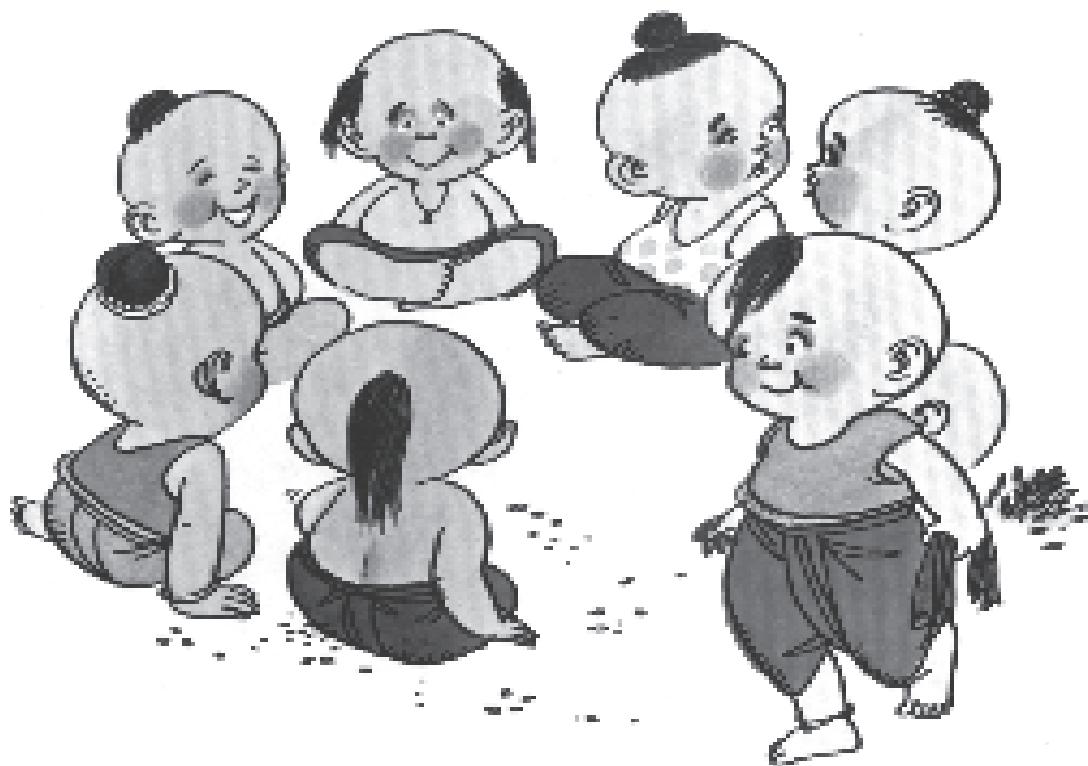


สาขาวิชาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
เอกสารโสตทัศน์ชุดวิชา

การสอนเสริมครั้งที่ ๒
หน่วยที่ ๙ - ๑๕

ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

“ มอญซ่อนผ้า ตุ๊กตาอยู่ข้างหลัง
ไวโน่นไวนี้ นั่นจะตีกันเด้อ ”



๑

๐

๑

๖

๗

ส่วนลิขสิทธิ์

เอกสารโปรดทัศน์ชุดวิชา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร การสอนแลรูมครั้งที่ 2

จัดทำขึ้นเพื่อเป็นบริการแก่นักศึกษาในการสอนแลรูม

จัดทำด้วยบัญ : รองศาสตราจารย์ธิดา โมลิกรัตน์

บรรณาธิการ/ออกแบบ : หน่วยผลิตสื่อสอนแลรูม ศูนย์โปรดทัศน์ศึกษา

สำนักเทคโนโลยีการศึกษา

จัดพิมพ์ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พิมพ์ครั้งที่ 47 ภาค 1/2550 ปรับปรุง

แผนการสอนเสริมครั้งที่ 2

ชุดวิชา 10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

รายชื่อหน่วยที่สอนเสริม

- หน่วยที่ 8 การอธิบายและการเขียน
- หน่วยที่ 9 การแสดงความคิดเห็น
- หน่วยที่ 10 การเจรจาต่อรอง
- หน่วยที่ 11 การปลอบใจ
- หน่วยที่ 12 การโน้มน้าวใจ
- หน่วยที่ 13 การวางแผนงานและการนำเสนอ
- หน่วยที่ 14 การรายงาน
- หน่วยที่ 15 หนังสือโต้ตอบ

ประเด็น

1. การใช้ภาษาไทยเพื่อสื่อสารให้เข้าใจและรับทราบข้อมูล คือ การอธิบายและการเขียน การอธิบายมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบข้อมูล โดยใช้กลวิธี เช่น การขยายความ การยกตัวอย่าง การกล่าวข้อสำคัญ การสรุปเน้นประเด็นสำคัญ ล้วนการเขียนมีล้วนที่แตกต่างคือ เป็นการอธิบายซึ่งประเด็นสำคัญเพื่อป้องกันหรือแก้ไขความเข้าใจผิด
2. การแสดงความคิดเห็นเป็นการสื่อสารที่เกิดขึ้นเสมอในชีวิต ลัมพันธ์กับกระบวนการคิด อารมณ์ และความรู้สึกที่เกิดขึ้นในเหตุการณ์และเรื่องราวต่าง ๆ การใช้ภาษาจึงต้องคำนึงถึงจุดมุ่งหมายของการแสดงความคิดเห็น วิเคราะห์ผู้รับสาร ใช้เหตุผลที่สมเหตุสมผล มีความรับผิดชอบและมีจริยธรรม
3. การเจรจาต่อรองเป็นการสื่อสารที่มีความสำคัญ มุ่งให้เกิดการยอมรับเงื่อนไข หรือมีการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ตนต้องการ โดยแนวคิด “ชนะ-ชนะ” หรือทั้งสองฝ่ายได้รับผลตามที่คาดหวัง การเจรจาจึงต้องมีปัจจัยที่ทำให้บรรลุผล คือ การใช้วัฒนาการและอวัฒนาการ มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง และมีคุณสมบัติที่เหมาะสม
4. การปลอบใจเป็นการสื่อสารระหว่างบุคคลเพื่อให้มีกำลังใจ ผ่อนคลายความทุกข์ และมีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาและเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมั่นใจ ผู้ส่งสารจึงต้องรู้หลักการปลอบใจ มีความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพของ “ทุกข์” มีกลวิธีการสื่อสารและมีคุณสมบัติของผู้ปลอบใจดี
5. การโน้มน้าวใจเป็นการเข้าถึงใจในลักษณะของการเชิญชวน การแนะนำ การเข้าให้เห็นคุณค่า และประโยชน์ ของการคล้อยตาม การเชื่อถือ หรือการกระทำ การโน้มน้าวใจจึงประยุกต์ใช้ทฤษฎีทางจิตวิทยา นำมาใช้ในการพูดโน้มน้าวใจ เช่น การโฆษณา การตัวแย้ง การวิจารณ์ และการขอร้อง รวมทั้งการเขียนในรูปแบบของบทความประเภทต่าง ๆ

