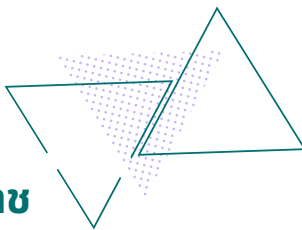




มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช



รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์
ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

ปีการศึกษา 2566

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน
พพส.สว. 1108



สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบประเมิน

ตารางภาคผนวกที่ 122 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบประเมินในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป จำนวน	ตอบกลับ	
		จำนวน	ร้อยละ
1. เทคโนโลยีบัณฑิต วิชาเอกการจัดการงานก่อสร้าง (ต่อเนื่อง)	57	14	24.56
2. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	563	129	22.91
3. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการปกครองท้องถิ่น	255	60	23.53
4. บัญชีบัณฑิต	361	85	23.55
5. บริหารธุรกิจบัณฑิต วิชาเอกการจัดการ	410	92	22.44
6. บริหารธุรกิจบัณฑิต	312	75	24.04
7. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	72	20	27.78
8. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต*	98	15	15.31
9. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการธุรกิจและการบริการ	11	4	36.36
10. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต แขนงวิชารัฐประศาสนศาสตร์	-	-	-
11. บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการธุรกิจและการบริการ	-	-	-
รวม	2,139	494	23.09

หมายเหตุ * หลักสูตรที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางภาคผนวกที่ 122 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบประเมิน จำนวน 2,139 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 494 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.09



1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 123 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=494)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	241	48.79
2. รัฐวิสาหกิจ	12	2.43
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	232	46.96
4. องค์กรทางศาสนา	2	0.40
5. องค์กรอิสระ	1	0.21
6. มูลนิธิ	-	-
7. สหกรณ์	-	-
8. ว่างาน	6	1.21
9. ไม่ระบุ	-	-
ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	126	25.51
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	5	1.01
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	235	47.57
4. ระดับปฏิบัติงาน	128	25.91
5. เพื่อนร่วมงาน	-	-
6. บุคลากรทางศาสนา	-	-
7. ว่างาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	31	6.27
2. 6 เดือน – 1 ปี	40	8.10
3. มากกว่า 1 ปี	423	85.63
4. ไม่ระบุ	-	-
งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงกับหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1. ตรง	364	73.68
2. ไม่ตรง	130	26.32
3. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 123 เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่หน่วยงานของรัฐ จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 48.79 รองลงมาสังกัดองค์กรธุรกิจเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 46.96 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.43 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 47.57 รองลงมาดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 25.91 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 25.51 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 423 คน คิดเป็นร้อยละ 85.63 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 6.27 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณางานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 364 คน คิดเป็นร้อยละ 73.68 และรองลงมาไม่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 26.32 ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออกและความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 124 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=494)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. รู้บทบาทและหน้าที่	4.65	0.43	มากที่สุด	4.68	0.48	มากที่สุด
1.1 สามารถตั้งเป้าหมาย	4.56	0.60	มากที่สุด	4.65	0.54	มากที่สุด
1.2 สามารถควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.61	0.55	มากที่สุด	4.65	0.55	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบจากผลที่เกิดขึ้น	4.69	0.50	มากที่สุด	4.70	0.52	มากที่สุด
1.4 สามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ	4.68	0.50	มากที่สุด	4.71	0.52	มากที่สุด
1.5 มีความเคารพสิทธิ เสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.75	0.46	มากที่สุด	4.72	0.51	มากที่สุด
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4.78	0.38	มากที่สุด	4.75	0.46	มากที่สุด
2.1 สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.76	0.47	มากที่สุด	4.73	0.50	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.82	0.39	มากที่สุด	4.77	0.47	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.77	0.44	มากที่สุด	4.74	0.49	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.77	0.44	มากที่สุด	4.76	0.49	มากที่สุด
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4.69	0.43	มากที่สุด	4.70	0.47	มากที่สุด
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคม น่ายุติและยั่งยืน	4.64	0.53	มากที่สุด	4.67	0.54	มากที่สุด
3.2 สามารถธำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.66	0.53	มากที่สุด	4.68	0.54	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.71	0.48	มากที่สุด	4.71	0.52	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา และมารยาททางสังคมในการอยู่ร่วมกัน	4.77	0.44	มากที่สุด	4.75	0.49	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 124 (ต่อ)

รายการ (n=494)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.64	0.43	มากที่สุด	4.65	0.48	มากที่สุด
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น	4.70	0.48	มากที่สุด	4.68	0.53	มากที่สุด
4.2 เปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.74	0.46	มากที่สุด	4.69	0.53	มากที่สุด
4.3 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัยผ่านการศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.66	0.50	มากที่สุด	4.66	0.55	มากที่สุด
4.4 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรม	4.53	0.58	มากที่สุด	4.60	0.57	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.55	0.61	มากที่สุด	4.60	0.57	มากที่สุด
4.6 สามารถพัฒนานตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.70	0.49	มากที่สุด	4.68	0.53	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.68	0.37	มากที่สุด	4.69	0.44	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 124 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.69$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.78$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.69$) และ 3) รับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\bar{X}=4.65$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.75$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.70$) และ 3) รับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\bar{X}=4.68$) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 125 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=494)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้	4.64	0.40	มากที่สุด	4.66	0.46	มากที่สุด
2. ทักษะ	4.66	0.40	มากที่สุด	4.67	0.46	มากที่สุด
3. จริยธรรม	4.68	0.37	มากที่สุด	4.69	0.44	มากที่สุด
4. ลักษณะบุคคล	4.68	0.37	มากที่สุด	4.69	0.44	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.67	0.38	มากที่สุด	4.68	0.45	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 125 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.67$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.68$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.66$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.64$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.69$ เท่า ๆ กัน) และ 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.67$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.66$) ตามลำดับ

1.3.3 จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 126 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

รายการ (n=494)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Learning & Innovation Skills	4.66	0.40	มากที่สุด	4.67	0.45	มากที่สุด
1. Critical Thinking & Problem Solving	4.65	0.40	มากที่สุด	4.67	0.45	มากที่สุด
2. Creativity & Innovation	4.62	0.44	มากที่สุด	4.65	0.47	มากที่สุด
3. Communication & Collaboration	4.70	0.37	มากที่สุด	4.69	0.44	มากที่สุด
4. Information, Media & Technology Skills	4.66	0.40	มากที่สุด	4.66	0.46	มากที่สุด
Life & Career Skills	4.68	0.38	มากที่สุด	4.69	0.44	มากที่สุด
5. Leadership & Responsibility	4.69	0.38	มากที่สุด	4.69	0.44	มากที่สุด
6. Flexibility & Adaptability	4.67	0.38	มากที่สุด	4.68	0.45	มากที่สุด
7. Initiative & Self-Direction	4.67	0.38	มากที่สุด	4.68	0.44	มากที่สุด
8. Social & Cross-Cultural Skills	4.70	0.38	มากที่สุด	4.70	0.44	มากที่สุด
9. Productivity & Accountability	4.68	0.38	มากที่สุด	4.69	0.44	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.67	0.38	มากที่สุด	4.68	0.44	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 126 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.67$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.68$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.66$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.69$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.67$) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 127 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=494)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	330	66.80
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	33	6.68
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	46	9.31
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	81	16.40
5. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	3	0.61
6. ไม่มีคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	1	0.20
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 127 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 330 คน คิดเป็นร้อยละ 66.80 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 16.40 และ 3) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 9.31 ตามลำดับ

1.5 คุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 128 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ ปรับปรุงของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=494)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	37	7.49
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	42	8.50
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	120	24.29
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	253	51.22
5. ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	42	8.50
6. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 128 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 51.22 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 24.29 และ 3) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว และไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 เท่า ๆ กัน ตามลำดับ

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 129 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=494)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	299	60.53
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	27	5.47
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	34	6.88
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	130	26.31
5. ไม่มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
6. ทุกข้อจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	4	0.81
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 129 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 299 คน คิดเป็นร้อยละ 60.53 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 26.31 และ 3) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 6.88 ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1.7.1 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=16)
- 1.7.2 บัณฑิตควรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม (n=16)
- 1.7.3 บัณฑิตควรสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (n=10)
- 1.7.4 บัณฑิตควรดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกำกับการดำเนินชีวิต (n=7)
- 1.7.5 บัณฑิตควรปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น (n=5)
- 1.7.6 ควรสร้างเครือข่ายเพื่อการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ พัฒนาบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง (n=3)
- 1.7.7 บัณฑิตควรนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคมน่าอยู่และยั่งยืน (n=3)
- 1.7.8 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่สนใจทุกคน (n=2)
- 1.7.9 ควรเพิ่มช่องทางติดต่อกับมหาวิทยาลัย (n=2)
- 1.7.10 บัณฑิตควรปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ (n=2)
- 1.7.11 บัณฑิตควรสามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ (n=2)
- 1.7.12 บัณฑิตสามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น (n=2)
- 1.7.13 ควรจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาเร็วขึ้น (n=1)
- 1.7.14 ควรจัดส่งชุดวิชาหรือเอกสารต่าง ๆ ให้รวดเร็วขึ้น (n=1)
- 1.7.15 ควรจัดให้มีคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยแนะนำการประกอบอาชีพในศาสตร์ที่ศึกษา (n=1)
- 1.7.16 ควรปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัย (n=1)
- 1.7.17 ควรเพิ่มชั่วโมงการสอนเสริม (n=1)
- 1.7.18 ควรเพิ่มทุนการศึกษาระดับปริญญาโทสำหรับนักปกครองท้องถิ่น (n=1)
- 1.7.19 ควรมีหลักสูตรเพื่อพัฒนานักศึกษาให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล (n=1)
- 1.7.20 บัณฑิตควรดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม (n=1)
- 1.7.21 บัณฑิตควรมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ (n=1)
- 1.7.22 บัณฑิตสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคมน่าอยู่และยั่งยืน (n=1)

