



# สำนักวิชาการ

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2558

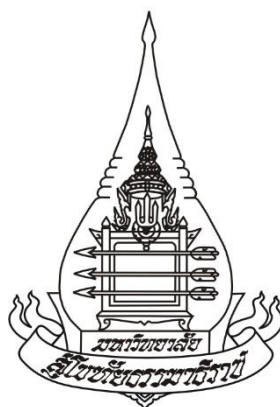
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2558



มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ศรีโฆชัยธรรมมาภิบาล



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2558



สำนักวิชาการ  
ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน  
ฝพส.สว.887



**จัดทำรูปเล่มโดย**

สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จัดทำครั้งที่ 1 พ.ศ.2560

จำนวน 2 เล่ม

**ที่ปรึกษา**

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ (รองศาสตราจารย์ ดร.สมโภช รติโอฬาร)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน (นางสาวรัชนี พลแสน)

**จัดทำโดย**

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

**ออกแบบปก**

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

**ปีที่พิมพ์**

สิงหาคม 2560



มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ศรีโฆชัยธรรมมาภิบาล

ภาคผนวก ค

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตร



## สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

|                            | รายการ                                                                                                                                                                                   | หน้า |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>สาขาวิชาศึกษาศาสตร์</b> |                                                                                                                                                                                          |      |
| <b>ภาพรวมของสาขาวิชา</b>   |                                                                                                                                                                                          |      |
| ตารางภาคผนวกที่ 32         | จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต<br>เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของ<br>สาขาวิชา.....                                                                             | 107  |
| ตารางภาคผนวกที่ 33         | จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต<br>เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ในภาพรวมของสาขาวิชา.....                                                                                          | 108  |
| ตารางภาคผนวกที่ 34         | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>สาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน..... | 109  |
| ตารางภาคผนวกที่ 35         | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>สาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน..... | 111  |
| ตารางภาคผนวกที่ 36         | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของสาขาวิชา.....                                                             | 112  |
| ตารางภาคผนวกที่ 37         | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของสาขาวิชา.....                                                             | 112  |
| ตารางภาคผนวกที่ 38         | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน<br>ในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา.....                                                 | 113  |

## สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

|                                                                                   | รายการ                                                                                                                                                                                   | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต</b>                                                   |                                                                                                                                                                                          |      |
| ตารางภาคผนวกที่ 39                                                                | จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต<br>เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                                                           | 115  |
| ตารางภาคผนวกที่ 40                                                                | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน..... | 116  |
| ตารางภาคผนวกที่ 41                                                                | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน..... | 118  |
| ตารางภาคผนวกที่ 42                                                                | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                             | 119  |
| ตารางภาคผนวกที่ 43                                                                | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                             | 120  |
| ตารางภาคผนวกที่ 44                                                                | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน<br>ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                 | 120  |
| <b>หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการแนะแนวและการปรึกษา<br/>เชิงจิตวิทยา</b> |                                                                                                                                                                                          |      |
| ตารางภาคผนวกที่ 45                                                                | จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต<br>เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                                                           | 123  |
| ตารางภาคผนวกที่ 46                                                                | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน..... | 124  |

## สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

|                                                                  | รายการ                                                                                                                                                                                   | หน้า |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางภาคผนวกที่ 47                                               | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน..... | 126  |
| ตารางภาคผนวกที่ 48                                               | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                             | 127  |
| ตารางภาคผนวกที่ 49                                               | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                             | 127  |
| ตารางภาคผนวกที่ 50                                               | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน<br>ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                 | 128  |
| <b>หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการวัดและการประเมินผล</b> |                                                                                                                                                                                          |      |
| <b>การศึกษา</b>                                                  |                                                                                                                                                                                          |      |
| ตารางภาคผนวกที่ 51                                               | จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต<br>เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                                                           | 129  |
| ตารางภาคผนวกที่ 52                                               | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน..... | 130  |
| ตารางภาคผนวกที่ 53                                               | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน..... | 132  |
| ตารางภาคผนวกที่ 54                                               | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                             | 133  |

## สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

|                                                                        | รายการ                                                                                                                                                                                   | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางภาคผนวกที่ 55                                                     | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                             | 133  |
| ตารางภาคผนวกที่ 56                                                     | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน<br>ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                 | 134  |
| <b>หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา</b> |                                                                                                                                                                                          |      |
| ตารางภาคผนวกที่ 57                                                     | จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต<br>เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                                                           | 135  |
| ตารางภาคผนวกที่ 58                                                     | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน..... | 136  |
| ตารางภาคผนวกที่ 59                                                     | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน..... | 138  |
| ตารางภาคผนวกที่ 60                                                     | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                             | 139  |
| ตารางภาคผนวกที่ 61                                                     | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                             | 139  |
| ตารางภาคผนวกที่ 62                                                     | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน<br>ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                 | 140  |

## สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

|                    | รายการ                                                                                                                                                                                   | หน้า |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                    | <b>หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา</b>                                                                                                                                |      |
| ตารางภาคผนวกที่ 63 | จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต<br>เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                                                           | 141  |
| ตารางภาคผนวกที่ 64 | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน..... | 142  |
| ตารางภาคผนวกที่ 65 | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน..... | 144  |
| ตารางภาคผนวกที่ 66 | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                             | 145  |
| ตารางภาคผนวกที่ 67 | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                             | 145  |
| ตารางภาคผนวกที่ 68 | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน<br>ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                 | 146  |
|                    | <b>หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน</b>                                                                                                                             |      |
| ตารางภาคผนวกที่ 69 | จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต<br>เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                                                           | 147  |
| ตารางภาคผนวกที่ 70 | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน..... | 148  |

## สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

|                                                      | รายการ                                                                                                                                                                                   | หน้า |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางภาคผนวกที่ 71                                   | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน..... | 150  |
| ตารางภาคผนวกที่ 72                                   | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                             | 151  |
| ตารางภาคผนวกที่ 73                                   | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                             | 152  |
| ตารางภาคผนวกที่ 74                                   | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน<br>ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                 | 152  |
| <b>หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์</b> |                                                                                                                                                                                          |      |
| ตารางภาคผนวกที่ 75                                   | จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต<br>เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                                                           | 154  |
| ตารางภาคผนวกที่ 76                                   | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน..... | 155  |
| ตารางภาคผนวกที่ 77                                   | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ<br>ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ<br>หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน..... | 157  |
| ตารางภาคผนวกที่ 78                                   | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของหลักสูตร.....                                                             | 158  |

## สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

|                    | รายการ                                                                                                                                   | หน้า |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางภาคผนวกที่ 79 | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต<br>ในภาพรวมของหลักสูตร.....             | 158  |
| ตารางภาคผนวกที่ 80 | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ<br>คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน<br>ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร..... | 159  |





## สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

### 1. ภาพรวมของสาขาวิชา

#### 1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 32 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับ  
การตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

| หลักสูตร                                                                 | ส่งไป | ตอบกลับ |        |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
|                                                                          | จำนวน | จำนวน   | ร้อยละ |
| 1. ศึกษาศาสตรบัณฑิต                                                      | 1,076 | 243     | 22.58  |
| 2. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการแนะแนวและ<br>การปรึกษาเชิงจิตวิทยา     | 36    | 10      | 27.78  |
| 3. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการวัด<br>และการประเมินผลการศึกษา         | 25    | 3       | 12.00  |
| 4. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการศึกษานอกระบบ<br>และการศึกษาตามอัธยาศัย | 2     | -       | -      |
| 5. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีและ<br>สื่อสารการศึกษา           | 5     | 2       | 40.00  |
| 6. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา                            | 25    | 7       | 28.00  |
| 7. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน                         | 41    | 15      | 36.59  |
| 8. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกวิทยาศาสตร์ศึกษา                           | 1     | -       | -      |
| 9. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์                                 | 1     | 1       | 100.00 |
| 10. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา                             | 1     | -       | -      |
| รวม                                                                      | 1,213 | 281     | 23.17  |

จากตารางภาคผนวกที่ 32 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่ง  
แบบสอบถาม จำนวน 1,213 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 281 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.17

## 1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 33 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ในภาพรวมของสาขาวิชา

| รายการ (n=281)                            | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------------|-------|--------|
| <b>ระดับตำแหน่งในองค์กร</b>               |       |        |
| 1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ       | 68    | 24.20  |
| 2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ          | 44    | 15.66  |
| 3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน          | 139   | 49.47  |
| 4. เพื่อนร่วมงาน                          | 25    | 8.90   |
| 5. ว่างาน                                 | 1     | 0.36   |
| 6. ไม่ระบุ                                | 4     | 1.41   |
| <b>ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ</b>  |       |        |
| 1. หน่วยงานของรัฐ                         | 184   | 65.48  |
| 2. รัฐวิสาหกิจ                            | 2     | 0.71   |
| 3. บริษัทเอกชน                            | 90    | 32.03  |
| 4. องค์กรทางศาสนา                         | 3     | 1.07   |
| 5. ไม่ระบุ                                | 2     | 0.71   |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต</b> |       |        |
| 1. น้อยกว่า 6 เดือน                       | 9     | 3.20   |
| 2. 6 เดือน - 1 ปี                         | 24    | 8.54   |
| 3. มากกว่า 1 ปี                           | 246   | 87.54  |
| 4. ไม่ระบุ                                | 2     | 0.72   |

จากตารางภาคผนวกที่ 33 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 49.47 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 24.20 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 15.66 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัด หน่วยงานของรัฐ จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 65.48 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 32.03 และสังกัดองค์กรทางศาสนา จำนวน 3 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.07 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 87.54 รองลงมา 6 เดือนถึง 1 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.54 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.20 ตามลำดับ

