



สำนักวิชาการ

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

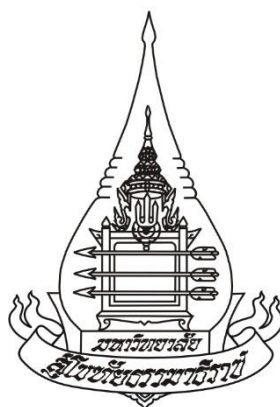


รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2558

สาขาวิชานิเทศศาสตร์

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2558





รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2558



สำนักวิชาการ
ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน
ฝพส.สว.887

จัดทำรูปเล่มโดย

สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จัดทำครั้งที่ 1 พ.ศ.2560

จำนวน 2 เล่ม

ที่ปรึกษา

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ (รองศาสตราจารย์ ดร.สมโภช รติโอฬาร)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน (นางสาวรัชนี พลแสน)

จัดทำโดย

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ออกแบบปก

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ปีที่พิมพ์

สิงหาคม 2560

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

รายการ	หน้า
สาขาวิชานิติศาสตร์	
ภาพรวมของสาขาวิชา	
ตารางภาคผนวกที่ 298 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของ สาขาวิชา.....	402
ตารางภาคผนวกที่ 299 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ในภาพรวมของสาขาวิชา.....	402
ตารางภาคผนวกที่ 300 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ สาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	404
ตารางภาคผนวกที่ 301 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ สาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	406
ตารางภาคผนวกที่ 302 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของสาขาวิชา.....	407
ตารางภาคผนวกที่ 303 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของสาขาวิชา.....	408
ตารางภาคผนวกที่ 304 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา.....	409

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

รายการ	หน้า
หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต	
ตารางภาคผนวกที่ 305 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	410
ตารางภาคผนวกที่ 306 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	411
ตารางภาคผนวกที่ 307 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	413
ตารางภาคผนวกที่ 308 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	414
ตารางภาคผนวกที่ 309 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	415
ตารางภาคผนวกที่ 310 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	415
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต	
ตารางภาคผนวกที่ 311 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	417
ตารางภาคผนวกที่ 312 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	418

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

รายการ	หน้า
ตารางภาคผนวกที่ 313 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	420
ตารางภาคผนวกที่ 314 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	421
ตารางภาคผนวกที่ 315 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	421
ตารางภาคผนวกที่ 316 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	722





มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ศรีโฆชัยธรรมมาภิบาล

ภาคผนวก ค

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตร





มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ศรีโฆชัยธรรมมาภิบาล

สาขาวิชานิเทศศาสตร์

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 298 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับ
การตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. นิเทศศาสตรบัณฑิต	284	64	22.54
2. นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต	6	1	16.67
3. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	3	-	-
รวม	293	65	22.18

จากตารางภาคผนวกที่ 298 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่ง
แบบสอบถาม จำนวน 293 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 65 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.18

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 299 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูล
ทั่วไป ในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=65)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	21	32.31
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	12	18.46
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	19	29.23
4. เพื่อนร่วมงาน	8	12.31
5. ว่างาน	1	1.54
6. ไม่ระบุ	4	6.15

ตารางภาคผนวกที่ 299 (ต่อ)

รายการ (n=65)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	18	27.69
2. รัฐวิสาหกิจ	2	3.08
3. บริษัทเอกชน	38	58.46
4. องค์กรทางศาสนา	2	3.08
5. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	2	3.08
6. ไม่ระบุ	3	4.61
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	5	7.69
2. 6 เดือน - 1 ปี	8	12.31
3. มากกว่า 1 ปี	49	75.38
4. ไม่ระบุ	3	4.62

จากตารางภาคผนวกที่ 299 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 32.31 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 29.23 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 18.46 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 58.46 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 27.69 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ องค์กรทางศาสนา และมูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.08 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 75.38 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 12.31 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชากำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 300 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=65)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.41	0.56	มาก	4.80	0.38	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.57	0.66	มากที่สุด	4.84	0.41	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.32	0.81	มาก	4.84	0.44	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.18	0.68	มาก	4.73	0.48	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.32	0.66	มาก	4.75	0.53	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.49	0.64	มาก	4.81	0.43	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.57	0.66	มากที่สุด	4.84	0.37	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.11	0.62	มาก	4.66	0.48	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.15	0.69	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.98	0.72	มาก	4.61	0.55	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ ประโยชน์	4.20	0.69	มาก	4.73	0.48	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.17	0.60	มาก	4.75	0.44	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.12	0.67	มาก	4.73	0.48	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.22	0.74	มาก	4.80	0.44	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.17	0.70	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.17	0.72	มาก	4.73	0.51	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.34	0.61	มาก	4.78	0.42	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.52	0.71	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.42	0.73	มาก	4.84	0.37	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.26	0.69	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.17	0.78	มาก	4.69	0.61	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.44	0.67	มาก	4.80	0.42	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.52	0.69	มากที่สุด	4.84	0.41	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.49	0.69	มาก	4.81	0.47	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.31	0.79	มาก	4.75	0.53	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 300 (ต่อ)

