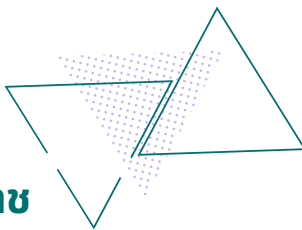




มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช



รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์
ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

สาขาวิชาศิลปศาสตร์

ปีการศึกษา 2566

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน
พพส.สว. 1108



สาขาวิชาศิลปศาสตร์

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบประเมิน

ตารางภาคผนวกที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบประเมินในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป จำนวน	ตอบกลับ	
		จำนวน	ร้อยละ
1. ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษ	154	26	16.88
2. ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา	263	58	22.05
3. ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	210	57	27.14
4. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	2	-	-
5. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	-	-	-
รวม	629	141	22.42

จากตารางภาคผนวกที่ 1 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบประเมิน จำนวน 629 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 141 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.42

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=141)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	59	41.84
2. รัฐวิสาหกิจ	6	4.26
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	71	50.35
4. องค์กรทางศาสนา	3	2.13
5. องค์กรอิสระ	-	-
6. มูลนิธิ	1	0.71
7. สหกรณ์	-	-
8. ว่างาน	1	0.71
9. ไม่ระบุ	-	-
ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	53	37.59
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	55	39.01
4. ระดับปฏิบัติงาน	33	23.40
5. เพื่อนร่วมงาน	-	-
6. บุคลากรทางศาสนา	-	-
7. ว่างาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

รายการ (n=141)	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	9	6.38
2. 6 เดือน – 1 ปี	7	4.96
3. มากกว่า 1 ปี	125	88.66
4. ไม่ระบุ	-	-
งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1. ตรง	84	59.57
2. ไม่ตรง	57	40.43
3. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 2 เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 50.35 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 41.84 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.26 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 39.01 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 37.59 และดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 23.40 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 88.66 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.38 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.96 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณางานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ส่วนใหญ่งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 59.57 และรองลงมาไม่ตรงหรือไม่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 40.43 ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=141)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. รับผิดชอบต่อหน้าที่	4.68	0.43	มากที่สุด	4.70	0.39	มากที่สุด
1.1 สามารถตั้งเป้าหมาย	4.57	0.59	มากที่สุด	4.60	0.56	มากที่สุด
1.2 สามารถควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.54	0.60	มากที่สุด	4.63	0.51	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น	4.73	0.52	มากที่สุด	4.72	0.48	มากที่สุด
1.4 สามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายามขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ	4.72	0.52	มากที่สุด	4.76	0.45	มากที่สุด
1.5 มีความเคารพสิทธิ เสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.83	0.41	มากที่สุด	4.80	0.42	มากที่สุด
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4.83	0.36	มากที่สุด	4.81	0.39	มากที่สุด
2.1 สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.79	0.44	มากที่สุด	4.79	0.44	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.88	0.35	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.82	0.42	มากที่สุด	4.80	0.43	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.82	0.38	มากที่สุด	4.82	0.42	มากที่สุด
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4.74	0.42	มากที่สุด	4.77	0.36	มากที่สุด
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคม น่ายุติและยั่งยืน	4.67	0.50	มากที่สุด	4.76	0.43	มากที่สุด
3.2 สามารถธำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.72	0.49	มากที่สุด	4.71	0.47	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.77	0.48	มากที่สุด	4.79	0.41	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา และมารยาททางสังคมในการอยู่ร่วมกัน	4.81	0.46	มากที่สุด	4.82	0.41	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 3 (ต่อ)

