



แผนกิจกรรม

ชุดวิชา 32758

การจัดการข้อมูลสู่องค์กรอัจฉริยะและการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

Data Management for Smart Organisation and
Sustainable Business Development

ภาคการศึกษาที่ 1/2568

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

แขนงวิชาการจัดการธุรกิจและการบริการ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

คำนำ

แผนกิจกรรม ชุติวิชา 32758 การจัดการข้อมูลสู่องค์กรอัจฉริยะและการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน เป็นเอกสารสำหรับนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการธุรกิจและการบริการ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ได้ใช้เป็นคู่มือแนะแนวการประกอบกิจกรรมการศึกษาของนักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2/2567 ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้คือ

1) โครงสร้างของเนื้อหาชุติวิชาประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับการจัดการข้อมูล ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ การวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ปัญหาในธุรกิจ การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อความสามารถในการแข่งขัน งานวิจัยด้านเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาธุรกิจ แนวคิดความยั่งยืน รูปแบบการจัดการธุรกิจเพื่อความยั่งยืน การพัฒนาคุณค่าธุรกิจบนแนวคิดความยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการที่ดี การประเมินความยั่งยืนขององค์กร

2) งานที่กำหนดให้ทำเป็นกิจกรรมเดี่ยว เพื่อให้นักศึกษาได้รับการฝึกฝนในการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ โดยการวิเคราะห์แบบแผนธุรกิจ

3) การเข้ารับการสัมมนาเสริม นักศึกษาทุกคนที่ลงทะเบียนชุติวิชานี้ต้องเข้าสัมมนาเสริมตามตารางที่กำหนด

4) การประเมินผลการเรียน ประกอบด้วย กิจกรรมที่มอบหมาย การสอบ และการเข้าสัมมนาเสริม

5) แบบฟอร์มปกรายงาน

นักศึกษาจะต้องปฏิบัติตามกิจกรรมให้ครบถ้วน เพื่อประโยชน์ของนักศึกษาในการประเมินผลการเรียนให้ประสบผลสำเร็จการศึกษาต่อไป

คณะกรรมการปรับปรุงและบริหาร
ชุติวิชาการเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจการบริการ

ปฏิทินการศึกษา ภาคการศึกษาที่ 1/2568

ชุดวิชา 32758 การจัดการข้อมูลสู่องค์กรอัจฉริยะและการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

Data Management for Smart Organisation and Sustainable Business Development

เปิดภาคการศึกษา 15 กันยายน 2568

สัมมนาเสริม	วันที่	วิทยากร
1 ครั้ง	5 ตุลาคม 2568	ผศ.ดร.ปราโมทย์ ลีอนาม

สอบไล่ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 13.30 – 16.30 น.

นักศึกษาสามารถตรวจเช็ครายชื่อ/วันสัมมนาเสริม/กลุ่มสัมมนาเสริม ได้ด้วยตนเองที่

www.stou.ac.th ➡ บัณฑิตศึกษา ➡ กำหนดการสัมมนาเสริมชุดวิชาปริญญาโท ➡ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

แผนกิจกรรมการศึกษา

ชุดวิชา 32758 การจัดการข้อมูลสู่องค์กรอัจฉริยะและการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

Data Management for Smart Organisation and Sustainable Business Development

1. รายละเอียดชุดวิชา

1.1 วัตถุประสงค์ เพื่อให้ให้นักศึกษา

- 1) มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการข้อมูล ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์และแนวคิดความยั่งยืน
- 2) มีความรู้และสามารถประยุกต์ การวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ปัญหาในธุรกิจ การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน งานวิจัยด้านเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาธุรกิจ
- 3) มีความรู้และสามารถประยุกต์ รูปแบบการจัดการธุรกิจเพื่อความยั่งยืน การพัฒนาคุณค่าธุรกิจบนแนวคิดความยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการที่ดี การประเมินความยั่งยืนขององค์กร
- 4) สามารถดำเนินงานและพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนบนฐานข้อมูล และระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

1.2 คำอธิบายชุดวิชา

ความรู้เกี่ยวกับการจัดการข้อมูล ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ การวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ปัญหาในธุรกิจ การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน งานวิจัยด้านเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาธุรกิจ แนวคิดความยั่งยืน รูปแบบการจัดการธุรกิจเพื่อความยั่งยืน การพัฒนาคุณค่าธุรกิจบนแนวคิดความยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการที่ดี การประเมินความยั่งยืนขององค์กร

1.3 รายชื่อหน่วยการสอน

ชุดวิชา การจัดการข้อมูลสู่องค์กรอัจฉริยะและการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน เปิดเรียนภาค 1/2568 โดยมีชื่อหน่วยการสอนประกอบชุดวิชา ดังต่อไปนี้

