

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

การจัดจ้างบริการข้อมูลข่าวสารด้านงานทะเบียนผ่านระบบ SMS ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๑. ความเป็นมา

ปัจจุบันการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างรวดเร็วและเข้าถึงได้ทุกคนเป็นสิ่งสำคัญ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชเป็นมหาวิทยาลัยที่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบทางไกล เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ให้แก่นักศึกษาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งจำเป็นต้องได้รับข้อมูลข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางการศึกษาอย่างถูกต้องและรวดเร็ว และเพื่อให้การสื่อสารกับนักศึกษา ได้ทุกกลุ่มเป้าหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จึงมีความจำเป็นต้องจัดจ้างผู้ให้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน และกิจกรรมสำคัญต่าง ๆ ไปยังนักศึกษา

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจัดส่งข้อความสั้น (SMS) ให้แก่นักศึกษาที่อาศัยอยู่ในทุกภูมิภาคที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย ได้รับทราบข่าวสารจากทางมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

๒.๒ เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ จากทางมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สามารถสื่อสารโดยตรงกับนักศึกษาอย่างถูกต้องและรวดเร็ว

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอเป็นไปตามคณะกรรมการนโยบายกำหนด (รายละเอียดระบุในเอกสารประกาศประกวดราคา/หนังสือเชิญชวน)

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้างในวงเงินไม่น้อยกว่า ๓๐๐,๐๐๐ บาท (สามแสนบาทถ้วน) ภายใต้สัญญาเดียว ซึ่งดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วและเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงให้กับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อย่างน้อย ๒ หน่วยงาน

๓.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้มีอาชีพให้บริการในงานที่ประกวดราคาจ้างครั้งนี้ และต้องมีประสบการณ์ในการให้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ให้กับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อย่างน้อย ๓ ปี

๔. ขอบเขตของงานที่จะดำเนินการจัดจ้าง

การจัดจ้างในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราชสามารถส่งข้อความสั้น (SMS) ไปยังนักศึกษาได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทั่วถึง โดยมีรายละเอียดขอบเขตของงาน ดังนี้

๔.๑ ด้านระบบและการให้บริการ

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ผ่านเว็บไซต์ที่สามารถเข้าใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ หรือโปรแกรมส่งข้อความ และรองรับระบบ API สำหรับเชื่อมต่อกับระบบภายในของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช โดยผู้ว่าจ้างสามารถเข้าใช้งานจากที่ใด หรือเวลาใดก็ได้ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๔.๑.๒ ระบบสามารถส่งข้อความให้ผู้รับปลายทาง ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ครอบคลุมทุกเครือข่ายในประเทศไทยได้พร้อม ๆ กัน และไม่จำกัดจำนวนผู้รับในการจัดส่งคราวเดียวกันได้

๔.๑.๓ ระบบสามารถส่งข้อความในรูปแบบรายบุคคล และแบบกลุ่มได้ โดยการพิมพ์ข้อความที่จะส่งได้โดยตรง หรือจากการนำเข้าไฟล์ข้อมูล ทั้งนี้ระบบนำเข้าไฟล์ข้อมูลต้องรองรับไฟล์ในรูปแบบตามที่คุณว่าจ้างกำหนดได้ เช่น Microsoft Excel หรือ Text File

๔.๑.๔ ระบบสามารถจัดส่งข้อความภาษาไทยล้วนได้ตั้งแต่ ๗๐ ตัวอักษรขึ้นไป ต่อ ๑ ข้อความ และภาษาอังกฤษล้วนได้ตั้งแต่ ๑๖๐ ตัวอักษรขึ้นไป ต่อ ๑ ข้อความ

๔.๑.๕ ระบบสามารถส่งข้อความแบบ Long SMS ได้ ถ้าข้อความยาวเกินข้อกำหนดในข้อ ๔.๑.๔ ให้สามารถส่งเป็นข้อความเดียวกันได้

๔.๑.๖ มีระบบจัดการสมุดโทรศัพท์ และสามารถนำเข้าและส่งออกข้อมูลเป็นไฟล์ในรูปแบบ Microsoft Excel หรือ Text File ได้

๔.๑.๗ ระบบสามารถกำหนดเวลาส่งข้อความล่วงหน้า (Scheduled SMS) และสามารถแก้ไขหรือยกเลิกกำหนดเวลาในการส่งข้อความได้

๔.๑.๘ ระบบสามารถส่งข้อความเดียวกันไปยังผู้รับหลายราย และส่งข้อความที่ต่างกันไปยังผู้รับเฉพาะรายบุคคลได้ และต้องมีระบบป้องกันการจัดส่งข้อความเดียวกันไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ซ้ำกันภายใน Campaign เดียวกันได้