รายการ (n=141)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.63	0.45	มากที่สุด	4.70	0.42	มากที่สุด
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น	4.68	0.51	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
4.2 เปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.65	0.53	มากที่สุด	4.67	0.53	มากที่สุด
4.3 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัยผ่านการศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.70	0.49	มากที่สุด	4.74	0.45	มากที่สุด
4.4 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรม	4.48	0.67	มาก	4.59	0.57	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.55	0.67	มากที่สุด	4.68	0.53	มากที่สุด
4.6 สามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.72	0.48	มากที่สุด	4.79	0.44	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.71	0.37	มากที่สุด	4.74	0.35	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 3 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.71$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.74$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{x}=4.83$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{x}=4.74$) และ 3) รับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\bar{x}=4.68$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{x}=4.81$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{x}=4.77$) และ 3) รับผิดชอบต่อหน้าที่ และปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี ($\bar{x}=4.70$ เท่า ๆ กัน) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 4 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=141)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้	4.64	0.41	มากที่สุด	4.70	0.38	มากที่สุด
2. ทักษะ	4.67	0.40	มากที่สุด	4.72	0.38	มากที่สุด
3. จริยธรรม	4.71	0.37	มากที่สุด	4.74	0.35	มากที่สุด
4. ลักษณะบุคคล	4.71	0.37	มากที่สุด	4.74	0.35	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.68	0.39	มากที่สุด	4.72	0.36	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 4 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.68$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.72$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{x}=4.71$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{x}=4.67$) และ 3) ความรู้ ($\bar{x}=4.64$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{x}=4.74$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{x}=4.72$) และ 3) ความรู้ ($\bar{x}=4.70$) ตามลำดับ

1.3.3 จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 5 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

รายการ (n=141)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
Learning & Innovation Skills	4.67	0.40	มากที่สุด	4.72	0.37	มากที่สุด
1. Critical Thinking & Problem Solving	4.65	0.40	มากที่สุด	4.71	0.37	มากที่สุด
2. Creativity & Innovation	4.63	0.46	มากที่สุด	4.71	0.39	มากที่สุด
3. Communication & Collaboration	4.73	0.37	มากที่สุด	4.75	0.36	มากที่สุด
4. Information, Media & Technology Skills	4.67	0.41	มากที่สุด	4.71	0.39	มากที่สุด
Life & Career Skills	4.71	0.38	มากที่สุด	4.74	0.35	มากที่สุด
5. Leadership & Responsibility	4.72	0.37	มากที่สุด	4.75	0.36	มากที่สุด
6. Flexibility & Adaptability	4.69	0.38	มากที่สุด	4.73	0.36	มากที่สุด
7. Initiative & Self-Direction	4.69	0.39	มากที่สุด	4.74	0.35	มากที่สุด
8. Social & Cross-Cultural Skills	4.73	0.38	มากที่สุด	4.76	0.35	มากที่สุด
9. Productivity & Accountability	4.71	0.38	มากที่สุด	4.74	0.36	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.69	0.39	มากที่สุด	4.73	0.36	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 5 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.69$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.73$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{x}=4.71$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{x}=4.67$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{x}=4.74$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{x}=4.72$) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 6 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=141)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	90	63.83
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	16	11.35
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	12	8.51
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	23	16.31
5. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	-	-
6. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 6 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 63.83 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 16.31 และ 3) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.35 ตามลำดับ

1.5 คุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 7 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ ปรับปรุงของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=141)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	12	8.51
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	10	7.09
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	41	29.08
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	68	48.23
5. ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	10	7.09
6. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 7 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 48.23 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 29.08 และ 3) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.51 ตามลำดับ

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 8 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=141)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	77	54.61
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	18	12.77
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	14	9.92
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	32	22.70
5. ไม่มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
6. ทุกข้อจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 8 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 54.61 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 22.70 และ 3) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 12.77 ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตในอนาคต

- 1.7.1 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=5)
- 1.7.2 บัณฑิตควรสามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ (n=3)
- 1.7.3 บัณฑิตควรปฏิบัติตนตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น (n=2)
- 1.7.4 บัณฑิตควรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม (n=2)
- 1.7.5 บัณฑิตควรสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (n=2)
- 1.7.6 บัณฑิตสามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ (n=2)
- 1.7.7 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่สนใจทุกคน (n=1)
- 1.7.8 ควรปรับปรุงระยะเวลาในการดำเนินงานในเรื่องที่นักศึกษายื่นคำร้องให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=1)
- 1.7.9 ควรมี e-Learning ทุกรายวิชา (n=1)
- 1.7.10 บัณฑิตควรได้รับการฝึกงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ที่ศึกษา (n=1)
- 1.7.11 บัณฑิตควรนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคมน่าอยู่และยั่งยืน (n=1)
- 1.7.12 บัณฑิตควรปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ (n=1)
- 1.7.13 บัณฑิตควรสามารถปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลง (n=1)
- 1.7.14 บัณฑิตสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคมน่าอยู่และยั่งยืน (n=1)
- 1.7.15 อยากให้มีวีดีโอ สื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับคนหูหนวก เช่น ล่ามภาษามือ (n=1)

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษ

2.1.1 การตอบแบบประเมิน

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบแบบประเมิน จำนวน 154 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 26 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 16.88

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=26)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	7	26.92
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	17	65.38
4. องค์กรทางศาสนา	1	3.85
5. องค์กรอิสระ	-	-
6. มูลนิธิ	-	-
7. สหกรณ์	-	-
8. ว่างาน	1	3.85
9. ไม่ระบุ	-	-
ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	10	38.46
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	10	38.46
4. ระดับปฏิบัติงาน	6	23.08
5. เพื่อนร่วมงาน	-	-
6. บุคลากรทางศาสนา	-	-
7. ว่างาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	5	19.23
2. 6 เดือน – 1 ปี	1	3.85
3. มากกว่า 1 ปี	20	76.92
4. ไม่ระบุ	-	-
งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1. ตรง	16	61.54
2. ไม่ตรง	10	38.46
3. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 9 เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 65.38 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 26.92 และสังกัดองค์กรทางศาสนาและว่างงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85 เท่า ๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 เท่า ๆ กัน และรองลงมาดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 76.92 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 19.23 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณางานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร พบว่า ส่วนใหญ่งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 61.54 และรองลงมาไม่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังของบัณฑิตในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 10 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=26)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. รับผิดชอบต่อหน้าที่	4.66	0.37	มากที่สุด	4.72	0.42	มากที่สุด
1.1 สามารถตั้งเป้าหมาย	4.54	0.51	มากที่สุด	4.69	0.47	มากที่สุด
1.2 สามารถควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.54	0.51	มากที่สุด	4.73	0.45	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบจากผลที่เกิดขึ้น	4.77	0.43	มากที่สุด	4.77	0.51	มากที่สุด
1.4 สามารถปฏิบัติงานอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยันและอดทนในสิ่งที่ทำ	4.65	0.49	มากที่สุด	4.69	0.47	มากที่สุด
1.5 มีความเคารพสิทธิ เสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.81	0.40	มากที่สุด	4.73	0.53	มากที่สุด
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4.78	0.43	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด
2.1 สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.69	0.55	มากที่สุด	4.81	0.49	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.85	0.46	มากที่สุด	4.81	0.49	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.81	0.49	มากที่สุด	4.77	0.51	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.77	0.43	มากที่สุด	4.81	0.49	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 10 (ต่อ)

รายการ (n=26)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4.71	0.43	มากที่สุด	4.76	0.38	มากที่สุด
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคม นำอยู่และยั่งยืน	4.65	0.49	มากที่สุด	4.77	0.43	มากที่สุด
3.2 สามารถธำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.69	0.55	มากที่สุด	4.65	0.56	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.65	0.56	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา และมารยาททางสังคม ในการอยู่ร่วมกัน	4.85	0.46	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.63	0.44	มากที่สุด	4.69	0.45	มากที่สุด
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น	4.58	0.58	มากที่สุด	4.65	0.56	มากที่สุด
4.2 เปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.69	0.55	มากที่สุด	4.73	0.53	มากที่สุด
4.3 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัยผ่าน การศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.77	0.43	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด
4.4 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรม	4.50	0.65	มากที่สุด	4.50	0.65	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.50	0.65	มากที่สุด	4.65	0.56	มากที่สุด
4.6 สามารถพัฒนานตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.77	0.43	มากที่สุด	4.77	0.43	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.69	0.37	มากที่สุด	4.73	0.40	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 10 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.69$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.73$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{x}=4.78$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{x}=4.71$) และ 3) รับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\bar{x}=4.66$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{x}=4.80$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{x}=4.76$) และ 3) รับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\bar{x}=4.72$) ตามลำดับ