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต วิชาเอกการจัดการงานก่อสร้าง (ต่อเนื่อง)

2.1.1 การตอบแบบประเมิน

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบประเมิน จำนวน 57 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 14 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.56

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 130 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=14)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	8	57.14
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	6	42.86
4. องค์กรทางศาสนา	-	-
5. องค์กรอิสระ	-	-
6. มูลนิธิ	-	-
7. สหกรณ์	-	-
8. ว่างาน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-
ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	3	21.43
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	7	50.00
4. ระดับปฏิบัติงาน	4	28.57
5. เพื่อนร่วมงาน	-	-
6. บุคลากรทางศาสนา	-	-
7. ว่างาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	1	7.14
3. มากกว่า 1 ปี	13	92.86
4. ไม่ระบุ	-	-
งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1. ตรง	11	78.57
2. ไม่ตรง	3	21.43
3. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 130 เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 และ รองลงมาบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 92.86 และรองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณางานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร พบว่างานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ส่วนใหญ่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 78.57 และไม่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออกและความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 131 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=14)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. รับผิดชอบต่อหน้าที่	4.58	0.45	มากที่สุด	4.60	0.41	มากที่สุด
1.1 สามารถตั้งเป้าหมาย	4.57	0.51	มากที่สุด	4.50	0.52	มากที่สุด
1.2 สามารถควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.71	0.47	มากที่สุด	4.64	0.50	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบจากผลที่เกิดขึ้น	4.64	0.63	มากที่สุด	4.71	0.47	มากที่สุด
1.4 สามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ยืนหยัด และอดทนในสิ่งที่ทำ	4.57	0.65	มากที่สุด	4.57	0.51	มากที่สุด
1.5 มีความเคารพสิทธิ เสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.57	0.65	มากที่สุด	4.71	0.47	มากที่สุด
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4.63	0.46	มากที่สุด	4.71	0.43	มากที่สุด
2.1 สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.57	0.76	มากที่สุด	4.71	0.47	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.79	0.43	มากที่สุด	4.79	0.43	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.50	0.52	มากที่สุด	4.71	0.47	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.79	0.43	มากที่สุด	4.71	0.47	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 131 (ต่อ)

รายการ (n=14)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4.58	0.47	มากที่สุด	4.48	0.55	มาก
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคม ได้อยู่และยั่งยืน	4.64	0.50	มากที่สุด	4.50	0.65	มากที่สุด
3.2 สามารถธำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.57	0.76	มากที่สุด	4.50	0.65	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.64	0.50	มากที่สุด	4.57	0.51	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา และมารยาททางสังคม ในการอยู่ร่วมกัน	4.57	0.51	มากที่สุด	4.50	0.65	มากที่สุด
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.41	0.41	มาก	4.45	0.55	มาก
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น	4.29	0.47	มาก	4.36	0.63	มาก
4.2 เปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหา อย่างเป็นระบบ	4.79	0.43	มากที่สุด	4.64	0.50	มากที่สุด
4.3 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัยผ่าน การศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และ เท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.36	0.63	มาก	4.57	0.65	มากที่สุด
4.4 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรม	4.36	0.63	มาก	4.43	0.76	มาก
4.5 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.36	0.63	มาก	4.36	0.74	มาก
4.6 สามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.57	0.51	มากที่สุด	4.57	0.51	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.54	0.35	มากที่สุด	4.55	0.42	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 131 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.54$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.55$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.63$) 2) รับผิดชอบต่อหน้าที่ และสร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.58$ เท่า ๆ กัน) และ 3) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.41$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.71$) 2) รับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\bar{X}=4.60$) และ 3) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.48$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด

4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 132 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=14)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้	4.50	0.34	มากที่สุด	4.50	0.47	มากที่สุด
2. ทักษะ	4.47	0.38	มาก	4.48	0.54	มาก
3. จริยธรรม	4.54	0.35	มากที่สุด	4.55	0.42	มากที่สุด
4. ลักษณะบุคคล	4.54	0.35	มากที่สุด	4.55	0.42	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.51	0.35	มากที่สุด	4.52	0.46	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 132 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.51$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.52$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.54$ เท่า ๆ กัน) 2) ความรู้ ($\bar{X}=4.50$) และ 3) ทักษะ ($\bar{X}=4.47$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.55$ เท่า ๆ กัน) 2) ความรู้ ($\bar{X}=4.50$) และ 3) ทักษะ ($\bar{X}=4.48$) ตามลำดับ

3) จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 133 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

รายการ (n=14)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Learning & Innovation Skills	4.49	0.38	มาก	4.51	0.48	มากที่สุด
1. Critical Thinking & Problem Solving	4.50	0.34	มากที่สุด	4.51	0.45	มากที่สุด
2. Creativity & Innovation	4.48	0.49	มาก	4.48	0.57	มาก
3. Communication & Collaboration	4.53	0.37	มากที่สุด	4.55	0.44	มากที่สุด
4. Information, Media & Technology Skills	4.45	0.36	มาก	4.51	0.49	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 133 (ต่อ)

รายการ (n=14)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวัง ต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Life & Career Skills	4.54	0.37	มากที่สุด	4.55	0.43	มากที่สุด
5. Leadership & Responsibility	4.53	0.38	มากที่สุด	4.54	0.45	มากที่สุด
6. Flexibility & Adaptability	4.52	0.34	มากที่สุด	4.53	0.43	มากที่สุด
7. Initiative & Self-Direction	4.53	0.36	มากที่สุด	4.54	0.43	มากที่สุด
8. Social & Cross-Cultural Skills	4.55	0.41	มากที่สุด	4.55	0.46	มากที่สุด
9. Productivity & Accountability	4.56	0.39	มากที่สุด	4.58	0.40	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.51	0.37	มากที่สุด	4.53	0.45	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 133 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.51$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.53$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.54$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.49$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.55$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.51$) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 134 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=14)	จำนวน	ร้อยละ
1. รับผิดชอบและหน้าที่	8	57.14
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	1	7.14
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	1	7.14
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4	28.58
5. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	-	-
6. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 134 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) รับผิดชอบและหน้าที่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 28.58 และ 3) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว และสร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 เท่า ๆ กันตามลำดับ

2.1.5 คุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 135 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=14)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	1	7.14
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	2	14.29
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4	28.57
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	6	42.86
5. ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	1	7.14
6. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ ปรับปรุงของบัณฑิต	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 135 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 และ 3) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 136 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=14)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	10	71.43
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	1	7.14
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	-	-
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	3	21.43
5. ไม่มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
6. ทุกข้อจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 136 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 และ 3) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) บัณฑิตควรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม (n=2)
- 2) ควรเพิ่มชั่วโมงการสอนเสริม (n=1)
- 3) บัณฑิตควรสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (n=1)

2.2 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

2.2.1 การตอบแบบประเมิน

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบประเมิน จำนวน 563 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 129 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.91

2.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 137 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=129)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	69	53.49
2. รัฐวิสาหกิจ	4	3.10
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	52	40.31
4. องค์กรทางศาสนา	2	1.55
5. องค์กรอิสระ	-	-
6. มูลนิธิ	-	-
7. สหกรณ์	-	-
8. ว่างาน	2	1.55
9. ไม่ระบุ	-	-
ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	32	24.81
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	1	0.77
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	64	49.61
4. ระดับปฏิบัติงาน	32	24.81
5. เพื่อนร่วมงาน	-	-
6. บุคลากรทางศาสนา	-	-
7. ว่างาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	9	6.97
2. 6 เดือน – 1 ปี	11	8.53
3. มากกว่า 1 ปี	109	84.50
4. ไม่ระบุ	-	-
งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1. ตรง	69	53.49
2. ไม่ตรง	60	46.51
3. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 137 เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 53.49 รองลงมา สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 40.31 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 49.61 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 24.81 เท่า ๆ กัน และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับระดับกลาง/ผู้จัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.77 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 84.50 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.53 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.97 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณางานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร พบว่า ส่วนใหญ่งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 53.49 และรองลงมาไม่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 46.51 ตามลำดับ

2.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออกและความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 138 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=129)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. รับผิดชอบต่อหน้าที่	4.72	0.38	มากที่สุด	4.69	0.44	มากที่สุด
1.1 สามารถตั้งเป้าหมาย	4.67	0.50	มากที่สุด	4.69	0.48	มากที่สุด
1.2 สามารถควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.68	0.52	มากที่สุด	4.64	0.51	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบจากผลที่เกิดขึ้น	4.70	0.49	มากที่สุด	4.68	0.52	มากที่สุด
1.4 สามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ	4.74	0.46	มากที่สุด	4.74	0.48	มากที่สุด
1.5 มีความเคารพสิทธิ เสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.82	0.38	มากที่สุด	4.74	0.49	มากที่สุด
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4.81	0.35	มากที่สุด	4.76	0.42	มากที่สุด
2.1 สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.80	0.42	มากที่สุด	4.76	0.45	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.84	0.36	มากที่สุด	4.79	0.41	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.81	0.40	มากที่สุด	4.73	0.48	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.82	0.38	มากที่สุด	4.76	0.46	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 138 (ต่อ)

รายการ (n=129)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวัง ต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4.72	0.41	มากที่สุด	4.69	0.46	มากที่สุด
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคม นำอยู่และยั่งยืน	4.67	0.51	มากที่สุด	4.68	0.50	มากที่สุด
3.2 สามารถธำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.67	0.52	มากที่สุด	4.67	0.54	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.75	0.45	มากที่สุด	4.70	0.51	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา และมารยาททางสังคม ในการอยู่ร่วมกัน	4.80	0.42	มากที่สุด	4.74	0.47	มากที่สุด
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.67	0.43	มากที่สุด	4.65	0.48	มากที่สุด
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น	4.73	0.46	มากที่สุด	4.73	0.48	มากที่สุด
4.2 เปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหา อย่างเป็นระบบ	4.74	0.46	มากที่สุด	4.72	0.48	มากที่สุด
4.3 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัยผ่าน การศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และ เท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.71	0.47	มากที่สุด	4.66	0.52	มากที่สุด
4.4 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรม	4.57	0.57	มากที่สุด	4.59	0.59	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.60	0.59	มากที่สุด	4.57	0.61	มากที่สุด
4.6 สามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.71	0.50	มากที่สุด	4.68	0.52	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.72	0.36	มากที่สุด	4.69	0.42	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 138 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.72$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.69$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.81$) 2) รับผิดชอบต่อหน้าที่ และสร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.72$ เท่า ๆ กัน) และ 3) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.67$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.76$) 2) รับผิดชอบต่อหน้าที่ และสร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.69$ เท่า ๆ กัน) และ 3) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.65$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 139 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=129)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้	4.68	0.39	มากที่สุด	4.67	0.44	มากที่สุด
2. ทักษะ	4.69	0.40	มากที่สุด	4.67	0.45	มากที่สุด
3. จริยธรรม	4.72	0.36	มากที่สุด	4.69	0.42	มากที่สุด
4. ลักษณะบุคคล	4.72	0.36	มากที่สุด	4.69	0.42	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.70	0.37	มากที่สุด	4.68	0.43	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 139 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.72$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.69$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.68$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.69$ เท่า ๆ กัน) และ 2) ความรู้ และทักษะ ($\bar{X}=4.67$ เท่า ๆ กัน) ตามลำดับ

3) จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 140 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

รายการ (n=129)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Learning & Innovation Skills	4.69	0.39	มากที่สุด	4.67	0.44	มากที่สุด
1. Critical Thinking & Problem Solving	4.69	0.38	มากที่สุด	4.67	0.43	มากที่สุด
2. Creativity & Innovation	4.64	0.45	มากที่สุด	4.64	0.48	มากที่สุด
3. Communication & Collaboration	4.73	0.36	มากที่สุด	4.70	0.42	มากที่สุด
4. Information, Media & Technology Skills	4.69	0.40	มากที่สุด	4.67	0.45	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 140 (ต่อ)

รายการ (n=129)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Life & Career Skills	4.72	0.36	มากที่สุด	4.69	0.42	มากที่สุด
5. Leadership & Responsibility	4.72	0.36	มากที่สุด	4.70	0.43	มากที่สุด
6. Flexibility & Adaptability	4.71	0.37	มากที่สุด	4.68	0.43	มากที่สุด
7. Initiative & Self-Direction	4.71	0.37	มากที่สุด	4.68	0.43	มากที่สุด
8. Social & Cross-Cultural Skills	4.73	0.36	มากที่สุด	4.69	0.43	มากที่สุด
9. Productivity & Accountability	4.72	0.36	มากที่สุด	4.69	0.42	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.71	0.37	มากที่สุด	4.68	0.43	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 140 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.71$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.72$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.69$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.69$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.67$) ตามลำดับ

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 141 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=129)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	89	68.99
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	12	9.30
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	8	6.20
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	19	14.73
5. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	1	0.78
6. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 141 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 68.99 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 14.73 และ 3) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 ตามลำดับ

2.2.5 คุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 142 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=129)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	10	7.75
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	11	8.53
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	32	24.80
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	65	50.39
5. ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	11	8.53
6. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 142 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 50.39 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 24.80 และ 3) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว และไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.53 เท่า ๆ กัน ตามลำดับ

2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 143 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=129)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	80	62.02
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	8	6.20
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	9	6.97
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	31	24.03
5. ไม่มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
6. ทุกข้อจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	1	0.78
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 143 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 62.02 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 24.03 และ 3) สร้างสังคมให้ก้าวไกลจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.97 ตามลำดับ

2.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) บัณฑิตควรดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต (n=3)
- 2) บัณฑิตควรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม (n=3)
- 3) บัณฑิตควรสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (n=2)
- 4) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)
- 5) ควรจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาเร็วขึ้น (n=1)
- 6) ควรสร้างเครือข่ายเพื่อการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ พัฒนาบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง (n=1)
- 7) บัณฑิตควรนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคมน่าอยู่และยั่งยืน (n=1)
- 8) บัณฑิตควรปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผล
ที่เกิดขึ้น (n=1)
- 9) บัณฑิตควรมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ (n=1)
- 10) บัณฑิตควรสามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทน
ในสิ่งที่ทำ (n=1)
- 11) บัณฑิตสามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผล
ที่เกิดขึ้น (n=1)



2.3 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการปกครองท้องถิ่น

2.3.1 การตอบแบบประเมิน

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบประเมิน จำนวน 255 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 60 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.53

2.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 144 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=60)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	41	68.33
2. รัฐวิสาหกิจ	1	1.67
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	17	28.33
4. องค์กรทางศาสนา	-	-
5. องค์กรอิสระ	-	-
6. มูลนิธิ	-	-
7. สหกรณ์	-	-
8. ว่างาน	1	1.67
9. ไม่ระบุ	-	-
ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	17	28.33
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	1	1.67
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	29	48.33
4. ระดับปฏิบัติงาน	13	21.67
5. เพื่อนร่วมงาน	-	-
6. บุคลากรทางศาสนา	-	-
7. ว่างาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	2	3.33
2. 6 เดือน – 1 ปี	1	1.67
3. มากกว่า 1 ปี	57	95.00
4. ไม่ระบุ	-	-
งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1. ตรง	59	98.33
2. ไม่ตรง	1	1.67
3. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 144 เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 68.33 รองลงมา สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 28.33 และสังกัดรัฐวิสาหกิจและว่างงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67 เท่า ๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 48.33 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 28.33 และดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 21.67 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 95.00 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณางานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร พบว่า ส่วนใหญ่งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 98.33 และรองลงมาไม่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67 ตามลำดับ

2.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออกและความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 145 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=60)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. รับผิดชอบต่อหน้าที่	4.46	0.52	มาก	4.62	0.49	มากที่สุด
1.1 สามารถตั้งเป้าหมาย	4.35	0.66	มาก	4.57	0.56	มากที่สุด
1.2 สามารถควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.40	0.64	มาก	4.60	0.53	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น	4.48	0.62	มาก	4.60	0.53	มากที่สุด
1.4 สามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ	4.45	0.59	มาก	4.67	0.54	มากที่สุด
1.5 มีความเคารพสิทธิ เสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.60	0.62	มากที่สุด	4.65	0.52	มากที่สุด
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4.71	0.43	มากที่สุด	4.67	0.50	มากที่สุด
2.1 สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.70	0.50	มากที่สุด	4.65	0.58	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.73	0.48	มากที่สุด	4.65	0.55	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.72	0.49	มากที่สุด	4.70	0.50	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.70	0.50	มากที่สุด	4.68	0.50	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 145 (ต่อ)

