

แบบรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

หน่วยงาน กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้

ผลการดำเนินงานอิงเกณฑ์มาตรฐาน

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ของหน่วยงานอย่างน้อย 1 พันธกิจ	กองกลาง มีการจัดประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ของกองกลาง โดยมีผู้อำนวยการกองกลาง เป็นประธาน เพื่อพิจารณาการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ 5 ปี และแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 โดยกำหนดประเด็นความรู้ “ การสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค” เพื่อส่งเสริมความรู้และพัฒนาความสามารถด้านการประชาสัมพันธ์ให้แก่เครือข่ายโดยเฉพาะการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรซึ่งมีแนวคิดว่าการประชาสัมพันธ์ถือเป็นหน้าที่ของบุคลากร มสธ. ทุกคน และทุกคนในหน่วยงาน จะต้องเป็นเครือข่ายการประชาสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนเป้าหมายของมหาวิทยาลัยไปสู่ความสำเร็จอันจะส่งผลให้การดำเนินงานเครือข่ายประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน ซึ่งมีความสอดคล้องกับพันธกิจ และยุทธศาสตร์ของกองกลาง 5 ปี (พ.ศ.2553- 2557) นอกจากนี้ยังมีการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ มสธ. (พ.ศ.2553-2556) และเป้าหมายของการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 พร้อมทั้งพิจารณากิจกรรมและกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	กก. 7.2-1(1) รายงานการประชุม คณะกรรมการจัดการความรู้ของ กองกลาง ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553 กก. 7.2-1(2) พันธกิจของกองกลาง กก. 7.2-1(3) แผนยุทธศาสตร์ของ กองกลาง 5 ปี (พ.ศ.2553-2557) ประเด็นยุทธศาสตร์ข้อ 2 และ 3 กก. 7.2-1(4) แผนกลยุทธ์การ ประชาสัมพันธ์ มสธ. (พ.ศ.2553-2556) กก. 7.2-1(5) แผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ 5 ปี ของกองกลาง (พ.ศ. 2554 – 2558) กก. 7.2-1(6) แผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ของ กองกลาง
2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ และทักษะให้สอดคล้องกับประเด็นความรู้ที่กำหนด ในข้อ 1	กองกลาง ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะให้กับบุคลากร งานประชาสัมพันธ์ กองกลาง จำนวน 9 คน ผู้อำนวยการศูนย์วิทยพัฒนา ผู้แทนเครือข่ายศูนย์วิทยพัฒนา เครือข่ายประชาสัมพันธ์ มสธ. ทุกหน่วยงาน จำนวน 44 คน รวมทั้งสิ้น 53 คน เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจน	กก 7.2-2(1) รายชื่อผู้เข้าร่วมฝึกอบรม เชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาเครือข่าย ประชาสัมพันธ์ในส่วนกลางและส่วน ภูมิภาค”