๔.๑.๙ ระบบต้องสามารถแสดงตัวอย่างข้อความที่จะจัดส่งให้ผู้รับปลายทางแบบเสมือนจริง พร้อมจำนวนตัวอักษรและจำนวนข้อความ ที่จะคิดค่าบริการ และผู้ว่าจ้างสามารถแก้ไขได้จนกว่าจะมีการยืนยันการจัดส่งข้อความ

๔.๑.๑๐ ระบบสามารถตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และแสดงหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ถูกต้องให้ผู้ว่าจ้างทราบได้ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ที่มีจำนวนหลักเกิน/ไม่ครบตามรูปแบบของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีจำนวน ๑๐ หลัก หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่มีจำนวนอักขระผสม

๔.๑.๑๑ ระบบสามารถกำหนด Sender Name เป็นชื่อขององค์กรได้ โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการลงทะเบียน Sender Name ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้

๔.๑.๑๒ ระบบสามารถค้นหาผลการส่งข้อความโดยใช้เงื่อนไข เช่น หมายเลขโทรศัพท์ หรือวันที่จัดส่ง หรือ ผู้ใช้งาน ได้

๔.๑.๑๓ ผู้ว่าจ้างสามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงระบบ และกำหนดโควตาการใช้งานให้แก่ผู้ใช้งานได้

๔.๑.๑๔ ระบบสามารถสร้างรายงานแสดงสถานะการจัดส่งข้อความที่ส่งสำเร็จ และ ไม่สำเร็จ แยกตามวัน เวลาที่ส่ง ตามหมายเลขโทรศัพท์ หรือตามกลุ่มผู้ใช้งาน ได้ และสามารถเรียกรายงานทุกสถานะ การจัดส่งได้ทั้งหมดในคราวเดียวกัน และจะต้องส่งพิมพ์ในรูปแบบไฟล์ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนดได้ เช่น Microsoft Excel หรือ Text File

๔.๑.๑๕ ผู้รับจ้าง จะต้องจัดส่งรายงานปริมาณการใช้งานในแต่ละเดือนให้กับผู้ว่าจ้าง หรือตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

๔.๒ เงื่อนไขการให้บริการ

๔.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องเปิดระบบ และส่งมอบรหัสผู้ใช้งาน ให้ผู้ว่าจ้างเข้าใช้งานระบบส่งข้อความได้ทันที ณ วันที่ลงนามในสัญญาจ้าง

๔.๒.๒ ผู้รับจ้างจะต้องอบรมและแนะนำการใช้งานอย่างน้อย ๑ ครั้ง หลังวันลงนามสัญญาจ้าง พร้อมส่งมอบคู่มือการใช้งานให้ผู้ว่าจ้าง

๔.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายในการจัดส่งข้อความที่ส่งไม่สำเร็จ หรือส่งไม่ถึงผู้รับข้อความนั้น ๆ หรือส่งไปยังโทรศัพท์ไม่ได้เนื่องจากปิดเครื่อง หรือหน่วยความจำเต็ม หรือกรณีใด ๆ ที่ทำให้ผู้รับปลายทางไม่ได้รับข้อความ

๔.๒.๔ ผู้รับจ้างจะต้องรักษาความปลอดภัยของข้อมูลรายชื่อผู้รับข้อความหรือข้อมูลอื่นใด ของผู้ว่าจ้างและเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับจากผู้ว่าจ้างไว้เป็นความลับของทางราชการ ห้ามเผยแพร่ คัดลอก โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้าง ทั้งในระหว่างและสิ้นสุดสัญญาจ้างใช้บริการ เมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างใช้บริการ ผู้รับจ้างต้องทำลายข้อมูลที่รับจากผู้ว่าจ้างพร้อมจัดทำหนังสือ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ว่าจ้าง

๔.๒.๕ ห้ามมิให้กระทำการอันเป็นการขัดต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และละเมิดต่อกฎหมายใด ๆ อันก่อความเสียหายต่อผู้ว่าจ้าง

๕. เอกสารที่ต้องยื่นเพื่อประกอบการพิจารณา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเอกสารเพื่อให้มหาวิทยาลัยพิจารณาข้อเสนอ ณ วันยื่นข้อเสนอ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ ตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดรายละเอียด (Terms of Reference: TOR) การจัดจ้างบริการข้อมูลข่าวสารด้านงานทะเบียนผ่านระบบ SMS โดยมีรายละเอียดดังนี้

ขอบเขตการดำเนินงาน	ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขต การดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคาเสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้ระบุขอบเขตงานที่ผู้ว่าจ้างกำหนด	ให้ระบุขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือเทียบเท่า	ให้ระบุเลขหน้าของเอกสารอ้างอิง หรือแคตตาล็อก (ถ้ามี)
เช่น ๔.๑ ด้านระบบและการให้บริการ...	เช่น ข้อ ๔.๑ ด้านระบบและการให้บริการ...		