6. การวางแผนงานคือการตัดสินใจล่วงหน้าอย่างเป็นกระบวนการ ตัวอย่างการวางแผนงานที่สำคัญได้แก่ โครงการและโครงการวิจัย ส่วนการนำเสนอคือ การลือสารความคิดของผู้ส่งสารไปยังผู้รับสาร โดยใช้หลักการโน้มน้าวใจ การอธิบาย และการใช้สื่อต่างๆ

7. ภาระงานเป็นการลือสารอย่างมีระบบ เป็นหลักฐานที่เกี่ยวแก่กิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง เป็นการประมวลข้อมูลอย่างเฉพาะเจาะจง โดยรวมข้อเท็จจริงหรือผลของการศึกษาค้นคว้า การวิเคราะห์รวมข้อมูลจากแหล่งอ้างอิงต่าง ๆ แล้วนำข้อมูลที่กลั่นกรองแล้วมาสังเคราะห์เรียบเรียงเป็นเนื้อหาของรายงาน มีการนำเสนออย่างเป็นระบบตามรูปแบบของรายงานแต่ละประเภท

8. หนังสือโต้ตอบเป็นเอกสารที่ใช้ติดต่อทั้งเรื่องล้วนตัวและธุรกิจ มีความสำคัญและมีประโยชน์ต่อนักศึกษาและหน่วยงาน มีหลักการเขียนคือ การเขียนจดหมายล้วนตัวต้องคำนึงถึงสถานภาพและความลับพันธ์ของผู้ส่งสาร และผู้รับสาร ส่วนหนังสือโต้ตอบทางธุรกิจ มีรูปแบบการพิมพ์โดยเฉพาะ

วัตถุประสงค์

1. นักศึกษาสรุปสาระโดยลังๆของเนื้อหาในหน่วยที่ 8 – 15 ได้
2. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาหน่วยที่ 8 – 15 ได้
3. นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นและวิจารณ์การใช้ภาษาจากเรื่องที่กำหนดให้ได้
4. นักศึกษาสามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะภาษาที่เหมาะสมกับตนเองได้

กิจกรรมการสอนเสริม

1. ประเมินผลก่อนและหลังการสอนเสริมโดยใช้แบบทดสอบในคู่มือการศึกษา เล่ม 1 และเล่ม 2 ข้อ 1 – 35
2. ทำกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันแบบสแตด (STAD)
3. อภิปราย ตอบข้อซักถาม และสรุปแนวทางการศึกษาชุดวิชาภาษาไทยเพื่อการลือสาร

สื่อสอนเสริม

1. คู่มือการศึกษาชุดวิชาภาษาไทยเพื่อการลือสาร เล่ม 1 – 2
2. ประมวลสาระชุดวิชา เล่ม 2
3. เอกสารใบตัดหัตถ์การสอนเสริมครั้งที่ 2
4. แบบประเมินผลความคิดเห็นของนักศึกษาที่เข้ารับการสอนเสริม

การประเมินผล

1. ลังเกตความสนใจและการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกัน
2. ประเมินผลจากการทำแบบทดสอบในคู่มือการศึกษา
3. ประเมินผลจากแบบประเมินการสอนเสริมของสำนักบริการการศึกษา

การสอนเสริมช่วงที่ 1 (09.00 – 12.00 น.) หน่วยที่ 8 – 12 (5 หน่วยการสอน)

- ให้ทำแบบทดสอบก่อนศึกษาชุดวิชาในครุ่มือการศึกษา เล่ม 2 ข้อ 36 – 75
 - แบ่งกลุ่มนักศึกษากลุ่มละ 6 คน (ไม่น้อยกว่า 5 กลุ่ม) โดยกำหนดหมายเลขกำกับกลุ่ม 1 กลุ่ม 2 ฯลฯ ตามลำดับจนครบกลุ่ม และหน่วยการสอน
 - ให้กลุ่มที่เป็นหมายเลข 1 ทำกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันแบบสแตด (STAD- Student Teacher Assistant Division) หรือใช้กระบวนการการกลุ่มเพื่อร่วมกันศึกษาเนื้อหาหน่วยการสอนที่ได้รับมอบหมาย
 - ให้กลุ่มแต่ละกลุ่มศึกษาหน่วยการสอนตามลำดับหน่วย 8 – 12 สรุปสาระสำคัญ ตั้งคำถาม และตอบคำถามให้ครอบคลุมสาระในแต่ละหน่วย หรือกิจกรรมท้ายเรื่อง
 - ให้กลุ่มรายงานผลการศึกษา (ถ้ามีจำนวนกลุ่มมากให้ลุ่มกลุ่มมารายงานให้ครบทุกหน่วย) ซักถาม ตอบคำถาม ข้อสงสัยจากเพื่อนในห้องเรียน

อาจารย์อธิบายเพิ่มเติม ชี้ประดีนลำคัญ ขยายความ ตอบปัญหา ฯลฯ โดยใช้แผนภูมิสร้างเนื้อหา และกิจกรรมเสริมทักษะ ฯลฯ

บันทึกสาระสำคัญ

กิจกรรมเสริมทักษะที่ 1

ให้อ่านจับประดิษฐ์แล้วนำมารีบเรียนรู้เรื่องเนื้อหา เป็นข้อความที่อธิบายและลือความหมายถูกต้องโดยใช้ภาษาที่ดี ง่ายต่อการเข้าใจ ชัดเจน และมีเนื้อหาคงเดิม

ยาแก้อักเสบสามารถทำลายเชื้อแบคทีเรียได้ ยาแก้อักเสบใช้รับประทานแก่โรคท่อนชิลล์อักเสบปอดอักเสบ หลอดลมอักเสบ นอกจากนั้นโรคอื่น ๆ เช่น บิด หอบวาร์ด แพลพุพอง ฝี ฯลฯ ก็ยังใช้ยาแก้อักเสบรักษาได้ด้วย ยาแก้อักเสบรียกอึคือหนึ่งในยาปฏิชีวนะมีสรรพคุณในการลดการอักเสบได้ ลดการบวมได้ แต่มีโทษเข่นกันหากกินไม่ถูกวิธี

