



สำนักวิชาการ

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2558

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2558





รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2558



สำนักวิชาการ
ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน
ฝพส.สว.887

จัดทำรูปเล่มโดย

สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จัดทำครั้งที่ 1 พ.ศ.2560

จำนวน 2 เล่ม

ที่ปรึกษา

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ (รองศาสตราจารย์ ดร.สมโภช รติโอฬาร)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน (นางสาวรัชนี พลแสน)

จัดทำโดย

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ออกแบบปก

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ปีที่พิมพ์

สิงหาคม 2560

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

	รายการ	หน้า
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ		
ภาพรวมของสาขาวิชา		
ตารางภาคผนวกที่ 81	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของ สาขาวิชา.....	160
ตารางภาคผนวกที่ 82	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ในภาพรวมของสาขาวิชา.....	161
ตารางภาคผนวกที่ 83	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ สาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	162
ตารางภาคผนวกที่ 84	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ สาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	164
ตารางภาคผนวกที่ 85	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของสาขาวิชา.....	165
ตารางภาคผนวกที่ 86	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของสาขาวิชา.....	165
ตารางภาคผนวกที่ 87	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา.....	166

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

	รายการ	หน้า
หลักสูตรบัญชีบัณฑิต		
ตารางภาคผนวกที่ 88	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	169
ตารางภาคผนวกที่ 89	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	170
ตารางภาคผนวกที่ 90	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	172
ตารางภาคผนวกที่ 91	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	173
ตารางภาคผนวกที่ 92	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	173
ตารางภาคผนวกที่ 93	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	174
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต		
ตารางภาคผนวกที่ 94	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	175
ตารางภาคผนวกที่ 95	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	176

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

	รายการ	หน้า
ตารางภาคผนวกที่ 96	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	178
ตารางภาคผนวกที่ 97	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	179
ตารางภาคผนวกที่ 98	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	180
ตารางภาคผนวกที่ 99	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	180
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต		
ตารางภาคผนวกที่ 100	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	183
ตารางภาคผนวกที่ 101	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	184
ตารางภาคผนวกที่ 102	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	186
ตารางภาคผนวกที่ 103	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	187
ตารางภาคผนวกที่ 104	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	188

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

รายการ	หน้า
ตารางภาคผนวกที่ 105 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	188
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต แขนงวิชารัฐกิจ วิชาเอกการบริหารการ ปกครองท้องถิ่น	
ตารางภาคผนวกที่ 106 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	191
ตารางภาคผนวกที่ 107 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	192
ตารางภาคผนวกที่ 108 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	194
ตารางภาคผนวกที่ 109 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	195
ตารางภาคผนวกที่ 110 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	196
ตารางภาคผนวกที่ 111 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	196

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

รายการ	หน้า
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการงานก่อสร้าง	
ตารางภาคผนวกที่ 112 จำนวนและรายละเอียดของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	198
ตารางภาคผนวกที่ 113 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	199
ตารางภาคผนวกที่ 114 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	201
ตารางภาคผนวกที่ 115 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	202
ตารางภาคผนวกที่ 116 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	203
ตารางภาคผนวกที่ 117 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	204
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	
ตารางภาคผนวกที่ 118 จำนวนและรายละเอียดของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	205
ตารางภาคผนวกที่ 119 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	206

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

	รายการ	หน้า
ตารางภาคผนวกที่ 120	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	208
ตารางภาคผนวกที่ 121	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	209
ตารางภาคผนวกที่ 122	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	209
ตารางภาคผนวกที่ 123	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	210
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาการตลาด		
ตารางภาคผนวกที่ 124	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	211
ตารางภาคผนวกที่ 125	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	212
ตารางภาคผนวกที่ 126	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	214
ตารางภาคผนวกที่ 127	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	215
ตารางภาคผนวกที่ 128	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	215

สารบัญตารางภาคผนวก (ต่อ)

รายการ	หน้า
ตารางภาคผนวกที่ 129 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	216
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	
ตารางภาคผนวกที่ 130 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร.....	217
ตารางภาคผนวกที่ 131 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	218
ตารางภาคผนวกที่ 132 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความ ต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของ หลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	220
ตารางภาคผนวกที่ 133 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	221
ตารางภาคผนวกที่ 134 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต ในภาพรวมของหลักสูตร.....	221
ตารางภาคผนวกที่ 135 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร.....	222



ภาคผนวก ค

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตร





สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 81 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับ
การตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. บัณฑิต	536	132	24.63
2. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	1,789	442	24.71
3. บริหารธุรกิจบัณฑิต	1,461	338	23.13
4. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต แขนงวิชารัฐกิจ วิชาเอกการ บริหารการปกครองท้องถิ่น	73	19	26.03
5. เทคโนโลยีบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการงานก่อสร้าง วิชาเอกการจัดการงานก่อสร้าง (ต่อเนื่อง)	155	25	16.13
6. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	46	3	6.52
7. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาการตลาด	30	2	6.67
8. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	19	7	36.84
รวม	4,109	968	23.56

จากตารางภาคผนวกที่ 81 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่ง
แบบสอบถาม จำนวน 4,109 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 968 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.56



1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 82 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=968)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	187	19.32
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	205	21.18
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	465	48.04
4. บุคลากรทางศาสนา	1	0.10
5. เพื่อนร่วมงาน	86	8.88
6. ว่างาน	14	1.45
7. ไม่ระบุ	10	1.03
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	363	37.50
2. รัฐวิสาหกิจ	36	3.72
3. บริษัทเอกชน	536	55.37
4. สหกรณ์	6	0.62
5. เกษตรกรรม	4	0.41
4. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	5	0.52
5. ไม่ระบุ	18	1.86
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	52	5.37
2. 6 เดือน - 1 ปี	67	6.92
3. มากกว่า 1 ปี	833	86.05
4. ไม่ระบุ	16	1.66

จากตารางภาคผนวกที่ 82 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 465 คน คิดเป็นร้อยละ 48.04 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 21.18 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 19.32 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ สังกัดบริษัทเอกชน จำนวน 536 คน คิดเป็นร้อยละ 55.37 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 363 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 3.72 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 833 คน คิดเป็นร้อยละ 86.05 รองลงมา 6 เดือนถึง 1 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 6.92 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 5.37 ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 83 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=968)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.49	0.50	มาก	4.80	0.38	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.66	0.55	มากที่สุด	4.85	0.40	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.54	0.59	มากที่สุด	4.82	0.43	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.41	0.65	มาก	4.77	0.47	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.28	0.65	มาก	4.74	0.49	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.52	0.61	มากที่สุด	4.81	0.44	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.55	0.61	มากที่สุด	4.82	0.42	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.12	0.62	มาก	4.69	0.50	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.13	0.67	มาก	4.69	0.53	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.04	0.70	มาก	4.66	0.55	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.20	0.71	มาก	4.72	0.52	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.21	0.62	มาก	4.74	0.45	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.19	0.71	มาก	4.73	0.50	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.22	0.70	มาก	4.74	0.49	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.15	0.74	มาก	4.72	0.52	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.29	0.69	มาก	4.77	0.47	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 83 (ต่อ)

รายการ (n=968)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	4.48	0.55	มาก	4.80	0.39	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.63	0.56	มากที่สุด	4.85	0.39	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.57	0.60	มากที่สุด	4.84	0.40	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.35	0.68	มาก	4.76	0.48	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.38	0.72	มาก	4.76	0.48	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.50	0.55	มากที่สุด	4.81	0.41	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.56	0.60	มากที่สุด	4.81	0.44	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.59	0.57	มากที่สุด	4.82	0.43	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.36	0.68	มาก	4.79	0.46	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	4.12	0.65	มาก	4.71	0.48	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.27	0.71	มาก	4.75	0.49	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.07	0.76	มาก	4.69	0.54	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.12	0.74	มาก	4.71	0.53	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอ ผลการวิเคราะห์	4.01	0.79	มาก	4.69	0.55	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษา ค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.49	0.58	มาก	4.80	0.42	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษด้วยตนเอง	4.46	0.65	มาก	4.78	0.47	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.47	0.64	มาก	4.80	0.44	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.54	0.62	มากที่สุด	4.81	0.43	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.35	0.48	มาก	4.76	0.37	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 83 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.76$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.50$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.49$ เท่าๆ กัน) 2) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.58$ เท่าๆ กัน) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.48$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.81$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.80$ เท่าๆ กัน) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}=4.74$)

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 84 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=968)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.49	0.47	มาก	4.80	0.34	มากที่สุด
2. ความรู้	4.12	0.62	มาก	4.69	0.50	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.33	0.55	มาก	4.76	0.40	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.49	0.46	มาก	4.80	0.34	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.12	0.65	มาก	4.71	0.48	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.31	0.49	มาก	4.75	0.38	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 84 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X}=4.31$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.75$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ
1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.49$
เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.33$) และ 3) ความรู้ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข
การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.12$ เท่าๆ กัน) และความต้องการและ
ความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และ
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.80$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะ
ทางปัญญา ($\bar{X}=4.76$) และ 3) และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.71$)

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 85 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=968)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	128	13.22
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	129	13.33
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	114	11.78
4. มีความรับผิดชอบ	313	32.33
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	41	4.24
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	19	1.96
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	202	20.87
8. ไม่ระบุ	22	2.27

จากตารางภาคผนวกที่ 85 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 313 คน คิดเป็นร้อยละ 32.33 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 20.87 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 86 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=968)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	12	1.24
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	94	9.71
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	72	7.44
4. มีความรับผิดชอบ	14	1.45
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	37	3.82
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	187	19.32
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	64	6.61
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	484	50.00
9. ไม่ระบุ	4	0.41

จากตารางภาคผนวกที่ 86 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 484 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 19.32 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 9.71

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 87 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=968)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	336	34.71	156	16.12	141	14.57	335	34.61
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	144	14.88	185	19.11	204	21.07	435	44.94
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	114	11.78	244	25.21	236	24.38	374	38.64
4. มีความรับผิดชอบ	332	34.30	284	29.34	161	16.63	191	19.73
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	30	3.10	68	7.02	171	17.67	699	72.21

จากตารางภาคผนวกที่ 87 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 336 คน คิดเป็นร้อยละ 34.71 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 29.34 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 24.38

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีความรับผิดชอบ (n=14)

1.7.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=8)

1.7.3 ควรจัดส่งเอกสารและชุดวิชาให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=7)

1.7.4 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=7)

1.7.5 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=6)

- 1.7.6 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=6)
- 1.7.7 7. บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสามารถประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ได้จริง (n=6)
- 1.7.8 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=5)
- 1.7.9 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=4)
- 1.7.10 ควรปรับปรุงช่องทางการติดต่อกับทางมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของผู้ที่ติดต่อ (n=4)
- 1.7.11 ควรเพิ่มชั่วโมงการฝึกปฏิบัติหรือการฝึกอบรมต่างๆ ให้มากขึ้น (n=4)
- 1.7.12 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=4)
- 1.7.13 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=3)
- 1.7.14 บัณฑิตที่ดีควรมีความรับผิดชอบต่อตนเองและองค์กร (n=3)
- 1.7.15 ควรปรับเนื้อหาในชุดวิชาให้มีความกระชับมากขึ้น (n=2)
- 1.7.16 ควรเพิ่มทักษะด้านประสบการณ์การทำงานจริง (n=2)
- 1.7.17 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=2)
- 1.7.18 บัณฑิตที่ดีควรมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน (n=2)
- 1.7.19 มหาวิทยาลัยควรเพิ่มการบริการทางสังคมให้มากขึ้น (n=2)
- 1.7.20 ควรจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า (n=1)
- 1.7.21 ควรจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาปัจจุบันและอาจารย์ (n=1)
- 1.7.22 ควรจัดอบรมและเสริมทักษะให้แก่ผู้ต้องขังอย่างต่อเนื่อง (n=1)
- 1.7.23 ควรตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของชุดวิชาที่จัดส่ง (n=1)
- 1.7.24 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ (n=1)
- 1.7.25 ควรเพิ่มคำอธิบายการเฉลยแบบฝึกหัดให้ละเอียดมากขึ้น (n=1)
- 1.7.26 ควรเพิ่มชุดวิชาภาษาอังกฤษ (n=1)
- 1.7.27 ควรมีการจัดอบรมให้นักศึกษาทุกระดับได้พบกันก่อนการรับปริญญาบัตรเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (n=1)
- 1.7.28 ควรมีการสอนเสริมหรือให้คำปรึกษาทางอินเทอร์เน็ต (n=1)

1.7.29 ควรมีแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต
ของผู้สำเร็จการศึกษาตลอดไป (n=1)

1.7.30 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยควรจะศึกษาต่อในระดับปริญญาโท (n=1)

1.7.31 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

1.7.32 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ (n=1)

1.7.33 บัณฑิตที่ดีควรเป็นผู้ที่มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ (n=1)

1.7.34 บัณฑิตที่ดีควรมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย
ได้ครบทุกด้าน (n=1)

1.7.35 ไม่สามารถตรวจสอบระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยจาก
เครือข่ายนอกมหาวิทยาลัยได้ (n=1)

1.7.36 อยากให้มหาวิทยาลัยจัดอาจารย์ที่ไปสอนเสริมให้เป็นผู้ที่
มีประสบการณ์และสามารถอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจได้จริง (n=1)

1.7.37 อยากให้มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือกับกระทรวงมหาดไทย (n=1)

1.7.38 อยากให้มหาวิทยาลัยอนุมัติให้ลงทะเบียนเรียนได้ 4 ชุดวิชา (n=1)



2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรบัญชีบัณฑิต

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 536 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 132 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.63

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 88 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=132)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	28	21.21
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	26	19.70
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	60	45.45
4. เพื่อนร่วมงาน	18	13.64
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	49	37.12
2. รัฐวิสาหกิจ	1	0.76
3. บริษัทเอกชน	74	56.06
4. สหกรณ์	6	4.55
5. เกษตรกรรม	1	0.76
6. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	1	0.76
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	11	8.33
2. 6 เดือน - 1 ปี	8	6.06
3. มากกว่า 1 ปี	113	85.61

จากตารางภาคผนวกที่ 88 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 21.21 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่าประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 56.06 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 37.12 และสังกัดสหกรณ์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.54 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 85.61 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 89 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=132)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.51	0.50	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.67	0.53	มากที่สุด	4.78	0.45	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.56	0.56	มากที่สุด	4.78	0.47	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.36	0.69	มาก	4.71	0.50	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.33	0.63	มาก	4.71	0.51	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.53	0.59	มากที่สุด	4.75	0.47	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.59	0.57	มากที่สุด	4.78	0.47	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.11	0.60	มาก	4.62	0.55	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.12	0.64	มาก	4.62	0.58	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.05	0.69	มาก	4.59	0.61	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.16	0.65	มาก	4.65	0.54	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.16	0.63	มาก	4.74	0.43	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.15	0.70	มาก	4.73	0.50	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.15	0.73	มาก	4.74	0.47	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.09	0.74	มาก	4.71	0.54	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.27	0.69	มาก	4.78	0.43	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 89 (ต่อ)

รายการ (n=132)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	4.47	0.59	มาก	4.82	0.38	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.61	0.60	มากที่สุด	4.85	0.38	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.56	0.60	มากที่สุด	4.88	0.38	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.33	0.67	มาก	4.77	0.46	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.36	0.73	มาก	4.77	0.48	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.39	0.59	มาก	4.75	0.45	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.46	0.65	มาก	4.72	0.52	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.50	0.62	มากที่สุด	4.78	0.44	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.22	0.70	มาก	4.74	0.49	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	4.11	0.66	มาก	4.70	0.50	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.23	0.78	มาก	4.72	0.53	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.01	0.76	มาก	4.66	0.57	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.20	0.69	มาก	4.70	0.54	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอ ผลการวิเคราะห์	3.99	0.77	มาก	4.71	0.52	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษา ค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.49	0.61	มาก	4.79	0.40	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.45	0.68	มาก	4.76	0.48	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.46	0.68	มาก	4.80	0.42	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.55	0.61	มากที่สุด	4.81	0.41	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.32	0.50	มาก	4.74	0.39	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 89 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.32$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.74$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.51$) 2) ทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.49$) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.47$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.82$) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.79$) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.75$)

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 90 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=132)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.49	0.48	มาก	4.78	0.36	มากที่สุด
2. ความรู้	4.11	0.60	มาก	4.62	0.55	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.30	0.56	มาก	4.76	0.40	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.47	0.48	มาก	4.77	0.36	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	0.66	มาก	4.70	0.50	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.30	0.50	มาก	4.72	0.40	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 90 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก
($\bar{X}=4.30$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.72$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ
1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.49$) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
($\bar{X}=4.47$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.30$) และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.78$)
2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.77$) และ 3) ทักษะทาง
ปัญญา ($\bar{X}=4.76$)

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 91 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=132)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	13	9.85
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	19	14.39
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	14	10.61
4. มีความรับผิดชอบ	46	34.85
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	7	5.30
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	1.52
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	28	21.21
8. ไม่ระบุ	3	2.27

จากตารางภาคผนวกที่ 91 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 34.85 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 21.21 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 14.39

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 92 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=132)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	17	12.88
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	12	9.09
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	7	5.30
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	16	12.12
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	8	6.06
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	71	53.79
9. ไม่ระบุ	1	0.76

จากตารางภาคผนวกที่ 92 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 53.79 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 12.88 และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 12.12

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 93 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=132)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	40	30.30	14	10.61	18	13.64	60	45.45
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	25	18.94	32	24.24	27	20.45	48	36.36
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	13	9.85	35	26.52	28	21.21	56	42.42
4. มีความรับผิดชอบ	53	40.15	40	30.30	17	12.88	22	16.67
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-	4	3.03	30	22.73	98	74.24

จากตารางภาคผนวกที่ 93 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 40.15 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 22.73

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)

2) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=1)

3) ควรเพิ่มทักษะด้านประสบการณ์การทำงานจริง (n=1)

4) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)

5) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=1)

2.2 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต

2.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1,789 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 442 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.71

2.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 94 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=442)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	72	16.29
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	94	21.27
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	232	52.49
4. บุคลากรทางศาสนา	1	0.22
5. เพื่อนร่วมงาน	31	7.01
6. ว่างาน	6	1.36
7. ไม่ระบุ	6	1.36
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	207	46.83
2. รัฐวิสาหกิจ	20	4.52
3. บริษัทเอกชน	204	46.15
4. เกษตรกรรม	2	0.46
5. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	2	0.46
5. ไม่ระบุ	7	1.58
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	20	4.52
2. 6 เดือน - 1 ปี	30	6.79
3. มากกว่า 1 ปี	384	86.88
4. ไม่ระบุ	8	1.81

จากตารางภาคผนวกที่ 94 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 52.49 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 21.27 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 16.29 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 46.83 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 4.52 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 384 คน คิดเป็นร้อยละ 86.88 รองลงมา 6 เดือนถึง 1 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 6.79 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 4.52 ตามลำดับ

2.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 95 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=442)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.49	0.52	มาก	4.81	0.39	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.66	0.55	มากที่สุด	4.85	0.40	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.54	0.61	มากที่สุด	4.82	0.44	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.41	0.66	มาก	4.78	0.47	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.30	0.66	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.51	0.62	มากที่สุด	4.82	0.44	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.53	0.63	มากที่สุด	4.82	0.44	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 95 (ต่อ)

รายการ (n=442)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.14	0.64	มาก	4.69	0.50	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.15	0.69	มาก	4.69	0.53	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.06	0.70	มาก	4.65	0.56	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.21	0.74	มาก	4.73	0.52	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.23	0.63	มาก	4.75	0.45	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.21	0.71	มาก	4.74	0.50	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.25	0.70	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.16	0.74	มาก	4.73	0.51	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.30	0.70	มาก	4.77	0.47	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.49	0.53	มาก	4.81	0.40	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง	4.64	0.54	มากที่สุด	4.87	0.39	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.57	0.60	มากที่สุด	4.85	0.42	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.34	0.68	มาก	4.77	0.48	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.41	0.68	มาก	4.77	0.49	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.50	0.55	มากที่สุด	4.81	0.43	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.54	0.63	มากที่สุด	4.82	0.45	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.57	0.59	มากที่สุด	4.82	0.45	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.39	0.65	มาก	4.79	0.47	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.10	0.66	มาก	4.71	0.48	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.27	0.69	มาก	4.75	0.49	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.04	0.76	มาก	4.69	0.54	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.08	0.77	มาก	4.71	0.52	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	0.80	มาก	4.68	0.57	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.48	0.59	มาก	4.80	0.43	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.47	0.65	มาก	4.78	0.48	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.47	0.64	มาก	4.81	0.45	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.52	0.63	มากที่สุด	4.81	0.44	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.35	0.49	มาก	4.77	0.39	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 95 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.77$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x}=4.50$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.49$ เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}=4.48$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x}=4.81$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}=4.80$) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{x}=4.75$)

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 96 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=442)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.49	0.48	มาก	4.81	0.36	มากที่สุด
2. ความรู้	4.14	0.64	มาก	4.69	0.50	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.34	0.56	มาก	4.77	0.42	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.49	0.47	มาก	4.81	0.36	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.10	0.66	มาก	4.71	0.48	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.31	0.51	มาก	4.76	0.39	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 96 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.31$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.76$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.49$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.34$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.14$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.81$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.77$) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.71$)

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 97 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=442)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	67	15.16
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	53	11.99
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	53	11.99
4. มีความรับผิดชอบ	136	30.77
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	19	4.30
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	8	1.81
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	94	21.27
8. ไม่ระบุ	12	2.71

จากตารางภาคผนวกที่ 97 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 21.27 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 15.16

2.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 98 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=442)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	5	1.13
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	42	9.50
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	32	7.24
4. มีความรับผิดชอบ	9	2.04
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	17	3.85
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	98	22.17
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	21	4.75
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	217	49.10
9. ไม่ระบุ	1	0.22

จากตารางภาคผนวกที่ 98 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 49.10 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 22.17 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50

2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน

ของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 99 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=442)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	163	36.88	77	17.42	70	15.84	132	29.86
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	58	13.12	83	18.78	95	21.49	206	46.61
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	52	11.76	112	25.34	104	23.53	174	39.37
4. มีความรับผิดชอบ	147	33.26	130	29.41	72	16.29	93	21.04
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	14	3.17	26	5.88	75	16.97	327	73.98

จากตารางภาคผนวกที่ 99 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 36.88 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53

2.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีความรับผิดชอบ (n=8)
- 2) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=4)
- 3) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=4)
- 4) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=4)
- 5) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสามารถประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ได้จริง (n=4)
- 6) ควรปรับปรุงช่องทางการติดต่อกับทางมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของผู้ที่ติดต่อ (n=3)
- 7) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=3)
- 8) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=3)
- 9) ควรจัดส่งเอกสารและชุดวิชาให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=2)
- 10) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=2)
- 11) บัณฑิตที่ดีควรมีความรับผิดชอบต่อตนเองและองค์กร (n=2)
- 12) มหาวิทยาลัยควรเพิ่มการบริการทางสังคมให้มากขึ้น (n=2)
- 13) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)
- 14) ควรจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า (n=1)
- 15) ควรจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาปัจจุบันและอาจารย์ (n=1)
- 16) ควรจัดอบรมและเสริมทักษะให้แก่ผู้ต้องขังอย่างต่อเนื่อง (n=1)
- 17) ควรตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของชุดวิชาที่จัดส่ง (n=1)

- 18) ควรปรับเนื้อหาในชุดวิชาให้มีความกระชับมากขึ้น (n=1)
- 19) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ (n=1)
- 20) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความสามารถในการสื่อสารและ
การใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=1)
- 21) ควรเพิ่มชั่วโมงการฝึกปฏิบัติหรือการฝึกอบรมต่างๆ ให้มากขึ้น (n=1)
- 22) ควรมีการสอนเสริมหรือให้คำปรึกษาทางอินเทอร์เน็ต (n=1)
- 23) ควรมีแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้
บัณฑิตของผู้สำเร็จการศึกษาตลอดไป (n=1)
- 24) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยควรจะศึกษาต่อในระดับปริญญาโท (n=1)
- 25) บัณฑิตที่ดีควรเป็นผู้ที่มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ (n=1)
- 26) บัณฑิตที่ดีควรมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน (n=1)



2.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

2.3.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1,461 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 338 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.13

2.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 100 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=338)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	78	23.08
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	71	21.01
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	141	41.72
4. เพื่อนร่วมงาน	37	10.95
5. ว่างาน	7	2.07
6. ไม่ระบุ	4	1.17
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	71	21.00
2. รัฐวิสาหกิจ	13	3.85
3. บริษัทเอกชน	241	71.30
4. เกษตรกรรม	1	0.30
5. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	2	0.59
5. ไม่ระบุ	10	2.96
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	18	5.33
2. 6 เดือน - 1 ปี	27	7.99
3. มากกว่า 1 ปี	286	84.62
4. ไม่ระบุ	7	2.06

จากตารางภาคผนวกที่ 100 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 41.72 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 21.01 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัด บริษัทเอกชน จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 71.30 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 286 คน คิดเป็นร้อยละ 84.62 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.99 และ น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.33 ตามลำดับ

2.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 101 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=338)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.50	0.48	มากที่สุด	4.82	0.34	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.68	0.52	มากที่สุด	4.87	0.36	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.55	0.58	มากที่สุด	4.84	0.40	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.41	0.63	มาก	4.79	0.45	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.25	0.64	มาก	4.75	0.46	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.54	0.60	มากที่สุด	4.82	0.43	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.56	0.61	มากที่สุด	4.85	0.37	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 101 (ต่อ)

รายการ (n=338)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.07	0.60	มาก	4.71	0.47	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.07	0.64	มาก	4.71	0.50	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.97	0.69	มาก	4.70	0.52	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.17	0.71	มาก	4.74	0.51	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.18	0.61	มาก	4.73	0.45	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.16	0.71	มาก	4.72	0.51	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.18	0.70	มาก	4.73	0.49	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.13	0.76	มาก	4.71	0.52	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.26	0.69	มาก	4.78	0.48	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.47	0.54	มาก	4.80	0.37	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง	4.64	0.56	มากที่สุด	4.85	0.38	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.58	0.59	มากที่สุด	4.84	0.38	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.34	0.68	มาก	4.76	0.47	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.34	0.75	มาก	4.76	0.48	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.54	0.53	มากที่สุด	4.83	0.36	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.62	0.56	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.64	0.53	มากที่สุด	4.84	0.38	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.36	0.73	มาก	4.80	0.43	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.13	0.65	มาก	4.73	0.45	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.27	0.72	มาก	4.77	0.46	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.13	0.77	มาก	4.73	0.51	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.13	0.73	มาก	4.72	0.51	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	3.99	0.79	มาก	4.70	0.53	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.50	0.57	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.46	0.66	มาก	4.79	0.45	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.48	0.65	มาก	4.80	0.42	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.56	0.61	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.34	0.47	มาก	4.78	0.34	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 101 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.34$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.78$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x}=4.54$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}=4.50$ เท่าๆ กัน) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.47$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x}=4.83$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}=4.82$) และ 3) ทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}=4.81$)

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 102 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=338)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.49	0.45	มาก	4.81	0.31	มากที่สุด
2. ความรู้	4.07	0.60	มาก	4.71	0.47	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.32	0.54	มาก	4.77	0.39	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.44	มากที่สุด	4.81	0.31	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.13	0.65	มาก	4.73	0.45	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.30	0.48	มาก	4.77	0.35	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 102 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.30$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.77$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.50$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.49$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.32$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.81$) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.77$) และ 3) และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.73$)

2.3.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 103 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=338)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	38	11.24
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	43	12.72
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	42	12.43
4. มีความรับผิดชอบ	117	34.62
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	13	3.85
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	9	2.66
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	71	21.01
8. ไม่ระบุ	5	1.47

จากตารางภาคผนวกที่ 103 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 34.62 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 21.01 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 12.72

2.3.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 104 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=338)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	5	1.48
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	31	9.17
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	26	7.69
4. มีความรับผิดชอบ	5	1.48
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	10	2.96
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	65	19.23
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	27	7.99
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	167	49.41
9. ไม่ระบุ	2	0.59

จากตารางภาคผนวกที่ 104 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 49.41 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 19.23 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 9.17

2.3.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 105 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=338)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	110	32.54	55	16.27	49	14.50	124	36.69
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	54	15.98	58	17.16	64	18.93	162	47.93
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	43	12.72	86	25.44	88	26.04	121	35.80
4. มีความรับผิดชอบ	114	33.73	97	28.70	64	18.93	63	18.64
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	15	4.43	34	10.06	59	17.46	230	68.05

จากตารางภาคผนวกที่ 105 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 33.73 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 26.04

2.3.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ควรจัดส่งเอกสารและชุดวิชาให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=5)
- 2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ (n=5)
- 3) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=4)
- 4) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=3)
- 5) ควรเพิ่มชั่วโมงการฝึกปฏิบัติหรือการฝึกอบรมต่างๆ ให้มากขึ้น (n=3)
- 6) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=2)
- 7) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=2)
- 8) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=2)
- 9) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)
- 10) ควรปรับเนื้อหาในชุดวิชาให้มีความกระชับมากขึ้น (n=1)
- 11) ควรปรับปรุงช่องทางการติดต่อกับทางมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของผู้ที่ติดต่อ (n=1)
- 12) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=1)
- 13) ควรเพิ่มคำอธิบายการเฉลยแบบฝึกหัดให้ละเอียดมากขึ้น (n=1)
- 14) ควรเพิ่มชุดวิชาภาษาอังกฤษ (n=1)
- 15) ควรเพิ่มทักษะด้านประสบการณ์การทำงานจริง (n=1)
- 16) ควรมีการจัดอบรมให้นักศึกษาทุกระดับได้พบกันก่อนการรับปริญญาบัตร เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (n=1)
- 17) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
- 18) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ (n=1)

- 19) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=1)
- 20) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสามารถประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ได้จริง (n=1)
- 21) บัณฑิตที่ดีควรมีความรับผิดชอบต่อตนเองและองค์กร (n=1)
- 22) บัณฑิตที่ดีควรมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน (n=1)
- 23) ไม่สามารถตรวจสอบระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยจากเครือข่ายนอกมหาวิทยาลัยได้ (n=1)
- 24) อยากให้มหาวิทยาลัยจัดอาจารย์ที่ไปสอนเสริมให้เป็นผู้ที่มีประสบการณ์และสามารถอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจได้จริง (n=1)
- 25) อยากให้มหาวิทยาลัยอนุมัติให้ลงทะเบียนเรียนได้ 4 ชุติวิชา (n=1)



2.4 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต แขนงวิชารัฐกิจ วิชาเอกการบริหาร การปกครองท้องถิ่น

2.4.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 73 ฉบับ ตอบกลับ
จำนวน 19 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 26.03

2.4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 106 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูล
ทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=19)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	6	31.58
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	6	31.58
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	6	31.58
4. ว่างาน	1	5.26
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	11	57.89
2. รัฐวิสาหกิจ	1	5.26
3. บริษัทเอกชน	6	31.59
4. ไม่ระบุ	1	5.26
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	2	10.53
2. มากกว่า 1 ปี	16	84.21
3. ไม่ระบุ	1	5.26

จากตารางภาคผนวกที่ 106 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร
พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน
ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของ
กิจการ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 31.58 เท่าๆ กัน

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่าประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 57.89 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 31.59 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 84.21 รองลงมา 6 เดือนถึง 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53 ตามลำดับ

2.4.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 107 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (ก=19)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.55	0.59	มากที่สุด	4.79	0.31	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.63	0.76	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.68	0.58	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.53	0.70	มากที่สุด	4.72	0.46	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.21	0.79	มาก	4.67	0.59	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.58	0.69	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.68	0.58	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.44	0.45	มาก	4.69	0.42	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.37	0.60	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.47	0.61	มาก	4.67	0.49	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.47	0.51	มาก	4.89	0.32	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.37	0.56	มาก	4.68	0.43	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.32	0.75	มาก	4.67	0.59	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.42	0.51	มาก	4.72	0.46	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.21	0.79	มาก	4.56	0.62	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.53	0.70	มากที่สุด	4.78	0.43	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 107 (ต่อ)

รายการ (n=19)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	4.67	0.43	มากที่สุด	4.76	0.38	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.74	0.56	มากที่สุด	4.78	0.43	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.74	0.45	มากที่สุด	4.78	0.43	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.63	0.50	มากที่สุด	4.78	0.43	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.58	0.69	มากที่สุด	4.72	0.46	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.58	0.47	มากที่สุด	4.81	0.29	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.53	0.51	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.58	0.61	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.63	0.50	มากที่สุด	4.78	0.43	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	4.22	0.61	มาก	4.60	0.64	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.47	0.61	มาก	4.67	0.59	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.16	0.77	มาก	4.56	0.71	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.05	0.71	มาก	4.61	0.70	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอ ผลการวิเคราะห์	4.21	0.71	มาก	4.56	0.71	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.56	0.58	มากที่สุด	4.61	0.48	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษด้วยตนเอง	4.47	0.61	มาก	4.56	0.62	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.58	0.61	มาก	4.61	0.50	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.63	0.76	มากที่สุด	4.67	0.59	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.48	0.41	มาก	4.71	0.34	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 107 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.48$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.71$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.67$) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.58$) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.56$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.81$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.79$) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.76$)

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 108 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=19)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.59	0.45	มากที่สุด	4.74	0.31	มากที่สุด
2. ความรู้	4.44	0.45	มาก	4.69	0.42	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.45	0.51	มาก	4.65	0.41	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.59	0.44	มากที่สุด	4.75	0.28	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.22	0.61	มาก	4.60	0.64	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.46	0.41	มาก	4.69	0.37	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 108 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก
($\bar{X}=4.46$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.69$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก
คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
($\bar{X}=4.59$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.45$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.44$)
และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ
1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.75$) 2) คุณธรรม จริยธรรม
($\bar{X}=4.74$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.69$)

2.4.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 109 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=19)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	6	31.58
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	10.53
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	10.53
4. มีความรับผิดชอบ	4	21.05
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	21.05
8. ไม่ระบุ	1	5.26

จากตารางภาคผนวกที่ 109 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 31.58 2) มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05 เท่าๆ กัน และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53 เท่าๆ กัน



2.4.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 110 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=19)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	5.26
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	5.26
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4	21.05
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	3	15.80
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	10	52.63
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 110 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 52.63 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80

2.4.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 111 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=19)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	7	36.84	4	21.05	2	10.53	6	31.58
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	10.53	4	21.05	5	26.32	8	42.11
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	15.79	5	26.32	4	21.05	7	36.84
4. มีความรับผิดชอบ	7	36.84	3	15.79	3	15.79	6	31.58
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-	2	10.53	3	15.79	14	73.68

จากตารางภาคผนวกที่ 111 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ จำนวน 7 คน คิดเป็น ร้อยละ 36.84 เท่าๆ กัน ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 26.32 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 26.32

2.4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=2)
- 2) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)
- 3) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีความรับผิดชอบ (n=1)
- 4) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสามารถประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ได้จริง (n=1)
- 5) อยากให้มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือกับกระทรวงมหาดไทย (n=1)



2.5 หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการงานก่อสร้าง

2.5.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 155 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 25 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 16.13

2.5.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 112 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=25)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	1	4.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	7	28.00
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	17	68.00
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	15	60.00
2. รัฐวิสาหกิจ	1	4.00
3. บริษัทเอกชน	9	36.00
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	4.00
2. 6 เดือน - 1 ปี	1	4.00
3. มากกว่า 1 ปี	23	92.00

จากตารางภาคผนวกที่ 112 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 68.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัด หน่วยงานของรัฐ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่าผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 92.00 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

2.5.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 113 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=25)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.44	0.54	มาก	4.71	0.45	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.48	0.65	มาก	4.76	0.52	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.40	0.71	มาก	4.68	0.48	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.44	0.65	มาก	4.72	0.54	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.28	0.54	มาก	4.68	0.48	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.44	0.65	มาก	4.68	0.63	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.60	0.58	มากที่สุด	4.76	0.44	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.29	0.63	มาก	4.72	0.47	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.32	0.69	มาก	4.80	0.41	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.20	0.76	มาก	4.64	0.64	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.36	0.70	มาก	4.72	0.54	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.38	0.53	มาก	4.70	0.46	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.28	0.61	มาก	4.72	0.54	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.24	0.66	มาก	4.72	0.46	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.40	0.65	มาก	4.68	0.56	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.60	0.65	มากที่สุด	4.68	0.48	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.46	0.62	มาก	4.68	0.49	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.52	0.71	มากที่สุด	4.72	0.46	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.52	0.65	มากที่สุด	4.76	0.44	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.44	0.77	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.36	0.64	มาก	4.60	0.65	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 113 (ต่อ)

รายการ (n=25)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.61	0.47	มากที่สุด	4.73	0.49	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.64	0.57	มากที่สุด	4.76	0.44	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.68	0.48	มากที่สุด	4.72	0.54	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.52	0.51	มากที่สุด	4.72	0.54	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	4.17	0.62	มาก	4.63	0.51	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.36	0.76	มาก	4.68	0.56	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.08	0.76	มาก	4.52	0.65	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.12	0.78	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอ ผลการวิเคราะห์	4.12	0.78	มาก	4.68	0.48	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษา ค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.48	0.52	มาก	4.76	0.40	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.40	0.65	มาก	4.76	0.44	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.44	0.58	มาก	4.72	0.46	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.60	0.65	มากที่สุด	4.80	0.41	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.41	0.47	มาก	4.71	0.42	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 113 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.41$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.71$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.61$) 2) ทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.48$) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.46$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.76$) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.73$) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($\bar{X}=4.72$)

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 114 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=25)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.46	0.50	มาก	4.71	0.41	มากที่สุด
2. ความรู้	4.29	0.63	มาก	4.72	0.47	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.42	0.49	มาก	4.73	0.40	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.49	0.47	มาก	4.72	0.41	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	0.62	มาก	4.63	0.51	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.37	0.49	มาก	4.70	0.43	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 114 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก
($\bar{X}=4.37$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$)

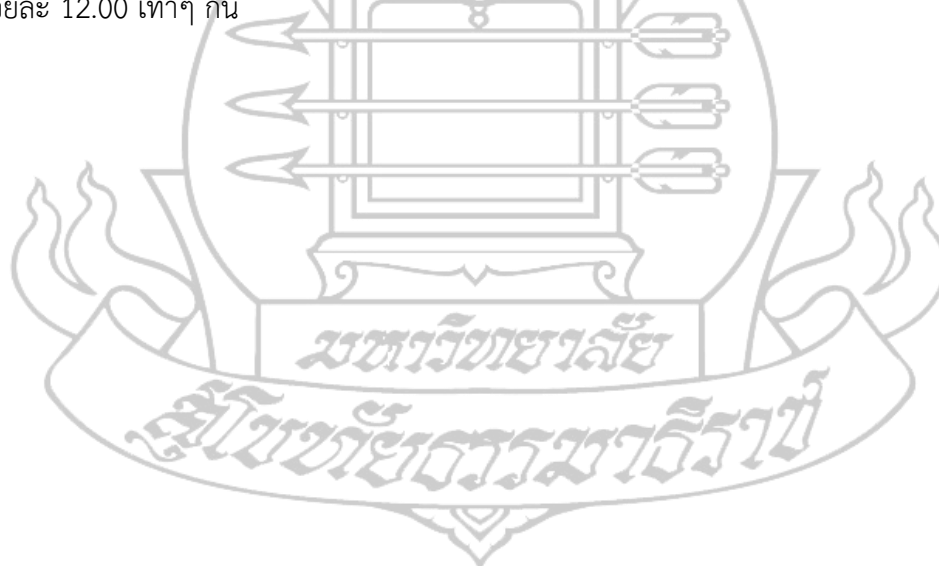
เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ
1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.49$) 2) คุณธรรม
จริยธรรม ($\bar{X}=4.46$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.42$) และความต้องการและ
ความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา
($\bar{X}=4.73$) 2) ความรู้ และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.72$
เท่าๆ กัน) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.71$)

2.5.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 115 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=25)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	3	12.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	8	32.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	12.00
4. มีความรับผิดชอบ	5	20.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	8.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	3	12.00
8. ไม่ระบุ	1	4.00

จากตารางภาคผนวกที่ 115 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 เท่าๆ กัน



2.5.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 116 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=25)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	8.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	4.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	4.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	4.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4	16.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	3	12.00
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	13	52.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 116 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00



2.5.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 117 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=25)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	10	40.00	5	20.00	2	8.00	8	32.00
2. มีความรอบรู้และมีประสิทธิภาพ	4	16.00	5	20.00	8	32.00	8	32.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	4.00	3	12.00	9	36.00	12	48.00
4. มีความรับผิดชอบ	8	32.00	9	36.00	2	8.00	6	24.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	4.00	2	8.00	3	12.00	19	76.00

จากตารางภาคผนวกที่ 117 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00

2.5.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) บัณฑิตที่ดีควรมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=1)



3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 46 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 6.52

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 118 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	3	100.00
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	3	100.00
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. 6 เดือนถึง 1 ปี	1	33.33
2. มากกว่า 1 ปี	2	66.67

จากตารางภาคผนวกที่ 118 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา 6 เดือนถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 119 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.50	0.44	มากที่สุด	4.94	0.10	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.33	0.58	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.00	1.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.33	0.58	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.22	0.84	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.00	1.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.33	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.33	1.16	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.08	0.52	มาก	4.83	0.29	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	3.67	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.00	1.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.33	0.58	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.33	0.58	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.25	0.75	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.33	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.33	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	3.67	1.53	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.44	0.39	มาก	4.89	0.19	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.00	0.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 119 (ต่อ)

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.17	0.88	มาก	4.75	0.43	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.33	0.58	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.00	1.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	1.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.33	1.16	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.44	0.51	มาก	4.78	0.39	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษด้วยตนเอง	4.33	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.33	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.30	0.56	มาก	4.79	0.36	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 119 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.30$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.79$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.50$) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.44$) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.25$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.94$) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.89$) และ 3) คิดเป็นแก้ปัญหาได้ ($\bar{X}=4.83$)



2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้

ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 120 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.41	0.55	มาก	4.82	0.31	มากที่สุด
2. ความรู้	4.22	0.84	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.24	0.50	มาก	4.81	0.33	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.42	0.46	มาก	4.83	0.29	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	0.88	มาก	4.75	0.43	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.29	0.64	มาก	4.78	0.39	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 120 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.29$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.78$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.42$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}=4.41$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.24$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.83$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}=4.82$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.81$)

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 121 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	33.33
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	33.33
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	33.33
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 121 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 122 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	33.33
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	2	66.67
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 122 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต มากที่สุด 2 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 123 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-	-	-	-	-	3	100.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	33.33	1	33.33	1	33.33	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	33.33	1	33.33	1	33.33	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	33.33	1	33.33	1	33.33	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-	-	-	-	-	3	100.00

จากตารางภาคผนวกที่ 123 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน

3.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาการตลาด

3.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 30 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 6.67

3.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 124 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	1	50.00
2. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	1	50.00
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. บริษัทเอกชน	2	100.00
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. มากกว่า 1 ปี	2	100.00

จากตารางภาคผนวกที่ 124 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงาน บริษัทเอกชน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 125 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.42	0.83	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.13	1.24	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 125 (ต่อ)

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3.88	1.59	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.50	2.12	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.33	0.94	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษด้วยตนเอง	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.11	1.26	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 125 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.50$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.42$) และ 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.33$) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}=4.13$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{X}=4.50$ เท่าๆ กัน)



2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 126 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.27	1.03	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
2. ความรู้	4.00	1.41	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.21	1.11	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.22	1.11	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.88	1.59	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.12	1.25	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 126 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก
($\bar{x}=4.12$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.50$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ
1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}=4.27$) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
($\bar{x}=4.22$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.21$) และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{x}=4.50$ เท่าๆ กัน)

3.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 127 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	50.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	50.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 127 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

3.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 128 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	50.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	50.00
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 128 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

3.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 129 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	50.00	1	50.00	-	-	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-	-	-	2	100.00	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-	-	-	-	-	2	100.00
4. มีความรับผิดชอบ	1	50.00	1	50.00	-	-	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-	-	-	-	-	2	100.00

จากตารางภาคผนวกที่ 129 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน และลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ มีความรอบรู้ และมีประสบการณ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

3.3 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

3.3.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 19 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 36.84

3.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 130 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	1	14.29
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	1	14.29
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	5	71.42
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	7	100.00
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. มากกว่า 1 ปี	7	100.00

จากตารางภาคผนวกที่ 130 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 71.42 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 131 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=7)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.26	0.35	มาก	4.81	0.28	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.43	0.54	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.43	0.54	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.14	0.38	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.00	0.00	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.14	0.38	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.43	0.54	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.38	0.62	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.43	0.79	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.29	0.76	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.43	0.54	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.29	0.62	มาก	4.82	0.24	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.43	0.79	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.43	0.54	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.14	0.90	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.14	0.69	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.43	0.55	มาก	4.86	0.28	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.57	0.54	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.57	0.54	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.29	0.76	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.29	0.76	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.57	0.54	มากที่สุด	4.95	0.13	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.57	0.54	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.57	0.54	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.57	0.54	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 131 (ต่อ)

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.36	0.68	มาก	4.75	0.32	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.43	0.54	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.14	0.90	มาก	4.57	0.54	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.57	0.54	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.29	0.95	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.81	0.38	มากที่สุด	4.90	0.25	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.71	0.49	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.86	0.38	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.86	0.38	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.44	0.46	มาก	4.85	0.24	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 131 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.44$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.85$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.81$) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.57$)) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.43$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.95$) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.90$) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.86$ เท่าๆ กัน)

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 132 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวัง
ในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=7)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.44	0.34	มาก	4.85	0.24	มากที่สุด
2. ความรู้	4.38	0.62	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.51	0.48	มากที่สุด	4.86	0.22	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.46	0.35	มาก	4.87	0.21	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.36	0.68	มาก	4.75	0.32	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.43	0.46	มาก	4.84	0.26	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 132 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก
($\bar{x}=4.43$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.84$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก
คือ 1) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.51$) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ
รับผิดชอบ ($\bar{x}=4.46$) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}=4.44$) และความต้องการและความ
คาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง
บุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.87$) 2) ความรู้ และทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.86$ เท่าๆ กัน)
และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}=4.85$)

3.3.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 133 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	42.86
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	3	42.86
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	14.28
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 133 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 เท่าๆ กัน และ 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28

3.3.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 134 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	28.57
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	14.29
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	4	57.14
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 134 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

3.3.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 135 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด		ไม่เลือก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	5	71.43	-	-	-	-	2	28.57
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-	2	28.57	2	28.57	3	42.86
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	14.29	2	28.57	2	28.57	2	28.57
4. มีความรับผิดชอบ	1	14.29	3	42.86	2	28.57	1	14.29
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-	-	-	1	14.29	6	85.71

จากตารางภาคผนวกที่ 135 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ลำดับที่ 1 มากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 ลำดับที่ 2 ปานกลาง คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 และ ลำดับที่ 3 น้อยที่สุด คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 เท่าๆ กัน



STOU

OFFICE OF ACADEMIC AFFAIRS

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558

เผยแพร่
บนระบบ Intranet
สำนักวิชาการ > ฝพส. >
รายงานความพึงพอใจ >
ปี 2558

ปีที่พิมพ์
พ.ศ.2560

เผยแพร่ :

http://eservice.stou.ac.th/EDOCUMENT/Oaa/OAA_Info/cur/Up60/bundit/Report-bundit58.pdf

ฝพส.สว.887