รายการ (n=65)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.16	0.62	มาก	4.73	0.46	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.26	0.67	มาก	4.78	0.49	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.15	0.73	มาก	4.72	0.55	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.18	0.81	มาก	4.75	0.47	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.05	0.78	มาก	4.69	0.59	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.38	0.63	มาก	4.74	0.44	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	4.46	0.66	มาก	4.77	0.43	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.35	0.69	มาก	4.73	0.51	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.32	0.77	มาก	4.73	0.48	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.29	0.51	มาก	4.75	0.37	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 300 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.29$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.75$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}= 4.44$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}= 4.41$) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}= 4.38$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}= 4.80$) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}= 4.78$) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}= 4.75$)

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 301 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=65)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.38	0.53	มาก	4.78	0.37	มากที่สุด
2. ความรู้	4.11	0.62	มาก	4.66	0.48	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.26	0.57	มาก	4.75	0.41	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.39	0.52	มาก	4.79	0.36	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.16	0.62	มาก	4.73	0.46	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.26	0.51	มาก	4.74	0.38	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 301 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.26$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.74$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.39$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.38$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.26$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.79$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.78$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.75$)

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 302 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=65)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	5	7.69
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	9	13.85
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	9	13.85
4. มีความรับผิดชอบ	14	21.54
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3	4.61
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	6	9.23
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	16	24.62
8. ไม่ระบุ	3	4.61

จากตารางภาคผนวกที่ 302 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 24.62 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 21.54 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 13.85 เท่าๆ กัน



1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 303 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=65)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	10	15.38
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	4.62
4. มีความรับผิดชอบ	1	1.54
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	3.08
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	13	20.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	6.15
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	32	49.23
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 303 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 49.23 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38



1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของ ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 304 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
ของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวม
ของสาขาวิชา

รายการ (n=65)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	21	32.31	5	7.69	9	13.85	30	46.15
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	9	13.85	13	20.00	13	20.00	30	46.15
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	10	15.39	18	27.69	11	16.92	26	40.00
4. มีความรับผิดชอบ	13	20.00	16	24.62	11	16.92	25	38.46
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	8	12.31	7	10.77	17	26.15	33	50.77

จากตารางภาคผนวกที่ 304 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน
ในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ
32.31 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 27.69
และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 26.15

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1.7.1 ควรพัฒนาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วด้วย (n=1)
- 1.7.2 ควรเพิ่มชุดวิชาภาษาอังกฤษ (n=1)
- 1.7.3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
- 1.7.4 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ (n=1)
- 1.7.5 บัณฑิตที่ดีควรมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=1)

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 284 ฉบับ ตอบกลับ
จำนวน 64 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.54

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 305 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูล
ทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=64)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	21	32.81
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	11	17.19
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	19	29.69
4. เพื่อนร่วมงาน	8	12.50
5. ว่างาน	1	1.56
6. ไม่ระบุ	4	6.25
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	17	26.55
2. รัฐวิสาหกิจ	2	3.13
3. บริษัทเอกชน	38	59.38
4. องค์กรทางศาสนา	2	3.13
5. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	2	3.13
6. ไม่ระบุ	3	4.68
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	5	7.81
2. 6 เดือน - 1 ปี	7	10.94
3. มากกว่า 1 ปี	49	76.56
4. ไม่ระบุ	3	4.69

จากตารางภาคผนวกที่ 305 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้อำนาจส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 32.81 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 29.69 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 17.19 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้อำนาจส่วนใหญ่ สังกัดบริษัทเอกชนจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 59.38 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 26.55 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ องค์กรทางศาสนา และมูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.13 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้อำนาจส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 76.56 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 10.94 และ น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.81 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้อำนาจเกี่ยวกับคุณลักษณะ บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 306 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้อำนาจเกี่ยวกับคุณลักษณะ บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=64)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.42	0.56	มาก	4.82	0.37	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.58	0.66	มากที่สุด	4.86	0.40	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.33	0.82	มาก	4.86	0.43	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.19	0.69	มาก	4.75	0.47	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.34	0.65	มาก	4.76	0.53	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.50	0.64	มากที่สุด	4.83	0.42	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.58	0.66	มากที่สุด	4.86	0.35	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 306 (ต่อ)

รายการ (n=64)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.12	0.62	มาก	4.67	0.48	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.16	0.70	มาก	4.65	0.57	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.71	มาก	4.62	0.55	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.20	0.69	มาก	4.75	0.47	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.17	0.61	มาก	4.77	0.43	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.13	0.68	มาก	4.75	0.47	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.22	0.74	มาก	4.81	0.43	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.17	0.70	มาก	4.76	0.50	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.17	0.72	มาก	4.75	0.51	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.36	0.60	มาก	4.79	0.41	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.53	0.71	มากที่สุด	4.84	0.37	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.42	0.73	มาก	4.86	0.35	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.28	0.68	มาก	4.76	0.50	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.19	0.77	มาก	4.70	0.61	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.45	0.67	มาก	4.81	0.41	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.53	0.69	มากที่สุด	4.86	0.40	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.50	0.69	มากที่สุด	4.83	0.46	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.31	0.79	มาก	4.76	0.53	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.17	0.63	มาก	4.75	0.45	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.27	0.67	มาก	4.79	0.48	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.17	0.72	มาก	4.73	0.54	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.19	0.81	มาก	4.76	0.47	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.05	0.79	มาก	4.70	0.59	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.39	0.63	มาก	4.76	0.44	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.47	0.67	มาก	4.78	0.42	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.36	0.70	มาก	4.75	0.51	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.33	0.78	มาก	4.75	0.47	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.30	0.51	มาก	4.77	0.36	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 306 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.30$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.77$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x} = 4.45$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x} = 4.42$) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{x} = 4.39$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x} = 4.82$) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x} = 4.81$) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{x} = 4.77$)

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 307 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=64)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.39	0.52	มาก	4.79	0.36	มากที่สุด
2. ความรู้	4.12	0.62	มาก	4.67	0.48	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.26	0.57	มาก	4.76	0.40	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.40	0.52	มาก	4.80	0.35	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	0.63	มาก	4.75	0.45	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.27	0.51	มาก	4.75	0.37	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 307 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.27$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.75$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.40$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.39$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.26$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.80$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.79$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.76$)

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 308 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=64)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	5	7.81
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	9	14.06
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	9	14.06
4. มีความรับผิดชอบ	14	21.88
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3	4.69
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	5	7.81
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	16	25.00
8. ไม่ระบุ	3	4.69

จากตารางภาคผนวกที่ 308 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 21.88 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 14.06 เท่าๆ กัน

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 309 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=64)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	10	15.63
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	4.69
4. มีความรับผิดชอบ	1	1.55
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	3.13
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	13	20.31
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	6.25
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	31	48.44
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 309 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 48.44 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 20.31 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 15.63

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 310 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=64)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	20	31.25	5	7.81	9	14.06	30	46.88
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	9	14.06	12	18.75	13	20.31	30	46.88
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	10	15.62	18	28.13	10	15.62	26	40.63
4. มีความรับผิดชอบ	13	20.31	16	25.00	11	17.19	24	37.50
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	8	12.50	7	10.94	17	26.56	32	50.00

จากตารางภาคผนวกที่ 310 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 28.13 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 26.56

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ควรพัฒนาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วด้วย (n=1)
- 2) ควรเพิ่มชุดวิชาภาษาอังกฤษ (n=1)
- 3) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
- 4) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีความรับผิดชอบ (n=1)
- 5) บัณฑิตที่ดีควรมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=1)



3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 6 ฉบับ ตอบกลับ
จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 16.67

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 311 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูล
ทั่วไป ในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	1	100.00
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	1	100.00
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. 6 เดือนถึง 1 ปี	1	100.00

จากตารางภาคผนวกที่ 311 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า
ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็น
ร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงาน
ของรัฐ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/
ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็น
ร้อยละ 100.00

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 312 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	3.83	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3.67	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4. มีความรับผิดชอบ	3.50	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก

ตารางภาคผนวกที่ 312 (ต่อ)

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3.75	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.82	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก

จากตารางภาคผนวกที่ 312 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.82$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}= 4.00$ เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}= 4.42$) และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}= 4.75$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X}= 4.00$)

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้

ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 313 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	3.77	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2. ความรู้	3.67	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	3.81	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.75	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.80	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก

จากตารางภาคผนวกที่ 313 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.80$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.00$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.00$) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.81$) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}=4.77$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{x}=4.00$ เท่าๆ กัน)

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 314 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	100.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 314 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ ความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 315 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	1	100.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 315 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 316 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	100.00	-	-	-	-	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-	1	100.00	-	-	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-	-	-	1	100.00	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-	-	-	-	-	1	100.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-	-	-	-	-	1	100.00

จากตารางภาคผนวกที่ 316 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00





STOU

OFFICE OF ACADEMIC AFFAIRS

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558

เผยแพร่
บนระบบ Intranet
สำนักวิชาการ > ฝพส. >
รายงานความพึงพอใจ >
ปี 2558

ปีที่พิมพ์
พ.ศ.2560

เผยแพร่ :

http://eservice.stou.ac.th/EDOCUMENT/Oaa/OAA_Info/cur/Up60/bundit/Report-bundit58.pdf

ฝพส.สว.887