

แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการเข้าร่วมงานพิธีที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น  
งานอำนวยความสะดวกและพิธีการ กองกลาง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 – 40 ปี ☐ 3) 41 – 60 ปี ☐ 4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
☐ 1) ปริญญาตรี ☐ 2) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้เข้าร่วมพิธี  
1) หน่วยงานราชการ 2) รัฐวิสาหกิจ  
3) เอกชน 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กร  
5) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการเข้าร่วมพิธีการ

| ประเด็น/ด้าน                                                                                | ระดับความพึงพอใจ |      |          | ระดับความไม่พึงพอใจ |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|----------|---------------------|------------|
|                                                                                             | พอใจมาก          | พอใจ | พอใจน้อย | ไม่พอใจ             | ไม่พอใจมาก |
| 1. ด้านเวลา                                                                                 |                  |      |          |                     |            |
| 1.1 การเข้าร่วมพิธีเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                |                  |      |          |                     |            |
| 1.2 ความรวดเร็วในการจัดพิธีการ                                                              |                  |      |          |                     |            |
| 2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ                                                                  |                  |      |          |                     |            |
| 2.1 การประกาศหรือการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการเข้าร่วมพิธี                    |                  |      |          |                     |            |
| 2.2 การจัดลำดับงานพิธีเป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้                                           |                  |      |          |                     |            |
| 2.3 การจัดลำดับ ก่อน-หลัง ของหน่วยงานที่เข้าร่วมพิธี                                        |                  |      |          |                     |            |
| 3. ด้านบุคลากรของงานพิธีการ                                                                 |                  |      |          |                     |            |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่                                                   |                  |      |          |                     |            |
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                          |                  |      |          |                     |            |
| 3.3 ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น |                  |      |          |                     |            |

| ประเด็น/ด้าน                                                                  | ระดับความพึงพอใจ |      |          | ระดับความไม่พึงพอใจ |            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|----------|---------------------|------------|
|                                                                               | พอใจมาก          | พอใจ | พอใจน้อย | ไม่พอใจ             | ไม่พอใจมาก |
| 3.4 การบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                |                  |      |          |                     |            |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                                     |                  |      |          |                     |            |
| 4.1 ความเหมาะสมของสถานที่ การประชาสัมพันธ์<br>บอกจุดของงานพิธีการ             |                  |      |          |                     |            |
| 4.2 สถานที่มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                    |                  |      |          |                     |            |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งพัก<br>น้ำดื่ม อาหารว่าง ฯลฯ |                  |      |          |                     |            |
| 4.4 ความสะอาดของสถานที่                                                       |                  |      |          |                     |            |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการเข้าร่วมพิธีการ<br>ภาพรวม อยู่ในระดับใด  |                  |      |          |                     |            |

6. ด้านอื่นๆ (ขอเสนอแนะ)

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