



สำนักวิชาการ

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2558

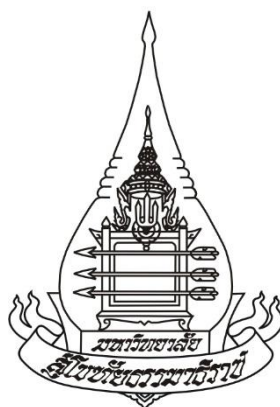
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2558



มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ศรีโฆชัยธรรมมาภิบาล



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2558



สำนักวิชาการ
ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน
ฝพส.สว.887

จัดทำรูปเล่มโดย

สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จัดทำครั้งที่ 1 พ.ศ.2560

จำนวน 2 เล่ม

ที่ปรึกษา

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ (รองศาสตราจารย์ ดร.สมโภช รติโอฬาร)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน (นางสาวรัชนี พลแสน)

จัดทำโดย

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ออกแบบปก

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ปีที่พิมพ์

สิงหาคม 2560

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

รายการ	หน้า
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
ภาพรวมของสาขาวิชา	
ตารางภาคผนวกที่ 317 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของ สาขาวิชา.....	423
ตารางภาคผนวกที่ 318 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ในภาพรวมของสาขาวิชา.....	423
ตารางภาคผนวกที่ 319 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ สาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	425
ตารางภาคผนวกที่ 320 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ สาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	427
ตารางภาคผนวกที่ 321 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของสาขาวิชา.....	428
ตารางภาคผนวกที่ 322 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของสาขาวิชา.....	429
ตารางภาคผนวกที่ 323 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา.....	430
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	
ตารางภาคผนวกที่ 324 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	431

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

รายการ	หน้า
ตารางภาคผนวกที่ 325 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	432
ตารางภาคผนวกที่ 326 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	434
ตารางภาคผนวกที่ 327 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	435
ตารางภาคผนวกที่ 328 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	436
ตารางภาคผนวกที่ 329 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	437
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
ตารางภาคผนวกที่ 330 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	438
ตารางภาคผนวกที่ 331 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	439
ตารางภาคผนวกที่ 332 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	441

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

	รายการ	หน้า
ตารางภาคผนวกที่ 333	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	442
ตารางภาคผนวกที่ 334	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	443
ตารางภาคผนวกที่ 335	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	444
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		
ตารางภาคผนวกที่ 336	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	445
ตารางภาคผนวกที่ 337	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	446
ตารางภาคผนวกที่ 338	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	448
ตารางภาคผนวกที่ 339	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	449
ตารางภาคผนวกที่ 340	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	449
ตารางภาคผนวกที่ 341	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	450



ภาคผนวก ค

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตร





สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 317 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับ
การตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. วิทยาศาสตร์บัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	86	19	22.09
2. วิทยาศาสตร์บัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	182	25	13.74
3. วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	11	3	27.27
รวม	279	47	16.85

จากตารางภาคผนวกที่ 317 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่ง
แบบสอบถาม จำนวน 279 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 47 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 16.85

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 318 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูล
ทั่วไป ในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=47)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	4	8.50
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	14	29.79
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	27	57.45
4. เพื่อนร่วมงาน	1	2.13
5. ไม่ระบุ	1	2.13

ตารางภาคผนวกที่ 318 (ต่อ)

รายการ (n=47)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	12	25.53
2. รัฐวิสาหกิจ	4	8.51
3. บริษัทเอกชน	30	63.83
4. ไม่ระบุ	1	2.13
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	2.13
2. 6 เดือน - 1 ปี	4	8.51
3. มากกว่า 1 ปี	42	89.36