หน่วยที่	รายชื่อหน่วย
1	ความรู้เกี่ยวกับการขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูลและงานวิจัย
2	แนวคิดเกี่ยวกับหลักการวิเคราะห์ข้อมูล
3	แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)
4	การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีจำแนก (Classification)
5	การวัดประสิทธิภาพการจำแนก (Performance Evaluation)
6	การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีแบ่งกลุ่ม (Clustering)
7	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ (Association Analysis)

หน่วยที่	รายชื่อหน่วย
8	การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีเรียนรู้แบบเสริมแรง (Reinforce Learning)
9	แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน
10	การจัดการความยั่งยืนขององค์กรธุรกิจ

2. งานที่มอบหมาย

2.1) นักศึกษาจะต้องศึกษารายการผ่านระบบ e-learning (ส่งหลักฐานผ่านรายการการศึกษา) และเข้าร่วมสัมมนาเสริมชุดวิชาผ่านระบบ Microsoft Team ตามกลุ่ม ขอให้นักศึกษาติดตามกำหนดเวลาสัมมนาเสริมจากประกาศผ่านระบบ

2.2) งานที่มอบหมายประกอบด้วยกิจกรรมเดียว 4 กิจกรรม คือ

2.2.1) กิจกรรมเดียว การแบ่งกลุ่มลูกค้าในร้านขายของชำ

ร้านขายของชำแห่งหนึ่ง มีสินค้าที่แบ่งออกเป็นสองหมวดหมู่หลัก คือ

A: Fresh Produce หมวดหมู่นี้ประกอบด้วยสินค้าต่าง ๆ เช่น ผลไม้ ผัก และสินค้าเน่าเสียง่ายอื่น ๆ

B: Packaged Goods หมวดหมู่นี้ประกอบด้วยสินค้าต่าง ๆ เช่น อาหารกระป๋อง ขนม ซีเรียล และสินค้าไม่เน่าเสียง่ายอื่น ๆ

Customer	Spending in Fresh Produce	Spending in Packaged Goods
1	50	210
2	60	220
3	10	15
4	15	25
5	70	230

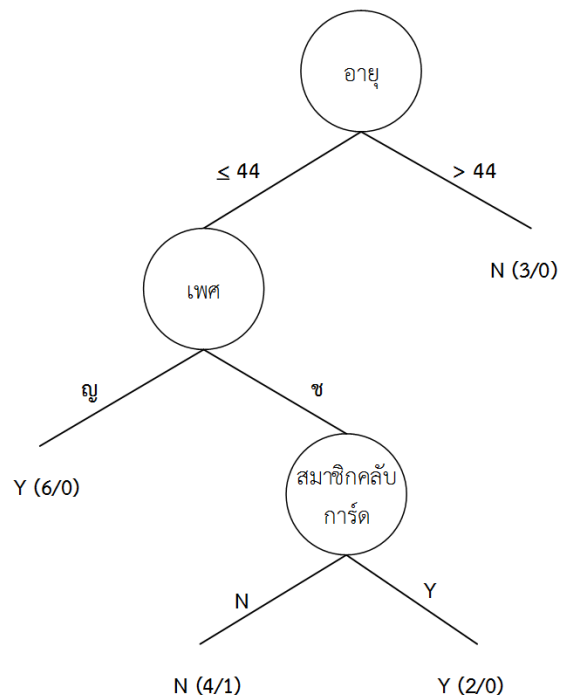
หมายเหตุ หน่วย = บาท

คำสั่ง:

- แบ่งกลุ่มลูกค้าตามพฤติกรรมการซื้อในสองหมวดหมู่หลัก อธิบายประโยชน์ของการแบ่งกลุ่ม แสดงคุณลักษณะของแต่ละกลุ่ม และระบุกลยุทธ์ทางการตลาดที่จะใช้กับแต่ละกลุ่ม
- แสดงการประยุกต์ใช้ผลการแบ่งกลุ่มที่ได้ในชีวิตจริง (Real-World Applications)

2.2.2) กิจกรรมเดียว กฎจากต้นไม้ตัดสินใจ

หากต้นไม้ตัดสินใจในภาพข้างล่างนี้แสดงทางเลือกในการ “สมัครบริการเติมเงินออนไลน์” จงแสดงกฎที่ได้จากต้นไม้ตัดสินใจนี้



2.2.3) กิจกรรมเดียว การจำแนกข้อมูล

จากข้อมูลในตาราง จงสร้างต้นไม้ตัดสินใจที่สามารถใช้ในการประเมินความเสี่ยงในการทำประกันภัยรถยนต์