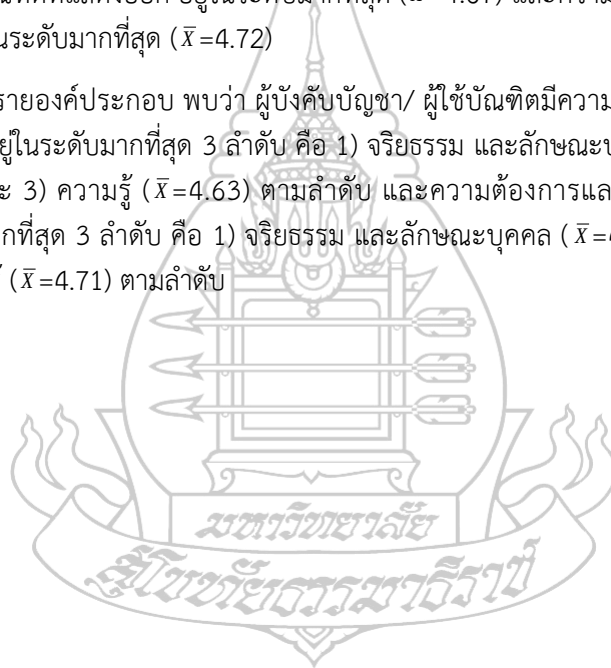
2) จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 11 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=26)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้	4.63	0.38	มากที่สุด	4.71	0.42	มากที่สุด
2. ทักษะ	4.68	0.39	มากที่สุด	4.72	0.43	มากที่สุด
3. จริยธรรม	4.69	0.37	มากที่สุด	4.73	0.40	มากที่สุด
4. ลักษณะบุคคล	4.69	0.37	มากที่สุด	4.73	0.40	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.67	0.37	มากที่สุด	4.72	0.41	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 11 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.67$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.72$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.69$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.68$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.63$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.73$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.72$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.71$) ตามลำดับ



3) จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 12 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตรจำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

รายการ (n=26)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Learning & Innovation Skills	4.67	0.39	มากที่สุด	4.71	0.43	มากที่สุด
1. Critical Thinking & Problem Solving	4.65	0.37	มากที่สุด	4.71	0.42	มากที่สุด
2. Creativity & Innovation	4.64	0.42	มากที่สุด	4.69	0.44	มากที่สุด
3. Communication & Collaboration	4.71	0.38	มากที่สุด	4.74	0.41	มากที่สุด
4. Information, Media & Technology Skills	4.67	0.40	มากที่สุด	4.70	0.46	มากที่สุด
Life & Career Skills	4.69	0.37	มากที่สุด	4.73	0.40	มากที่สุด
5. Leadership & Responsibility	4.70	0.38	มากที่สุด	4.74	0.40	มากที่สุด
6. Flexibility & Adaptability	4.68	0.37	มากที่สุด	4.73	0.40	มากที่สุด
7. Initiative & Self-Direction	4.68	0.36	มากที่สุด	4.74	0.40	มากที่สุด
8. Social & Cross-Cultural Skills	4.71	0.38	มากที่สุด	4.73	0.40	มากที่สุด
9. Productivity & Accountability	4.68	0.37	มากที่สุด	4.74	0.40	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.68	0.38	มากที่สุด	4.72	0.41	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 12 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.72$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.69$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.67$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.73$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.71$) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 13 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=26)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	14	53.85
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	5	19.23
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4	15.38
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	3	11.54
5. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	-	-
6. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 13 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 53.85 2) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 19.23 และ 3) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 ตามลำดับ

2.1.5 คุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 14 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ ปรับปรุงของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=26)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	1	3.85
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	3	11.54
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	6	23.07
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	13	50.00
5. ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	3	11.54
6. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ ปรับปรุงของบัณฑิต	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 14 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 23.07 และ 3) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว และไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 11.54 เท่า ๆ กัน ตามลำดับ

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 15 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=26)	จำนวน	ร้อยละ
1. รูปร่างหน้าตาและหน้าที่	16	61.55
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4	15.38
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	2	7.69
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4	15.38
5. ไม่มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
6. ทุกข้อจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 15 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) รูปร่างหน้าตาและหน้าที่ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 61.55 2) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว และปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 เท่า ๆ กัน และ 3) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 ตามลำดับ

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตในอนาคต

- 1) บัณฑิตสามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ (n=2)
- 2) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)
- 3) ควรปรับปรุงระยะเวลาในการดำเนินงานในเรื่องที่นักศึกษาเรียนคำร้องให้มีการรวดเร็วขึ้น (n=1)
- 4) บัณฑิตควรนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคมน่าอยู่และยั่งยืน (n=1)
- 5) บัณฑิตควรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม (n=1)
- 6) บัณฑิตสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคมน่าอยู่และยั่งยืน (n=1)