รายการ (n=60)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวัง ต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4.62	0.48	มากที่สุด	4.63	0.48	มากที่สุด
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคม น่าอยู่และยั่งยืน	4.57	0.56	มากที่สุด	4.62	0.52	มากที่สุด
3.2 สามารถธำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.63	0.55	มากที่สุด	4.58	0.53	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.58	0.53	มากที่สุด	4.63	0.52	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา และมารยาททางสังคม ในการอยู่ร่วมกัน	4.70	0.50	มากที่สุด	4.67	0.51	มากที่สุด
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.54	0.51	มากที่สุด	4.57	0.51	มากที่สุด
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น	4.63	0.52	มากที่สุด	4.58	0.56	มากที่สุด
4.2 เปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหา อย่างเป็นระบบ	4.63	0.52	มากที่สุด	4.60	0.56	มากที่สุด
4.3 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัยผ่าน การศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และ เท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.57	0.53	มากที่สุด	4.57	0.59	มากที่สุด
4.4 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรม	4.40	0.64	มาก	4.52	0.57	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.42	0.72	มาก	4.60	0.56	มากที่สุด
4.6 สามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.58	0.62	มากที่สุด	4.53	0.57	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.57	0.43	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 145 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.57$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.61$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.71$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.62$) และ 3) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.54$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.67$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.63$) และ 3) รับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\bar{X}=4.62$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด

4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 146 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=60)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้	4.50	0.46	มากที่สุด	4.59	0.47	มากที่สุด
2. ทักษะ	4.55	0.47	มากที่สุด	4.59	0.48	มากที่สุด
3. จริยธรรม	4.57	0.43	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด
4. ลักษณะบุคคล	4.57	0.43	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.55	0.44	มากที่สุด	4.60	0.47	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 146 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.55$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.60$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.57$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.55$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.50$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.61$ เท่า ๆ กัน) และ 2) ความรู้ และทักษะ ($\bar{X}=4.59$ เท่า ๆ กัน) ตามลำดับ

3) จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 147 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

รายการ (n=60)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Learning & Innovation Skills	4.53	0.46	มากที่สุด	4.59	0.47	มากที่สุด
1. Critical Thinking & Problem Solving	4.51	0.45	มากที่สุด	4.59	0.47	มากที่สุด
2. Creativity & Innovation	4.49	0.52	มาก	4.57	0.48	มากที่สุด
3. Communication & Collaboration	4.60	0.43	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด
4. Information, Media & Technology Skills	4.54	0.47	มากที่สุด	4.58	0.48	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 147 (ต่อ)

รายการ (n=60)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Life & Career Skills	4.57	0.44	มากที่สุด	4.62	0.46	มากที่สุด
5. Leadership & Responsibility	4.59	0.44	มากที่สุด	4.62	0.47	มากที่สุด
6. Flexibility & Adaptability	4.55	0.44	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด
7. Initiative & Self-Direction	4.54	0.44	มากที่สุด	4.61	0.46	มากที่สุด
8. Social & Cross-Cultural Skills	4.60	0.45	มากที่สุด	4.62	0.47	มากที่สุด
9. Productivity & Accountability	4.55	0.44	มากที่สุด	4.62	0.47	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.55	0.45	มากที่สุด	4.60	0.47	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 147 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.55$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.60$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.57$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.53$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.62$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.59$) ตามลำดับ

2.3.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 148 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=60)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	36	60.00
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	2	3.33
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	7	11.67
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	15	25.00
5. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	-	-
6. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 148 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 3) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.67 ตามลำดับ

2.3.5 คุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 149 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=60)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	9	15.00
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	6	10.00
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	12	20.00
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	31	51.67
5. ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	2	3.33
6. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 149 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 51.67 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 3) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

2.3.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 150 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=60)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	35	58.33
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	6	10.01
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	2	3.33
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	17	28.33
5. ไม่มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
6. ทุกข้อจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 150 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 28.33 และ 3) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.01 ตามลำดับ

2.3.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=2)
- 2) บัณฑิตควรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม (n=2)
- 3) บัณฑิตควรสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (n=2)
- 4) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่สนใจทุกคน (n=1)
- 5) ควรจัดส่งชุดวิชาหรือเอกสารต่าง ๆ ให้รวดเร็วขึ้น (n=1)
- 6) ควรจัดให้มีคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยแนะแนวการประกอบอาชีพในศาสตร์ที่ศึกษา (n=1)
- 7) ควรเพิ่มช่องทางติดต่อกับมหาวิทยาลัย (n=1)
- 8) ควรเพิ่มทุนการศึกษาระดับปริญญาโทสำหรับนักปกครองท้องถิ่น (n=1)
- 9) บัณฑิตควรดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต (n=1)
- 10) บัณฑิตควรปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผล

ที่เกิดขึ้น (n=1)



2.4 หลักสูตรบัญชีบัณฑิต

2.4.1 การตอบแบบประเมิน

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบประเมิน จำนวน 361 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 85 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.55

2.4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 151 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=85)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	36	42.35
2. รัฐวิสาหกิจ	2	2.35
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	45	52.95
4. องค์กรทางศาสนา	-	-
5. องค์กรอิสระ	-	-
6. มูลนิธิ	-	-
7. สหกรณ์	-	-
8. ว่างาน	2	2.35
9. ไม่ระบุ	-	-
ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	20	23.53
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	42	49.41
4. ระดับปฏิบัติงาน	23	27.06
5. เพื่อนร่วมงาน	-	-
6. บุคลากรทางศาสนา	-	-
7. ว่างาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	9	10.59
2. 6 เดือน – 1 ปี	7	8.23
3. มากกว่า 1 ปี	69	81.18
4. ไม่ระบุ	-	-
งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงกับหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1. ตรง	65	76.47
2. ไม่ตรง	20	23.53
3. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 151 เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 52.95 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 42.35 และสังกัดรัฐวิสาหกิจและว่างงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.35 เท่า ๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 49.41 รองลงมาดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 27.06 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 81.18 รองลงมา น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.59 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.23 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณางานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร พบว่า ส่วนใหญ่งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 76.47 และรองลงมาไม่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ตามลำดับ

2.4.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 152 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิต ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=85)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. รู้บทบาทและหน้าที่	4.69	0.42	มากที่สุด	4.73	0.43	มากที่สุด
1.1 สามารถตั้งเป้าหมาย	4.55	0.68	มากที่สุด	4.67	0.56	มากที่สุด
1.2 สามารถควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.66	0.52	มากที่สุด	4.71	0.55	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น	4.75	0.43	มากที่สุด	4.75	0.46	มากที่สุด
1.4 สามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ	4.72	0.48	มากที่สุด	4.76	0.45	มากที่สุด
1.5 มีความเคารพสิทธิ เสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.79	0.41	มากที่สุด	4.78	0.42	มากที่สุด
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4.77	0.37	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด
2.1 สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.74	0.47	มากที่สุด	4.74	0.44	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.81	0.39	มากที่สุด	4.80	0.40	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.80	0.40	มากที่สุด	4.81	0.39	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.74	0.47	มากที่สุด	4.78	0.42	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 152 (ต่อ)

รายการ (n=85)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวัง ต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4.69	0.44	มากที่สุด	4.75	0.41	มากที่สุด
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคม นำอยู่และยั่งยืน	4.64	0.51	มากที่สุด	4.74	0.47	มากที่สุด
3.2 สามารถดำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.67	0.52	มากที่สุด	4.72	0.48	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.72	0.48	มากที่สุด	4.75	0.46	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา และมารยาททางสังคม ในการอยู่ร่วมกัน	4.76	0.45	มากที่สุด	4.79	0.44	มากที่สุด
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.69	0.41	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น	4.68	0.49	มากที่สุด	4.76	0.43	มากที่สุด
4.2 เปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหา อย่างเป็นระบบ	4.79	0.41	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด
4.3 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัยผ่าน การศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และ เท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.72	0.48	มากที่สุด	4.76	0.43	มากที่สุด
4.4 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรม	4.59	0.54	มากที่สุด	4.73	0.45	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.66	0.52	มากที่สุด	4.74	0.44	มากที่สุด
4.6 สามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.74	0.44	มากที่สุด	4.76	0.43	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.71	0.38	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 152 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.71$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.75$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.77$) และ 2) รับผิดชอบต่อหน้าที่ สร้างสังคมให้ก้าวไกล และปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.69$ เท่า ๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.78$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล และปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.75$ เท่า ๆ กัน) และ 3) รับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\bar{X}=4.73$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด

4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 153 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=85)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้	4.68	0.40	มากที่สุด	4.74	0.38	มากที่สุด
2. ทักษะ	4.70	0.39	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด
3. จริยธรรม	4.71	0.38	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด
4. ลักษณะบุคคล	4.71	0.38	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.70	0.38	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 153 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.75$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.71$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.70$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.68$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) ทักษะ จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.75$ เท่า ๆ กัน) และ 2) ความรู้ ($\bar{X}=4.74$) ตามลำดับ

3) จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 154 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

รายการ (n=85)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Learning & Innovation Skills	4.70	0.39	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด
1. Critical Thinking & Problem Solving	4.69	0.39	มากที่สุด	4.74	0.38	มากที่สุด
2. Creativity & Innovation	4.67	0.41	มากที่สุด	4.74	0.40	มากที่สุด
3. Communication & Collaboration	4.72	0.37	มากที่สุด	4.76	0.38	มากที่สุด
4. Information, Media & Technology Skills	4.71	0.39	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 154 (ต่อ)

รายการ (n=85)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวัง ต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Life & Career Skills	4.71	0.38	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด
5. Leadership & Responsibility	4.72	0.37	มากที่สุด	4.76	0.37	มากที่สุด
6. Flexibility & Adaptability	4.70	0.38	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด
7. Initiative & Self-Direction	4.70	0.39	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด
8. Social & Cross-Cultural Skills	4.72	0.38	มากที่สุด	4.76	0.38	มากที่สุด
9. Productivity & Accountability	4.70	0.38	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.70	0.38	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 154 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.75$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.71$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.70$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{X}=4.75$ เท่า ๆ กัน)

2.4.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 155 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=85)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	58	68.24
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	5	5.88
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	10	11.76
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	12	14.12
5. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	-	-
6. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 155 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 68.24 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 14.12 และ 3) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76 ตามลำดับ

2.4.5 คุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 156 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ ปรับปรุงของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=85)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	5	5.88
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	5	5.88
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	21	24.71
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	47	55.29
5. ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	7	8.24
6. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ ปรับปรุงของบัณฑิต	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 156 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 55.29 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 24.71 และ 3) ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.24 ตามลำดับ

2.4.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 157 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=85)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	57	67.06
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	6	7.06
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	9	10.59
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	13	15.29
5. ไม่มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
6. ทุกข้อจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 157 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 67.06 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 15.29 และ 3) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.59 ตามลำดับ

2.4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) บัณฑิตควรปฏิบัติตนตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น (n=2)
- 2) บัณฑิตควรดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกำกับการดำเนินชีวิต (n=1)
- 3) บัณฑิตควรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม (n=1)
- 4) บัณฑิตควรสามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ (n=1)

2.5 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต วิชาเอกการจัดการ

2.5.1 การตอบแบบประเมิน

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบประเมิน จำนวน 410 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 92 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.44

2.5.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 158 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=92)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	34	36.96
2. รัฐวิสาหกิจ	2	2.17
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	56	60.87
4. องค์กรทางศาสนา	-	-
5. องค์กรอิสระ	-	-
6. มูลนิธิ	-	-
7. สหกรณ์	-	-
8. ว่างาน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-
ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	25	27.17
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	3	3.26
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	40	43.48
4. ระดับปฏิบัติงาน	24	26.09
5. เพื่อนร่วมงาน	-	-
6. บุคลากรทางศาสนา	-	-
7. ว่างาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	3	3.26
2. 6 เดือน – 1 ปี	8	8.70
3. มากกว่า 1 ปี	81	88.04
4. ไม่ระบุ	-	-
งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงกับหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1. ตรง	73	79.35
2. ไม่ตรง	19	20.65
3. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 158 เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 60.87 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 36.96 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.17 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 43.48 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/เจ้าของกิจการ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 27.17 และดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 26.09 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 88.04 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.26 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณางานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร พบว่า ส่วนใหญ่งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 79.35 และรองลงมาไม่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 20.65 ตามลำดับ

2.5.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออกและความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 159 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออกและความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=92)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. รู้บทบาทและหน้าที่	4.62	0.43	มากที่สุด	4.65	0.50	มากที่สุด
1.1 สามารถตั้งเป้าหมาย	4.47	0.62	มาก	4.61	0.57	มากที่สุด
1.2 สามารถควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.51	0.56	มากที่สุด	4.59	0.60	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น	4.68	0.49	มากที่สุด	4.68	0.53	มากที่สุด
1.4 สามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ยืนหยัด และอดทนในสิ่งที่ทำ	4.68	0.49	มากที่สุด	4.71	0.52	มากที่สุด
1.5 มีความเคารพสิทธิ เสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.73	0.47	มากที่สุด	4.68	0.55	มากที่สุด
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4.75	0.41	มากที่สุด	4.73	0.50	มากที่สุด
2.1 สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.74	0.49	มากที่สุด	4.71	0.55	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.84	0.37	มากที่สุด	4.78	0.49	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.70	0.51	มากที่สุด	4.68	0.55	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.72	0.48	มากที่สุด	4.75	0.53	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 159 (ต่อ)

รายการ (n=92)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวัง ต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4.65	0.44	มากที่สุด	4.69	0.47	มากที่สุด
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคม นำอยู่และยั่งยืน	4.57	0.58	มากที่สุด	4.61	0.55	มากที่สุด
3.2 สามารถธำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.61	0.53	มากที่สุด	4.68	0.53	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.66	0.56	มากที่สุด	4.68	0.55	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา และมารยาททางสังคม ในการอยู่ร่วมกัน	4.76	0.43	มากที่สุด	4.77	0.45	มากที่สุด
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.59	0.44	มากที่สุด	4.57	0.52	มากที่สุด
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น	4.71	0.46	มากที่สุด	4.62	0.57	มากที่สุด
4.2 เปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหา อย่างเป็นระบบ	4.70	0.51	มากที่สุด	4.61	0.59	มากที่สุด
4.3 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัยผ่าน การศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และ เท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.58	0.56	มากที่สุด	4.58	0.58	มากที่สุด
4.4 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรม	4.50	0.60	มากที่สุด	4.49	0.64	มาก
4.5 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.46	0.62	มาก	4.48	0.64	มาก
4.6 สามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.63	0.51	มากที่สุด	4.66	0.52	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.64	0.39	มากที่สุด	4.65	0.45	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 159 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.64$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.65$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.75$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.65$) และ 3) รู้บทบาทและหน้าที่ ($\bar{X}=4.62$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.73$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.69$) และ 3) รู้บทบาทและหน้าที่ ($\bar{X}=4.65$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด

4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 160 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=92)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้	4.59	0.42	มากที่สุด	4.60	0.47	มากที่สุด
2. ทักษะ	4.62	0.41	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด
3. จริยธรรม	4.64	0.39	มากที่สุด	4.65	0.45	มากที่สุด
4. ลักษณะบุคคล	4.64	0.39	มากที่สุด	4.65	0.45	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.62	0.40	มากที่สุด	4.63	0.46	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 160 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.62$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.63$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.64$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.62$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.59$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.65$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.61$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.60$) ตามลำดับ

3) จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 161 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

รายการ (n=92)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Learning & Innovation Skills	4.61	0.41	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด
1. Critical Thinking & Problem Solving	4.60	0.41	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด
2. Creativity & Innovation	4.57	0.46	มากที่สุด	4.58	0.48	มากที่สุด
3. Communication & Collaboration	4.66	0.39	มากที่สุด	4.65	0.45	มากที่สุด
4. Information, Media & Technology Skills	4.62	0.41	มากที่สุด	4.60	0.49	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 161 (ต่อ)

รายการ (n=92)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Life & Career Skills	4.64	0.40	มากที่สุด	4.65	0.45	มากที่สุด
5. Leadership & Responsibility	4.66	0.39	มากที่สุด	4.66	0.45	มากที่สุด
6. Flexibility & Adaptability	4.63	0.40	มากที่สุด	4.64	0.45	มากที่สุด
7. Initiative & Self-Direction	4.62	0.40	มากที่สุด	4.64	0.46	มากที่สุด
8. Social & Cross-Cultural Skills	4.65	0.40	มากที่สุด	4.66	0.45	มากที่สุด
9. Productivity & Accountability	4.63	0.40	มากที่สุด	4.65	0.46	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.63	0.40	มากที่สุด	4.63	0.46	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 161 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.63$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.63$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.64$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.61$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.65$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.61$) ตามลำดับ

2.5.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 162 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=92)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	60	65.22
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	7	7.61
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	10	10.86
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	13	14.13
5. ไม่มีคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	1	1.09
6. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	1	1.09
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 162 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 65.22 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 14.13 และ 3) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10.86 ตามลำดับ

2.5.5 คุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 163 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=92)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	4	4.35
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	7	7.61
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	27	29.35
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	44	47.83
5. ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	10	10.86
6. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ ปรับปรุงของบัณฑิต	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 163 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 47.83 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 29.35 และ 3) ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10.86 ตามลำดับ

2.5.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 164 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=92)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	53	57.61
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4	4.35
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	7	7.61
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	26	28.26
5. ไม่มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
6. ทุกข้อจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	2	2.17
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 164 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 57.61 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 28.26 และ 3) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.61 ตามลำดับ

2.5.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=6)
- 2) บัณฑิตควรสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (n=4)
- 3) บัณฑิตควรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม (n=3)
- 4) บัณฑิตควรปฏิบัติต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ (n=2)
- 5) ควรปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัย (n=1)
- 6) ควรมีหลักสูตรเพื่อพัฒนานักศึกษาให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล (n=1)
- 7) ควรสร้างเครือข่ายเพื่อการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ พัฒนาบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง (n=1)
- 8) บัณฑิตควรนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคมน่าอยู่และยั่งยืน (n=1)
- 9) บัณฑิตสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคมน่าอยู่และยั่งยืน (n=1)



2.6 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

2.6.1 การตอบแบบประเมิน

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบประเมิน จำนวน 312 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 75 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.04

2.6.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 165 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=75)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	21	28.00
2. รัฐวิสาหกิจ	3	4.00
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	50	66.67
4. องค์กรทางศาสนา	-	-
5. องค์กรอิสระ	-	-
6. มูลนิธิ	-	-
7. สหกรณ์	-	-
8. ว่างาน	1	1.33
9. ไม่ระบุ	-	-
ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	24	32.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	26	34.67
4. ระดับปฏิบัติงาน	25	33.33
5. เพื่อนร่วมงาน	-	-
6. บุคลากรทางศาสนา	-	-
7. ว่างาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	6	8.00
2. 6 เดือน – 1 ปี	5	6.67
3. มากกว่า 1 ปี	64	85.33
4. ไม่ระบุ	-	-
งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1. ตรง	50	66.67
2. ไม่ตรง	25	33.33
3. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 165 เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 34.67 รองลงมาดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 85.33 รองลงมา น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณางานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร พบว่า ส่วนใหญ่งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 50 คน คิดเป็น ร้อยละ 66.67 และรองลงมาไม่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 25 คน คิดเป็น ร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

2.6.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออกและความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาราชกำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 166 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออกและความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาราชกำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=75)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. รับผิดชอบต่อหน้าที่	4.68	0.40	มากที่สุด	4.67	0.60	มากที่สุด
1.1 สามารถตั้งเป้าหมาย	4.57	0.60	มากที่สุด	4.65	0.63	มากที่สุด
1.2 สามารถควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.65	0.51	มากที่สุด	4.65	0.63	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น	4.72	0.45	มากที่สุด	4.69	0.61	มากที่สุด
1.4 สามารถปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ	4.71	0.46	มากที่สุด	4.65	0.65	มากที่สุด
1.5 มีความเคารพสิทธิ เสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.73	0.45	มากที่สุด	4.69	0.61	มากที่สุด
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4.80	0.40	มากที่สุด	4.73	0.59	มากที่สุด
2.1 สามารถปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการ หรือ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.77	0.45	มากที่สุด	4.73	0.60	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.84	0.40	มากที่สุด	4.73	0.60	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.80	0.43	มากที่สุด	4.75	0.59	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.79	0.47	มากที่สุด	4.72	0.61	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 166 (ต่อ)

รายการ (n=75)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4.72	0.41	มากที่สุด	4.71	0.59	มากที่สุด
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคม น่าอยู่และยั่งยืน	4.69	0.52	มากที่สุด	4.65	0.67	มากที่สุด
3.2 สามารถธำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.65	0.53	มากที่สุด	4.71	0.63	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.77	0.42	มากที่สุด	4.75	0.59	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา และมารยาททางสังคม ในการอยู่ร่วมกัน	4.76	0.43	มากที่สุด	4.75	0.59	มากที่สุด
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.69	0.37	มากที่สุด	4.68	0.49	มากที่สุด
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น	4.72	0.48	มากที่สุด	4.72	0.61	มากที่สุด
4.2 เปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหา อย่างเป็นระบบ	4.79	0.41	มากที่สุด	4.69	0.61	มากที่สุด
4.3 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัยผ่าน การศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และ เท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.73	0.45	มากที่สุด	4.69	0.61	มากที่สุด
4.4 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรม	4.55	0.60	มากที่สุด	4.64	0.51	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.52	0.64	มากที่สุด	4.61	0.54	มากที่สุด
4.6 สามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.84	0.37	มากที่สุด	4.69	0.64	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.72	0.34	มากที่สุด	4.69	0.54	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 166 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.72$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.69$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.80$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.72$) และ 3) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.69$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.73$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.71$) และ 3) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.68$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด

4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 167 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตรจำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=75)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้	4.68	0.35	มากที่สุด	4.67	0.53	มากที่สุด
2. ทักษะ	4.70	0.35	มากที่สุด	4.68	0.51	มากที่สุด
3. จริยธรรม	4.72	0.34	มากที่สุด	4.69	0.54	มากที่สุด
4. ลักษณะบุคคล	4.72	0.34	มากที่สุด	4.69	0.54	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.70	0.34	มากที่สุด	4.69	0.53	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 167 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.69$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.72$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.70$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.68$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.69$ เท่า ๆ กัน) และ 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.68$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.67$) ตามลำดับ

3) จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 168 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตรจำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

รายการ (n=75)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Learning & Innovation Skills	4.69	0.35	มากที่สุด	4.68	0.51	มากที่สุด
1. Critical Thinking & Problem Solving	4.69	0.35	มากที่สุด	4.67	0.53	มากที่สุด
2. Creativity & Innovation	4.66	0.39	มากที่สุด	4.66	0.50	มากที่สุด
3. Communication & Collaboration	4.73	0.35	มากที่สุด	4.70	0.53	มากที่สุด
4. Information, Media & Technology Skills	4.70	0.36	มากที่สุด	4.68	0.51	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 168 (ต่อ)

รายการ (n=75)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Life & Career Skills	4.71	0.34	มากที่สุด	4.69	0.53	มากที่สุด
5. Leadership & Responsibility	4.73	0.34	มากที่สุด	4.70	0.53	มากที่สุด
6. Flexibility & Adaptability	4.71	0.34	มากที่สุด	4.69	0.54	มากที่สุด
7. Initiative & Self-Direction	4.70	0.34	มากที่สุด	4.69	0.53	มากที่สุด
8. Social & Cross-Cultural Skills	4.72	0.36	มากที่สุด	4.70	0.52	มากที่สุด
9. Productivity & Accountability	4.71	0.34	มากที่สุด	4.69	0.53	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.70	0.35	มากที่สุด	4.69	0.52	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 168 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.69$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.71$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.69$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.69$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.68$) ตามลำดับ

2.6.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 169 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=75)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	54	72.01
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4	5.33
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	7	9.33
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	9	12.00
5. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	1	1.33
6. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 169 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 72.01 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และ 3) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.33 ตามลำดับ

2.6.5 คุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 170 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=75)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	6	8.00
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	8	10.67
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	13	17.33
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	45	60.00
5. ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	3	4.00
6. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 170 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 17.33 และ 3) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.67 ตามลำดับ

2.6.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 171 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=75)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	42	56.00
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	2	2.67
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	7	9.33
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	24	32.00
5. ไม่มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
6. ทุกข้อจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 171 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 และ 3) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.33 ตามลำดับ

2.6.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=4)
- 2) บัณฑิตควรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม (n=3)
- 3) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่สนใจทุกคน (n=1)
- 4) บัณฑิตควรดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม (n=1)
- 5) บัณฑิตควรดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกำกับการดำเนินชีวิต (n=1)
- 6) บัณฑิตควรปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น (n=1)

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

3.1.1 การตอบแบบประเมิน

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบประเมิน จำนวน 72 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 20 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 27.78

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 172 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=20)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	19	95.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	1	5.00
4. องค์กรทางศาสนา	-	-
5. องค์กรอิสระ	-	-
6. มูลนิธิ	-	-
7. สหกรณ์	-	-
8. ว่างาน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-
ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	3	15.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	14	70.00
4. ระดับปฏิบัติงาน	3	15.00
5. เพื่อนร่วมงาน	-	-
6. บุคลากรทางศาสนา	-	-
7. ว่างาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	5.00
2. 6 เดือน - 1 ปี	2	10.00
3. มากกว่า 1 ปี	17	85.00
4. ไม่ระบุ	-	-
งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1. ตรง	20	100.00
2. ไม่ตรง	-	-
3. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 172 เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 95.00 และ รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 เท่า ๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85.00 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณางานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร พบว่า งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออกและความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชกำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 173 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออกและความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชกำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=20)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. รับผิดชอบต่อหน้าที่	4.76	0.34	มากที่สุด	4.78	0.41	มากที่สุด
1.1 สามารถตั้งเป้าหมาย	4.70	0.47	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
1.2 สามารถควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.75	0.44	มากที่สุด	4.80	0.41	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น	4.80	0.41	มากที่สุด	4.85	0.37	มากที่สุด
1.4 สามารถปฏิบัติงานอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ	4.70	0.47	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
1.5 มีความเคารพสิทธิ เสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.85	0.37	มากที่สุด	4.75	0.55	มากที่สุด
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4.80	0.34	มากที่สุด	4.81	0.37	มากที่สุด
2.1 สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.70	0.47	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.80	0.41	มากที่สุด	4.80	0.41	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.80	0.41	มากที่สุด	4.85	0.37	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.90	0.31	มากที่สุด	4.85	0.37	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 173 (ต่อ)