### 1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

#### 1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 34 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

| รายการ (n=281)                                            | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |             |                  | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |             |                  |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|
|                                                           | $\bar{X}$                              | S.D.        | ความหมาย         | $\bar{X}$                            | S.D.        | ความหมาย         |
| <b>1. มีคุณธรรม จริยธรรม</b>                              | <b>4.59</b>                            | <b>0.49</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.85</b>                          | <b>0.35</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต                                | 4.73                                   | 0.49        | มากที่สุด        | 4.88                                 | 0.37        | มากที่สุด        |
| 1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต                                 | 4.64                                   | 0.54        | มากที่สุด        | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย                               | 4.52                                   | 0.59        | มากที่สุด        | 4.83                                 | 0.42        | มากที่สุด        |
| 1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม                                    | 4.46                                   | 0.63        | มาก              | 4.80                                 | 0.44        | มากที่สุด        |
| 1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี                     | 4.58                                   | 0.61        | มากที่สุด        | 4.85                                 | 0.42        | มากที่สุด        |
| 1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ                                    | 4.62                                   | 0.61        | มากที่สุด        | 4.86                                 | 0.41        | มากที่สุด        |
| <b>2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์</b>                     | <b>4.23</b>                            | <b>0.61</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.76</b>                          | <b>0.45</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา                          | 4.27                                   | 0.66        | มาก              | 4.79                                 | 0.48        | มากที่สุด        |
| 2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                     | 4.17                                   | 0.68        | มาก              | 4.72                                 | 0.52        | มากที่สุด        |
| 2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้<br>ประโยชน์ | 4.26                                   | 0.70        | มาก              | 4.78                                 | 0.48        | มากที่สุด        |
| <b>3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้</b>                             | <b>4.29</b>                            | <b>0.64</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.78</b>                          | <b>0.43</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ                               | 4.26                                   | 0.71        | มาก              | 4.78                                 | 0.45        | มากที่สุด        |
| 3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้                    | 4.28                                   | 0.74        | มาก              | 4.81                                 | 0.45        | มากที่สุด        |
| 3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                            | 4.25                                   | 0.75        | มาก              | 4.75                                 | 0.50        | มากที่สุด        |
| 3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้                            | 4.35                                   | 0.70        | มาก              | 4.78                                 | 0.48        | มากที่สุด        |

## ตารางภาคผนวกที่ 34 (ต่อ)

| รายการ (n=281)                                                     | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |             |                  | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |             |                  |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|
|                                                                    | $\bar{X}$                              | S.D.        | ความหมาย         | $\bar{X}$                            | S.D.        | ความหมาย         |
| <b>4. มีความรับผิดชอบ</b>                                          | <b>4.58</b>                            | <b>0.56</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.84</b>                          | <b>0.39</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง                                        | 4.69                                   | 0.55        | มากที่สุด        | 4.86                                 | 0.43        | มากที่สุด        |
| 4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร                                       | 4.65                                   | 0.60        | มากที่สุด        | 4.87                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ                  | 4.43                                   | 0.71        | มาก              | 4.80                                 | 0.50        | มากที่สุด        |
| 4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ                                         | 4.54                                   | 0.69        | มากที่สุด        | 4.83                                 | 0.42        | มากที่สุด        |
| <b>5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี</b>                                        | <b>4.58</b>                            | <b>0.55</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.86</b>                          | <b>0.37</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น                                | 4.63                                   | 0.60        | มากที่สุด        | 4.87                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้                                   | 4.64                                   | 0.57        | มากที่สุด        | 4.87                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี                                        | 4.47                                   | 0.62        | มาก              | 4.84                                 | 0.40        | มากที่สุด        |
| <b>6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี<br/>อย่างเหมาะสม</b> | <b>4.30</b>                            | <b>0.59</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.78</b>                          | <b>0.46</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี                                         | 4.44                                   | 0.65        | มาก              | 4.82                                 | 0.47        | มากที่สุด        |
| 6.2 มีทักษะการใช้ภาษา                                              | 4.33                                   | 0.68        | มาก              | 4.79                                 | 0.48        | มากที่สุด        |
| 6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ                               | 4.25                                   | 0.74        | มาก              | 4.77                                 | 0.53        | มากที่สุด        |
| 6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอ<br>ผลการวิเคราะห์     | 4.16                                   | 0.71        | มาก              | 4.76                                 | 0.51        | มากที่สุด        |
| <b>7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง</b>     | <b>4.59</b>                            | <b>0.57</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.86</b>                          | <b>0.35</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 7.1 มีความสามารถในการศึกษด้วยตนเอง                                 | 4.57                                   | 0.59        | มากที่สุด        | 4.85                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง                                   | 4.59                                   | 0.61        | มากที่สุด        | 4.86                                 | 0.36        | มากที่สุด        |
| 7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร                                  | 4.63                                   | 0.60        | มากที่สุด        | 4.88                                 | 0.34        | มากที่สุด        |
| <b>รวมค่าเฉลี่ย</b>                                                | <b>4.45</b>                            | <b>0.47</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.82</b>                          | <b>0.36</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางภาคผนวกที่ 34 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.45$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.82$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ( $\bar{X}=4.59$  เท่าๆ กัน) 2) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ( $\bar{X}=4.58$  เท่าๆ กัน) และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ( $\bar{X}=4.30$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ( $\bar{X}=4.86$  เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{X}=4.85$ ) และ 3) มีความรับผิดชอบ ( $\bar{X}=4.84$ )

### 1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 35 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ  
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง  
ในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

| รายการ (n=281)                                                          | คุณลักษณะ/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |      |           | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |      |           |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|-----------|--------------------------------------|------|-----------|
|                                                                         | $\bar{X}$                        | S.D. | ความหมาย  | $\bar{X}$                            | S.D. | ความหมาย  |
| 1. คุณธรรม จริยธรรม                                                     | 4.59                             | 0.46 | มากที่สุด | 4.85                                 | 0.34 | มากที่สุด |
| 2. ความรู้                                                              | 4.23                             | 0.61 | มาก       | 4.76                                 | 0.45 | มากที่สุด |
| 3. ทักษะทางปัญญา                                                        | 4.42                             | 0.54 | มาก       | 4.82                                 | 0.37 | มากที่สุด |
| 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล<br>และความรับผิดชอบ                    | 4.59                             | 0.46 | มากที่สุด | 4.85                                 | 0.34 | มากที่สุด |
| 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร<br>และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.30                             | 0.59 | มาก       | 4.78                                 | 0.46 | มากที่สุด |
| รวมค่าเฉลี่ย                                                            | 4.42                             | 0.48 | มาก       | 4.81                                 | 0.36 | มากที่สุด |

จากตารางภาคผนวกที่ 35 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับ  
มาก ( $\bar{X}=4.42$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.81$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น  
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก  
คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ  
( $\bar{X}=4.59$  เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ( $\bar{X}=4.42$ ) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข  
การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X}=4.30$ ) และความต้องการและความคาดหวัง  
ในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะ  
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X}=4.85$  เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา  
( $\bar{X}=4.82$ ) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี  
สารสนเทศ ( $\bar{X}=4.78$ )

#### 1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

**ตารางภาคผนวกที่ 36** ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

| รายการ (n=281)                                            | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | 56    | 19.93  |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | 39    | 13.88  |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | 21    | 7.47   |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | 79    | 28.11  |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | 15    | 5.34   |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | 11    | 3.91   |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | 55    | 19.57  |
| 8. ไม่ระบุ                                                | 5     | 1.79   |

จากตารางภาคผนวกที่ 36 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 28.11 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 19.93 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 19.57

#### 1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

**ตารางภาคผนวกที่ 37** ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

| รายการ (n=281)                                            | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | 7     | 2.49   |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | 16    | 5.69   |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | 9     | 3.20   |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | 2     | 0.71   |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | 12    | 4.27   |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | 47    | 16.73  |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | 16    | 5.69   |
| 8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน                                  | 171   | 60.85  |
| 9. ไม่ระบุ                                                | 1     | 0.37   |

จากตารางภาคผนวกที่ 37 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 60.85 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 16.73 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.69 เท่าๆ กัน

### 1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 38 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

| รายการ (n=281)                 | มากที่สุด |        | ปานกลาง |        | น้อยที่สุด |        | ไม่เลือก |        |
|--------------------------------|-----------|--------|---------|--------|------------|--------|----------|--------|
|                                | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ |
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม          | 125       | 44.48  | 55      | 19.57  | 44         | 15.67  | 57       | 20.28  |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ | 42        | 14.95  | 75      | 26.69  | 53         | 18.86  | 111      | 39.50  |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้         | 23        | 8.19   | 61      | 21.71  | 67         | 23.84  | 130      | 46.26  |
| 4. มีความรับผิดชอบ             | 84        | 29.89  | 72      | 25.62  | 55         | 19.57  | 70       | 24.92  |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี           | 5         | 1.78   | 11      | 3.91   | 49         | 17.44  | 216      | 76.87  |

จากตารางภาคผนวกที่ 38 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 44.48 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 26.69 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 23.84

### 1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1.7.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีความรับผิดชอบ (n=5)
- 1.7.2 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=2)
- 1.7.3 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีจิตวิญญาณในวิชาชีพ (n=2)
- 1.7.4 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=2)

- 1.7.5 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ (n=2)
- 1.7.6 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=2)
- 1.7.7 บัณฑิตที่ดีควรมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=2)
- 1.7.8 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)
- 1.7.9 ควรจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาปัจจุบันและอาจารย์ (n=1)
- 1.7.10 ควรจัดส่งเอกสารและชุดวิชาให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=1)
- 1.7.11 ควรปรับปรุงช่องทางการติดต่อกับทางมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของผู้ที่ติดต่อ (n=1)
- 1.7.12 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)
- 1.7.13 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี (n=1)
- 1.7.14 ควรพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย และสามารถนำมาใช้ได้จริงในชีวิตการทำงาน (n=1)
- 1.7.15 ควรเพิ่มชั่วโมงบรรยายในแต่ละจังหวัด (n=1)
- 1.7.16 ควรเพิ่มทักษะด้านประสบการณ์การทำงานจริง (n=1)
- 1.7.17 ควรมีการจัดการเรียนการสอนในวันเสาร์อาทิตย์ (n=1)
- 1.7.18 ควรมีการเรียนการสอนในชั้นเรียนอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งๆ ละหลายวัน (n=1)
- 1.7.19 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
- 1.7.20 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=1)
- 1.7.21 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสามารถประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ได้จริง (n=1)
- 1.7.22 มหาวิทยาลัยควรพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
- 1.7.23 สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ควรเปิดหลักสูตรภาษาไทย และคณิตศาสตร์ (n=1)
- 1.7.24 อยากให้มหาวิทยาลัยพัฒนาหลักสูตรทางปฐมวัย ในระดับปริญญาตรี (n=1)

## 2. ระดับปริญญาตรี

### 2.1 หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต

#### 2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1,076 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 243 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.58

#### 2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 39 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=243)                            | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------------|-------|--------|
| <b>ระดับตำแหน่งในองค์กร</b>               |       |        |
| 1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ       | 59    | 24.28  |
| 2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ          | 36    | 14.81  |
| 3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน          | 119   | 48.97  |
| 4. เพื่อนร่วมงาน                          | 25    | 10.29  |
| 5. ว่างาน                                 | 1     | 0.41   |
| 6. ไม่ระบุ                                | 3     | 1.24   |
| <b>ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ</b>  |       |        |
| 1. หน่วยงานของรัฐ                         | 149   | 61.32  |
| 2. รัฐวิสาหกิจ                            | 2     | 0.82   |
| 3. บริษัทเอกชน                            | 88    | 36.22  |
| 4. องค์กรทางศาสนา                         | 2     | 0.82   |
| 5. ไม่ระบุ                                | 2     | 0.82   |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต</b> |       |        |
| 1. น้อยกว่า 6 เดือน                       | 6     | 2.47   |
| 2. 6 เดือน - 1 ปี                         | 20    | 8.23   |
| 3. มากกว่า 1 ปี                           | 215   | 88.48  |
| 4. ไม่ระบุ                                | 2     | 0.82   |

จากตารางภาคผนวกที่ 39 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 48.97 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 24.28 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 14.81 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 61.32 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 36.22 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ และองค์กรทางศาสนา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 88.48 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 8.23 และ น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.47 ตามลำดับ

### 2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

#### 1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 40 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

| รายการ (n=243)                        | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |             |                  | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |             |                  |
|---------------------------------------|----------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|
|                                       | $\bar{X}$                              | S.D.        | ความหมาย         | $\bar{X}$                            | S.D.        | ความหมาย         |
| <b>1. มีคุณธรรม จริยธรรม</b>          | <b>4.58</b>                            | <b>0.49</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.84</b>                          | <b>0.37</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต            | 4.72                                   | 0.48        | มากที่สุด        | 4.87                                 | 0.39        | มากที่สุด        |
| 1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต             | 4.63                                   | 0.54        | มากที่สุด        | 4.85                                 | 0.40        | มากที่สุด        |
| 1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย           | 4.5                                    | 0.59        | มากที่สุด        | 4.82                                 | 0.44        | มากที่สุด        |
| 1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม                | 4.44                                   | 0.62        | มาก              | 4.78                                 | 0.45        | มากที่สุด        |
| 1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี | 4.57                                   | 0.62        | มากที่สุด        | 4.85                                 | 0.43        | มากที่สุด        |
| 1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ                | 4.60                                   | 0.62        | มากที่สุด        | 4.85                                 | 0.43        | มากที่สุด        |

## ตารางภาคผนวกที่ 40 (ต่อ)

| รายการ (n=243)                                                 | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |      |           | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |      |           |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|-----------|--------------------------------------|------|-----------|
|                                                                | $\bar{X}$                              | S.D. | ความหมาย  | $\bar{X}$                            | S.D. | ความหมาย  |
| <b>2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์</b>                          | 4.19                                   | 0.62 | มาก       | 4.74                                 | 0.47 | มากที่สุด |
| 2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา                               | 4.22                                   | 0.67 | มาก       | 4.77                                 | 0.50 | มากที่สุด |
| 2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                          | 4.12                                   | 0.68 | มาก       | 4.69                                 | 0.54 | มากที่สุด |
| 2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์          | 4.24                                   | 0.72 | มาก       | 4.77                                 | 0.50 | มากที่สุด |
| <b>3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้</b>                                  | 4.26                                   | 0.65 | มาก       | 4.76                                 | 0.45 | มากที่สุด |
| 3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ                                    | 4.22                                   | 0.72 | มาก       | 4.76                                 | 0.47 | มากที่สุด |
| 3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้                         | 4.26                                   | 0.76 | มาก       | 4.78                                 | 0.47 | มากที่สุด |
| 3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                                 | 4.24                                   | 0.76 | มาก       | 4.73                                 | 0.52 | มากที่สุด |
| 3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้                                 | 4.33                                   | 0.72 | มาก       | 4.77                                 | 0.50 | มากที่สุด |
| <b>4. มีความรับผิดชอบ</b>                                      | 4.58                                   | 0.56 | มากที่สุด | 4.83                                 | 0.40 | มากที่สุด |
| 4.1 มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง                                   | 4.68                                   | 0.56 | มากที่สุด | 4.85                                 | 0.45 | มากที่สุด |
| 4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร                                   | 4.65                                   | 0.61 | มากที่สุด | 4.86                                 | 0.39 | มากที่สุด |
| 4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ              | 4.44                                   | 0.70 | มาก       | 4.79                                 | 0.51 | มากที่สุด |
| 4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ                                     | 4.56                                   | 0.69 | มากที่สุด | 4.82                                 | 0.43 | มากที่สุด |
| <b>5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี</b>                                    | 4.60                                   | 0.54 | มากที่สุด | 4.85                                 | 0.38 | มากที่สุด |
| 5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น                            | 4.65                                   | 0.59 | มากที่สุด | 4.87                                 | 0.40 | มากที่สุด |
| 5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้                               | 4.66                                   | 0.57 | มากที่สุด | 4.87                                 | 0.40 | มากที่สุด |
| 5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี                                    | 4.48                                   | 0.62 | มาก       | 4.82                                 | 0.42 | มากที่สุด |
| <b>6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม</b>  | 4.29                                   | 0.60 | มาก       | 4.77                                 | 0.48 | มากที่สุด |
| 6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี                                     | 4.44                                   | 0.67 | มาก       | 4.81                                 | 0.49 | มากที่สุด |
| 6.2 มีทักษะการใช้ภาษา                                          | 4.33                                   | 0.69 | มาก       | 4.77                                 | 0.49 | มากที่สุด |
| 6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ                           | 4.23                                   | 0.75 | มาก       | 4.74                                 | 0.56 | มากที่สุด |
| 6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์     | 4.15                                   | 0.70 | มาก       | 4.74                                 | 0.53 | มากที่สุด |
| <b>7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง</b> | 4.59                                   | 0.57 | มากที่สุด | 4.85                                 | 0.36 | มากที่สุด |
| 7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง                            | 4.56                                   | 0.60 | มากที่สุด | 4.83                                 | 0.40 | มากที่สุด |
| 7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง                               | 4.58                                   | 0.61 | มากที่สุด | 4.85                                 | 0.37 | มากที่สุด |
| 7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร                              | 4.62                                   | 0.60 | มากที่สุด | 4.87                                 | 0.35 | มากที่สุด |
| <b>รวมค่าเฉลี่ย</b>                                            | 4.44                                   | 0.48 | มาก       | 4.81                                 | 0.37 | มากที่สุด |

จากตารางภาคผนวกที่ 40 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.44$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.81$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ( $\bar{x}=4.60$ ) 2) ทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ( $\bar{x}=4.59$ ) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ( $\bar{x}=4.58$  เท่าๆ กัน) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ( $\bar{x}=4.85$  เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{x}=4.84$ ) และ 3) มีความรับผิดชอบ ( $\bar{x}=4.83$ )

## 2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

**ตารางภาคผนวกที่ 41** ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

| รายการ (n=243)                                                           | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |             |            | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |             |                  |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|------------|--------------------------------------|-------------|------------------|
|                                                                          | $\bar{x}$                              | S.D.        | ความหมาย   | $\bar{x}$                            | S.D.        | ความหมาย         |
| 1. คุณธรรม จริยธรรม                                                      | 4.58                                   | 0.47        | มากที่สุด  | 4.84                                 | 0.35        | มากที่สุด        |
| 2. ความรู้                                                               | 4.19                                   | 0.62        | มาก        | 4.74                                 | 0.47        | มากที่สุด        |
| 3. ทักษะทางปัญญา                                                         | 4.40                                   | 0.56        | มาก        | 4.80                                 | 0.39        | มากที่สุด        |
| 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ<br>รับผิดชอบ                     | 4.58                                   | 0.46        | มากที่สุด  | 4.84                                 | 0.35        | มากที่สุด        |
| 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ<br>การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.29                                   | 0.60        | มาก        | 4.77                                 | 0.48        | มากที่สุด        |
| <b>รวมค่าเฉลี่ย</b>                                                      | <b>4.41</b>                            | <b>0.49</b> | <b>มาก</b> | <b>4.80</b>                          | <b>0.38</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางภาคผนวกที่ 41 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.41$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.80$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X}=4.58$  เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ( $\bar{X}=4.40$ ) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X}=4.29$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X}=4.84$  เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ( $\bar{X}=4.80$ ) และ 3) และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X}=4.77$ )

#### 2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

**ตารางภาคผนวกที่ 42** ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=243)                                            | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | 50    | 20.58  |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | 30    | 12.35  |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | 18    | 7.41   |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | 69    | 28.40  |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | 15    | 6.17   |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | 11    | 4.52   |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | 45    | 18.52  |
| 8. ไม่ระบุ                                                | 5     | 2.05   |

จากตารางภาคผนวกที่ 42 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 28.40 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 20.58 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52

### 2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

**ตารางภาคผนวกที่ 43** ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=243)                                            | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | 5     | 2.06   |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | 16    | 6.58   |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | 7     | 2.88   |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | 2     | 0.82   |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | 8     | 3.29   |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | 40    | 16.46  |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | 15    | 6.17   |
| 8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน                                  | 149   | 61.32  |
| 9. ไม่ระบุ                                                | 1     | 0.42   |

จากตารางภาคผนวกที่ 43 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 61.32 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 16.46 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 6.58

### 2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

**ตารางภาคผนวกที่ 44** ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=243)                 | มากที่สุด |        | ปานกลาง |        | น้อยที่สุด |        | ไม่เลือก |        |
|--------------------------------|-----------|--------|---------|--------|------------|--------|----------|--------|
|                                | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ |
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม          | 105       | 43.22  | 49      | 20.16  | 40         | 16.46  | 49       | 20.16  |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ | 38        | 15.64  | 62      | 25.51  | 43         | 17.70  | 100      | 41.15  |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้         | 19        | 7.82   | 53      | 21.81  | 52         | 21.40  | 119      | 48.97  |
| 4. มีความรับผิดชอบ             | 75        | 30.86  | 61      | 25.10  | 50         | 20.58  | 57       | 23.46  |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี           | 4         | 1.65   | 11      | 4.53   | 45         | 18.52  | 183      | 75.31  |