2.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา

2.2.1 การตอบแบบประเมิน

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบประเมิน จำนวน 263 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 58 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.05

2.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 16 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=58)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	34	58.62
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	21	36.21
4. องค์กรทางศาสนา	2	3.45
5. องค์กรอิสระ	-	-
6. มูลนิธิ	1	1.72
7. สหกรณ์	-	-
8. ว่างาน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-
ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	21	36.21
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	24	41.38
4. ระดับปฏิบัติงาน	13	22.41
5. เพื่อนร่วมงาน	-	-
6. บุคลากรทางศาสนา	-	-
7. ว่างาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	1.72
2. 6 เดือน – 1 ปี	3	5.17
3. มากกว่า 1 ปี	54	93.11
4. ไม่ระบุ	-	-
งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1. ตรง	36	62.07
2. ไม่ตรง	22	37.93
3. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 16 เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 58.62 รองลงมาสังกัด บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 36.21 และสังกัดองค์กรทางศาสนา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 41.38 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 36.21 และดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 22.41 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 93.11 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.17 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณางานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร พบว่า ส่วนใหญ่งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 62.07 และรองลงมาไม่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 37.93 ตามลำดับ

2.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 17 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=58)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. รู้บทบาทและหน้าที่	4.70	0.45	มากที่สุด	4.74	0.37	มากที่สุด
1.1 สามารถตั้งเป้าหมาย	4.57	0.62	มากที่สุด	4.60	0.56	มากที่สุด
1.2 สามารถควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.55	0.60	มากที่สุด	4.66	0.51	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น	4.76	0.51	มากที่สุด	4.74	0.44	มากที่สุด
1.4 สามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ	4.81	0.48	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด
1.5 มีความเคารพสิทธิ เสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.81	0.48	มากที่สุด	4.86	0.35	มากที่สุด
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4.85	0.32	มากที่สุด	4.85	0.32	มากที่สุด
2.1 สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.79	0.45	มากที่สุด	4.84	0.37	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.91	0.28	มากที่สุด	4.86	0.35	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.83	0.38	มากที่สุด	4.86	0.35	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.86	0.35	มากที่สุด	4.84	0.37	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 17 (ต่อ)

รายการ (n=58)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4.80	0.39	มากที่สุด	4.81	0.31	มากที่สุด
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคม นำอยู่และยั่งยืน	4.76	0.47	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด
3.2 สามารถธำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.78	0.46	มากที่สุด	4.76	0.43	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็น มนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.84	0.41	มากที่สุด	4.79	0.41	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา และมารยาททางสังคม ในการอยู่ร่วมกัน	4.83	0.42	มากที่สุด	4.86	0.35	มากที่สุด
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.67	0.40	มากที่สุด	4.75	0.36	มากที่สุด
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น	4.71	0.50	มากที่สุด	4.76	0.43	มากที่สุด
4.2 เปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหาอย่าง เป็นระบบ	4.69	0.50	มากที่สุด	4.74	0.48	มากที่สุด
4.3 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัยผ่าน การศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และ เท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.74	0.48	มากที่สุด	4.78	0.42	มากที่สุด
4.4 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรม	4.55	0.57	มากที่สุด	4.67	0.51	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.57	0.53	มากที่สุด	4.71	0.50	มากที่สุด
4.6 สามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.74	0.44	มากที่สุด	4.84	0.37	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.74	0.35	มากที่สุด	4.78	0.32	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 17 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.74$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.78$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.85$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.80$) และ 3) รับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\bar{X}=4.70$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.85$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.81$) และ 3) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.77$) ตามลำดับ

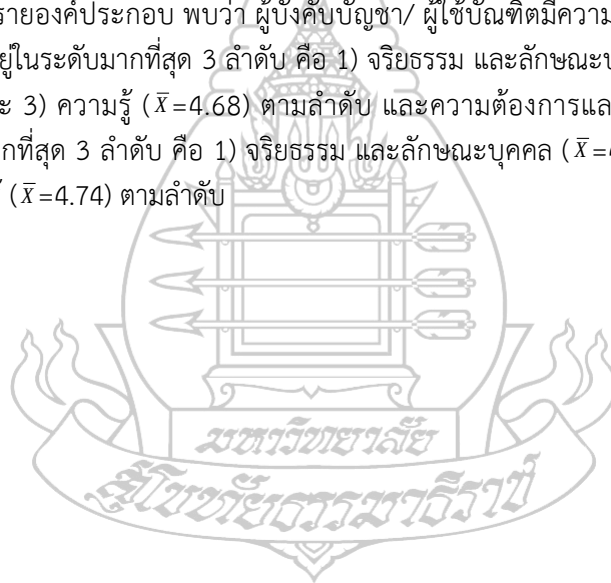
2) จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 18 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=58)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้	4.68	0.39	มากที่สุด	4.74	0.34	มากที่สุด
2. ทักษะ	4.70	0.36	มากที่สุด	4.77	0.33	มากที่สุด
3. จริยธรรม	4.74	0.35	มากที่สุด	4.78	0.32	มากที่สุด
4. ลักษณะบุคคล	4.74	0.35	มากที่สุด	4.78	0.32	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.72	0.36	มากที่สุด	4.77	0.33	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 18 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.72$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.77$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.74$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.70$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.68$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.78$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.77$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.74$) ตามลำดับ



3) จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 19 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

รายการ (n=58)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Learning & Innovation Skills	4.71	0.36	มากที่สุด	4.77	0.33	มากที่สุด
1. Critical Thinking & Problem Solving	4.69	0.38	มากที่สุด	4.75	0.34	มากที่สุด
2. Creativity & Innovation	4.68	0.39	มากที่สุด	4.76	0.34	มากที่สุด
3. Communication & Collaboration	4.76	0.33	มากที่สุด	4.80	0.31	มากที่สุด
4. Information, Media & Technology Skills	4.70	0.37	มากที่สุด	4.76	0.34	มากที่สุด
Life & Career Skills	4.75	0.35	มากที่สุด	4.79	0.31	มากที่สุด
5. Leadership & Responsibility	4.76	0.33	มากที่สุด	4.79	0.31	มากที่สุด
6. Flexibility & Adaptability	4.73	0.36	มากที่สุด	4.77	0.32	มากที่สุด
7. Initiative & Self-Direction	4.73	0.36	มากที่สุด	4.78	0.32	มากที่สุด
8. Social & Cross-Cultural Skills	4.77	0.34	มากที่สุด	4.81	0.31	มากที่สุด
9. Productivity & Accountability	4.74	0.35	มากที่สุด	4.78	0.32	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.73	0.35	มากที่สุด	4.78	0.32	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 19 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.73$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.78$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.75$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.71$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.79$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.77$) ตามลำดับ

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 20 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=58)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	37	63.79
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	7	12.07
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	5	8.62
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	9	15.52
5. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	-	-
6. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 20 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 63.79 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15.52 และ 3) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.07 ตามลำดับ

2.2.5 คุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 21 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ ปรับปรุงของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=58)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	8	13.79
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4	6.90
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	14	24.14
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	29	50.00
5. ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	3	5.17
6. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ ปรับปรุงของบัณฑิต	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 21 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 24.14 และ 3) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 13.79 ตามลำดับ

2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

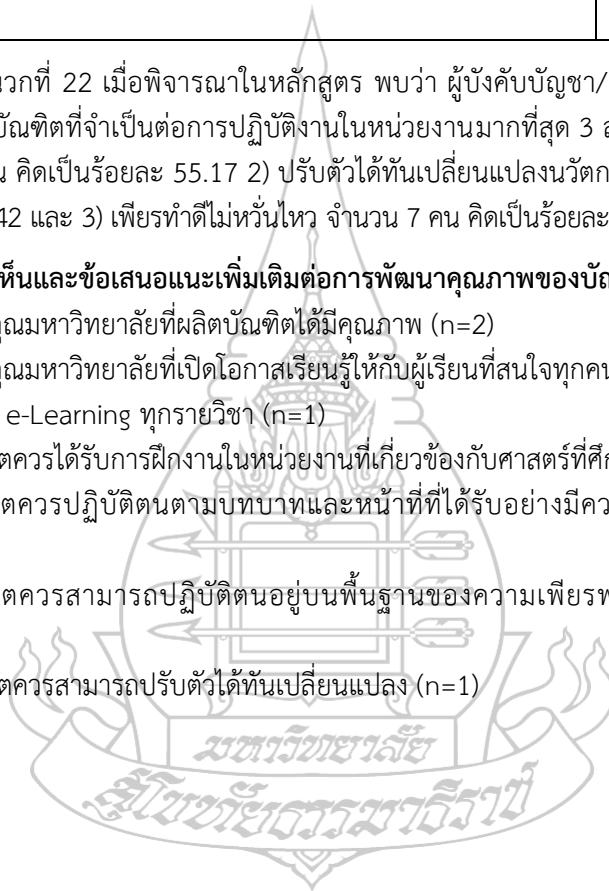
ตารางภาคผนวกที่ 22 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=58)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	32	55.17
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	7	12.07
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	6	10.34
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	13	22.42
5. ไม่มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
6. ทุกข้อจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 22 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 55.17 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 22.42 และ 3) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.07 ตามลำดับ

2.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตในอนาคต

- 1) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=2)
- 2) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่สนใจทุกคน (n=1)
- 3) ควรมี e-Learning ทุกรายวิชา (n=1)
- 4) บัณฑิตควรได้รับการฝึกงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ที่ศึกษา (n=1)
- 5) บัณฑิตควรปฏิบัติตนตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น (n=1)
- 6) บัณฑิตควรสามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ (n=1)
- 7) บัณฑิตควรสามารถปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลง (n=1)



2.3 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

2.3.1 การตอบแบบประเมิน

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบประเมิน จำนวน 210 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 57 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 27.14

2.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 23 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=57)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	18	31.58
2. รัฐวิสาหกิจ	6	10.53
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	33	57.89
4. องค์กรทางศาสนา	-	-
5. องค์กรอิสระ	-	-
6. มูลนิธิ	-	-
7. สหกรณ์	-	-
8. ว่างาน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-
ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	22	38.60
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	21	36.84
4. ระดับปฏิบัติงาน	14	24.56
5. เพื่อนร่วมงาน	-	-
6. บุคลากรทางศาสนา	-	-
7. ว่างาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	3	5.26
2. 6 เดือน – 1 ปี	3	5.26
3. มากกว่า 1 ปี	51	89.48
4. ไม่ระบุ	-	-
งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1. ตรง	32	56.14
2. ไม่ตรง	25	43.86
3. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 23 เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 57.89 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 31.58 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 38.60 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 36.84 และดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 24.56 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 89.48 รองลงมา น้อยกว่า 6 เดือน และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 เท่า ๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณางานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร พบว่า ส่วนใหญ่งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 56.14 และรองลงมาไม่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 43.86 ตามลำดับ

2.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 24 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=57)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. รัฐบาลและหน้าที่	4.66	0.44	มากที่สุด	4.66	0.41	มากที่สุด
1.1 สามารถตั้งเป้าหมาย	4.58	0.60	มากที่สุด	4.56	0.60	มากที่สุด
1.2 สามารถควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.53	0.66	มากที่สุด	4.56	0.54	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบจากผลที่เกิดขึ้น	4.68	0.57	มากที่สุด	4.68	0.51	มากที่สุด
1.4 สามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ยืนหยัด และอดทนในสิ่งที่ทำ	4.67	0.58	มากที่สุด	4.72	0.49	มากที่สุด
1.5 มีความเคารพสิทธิ เสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.86	0.35	มากที่สุด	4.77	0.42	มากที่สุด
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4.82	0.37	มากที่สุด	4.77	0.42	มากที่สุด
2.1 สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.82	0.38	มากที่สุด	4.72	0.49	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.86	0.35	มากที่สุด	4.81	0.44	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.81	0.44	มากที่สุด	4.75	0.47	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.81	0.40	มากที่สุด	4.81	0.44	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 24 (ต่อ)