1. อ่านจับประเด็น

2. เขียนย่อหน้า

กิจกรรมเสริมทักษะที่ 2

ศึกษาและวิเคราะห์กลวิธีการโน้มน้าวใจ การเจรจาต่อรอง และการปลอบใจ จากข้อเขียนของ ประภาส ชลศรันนท์ ในคอลัมน์ “คุยกับประภาส” หนังสือพิมพ์มติชน วันที่ 13 มิถุนายน 2547 หน้า 17

แม่เกามาเยี่ยม

พี่ประภาส

ติดนั่งทำงานมาได้หกจีดเดือนแล้ว ได้งานดังแต่ก่อนเรียนจบถึงแม้จะเป็นงานแบบที่ฝึกนั่นแต่สังคมในที่ทำงานนี้ทำเอาแทบจะรับไม่ได้ ไม่น่าเชื่อเลยว่าคนรอบ ๆ ตัวจะแบ่งเป็นฝักเป็นฝ่าย ใครไม่อยู่ฝ่ายตัวเองก็จะนินทา ที่รับไม่ได้ที่สุดก็เพื่อนที่นั่งทำงานดีกัน ทำงานเอาหน้าเฉพาะหัวหน้าเข้ามา อยากทำงานใหม่หาสังคมใหม่ ๆ อยู่ แต่ก็ยังไม่กล้าออก เพราะแม่ชูว่าถ้าออกแล้วไม่ได้งานใหม่แม่จะไม่เลี้ยงแล้ว พี่ประภาสมีอะไรแนะนำคนที่จำเป็นต้องอยู่ในที่ ๆ ไม่อยากอยู่บ้างมั้ย ทุกวันนี้ไปทำงานแบบพอดีเวลาเลิกงานที่โรงได้แต่คิดว่าเสร็จไปอีกหนึ่งวัน

ฝากคิดถึงแม่เกาด้วย ชอบแม่เกาทุกตอนเลย อยากให้แม่เกามาอยู่ที่ออฟฟิศที่นี่บ้าง เพื่อจะช่วยแก้ให้อะไรมันดีขึ้น

เด็กจบใหม่

ผ่านเองก็คิดถึงแม่เกาไม่แพ้กัน อย่างกระนั้นเลย ให้แม่เกามาเยี่ยมพากเรา กันเสียหน่อยคงจะดี ตั้งแต่พิมพ์ดีลูกสาวคนเล็กสอบเข้ามหาวิทยาลัยได้ ก็เพิ่งครั้งนี้แหละที่แม่เกาได้มานอนค้างกับลูกที่หอพักเอกสารข้างๆ มหาวิทยาลัย

“แม่ได้ยินไหม” พิมพ์ดีเอ่ยปากถามหันที่ที่แม่เกาออกจากห้องน้ำ

แม่เกาเอ้าผ้าเช็ดตัวมาตากที่ร้าวตากผ้าในห้อง “เลี้ยงอะไรหรือ”

“ก็เลี้ยงที่มันดังเข้ามาทางบานเกร็ดห้องน้ำนะ” ลูกสาวตอบ “ด้านหลังห้องน้ำมันเป็นครัวของร้านอาหารอีซอยหนึ่ง พากแม่ครัวพากเด็กสีร์ฟคุยกันเลี้ยงดังจริง”

แม่เกาเดินมานั่งที่หน้าต่าง “อ้อ...ได้ยินก็ไม่เห็นมีอะไรนี่ พังเข้าคุยก็เพลินดี นี่ได้รู้สูตรอาหารด้วย”

“เพลินตรงไหนกันแม่” พิมพ์ดีเดินตามมานั่งด้วย

แม่เกาไม่ตอบ สะกิดลูกสาวให้ดูนอกหน้าต่าง “กินชาลาเปาใหม่ เดียวแม่ลงใบซื้อให้”

“ทำไมแม่รู้ว่ามีขาย” พิมพ์ดีทำหน้าสงสัย “แม่เพิ่งมาถึงเมื่อคืน แล้วร้านเขียวที่ขาย เขาก็ขายแต่ตอนเข้ากับตอนกลางวัน”

“แกไม่ได้ยินเลี้ยงเบิดฝาหม้อนึงหรือย่างไร” แม่เกาลุกขึ้นล้างกระเบ้าสตางค์ “เลี้ยงฝาหม้อนึงแบบนี้ พังอย่างไรก็พังออก จะเอาไส้อะไรขายพิมพ์”

“หนูเขานมจีบดีกว่า” พิมพ์ดีดึงชายเลือดเมาเบาๆ “แม่...เรื่องย้ายหอพักแปร่ไว้ใจ หอนี้หนูไม่ชอบจริงๆ นะ เสียงดังรบกวน แม่ก็ได้ยินใช่ไหม ด้านหน้านี่จะใจไปหมด มีทั้งเสียงรถวิ่ง เสียงคนร้องขายของ ด้านหลังน้ำก็ติดครัวร้านอาหารเสียงคุยกันทั้งวัน”

“แม่กลับว่าดูแล้วสนุกดี เวลามีคนซื้อขายนี่มันดูมีชีวิตชีวาออก”

แม่เภาเปลี่ยนเรื่อง “แล้วสายแก้วรุ่มเมตของแกเป็นอย่างไรบ้าง นี่ไปบอกค่ายังไงไม่กลับใช่ไหม”

“นิสัยก็ดีอยู่หรอ กเสียอย่างเดียวอนกรน ผู้หญิงอะไรก็ไม่รู้” พิมพ์ดีบ่นกระปอดแปดต่อ “แม่หัวเราะอะไร”

แม่เภาเดินยิมไปที่ประตูห้อง “แกนี้ยังไม่รู้ด้วยายพิมพ์ เมื่อคืนแกก็นอนกรน ตกลงเขานมจีบนะ แต่เดี๋ยวแม่เอาชาลาเปามาเผือดด้วย”

“ไม่จริงหรอแม่ หนูกรนที่ไหนกัน” พิมพ์ดีตาเขียวที่ถูกหารว่าด้วยเองอนกรน

ระหว่างทางเดินจากหอพักไปมหาวิทยาลัย

“แม่นั่งรถเมล์สาย 34 หน้ามหาวิทยาลัยหนูไปลงอนุสาวรีย์ชัยฯแล้วแม่ค่อยต่อรถไปบางซื่อ”

พิมพ์ดีบอกทาง “แม่ส่งกระเป้าใบใหญ่มากหนูช่วยดีอ”

“ถ้าถึงอนุสาวรีย์แล้วแม่ไปถูก” แม่เภาส่งกระเป้าให้ลูกสาว “แม่ค้างบ้านบ้าไฟแค่คืนเดียวแล้วจะรีบแม่จะไปเยี่ยมยาน้อยที่สังฆละแล้ว”

เดินเงียบอยู่สักพักพิมพ์ดีก็พูดขึ้นมา

“แม่.. ย้ายหอพักได้ใหม่ เพิ่มอีกเดือนละแค่สี่ร้อยสอง เลยไปอีกสองช่วงตึก แล้วก็ไม่พลุกพล่านด้วย”
คราวนี้พิมพ์ดีใช้ลูกอ่อน

“คราวเดือนละแค่สี่ร้อย ตั้งสี่ร้อยก็ไม่ร่า สี่ร้อยนี่ปีหนึ่งสี่พันแปด๘๘” แม่เภาใช้วิชาเศรษฐศาสตร์ “สี่พันแปด๘๘นี่เอ้าไปซื้อหนังสือเรียนไม่ดีกว่าหรือ”

“อีกหอหนึ่งมันเงียบกว่านะแม่” ลูกสาวยังคงอ้อน

“ไม่รู้ถิ่นพิมพ์ ไอ้ที่แก่ว่าเงียบๆ แม่ก็เดินไปดูมาเมื่อเช้าตอนลงไปซื้อชาลาเปาแล้ว แม่ร่ามันเงียบจนไม่ร่าไว้ใจ”

“ไม่น่าไว้ใจ” พิมพ์ดีทวนคำ

“ราคานา遁นั้น ใหม่ขาดนั้น แล้วไม่มีคนพักเลย บางทีมันอาจเปลี่ยวเกินไปก็ได้ แล้วที่แกอยู่ทุกวันนี้ แม่ก็ร่ามันไม่เห็นจะหนวกหูตรงไหน แม่ร่ามันก็น่ารักดี เป็นหอพักเล็กๆ ร้านขายของก็เยอะแยะ หาของ กินได้สะดวก”

สองแม่ลูกเดินถึงกันจนมาถึงป้ายรถเมล์หน้ามหาวิทยาลัย

“แม่ไม่หนวกหู แต่หนูหนวกหูนี่ แล้วก็สายแก้วรุ่มเมตหนูอีก” ลูกสาวแม่เภาพูดขึ้นหลังเงียบไปนาน

แม่เภาขัดขึ้นทันที “ไม่ต้องพูดเรื่องนี้เลยพิมพ์ แกก็บอกเองว่า แกวนิสัยดี เหตุผลที่ไม่เกี่ยว แกอย่าซักแม่น้ำารวมด้วย แม่ไม่ชอบ พูดเหลือไปเรื่อย เดียวจะกล้ายเป็นร่าเพื่อนแกไม่ตีไปอีกคน อีกอย่างแกอยู่ที่หนอนี้อีกปีเดียว แกก็ได้คิวเข้าไปอยู่หอพักของมหาวิทยาลัยแล้วนี่”

“คราวปีเดียว ตั้งสิบสองเดือนไม่ร่า” พิมพ์ดีใช้วิธีการเดียวกับแม่เภาอ้อนเข้าบ้าง

แม่เภาเงียบไป

“แม่..ให้หนูใช้เงินที่เก็บไว้ในธนารามาช่วยแม่ออกค่าหอยใหม่ก็ได้นะ เพิ่มอีกดีอ่อนละลีร้อย ให้หนูออกร้อยหนึ่งก็ได้” พิมพ์ดียังไม่ยอมแพ้

“แม่ว่าไง”

แม่ Vega เจียบเหมือนคิดอะไรอยู่

“เอ้า...ให้หนูออกสองร้อยก็ได้ คนละครึ่ง” พิมพ์ดีรุกอีก

แม่ Vega โบกมือลูกสาวให้หยุดพูด แล้วก็นั่งยองๆ วางกระเป้าใบเล็กลงข้างๆ กอดต้นกระดุมทองที่ปลูกข้างทางหน้ามหาวิทยาลัย

“มีอะไรหรือแม่” พิมพ์ดีนั่งลงตาม

แม่ Vega ค่อยๆ แหวกต้นกระดุมทองออก

“กองคำเสียด้วย”

จึงหารดิตัวขนาดนี้วักอ้ายเด็ก กระโดดออกมากจากกระดุมทองที่แม่ Vega แหวกเป็นทางออก แล้วก็กระโดดมาเกาะอยู่บนใบกระดุมทอง

“สีดำลับจริงๆ ตัวนี้ เออ...ไม่น่าเชื่อนะว่าในกรุงเทพฯ จะยังมีจิ้งหรีดอยู่” แม่ Vega ลูกขึ้นยืน

พิมพ์ดีลูกขึ้นยืนตามด้วยสีหน้าสงบ “แม่รู้ได้อย่างไรว่ามีจิ้งหรีดอยู่ในพุ่มไม้”

“นี่イヤพิมพ์ แกไม่ได้ยินเสียงหรีดอะไร มันร้องออกดังอย่างนั้น” แม่พิมพ์ยิ่ง

“เสียงรถบันถนนดังอย่างนี่นี่นี่” พิมพ์ดีแปลกใจว่าแม่ได้ยินได้อย่างไร แล้วคนบนท้องถนนที่ป้ายรถเมล์อีกเล่า ทำไมไม่เห็นครอได้ยินอย่างแม่

“พิมพ์ดี แม่จะบอกอะไรให้คนเรานำเลือกที่จะได้ยินเสียงอะไรก็ได้ที่ตัวเองอยากได้ยิน ได้เห็นอะไรก็ได้ที่ตัวเองอยากเห็นเสมอ เราเลือกได้้นะลูก” แม่ Vega มองไปรอบๆ “ค่อยดูอะไرنะยายพิมพ์”

แม่ Vega หยิบหรีดญูห้าอกมาหรีดญูหนึ่ง ทิ้งลงไปบนถนน คนแคล้วป้ายรถเมล์สองสามคนหันมาตามเสียง

“เสียงรถบันถนนยังดังเหมือนเมื่อกี้ แต่คราวนี้มีคนได้ยินแล้ว” ว่าแล้วแม่ Vega ก้มลงเก็บหรีดญูห้าบที่ขึ้นมา

พิมพ์ดียังคงหันไปมองจิ้งหรีดตัวนั้นนิ่งอยู่

“สาย 34 มาแล้ว” แม่ Vega บรากระเป้าใบใหญ่จากลูกสาว “ปิดเทอมนี้กลับบ้านนะลูก”

พิมพ์ดีส่งกระเป้าให้แม่ “ฝากคิดถึงป้าไพกับพี่น้อยด้วย” ไม่รู้ว่าแม่ Vega คิดไปเองหรือเปล่าที่เห็นสีหน้าของพิมพ์ดีเปลี่ยนไป เมื่อตนมีรอยยิ้มน้อยๆ ประทับอยู่ แม่ Vega มองใบหน้าลูกสาวแบบนี้มากกว่า

ตัวแม่ Vega เองก็ไม่เคยถามหารือกับลูกสาวคิดอย่างไรในวันนั้น รู้แต่ว่าสิบสองเดือนก่อนที่พิมพ์ดีจะได้คิวเข้าไปอยู่หอพักของมหาวิทยาลัย พิมพ์ดีไม่เคยพูดเรื่องขอຍ້หอพักอีกเลย

การสอนเสริมช่วงที่ 2 (13.00 – 15.00 น.) หน่วยที่ 13 – 15

1. ให้กลุ่มที่แบ่งไว้แล้วในการสอนเสริมช่วงที่ 1 หรือแบ่งกลุ่มใหม่ก็ได้ ให้ศึกษาหน่วยการสอนกลุ่มละ 1 หน่วย ตามแนวการเรียนรู้ร่วมกันแบบสแตด
2. ให้รายงานผลการเรียนรู้ร่วมกันหน้าชั้นเรียน ตอบคำถาม ฯลฯ อาจารย์อธิบายเสริมเพิ่มเติม ฯลฯ
3. ให้ทำกิจกรรมเพิ่มเติม กิจกรรมเสริมทักษะที่ 3 – 4
4. ทำแบบทดสอบหลังการศึกษาชุดวิชาในคู่มือการศึกษา เล่ม 2 ข้อ 36 – 100

กิจกรรมเสริมทักษะที่ 3

อ่านเรื่อง “ภาษาไทยวันนี้” และทำแผนผังแนวคิด และวางแผนการนำเสนอเนื้อหา ใช้ลำดับการพูดบรรยาย หรือการเขียนรายงาน

ภาษาไทยทุกวันนี้

ท่านผู้หญิง สมโภจน์ สวัสดิกุล ณ อยุธยา

ปัจจุบันนี้หนุ่มสาวซึ่งเป็นนักพัฒนาประเททหนึ่งเกี่ยวกับคำภาษาไทย ได้ผูกคามาเลียงประ麾าด ๆ ใช้กันอย่างกว้างขวาง คนรุ่นข้าพเจ้าและที่อายุน้อยกว่าข้าพเจ้า ตลอดจนที่ยังหนุ่มยังสาวบางกลุ่ม มักไม่เข้าใจความหมายของคำประ麾าด ๆ เหล่านี้ และไม่ทราบต้นเหตุที่มาของคำนั้น ๆ จะเรียกว่าภาษาคนอง (slang) ก็คงไม่ใช่ เพราะมีแค่เสียง ไม่มีคำภาษาไทยจำพวกความหมายที่สอง (ภาษาปาก) ติดอยู่ในแต่ละคำที่ผูกใหม่นั้น จึงได้แต่เดาเอาว่า เป็นคำที่ผูกขึ้นเพื่อเรียกร้องความสนใจของผู้อ่าน ซึ่งคำเหล่านี้มักใช้ในชื่อเรื่องภาพยนตร์ เพื่อเรียกร้องคนสนใจมาก ใครจะไปใช้ก็จะได้ชื่อว่าเป็นผู้ที่ทันสมัยในสังคมหนุ่ม ๆ สาว ๆ ทุกวันนี้

คำคนอง (slang) นั้นมีทุกอย่างสมัยในกลุ่มของคนลังๆ ที่เดียว กัน และผูกคามาขึ้นจากเหตุการณ์หรือเรื่องราวที่คุณกลุ่มนั้น ๆ รู้เรื่องกัน พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีพระปริชาสามารถพิเศษในด้านอักษรศาสตร์และมีพระราชกรณีย์ที่ทรงคิดคำข้น ๆ ซึ่งมีความหมายที่สอง เป็นภาษาปากใช้ในกลุ่มเจ้านายและข้าราชการบริพาร สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระยาดำรงราชานุภาพได้ทรงบรรยายคำที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงคิดขึ้นดังกล่าว ปัจจุบันอาจหาอ่านได้ในท้ายหนังสือพระราชพินิพธ์พระราชพิธีลับสองเดือน บางคำพจนานุกรมไทยได้รับเข้าไว้แล้ว เพราะเป็นคำที่ไม่ตายมาหลายลิบปี ยังมีคนนิยมพูดอยู่ในปัจจุบัน เช่นคำ “ทึ่ง” “โคมล้อย” “ซื้น” “แทกดتا” ฯลฯ ซึ่งมีที่มาจากเสียงก จำกท่านข้างใน จากเครื่องลายคราม และก็เป็นคำไทย ๆ นอกจากคำ “ทึ่ง” ที่ยกมาเป็นเลียงธรรมชาติของนกชนิดหนึ่ง คำว่า “แทกดตา” มีคำคนองปัจจุบันใช้ แต่ไม่ได้มีความหมายอย่างคำของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช “หันตาของพวงจิ้วในเครื่องลายคราม” คำ “แทกดตา” ใหม่ หมายไปในเชิง “หลอกลวงพูดเท็จให้คนฟังเชื่อ”

คำคนองรุ่นต่อมาเมื่อ 9 ปี 10 ปี ข้าพเจ้าก็พอจะฟังรู้เรื่อง และก็จะยังไม่ตายไป อาจเข้าพจนานุกรมไทยเป็นคำไทย (ภาษาปาก) เพิ่มคำขึ้นก็ได้ เช่นคำว่า “หน้าแทก” “แทกดนา” “ชู้ย ๆ” กินความดีกว่าพูดในความหมายตรงทั้งยังฟังขับขันดี ผู้ฟังคือผู้ถูกว่าด้วยคำ 2–3 คำนี้ หนังสือประเภทนวนิยายก็ใช้ได้ต่อไปอาจเป็นคำ “ล้านวน” ในท้องตลาดทั่วไป (colloquial) ที่มีได้เป็นคำบริภาก คำอุปมาภาษาปากที่เรียกว่า “คำใต้ดิน” (underground) ของฝรั่งที่เขารวมเป็นพจนานุกรมไว้ต่างหากก็มี

