



สำนักวิชาการ

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

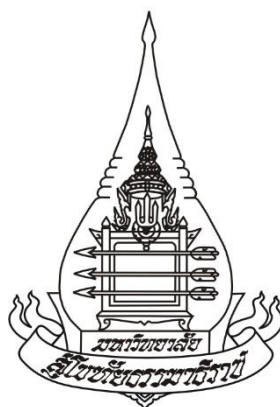


รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2558

สาขาวิชาศิลปศาสตร์

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2558





รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2558



สำนักวิชาการ
ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน
ฝพส.สว.887

จัดทำรูปเล่มโดย

สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จัดทำครั้งที่ 1 พ.ศ.2560

จำนวน 2 เล่ม

ที่ปรึกษา

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ (รองศาสตราจารย์ ดร.สมโภช รติโอฬาร)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน (นางสาวรัชนี พลแสน)

จัดทำโดย

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ออกแบบปก

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ปีที่พิมพ์

สิงหาคม 2560

สารบัญตารางภาคผนวก

รายการ	หน้า
สาขาวิชาศิลปศาสตร์	
ภาพรวมของสาขาวิชา	
ตารางภาคผนวกที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของ สาขาวิชา.....	72
ตารางภาคผนวกที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ในภาพรวมของสาขาวิชา.....	72
ตารางภาคผนวกที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ สาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	74
ตารางภาคผนวกที่ 4 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ สาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	76
ตารางภาคผนวกที่ 5 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของสาขาวิชา.....	77
ตารางภาคผนวกที่ 6 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของสาขาวิชา.....	77
ตารางภาคผนวกที่ 7 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา.....	78
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา	
ตารางภาคผนวกที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	80

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

	รายการ	หน้า
ตารางภาคผนวกที่ 9	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	81
ตารางภาคผนวกที่ 10	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	83
ตารางภาคผนวกที่ 11	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	84
ตารางภาคผนวกที่ 12	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	85
ตารางภาคผนวกที่ 13	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	85
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์		
ตารางภาคผนวกที่ 14	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	87
ตารางภาคผนวกที่ 15	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	88
ตารางภาคผนวกที่ 16	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	90

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

	รายการ	หน้า
ตารางภาคผนวกที่ 17	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	91
ตารางภาคผนวกที่ 18	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	92
ตารางภาคผนวกที่ 19	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	92
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษ		
ตารางภาคผนวกที่ 20	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	94
ตารางภาคผนวกที่ 21	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	95
ตารางภาคผนวกที่ 22	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	97
ตารางภาคผนวกที่ 23	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	98
ตารางภาคผนวกที่ 24	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	99
ตารางภาคผนวกที่ 25	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	99

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

รายการ	หน้า
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	
ตารางภาคผนวกที่ 26 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	101
ตารางภาคผนวกที่ 27 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	102
ตารางภาคผนวกที่ 28 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	104
ตารางภาคผนวกที่ 29 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	105
ตารางภาคผนวกที่ 30 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	105
ตารางภาคผนวกที่ 31 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	106

ภาคผนวก ค

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตร





สาขาวิชาศิลปศาสตร์

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา	306	80	26.14
2. ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	529	114	21.55
3. ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษ	149	18	12.08
4. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	5	2	40.00
รวม	989	214	21.64

จากตารางภาคผนวกที่ 1 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 989 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 214 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.64

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=214)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	51	23.83
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	37	17.29
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	97	45.34
4. เพื่อนร่วมงาน	21	9.81
5. บุคลากรทางศาสนา	3	1.40
6. ว่างาน	3	1.40
7. ไม่ระบุ	2	0.93

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

รายการ (n=214)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	79	36.92
2. รัฐวิสาหกิจ	11	5.14
3. บริษัทเอกชน	112	52.34
4. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	4	1.87
5. องค์กรทางศาสนา	2	0.92
6. เกษตรกรรม	1	0.47
7. ไม่ระบุ	5	2.34
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	11	5.14
2. 6 เดือน - 1 ปี	14	6.54
3. มากกว่า 1 ปี	184	85.98
4. ไม่ระบุ	5	2.34

จากตารางภาคผนวกที่ 2 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 45.34 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 23.83 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 17.29 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน จำนวน 112 คน เป็นร้อยละ 52.34 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 36.92 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.14 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 85.98 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.54 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.14 ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=214)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.58	0.45	มากที่สุด	4.83	0.34	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.73	0.49	มากที่สุด	4.85	0.38	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.60	0.57	มากที่สุด	4.84	0.39	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.50	0.60	มากที่สุด	4.81	0.44	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.42	0.63	มาก	4.77	0.44	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.59	0.58	มากที่สุด	4.84	0.39	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.61	0.59	มากที่สุด	4.86	0.39	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.20	0.58	มาก	4.73	0.47	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.20	0.64	มาก	4.73	0.51	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.08	0.69	มาก	4.70	0.55	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ ประโยชน์	4.31	0.66	มาก	4.77	0.46	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.25	0.56	มาก	4.75	0.43	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.20	0.68	มาก	4.72	0.50	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.27	0.64	มาก	4.80	0.43	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.23	0.68	มาก	4.75	0.47	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.29	0.69	มาก	4.74	0.48	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.57	0.50	มากที่สุด	4.84	0.36	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.68	0.56	มากที่สุด	4.85	0.38	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.62	0.58	มากที่สุด	4.85	0.39	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.43	0.63	มาก	4.82	0.44	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.54	0.59	มากที่สุด	4.84	0.41	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.54	0.52	มากที่สุด	4.87	0.30	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.63	0.57	มากที่สุด	4.89	0.33	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.63	0.53	มากที่สุด	4.89	0.31	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.37	0.66	มาก	4.83	0.38	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 3 (ต่อ)

รายการ (n=214)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.25	0.58	มาก	4.76	0.43	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.36	0.65	มาก	4.79	0.45	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.23	0.73	มาก	4.76	0.49	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.29	0.69	มาก	4.77	0.46	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.11	0.70	มาก	4.72	0.52	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.56	0.527	มากที่สุด	4.80	0.38	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.55	0.60	มากที่สุด	4.79	0.42	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.52	0.63	มากที่สุด	4.79	0.42	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.62	0.54	มากที่สุด	4.81	0.39	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.42	0.43	มาก	4.80	0.33	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 3 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.42$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.80$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.58$) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.57$) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.56$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.87$) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.84$) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.83$)

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 4 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังใน
อนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=214)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.57	0.42	มากที่สุด	4.83	0.32	มากที่สุด
2. ความรู้	4.20	0.58	มาก	4.73	0.47	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.38	0.49	มาก	4.77	0.38	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	4.57	0.41	มากที่สุด	4.83	0.30	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25	0.58	มาก	4.76	0.43	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.39	0.44	มาก	4.78	0.35	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 4 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X}=4.39$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X}=4.78$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก
คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
($\bar{X}=4.57$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.38$) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข
การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.25$) และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะ
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.83$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา
($\bar{X}=4.77$) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศ ($\bar{X}=4.76$)

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 5 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=214)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	30	14.02
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	20	9.35
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	16	7.47
4. มีความรับผิดชอบ	65	30.37
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	16	7.47
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	15	7.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	46	21.50
8. ไม่ระบุ	6	2.80

จากตารางภาคผนวกที่ 5 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 30.37 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 14.02

1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 6 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=214)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	0.47
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	20	9.35
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	11	5.14
4. มีความรับผิดชอบ	8	3.73
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	9	4.21
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	34	15.89
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	13	6.07
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	117	54.67
9. ไม่ระบุ	1	0.47

จากตารางภาคผนวกที่ 6 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 54.67 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 15.89 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 9.35

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 7 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=214)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	83	38.79	36	16.82	24	11.21	71	33.18
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	37	17.29	40	18.69	42	19.63	95	44.39
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	8	3.74	44	20.56	63	29.44	99	46.26
4. มีความรับผิดชอบ	75	35.05	66	30.84	34	15.89	39	18.22
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	10	4.67	20	9.35	37	17.29	147	68.69

จากตารางภาคผนวกที่ 7 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 38.79 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 30.84 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ มีคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 29.44

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ (n=3)

1.7.2 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=2)

1.7.3 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม (n=2)

1.7.4 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=2)

1.7.5 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)

1.7.6 ควรจัดการเรียนการสอนภาคเรียนละ 1 ครั้ง ครั้งละ 2 วัน เพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้ในห้องเรียนและเป็นการฝึกสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและเจตคติที่ดี ในการเรียน (n=1)

1.7.7 ควรจัดส่งเอกสารและชุดวิชาให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=1)

1.7.8 ควรปรับปรุงสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยมากขึ้น (n=1)

1.7.9 ควรพัฒนาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วด้วย (n=1)

1.7.10 ควรมีการสอนเสริมหรือให้คำปรึกษาทางอินเทอร์เน็ต (n=1)

1.7.11 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

1.7.12 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

1.7.13 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ (n=1)

1.7.14 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=1)

1.7.15 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสามารถประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ ได้จริง (n=1)

1.7.16 บัณฑิตที่ดีควรเป็นผู้ที่มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ (n=1)

1.7.17 มหาวิทยาลัยควรมีการฝึกสมาธิให้กับบัณฑิต (n=1)



2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 306 ฉบับ ตอบกลับ
จำนวน 80 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 26.14

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูล
ทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=80)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	29	36.25
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	10	12.50
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	32	40.00
4. เพื่อนร่วมงาน	6	7.50
5. บุคลากรทางศาสนา	2	2.50
6. ว่างาน	1	1.25
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	34	42.50
2. บริษัทเอกชน	41	51.25
3. องค์กรทางศาสนา	2	2.50
4. เกษตรกรรม	1	1.25
5. ไม่ระบุ	2	2.50
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	4	5.00
2. 6 เดือน - 1 ปี	6	7.50
3. มากกว่า 1 ปี	68	85.00
4. ไม่ระบุ	2	2.50

จากตารางภาคผนวกที่ 8 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้อัตลักษณ์ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 36.25 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้อัตลักษณ์สังกัด บริษัทเอกชน จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 51.25 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 และสังกัดองค์กรทางศาสนา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้อัตลักษณ์มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 85.00 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 และ น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้อัตลักษณ์เกี่ยวกับคุณลักษณะ บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 9 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้อัตลักษณ์เกี่ยวกับคุณลักษณะ บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=80)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.62	0.44	มากที่สุด	4.81	0.38	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.78	0.45	มากที่สุด	4.80	0.46	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.68	0.55	มากที่สุด	4.84	0.40	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.53	0.64	มากที่สุด	4.81	0.42	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.43	0.69	มาก	4.74	0.47	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.64	0.60	มากที่สุด	4.81	0.45	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.69	0.57	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 9 (ต่อ)

รายการ (n=80)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.29	0.57	มาก	4.73	0.48	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.34	0.64	มาก	4.74	0.50	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.16	0.68	มาก	4.69	0.57	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.36	0.64	มาก	4.75	0.49	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.32	0.51	มาก	4.77	0.39	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.29	0.62	มาก	4.74	0.47	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.35	0.62	มาก	4.81	0.39	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.31	0.65	มาก	4.76	0.43	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.34	0.67	มาก	4.75	0.46	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.65	0.49	มากที่สุด	4.81	0.38	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง	4.75	0.54	มากที่สุด	4.81	0.42	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.71	0.58	มากที่สุด	4.84	0.40	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.49	0.68	มาก	4.79	0.47	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.66	0.53	มากที่สุด	4.81	0.42	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.62	0.46	มากที่สุด	4.84	0.34	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.71	0.51	มากที่สุด	4.85	0.39	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.71	0.48	มากที่สุด	4.85	0.36	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.43	0.63	มาก	4.83	0.38	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.26	0.54	มาก	4.78	0.38	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.39	0.61	มาก	4.80	0.40	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.33	0.73	มาก	4.81	0.39	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.21	0.69	มาก	4.76	0.46	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.11	0.68	มาก	4.75	0.49	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.68	0.46	มากที่สุด	4.80	0.38	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.66	0.55	มากที่สุด	4.80	0.43	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.66	0.55	มากที่สุด	4.81	0.42	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.70	0.46	มากที่สุด	4.80	0.40	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.49	0.38	มาก	4.79	0.34	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 9 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.49$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.79$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}=4.68$) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.65$) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x}=4.62$ เท่าๆ กัน) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x}=4.84$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.81$ เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}=4.80$)

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 10 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=80)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.64	0.38	มากที่สุด	4.81	0.35	มากที่สุด
2. ความรู้	4.29	0.57	มาก	4.73	0.48	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.47	0.42	มาก	4.78	0.37	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.64	0.38	มากที่สุด	4.82	0.34	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.26	0.54	มาก	4.78	0.38	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.46	0.39	มาก	4.78	0.36	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 10 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.46$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.78$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.64$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.47$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.29$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.82$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.81$) และ 3) ทักษะทางปัญญา และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.78$ เท่าๆ กัน)

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 11 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=80)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	12	15.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	8	10.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	6	7.50
4. มีความรับผิดชอบ	23	28.75
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	6.25
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	8	10.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	15	18.75
8. ไม่ระบุ	3	3.75

จากตารางภาคผนวกที่ 11 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 28.75 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 12 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=80)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	7	8.75
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4	5.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	1.25
4. มีความรับผิดชอบ	5	6.25
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	14	17.50
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	6	7.50
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	42	52.50
9. ไม่ระบุ	1	1.25

จากตารางภาคผนวกที่ 12 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.75

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

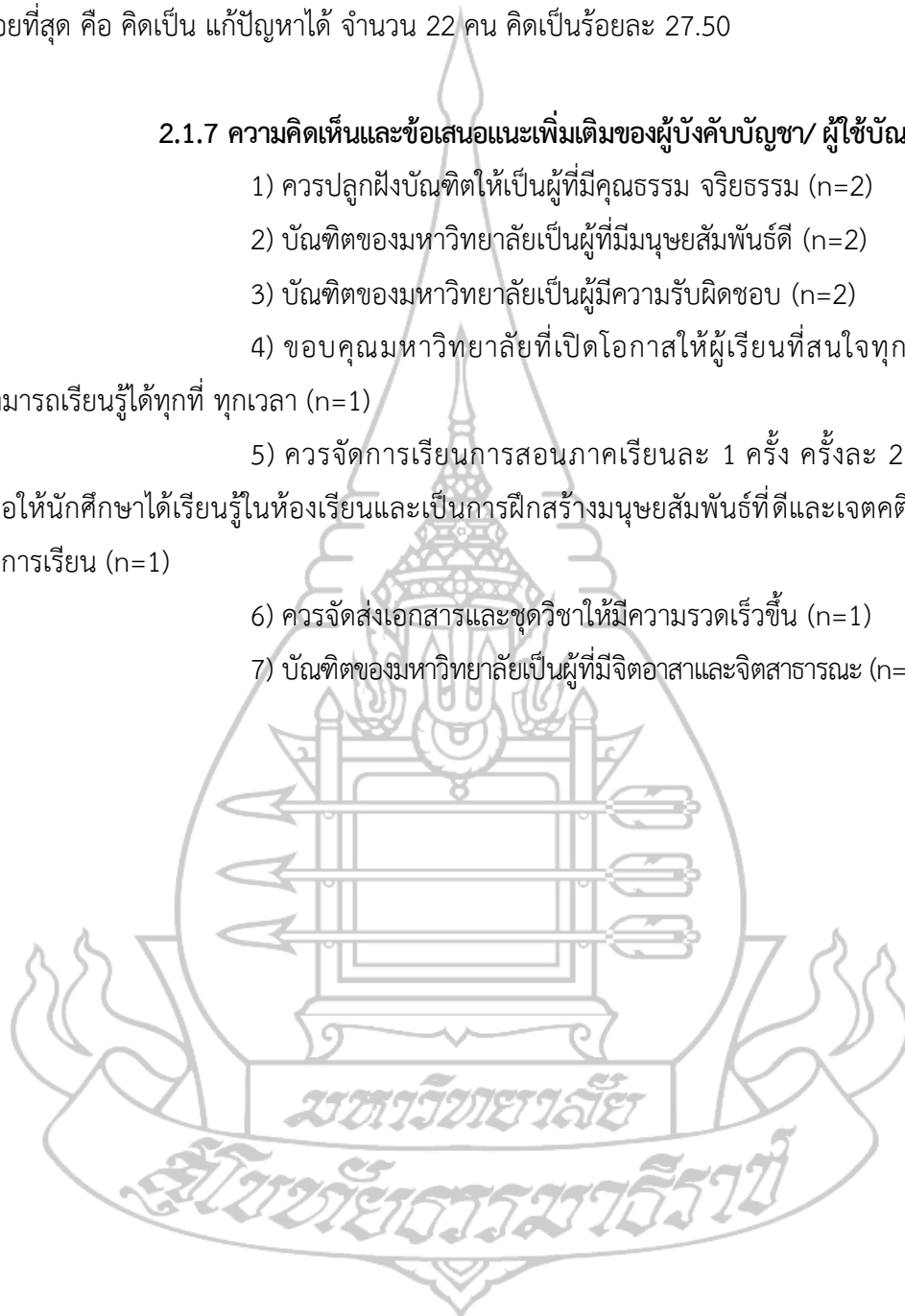
ตารางภาคผนวกที่ 13 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=80)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	38	47.50	11	13.75	7	8.75	24	30.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	12	15.00	13	16.25	17	21.25	38	47.50
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	3.75	15	18.75	22	27.50	40	50.00
4. มีความรับผิดชอบ	23	28.75	33	41.25	10	12.50	14	17.50
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3	3.75	6	7.50	19	23.75	52	65.00

จากตารางภาคผนวกที่ 13 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 ลำดับที่ 2 ปานกลาง มีความรับผิดชอบ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 41.25 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม (n=2)
- 2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=2)
- 3) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ (n=2)
- 4) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)
- 5) ควรจัดการเรียนการสอนภาคเรียนละ 1 ครั้ง ครั้งละ 2 วัน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ในห้องเรียนและเป็นการฝึกสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและเจตคติที่ดีในการเรียน (n=1)
- 6) ควรจัดส่งเอกสารและชุดวิชาให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=1)
- 7) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ (n=1)



2.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

2.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 529 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 114 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.55

2.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=114)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	17	14.91
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	22	19.30
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	58	50.88
4. เพื่อนร่วมงาน	13	11.40
5. เจ้าอาวาส/ พระภิกษุสงฆ์/ องค์กรทางศาสนา	1	0.88
6. ว่างาน	1	0.88
7. ไม่ระบุ	2	1.75
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	35	30.70
2. รัฐวิสาหกิจ	11	9.65
3. บริษัทเอกชน	62	54.39
4. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	4	3.51
5. ไม่ระบุ	2	1.75
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	3	2.63
2. 6 เดือน - 1 ปี	8	7.02
3. มากกว่า 1 ปี	101	88.60
4. ไม่ระบุ	2	1.75

จากตารางภาคผนวกที่ 14 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 50.88 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.30 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.91 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัด บริษัทเอกชน จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 54.39 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 30.70 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.65 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 88.60 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.02 และ น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.63 ตามลำดับ

2.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 15 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=114)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.53	0.47	มากที่สุด	4.85	0.30	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.71	0.49	มากที่สุด	4.88	0.32	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.52	0.60	มากที่สุด	4.83	0.40	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.45	0.60	มาก	4.81	0.43	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.38	0.60	มาก	4.81	0.39	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.56	0.57	มากที่สุด	4.87	0.34	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.56	0.58	มากที่สุด	4.88	0.36	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 15 (ต่อ)

รายการ (n=114)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.08	0.55	มาก	4.75	0.45	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.06	0.63	มาก	4.73	0.50	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.98	0.67	มาก	4.72	0.54	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.21	0.67	มาก	4.81	0.44	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.13	0.59	มาก	4.73	0.45	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.06	0.71	มาก	4.7	0.52	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.15	0.66	มาก	4.78	0.46	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.12	0.71	มาก	4.73	0.50	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.19	0.70	มาก	4.73	0.50	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.49	0.51	มาก	4.85	0.34	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง	4.60	0.59	มากที่สุด	4.87	0.37	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.55	0.58	มากที่สุด	4.87	0.37	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.36	0.61	มาก	4.82	0.43	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.44	0.63	มาก	4.85	0.38	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.49	0.53	มาก	4.88	0.27	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.58	0.58	มากที่สุด	4.92	0.27	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.59	0.53	มากที่สุด	4.92	0.27	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.30	0.68	มาก	4.81	0.39	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.18	0.60	มาก	4.73	0.45	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.29	0.68	มาก	4.77	0.48	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.11	0.74	มาก	4.7	0.55	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.29	0.70	มาก	4.77	0.46	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.03	0.72	มาก	4.67	0.54	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.44	0.56	มาก	4.78	0.39	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษด้วยตนเอง	4.44	0.63	มาก	4.76	0.43	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.37	0.66	มาก	4.76	0.43	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.51	0.60	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.33	0.45	มาก	4.80	0.32	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 15 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.33$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.80$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.53$) 2) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.49$ เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.44$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.88$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อ ($\bar{X}=4.85$ เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.78$)

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 16 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=114)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.50	0.43	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด
2. ความรู้	4.08	0.55	มาก	4.75	0.45	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.26	0.51	มาก	4.75	0.39	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อ	4.49	0.43	มาก	4.84	0.27	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.18	0.60	มาก	4.73	0.45	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.30	0.45	มาก	4.78	0.34	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 16 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.30$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.78$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}=4.50$) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.49$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.26$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.84$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}=4.83$) และ 3) ความรู้ และทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.75$ เท่าๆ กัน)

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 17 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=114)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	17	14.91
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	8	7.02
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	7	6.14
4. มีความรับผิดชอบ	38	33.33
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	9	7.89
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4	3.51
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	28	24.56
8. ไม่ระบุ	3	2.63

จากตารางภาคผนวกที่ 17 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 24.56 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.91

2.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 18 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=114)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	0.88
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	13	11.40
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	6	5.26
4. มีความรับผิดชอบ	4	3.51
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4	3.51
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	18	15.79
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	7	6.14
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	61	53.51
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 18 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 53.51 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 15.79 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.40

2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน

ของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 19 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=114)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	42	36.84	21	18.42	16	14.04	35	30.70
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	22	19.30	23	20.18	21	18.42	48	42.11
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	2.63	26	22.81	35	30.70	50	43.86
4. มีความรับผิดชอบ	43	37.72	28	24.56	20	17.54	23	20.18
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	4.39	11	9.65	16	14.04	82	71.93

จากตารางภาคผนวกที่ 19 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 37.72 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 24.56 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 30.70

2.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)
- 2) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตได้มีคุณภาพ (n=1)
- 3) ควรปรับปรุงสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยมากขึ้น (n=1)
- 4) ควรพัฒนาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วด้วย (n=1)
- 5) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
- 6) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีความรับผิดชอบ (n=1)
- 7) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=1)
- 8) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสามารถประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ได้จริง (n=1)
- 9) บัณฑิตที่ดีควรเป็นผู้ที่มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ (n=1)
- 10) มหาวิทยาลัยควรมีการฝึกสมาธิให้กับบัณฑิต (n=1)



2.3 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษ

2.3.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 149 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 18 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 12.08

2.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=18)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	5	27.78
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	4	22.22
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	6	33.33
4. เพื่อนร่วมงาน	2	11.11
5. ว่างาน	1	5.56
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	8	44.44
2. บริษัทเอกชน	9	50.00
3. ไม่ระบุ	1	5.56
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	4	22.22
2. มากกว่า 1 ปี	13	72.22
3. ไม่ระบุ	1	5.56

จากตารางภาคผนวกที่ 20 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่าประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่าผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 72.22 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22

2.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 21 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=18)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.62	0.44	มากที่สุด	4.78	0.44	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.61	0.61	มากที่สุด	4.89	0.32	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.78	0.43	มากที่สุด	4.89	0.32	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.61	0.50	มากที่สุด	4.72	0.58	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.61	0.50	มากที่สุด	4.67	0.59	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.56	0.62	มากที่สุด	4.78	0.43	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.56	0.71	มากที่สุด	4.72	0.58	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.41	0.62	มาก	4.63	0.56	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.39	0.61	มาก	4.61	0.61	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.22	0.81	มาก	4.61	0.61	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.61	0.61	มากที่สุด	4.67	0.49	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.57	0.43	มากที่สุด	4.78	0.44	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.61	0.50	มากที่สุด	4.72	0.58	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.56	0.51	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.5	0.51	มากที่สุด	4.78	0.43	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.61	0.61	มากที่สุด	4.78	0.43	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 21 (ต่อ)

รายการ (n=18)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	4.67	0.42	มากที่สุด	4.86	0.42	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง	4.83	0.38	มากที่สุด	4.89	0.32	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.61	0.61	มากที่สุด	4.83	0.51	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.61	0.50	มากที่สุด	4.89	0.47	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.61	0.61	มากที่สุด	4.83	0.51	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.52	0.65	มากที่สุด	4.89	0.32	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.50	0.71	มากที่สุด	4.89	0.32	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.50	0.71	มากที่สุด	4.89	0.32	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.56	0.62	มากที่สุด	4.89	0.32	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	4.53	0.51	มากที่สุด	4.83	0.51	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.61	0.61	มากที่สุด	4.83	0.51	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.50	0.62	มากที่สุด	4.83	0.51	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.62	มากที่สุด	4.83	0.51	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอ ผลการวิเคราะห์	4.50	0.51	มากที่สุด	4.83	0.51	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.81	0.38	มากที่สุด	4.89	0.32	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษด้วยตนเอง	4.72	0.58	มากที่สุด	4.89	0.32	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.78	0.55	มากที่สุด	4.89	0.32	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.94	0.24	มากที่สุด	4.89	0.32	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.59	0.40	มากที่สุด	4.81	0.36	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 21 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.59$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.81$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.81$) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.67$) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.62$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.89$ เท่าๆ กัน) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.86$) และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}=4.83$)

2) จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการ
การอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 22 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=18)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1.คุณธรรม จริยธรรม	4.68	0.39	มากที่สุด	4.83	0.36	มากที่สุด
2.ความรู้	4.41	0.62	มาก	4.63	0.56	มากที่สุด
3.ทักษะทางปัญญา	4.67	0.37	มากที่สุด	4.83	0.37	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.65	0.41	มากที่สุด	4.84	0.33	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.53	0.51	มากที่สุด	4.83	0.51	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.59	0.39	มากที่สุด	4.79	0.39	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 22 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X}=4.59$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.79$)

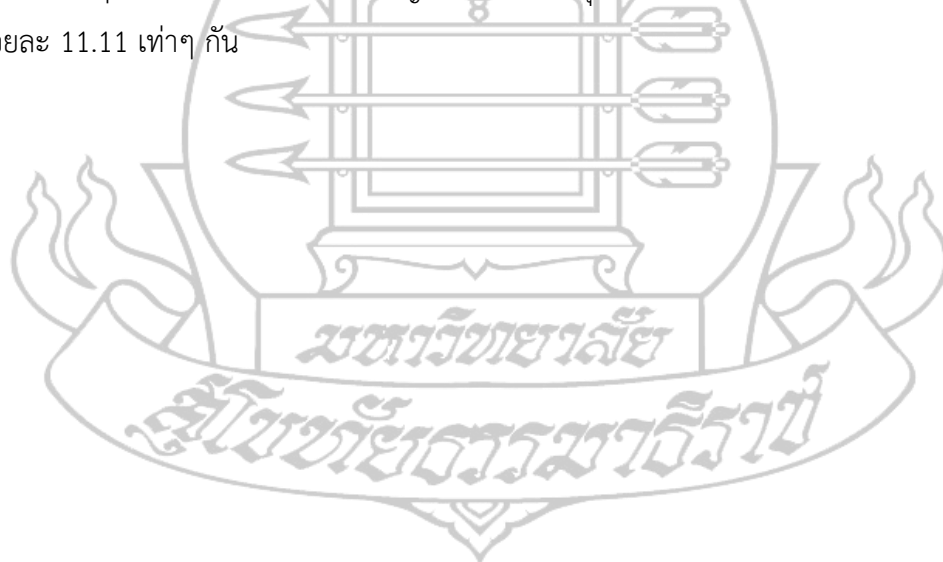
เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ
1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.68$) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.67$) และ 3) ทักษะความสัมพันธ์
ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.65$) และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ
ความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.84$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ทักษะทางปัญญา และทักษะ
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.83$ เท่าๆ กัน)
และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.63$)

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 23 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=18)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4	22.22
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	11.11
4. มีความรับผิดชอบ	4	22.22
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	11.11
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	16.67
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	3	16.67
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 23 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 เท่าๆ กัน 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 เท่าๆ กัน



2.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 24 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=18)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	5.56
4. มีความรับผิดชอบ	3	16.67
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	11.11
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	12	66.66
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 24 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 66.66 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11

2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 25 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=18)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	11.11	4	22.22	1	5.56	11	61.11
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	16.67	4	22.22	4	22.22	7	38.89
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	11.11	3	16.67	5	27.78	8	44.44
4. มีความรับผิดชอบ	9	50.00	3	16.67	4	22.22	2	11.11
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	5.56	3	16.67	1	5.56	13	72.22

จากตารางภาคผนวกที่ 25 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 เท่าๆ กัน และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78

2.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ควรมีการสอนเสริมหรือให้คำปรึกษาทางอินเทอร์เน็ต (n=1)
- 2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)



3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 5 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 40.00

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 26 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	1	50.00
2. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	1	50.00
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	2	100.00
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. มากกว่า 1 ปี	2	100.00

จากตารางภาคผนวกที่ 26 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 27 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ ประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.88	0.18	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.50	0.71	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้ผู้นำและผู้ตามที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 27 (ต่อ)

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.98	0.02	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 27 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.98$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=5.00$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และทักษะการศึกษาทางไกล และสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}=5.00$ เท่าๆ กัน) และ 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{x}=4.88$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{x}=5.00$ เท่าๆ กัน)



2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 28 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ความรู้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.93	0.10	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.99	0.02	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 28 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{x}=4.99$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=5.00$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับแรก คือ
1) คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x}=5.00$
เท่าๆ กัน) และ 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.93$) และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{x}=5.00$ เท่าๆ กัน)

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 29 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	50.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	50.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 29 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ มีคุณธรรม จริยธรรม และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 30 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	2	100.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 30 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 31 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-	-	-	-	-	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-	-	-	-	-	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	50.00	-	-	-	-	1	50.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-	2	100.00	-	-	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	50.00	-	-	1	50.00	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 31 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00



STOU

OFFICE OF ACADEMIC AFFAIRS

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558

เผยแพร่
บนระบบ Intranet
สำนักวิชาการ > ฝพส. >
รายงานความพึงพอใจ >
ปี 2558

ปีที่พิมพ์
พ.ศ.2560

เผยแพร่ :

http://eservice.stou.ac.th/EDOCUMENT/Oaa/OAA_Info/cur/Up60/bundit/Report-bundit58.pdf

ฝพส.สว.887