รายการ (n=20)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4.78	0.40	มากที่สุด	4.78	0.37	มากที่สุด
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคม น่าอยู่และยั่งยืน	4.75	0.44	มากที่สุด	4.80	0.41	มากที่สุด
3.2 สามารถธำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.80	0.52	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.75	0.44	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา และมารยาททางสังคม ในการอยู่ร่วมกัน	4.80	0.41	มากที่สุด	4.80	0.41	มากที่สุด
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.72	0.34	มากที่สุด	4.72	0.52	มากที่สุด
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น	4.80	0.41	มากที่สุด	4.70	0.57	มากที่สุด
4.2 เปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหา อย่างเป็นระบบ	4.80	0.41	มากที่สุด	4.75	0.55	มากที่สุด
4.3 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัยผ่าน การศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และ เท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.70	0.47	มากที่สุด	4.75	0.55	มากที่สุด
4.4 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรม	4.55	0.51	มากที่สุด	4.65	0.59	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.75	0.44	มากที่สุด	4.75	0.55	มากที่สุด
4.6 สามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.70	0.47	มากที่สุด	4.70	0.57	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.76	0.32	มากที่สุด	4.77	0.42	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 173 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.76$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.77$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.80$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.78$) และ 3) รู้บทบาทและหน้าที่ ($\bar{X}=4.76$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.81$) 2) รู้บทบาทและหน้าที่และสร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.78$ เท่า ๆ กัน) และ 3) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.72$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด

4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 174 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=20)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้	4.73	0.33	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
2. ทักษะ	4.74	0.33	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด
3. จริยธรรม	4.76	0.32	มากที่สุด	4.77	0.42	มากที่สุด
4. ลักษณะบุคคล	4.76	0.32	มากที่สุด	4.77	0.42	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.75	0.32	มากที่สุด	4.76	0.43	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 174 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.75$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.76$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.76$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.74$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.73$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.77$ เท่า ๆ กัน) และ 2) ความรู้ และทักษะ ($\bar{X}=4.75$ เท่า ๆ กัน) ตามลำดับ

3) จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 175 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

รายการ (n=20)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Learning & Innovation Skills	4.74	0.33	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด
1. Critical Thinking & Problem Solving	4.74	0.33	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด
2. Creativity & Innovation	4.71	0.36	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
3. Communication & Collaboration	4.77	0.32	มากที่สุด	4.77	0.42	มากที่สุด
4. Information, Media & Technology Skills	4.74	0.33	มากที่สุด	4.74	0.50	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 175 (ต่อ)

รายการ (n=20)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Life & Career Skills	4.76	0.32	มากที่สุด	4.77	0.41	มากที่สุด
5. Leadership & Responsibility	4.76	0.33	มากที่สุด	4.77	0.41	มากที่สุด
6. Flexibility & Adaptability	4.76	0.32	มากที่สุด	4.76	0.42	มากที่สุด
7. Initiative & Self-Direction	4.75	0.33	มากที่สุด	4.77	0.41	มากที่สุด
8. Social & Cross-Cultural Skills	4.77	0.33	มากที่สุด	4.77	0.41	มากที่สุด
9. Productivity & Accountability	4.75	0.33	มากที่สุด	4.77	0.40	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.75	0.33	มากที่สุด	4.76	0.43	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 175 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.75$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.76$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.76$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.74$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.77$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.75$) ตามลำดับ

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 176 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=20)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	13	65.00
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	-	-
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	2	10.00
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	5	25.00
5. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	-	-
6. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 176 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 3) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

3.1.5 คุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 177 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=20)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	2	10.00
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	3	15.00
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	3	15.00
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	9	45.00
5. ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	3	15.00
6. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 177 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 2) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว สร้างสังคมให้ก้าวไกล และไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 เท่า ๆ กัน และ 3) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 178 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=20)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	10	50.00
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	-	-
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	-	-
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	9	45.00
5. ไม่มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
6. ทุกข้อจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	1	5.00
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 178 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 และ 3) ทุกข้อจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

3.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=3)
- 2) บัณฑิตควรนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคมน่าอยู่และยั่งยืน (n=1)
- 3) บัณฑิตสามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น (n=1)

3.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

3.2.1 การตอบแบบประเมิน

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบประเมิน จำนวน 98 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 15 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 15.31

3.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 179 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=15)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	11	73.33
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	3	20.00
4. องค์กรทางศาสนา	-	-
5. องค์กรอิสระ	1	6.67
6. มูลนิธิ	-	-
7. สหกรณ์	-	-
8. ว่างาน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-
ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	2	13.33
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	10	66.67
4. ระดับปฏิบัติงาน	3	20.00
5. เพื่อนร่วมงาน	-	-
6. บุคลากรทางศาสนา	-	-
7. ว่างาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	5	33.33
3. มากกว่า 1 ปี	10	66.67
4. ไม่ระบุ	-	-
งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1. ตรง	13	86.67
2. ไม่ตรง	2	13.33
3. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 179 เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33 รองลงมา สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และสังกัดองค์กรอิสระ/มูลนิธิ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และรองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณางานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร พบว่า ส่วนใหญ่งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 86.67 และไม่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ตามลำดับ

3.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออกและความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชกำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 180 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออกและความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชกำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=15)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. รับผิดชอบต่อหน้าที่	4.75	0.42	มากที่สุด	4.84	0.32	มากที่สุด
1.1 สามารถตั้งเป้าหมาย	4.80	0.41	มากที่สุด	4.87	0.35	มากที่สุด
1.2 สามารถควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.60	0.63	มากที่สุด	4.87	0.35	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น	4.73	0.46	มากที่สุด	4.87	0.35	มากที่สุด
1.4 สามารถปฏิบัติงานอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ	4.67	0.62	มากที่สุด	4.73	0.46	มากที่สุด
1.5 มีความเคารพสิทธิ เสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.93	0.26	มากที่สุด	4.87	0.35	มากที่สุด
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4.88	0.27	มากที่สุด	4.92	0.26	มากที่สุด
2.1 สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.87	0.35	มากที่สุด	4.93	0.26	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.93	0.26	มากที่สุด	4.93	0.26	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.87	0.35	มากที่สุด	4.87	0.35	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	4.87	0.35	มากที่สุด	4.93	0.26	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 180 (ต่อ)

รายการ (n=15)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวัง ต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4.85	0.30	มากที่สุด	4.87	0.28	มากที่สุด
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคม น่ายุและยั่งยืน	4.73	0.46	มากที่สุด	4.73	0.46	มากที่สุด
3.2 สามารถธำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.80	0.41	มากที่สุด	4.87	0.35	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.93	0.26	มากที่สุด	4.93	0.26	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา และมารยาททางสังคม ในการอยู่ร่วมกัน	4.93	0.26	มากที่สุด	4.93	0.26	มากที่สุด
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.77	0.36	มากที่สุด	4.81	0.36	มากที่สุด
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น	4.80	0.41	มากที่สุด	4.80	0.41	มากที่สุด
4.2 เปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหา อย่างเป็นระบบ	4.87	0.35	มากที่สุด	4.87	0.35	มากที่สุด
4.3 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัยผ่าน การศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และ เท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.73	0.46	มากที่สุด	4.87	0.35	มากที่สุด
4.4 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรม	4.60	0.51	มากที่สุด	4.73	0.46	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.73	0.46	มากที่สุด	4.80	0.41	มากที่สุด
4.6 สามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.87	0.35	มากที่สุด	4.80	0.41	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.80	0.30	มากที่สุด	4.85	0.29	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 180 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.80$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.85$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.88$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.85$) และ 3) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.77$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.92$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.87$) และ 3) รับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\bar{X}=4.84$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด

4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 181 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=15)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้	4.74	0.40	มากที่สุด	4.81	0.35	มากที่สุด
2. ทักษะ	4.78	0.33	มากที่สุด	4.82	0.33	มากที่สุด
3. จริยธรรม	4.80	0.30	มากที่สุด	4.85	0.29	มากที่สุด
4. ลักษณะบุคคล	4.80	0.30	มากที่สุด	4.85	0.29	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.78	0.33	มากที่สุด	4.83	0.32	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 181 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.78$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.83$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.80$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.78$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.74$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.85$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.82$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.81$) ตามลำดับ

3) จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 182 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

รายการ (n=15)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Learning & Innovation Skills	4.77	0.33	มากที่สุด	4.82	0.33	มากที่สุด
1. Critical Thinking & Problem Solving	4.76	0.37	มากที่สุด	4.82	0.34	มากที่สุด
2. Creativity & Innovation	4.73	0.37	มากที่สุด	4.79	0.37	มากที่สุด
3. Communication & Collaboration	4.83	0.27	มากที่สุด	4.86	0.29	มากที่สุด
4. Information, Media & Technology Skills	4.78	0.32	มากที่สุด	4.83	0.34	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 182 (ต่อ)