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
	ทัศนคติที่ดีต่องานประชาสัมพันธ์ สร้างทักษะด้านการวางแผนประชาสัมพันธ์ การเขียนเพื่อการประชาสัมพันธ์ การผลิตรายการวิทยุและรายการโทรทัศน์ และเพื่อให้ผู้แทนเครือข่ายได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และประสบการณ์เรียนรู้ด้านการประชาสัมพันธ์ระหว่างเครือข่าย	
3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	กองกลาง ได้จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์ ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในระหว่างวันที่ 2-4 พฤษภาคม 2554 ณ ห้องสามศร อาคารอนันตทัศน์ มสธ. โดยเชิญวิทยากรภายในที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์มาบรรยายเพื่อให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม ดังนี้ วิทยากรภายใน 1. รศ.ดร.จินดา ขลิบทอง รองอธิการบดีฝ่ายบริการ บรรยายเรื่อง บทบาทของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. ในการเป็นเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ 2. อาจารย์คมสัน โพธิ์คง รองอธิการบดีฝ่ายกิจการภายใน บรรยายเรื่อง กฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับงานประชาสัมพันธ์ วิทยากรจากสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ธิติพัฒน์ เอี่ยมรินทร์ บรรยายเรื่อง การเขียนบทความ 2. รองศาสตราจารย์ ดร.บุษบา สุธีธร บรรยายเรื่อง การวางแผนการประชาสัมพันธ์ 3. รองศาสตราจารย์จิราภรณ์ สุวรรณวาทกิจ บรรยายเรื่อง การผลิตและการเผยแพร่รายการวิทยุและโทรทัศน์ 4. รองศาสตราจารย์จันทนา ทองประยูร บรรยายเรื่อง การเขียนข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์ 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนวิภา วงจรจิระ บรรยายเรื่อง การจัดแถลงข่าว	<u>กก. 7.2-3(1)</u> บันทึกที่ ศธ 0522.01(01) /521 ลงวันที่ 28 เมษายน 2554 ขออนุญาตบุคลากรในสังกัดเป็นวิทยากรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการฯ <u>กก. 7.2-3(2)</u> รายนามชื่อผู้เข้าร่วมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาเครือข่ายประชาสัมพันธ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค” <u>กก. 7.2-3(3)</u> บันทึกความรู้ <u>กก. 7.2-3(4)</u> รายงานผลและสรุปผลที่ได้จากการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาเครือข่ายประชาสัมพันธ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค”

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
	วิทยากรจากสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ช่วยฝึกปฏิบัติและให้ข้อเสนอแนะ 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์ ศรีดี 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชา อธิธรรม 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุกานดา วรพันธุ์พงศ์	
4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge)	กองกลาง ได้รวบรวมความรู้จากการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมาจัดทำฐานความรู้ในเรื่อง การเขียนบทความ การเขียนข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์ การวางแผนการประชาสัมพันธ์ การผลิตรายการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ มาจัดเก็บอย่างเป็นระบบ และเผยแพร่ไว้ในระบบ Internet มหาวิทยาลัย (URL : http://www.stou.ac.th/offices/Opr/Central/general/ และแจกเอกสารประกอบการบรรยายแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	กก. 7.2-4(1) ระบบ Internet ของมหาวิทยาลัย http://www.stou.ac.th/Offices/Opr/Central/general/ กก. 7.2-4(2) เอกสารประกอบการบรรยายในการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการฯ
5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปัจุบันปัจจุบันหรือปีที่ผ่านมา ที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	กองกลาง มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในเรื่องการเขียนข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์ โดยได้นำความรู้ที่ได้ไปพัฒนางานของงานประชาสัมพันธ์ซึ่งจากเดิมที่บุคลากรรับผิดชอบการเขียนข่าวรายวัน โดยเรียนรู้จากตัวอย่างข่าวที่งานประชาสัมพันธ์ได้ปฏิบัติสืบทอดกันมาแต่หลังจากผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ในเรื่องหลักการเขียนข่าว สามารถจับประเด็นความรู้ที่ได้มาพัฒนางาน จนทำให้เกิดความรู้ และทักษะในการเขียนข่าวมากขึ้น โดยสามารถเขียนข่าว มสธ. เพื่อลงในหนังสือพิมพ์ มติชน และคมชัดลึก นอกจากนี้ยังได้นำแนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องการเขียนตำแหน่งทางวิชาการที่ถูกต้องว่าควรเขียนชื่อเต็ม เช่น ก่อนการฝึกอบรมเคยเขียน รศ. (รองศาสตราจารย์) แต่หลังจากฝึกอบรม (1 มิถุนายน 2554) การเขียนเป็นรองศาสตราจารย์ เป็นต้น	กก. 7.2-5(1) การเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ข่าว มสธ. ในหนังสือพิมพ์ และข่าวรายวัน

เกณฑ์การประเมิน

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน

ปีงบประมาณ 2553		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
ค่าเป้าหมาย	4 ข้อ	✓	5
ผลการดำเนินงาน	5 ข้อ		

*การบรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุเป้าหมาย X = ไม่บรรลุเป้าหมาย