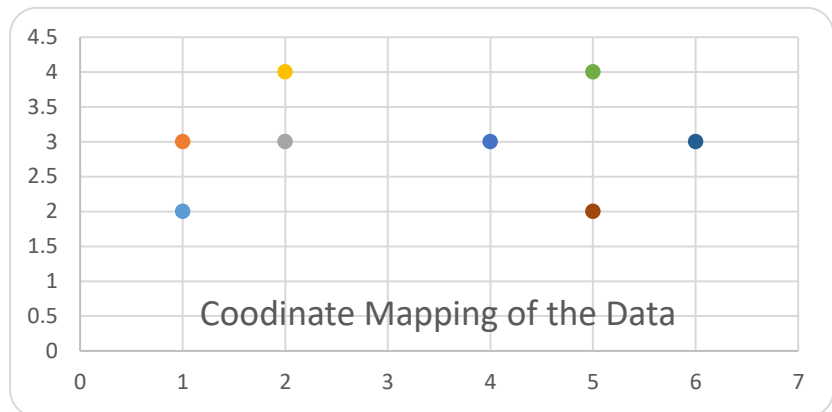
Driver's Accident History	Driving Experience	Car Type	Risk
frequent	limited	sports	Y
frequent	limited	truck	Y
frequent	moderate	truck	Y
frequent	extensive	family	Y
rarely	extensive	family	N
rarely	moderate	truck	Y
rarely	limited	family	Y
rarely	moderate	sports	N
never	extensive	truck	N
never	limited	sports	Y
never	moderate	family	N

2.2.4) กิจกรรมเดี่ยว การแบ่งกลุ่มข้อมูล

ข้อมูลความถี่ในการซื้อ และจำนวนเงินที่ใช้ทั้งหมด (in 1,000s) ของลูกค้า 8 คนในรอบเดือนที่ผ่านมาของร้านแห่งหนึ่งดังแสดงในตาราง เมื่อนำความถี่ในการซื้อ (x) และ จำนวนเงินที่ใช้ทั้งหมด (y) มาพล็อตได้ตามภาพข้างล่างนี้

จงแสดงการแบ่งกลุ่มของลูกค้า (cluster) ด้วยวิธี K-Means โดยจำนวนกลุ่มเท่ากับ 2 และสามารถกำหนดจุดเริ่มต้นที่ตำแหน่งใดก็ได้เพื่อให้จำนวนรอบการคำนวณ (iteration) น้อยที่สุด

Instance	x	y
1	1	2
2	1	3
3	2	3
4	2	4
5	4	3
6	5	4
7	6	3
8	5	2



หมายเหตุ

- การส่งงานประกอบด้วย
 - 1) ไฟล์การบ้าน 4 ไฟล์ ที่ส่งเข้าระบบ e learning
 - 2) ตัวเอกสารต้องพิมพ์ส่งมาที่สาขาวิชาด้วย
 - 3) หลักฐานผ่านการศึกษารายการการศึกษาใน e-learning
- กำหนดส่งงานทั้ง 4 กิจกรรมภายในวันที่ **5 พฤศจิกายน 2568**
- งานที่มอบหมายจัดทำสื่อนำเสนอ PPT ในวันสัมมนาเสริม

3.การประเมินผลการศึกษา

3.1 ประเมินผลงานและการเข้าร่วมสัมมนาเสริม ร้อยละ 50 คะแนน โดยประเมินจากการมีส่วนร่วมในการสัมมนาเสริม เกี่ยวกับ

- ✓ การตรงต่อเวลา
- ✓ การเตรียมความพร้อมด้านวิชาการ
- ✓ การแสดงความคิดเห็น
- ✓ การเปิดใจยอมรับฟังคำติชมในการทำงาน
- ✓ การทำงานเป็นทีม
- ✓ จรรยาบรรณในการวิจัย
- ✓ ความชัดเจนในการนำเสนองานที่มอบหมาย

3.2 ประเมินจากการสอบประจำภาคการศึกษา 1/2568 ร้อยละ 50

ตัวอย่างปกรายงาน

ชุดวิชา 32758 การจัดการข้อมูลสู่องค์กรอัจฉริยะและการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

Data Management for Smart Organisation and Sustainable
Business Development

หลักสูตรบริหารธุรกิจ แขนงวิชาการจัดการธุรกิจและการบริการ
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

รายงานการเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจการบริการ

กิจกรรมเดี่ยว/กิจกรรมกลุ่ม
ภาคการศึกษาที่.....

ชื่อนักศึกษา.....

รหัสประจำตัว.....

เข้ารับการสัมภาษณ์.....

วันที่.....