



เอกสารประกอบวาระการประชุมที่ 13

บันทึกข้อความ

สำนักคอมพิวเตอร์
ชุด 5849
วันที่ - 4 ต.ค. 2554
เวลา 15:30

ส่วนราชการ ศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา โทร. 7182 - 4

ที่ ศธ 0522.13 / ว 1๕๕

วันที่ 7 ตุลาคม 2554

เรื่อง แจ้งผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2553


เรียน ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ตามที่ มหาวิทยาลัยฯ กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานต่างๆ ประจำปีการศึกษา 2553 ระหว่างวันที่ 16 - 26 สิงหาคม 2554 รวมทั้ง ได้จัดการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระหว่างกรรมการประเมินฯ เพื่อเป็นการอภิमानผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในร่วมกัน เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2554 ไปแล้ว นั้น

บัดนี้ ศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกับคณะกรรมการประเมินฯ ได้ตรวจสอบความถูกต้องของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานต่างๆ เรียบร้อยแล้ว จึงขอมอบรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2553 แต่ท่าน จำนวน 1 ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณานำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากรายงานดังกล่าว ไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

เรียน ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
เพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวเกษณี สุจริตจันทร์)


- นาย ดร. เสงี่ยมพงษ์

ผู้อำนวยการศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา

ดร. นพ. พงษ์ภักดี ส.ค. พ.พ

นาย พงษ์ภักดี ส.ค. พ.พ

- 4 ต.ค. 2554


6/10/54

นางสาวเกษณี

4 ตุลาคม 54

all at 10/54 ๕๒ พ.ศ. ๕๔

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2553

สำนักคอมพิวเตอร์

ระหว่างวันที่ 18 - 19 สิงหาคม 2554

1. รายงานคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- | | |
|---|------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรายุส พุ่มนตรี | ประธานคณะผู้ประเมิน |
| 2. รองศาสตราจารย์ทัศนีย์วรรณ ศรีประดิษฐ์ | ผู้ประเมิน |
| 3. อาจารย์ปิยพร นุรารักษ์ | ผู้ประเมินและเลขานุการ |

2. ชื่อหน่วยงานรับประเมิน สำนักคอมพิวเตอร์

3. วันเดือนปี ที่ประเมิน 18 - 19 สิงหาคม 2554

4. วิธีการประเมิน

4.1 ศึกษารายงานประเมินตนเองของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2553

4.2 ศึกษาเอกสารหลักฐานของตัวบ่งชี้ต่างๆ

4.3 สัมภาษณ์บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้เกี่ยวข้อง

- | | | |
|----------------|------------|-------------------------|
| 1) นายวัชรศ | ชนธิโชติ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 2) นายเอกรัตน์ | วิโรจน์กุล | ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน |

5. ผลการประเมินคุณภาพ (ตามตารางแบบ ป.1)

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2553

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย (\checkmark = บรรลุ) (\times = ไม่บรรลุ)	คะแนน การประเมิน	หมายเหตุ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)			
องค์ประกอบที่ 1						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	6 ข้อ	-	6 ข้อ	\checkmark	4.00	ขาดข้อ 7 และข้อ 8
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2	4 ข้อ	-	5 ข้อ	\checkmark	5.00	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ สกอ. (1 ตัวบ่งชี้)					4.00	ประเมินเฉพาะตัวบ่งชี้ ที่ 1.1
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ มสธ. (2 ตัวบ่งชี้)					4.50	ประเมินทั้งตัวบ่งชี้ที่ 1.1 และตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2
องค์ประกอบที่ 7						
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	6 ข้อ	-	6 ข้อ	\checkmark	4.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	4 ข้อ	-	5 ข้อ	\checkmark	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	4 ข้อ	-	4 ข้อ	\checkmark	4.00	ขาดข้อ 2
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	5 ข้อ	-	5 ข้อ	\checkmark	4.00	ขาดข้อ 3
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4.2	4 คะแนน	-	4.5908 คะแนน	\checkmark	4.59	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 7 ตามเกณฑ์ สกอ. (4 ตัวบ่งชี้)					4.25	ประเมินเฉพาะตัวบ่งชี้ ที่ 7.1 ตัวบ่งชี้ 7.2 ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 และ ตัวบ่งชี้ที่ 7.4
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 7 ตามเกณฑ์ มสธ. (5 ตัวบ่งชี้)					4.32	ประเมินทั้งตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ตัวบ่งชี้ 7.2 ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 และ ตัวบ่งชี้ที่ 7.4.2

ตาราง ป.1 (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย [✓ = บรรลุ] [x = ไม่บรรลุ]	คะแนน การประเมิน	หมายเหตุ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)			
		ตัวหาร				
องค์ประกอบที่ 9						
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	6 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	4.00	ขาดข้อ 8
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1.1	4 คะแนน	-	4.17 คะแนน	✓	4.17	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 9 ตามเกณฑ์ สกอ. (1 ตัวบ่งชี้)					4.00	ประเมินเฉพาะตัวบ่งชี้ ที่ 9.1
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 9 ตามเกณฑ์ มสธ. (1 ตัวบ่งชี้)					4.00	เนื่องจากมหาวิทยาลัย ไม่ได้กำหนดตัวบ่งชี้ เพิ่มเติมในองค์ประกอบ ที่ 9 จึงประเมิน เฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 9.1
เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ สกอ. (6 ตัวบ่งชี้)					4.17	
เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ มสธ. (8 ตัวบ่งชี้)					4.32	

6. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหน่วยงานตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 : ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน

จุดเด่น

1. มีการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ
2. มีการทำงานเป็นทีม และบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามกลยุทธ์ที่ถ่ายทอดมาจากแผนยุทธศาสตร์

จุดที่ควรพัฒนา

ขาดการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี และนำผลมาใช้ในการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี

โอกาสในการพัฒนา / ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรสร้างเครือข่ายเพิ่มเติมจากเดิมกับองค์กรภายนอก เช่น IBM เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเปิดโลกทัศน์ให้กับบุคลากรเพื่อนำความรู้มาพัฒนาและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
2. ความเพิ่มจุดเน้น จุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะที่สำนักคอมพิวเตอร์มีอยู่ในแผนกลยุทธ์ เช่น สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
3. การสำรวจความพึงพอใจควรคำนึงถึงคุณภาพควบคู่ไปกับปริมาณ ควรใช้แบบประเมินที่ผู้ใช้สามารถมีปฏิสัมพันธ์ (interactive) ได้
4. ควรให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี เพื่อนำผลมาใช้ในการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปีของหน่วยงานตนเอง

องค์ประกอบที่ 7 : การบริหารและการจัดการ

จุดเด่น

บุคลากรมีความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในฝ่ายงานที่รับผิดชอบ และให้ความร่วมมือในการทำงานเพื่อพัฒนางานของสำนักฯ อย่างเต็มที่

จุดที่ควรพัฒนา

1. ความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ ยังไม่ค่อยมีเท่าที่ควรในหลายหน่วยงานย่อยๆ ควรสร้างระบบและโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะพนักงานระดับล่าง
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจยังไม่บูรณาการระบบทะเบียนฯ ระบบ ERP และระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้าด้วยกัน
3. กระบวนการวิเคราะห์ การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ย รวมทั้งการจัดลำดับความเสี่ยยังไม่ได้ตั้งอยู่บนพื้นฐานของเกณฑ์การประเมินที่เป็นรูปธรรม

โอกาสในการพัฒนา / ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรมีกลไกหรือระบบในการเพิ่มศักยภาพ และเพิ่มทักษะในการทำงานที่หลากหลายให้กับบุคลากร โดยการหมุนเวียนงานหรือการสับเปลี่ยนงาน (job rotation)
2. ควรระบุงการรับผิดชอบต่องานที่ชัดเจน และควรระบุงงานไม่ให้เกินทักษะของผู้ปฏิบัติงาน และหาบุคลากรเพิ่มเติมในส่วนที่งานมากกว่าจำนวนคน เช่น การจัดทำเว็บมหาวิทยาลัย
3. ควรเปิดโอกาสให้พนักงานรายเดือนได้ไปอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงาน

4. ควรหาที่ปรึกษาที่เป็นผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก หรือภายในมหาวิทยาลัยในการแนะนำ ให้คำปรึกษา ในกรณีที่เกิดปัญหา หรือถ่ายทอดเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้กับบุคลากรในสำนักคอมพิวเตอร์
5. ควรสร้างสายทางการก้าวหน้า (carrier part) เพื่อให้บุคลากรในสำนักฯ มีเป้าหมายในอาชีพ โดยเฉพาะลูกจ้างรายเดือน
6. ปรับปรุงสภาวะแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม เช่น เฟอร์นิเจอร์ โต๊ะ เก้าอี้นั่งทำงาน และการตกแต่งในสำนักงาน
7. มีการว่าจ้างองค์กรภายนอกมาร่วมพัฒนา Website โดยทำงานร่วมกับคนในเพื่อการพัฒนาที่รวดเร็ว ขึ้น มีประสิทธิภาพขึ้น และ ส่งเสริมทักษะของบุคลากรในองค์กรจะได้เรียนรู้ผ่านการทำงานจริงกับผู้เชี่ยวชาญภายนอก
8. ควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจที่บูรณาการระบบทะเบียนฯ ระบบ ERP และระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้าด้วยกัน เพื่อให้ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงาน และพัฒนามหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น
9. ควรวิเคราะห์ ประเมินโอกาสของความเสี่ยง โดยอาศัยข้อมูลพื้นฐาน อุปกรณ์การณ์ และประเมินผลกระทบ ของความเสี่ยงจากหลักเกณฑ์ที่กำหนดให้เป็นรูปธรรม ซึ่งจะช่วยให้สามารถจัดลำดับความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 9 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดเด่น

นอกจากให้ความสำคัญกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกรอบที่มหาวิทยาลัยกำหนดแล้ว ยังนำผลการประเมินของคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในปีที่ผ่านมา มาพัฒนาและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

ยังไม่มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น

โอกาสในการพัฒนา / ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรปรับปรุงระบบคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพสากลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ISO 27001 เพื่อที่จะได้เป็นผู้นำในการสร้างระบบประกันคุณภาพสำหรับสำนักคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งเผยแพร่ให้กับ องค์กรภายนอกสามารถนำไปใช้เป็นแบบอย่างได้
2. ควรริเริ่ม แสวงหาแนวทางพัฒนาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงานให้มีความโดดเด่นและเป็น แบบอย่างให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ ได้นำไปใช้ประโยชน์

7. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของคณะผู้ประเมิน

- 7.1 การนำข้อเสนอแนะจากคณะผู้ประเมินในปีที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2552) มาพัฒนา / ปรับปรุง
- 7.2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ในภาพรวม