รายการ (n=15)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Life & Career Skills	4.80	0.29	มากที่สุด	4.85	0.29	มากที่สุด
5. Leadership & Responsibility	4.81	0.30	มากที่สุด	4.85	0.29	มากที่สุด
6. Flexibility & Adaptability	4.79	0.31	มากที่สุด	4.84	0.30	มากที่สุด
7. Initiative & Self-Direction	4.79	0.32	มากที่สุด	4.84	0.30	มากที่สุด
8. Social & Cross-Cultural Skills	4.84	0.26	มากที่สุด	4.85	0.29	มากที่สุด
9. Productivity & Accountability	4.80	0.30	มากที่สุด	4.85	0.29	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.79	0.31	มากที่สุด	4.83	0.31	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 182 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.79$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.83$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.80$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.77$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.85$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.82$) ตามลำดับ

3.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 183 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=15)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	10	66.67
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	2	13.33
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	1	6.67
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	2	13.33
5. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	-	-
6. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 183 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 2) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว และปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 เท่า ๆ กัน และ 3) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ตามลำดับ

3.2.5 คุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 184 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=15)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	-	-
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	-	-
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	6	40.00
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	5	33.33
5. ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	4	26.67
6. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 184 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 3) ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ตามลำดับ

3.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 185 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=15)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	9	60.00
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	-	-
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	-	-
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	6	40.00
5. ไม่มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
6. ทุกข้อจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 185 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 และ 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ตามลำดับ

3.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) บัณฑิตควรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม (n=2)
- 2) ควรสร้างเครือข่ายเพื่อการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ พัฒนาบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง (n=1)
- 3) บัณฑิตควรดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกำกับการดำเนินชีวิต (n=1)
- 4) บัณฑิตควรสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (n=1)

3.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการธุรกิจและการบริการ

3.3.1 การตอบแบบประเมิน

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบประเมิน จำนวน 11 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 36.36

3.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 186 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	2	50.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	2	50.00
4. องค์กรทางศาสนา	-	-
5. องค์กรอิสระ	-	-
6. มูลนิธิ	-	-
7. สหกรณ์	-	-
8. ว่างาน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-
ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	-	-
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	3	75.00
4. ระดับปฏิบัติงาน	1	25.00
5. เพื่อนร่วมงาน	-	-
6. บุคลากรทางศาสนา	-	-
7. ว่างาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	25.00
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	3	75.00
4. ไม่ระบุ	-	-
งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1. ตรง	4	100.00
2. ไม่ตรง	-	-
3. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 186 เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงานหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ และสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่า ๆ กัน

เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และรองลงมาดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณางานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร พบว่า งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออกและความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 187 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=4)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. รับผิดชอบต่อหน้าที่	4.65	0.41	มากที่สุด	4.70	0.38	มากที่สุด
1.1 สามารถตั้งเป้าหมาย	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
1.2 สามารถควบคุมและกำกับตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้	4.75	0.50	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
1.3 สามารถปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับอย่างมีความรับผิดชอบและชอบจากผลที่เกิดขึ้น	4.75	0.50	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
1.4 สามารถปฏิบัติงานอยู่บนพื้นฐานของความเพียรพยายาม ขยัน และอดทนในสิ่งที่ทำ	4.75	0.50	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
1.5 มีความเคารพสิทธิ เสรีภาพ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล	4.50	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	4.88	0.25	มากที่สุด	4.88	0.25	มากที่สุด
2.1 สามารถปฏิบัติตามจริยธรรมทางวิชาการ หรือ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
2.2 สามารถปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.75	0.50	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 สามารถดำรงตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมกับการดำเนินชีวิต	4.75	0.50	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติดีต่อผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเข้าใจและเต็มใจ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 187 (ต่อ)

รายการ (n=4)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวัง ต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	4.56	0.52	มากที่สุด	4.75	0.35	มากที่สุด
3.1 สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างสรรค์สังคม น่าอยู่และยั่งยืน	4.50	0.58	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
3.2 สามารถธำรงรักษาและส่งเสริมวิถีปฏิบัติ ประเพณี วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม	4.50	0.58	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
3.3 สามารถดำรงตนด้วยความตระหนักในคุณค่าความเป็นมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
3.4 สามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา และมารยาททางสังคม ในการอยู่ร่วมกัน	4.75	0.50	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.63	0.44	มากที่สุด	4.54	0.53	มากที่สุด
4.1 สามารถยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น	4.75	0.50	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
4.2 เปิดรับการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการแก้ปัญหา อย่างเป็นระบบ	4.75	0.50	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
4.3 สามารถแสวงหาความรู้ค้นหาคำตอบจากข้อสงสัยผ่าน การศึกษาด้วยตนเองอย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และ เท่าทันการเปลี่ยนแปลง	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
4.4 มีความสามารถในการสื่อสารนวัตกรรม	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม	4.75	0.50	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
4.6 สามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	4.50	0.58	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.67	0.38	มากที่สุด	4.70	0.35	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 187 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.67$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.88$) 2) รู้บทบาทและหน้าที่ ($\bar{X}=4.65$) และ 3) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.63$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) เพียรทำดีไม่หวั่นไหว ($\bar{X}=4.88$) 2) สร้างสังคมให้ก้าวไกล ($\bar{X}=4.75$) และ 3) รู้บทบาทและหน้าที่ ($\bar{X}=4.70$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด

4 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 188 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด 4 ด้าน

รายการ (n=4)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้	4.64	0.43	มากที่สุด	4.59	0.48	มากที่สุด
2. ทักษะ	4.64	0.44	มากที่สุด	4.64	0.42	มากที่สุด
3. จริยธรรม	4.67	0.38	มากที่สุด	4.70	0.35	มากที่สุด
4. ลักษณะบุคคล	4.67	0.38	มากที่สุด	4.70	0.35	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.65	0.40	มากที่สุด	4.66	0.40	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 188 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.65$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.66$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.67$ เท่า ๆ กัน) และ 2) ความรู้ และทักษะ ($\bar{X}=4.64$ เท่า ๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) จริยธรรม และลักษณะบุคคล ($\bar{X}=4.70$ เท่า ๆ กัน) 2) ทักษะ ($\bar{X}=4.64$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.59$) ตามลำดับ

3) จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 189 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคตในหลักสูตร
จำแนกตามทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนด 2 ด้าน

รายการ (n=4)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Learning & Innovation Skills	4.63	0.43	มากที่สุด	4.65	0.40	มากที่สุด
1. Critical Thinking & Problem Solving	4.63	0.44	มากที่สุด	4.63	0.44	มากที่สุด
2. Creativity & Innovation	4.60	0.46	มากที่สุด	4.65	0.41	มากที่สุด
3. Communication & Collaboration	4.67	0.38	มากที่สุด	4.72	0.33	มากที่สุด
4. Information, Media & Technology Skills	4.63	0.44	มากที่สุด	4.63	0.44	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 189 (ต่อ)

รายการ (n=4)	พฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
Life & Career Skills	4.66	0.39	มากที่สุด	4.71	0.33	มากที่สุด
5. Leadership & Responsibility	4.69	0.36	มากที่สุด	4.70	0.34	มากที่สุด
6. Flexibility & Adaptability	4.65	0.41	มากที่สุด	4.68	0.37	มากที่สุด
7. Initiative & Self-Direction	4.64	0.41	มากที่สุด	4.70	0.35	มากที่สุด
8. Social & Cross-Cultural Skills	4.64	0.43	มากที่สุด	4.77	0.27	มากที่สุด
9. Productivity & Accountability	4.68	0.38	มากที่สุด	4.71	0.33	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.64	0.41	มากที่สุด	4.68	0.37	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 189 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.64$) และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.66$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.63$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังต่อบัณฑิตในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) Life & Career Skills ($\bar{X}=4.71$) และ 2) Learning & Innovation Skills ($\bar{X}=4.65$) ตามลำดับ

3.3.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 190 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	2	50.00
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	-	-
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	-	-
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	2	50.00
5. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต	-	-
6. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 190 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ รู้บทบาทและหน้าที่ และปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่า ๆ กัน

3.3.5 คุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 191 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	-	-
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	-	-
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	2	50.00
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	1	25.00
5. ไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	1	25.00
6. ทุกข้อเป็นคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิต	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 191 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) สร้างสังคมให้ก้าวไกล จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี และไม่มีคุณลักษณะที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่า ๆ กัน ตามลำดับ

3.3.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 192 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้บทบาทและหน้าที่	3	75.00
2. เพียรทำดีไม่หวั่นไหว	-	-
3. สร้างสังคมให้ก้าวไกล	-	-
4. ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี	1	25.00
5. ไม่มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
6. ทุกข้อจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 192 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) รู้บทบาทและหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และ 2) ปรับตัวได้ทันเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

3.3.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ควรเพิ่มช่องทางติดต่อกับมหาวิทยาลัย (n = 1)

Office of Academic Affairs
<http://oaa.stou.ac.th>

Internet



www.stou.ac.th/link/AseUN

Intranet



www.stou.ac.th/link/bundit

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สำนักวิชาการ
ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน