

มารู้จัก CoP กัน

CoP ย่อมาจาก Community of Practice หมายถึง **ชุมชนนักปฏิบัติ** หรือ **ชุมชนแห่งการเรียนรู้** ที่รวบรวมกลุ่มคนที่มีความรู้ความสนใจในเรื่องเดียวกัน มาร่วมแลกเปลี่ยนแบ่งปัน ในเรื่องนั้น ๆ ร่วมกัน โดยอาศัยการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เป็นเครื่องมือในการดึงความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล ทั้งทักษะ ประสบการณ์ ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญ ซึ่งซ่อนเร้นอยู่ภายในแต่ละบุคคล

CoP สามารถเกิดขึ้นได้ง่ายถ้าสมาชิกมีพื้นฐานประสบการณ์ที่คล้ายคลึงกันหรือมาจากระบบงานที่เหมือนกันแต่บางทีสมาชิกก็มาจากพื้นฐานที่หลากหลายได้เช่นกัน

CoP อาจเกิดจากการรวมตัวอย่างเป็นธรรมชาติของสมาชิก ที่ต้องการเรียนรู้หรือแก้ปัญหาร่วมกัน หรือ **CoP** อาจเกิดจากการจัดตั้งขึ้นมาโดยองค์กรอย่างเป็นทางการ

องค์ประกอบหลักที่สำคัญต่อความสำเร็จของ **CoP** จำกัง่ายๆว่ามี **3H** คือ



Head : องค์ความรู้และประสบการณ์ หรือปัญญา ที่เป็นศูนย์กลางความสนใจร่วมกัน เป็นพื้นฐานก่อให้เกิดการรวมตัวและยึดเหนี่ยวซึ่งกันและกัน มีเอกลักษณ์ร่วมกัน



Heart : ชุมชนนักปฏิบัติที่ก่อให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ ชุมชนที่แข็งแกร่งจะส่งเสริมและก่อให้เกิดการปฏิสัมพันธ์กันเสริมสร้างสายสัมพันธ์บนพื้นฐานของการให้เกียรติ เคารพ และเชื่อถือซึ่งกันและกัน สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้จะเป็นแรงผลักดัน และสร้างแรงจูงใจสมัครใจในการแลกเปลี่ยนความรู้ เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม กล้าที่จะถามคำถาม และมีการรับฟังซึ่งกันและกัน

จะมีความเชี่ยวชาญและชำนาญมากขึ้น

Hand : หมายถึงการแสดงออก ของสมาชิกใน **CoP** เพื่อดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติของกลุ่ม ซึ่งอาจกำหนดร่วมกันอย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการในการแลกเปลี่ยนความคิด



ประสบการณ์ถามตอบปัญหาซึ่งกันและกัน จะด้วยการพบปะเจอเจอ หรือผ่านเครื่องมือสื่อสาร อาทิ โทรศัพท์ หรืออินเทอร์เน็ต

CoP จะบรรลุเป้าหมายของ **KM** จำเป็นต้องดึงเอาความรู้ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ทั้งที่เป็นองค์ความรู้และความรู้แฝงเร้นออกมาให้เป็นที่ปรากฏชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) ในรูปของเอกสาร รายงานและข้อมูลต่างๆ เพื่อสร้างวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ จนบุคคลอื่นที่ได้อ่านและได้ลงนำไปใช้สามารถต่อยอด ความรู้นั้นได้มากขึ้นเรื่อยๆ

ชุมชน นักปฏิบัติ

CoP



โปรดติดตามอ่านตอนต่อไป