

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชางานสารสนเทศ

สาขาวิชาศิลปศาสตร์

13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น (6 หน่วยกิต)

Introduction to Information Science

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และพัฒนาการของสารสนเทศศาสตร์
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทและรูปแบบของระบบสารสนเทศ
3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบุคลากร ผู้เกี่ยวข้อง องค์การและเครือข่ายด้านสารสนเทศ
4. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีในงานสารสนเทศ

คำอธิบายชุดวิชา

แนวคิด ทฤษฎี และพัฒนาการของงานสารสนเทศและสารสนเทศศาสตร์ ประเภทและรูปแบบของสารสนเทศและระบบสารสนเทศ บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องกับการงานสารสนเทศ องค์การและเครือข่ายด้านสารสนเทศ การจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศ การประยุกต์เทคโนโลยีในงานสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศ ประเด็นสำคัญของการจัดการสารสนเทศ จริยธรรมและกฎหมายสำคัญในงานสารสนเทศ

13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ (6 หน่วยกิต)

Communication in Information Work

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีและประเภทของ การสื่อสาร
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของการสื่อสารในงานสารสนเทศ
3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารในงานสารสนเทศ
4. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของการสื่อสารในงานสารสนเทศ

คำอธิบายชุดวิชา

แนวคิด ทฤษฎี และประเภทของการสื่อสาร บทบาทของการสื่อสารในงานสารสนเทศ การประชาสัมพันธ์ในงานสารสนเทศ เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารในงานสารสนเทศ สภาพและปัญหาของการสื่อสารในงานสารสนเทศ จริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

13311 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (6 หน่วยกิต)

Information Resources Development

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ แหล่งผลิตและเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศ
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของเทคโนโลยีในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

คำอธิบายชุดวิชา

แนวคิดเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ แหล่งผลิตและเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศ กระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ การจัดการงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ความต้องการของผู้ใช้และการศึกษาผู้ใช้ หลักการและวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ การคัดออกทรัพยากรสารสนเทศ การประเมินทรัพยากรสารสนเทศ ความร่วมมือในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ กฎหมายเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ บทบาทของเทคโนโลยีในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

13312 การวิเคราะห์สารสนเทศ

(6 หน่วยกิต)

Information Analysis

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและกระบวนการวิเคราะห์สารสนเทศ
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดหมวดหมู่และการทำรายการสารสนเทศ
3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของเทคโนโลยีในการวิเคราะห์สารสนเทศ

คำอธิบายชุดวิชา

แนวคิด หลักการและกระบวนการวิเคราะห์สารสนเทศ ระบบการจัดหมวดหมู่ การทำรายการ มาตรฐานสำคัญ เมตาดาตา การทำดรรชนี การควบคุมคำศัพท์ หัวเรื่อง ธิซอร์ส การจัดทำสาระสังเขป บทบาทของเทคโนโลยีในการวิเคราะห์สารสนเทศ

13313 การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ

(6 หน่วยกิต)

Information Services and Dissemination

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดในการจัดงานบริการและเผยแพร่สารสนเทศ
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแหล่งช่วยค้นคว้าและบริการสารสนเทศ
3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการสารสนเทศ
4. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินงานบริการและเผยแพร่สารสนเทศ

คำอธิบายชุดวิชา

แนวคิดและหลักการในการจัดงานบริการและเผยแพร่สารสนเทศประเภท และรูปแบบของการบริการสารสนเทศ แหล่งช่วยค้นคว้าสารสนเทศ ลักษณะและพฤติกรรมของผู้ใช้ การส่งเสริมการให้บริการ การจัดหน่วยงานบริการและเผยแพร่สารสนเทศ การประเมินงานบริการและเผยแพร่สารสนเทศ บทบาทของเทคโนโลยีในการบริการและเผยแพร่สารสนเทศ

13314 การจัดการองค์การสารสนเทศ

(6 หน่วยกิต)

Management of Information Organizations

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การและระบบการจัดการ
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดการองค์การสารสนเทศ
3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมและปัจจัยสำคัญในการจัดการองค์การสารสนเทศ

คำอธิบายชุดวิชา

แนวคิด ทฤษฎีและหลักการบริหารและจัดการองค์การ หลักการจัดการองค์การสมัยใหม่ หน้าที่ของการจัดการ กระบวนการจัดการองค์การสารสนเทศ สภาพแวดล้อมและปัจจัยสำคัญในการจัดการองค์การสารสนเทศ โครงสร้างองค์การ การวางแผน การจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการองค์การสารสนเทศด้านต่างๆ การจัดการคุณภาพและมาตรฐาน ความร่วมมือระหว่างองค์การสารสนเทศ

13321 การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ**(6 หน่วยกิต)****Writing for Business Communication****วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจหลักการเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจและการติดต่อราชการ
2. เพื่อให้สามารถเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ รวมทั้งการเขียนรายงานประเภทต่าง ๆ
3. เพื่อให้สามารถใช้ถ้อยคำสำนวนในการเขียนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

คำอธิบายชุดวิชา

หลักการเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจและการติดต่อราชการ การเขียนเอกสารโต้ตอบเพื่อผลสัมฤทธิ์ การเขียนรายงานประเภทต่างๆ รูปแบบและวิธีการใช้ภาษา การเลือกใช้ถ้อยคำสำนวนที่ถูกต้องเหมาะสม

13323 การจัดการการเงินและการจัดการการดำเนินงาน**(6 หน่วยกิต)****Financial and Operation Management****วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการการเงินของธุรกิจ
2. เพื่อสามารถประยุกต์ความรู้ทางการเงินสู่การปฏิบัติ
3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการการดำเนินงาน
4. เพื่อสามารถประยุกต์ความรู้ทางการจัดการการดำเนินงานสู่การปฏิบัติ

คำอธิบายชุดวิชา

บทบาทของการจัดการการเงินในธุรกิจ การจัดการสินทรัพย์ การจัดหาเงินทุน โครงสร้างเงินทุน นโยบายเงินปันผล และการใช้เครื่องมือทางการเงินในการจัดการ บทบาทของการจัดการ การดำเนินงาน การวางแผน การดำเนินงานและการควบคุม การออกแบบและวิจัยผลิตภัณฑ์ การพยากรณ์ความต้องการ การเลือกทำเลที่ตั้ง การวางแผนกระบวนการผลิตและการให้บริการ การควบคุมสินค้า การควบคุมคุณภาพ การผลิตและการให้บริการ

13411 ทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ**(6 หน่วยกิต)****Special Information Resources****วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขอบเขต ประเภทและลักษณะของทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ
3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ

คำอธิบายชุดวิชา

ขอบเขต ประเภทและลักษณะของทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ หลักการและกระบวนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ องค์การสารสนเทศที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ บทบาทของเทคโนโลยีในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ

13412 แหล่งสารสนเทศทางสังคมศาสตร์มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์**(6 หน่วยกิต)****Information Sources in Social Sciences, Humanities and Science****วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการสื่อสารทางวิชาการทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และวิทยาศาสตร์
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทของสารสนเทศสำคัญทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และวิทยาศาสตร์

3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแหล่งผลิต เผยแพร่ และบริการสารสนเทศทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์
4. เพื่อให้สามารถเลือกใช้สารสนเทศทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์

คำอธิบายชุดวิชา

กระบวนการสื่อสารทางวิชาการทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์ สารสนเทศสำคัญประเภทต่างๆ ในศาสตร์ แหล่งผลิต เผยแพร่ และบริการสารสนเทศในศาสตร์ต่างๆ การประเมินและเลือกใช้สารสนเทศทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์

13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น

(6 หน่วยกิต)

Introduction to Information Technology

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการทำงานและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประยุกต์เทคโนโลยีในงานสารสนเทศ

คำอธิบายชุดวิชา

หลักการทำงานของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โครงสร้างฐานข้อมูล คลังข้อมูล บิกดาตา การทำเหมืองข้อมูล ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และการประยุกต์ในอุตสาหกรรมสารสนเทศ เทคโนโลยีเว็บ เทคโนโลยีเคลื่อนที่ เครือข่ายสังคม การพัฒนาระบบสารสนเทศ ข้อตกลงระดับการให้บริการ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ กฎหมาย คุณธรรมและจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสารสนเทศ กรณีศึกษา ประเด็นสำคัญและแนวโน้มเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

13414 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น

(6 หน่วยกิต)

Management of Local Information Resources

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขอบเขต ประเภท ลักษณะของสารสนเทศท้องถิ่นและแหล่งทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น
3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การและเครือข่ายด้านสารสนเทศท้องถิ่น

คำอธิบายชุดวิชา

ขอบเขต ประเภทและลักษณะของสารสนเทศท้องถิ่น แหล่งทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น กระบวนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น องค์การและเครือข่ายด้านทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น บทบาทของเทคโนโลยีในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น

13421 การจัดการงานสำนักงาน

(6 หน่วยกิต)

Office Work Management

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดและทฤษฎีการจัดการ
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจหลักการและเทคนิคการจัดการและการปฏิบัติงานสำนักงาน
3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจหลักการและเทคนิคการสื่อสารและประชาสัมพันธ์สำนักงาน
4. เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการงานสำนักงาน

คำอธิบายชุดวิชา

แนวคิด หลักการและทฤษฎีการจัดการ เทคนิคการจัดการและการปฏิบัติงานสำนักงานในด้านงานเลขานุการ งานเอกสารสำนักงาน งานพัสดุสำนักงาน การจัดประชุม การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการงานสำนักงาน

13422 พฤติกรรมองค์การและการจัดการการตลาด

(6 หน่วยกิต)

Organization Behavior and Marketing Management

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีด้านพฤติกรรมองค์การ
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและหลักการด้านการจัดการการตลาด
3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมองค์การและการจัดการการตลาด

คำอธิบายชุดวิชา

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การ วัฒนธรรมองค์การ บุคคลและกลุ่มในองค์การ ภาวะผู้นำ การบริหาร การเปลี่ยนแปลง การจัดการทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ หลักการจัดการการตลาด พฤติกรรมผู้บริโภค การตลาดเป้าหมาย ผลิตภัณฑ์ ราคา การจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด การควบคุมการตลาด

13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน

(6 หน่วยกิต)

Office Information System

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศสำนักงาน
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อการจัดการสารสนเทศสำนักงาน
3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศสำนักงาน

คำอธิบายชุดวิชา

แนวคิดเกี่ยวกับงานสำนักงานและระบบสารสนเทศสำนักงาน ประเภทและรูปแบบของสารสนเทศสำนักงาน สมรรถนะ จริยธรรมและธรรมาภิบาลในสำนักงาน การพัฒนาระบบสารสนเทศสำนักงานในงานด้านต่างๆ การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสำนักงาน แนวโน้มและรูปแบบของสำนักงานในอนาคต

Last updated: 18-March-2021