จากตารางภาคผนวกที่ 44 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 43.22 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 25.51 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 21.40

### 2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีความรับผิดชอบ (n=5)
- 2) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=2)
- 3) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีจิตวิญญาณในวิชาชีพ (n=2)
- 4) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=2)
- 5) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ (n=2)
- 6) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=2)
- 7) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)
- 8) ควรจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาปัจจุบันและอาจารย์ (n=1)
- 9) ควรจัดส่งเอกสารและชุดวิชาให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=1)
- 10) ควรปรับปรุงช่องทางการติดต่อกับทางมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของผู้ที่ติดต่อ (n=1)
- 11) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)
- 12) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้มีผู้นำและผู้ตามที่ดี (n=1)
- 13) ควรพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย และสามารถนำมาใช้ได้จริงในชีวิตการทำงาน (n=1)
- 14) ควรเพิ่มชั่วโมงบรรยายในแต่ละจังหวัด (n=1)
- 15) ควรเพิ่มทักษะด้านประสบการณ์การทำงานจริง (n=1)
- 16) ควรมีการจัดการเรียนการสอนในวันเสาร์อาทิตย์ (n=1)
- 17) ควรมีการเรียนการสอนในชั้นเรียนอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ครั้งละหลายวัน (n=1)
- 18) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

19) บัณฑิตที่ดีควรมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=1)

20) มหาวิทยาลัยควรพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

21) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ควรเปิดหลักสูตรภาษาไทย และคณิตศาสตร์ (n=1)

22) อยากให้มหาวิทยาลัยพัฒนาหลักสูตรทางปฐมวัย ในระดับปริญญาตรี (n=1)



### 3. ระดับปริญญาโท

#### 3.1 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการแนะแนวและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา

##### 3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 36 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 10 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 27.78

##### 3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 45 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=10)                             | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------------|-------|--------|
| <b>ระดับตำแหน่งในองค์กร</b>               |       |        |
| 1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ       | 3     | 30.00  |
| 2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ          | 1     | 10.00  |
| 3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน          | 6     | 60.00  |
| <b>ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ</b>  |       |        |
| 1. หน่วยงานของรัฐ                         | 10    | 100.00 |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต</b> |       |        |
| 1. น้อยกว่า 6 เดือน                       | 1     | 10.00  |
| 2. มากกว่า 1 ปี                           | 9     | 90.00  |

จากตารางภาคผนวกที่ 45 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

### 3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 46 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

| รายการ (n=10)                                         | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |             |                  | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |             |                  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|
|                                                       | $\bar{X}$                              | S.D.        | ความหมาย         | $\bar{X}$                            | S.D.        | ความหมาย         |
| <b>1. มีคุณธรรม จริยธรรม</b>                          | <b>4.60</b>                            | <b>0.60</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.90</b>                          | <b>0.23</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต                            | 4.60                                   | 0.70        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต                             | 4.70                                   | 0.68        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย                           | 4.80                                   | 0.42        | มากที่สุด        | 4.90                                 | 0.32        | มากที่สุด        |
| 1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม                                | 4.40                                   | 0.84        | มาก              | 4.80                                 | 0.42        | มากที่สุด        |
| 1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี                 | 4.50                                   | 0.71        | มากที่สุด        | 4.80                                 | 0.42        | มากที่สุด        |
| 1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ                                | 4.60                                   | 0.70        | มากที่สุด        | 4.90                                 | 0.32        | มากที่สุด        |
| <b>2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์</b>                 | <b>4.27</b>                            | <b>0.54</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.87</b>                          | <b>0.32</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา                      | 4.40                                   | 0.52        | มาก              | 4.90                                 | 0.32        | มากที่สุด        |
| 2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                 | 4.20                                   | 0.63        | มาก              | 4.90                                 | 0.32        | มากที่สุด        |
| 2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ | 4.20                                   | 0.63        | มาก              | 4.80                                 | 0.42        | มากที่สุด        |
| <b>3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้</b>                         | <b>4.35</b>                            | <b>0.58</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.83</b>                          | <b>0.37</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ                           | 4.30                                   | 0.68        | มาก              | 4.80                                 | 0.42        | มากที่สุด        |
| 3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้                | 4.60                                   | 0.52        | มากที่สุด        | 4.90                                 | 0.32        | มากที่สุด        |
| 3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                        | 4.20                                   | 0.79        | มาก              | 4.80                                 | 0.42        | มากที่สุด        |
| 3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้                        | 4.30                                   | 0.68        | มาก              | 4.80                                 | 0.42        | มากที่สุด        |
| <b>4. มีความรับผิดชอบ</b>                             | <b>4.43</b>                            | <b>0.62</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.85</b>                          | <b>0.34</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง                           | 4.80                                   | 0.42        | มากที่สุด        | 4.90                                 | 0.32        | มากที่สุด        |
| 4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร                          | 4.60                                   | 0.70        | มากที่สุด        | 4.90                                 | 0.32        | มากที่สุด        |
| 4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ     | 4.00                                   | 0.94        | มาก              | 4.80                                 | 0.42        | มากที่สุด        |
| 4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ                            | 4.30                                   | 0.82        | มาก              | 4.80                                 | 0.42        | มากที่สุด        |
| <b>5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี</b>                           | <b>4.50</b>                            | <b>0.71</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.90</b>                          | <b>0.32</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น                   | 4.50                                   | 0.85        | มากที่สุด        | 4.90                                 | 0.32        | มากที่สุด        |
| 5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้                      | 4.60                                   | 0.70        | มากที่สุด        | 4.90                                 | 0.32        | มากที่สุด        |
| 5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี                           | 4.40                                   | 0.70        | มาก              | 4.90                                 | 0.32        | มากที่สุด        |

## ตารางภาคผนวกที่ 46 (ต่อ)

| รายการ (n=10)                                                  | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |             |                  | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |             |                  |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|
|                                                                | $\bar{X}$                              | S.D.        | ความหมาย         | $\bar{X}$                            | S.D.        | ความหมาย         |
| <b>6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม</b>  | <b>4.20</b>                            | <b>0.69</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.83</b>                          | <b>0.37</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี                                     | 4.30                                   | 0.48        | มาก              | 4.80                                 | 0.42        | มากที่สุด        |
| 6.2 มีทักษะการใช้ภาษา                                          | 4.10                                   | 0.74        | มาก              | 4.80                                 | 0.42        | มากที่สุด        |
| 6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ                           | 4.30                                   | 0.95        | มาก              | 4.90                                 | 0.32        | มากที่สุด        |
| 6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์     | 4.10                                   | 0.88        | มาก              | 4.80                                 | 0.42        | มากที่สุด        |
| <b>7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง</b> | <b>4.53</b>                            | <b>0.82</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.90</b>                          | <b>0.32</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง                            | 4.60                                   | 0.70        | มากที่สุด        | 4.90                                 | 0.32        | มากที่สุด        |
| 7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง                               | 4.50                                   | 0.85        | มากที่สุด        | 4.90                                 | 0.32        | มากที่สุด        |
| 7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร                              | 4.50                                   | 0.97        | มากที่สุด        | 4.90                                 | 0.32        | มากที่สุด        |
| <b>รวมค่าเฉลี่ย</b>                                            | <b>4.41</b>                            | <b>0.54</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.87</b>                          | <b>0.31</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางภาคผนวกที่ 46 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.41$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.87$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{x}=4.60$ ) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ( $\bar{x}=4.53$ ) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ( $\bar{x}=4.50$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ( $\bar{x}=4.90$  เท่าๆ กัน) 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ( $\bar{x}=4.87$ ) และ 3) มีความรับผิดชอบ ( $\bar{x}=4.85$ )

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้  
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 47 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ  
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง  
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

| รายการ (n=10)                                                           | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |      |           | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |      |           |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|-----------|--------------------------------------|------|-----------|
|                                                                         | $\bar{x}$                              | S.D. | ความหมาย  | $\bar{x}$                            | S.D. | ความหมาย  |
| 1. คุณธรรม จริยธรรม                                                     | 4.53                                   | 0.53 | มากที่สุด | 4.88                                 | 0.27 | มากที่สุด |
| 2. ความรู้                                                              | 4.27                                   | 0.54 | มาก       | 4.87                                 | 0.32 | มากที่สุด |
| 3. ทักษะทางปัญญา                                                        | 4.43                                   | 0.56 | มาก       | 4.86                                 | 0.33 | มากที่สุด |
| 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล<br>และความรับผิดชอบ                    | 4.53                                   | 0.56 | มากที่สุด | 4.89                                 | 0.28 | มากที่สุด |
| 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร<br>และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.20                                   | 0.69 | มาก       | 4.83                                 | 0.37 | มากที่สุด |
| รวมค่าเฉลี่ย                                                            | 4.39                                   | 0.53 | มาก       | 4.86                                 | 0.31 | มากที่สุด |

จากตารางภาคผนวกที่ 47 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต  
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก  
( $\bar{x}=4.39$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.86$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น  
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ  
1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{x}=4.53$   
เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ( $\bar{x}=4.43$ ) และ 3) ความรู้ ( $\bar{x}=4.27$ ) และความต้องการ  
และความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์  
ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{x}=4.89$ ) 2) คุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{x}=4.88$ ) และ  
3) ความรู้ ( $\bar{x}=4.87$ )

### 3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

**ตารางภาคผนวกที่ 48** ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=10)                                             | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | 2     | 20.00  |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | 1     | 10.00  |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | -     | -      |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | 4     | 40.00  |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | -     | -      |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | -     | -      |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | 3     | 30.00  |
| 8. ไม่ระบุ                                                | -     | -      |

จากตารางภาคผนวกที่ 48 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

### 3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

**ตารางภาคผนวกที่ 49** ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=10)                                             | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | -     | -      |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | -     | -      |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | 1     | 10.00  |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | -     | -      |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | 1     | 10.00  |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | 1     | 10.00  |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | -     | -      |
| 8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน                                  | 7     | 70.00  |
| 9. ไม่ระบุ                                                | -     | -      |

จากตารางภาคผนวกที่ 49 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต มากที่สุด 2 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 และ 2) คิดเป็น แก้ปัญหา ได้ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่าๆ กัน