จากตารางภาคผนวกที่ 318 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 57.45 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 29.79 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 63.83 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 25.53 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.51 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 89.36 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.51 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.13 ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา กำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 319 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=47)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.39	0.50	มาก	4.73	0.40	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.64	0.53	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.49	0.59	มาก	4.72	0.46	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.30	0.72	มาก	4.72	0.50	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.15	0.66	มาก	4.61	0.54	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.38	0.64	มาก	4.72	0.46	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.40	0.61	มาก	4.78	0.42	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.19	0.49	มาก	4.72	0.42	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.17	0.60	มาก	4.68	0.56	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.13	0.54	มาก	4.70	0.46	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ ประโยชน์	4.28	0.62	มาก	4.77	0.43	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.06	0.60	มาก	4.69	0.48	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.02	0.71	มาก	4.64	0.53	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.04	0.69	มาก	4.70	0.51	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.04	0.59	มาก	4.72	0.50	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.15	0.72	มาก	4.70	0.51	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.38	0.55	มาก	4.70	0.48	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.51	0.62	มากที่สุด	4.70	0.51	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.45	0.62	มาก	4.72	0.50	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.30	0.66	มาก	4.68	0.52	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.26	0.61	มาก	4.68	0.52	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.45	0.48	มาก	4.81	0.37	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.51	0.59	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.55	0.54	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.28	0.62	มาก	4.79	0.46	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 319 (ต่อ)

รายการ (n=47)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.11	0.59	มาก	4.70	0.48	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.13	0.65	มาก	4.68	0.52	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.98	0.68	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.21	0.66	มาก	4.79	0.46	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.13	0.68	มาก	4.68	0.52	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.40	0.62	มาก	4.74	0.47	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษด้วยตนเอง	4.38	0.68	มาก	4.74	0.49	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.40	0.61	มาก	4.72	0.50	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.40	0.65	มาก	4.74	0.49	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.28	0.44	มาก	4.73	0.38	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 319 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.28$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.73$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.45$) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.40$) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.39$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.81$) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.74$) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.73$)

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 320 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=47)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.39	0.48	มาก	4.73	0.40	มากที่สุด
2. ความรู้	4.19	0.49	มาก	4.72	0.42	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.21	0.55	มาก	4.71	0.45	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.40	0.45	มาก	4.75	0.38	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	0.59	มาก	4.70	0.48	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.26	0.45	มาก	4.73	0.40	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 320 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.26$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.73$)

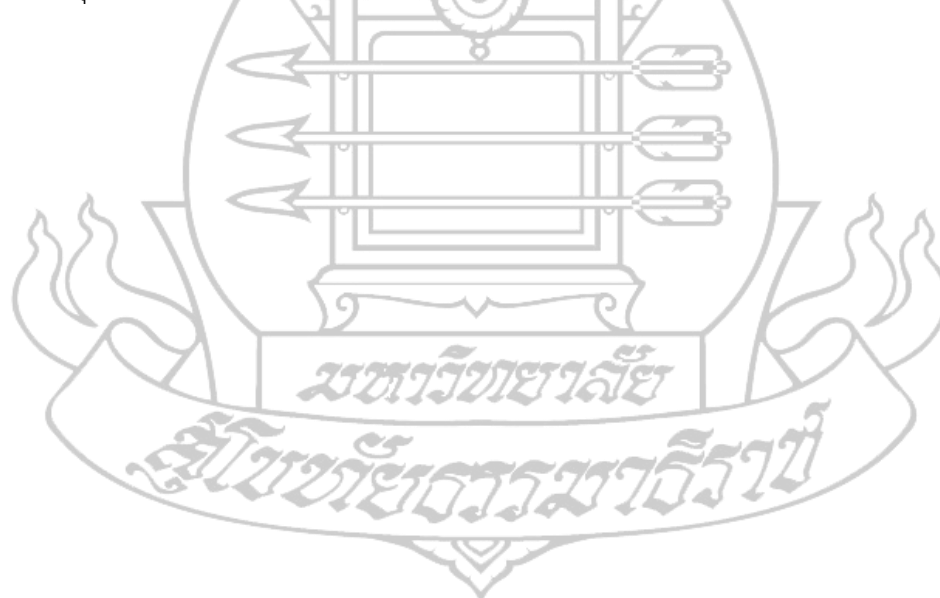
เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.40$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.39$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.21$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.75$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.73$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.72$)