ข้าพเจ้าอ่านบทความลับนี้ ๆ เกี่ยวกับเรื่องของภาษาไทยในหนังสือพิมพ์ฉบับหนึ่งเป็นเวลา 3–4 ปีมาแล้ว อ่านแล้วน่าสนใจ จึงขออนุญาตหนังสือพิมพ์และเจ้าของบทความนำมาให้ท่านผู้อ่านลองดู และฝากให้กรมวิชาการ ซึ่งมีอายุครบ 41 ปี ได้ลองพิจารณาอ่านเพื่อทราบ ข้าพเจ้ามิได้ยกมาทั้งบหเนื้อหาดอนตนั่ว่าด้วยเนื้อเรื่องของเพลง ที่เรียกว่า “ไทยสากล” ในปัจจุบันนี้ และก็พอดีกับเป็นปีของงานพระเกี้ยวทองคำแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี 2535 คัดเลือกผู้ที่เป็นคีตกวี คือผู้แต่งเนื้อร้องและทำนองเพลงดีเด่น) บทความที่ข้าพเจ้าขออนุญาตผู้เขียนและเจ้าของหนังสือพิมพ์นั้น ตัดตอนมาลงไว้ในบทความของข้าพเจ้ามีดังนี้

“ฉันได้อ่านนั้น ชื่อเพลงที่มีความว่า ‘หมายอยู่’ ถ้าเป็นชื่อเพลงก็ต้องเขียนไปอย่างนั้น หมายอยู่ฟังดูก็ไม่เสียหายตรงไหน แล้วจะว่าไม่สุภาพก็ไม่ได้ เพราะที่ไหน ๆ ก็ใช้กัน สมัยนี้ความสะอาดกับสบายนี่เป็นสิ่งจำเป็น จะมามัวสุภาพกันจนเกินเหตุก็ไม่ทันการณ์”

ภาษาเป็นเรื่องที่ไม่ใช่คุณ 5 คน 10 คน จะเป็นผู้กำหนด แต่สังคมล้วนใหญ่ที่เป็นผู้ใช้ภาษาเป็นผู้กำหนด ถ้าคุณล้วนใหญ่เข้าตัดสินใจกันอย่างนี้ จะให้มีคุณ 5 คน 10 คน นั่งยืนอยู่แล้วอาศัยความเป็นผู้ใหญ่ที่มีช่องทาง การลือสาร คอymาด่าประจานคนกลุ่มใหญ่เข้าได้อย่างไร

อย่าลืมนะ น้ำเสียงนั้นเปลี่ยนกว่าน้ำให้หล ภาษาไทยขึ้นฝีนทางแห่งวิัฒนาการ ปล่อยเป็นน้ำนี้ก็จะเน่าได้ เมื่อ่อนกันแหลก”

ความคิดที่แสดงอยู่ในบทความนี้เตือนให้นักภาษาไทยที่เป็นผู้รักษาไทย ผู้อนุรักษ์คำที่ดีงามไว้ใช้ นักวิชาการภาษาไทย นักภาษาศาสตร์ นิรภัติศาสตร์ ฯลฯ ตลอดจนนักแต่งบทเรียนภาษาไทย สะดุดใจว่าจะเลี้ยวเวลาไปล่า ๆ หรือไม่ในการที่จะสอนให้นักเรียนอ่านดี คิดดี พูดดี ให้รู้ว่าภาษาไทยอย่างใดเป็นภาษามาตรฐานที่ต้องรู้ไว้ใช้ จะได้บ่งบอกถึงการรู้จักใช้ภาษาไทยที่สุภาพเป็นทางการ อันกระทรงศึกษาธิการลั่นให้ครุสันนักเรียนทั่วประเทศให้หัดอ่าน เขียน พูด เพราะเป็นภาษากลางของชาติ (โดยกฎหมาย) ถือเป็นภาษาราชการ เป็นภาษาระดับมาตรฐานที่นักเรียนต้องรู้จัก เป็นภาษาที่สุภาพชนใช้พูด อ่าน เขียน ล้วนภาษาระดับต่ำกว่าภาษามาตรฐานคือ ภาษาปากภาษาตลาด อาจใช้พูดกันเองได้ตามความสนิทสนมของผู้พูดซึ่งพูดกับผู้ฟัง จริงอยู่ยศศักดิ์ที่แบ่งชั้นวรรณะของบุคคลนั้นได้เลิกไปโดยลัทธิประชาริปไตยแล้วก็จริง แต่ศักดิ์ของภาษาประจำชาติทุกชาติยังมีระดับสูงต่ำในการใช้ถ้อยคำในภาษาอังเมือง ครุครุสันนักเรียนรู้ไว้และต้องรู้โอกาสและบุคคลที่จะใช้ด้วย ผู้ใช้ภาษานั้นเองเป็นผู้บอกให้ผู้อ่านผู้ฟัง รู้ถึงพื้นฐานการอบรมการศึกษาที่ผู้ใช้ภาษาไทยรับมา ไม่ว่าจะเป็นภาษากลางหรือภาษาถิ่นของชาติใดชนใด แม้คนปักษ์ยังมีระดับของคำที่ใช้ในหมู่ของเข้า ซึ่งประกอบด้วยหัวหน้าผ่าชันในผ่าใช้พูดจากันในลังค์ของเข้า

ความคิดในเรื่องที่ว่าภาษาอังเมืองไม่ได้ดีดองเปลี่ยนแปลงไปตามความเจริญของวัฒนธรรม ของลิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ ฯลฯ ตลอดมาันับแต่มนุษย์เริ่มเข้ามาอยู่เมือง มีลังค์ มีการศึกษาเจริญขึ้นเรื่อย ๆ สถิติปัญญาของคนกว้างขวางขึ้น เจริญขึ้นตลอดมาจนปัจจุบัน ถ้าภาษาใดไม่เปลี่ยนแปลงต้องตายไป ไม่มีคนนิยมพูด จะคงรูปเดิมอยู่แต่ในตำราหรือหนังสือเก่า ๆ คนเก่า ๆ คนสมัยใหม่ซึ่งเข้ามาเรียนในกรุงเทพฯ ซึ่งใช้ภาษากลาง (มาตรฐาน) จะนิยมพูดภาษาชาวกรุง แต่ถ้าพูดในถิ่นเกิดของเข้า เขามักใช้ภาษากลางด้วยลำเนียงถิ่น ซึ่งเลี้ยงและวรรณยุกต์ของคำถิ่นยังรักษาไว้ได้ ที่บหความนั้นอ้างว่า “น้ำนี้นั่นเปลี่ยนกว่าน้ำให้หล” แต่เท่าที่เป็นจริงและเดือดร้อนไปทั่วหัวระแหงเวลานี้ก็ด้วยน้ำให้หลกเน่าเรือได้ และที่น้ำให้หลเน่าได้ก็เพราะมีคนไม่รักษาความสะอาดบริสุทธิ์ของน้ำ มักจ่ายทึ้งขยะโสโครกต่าง ๆ ลงไป เรายังได้ยินโทรศัพท์ร้องเพลงโนนๆ ว่า “เจ้าพระยาหมดลิ้นแล้ว” ในรายการ “อี๊ ฯ อย่างทึ้งขยะ”

ฉันได้ก็ฉันนั้น ภาษาไทยที่ให้หลเรียนเปลี่ยนแปลงตัดคำเก่าไปแล้ว (นับอายุจากศิลปาริจกับเป็นหลักฐาน) แต่คุณที่เป็นนักภาษาปัจจุบันก็บอกกันว่า มีคนไม่คำนึง ฯ ลงในภาษาไทย โดยไม่นึกถึงศักดิ์ศรีของภาษามากขึ้นเท่าใด วิัฒนาการ (ซึ่งแปลว่าการทำให้เจริญ) ขณะนี้กำลังไปทางเน่าเสียคือวิบัติ อาจสูญหาย

อาจต้องยืมภาษาอื่นมาใช้แทน ซึ่งภาษาไทยก็ได้ขอยืมคำที่ตนไม่มีใช้เรียกของใหม่ ๆ อยู่แล้วแทนทุกประโภค (คำบาลี สันสกฤต เขมร ฯลฯ) นำมาใช้ในภาษาไทยนับเป็นศัพดรอรรมยาแล้ว

เรื่อง “Words that won’t stay put” (คำที่ไม่ยอมอยู่นิ่ง) ซึ่งครูอังกฤษคนหนึ่งเขียนไว้ในหนังลือวีดีโอร์ล์ไดเจสท์ ย่อมา มีความว่า ครูบ่นกับอินถิงระดับภาษาชาติของเขากำลังตกต่ำ เพราะประชาชนบางหมู่เหล่า นักเรียนนักศึกษาไม่เข้าใจความหมายของคำว่า ๆ ที่มีคักรีดคีรี เช่น คำในคลาสนา หรือคำที่มีความหมายสุภาพ กล้ายเป็นความหมายคำต่ำ เช่น cunning เคยใช้ว่า “ฉลาดช่างรู้” กล้ายเป็น “ฉลาดแก่มโง่” แล้วยกคำต่ำ ๆ มาพูดเป็นคำหัวไปโดยไม่รังเกียจ ครูวิตกว่าถ้าเป็นเช่นนี้ต่อไป ภาษาของชาติก็วิบัติ davay คนไม่นิยมใช้ถ้อยคำหรือการใช้คำให้หมายแผลความ แก้โอกาส บุคคล ก็เท่ากับข่วยทำลายภาษา ข้าพเจ้านึกไปถึง “สุภาพบุรุษองกฤษ” ผู้ใช้ถ้อยคำ สุภาพเพเราะ กิริยาดงามคงจะลดน้อยลง เพราะคนใช้ภาษาต่ำ กิริยามารยาทดีมากตามไปด้วย แต่สุภาพบุรุษ หรือสตรีในเมืองไทยยังมีอยู่ ที่มีกิริยาดีแต่ใช้คำ “โกหก” ได้อย่างหน้าตาเฉย แม้คำว่า “ปรามาจารย์” (พระศาสดาของคลาสนา) อันเป็นคำสูงคักรีดลิทธินัน ก็มีผู้นำมาใช้กันว่า “ปรามาจารย์เพลงลูกทุ่ง ปรามาจารย์มวยปล้ำ” จนดูเป็นเรื่องธรรมดาง่ายๆ บนหน้าตาเฉย ครูฝรั่งซึ่งวิตกถึงภาษาของเขานั้นอาจไม่ทันคิดว่าโลกเจริญทางวัฒนากว่าศีลธรรม เวลาเก็บเรื่อง มัวระวังภาษาอยู่ก็ไม่ทันการณ์ ดังบทความที่ข้าพเจ้าตัดมาจากหนังลือพิมพ์ดังกล่าวว่าไว้

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงมีพระราชกังวลถึงความเปลี่ยนแปลงของภาษาไทยว่า อายุ่ให้การเปลี่ยนแปลงของภาษาไทยเจริญองกกรรม “อย่างเนื่องอกหรือมะเร็ง” มีพระราชดำรัสต่อชุมชนภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อเดือนพฤษภาคม 2502 ที่เป็นองค์ประธานในการอภิปรายเรื่อง “ปัญหาการใช้คำในภาษาไทย” ของชุมชนภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และต่อมาได้พระราชทานพระบรมราชโองการแก้อักษรศาสตรบัณฑิต พ.ศ. 2502 ถึงความเปลี่ยนแปลงแบบเจริญผิดทางของภาษาของชาติ ทรงขอให้ช่วยกันป้องกันให้ภาษาไทยเจริญแบบก้าวหน้าไปในทางถ้อยคำล้านวนดีงาม พึงไม่ระสายหู ขอพระราชทานพระบรมราชนูญาตสรับประบรมราชโองการนี้มาไว้ 3 ข้อ คือ

1. การผูกปรโยคภาษาไทยในการพูด การเขียน มักใช้ถ้อยคำฟุ่มเฟือย จนผู้รับสาร (ผู้ฟัง ผู้อ่าน) ไม่เข้าใจความหมายที่ผู้พูดผู้เขียนประสงค์

2. บางทีคำที่ผู้พูด ผู้เขียน นำมาใช้สื่อสารก็ไม่ตรงกับความหมายอันถูกต้องของคำนั้น ๆ ซึ่งกำหนดให้กันมาดีแล้ว รู้กันอยู่แล้ว บางทีก็มีคัพท์บัญญัติใหม่ ๆ ที่นักวิชาการด้านต่าง ๆ ต้องกำหนดใช้กับลิสต์ของวัตถุใหม่ ๆ 더라도ใหม่ ๆ ที่ต้องแปลออกให้เป็นคำไทย แต่ผู้ส่งสารไม่ว่าไม่เข้าใจ เห็นเป็นไฟเรือง (คำบาลี-ล้านนา) และคงภูมิความรู้ของผู้ใช้ คนรับสารฟังไม่รู้เรื่อง (เหมือนตลาดหัวคลอนฟังคำประกาศของผู้ใหญ่ล้วนในเพลงซึ่งแต่งขึ้นล้อเลียนการใช้คำคัพท์สูง ๆ) จะนั่นการรับสาร์โดยเลยหายไม่ได้ผล เพราะผู้รับไม่รู้ความหมายของคำแสดงรูปที่ใช้แทนคำชาวบ้าน

3. การอุบัติสืบฯไปต่อๆกันๆ หรือตามลักษณะวิธี (หลักการพูด การอ่านฯ ภาษาฯ ภาษาฯไทย)

- ### 3. การออกเสียงไม่ตรงตามอักษรวิธี (หลักการพูด การเขียน การอ่าน ภาษาไทย)

เมื่อวันเฉลิมพระชนมพรรษาวันที่ 4 ธันวาคม 2535 นี้ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมีพระราชดำรัส
พระราชทานแก่ผู้มาเฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ณ ศาลาดุลิตดาลัย ในสวนจิตรลดา ข้าพเจ้าเขียนพระราชกระแสไว้ล้วง
องค์นั้นไว้เกล้าฯ ไว้ โดยเฉพาะตอนที่เกี่ยวกับภาษาไทยซึ่งทรงห่วงใย ทรงลงลักษณะการออกเสียงอ่านเสียงพูดของ
คนไทย (ล้วนใหญ่) ปัจจุบันนี้ ที่ออกเสียงอ่านหรือพูดกันในกรุงเทพมหานครว่าเหตุใดจึงออกเสียงวรรณยุกต์ ให้
ให้เป็นเสียงตัว กันเป็นล้วนใหญ่ วรรณยุกต์ไทยมิหายไปหรือ ในขณะที่วรรณยุกต์ในภาษาไทยท้องถิ่นของเขายังมี
ยังคงถ้วนตามจำนวนถ้วนของเขาระหว่างเวลาเข้าพูด ข้าพเจ้าผู้เขียนบทความจงขอเรียนถ้ามีคำศัพท์ต่างๆ ที่ใช้ในภาษาไทย
เรียนภาษาไทยว่า จะกราบบังคมทูลฯ ล้วนของพระราชกระแสไว้ล้วงตอนที่ทรงลงลักษณะการออกเสียงวรรณยุกต์ให้ของภาษากลาง

ชาวกรุงเทพฯ กำลังกล่าวเป็นเสียงตื้ว ว่าอย่างไร เพราะผู้ที่เกี่ยวกับเรื่องนี้คงตกลอยู่กับครุภาษีไทย

กิจกรรมเสริมทักษะที่ 4

ให้ร่างหนังสือราชการของมหาวิทยาลัยสูงทัยธรรมราชส่งถึงนักศึกษา มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมในโอกาสครบรอบวันสถาปนามหาวิทยาลัย เพื่อเชิญชวนให้มาร่วมงานที่มหาวิทยาลัย เช่น ฟังการอภิปรายเรื่อง บทบาทของบัณฑิต มงคลในการพัฒนาประเทศไทย นิทรรศการทางวิชาการ งานเยือนเหย้าลำหารรับนักศึกษาและบัณฑิตทั่วประเทศ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายการเข้าร่วมงาน



ภาคผนวก
ชุดวิชา 10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

1. แก้ไขรายคำตอบแบบทดสอบและประเมินผลตนเองก่อน / หลังเรียน

การสอนเสริมครั้งที่ 1

แบบทดสอบก่อนเรียน (หน้า 25)

- ข้อ 9 (1) คำตอบที่ถูกคือ (2)
- ข้อ 10 (1) คำตอบที่ถูกคือ (3)

แบบประเมินตนเอง

หน่วยที่ 1 หลังเรียน (หน้า 41)

- ข้อ 12 (1) คำตอบที่ถูกคือ (3)

หน่วยที่ 2 ก่อนเรียน (หน้า 82)

- ข้อ 6 (1) คำตอบที่ถูกคือ (4)
- ข้อ 8 (2) คำตอบที่ถูกคือ (4)

หน่วยที่ 3 ก่อนเรียน (หน้า 121)

- ข้อ 9 (5) คำตอบที่ถูกคือ (1)

หน่วยที่ 4 ก่อนเรียน (หน้า 161)

- ข้อ 3 (2) คำตอบที่ถูกคือ (5)
- ข้อ 5 (5) คำตอบที่ถูกคือ (4)

หน่วยที่ 7 ก่อนเรียน (หน้า 269)

- ข้อ 14 (3) คำตอบที่ถูกคือ (5)

แบบทดสอบหลังเรียน (หน้า 273)

- ข้อ 7 (3) คำตอบที่ถูกคือ (4)
- ข้อ 34 (3) คำตอบที่ถูกคือ (1)

การสอนเสริมครั้งที่ 2

หน่วยที่ 8 ก่อนเรียน (หน้า 32)

- ข้อ 11 (4) คำตอบที่ถูกคือ (5)

หน่วยที่ 9 ก่อนเรียน (หน้า 65)

- ข้อ 11 (1) ประโยชน์ของไฝในวิถีชีวิตของชาวເວເຊີຍ

หน่วยที่ 10 ก่อนเรียน (หน้า 99)

- ข้อ 2 (1) คำตอบที่ถูกคือ (3)
- หลังเรียน (หน้า 99)

- ข้อ 1 (1) คำตอบที่ถูกคือ (3)

หน่วยที่ 14 หลังเรียน (หน้า 221)

- ข้อ 5 (5) คำตอบที่ถูกคือ (3)

หน่วยที่ 15 หลังเรียน (หน้า 257)

- ข้อ 6 (3) คำตอบที่ถูกคือ (4)

แบบทดสอบหลังเรียน (หน้า 273)

- ข้อ 7 (3) คำตอบที่ถูกคือ (4)
- ข้อ 46 (5) คำตอบที่ถูกคือ (3)

- ข้อ 72 (3) คำตอบที่ถูกคือ (1)

- ข้อ 73 (3) คำตอบที่ถูกคือ (4)

2. การเก็บคะแนนจากการปฏิบัติ

มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษาเก็บคะแนน 20 คะแนน โดยทำกิจกรรมภาคปฏิบัติหรือกิจกรรมประจำชุดวิชา ซึ่งจัดล่วงนักศึกษาทุกคนทางไปรษณีย์ หรือนักศึกษาสามารถดาวน์โหลดกิจกรรมได้ทางเว็บไซต์ stou.ac.th

3. การสอบไล่

มีข้อสอบปรนัย 5 ตัวเลือก จำนวน 75 ข้อ และข้อสอบอัตนัย 3 ข้อ รวม 100 คะแนน
 (ภาคพิเศษ ข้อสอบปรนัยจำนวน 60 ข้อ และข้อสอบอัตนัย 3 ข้อ)