๕.๒ ผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอ พร้อมสำเนาสัญญาจ้างหรือหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ ตามข้อ ๓ (๓.๒)

๕.๓ ประวัติ และประสบการณ์ในการให้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ตามข้อ ๓ (๓.๓)

๖. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน

๗. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์ราคา

๘. วงเงินงบประมาณ

วงเงินประมาณ ๘๑๐,๐๐๐ บาท (แปดแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

๙. งานและการจ่ายเงิน

- ๙.๑ การจ้างบริการส่งข้อความสั้น (SMS) ให้คิดค่าบริการแบบ Post-Paid โดยคิดค่าบริการตามจำนวนข้อความที่ส่งจริง และเฉพาะการจัดส่งข้อความที่ส่งสำเร็จถึงผู้รับปลายทางในแต่ละเดือน ดังนั้น ค่าบริการจึงผันแปรตามจำนวนการใช้งานที่ส่งสำเร็จ
- ๙.๒ ผู้รับจ้างจะต้องส่งใบแจ้งหนี้เรียกเก็บค่าบริการรายเดือนหลังจากวันสิ้นสุด หากผู้รับจ้างยังไม่ได้รับค่าบริการ ผู้รับจ้างจะนำมาเป็นเหตุในการระงับการให้บริการไม่ได้ หากผู้รับจ้างระงับการให้บริการ เนื่องจากเหตุดังกล่าวอาจเข้าข่ายเป็นผู้ทิ้งงานได้
- ๙.๓ ผู้ว่าจ้างจะชำระค่าบริการให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวดรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน และจะชำระให้ก็ต่อเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

๑๐. อัตราค่าปรับ

- ๑๐.๑ กรณีที่ระบบการจัดส่งข้อความขัดข้องหรือมีปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบจัดส่งข้อความได้ ผู้รับจ้างจะต้องดูแล แก้ไข พร้อมให้คำปรึกษาโดยด่วน โดยผู้รับจ้าง ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ Help Desk ที่มีความรู้ และความสามารถในการให้บริการรับแจ้งปัญหา หรือให้คำปรึกษาและขอแนะนำการใช้งานกับผู้ใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทั้งนี้หากผู้รับจ้างได้รับทราบปัญหาการขัดข้องของระบบแล้ว แต่ยังไม่สามารถแก้ไขระบบให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๓ ชั่วโมง ผู้รับจ้างยินยอมที่จะปรับลดค่าบริการลงร้อยละ ๐.๑ ของค่าบริการในรอบเดือนที่ขัดข้องนั้น แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท จนกว่าจะสามารถดำเนินการจัดส่งข้อความได้
- ๑๐.๒ กรณีที่ระบบจัดส่งข้อความไปยังผู้รับปลายทางแล้ว แต่ผู้รับปลายทางได้รับข้อความที่ไม่ถูกต้อง ไม่ตรงตามข้อความที่ผู้ว่าจ้างจัดส่ง ผู้รับจ้างจะต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายในการจัดส่งข้อความที่ไม่ถูกต้องนั้น พร้อมทั้งรายงานถึงสาเหตุของปัญหาให้ผู้ว่าจ้างทราบภายใน ๒๔ ชั่วโมง หากเกินระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างยินยอมที่จะปรับลดค่าบริการลงร้อยละ ๐.๑ ของค่าบริการในรอบเดือนที่เกิดปัญหาขึ้น แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท จนกว่าจะสามารถรายงานสาเหตุของปัญหาได้

การติดต่อสอบถามรายละเอียด

หากต้องการเสนอแนะ วิจัย หรือมีความเห็นเกี่ยวกับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ
พัสดุที่จัดหา กรุณาให้ความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรมาที่ กองพัสดุ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ภายใน
ระยะเวลาที่กำหนดก่อนการประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑. กรณีส่งเป็นหนังสือ โปรดส่งโดยระบุที่อยู่ ดังนี้

กองพัสดุ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เลขที่ ๙/๙ หมู่ ๙ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด

จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒. กรณีส่งเป็นโทรสาร โปรดส่งที่หมายเลข ๐-๒๕๐๓-๒๕๕๘

๓. กรณีส่งเป็น E-mail โปรดส่งที่ E-mail Address: pm.proffice@stou.ac.th