### 3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 50 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=10)                  | มากที่สุด |        | ปานกลาง |        | น้อยที่สุด |        | ไม่เลือก |        |
|--------------------------------|-----------|--------|---------|--------|------------|--------|----------|--------|
|                                | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ |
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม          | 5         | 50.00  | 2       | 20.00  | -          | -      | 3        | 30.00  |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ | 1         | 10.00  | 3       | 30.00  | 3          | 30.00  | 3        | 30.00  |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้         | -         | -      | 4       | 40.00  | 5          | 50.00  | 1        | 10.00  |
| 4. มีความรับผิดชอบ             | 3         | 30.00  | 1       | 10.00  | 2          | 20.00  | 4        | 40.00  |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี           | 1         | 10.00  | -       | -      | -          | -      | 9        | 90.00  |

จากตารางภาคผนวกที่ 50 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และ ลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

### 3.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=1)

### 3.2 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการวัดและการประเมินผลการศึกษา

#### 3.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 25 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 12.00

#### 3.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 51 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=3)                              | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------------|-------|--------|
| <b>ระดับตำแหน่งในองค์กร</b>               |       |        |
| 1. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ          | 1     | 33.33  |
| 2. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน          | 2     | 66.67  |
| <b>ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ</b>  |       |        |
| 1. หน่วยงานของรัฐ                         | 3     | 100.00 |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต</b> |       |        |
| 1. 6 เดือน - 1 ปี                         | 2     | 66.67  |
| 2. มากกว่า 1 ปี                           | 1     | 33.33  |

จากตารางภาคผนวกที่ 51 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต 6 เดือนถึง 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา มากกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

### 3.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

#### 1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 52 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

| รายการ (n=3)                                          | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |             |                  | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |             |                  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|
|                                                       | $\bar{X}$                              | S.D.        | ความหมาย         | $\bar{X}$                            | S.D.        | ความหมาย         |
| <b>1. มีคุณธรรม จริยธรรม</b>                          | <b>4.94</b>                            | <b>0.10</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต                            | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต                             | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย                           | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม                                | 4.67                                   | 0.58        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี                 | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ                                | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์</b>                 | <b>4.78</b>                            | <b>0.39</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา                      | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                 | 4.67                                   | 0.58        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ | 4.67                                   | 0.58        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้</b>                         | <b>5.00</b>                            | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ                           | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้                | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                        | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้                        | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>4. มีความรับผิดชอบ</b>                             | <b>4.92</b>                            | <b>0.14</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง                           | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร                          | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ     | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ                            | 4.67                                   | 0.58        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี</b>                           | <b>4.89</b>                            | <b>0.19</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น                   | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้                      | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 5.3 เป็นผู้ผู้นำและผู้ตามที่ดี                        | 4.67                                   | 0.58        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |

ตารางภาคผนวกที่ 52 (ต่อ)

| รายการ (n=3)                                               | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |      |           | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |      |           |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|-----------|--------------------------------------|------|-----------|
|                                                            | $\bar{X}$                              | S.D. | ความหมาย  | $\bar{X}$                            | S.D. | ความหมาย  |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม     | 4.67                                   | 0.58 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี                                 | 4.67                                   | 0.58 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 6.2 มีทักษะการใช้ภาษา                                      | 4.67                                   | 0.58 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ                       | 4.67                                   | 0.58 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ | 4.67                                   | 0.58 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง    | 4.67                                   | 0.58 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 7.1 มีความสามารถในการศึกษด้วยตนเอง                         | 4.67                                   | 0.58 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง                           | 4.67                                   | 0.58 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร                          | 4.67                                   | 0.58 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| รวมค่าเฉลี่ย                                               | 4.84                                   | 0.28 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |

จากตารางภาคผนวกที่ 52 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.84$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=5.00$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ( $\bar{X}=5.00$ ) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{X}=4.94$ ) และ 3) มีความรับผิดชอบ ( $\bar{X}=4.92$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ( $\bar{X}=5.00$  เท่าๆ กัน)



2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้  
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 53 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ  
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง  
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

| รายการ (n=3)                                                            | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |      |           | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |      |           |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|-----------|--------------------------------------|------|-----------|
|                                                                         | $\bar{x}$                              | S.D. | ความหมาย  | $\bar{x}$                            | S.D. | ความหมาย  |
| 1. คุณธรรม จริยธรรม                                                     | 4.87                                   | 0.22 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 2. ความรู้                                                              | 4.78                                   | 0.39 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 3. ทักษะทางปัญญา                                                        | 4.86                                   | 0.25 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล<br>และความรับผิดชอบ                    | 4.88                                   | 0.22 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร<br>และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.67                                   | 0.58 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| รวมค่าเฉลี่ย                                                            | 4.81                                   | 0.33 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |

จากตารางภาคผนวกที่ 53 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต  
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด  
( $\bar{x}=4.81$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=5.00$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น  
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ  
1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{x}=4.88$ ) 2) คุณธรรม จริยธรรม  
( $\bar{x}=4.87$ ) และ 3) ทักษะทางปัญญา ( $\bar{x}=4.86$ ) และความต้องการและความคาดหวัง  
ในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ( $\bar{x}=5.00$  เท่าๆ กัน)

มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมาธิราช

### 3.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

**ตารางภาคผนวกที่ 54** ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=3)                                              | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | -     | -      |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | -     | -      |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | -     | -      |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | 1     | 33.33  |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | -     | -      |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | -     | -      |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | 2     | 66.67  |
| 8. ไม่ระบุ                                                | -     | -      |

จากตารางภาคผนวกที่ 54 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

### 3.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

**ตารางภาคผนวกที่ 55** ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=3)                                              | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | -     | -      |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | -     | -      |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | -     | -      |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | -     | -      |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | -     | -      |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | 1     | 33.33  |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | -     | -      |
| 8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน                                  | 2     | 66.67  |
| 9. ไม่ระบุ                                                | -     | -      |

จากตารางภาคผนวกที่ 55 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

### 3.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 56 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=3)                   | มากที่สุด |        | ปานกลาง |        | น้อยที่สุด |        | ไม่เลือก |        |
|--------------------------------|-----------|--------|---------|--------|------------|--------|----------|--------|
|                                | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ |
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม          | 1         | 33.33  | 1       | 33.33  | 1          | 33.33  | -        | -      |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ | -         | -      | 2       | 66.67  | -          | -      | 1        | 33.33  |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้         | -         | -      | -       | -      | 1          | 33.33  | 2        | 66.67  |
| 4. มีความรับผิดชอบ             | 2         | 66.67  | -       | -      | -          | -      | 1        | 33.33  |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี           | -         | -      | -       | -      | 1          | 33.33  | 2        | 66.67  |

จากตารางภาคผนวกที่ 56 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ ลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน

### 3.3 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

#### 3.3.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 5 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 40.00

#### 3.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 57 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=2)                              | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------------|-------|--------|
| <b>ระดับตำแหน่งในองค์กร</b>               |       |        |
| 1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ       | 1     | 50.00  |
| 2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ          | 1     | 50.00  |
| <b>ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ</b>  |       |        |
| 1. หน่วยงานของรัฐ                         | 2     | 100.00 |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต</b> |       |        |
| 1. 6 เดือน - 1 ปี                         | 1     | 50.00  |
| 2. มากกว่า 1 ปี                           | 1     | 50.00  |

จากตารางภาคผนวกที่ 57 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต 6 เดือนถึง 1 ปี และมากกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

### 3.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 58 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

| รายการ (n=2)                                          | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |             |                  | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |             |                  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|
|                                                       | $\bar{X}$                              | S.D.        | ความหมาย         | $\bar{X}$                            | S.D.        | ความหมาย         |
| <b>1. มีคุณธรรม จริยธรรม</b>                          | <b>4.75</b>                            | <b>0.35</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.92</b>                          | <b>0.12</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต                            | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต                             | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย                           | 4.50                                   | 0.71        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม                                | 4.50                                   | 0.71        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี                 | 4.50                                   | 0.71        | มากที่สุด        | 4.50                                 | 0.71        | มากที่สุด        |
| 1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ                                | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์</b>                 | <b>4.50</b>                            | <b>0.24</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา                      | 4.50                                   | 0.71        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                 | 4.50                                   | 0.71        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ | 4.50                                   | 0.71        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้</b>                         | <b>4.13</b>                            | <b>0.53</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.75</b>                          | <b>0.35</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ                           | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้                | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                        | 3.50                                   | 0.71        | มาก              | 4.50                                 | 0.71        | มากที่สุด        |
| 3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้                        | 4.00                                   | 1.41        | มาก              | 4.50                                 | 0.71        | มากที่สุด        |
| <b>4. มีความรับผิดชอบ</b>                             | <b>4.63</b>                            | <b>0.53</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.88</b>                          | <b>0.18</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง                           | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร                          | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ     | 4.50                                   | 0.71        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ                            | 4.00                                   | 1.41        | มาก              | 4.50                                 | 0.71        | มากที่สุด        |
| <b>5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี</b>                           | <b>4.33</b>                            | <b>0.47</b> | <b>มาก</b>       | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น                   | 4.50                                   | 0.71        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้                      | 4.50                                   | 0.71        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี                           | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |

## ตารางภาคผนวกที่ 58 (ต่อ)

| รายการ (n=2)                                                   | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |             |                  | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |             |                  |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|
|                                                                | $\bar{X}$                              | S.D.        | ความหมาย         | $\bar{X}$                            | S.D.        | ความหมาย         |
| <b>6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม</b>  | <b>4.13</b>                            | <b>0.88</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.75</b>                          | <b>0.35</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี                                     | 4.50                                   | 0.71        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 6.2 มีทักษะการใช้ภาษา                                          | 4.00                                   | 1.41        | มาก              | 4.50                                 | 0.71        | มากที่สุด        |
| 6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ                           | 4.50                                   | 0.71        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์     | 3.50                                   | 0.71        | มาก              | 4.50                                 | 0.71        | มากที่สุด        |
| <b>7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง</b> | <b>4.83</b>                            | <b>0.24</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง                            | 4.50                                   | 0.71        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง                               | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร                              | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>รวมค่าเฉลี่ย</b>                                            | <b>4.47</b>                            | <b>0.40</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.90</b>                          | <b>0.14</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางภาคผนวกที่ 58 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.47$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.90$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ( $\bar{X}=4.83$ ) 2) คุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{X}=4.75$ ) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ( $\bar{X}=4.50$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีมนุษยสัมพันธ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ( $\bar{X}=5.00$  เท่าๆ กัน) 2) คุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{X}=4.92$ ) และ 3) มีความรับผิดชอบ ( $\bar{X}=4.88$ )

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้  
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 59 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ  
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง  
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

| รายการ (n=2)                                                            | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |      |           | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |      |           |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|-----------|--------------------------------------|------|-----------|
|                                                                         | $\bar{x}$                              | S.D. | ความหมาย  | $\bar{x}$                            | S.D. | ความหมาย  |
| 1. คุณธรรม จริยธรรม                                                     | 4.73                                   | 0.38 | มากที่สุด | 4.92                                 | 0.11 | มากที่สุด |
| 2. ความรู้                                                              | 4.50                                   | 0.24 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 3. ทักษะทางปัญญา                                                        | 4.43                                   | 0.40 | มาก       | 4.86                                 | 0.20 | มากที่สุด |
| 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล<br>และความรับผิดชอบ                    | 4.66                                   | 0.40 | มากที่สุด | 4.94                                 | 0.09 | มากที่สุด |
| 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร<br>และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.13                                   | 0.88 | มาก       | 4.75                                 | 0.35 | มากที่สุด |
| รวมค่าเฉลี่ย                                                            | 4.49                                   | 0.37 | มาก       | 4.89                                 | 0.15 | มากที่สุด |

จากตารางภาคผนวกที่ 59 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต  
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก  
( $\bar{x}=4.49$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.89$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น  
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ  
1) คุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{x}=4.73$ ) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ  
( $\bar{x}=4.66$ ) และ 3) ความรู้ ( $\bar{x}=4.50$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต  
อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ความรู้ ( $\bar{x}=5.00$ ) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง  
บุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{x}=4.94$ ) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{x}=4.92$ )

### 3.3.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 60 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=2)                                              | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | 1     | 50.00  |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | -     | -      |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | -     | -      |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | 1     | 50.00  |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | -     | -      |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | -     | -      |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | -     | -      |
| 8. ไม่ระบุ                                                | -     | -      |

จากตารางภาคผนวกที่ 60 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

### 3.3.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 61 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=2)                                              | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | 1     | 50.00  |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | -     | -      |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | -     | -      |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | -     | -      |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | -     | -      |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | -     | -      |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | -     | -      |
| 8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน                                  | 1     | 50.00  |
| 9. ไม่ระบุ                                                | -     | -      |

จากตารางภาคผนวกที่ 61 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ มีคุณธรรม จริยธรรม และไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

### 3.3.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 62 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=2)                   | มากที่สุด |        | ปานกลาง |        | น้อยที่สุด |        | ไม่เลือก |        |
|--------------------------------|-----------|--------|---------|--------|------------|--------|----------|--------|
|                                | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ |
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม          | 1         | 50.00  | -       | -      | -          | -      | 1        | 50.00  |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ | -         | -      | 1       | 50.00  | -          | -      | 1        | 50.00  |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้         | -         | -      | -       | -      | 1          | 50.00  | 1        | 50.00  |
| 4. มีความรับผิดชอบ             | 1         | 50.00  | 1       | 50.00  | -          | -      | -        | -      |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี           | -         | -      | -       | -      | 1          | 50.00  | 1        | 50.00  |

จากตารางภาคผนวกที่ 62 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมมาธิราช

### 3.4 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการศึกษา

#### 3.4.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 25 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 27 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 28.00

#### 3.4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 63 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=7)                              | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------------|-------|--------|
| <b>ระดับตำแหน่งในองค์กร</b>               |       |        |
| 1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ       | 2     | 28.56  |
| 2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ          | 1     | 14.29  |
| 3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน          | 3     | 42.86  |
| 4. ไม่ระบุ                                | 1     | 14.29  |
| <b>ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ</b>  |       |        |
| 1. หน่วยงานของรัฐ                         | 6     | 85.71  |
| 2. องค์กรทางศาสนา                         | 1     | 14.29  |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต</b> |       |        |
| 1. น้อยกว่า 6 เดือน                       | 1     | 14.29  |
| 2. มากกว่า 1 ปี                           | 6     | 85.71  |

จากตารางภาคผนวกที่ 63 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงส่วนใหญ่ตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.56 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัด หน่วยงานของรัฐ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 รองลงมาสังกัดองค์กรทางศาสนา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

### 3.4.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 64 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

| รายการ (n=7)                                          | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |             |                  | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |             |                  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|
|                                                       | $\bar{X}$                              | S.D.        | ความหมาย         | $\bar{X}$                            | S.D.        | ความหมาย         |
| <b>1. มีคุณธรรม จริยธรรม</b>                          | <b>4.60</b>                            | <b>0.61</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.71</b>                          | <b>0.44</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต                            | 4.71                                   | 0.49        | มากที่สุด        | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 1.2 มีความขยันหมั่นเพียร                              | 4.71                                   | 0.49        | มากที่สุด        | 4.71                                 | 0.49        | มากที่สุด        |
| 1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย                           | 4.57                                   | 0.79        | มากที่สุด        | 4.71                                 | 0.49        | มากที่สุด        |
| 1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม                                | 4.43                                   | 0.79        | มาก              | 4.71                                 | 0.49        | มากที่สุด        |
| 1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี                 | 4.57                                   | 0.54        | มากที่สุด        | 4.57                                 | 0.54        | มากที่สุด        |
| 1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ                                | 4.57                                   | 0.79        | มากที่สุด        | 4.71                                 | 0.49        | มากที่สุด        |
| <b>2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์</b>                 | <b>4.43</b>                            | <b>0.42</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.71</b>                          | <b>0.49</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา                      | 4.57                                   | 0.54        | มากที่สุด        | 4.71                                 | 0.49        | มากที่สุด        |
| 2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                 | 4.57                                   | 0.54        | มากที่สุด        | 4.71                                 | 0.49        | มากที่สุด        |
| 2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ | 4.14                                   | 0.38        | มาก              | 4.71                                 | 0.49        | มากที่สุด        |
| <b>3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้</b>                         | <b>4.36</b>                            | <b>0.54</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.86</b>                          | <b>0.38</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ                           | 4.43                                   | 0.54        | มาก              | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้                | 4.29                                   | 0.76        | มาก              | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                        | 4.29                                   | 0.76        | มาก              | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้                        | 4.43                                   | 0.54        | มาก              | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| <b>4. มีความรับผิดชอบ</b>                             | <b>4.57</b>                            | <b>0.59</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.82</b>                          | <b>0.37</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง                           | 4.71                                   | 0.49        | มากที่สุด        | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร                          | 4.71                                   | 0.49        | มากที่สุด        | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ     | 4.43                                   | 0.79        | มาก              | 4.71                                 | 0.49        | มากที่สุด        |
| 4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ                            | 4.43                                   | 0.79        | มาก              | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |

## ตารางภาคผนวกที่ 64 (ต่อ)

| รายการ (n=7)                                                        | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |             |                  | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |             |                  |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|
|                                                                     | $\bar{X}$                              | S.D.        | ความหมาย         | $\bar{X}$                            | S.D.        | ความหมาย         |
| <b>5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี</b>                                         | <b>4.57</b>                            | <b>0.63</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.86</b>                          | <b>0.38</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น                                 | 4.43                                   | 0.79        | มาก              | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้                                    | 4.71                                   | 0.49        | มากที่สุด        | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี                                         | 4.57                                   | 0.79        | มากที่สุด        | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| <b>6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี<br/>อย่างเหมาะสม</b>  | <b>4.54</b>                            | <b>0.44</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.86</b>                          | <b>0.38</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี                                          | 4.71                                   | 0.49        | มากที่สุด        | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 6.2 มีทักษะการใช้ภาษา                                               | 4.57                                   | 0.54        | มากที่สุด        | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ                                | 4.43                                   | 0.54        | มาก              | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอ<br>ผลการวิเคราะห์      | 4.43                                   | 0.54        | มาก              | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| <b>7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษา<br/>ค้นคว้าได้ด้วยตนเอง</b> | <b>4.62</b>                            | <b>0.45</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.86</b>                          | <b>0.38</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง                                 | 4.71                                   | 0.49        | มากที่สุด        | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง                                    | 4.43                                   | 0.54        | มาก              | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| 7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร                                   | 4.71                                   | 0.49        | มากที่สุด        | 4.86                                 | 0.38        | มากที่สุด        |
| <b>รวมค่าเฉลี่ย</b>                                                 | <b>4.53</b>                            | <b>0.48</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.81</b>                          | <b>0.36</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางภาคผนวกที่ 64 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.53$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.81$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ( $\bar{X}=4.62$ ) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{X}=4.60$ ) และ 3) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ( $\bar{X}=4.57$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ( $\bar{X}=4.86$  เท่าๆ กัน) 2) มีความรับผิดชอบ ( $\bar{X}=4.82$ ) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ( $\bar{X}=4.71$  เท่าๆ กัน)

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้  
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 65 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ  
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง  
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

| รายการ (n=7)                                                            | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |      |           | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |      |           |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|-----------|--------------------------------------|------|-----------|
|                                                                         | $\bar{x}$                              | S.D. | ความหมาย  | $\bar{x}$                            | S.D. | ความหมาย  |
| 1. คุณธรรม จริยธรรม                                                     | 4.59                                   | 0.55 | มากที่สุด | 4.78                                 | 0.35 | มากที่สุด |
| 2. ความรู้                                                              | 4.43                                   | 0.42 | มาก       | 4.71                                 | 0.49 | มากที่สุด |
| 3. ทักษะทางปัญญา                                                        | 4.47                                   | 0.49 | มาก       | 4.86                                 | 0.38 | มากที่สุด |
| 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล<br>และความรับผิดชอบ                    | 4.59                                   | 0.56 | มากที่สุด | 4.79                                 | 0.35 | มากที่สุด |
| 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร<br>และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.54                                   | 0.44 | มากที่สุด | 4.86                                 | 0.38 | มากที่สุด |
| รวมค่าเฉลี่ย                                                            | 4.52                                   | 0.47 | มากที่สุด | 4.80                                 | 0.37 | มากที่สุด |

จากตารางภาคผนวกที่ 65 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต  
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด  
( $\bar{x}=4.52$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.80$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต  
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึง  
มากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ  
ความรับผิดชอบ ( $\bar{x}=4.59$  เท่าๆ กัน) 2) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้  
เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{x}=4.54$ ) และ 3) ทักษะทางปัญญา ( $\bar{x}=4.47$ ) และความต้องการ  
และความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา  
และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{x}=4.86$ )  
2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{x}=4.79$ ) และ 3) คุณธรรม  
จริยธรรม ( $\bar{x}=4.78$ )

### 3.4.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 66 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=7)                                              | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | 1     | 14.29  |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | 2     | 28.57  |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | 1     | 14.29  |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | 1     | 14.29  |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | -     | -      |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | -     | -      |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | 2     | 28.57  |
| 8. ไม่ระบุ                                                | -     | -      |

จากตารางภาคผนวกที่ 66 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 เท่าๆ กัน และ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน

### 3.4.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 67 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=7)                                              | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | 1     | 14.29  |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | -     | -      |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | -     | -      |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | -     | -      |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | 1     | 14.29  |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | 1     | 14.29  |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | -     | -      |
| 8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน                                  | 4     | 57.13  |
| 9. ไม่ระบุ                                                | -     | -      |

จากตารางภาคผนวกที่ 67 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.13 และ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน

### 3.4.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 68 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=7)                   | มากที่สุด |        | ปานกลาง |        | น้อยที่สุด |        | ไม่เลือก |        |
|--------------------------------|-----------|--------|---------|--------|------------|--------|----------|--------|
|                                | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ |
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม          | 4         | 57.15  | -       | -      | 2          | 28.56  | 1        | 14.29  |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ | 1         | 14.29  | 3       | 42.86  | 2          | 28.56  | 1        | 14.29  |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้         | 1         | 14.29  | 2       | 28.56  | 1          | 14.29  | 3        | 42.86  |
| 4. มีความรับผิดชอบ             | 1         | 14.29  | 2       | 28.56  | 1          | 14.29  | 3        | 42.86  |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี           | -         | -      | -       | -      | 1          | 14.29  | 6        | 85.71  |

จากตารางภาคผนวกที่ 68 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.15 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.56 เท่าๆ กัน

### 3.4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=1)

### 3.5 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน

#### 3.5.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 41 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 15 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 36.59

#### 3.5.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 69 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=15)                             | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------------|-------|--------|
| <b>ระดับตำแหน่งในองค์กร</b>               |       |        |
| 1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ       | 3     | 20.00  |
| 2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ          | 3     | 20.00  |
| 3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน          | 9     | 60.00  |
| <b>ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ</b>  |       |        |
| 1. หน่วยงานของรัฐ                         | 13    | 86.67  |
| 2. บริษัทเอกชน                            | 2     | 13.33  |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต</b> |       |        |
| 1. น้อยกว่า 6 เดือน                       | 1     | 6.67   |
| 2. 6 เดือน - 1 ปี                         | 1     | 6.67   |
| 3. มากกว่า 1 ปี                           | 13    | 86.66  |

จากตารางภาคผนวกที่ 69 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่าๆ กัน

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 86.67 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 86.66 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน และ 6 เดือนถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 เท่าๆ กัน

### 3.5.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 70 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

| รายการ (n=15)                                         | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |             |                  | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |             |                  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|
|                                                       | $\bar{X}$                              | S.D.        | ความหมาย         | $\bar{X}$                            | S.D.        | ความหมาย         |
| <b>1. มีคุณธรรม จริยธรรม</b>                          | <b>4.77</b>                            | <b>0.33</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.97</b>                          | <b>0.13</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต                            | 4.80                                   | 0.41        | มากที่สุด        | 4.93                                 | 0.26        | มากที่สุด        |
| 1.2 มีความขยันหมั่นเพียร                              | 4.73                                   | 0.46        | มากที่สุด        | 4.93                                 | 0.26        | มากที่สุด        |
| 1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย                           | 4.73                                   | 0.46        | มากที่สุด        | 4.93                                 | 0.26        | มากที่สุด        |
| 1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม                                | 4.67                                   | 0.49        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี                 | 4.73                                   | 0.46        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ                                | 4.93                                   | 0.26        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์</b>                 | <b>4.58</b>                            | <b>0.45</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.96</b>                          | <b>0.17</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา                      | 4.60                                   | 0.51        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                 | 4.60                                   | 0.51        | มากที่สุด        | 4.93                                 | 0.26        | มากที่สุด        |
| 2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ | 4.53                                   | 0.52        | มากที่สุด        | 4.93                                 | 0.26        | มากที่สุด        |
| <b>3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้</b>                         | <b>4.48</b>                            | <b>0.38</b> | <b>มาก</b>       | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ                           | 4.60                                   | 0.51        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้                | 4.40                                   | 0.63        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                        | 4.33                                   | 0.49        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้                        | 4.60                                   | 0.51        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>4. มีความรับผิดชอบ</b>                             | <b>4.63</b>                            | <b>0.42</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.92</b>                          | <b>0.23</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง                           | 4.73                                   | 0.46        | มากที่สุด        | 4.93                                 | 0.26        | มากที่สุด        |
| 4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร                          | 4.67                                   | 0.49        | มากที่สุด        | 4.87                                 | 0.35        | มากที่สุด        |
| 4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ     | 4.53                                   | 0.64        | มากที่สุด        | 4.87                                 | 0.52        | มากที่สุด        |
| 4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ                            | 4.60                                   | 0.51        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |

## ตารางภาคผนวกที่ 70 (ต่อ)

| รายการ (n=15)                                                      | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |             |                  | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |             |                  |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|
|                                                                    | $\bar{X}$                              | S.D.        | ความหมาย         | $\bar{X}$                            | S.D.        | ความหมาย         |
| <b>5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี</b>                                        | <b>4.42</b>                            | <b>0.57</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.96</b>                          | <b>0.12</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น                                | 4.40                                   | 0.63        | มาก              | 4.93                                 | 0.26        | มากที่สุด        |
| 5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้                                   | 4.40                                   | 0.63        | มาก              | 4.93                                 | 0.26        | มากที่สุด        |
| 5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี                                        | 4.47                                   | 0.64        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี<br/>อย่างเหมาะสม</b> | <b>4.35</b>                            | <b>0.41</b> | <b>มาก</b>       | <b>4.95</b>                          | <b>0.19</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี                                         | 4.40                                   | 0.63        | มาก              | 4.93                                 | 0.26        | มากที่สุด        |
| 6.2 มีทักษะการใช้ภาษา                                              | 4.47                                   | 0.52        | มาก              | 4.93                                 | 0.26        | มากที่สุด        |
| 6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ                               | 4.20                                   | 0.56        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอ<br>ผลการวิเคราะห์     | 4.33                                   | 0.90        | มาก              | 4.93                                 | 0.26        | มากที่สุด        |
| <b>7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง</b>     | <b>4.76</b>                            | <b>0.41</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง                                | 4.67                                   | 0.49        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง                                   | 4.80                                   | 0.41        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร                                  | 4.80                                   | 0.41        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>รวมค่าเฉลี่ย</b>                                                | <b>4.57</b>                            | <b>0.29</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.96</b>                          | <b>0.11</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางภาคผนวกที่ 70 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.57$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.96$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{x}=4.77$ ) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ( $\bar{x}=4.76$ ) และ 3) มีความรับผิดชอบ ( $\bar{x}=4.63$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ( $\bar{x}=5.00$  เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{x}=4.97$ ) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ( $\bar{x}=4.96$  เท่าๆ กัน)

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้  
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 71 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ  
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง  
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

| รายการ (n=2)                                                            | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |      |           | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |      |           |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|-----------|--------------------------------------|------|-----------|
|                                                                         | $\bar{x}$                              | S.D. | ความหมาย  | $\bar{x}$                            | S.D. | ความหมาย  |
| 1. คุณธรรม จริยธรรม                                                     | 4.72                                   | 0.31 | มากที่สุด | 4.96                                 | 0.12 | มากที่สุด |
| 2. ความรู้                                                              | 4.58                                   | 0.45 | มากที่สุด | 4.96                                 | 0.17 | มากที่สุด |
| 3. ทักษะทางปัญญา                                                        | 4.60                                   | 0.29 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล<br>และความรับผิดชอบ                    | 4.67                                   | 0.31 | มากที่สุด | 4.96                                 | 0.12 | มากที่สุด |
| 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร<br>และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.35                                   | 0.41 | มาก       | 4.95                                 | 0.19 | มากที่สุด |
| รวมค่าเฉลี่ย                                                            | 4.58                                   | 0.28 | มากที่สุด | 4.96                                 | 0.12 | มากที่สุด |

จากตารางภาคผนวกที่ 71 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต  
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด  
( $\bar{x}=4.58$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.96$ )

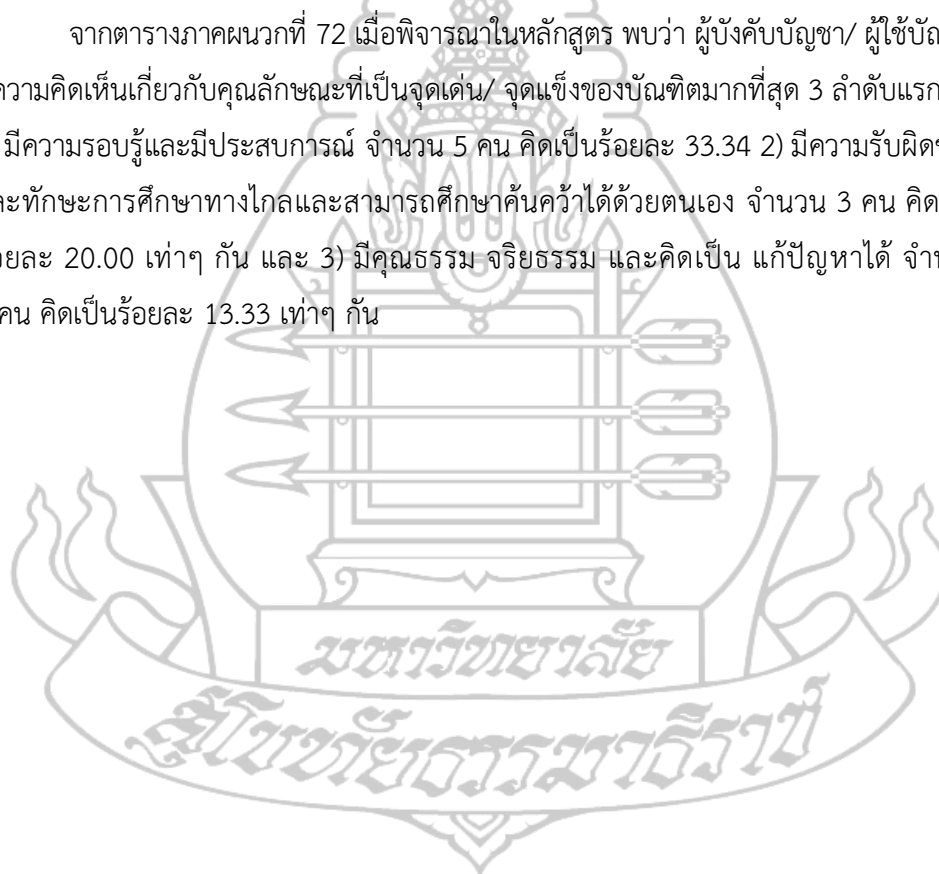
เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น  
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ  
1) คุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{x}=4.74$ ) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ  
( $\bar{x}=4.67$ ) และ 3) ทักษะทางปัญญา ( $\bar{x}=4.60$ ) และความต้องการและความคาดหวัง  
ในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา ( $\bar{x}=5.00$ )  
2) คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ  
( $\bar{x}=4.96$  เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี  
สารสนเทศ ( $\bar{x}=4.95$ )

### 3.5.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 72 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=15)                                             | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | 2     | 13.33  |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | 5     | 33.34  |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | 2     | 13.33  |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | 3     | 20.00  |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | -     | -      |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | -     | -      |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | 3     | 20.00  |
| 8. ไม่ระบุ                                                | -     | -      |

จากตารางภาคผนวกที่ 72 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.34 2) มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่าๆ กัน และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 เท่าๆ กัน



### 3.5.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

**ตารางภาคผนวกที่ 73** ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=15)                                             | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | -     | -      |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | -     | -      |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | 1     | 6.67   |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | -     | -      |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | 2     | 13.33  |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | 4     | 26.67  |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | 1     | 6.67   |
| 8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน                                  | 7     | 46.66  |
| 9. ไม่ระบุ                                                | -     | -      |

จากตารางภาคผนวกที่ 73 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อนจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 46.66 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

### 3.5.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

**ตารางภาคผนวกที่ 74** ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=15)                  | มากที่สุด |        | ปานกลาง |        | น้อยที่สุด |        | ไม่เลือก |        |
|--------------------------------|-----------|--------|---------|--------|------------|--------|----------|--------|
|                                | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ |
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม          | 8         | 53.33  | 3       | 20.00  | 1          | 6.67   | 3        | 20.00  |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ | 2         | 13.33  | 4       | 26.67  | 5          | 33.33  | 4        | 26.67  |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้         | 3         | 20.00  | 2       | 13.33  | 6          | 40.00  | 4        | 26.67  |
| 4. มีความรับผิดชอบ             | 2         | 13.33  | 6       | 40.01  | 2          | 13.33  | 5        | 33.33  |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี           | -         | -      | -       | -      | 1          | 6.67   | 14       | 93.33  |

จากตารางภาคผนวกที่ 74 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40.01 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

### 3.5.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสามารถประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ได้จริง (n=1)



#### 4. ระดับปริญญาเอก

##### 4.1 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

##### 4.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ ตอบกลับ  
จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

##### 4.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 75 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูล  
ทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=1)                              | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------------|-------|--------|
| <b>ระดับตำแหน่งในองค์กร</b>               |       |        |
| 1. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ          | 1     | 100.00 |
| <b>ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ</b>  |       |        |
| 1. หน่วยงานของรัฐ                         | 1     | 100.00 |
| <b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต</b> |       |        |
| 1. มากกว่า 1 ปี                           | 1     | 100.00 |

จากตารางภาคผนวกที่ 75 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า  
ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า  
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงาน  
ของรัฐ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/  
ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ  
100.00

**4.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต**

**1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชกำหนด 7 ด้าน**

**ตารางภาคผนวกที่ 76** ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

| รายการ (n=1)                                          | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |             |                  | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |             |                  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|
|                                                       | $\bar{X}$                              | S.D.        | ความหมาย         | $\bar{X}$                            | S.D.        | ความหมาย         |
| <b>1. มีคุณธรรม จริยธรรม</b>                          | <b>3.83</b>                            | <b>0.00</b> | <b>มาก</b>       | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต                            | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต                             | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย                           | 3.00                                   | 0.00        | ปานกลาง          | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม                                | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี                 | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ                                | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์</b>                 | <b>4.67</b>                            | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา                      | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง                 | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้</b>                         | <b>4.00</b>                            | <b>0.00</b> | <b>มาก</b>       | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ                           | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้                | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                        | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้                        | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>4. มีความรับผิดชอบ</b>                             | <b>3.50</b>                            | <b>0.00</b> | <b>มาก</b>       | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง                           | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร                          | 3.00                                   | 0.00        | ปานกลาง          | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ     | 3.00                                   | 0.00        | ปานกลาง          | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ                            | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี</b>                           | <b>4.00</b>                            | <b>0.00</b> | <b>มาก</b>       | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น                   | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้                      | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี                           | 4.00                                   | 0.00        | มาก              | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |

## ตารางภาคผนวกที่ 76 (ต่อ)

| รายการ (n=1)                                                   | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |             |            | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |             |                  |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|------------|--------------------------------------|-------------|------------------|
|                                                                | $\bar{X}$                              | S.D.        | ความหมาย   | $\bar{X}$                            | S.D.        | ความหมาย         |
| <b>6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม</b>  | <b>4.25</b>                            | <b>0.00</b> | <b>มาก</b> | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี                                     | 5.00                                   | 0.00        | มากที่สุด  | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 6.2 มีทักษะการใช้ภาษา                                          | 4.00                                   | 0.00        | มาก        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ                           | 4.00                                   | 0.00        | มาก        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์     | 4.00                                   | 0.00        | มาก        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง</b> | <b>4.00</b>                            | <b>0.00</b> | <b>มาก</b> | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง                            | 4.00                                   | 0.00        | มาก        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง                               | 4.00                                   | 0.00        | มาก        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| 7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร                              | 4.00                                   | 0.00        | มาก        | 5.00                                 | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>รวมค่าเฉลี่ย</b>                                            | <b>4.04</b>                            | <b>0.00</b> | <b>มาก</b> | <b>5.00</b>                          | <b>0.00</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางภาคผนวกที่ 76 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.04$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=5.00$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ( $\bar{x}=4.67$ ) 2) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ( $\bar{x}=4.25$ ) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และ ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ( $\bar{x}=4.00$  เท่าๆ กัน) และ ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ( $\bar{x}=5.00$  เท่าๆ กัน)

มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมาธิราช

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้  
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 77 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ  
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง  
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

| รายการ (n=1)                                                            | คุณลักษณะบัณฑิต/<br>พฤติกรรมที่แสดงออก |      |           | ความต้องการและ<br>ความคาดหวังในอนาคต |      |           |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|-----------|--------------------------------------|------|-----------|
|                                                                         | $\bar{x}$                              | S.D. | ความหมาย  | $\bar{x}$                            | S.D. | ความหมาย  |
| 1. คุณธรรม จริยธรรม                                                     | 3.77                                   | 0.00 | มาก       | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 2. ความรู้                                                              | 4.67                                   | 0.00 | มากที่สุด | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 3. ทักษะทางปัญญา                                                        | 4.00                                   | 0.00 | มาก       | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล<br>และความรับผิดชอบ                    | 3.81                                   | 0.00 | มาก       | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร<br>และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.25                                   | 0.00 | มาก       | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |
| รวมค่าเฉลี่ย                                                            | 4.10                                   | 0.00 | มาก       | 5.00                                 | 0.00 | มากที่สุด |

จากตารางภาคผนวกที่ 77 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต  
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก  
( $\bar{x}=4.10$ ) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=5.00$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น  
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ  
1) ความรู้ ( $\bar{x}=4.67$ ) 2) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี  
สารสนเทศ ( $\bar{x}=4.25$ ) และ 3) ทักษะทางปัญญา ( $\bar{x}=4.00$ ) และความต้องการและความ  
คาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ( $\bar{x}=5.00$  เท่าๆ กัน)

#### 4.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

**ตารางภาคผนวกที่ 78** ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=1)                                              | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | -     | -      |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | 1     | 100.00 |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | -     | -      |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | -     | -      |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | -     | -      |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | -     | -      |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | -     | -      |
| 8. ไม่ระบุ                                                | -     | -      |

จากตารางภาคผนวกที่ 78 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

#### 4.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

**ตารางภาคผนวกที่ 79** ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=1)                                              | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม                                     | -     | -      |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์                            | -     | -      |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้                                    | -     | -      |
| 4. มีความรับผิดชอบ                                        | -     | -      |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี                                      | -     | -      |
| 6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม | -     | -      |
| 7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง   | -     | -      |
| 8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน                                  | 1     | 100.00 |
| 9. ไม่ระบุ                                                | -     | -      |

จากตารางภาคผนวกที่ 79 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

#### 4.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 80 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

| รายการ (n=1)                   | มากที่สุด |        | ปานกลาง |        | น้อยที่สุด |        | ไม่เลือก |        |
|--------------------------------|-----------|--------|---------|--------|------------|--------|----------|--------|
|                                | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ |
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม          | 1         | 100.00 | -       | -      | -          | -      | -        | -      |
| 2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ | -         | -      | -       | -      | -          | -      | 1        | 100.00 |
| 3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้         | -         | -      | -       | -      | 1          | 100.00 | -        | -      |
| 4. มีความรับผิดชอบ             | -         | -      | 1       | 100.00 | -          | -      | -        | -      |
| 5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี           | -         | -      | -       | -      | -          | -      | 1        | 100.00 |

จากตารางภาคผนวกที่ 80 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00





# STOU

OFFICE OF ACADEMIC AFFAIRS

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558

เผยแพร่  
บนระบบ Intranet  
สำนักวิชาการ > ฝพส. >  
รายงานความพึงพอใจ >  
ปี 2558

ปีที่พิมพ์  
พ.ศ.2560

เผยแพร่ :

[http://eservice.stou.ac.th/EDOCUMENT/Oaa/OAA\\_Info/cur/Up60/bundit/Report-bundit58.pdf](http://eservice.stou.ac.th/EDOCUMENT/Oaa/OAA_Info/cur/Up60/bundit/Report-bundit58.pdf)

ฝพส.สว.887