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 321 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=47)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	5	10.65
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4	8.51
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4	8.51
4. มีความรับผิดชอบ	13	27.66
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3	6.38
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	6.38
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	15	31.91
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 321 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 31.91 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 27.66 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.65



1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 322 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=47)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	3	6.38
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	7	14.89
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	5	10.64
4. มีความรับผิดชอบ	2	4.26
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	2.13
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	8	17.02
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	3	6.38
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	18	38.30
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 322 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 38.30 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.02 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.89



1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 323 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=47)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	21	44.68	8	17.02	7	14.89	11	23.41
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	4.26	7	14.89	10	21.28	28	59.57
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	9	19.15	6	12.77	11	23.40	21	44.68
4. มีความรับผิดชอบ	13	26.77	20	42.55	5	10.64	9	19.15
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	4.26	3	6.38	9	19.15	33	70.21

จากตารางภาคผนวกที่ 323 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 44.68 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 42.55 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 23.40

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)

1.7.2 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)

1.7.3 ควรเพิ่มคำอธิบายการเฉลยแบบฝึกหัดให้ละเอียดมากขึ้น (n=1)

1.7.4 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)

1.7.5 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=1)

1.7.6 อยากให้มหาวิทยาลัยเปิดสอนวิชาพุทธศาสนา (n=1)

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 86 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 19 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.09

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 324 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=19)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	10	52.63
2. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	9	47.37
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	1	5.26
2. บริษัทเอกชน	18	94.74
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. 6 เดือน - 1 ปี	1	5.26
2. มากกว่า 1 ปี	18	94.74

จากตารางภาคผนวกที่ 324 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 52.63 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 47.37 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัด บริษัทเอกชน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 94.74 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 94.74 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 325 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=19)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.45	0.47	มาก	4.80	0.37	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.79	0.42	มากที่สุด	4.95	0.23	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.58	0.51	มากที่สุด	4.79	0.42	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.37	0.76	มาก	4.74	0.56	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.11	0.74	มาก	4.68	0.58	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.42	0.61	มาก	4.79	0.42	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.42	0.69	มาก	4.84	0.37	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.21	0.39	มาก	4.81	0.36	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.16	0.50	มาก	4.68	0.58	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.16	0.37	มาก	4.79	0.42	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.32	0.58	มาก	4.95	0.23	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.07	0.56	มาก	4.79	0.38	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.11	0.74	มาก	4.74	0.45	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	3.89	0.66	มาก	4.79	0.42	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	0.58	มาก	4.79	0.42	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.26	0.65	มาก	4.84	0.37	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.46	0.39	มาก	4.79	0.38	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.58	0.51	มากที่สุด	4.79	0.42	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.47	0.51	มาก	4.79	0.42	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.42	0.51	มาก	4.79	0.42	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.37	0.50	มาก	4.79	0.42	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.60	0.41	มากที่สุด	4.91	0.19	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.63	0.60	มากที่สุด	4.95	0.23	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.74	0.45	มากที่สุด	4.95	0.23	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.42	0.61	มาก	4.84	0.37	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 325 (ต่อ)

รายการ (n=19)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.03	0.54	มาก	4.72	0.46	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.11	0.57	มาก	4.68	0.48	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.89	0.74	มาก	4.68	0.58	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.05	0.52	มาก	4.79	0.42	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.05	0.71	มาก	4.74	0.45	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.42	0.49	มาก	4.82	0.36	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษด้วยตนเอง	4.37	0.60	มาก	4.84	0.37	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.42	0.51	มาก	4.79	0.42	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.47	0.51	มาก	4.84	0.37	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.32	0.36	มาก	4.81	0.30	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 325 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.32$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.81$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.60$) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.46$) และ 3) มีคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=4.45$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.91$) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.82$) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($\bar{X}=4.81$)

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 326 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=19)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.45	0.37	มาก	4.80	0.33	มากที่สุด
2. ความรู้	4.21	0.39	มาก	4.81	0.36	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.22	0.47	มาก	4.80	0.34	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.47	0.33	มาก	4.82	0.29	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.03	0.54	มาก	4.72	0.46	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.27	0.38	มาก	4.79	0.33	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 326 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก
($\bar{X}=4.27$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.79$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ
1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.47$) 2) คุณธรรม จริยธรรม
($\bar{X}=4.45$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.22$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต
อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
($\bar{X}=4.82$) 2) ความรู้ ($\bar{X}=4.81$) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.80$
เท่าๆ กัน)

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 327 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=19)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	3	15.79
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	5.26
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	5.26
4. มีความรับผิดชอบ	5	26.32
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	10.53
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	7	36.84
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 327 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 36.84 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 26.32 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.79



2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 328 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=19)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	5.26
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	10.53
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	10.53
4. มีความรับผิดชอบ	1	5.26
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	6	31.57
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	10.53
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	5	26.32
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 328 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 31.57 2) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 26.32 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53 เท่าๆ กัน



2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

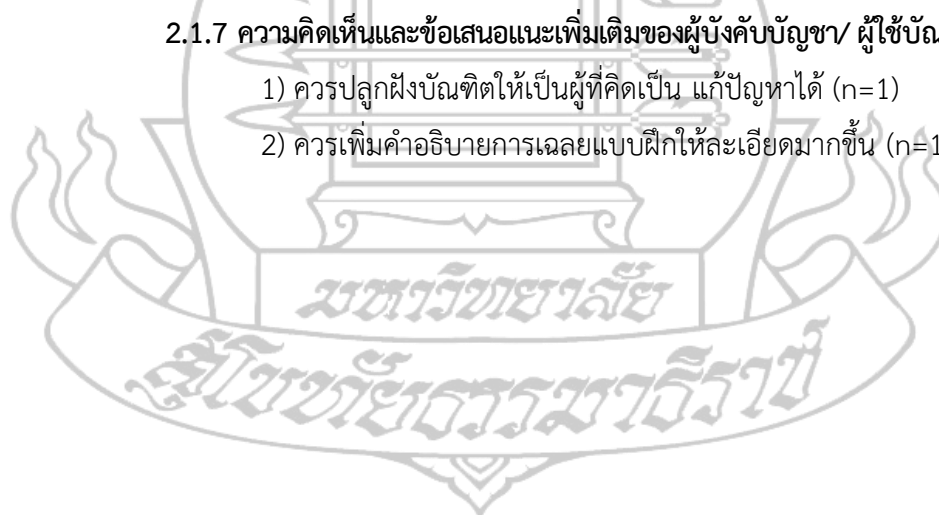
ตารางภาคผนวกที่ 329 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=19)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	6	31.58	3	15.79	3	15.79	7	36.84
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	5.26	2	10.53	5	26.32	11	57.89
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4	21.05	4	21.05	3	15.79	8	42.11
4. มีความรับผิดชอบ	6	31.58	8	42.11	2	10.52	3	15.79
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	10.53	-	-	4	21.05	13	68.42

จากตารางภาคผนวกที่ 329 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 31.58 เท่าๆ กัน ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 42.11 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 26.32

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)
- 2) ควรเพิ่มคำอธิบายการเฉลยแบบฝึกหัดให้ละเอียดมากขึ้น (n=1)



2.2 หลักฐานวิทยาศาสตร์บัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักฐาน พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 182 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 25 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 13.74

2.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 330 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=25)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	3	12.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	3	12.00
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	17	68.00
4. เพื่อนร่วมงาน	1	4.00
5. ไม่ระบุ	1	4.00
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	9	36.00
2. รัฐวิสาหกิจ	3	12.00
3. บริษัทเอกชน	12	48.00
4. ไม่ระบุ	1	4.00
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	4.00
2. 6 เดือน - 1 ปี	3	12.00
3. มากกว่า 1 ปี	21	84.00

จากตารางภาคผนวกที่ 330 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักฐาน พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 68.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการและดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 เท่าๆ กัน และเพื่อนร่วมงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่าประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 84.00 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

2.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 331 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=25)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.37	0.46	มาก	4.69	0.42	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.56	0.51	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.48	0.59	มาก	4.67	0.48	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.24	0.66	มาก	4.71	0.46	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.20	0.58	มาก	4.58	0.50	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.36	0.64	มาก	4.67	0.48	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.40	0.50	มาก	4.75	0.44	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.15	0.55	มาก	4.65	0.48	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.12	0.67	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.08	0.64	มาก	4.64	0.49	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.24	0.60	มาก	4.68	0.48	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.05	0.63	มาก	4.58	0.55	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	3.92	0.70	มาก	4.52	0.59	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.12	0.73	มาก	4.60	0.58	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.08	0.57	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.08	0.76	มาก	4.56	0.58	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 331 (ต่อ)

รายการ (n=25)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	4.37	0.57	มาก	4.65	0.55	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.52	0.65	มากที่สุด	4.68	0.56	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.48	0.65	มาก	4.68	0.56	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.28	0.61	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.20	0.65	มาก	4.60	0.58	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.41	0.45	มาก	4.77	0.43	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.48	0.51	มาก	4.76	0.44	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.48	0.51	มาก	4.76	0.44	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.28	0.54	มาก	4.80	0.50	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	4.19	0.60	มาก	4.66	0.53	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.16	0.69	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.08	0.64	มาก	4.60	0.58	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.32	0.69	มาก	4.76	0.52	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอ ผลการวิเคราะห์	4.20	0.65	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.43	0.68	มาก	4.69	0.54	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษด้วยตนเอง	4.44	0.71	มาก	4.72	0.54	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.44	0.65	มาก	4.68	0.56	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.40	0.71	มาก	4.68	0.56	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.28	0.46	มาก	4.69	0.45	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 331 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.28$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.69$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.43$) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.41$) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.37$ เท่าๆ กัน) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.77$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.69$ เท่าๆ กัน) และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}=4.66$)

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 332 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=25)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.38	0.49	มาก	4.69	0.44	มากที่สุด
2. ความรู้	4.15	0.55	มาก	4.65	0.48	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.21	0.59	มาก	4.63	0.53	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.39	0.45	มาก	4.71	0.42	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.19	0.60	มาก	4.66	0.53	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.26	0.47	มาก	4.68	0.46	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 332 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก
($\bar{X}=4.26$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ
1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.39$) 2) คุณธรรม จริยธรรม
($\bar{X}=4.38$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.21$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต
อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
($\bar{X}=4.71$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.69$) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข
การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.66$)

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 333 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=25)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	4.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	12.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	12.00
4. มีความรับผิดชอบ	8	32.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	4.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	12.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	6	24.00
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 333 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 เท่าๆ กัน

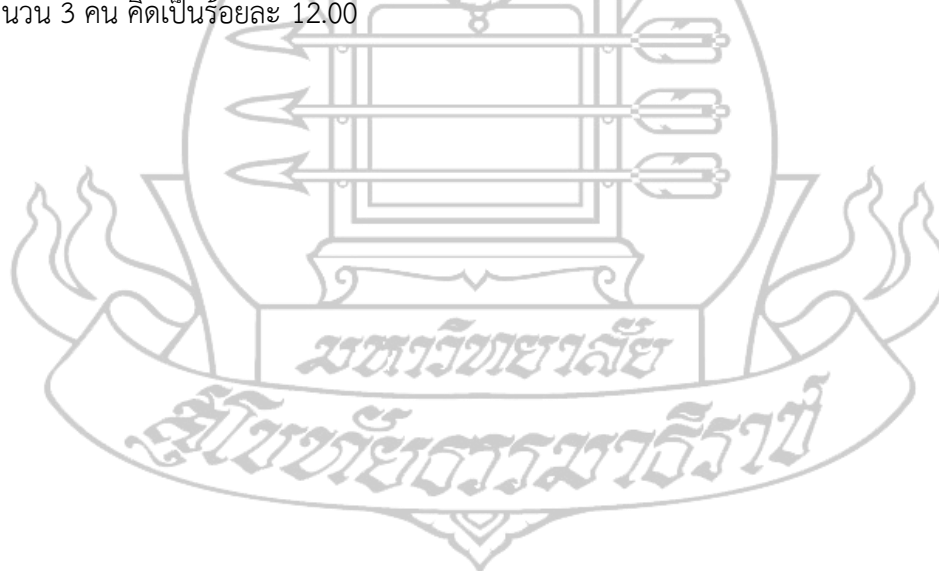


2.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 334 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=25)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	8.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4	16.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	12.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	8.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	4.00
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	13	52.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 334 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00



2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 335 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=25)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	13	52.00	5	20.00	3	12.00	4	16.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	4.00	5	20.00	3	12.00	16	64.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4	16.00	2	8.00	8	32.00	11	44.00
4. มีความรับผิดชอบ	7	28.00	9	36.00	3	12.00	6	24.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-	3	12.00	5	20.00	17	68.00

จากตารางภาคผนวกที่ 335 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00

2.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)
- 2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)
- 3) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=1)
- 4) อยากให้มหาวิทยาลัยเปิดสอนวิชาพุทธศาสนา (n=1)

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 11 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 27.27

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 336 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	1	33.33
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	1	33.33
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	1	33.33
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	2	66.67
2. รัฐวิสาหกิจ	1	33.33
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. มากกว่า 1 ปี	3	100.00

จากตารางภาคผนวกที่ 336 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาสังกัดหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 337 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.22	1.07	มาก	4.61	0.54	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.33	1.15	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.00	1.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.33	1.15	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.00	1.00	มาก	4.33	0.58	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.33	1.15	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.33	1.15	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.44	0.69	มาก	4.67	0.33	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.33	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.33	1.15	มาก	4.33	0.58	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.17	0.76	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.33	0.58	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.33	0.58	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	1.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.00	1.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	3.92	1.13	มาก	4.50	0.50	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.00	1.00	มาก	4.33	0.58	มาก
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.00	1.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	3.67	1.53	มาก	4.33	0.58	มาก
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.00	1.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.78	0.69	มาก	4.44	0.51	มาก
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.00	1.00	มาก	4.33	0.58	มาก
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.00	1.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	3.33	0.58	ปานกลาง	4.33	0.58	มาก

ตารางภาคผนวกที่ 337 (ต่อ)

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.00	0.90	มาก	4.83	0.14	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.00	1.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.67	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.33	1.15	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	1.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.00	1.00	มาก	4.56	0.51	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.00	1.00	มาก	4.33	0.58	มาก
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.00	1.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.00	1.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.08	0.85	มาก	4.66	0.33	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 337 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.08$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.66$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($\bar{X}=4.44$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.22$) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}=4.17$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}=5.00$) 2) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}=4.83$) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($\bar{X}=4.67$)



2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้

ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 338 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.08	1.06	มาก	4.56	0.51	มากที่สุด
2. ความรู้	4.44	0.69	มาก	4.67	0.33	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.10	0.86	มาก	4.81	0.22	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.02	0.97	มาก	4.54	0.51	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.90	มาก	4.83	0.14	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.13	0.87	มาก	4.68	0.30	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 338 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.13$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.68$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ความรู้ ($\bar{x}=4.44$) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.10$) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}=4.08$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x}=4.83$) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.81$) และ 3) ความรู้ ($\bar{x}=4.67$)

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 339 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	33.33
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	66.67
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 339 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 340 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	33.33
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	33.33
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	33.33
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 340 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 341 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	66.67	-	-	1	33.33	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-	-	-	2	66.67	1	33.33
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	33.33	-	-	-	-	2	66.67
4. มีความรับผิดชอบ	-	-	3	100.00	-	-	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-	-	-	-	-	3	100.00

จากตารางภาคผนวกที่ 341 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67





มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ศรีเทพวิทยาคาร



STOU

OFFICE OF ACADEMIC AFFAIRS

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558

เผยแพร่
บนระบบ Intranet
สำนักวิชาการ > ฝพส. >
รายงานความพึงพอใจ >
ปี 2558

ปีที่พิมพ์
พ.ศ.2560

เผยแพร่ :

http://eservice.stou.ac.th/EDOCUMENT/Oaa/OAA_Info/cur/Up60/bundit/Report-bundit58.pdf

ฝพส.สว.887