รายการ (n=57)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4.70	0.45	มากที่สุด	4.73	0.40	มากที่สุด
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคม น่าอยู่และยั่งยืน	4.60	0.53	มากที่สุด	4.70	0.46	มากที่สุด
3.2 สามารถธำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.68	0.51	มากที่สุด	4.68	0.47	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็น มนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.75	0.51	มากที่สุด	4.77	0.42	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา และมารยาททางสังคม ในการอยู่ร่วมกัน	4.77	0.50	มากที่สุด	4.77	0.46	มากที่สุด
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.59	0.51	มากที่สุด	4.65	0.46	มากที่สุด
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น	4.70	0.50	มากที่สุด	4.68	0.51	มากที่สุด
4.2 เปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหาอย่าง เป็นระบบ	4.60	0.56	มากที่สุด	4.58	0.57	มากที่สุด
4.3 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัยผ่าน การศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และ เท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.63	0.52	มากที่สุด	4.68	0.51	มากที่สุด
4.4 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรม	4.39	0.77	มาก	4.54	0.60	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.54	0.80	มากที่สุด	4.67	0.55	มากที่สุด
4.6 สามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.67	0.55	มากที่สุด	4.74	0.52	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.68	0.40	มากที่สุด	4.70	0.37	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 24 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.82$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.70$) และ 3) รับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\bar{X}=4.66$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.77$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.73$) และ 3) รับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\bar{X}=4.66$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 25 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=57)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้	4.60	0.45	มากที่สุด	4.65	0.39	มากที่สุด
2. ทักษะ	4.62	0.45	มากที่สุด	4.67	0.41	มากที่สุด
3. จริยธรรม	4.68	0.40	มากที่สุด	4.70	0.37	มากที่สุด
4. ลักษณะบุคคล	4.68	0.40	มากที่สุด	4.70	0.37	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.65	0.42	มากที่สุด	4.68	0.38	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 25 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.65$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.68$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.62$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.60$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.70$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.67$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.65$) ตามลำดับ

3) จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 26 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

รายการ (n=57)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Learning & Innovation Skills	4.63	0.45	มากที่สุด	4.68	0.39	มากที่สุด
1. Critical Thinking & Problem Solving	4.62	0.44	มากที่สุด	4.66	0.38	มากที่สุด
2. Creativity & Innovation	4.58	0.53	มากที่สุด	4.67	0.42	มากที่สุด
3. Communication & Collaboration	4.70	0.40	มากที่สุด	4.71	0.37	มากที่สุด
4. Information, Media & Technology Skills	4.63	0.45	มากที่สุด	4.67	0.41	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 26 (ต่อ)

รายการ (n=57)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Life & Career Skills	4.68	0.41	มากที่สุด	4.70	0.37	มากที่สุด
5. Leadership & Responsibility	4.69	0.41	มากที่สุด	4.71	0.38	มากที่สุด
6. Flexibility & Adaptability	4.66	0.41	มากที่สุด	4.69	0.37	มากที่สุด
7. Initiative & Self-Direction	4.66	0.42	มากที่สุด	4.70	0.37	มากที่สุด
8. Social & Cross-Cultural Skills	4.70	0.42	มากที่สุด	4.73	0.38	มากที่สุด
9. Productivity & Accountability	4.68	0.42	มากที่สุด	4.70	0.37	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.66	0.43	มากที่สุด	4.69	0.38	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 26 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.66$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.69$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.68$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.63$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.70$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.68$) ตามลำดับ

2.3.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 27 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=57)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	39	68.42
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4	7.02
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	3	5.26
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	11	19.30
5. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	-	-
6. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 27 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 68.42 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 19.30 และ 3) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.02 ตามลำดับ

2.3.5 คุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 28 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=57)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	3	5.26
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	3	5.26
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	21	36.84
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	26	45.62
5. ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	4	7.02
6. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 28 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 45.62 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 36.84 และ 3) ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.02 ตามลำดับ

2.3.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 29 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=57)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	29	50.88
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	7	12.28
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	6	10.52
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	15	26.32
5. ไม่มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
6. ทุกข้อจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 29 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 50.88 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 26.32 และ 3) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.28 ตามลำดับ

2.3.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตในอนาคต

- 1) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=2)
- 2) บัณฑิตควรสามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ (n=2)
- 3) บัณฑิตควรสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (n=2)
- 4) บัณฑิตควรปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ (n=1)
- 5) บัณฑิตควรปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น (n=1)
- 6) บัณฑิตควรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม (n=1)
- 7) อยากให้มีวีดีโอ สื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับคนหูหนวก เช่น ล่ามภาษามือ (n=1)



Office of Academic Affairs
<http://oaa.stou.ac.th>

Internet



www.stou.ac.th/link/AseUN

Intranet



www.stou.ac.th/link/bundit

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช สำนักวิชาการ
ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน