



ประกาศสำนักทะเบียนและวัดผล
เรื่อง ระยะเวลาการให้บริการตอบปัญหาทางจดหมายแก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี

ด้วยสำนักทะเบียนและวัดผล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้ดำเนินการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการเพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเห็นสมควรกำหนดให้ศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการนักศึกษา ทำการลดรอบระยะเวลาการให้บริการตอบปัญหาทางจดหมายแก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี เพื่อให้นักศึกษาที่สอบถามปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับงานทะเบียนนักศึกษาทางจดหมาย ได้รับข้อมูลที่รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยทำการลดรอบระยะเวลาการให้บริการ ดังนี้

1. การตอบจดหมายนักศึกษาที่มีปัญหาไม่ซับซ้อน ลดรอบระยะเวลาการปฏิบัติงานจากเดิม 10 วันทำการ เป็น 7 วันทำการ นับตั้งแต่ศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการนักศึกษาลงทะเบียนรับจดหมาย
2. การตอบจดหมายนักศึกษาที่มีปัญหาซับซ้อน ลดรอบระยะเวลาการปฏิบัติงานจากเดิม 12 วันทำการ เป็น 8 วันทำการ นับตั้งแต่ศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการนักศึกษาลงทะเบียนรับจดหมาย
3. การตอบจดหมายนักศึกษาที่ต้องเสนอพิจารณา ลดรอบระยะเวลาการปฏิบัติงานจากเดิม 22 วันทำการ เป็น 15 วันทำการ นับตั้งแต่ศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการนักศึกษาลงทะเบียนรับจดหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 8 มกราคม พ.ศ. 2553

กัญจน ศิมพาน

(รองศาสตราจารย์อภิวรรณ พิมพาน)

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและวัดผล