

**แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะของนักศึกษา
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
(วิชาเอกการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)**

เพื่อให้การฝึกปฏิบัติเสริมทักษะของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (วิชาเอกการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะของนักศึกษาไว้ดังนี้

1. การฝึกปฏิบัติเสริมทักษะในวิชาเอกการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

2. นักศึกษาที่ศึกษาโครงสร้างของหลักสูตร 22 วิชา หรือ 132 หน่วยกิต จะสำเร็จหลักสูตรนี้ได้ต้องเข้ารับการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ไม่น้อยกว่า 400 ชั่วโมง

3. การฝึกปฏิบัติเสริมทักษะในวิชาเอกการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

3.1 การฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ไม่น้อยกว่า 100 ชั่วโมง ประกอบด้วย

3.1.1 เมื่อนักศึกษาลงทะเบียนเรียนชุดวิชา 32477 การจัดการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ และการจัดการธุรกิจตัวแทนท่องเที่ยว ไม่น้อยกว่า 50 ชั่วโมง

3.1.2 เมื่อนักศึกษาลงทะเบียนเรียนชุดวิชา 32480 การจัดการห้องพักและการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม ไม่น้อยกว่า 50 ชั่วโมง

3.2 การฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ณ สถานประกอบการธุรกิจนำเที่ยวหรือโรงแรม ไม่น้อยกว่า 300 ชั่วโมง นักศึกษาอาจได้รับการพิจารณาขออนุญาตฝึกปฏิบัติเสริมทักษะในส่วนนี้ได้ หากมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด

4. การฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ณ สถานประกอบการธุรกิจนำเที่ยวหรือโรงแรม มีเงื่อนไขดังนี้

4.1 นักศึกษาจะต้องผ่านการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ตามข้อ 3.1.1) ก่อน จึงจะแสดงความจำนงขอเข้ารับการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ณ สถานประกอบการได้

4.2 นักศึกษาจะขอเข้ารับการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะในสถานประกอบการใด ต้องได้รับความเห็นชอบจากสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

4.3 นักศึกษาจะเข้ารับการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะในสถานประกอบการ โดยสาขาวิชาวิทยาการจัดการส่งหนังสือแจ้งเข้ารับการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะไปยังสถานประกอบการ และเมื่อสิ้นสุดการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะแล้ว ผู้ที่รับผิดชอบดูแลการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะจะต้องเป็นผู้ประเมินและแจ้งผลการประเมินการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะกลับมายังสาขาวิชาวิทยาการจัดการ ทั้งนี้ นักศึกษาต้องส่งรายงานการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะให้สาขาวิชาวิทยาการจัดการด้วย

4.4 ในกรณีที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนครบถ้วนตามหลักสูตรและเข้ารับการฝึกเสริมทักษะ ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช แต่ยังมีได้เข้ารับการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ณ สถานประกอบการ นักศึกษาจะต้องลงทะเบียนรักษาสถานภาพจนกว่าการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะดังกล่าวเสร็จสิ้นสมบูรณ์ภายในระยะเวลาของหลักสูตร

5. นักศึกษามีสิทธิขอยกเว้นการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ณ สถานประกอบการได้ ตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้

5.1 การยกเว้นแบบไม่มีเงื่อนไข นักศึกษาที่อาจได้รับการยกเว้นการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ณ สถานประกอบการแบบไม่มีเงื่อนไข ต้องเป็นผู้มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในสถานประกอบการธุรกิจนำเที่ยวหรือโรงแรม โดยมีระยะเวลารวมกัน ไม่น้อยกว่า 3 ปี

5.2 การยกเว้นแบบมีเงื่อนไข นักศึกษาที่อาจได้รับการยกเว้นการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ณ สถานประกอบการแบบมีเงื่อนไข ต้องทำรายงานพิเศษเพิ่มเติม ตามที่สาขาวิชาวิทยาการจัดการมอบหมาย โดยนักศึกษาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

5.2.1 สำเร็จการศึกษาหรือผ่านการฝึกอบรมวิชาการท่องเที่ยวหรือการโรงแรมจากสถาบันการศึกษาที่เน้นวิชาชีพ ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาของหลักสูตร รวมกันไม่น้อยกว่า 3 ปี

5.2.2 มีประสบการณ์ปฏิบัติงานในสถานประกอบการธุรกิจนำเที่ยวหรือการโรงแรม เป็นเวลาน้อยกว่า 3 ปี และสำเร็จการศึกษาหรือผ่านการอบรมวิชาการท่องเที่ยวหรือการโรงแรมจากสถาบันการศึกษาที่เน้นวิชาชีพ ซึ่งเมื่อนับระยะเวลาการปฏิบัติงานในสถานประกอบการและการศึกษาหรือการฝึกอบรม รวมกันแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี

การขอยกเว้นในข้อ 5 ให้อยู่ในการพิจารณาของสาขาวิชาวิทยาการจัดการ และนักศึกษาสามารถดำเนินการได้เมื่อเข้ารับการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ณ มหาวิทยาลัย (ตามข้อ 3.1) แล้ว โดยยื่นคำร้องขอยกเว้นการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ณ สถานประกอบการ มายังสาขาวิชาวิทยาการจัดการ พร้อมแนบหลักฐานการขอยกเว้นมาเพื่อประกอบการพิจารณา

6. การประเมินฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

6.1 นักศึกษาจะต้องเข้ารับการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และ ณ สถานประกอบการ ครบตามเวลาที่กำหนด

6.2 นักศึกษาจะต้องผ่านการประเมินความรู้และความสามารถในการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะตามเกณฑ์ที่สาขาวิชาวิทยาการจัดการกำหนด

เวลาการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะของนักศึกษาจำนวนไม่น้อยกว่า 400 ชั่วโมง จะระบุไว้ในรายงานผลการศึกษา

สถานประกอบการในการเข้ารับการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ

1. สถานประกอบการที่นักศึกษาสามารถเข้ารับการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ควรมีลักษณะข้อใดข้อหนึ่ง ต่อไปนี้

- 1.1 เป็นบริษัทนำเที่ยวที่เป็นเครือข่ายนานาชาติ หรือเป็นสมาชิกของสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว หรือเป็นสมาชิกสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ
- 1.2 เป็นสถานประกอบการโรงแรมหรือรีสอร์ท ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการดำเนินงานจากสถาบันหน่วยงาน องค์กรที่เชื่อถือได้ เช่น คุณภาพการบริหาร (มาตรฐาน ISO 9002) และคุณภาพสิ่งแวดล้อม (มาตรฐาน ISO 14000) หรือเป็นสถาบันเครือข่ายนานาชาติ หรือเป็นสมาชิกของสมาคมโรงแรมไทย หรือรีสอร์ทที่มีจำนวนห้องพักตั้งแต่ 100 ห้องขึ้นไป และมีคุณภาพมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ
- 1.3 เป็นสถานประกอบการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากนี้ ให้อยู่ในดุลยพินิจของสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

2. นักศึกษาจะต้องเข้ารับการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ณ สถานประกอบการธุรกิจนำเที่ยวหรือโรงแรม ไม่น้อยกว่า 350 ชั่วโมง

3. วิธีการเข้ารับการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ ณ สถานประกอบการธุรกิจนำเที่ยวหรือโรงแรม มีดังนี้

3.1 กรณีนักศึกษาติดต่อสถานประกอบการเอง ให้นักศึกษาประสานงานกับสถานที่ที่มีความประสงค์จะเข้ารับการฝึกในเบื้องต้น และขอความเห็นชอบการเข้ารับการฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการที่ติดต่อนั้นจากสาขาวิชาวิทยาการจัดการ ก่อน โดยนักศึกษาทำหนังสือขอเข้ารับการฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการที่ ติดต่อกับการกรอกแบบคำร้องมายังสาขาวิชาวิทยาการจัดการ พร้อมทั้งระบุสถานที่ ระยะเวลา แผนการฝึกปฏิบัติ และบุคคลที่ติดต่อได้ของสถานประกอบการ (โดยระบุชื่อ ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์ของบุคลากรของสถานประกอบการ) เมื่อได้รับความเห็นชอบแล้ว สาขาวิชาวิทยาการจัดการจะแจ้งนักศึกษาทราบและทำหนังสือส่งตัวนักศึกษาเข้ารับการฝึกปฏิบัติไปที่สถานประกอบการ

3.2 กรณีที่นักศึกษาไม่สามารถติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการได้ด้วยตนเอง ให้นักศึกษาแจ้งให้สาขาวิชาวิทยาการจัดการทราบ เพื่อให้สาขาวิชาพิจารณากำหนดสถานประกอบการสำหรับการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะให้กับนักศึกษา และแจ้งนักศึกษาทราบและทำหนังสือส่งตัวนักศึกษาเข้ารับการฝึกปฏิบัติไปที่สถานประกอบการ