ปีการศึกษา
2560

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์

สำนักวิชาการ
ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560

สำนักวิชาการ
ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน
ฝพส.สว.943

จัดทำรูปเล่มโดย

สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จัดทำครั้งที่ 1 พ.ศ.2562

จำนวน 2 เล่ม

ที่ปรึกษา

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันทัด ทองรินทร์)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน (นางสาวรัชนี พลแสน)

จัดทำโดย

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ออกแบบปก

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ปีที่พิพม์

สิงหาคม 2562

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและเป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง/ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจ คือ ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560 จำนวน 11,131 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2,244 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.16 จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 2,063 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.14 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 20 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 11.63 ระดับปริญญาโท จำนวน 154 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.65 และระดับปริญญาเอก จำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 18.92 ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการสำรวจ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 1,052 คน คิดเป็นร้อยละ 46.88 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 556 คน คิดเป็นร้อยละ 24.78 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 387 คน คิดเป็นร้อยละ 17.25 ตามลำดับ ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 1,055 คน คิดเป็นร้อยละ 47.01 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1,034 คน คิดเป็นร้อยละ 46.08 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 3.34 ตามลำดับ และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1,909 คน คิดเป็นร้อยละ 86.18 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 6.68 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก

2.1.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.37) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.37) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.50) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.43) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.70)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.82) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.49) และ 3) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.47) ตามลำดับ

2.1.2 จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.34) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.33) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.47) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.41) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.71)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.81) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.46) และ 3) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.44) ตามลำดับ

2.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

2.2.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.62) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.61) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.67) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.73) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.79)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.99) 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.72) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.68) ตามลำดับ

2.2.2 จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.60) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.59) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.66) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.73) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.77)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.99) 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.71) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.67) ตามลำดับ

3. ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 615 คน คิดเป็นร้อยละ 27.41 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 399 คน คิดเป็นร้อยละ 17.78 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 341 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20 ตามลำดับ

3.2 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 1,045 คน คิดเป็นร้อยละ 46.56 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 420 คน คิดเป็นร้อยละ 18.72 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 10.96 ตามลำดับ

3.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 541 คน คิดเป็นร้อยละ 24.11 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 527 คน คิดเป็นร้อยละ 23.48 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 455 คน คิดเป็นร้อยละ 20.28 ตามลำดับ

3.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ 1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=13) 2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=9) 3) ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=8) 4) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=7 เท่าๆ กัน) และ 5) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=6) ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
ราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญ

รายการ	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	**ก**
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560	
กลุ่มตัวอย่าง/ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	2
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	2
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	2
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	3
ผลการสำรวจ	
1. การตอบแบบสอบถาม	5
2. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต	
2.1 ระดับตำแหน่งในองค์กร	7
2.2 ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ	9
2.3 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต	11
3. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก	
3.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน	
3.1.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย	12
3.1.2 ระดับปริญญาตรี	15
3.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต	18
3.1.4 ระดับปริญญาโท	19
3.1.5 ระดับปริญญาเอก	22

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
3.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน	
3.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย	23
3.2.2 ระดับปริญญาตรี	25
3.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต	27
3.2.4 ระดับปริญญาโท	28
3.2.5 ระดับปริญญาเอก	30
4. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต	
4.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน	
4.1.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย	31
4.1.2 ระดับปริญญาตรี	34
4.1.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต	37
4.1.4 ระดับปริญญาโท	38
4.1.5 ระดับปริญญาเอก	41
4.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน	
4.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย	42
4.2.2 ระดับปริญญาตรี	44
4.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต	46
4.2.4 ระดับปริญญาโท	47
4.2.5 ระดับปริญญาเอก	49
5. คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต	50
6. คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต	52
7. คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต	54

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต	
8.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย	56
8.2 ระดับปริญญาตรี	59
8.3 ระดับปริญญาโท	62
บรรณานุกรม	63

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามความพึงพอใจผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560	65
ภาคผนวก ข ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง	77
ภาคผนวก ค ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตร	85
- **สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ (2 หลักสูตร)**	
1. ภาพรวมสาขาวิชา	367
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกพัฒนาการมนุษย์และครอบครัว	375
2.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาหาร โภชนาการและการประยุกต์	382
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการพัฒนาครอบครัวและสังคม	389

สารบัญตาราง

รายการ		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา	2
ตารางที่ 2	การเก็บรวบรวมข้อมูล	3
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามในภาพรวม	5
ตารางที่ 4	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวม	7
ตารางที่ 5	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวม	9
ตารางที่ 6	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวม	11
ตารางที่ 7	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	12
ตารางที่ 8	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	15
ตารางที่ 9	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตจำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	18
ตารางที่ 10	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	19
ตารางที่ 11	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	22
ตารางที่ 12	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	24
ตารางที่ 13	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	26
ตารางที่ 14	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	28
ตารางที่ 15	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	29

สารบัญตาราง (ต่อ)

รายการ		หน้า
ตารางที่ 16	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	31
ตารางที่ 17	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาตคในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	32
ตารางที่ 18	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาตคในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	35
ตารางที่ 19	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาตคในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	38
ตารางที่ 20	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาตคในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	39
ตารางที่ 21	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาตคในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	42
ตารางที่ 22	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาตคในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	44
ตารางที่ 23	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาตคในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	46
ตารางที่ 24	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาตคในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	48
ตารางที่ 25	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาตคในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	49
ตารางที่ 26	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาตคในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	51
ตารางที่ 27	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวม	52
ตารางที่ 28	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวม	54
ตารางที่ 29	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	56

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560

กระทรวงศึกษาธิการได้ออกประกาศ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ที่กำหนดให้คณะกรรมการการอุดมศึกษานำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติไปพัฒนามาตรฐานคุณวุฒิสาขา/ สาขาวิชาต่างๆ ของแต่ละคุณวุฒิ เพื่อสถาบันอุดมศึกษาได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน เพื่อให้คุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตในสาขา/ สาขาวิชาของระดับคุณวุฒิเดียวกันมีมาตรฐานเทียบเคียงกันทั้งในระดับชาติและระดับสากล โดยกำหนดองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชเป็นมหาวิทยาลัยเปิดที่มีการใช้ระบบการศึกษาทางไกลแห่งเดียวในประเทศไทย โดยมุ่งเน้นการจัดการศึกษาตลอดชีวิตให้กับทุกคน ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านสื่อการศึกษาทั้งในรูปแบบของเอกสารการสอน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีการพัฒนาขึ้นให้มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยี และความต้องการของผู้เรียน จึงได้มีประกาศ เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ. 2555 เพื่อให้สาขาวิชาใช้เป็นเกณฑ์และเป้าหมายในการดำเนินงานด้านหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนอกหลักสูตร เพื่อพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ **ตามคำขวัญ "เป็นคนดี มีความรอบรู้ มุ่งมั่น สื่อสารสัมพันธ์ ก้าวทันเทคโนโลยี"** โดยมีองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้
4. มีความรับผิดชอบ
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง

เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สภาวิชาการในการประชุมครั้งที่ 11/2557 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2557 มอบหมายให้สำนักวิชาการเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการสำรวจคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2556 เป็นต้นไป สำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัย โดยสะท้อนภาพจากความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัย ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

กลุ่มตัวอย่าง/ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช ปีการศึกษา 2560 จำนวน 11,131 คน แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 10,242 คน ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 172 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 680 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 37 คน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา

สาขาวิชา	ระดับการศึกษา				รวม
	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตรบัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ศิลปศาสตร์	985	-	7	3	**995**
2. ศึกษาศาสตร์	877	172	190	13	**1,252**
3. วิทยาการจัดการ	3,952	-	116	2	**4,070**
4. นิติศาสตร์	1,166	-	117	-	**1,283**
5. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	1,040	-	42	-	**1,082**
6. เศรษฐศาสตร์	63	-	20	-	**83**
7. มนุษยนิเวศศาสตร์	403	-	16	-	**419**
8. รัฐศาสตร์	623	-	16	1	**640**
9. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	709	-	85	3	**797**
10. นิเทศศาสตร์	201	-	22	15	**238**
11. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	223	-	15	-	**238**
12. พยาบาลศาสตร์	-	-	34	-	**34**
รวม	**10,242**	**172**	**680**	**37**	**11,131**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560 (ภาคผนวก ก)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

จัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560 ไปยังผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษานำไปให้ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถาม แล้วส่งคืนทางไปรษณีย์ตอบรับภายใน 7 วันหลังจากได้รับแบบสอบถาม หรือ SCAN QR-Code โดยจัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 11,131 คน ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 2,244 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.16 ของจำนวนที่ส่งไป ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูล	เครื่องมือ	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล		
		ผู้ให้ข้อมูล	ได้รับคืน	
		จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต				
1.ระดับปริญญาตรี	แบบสอบถาม	10,242	2,063	20.14
2. ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต		172	20	11.63
3.ระดับปริญญาโท		680	154	22.65
4.ระดับปริญญาเอก		37	7	18.92
รวม		**11,131**	**2,244**	**20.16**

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตาราง โดยข้อคำถามแต่ละข้อใช้มาตรประมาณค่า (Rating Scale) 5 ค่า โดยได้แปลค่าในแต่ละข้อคำถาม ดังนี้ (สุภมาศ อังศุโชติ และชูชาติ พวงสมจิตร์, 2557)

1.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก

5 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.50 – 5.00

4 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมาก มีค่าเท่ากับ 3.50 – 4.49

3 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับปานกลาง มีค่าเท่ากับ 2.50 – 3.49

2 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อย มีค่าเท่ากับ 1.50 – 2.49

1 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1.00 – 1.49

1.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

5 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.50 – 5.00

4 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมาก มีค่าเท่ากับ 3.50 – 4.49

3 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับปานกลาง มีค่าเท่ากับ 2.50 – 3.49

2 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อย มีค่าเท่ากับ 1.50 – 2.49

1 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1.00 – 1.49

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอในรูปความเรียง

ผลการสำรวจ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560 นำเสนอผลการสำรวจ ดังนี้

1. การตอบแบบสอบถาม
2. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
3. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก
4. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต
5. คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต
6. คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต
7. คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
8. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ทั้งนี้ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560 จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตรแสดงในภาคผนวก ค

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

1. การตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามในภาพรวม

สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี			ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก			ภาพรวมของมหาวิทยาลัย		
	ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. ศิลปศาสตร์	985	211	21.42	-	-	-	7	4	57.14	3	-	-	995	215	21.61
2. ศึกษาศาสตร์	877	182	20.75	172	20	1.63	190	40	21.05	13	2	15.38	1,252	244	19.49
3. วิทยาการจัดการ	3,952	789	19.96	-	-	-	116	28	24.14	2		-	4,070	817	20.07
4. นิติศาสตร์	1,166	198	16.98	-	-	-	117	24	20.51	-	-	-	1,283	222	17.30
5. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	1,040	191	18.37	-	-	-	42	9	21.43	-	-	-	1,082	200	18.48
6. เศรษฐศาสตร์	63	12	19.05	-	-	-	20	6	30.00	-	-	-	83	18	21.69
7. มนุษยนิเวศศาสตร์	403	110	27.30	-	-	-	16	1	6.25	-	-	-	419	111	26.49
8. รัฐศาสตร์	623	116	18.62	-	-	-	16	3	18.75	1	1	100.00	640	120	18.75
9. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	709	173	24.40	-	-	-	85	20	23.53	3	1	33.33	797	194	24.34
10. นิเทศศาสตร์	201	39	19.40	-	-	-	22	3	13.64	15	3	20.00	238	45	18.91
11. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	223	42	18.83	-	-	-	15	4	26.67	-	-	-	238	46	19.33
12. พยาบาลศาสตร์	-	-	-	-	-	-	34	12	35.29	-	-	-	34	12	5.29
รวม	**10,242**	**2,063**	**20.14**	**172**	**20**	**11.63**	**680**	**154**	**22.65**	**37**	**7**	**18.92**	**11,131**	**2,244**	**20.16**

จากตารางที่ 3 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 11,131 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2,244 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.16 โดยสาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 34 ฉบับ ตอบกลับ 12 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 35.29 2) สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 419 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 111 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 26.49 และ 3) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 797 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 194 ฉบับ คิดเป็นร้อย 24.34 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ระดับปริญญาโท จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 680 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 154 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.65 2) ระดับปริญญาตรี จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 10,242 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2,063 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.14 และ 3) ระดับปริญญาเอก จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 37 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 18.92 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า สาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 403 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 110 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 27.30 2) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 709 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 173 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.40 และ 3) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 985 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 211 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.42 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 172 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 20 ฉบับ คิดเป็นร้อย 11.63

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า สาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 7 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 57.14 2) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 34 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 12 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 35.29 และ 3) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 20 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 6 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 30.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า สาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชารัฐศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 2) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 3 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 3) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 15 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

2. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

2.1 ระดับตำแหน่งในองค์กร

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวม

ระดับตำแหน่งในองค์กร	ระดับปริญญาตรี (n=2,063)		ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต (n=20)		ระดับปริญญาโท (n=154)		ระดับปริญญาเอก (n=7)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,244)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	497	24.09	10	50.00	46	29.87	3	42.86	556	24.78
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	357	17.30	3	15.00	26	16.88	1	14.28	387	17.25
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	965	46.78	6	30.00	78	50.65	3	42.86	1,052	46.88
4. บุคลากรทางศาสนา	12	0.58	-	-	-	-	-	-	12	0.53
5. เพื่อนร่วมงาน	168	8.14	-	-	1	0.65	-	-	169	7.53
6. ว่างงาน	16	0.78	-	-	-	-	-	-	16	0.71
7. ไม่ระบุ	48	2.33	1	5.00	3	1.95	-	-	52	2.32

จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 1,052 คน คิดเป็นร้อยละ 46.88 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 556 คน คิดเป็นร้อยละ 24.78 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 387 คน คิดเป็นร้อยละ 17.25 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 965 คน คิดเป็นร้อยละ 46.78 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 497 คน คิดเป็นร้อยละ 24.09 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 357 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 50.65 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 29.87 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 16.88 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 เท่าๆ กัน และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28 ตามลำดับ

2.2 ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวม

ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ	ระดับปริญญาตรี (n=2,063)		ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต (n=20)		ระดับปริญญาโท (n=154)		ระดับปริญญาเอก (n=7)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,244)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. หน่วยงานของรัฐ	924	44.79	15	75.00	113	73.38	3	42.86	1,055	47.01
2. รัฐวิสาหกิจ	70	3.39	-	-	5	3.25	-	-	75	3.34
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	993	48.13	3	15.00	34	22.07	4	57.14	1,034	46.08
4. องค์กรทางศาสนา	22	1.07	1	5.00	-	-	-	-	23	1.04
5. เกษตรกรรม	3	0.15	-	-	-	-	-	-	3	0.13
6. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	9	0.44	-	-	-	-	-	-	9	0.40
7. ว่างงาน	12	0.58	-	-	-	-	-	-	12	0.53
8. ไม่ระบุ	30	1.45	1	5.00	2	1.30	-	-	33	1.47

จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 1,055 คน คิดเป็นร้อยละ 47.01 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1,034 คน คิดเป็นร้อยละ 46.08 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 3.34 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 993 คน คิดเป็นร้อยละ 48.13 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 924 คน คิดเป็นร้อยละ 44.79 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 3.39 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 และสังกัดองค์กรทางศาสนา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 73.38 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.07 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.25 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 และรองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 ตามลำดับ

2.3 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต	ระดับปริญญาตรี (n=2,063)		ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต (n=20)		ระดับปริญญาโท (n=154)		ระดับปริญญาเอก (n=7)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,244)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 6 เดือน	139	6.74	-	-	8	5.19	1	14.29	148	6.60
2. 6 เดือน - 1 ปี	139	6.74	1	5.00	10	6.49	-	-	150	6.68
3. มากกว่า 1 ปี	1,751	84.88	18	90.00	134	87.02	6	85.71	1,909	85.07
4. ไม่ระบุ	34	1.64	1	5.00	2	1.30	-	-	37	1.65

จากตารางที่ 6 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1,909 คน คิดเป็นร้อยละ 86.18 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 6.68 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1,751 คน คิดเป็นร้อยละ 84.88 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือนและ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 6.74 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 87.02 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.49 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.19 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

3. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก

3.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

3.1.1 ภาพรวมมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=215)	4.53	0.52	มากที่สุด	4.11	0.70	มาก	4.25	0.68	มาก	4.49	0.60	มาก	4.43	0.63	มาก	4.20	0.66	มาก	4.47	0.65	มาก	**4.35**	**0.54**	**มาก**
ศึกษาศาสตร์* (n=244)	4.60	0.44	มากที่สุด	4.29	0.56	มาก	4.37	0.54	มาก	4.62	0.45	มากที่สุด	4.61	0.46	มากที่สุด	4.33	0.52	มาก	4.59	0.55	มากที่สุด	**4.49**	**0.42**	**มาก**
วิทยาการจัดการ (n=817)	4.53	0.49	มากที่สุด	4.15	0.61	มาก	4.27	0.57	มาก	4.54	0.50	มากที่สุด	4.56	0.52	มากที่สุด	4.14	0.63	มาก	4.44	0.59	มาก	**4.38**	**0.46**	**มาก**
นิติศาสตร์* (n=222)	4.48	0.61	มาก	4.17	0.67	มาก	4.27	0.67	มาก	4.44	0.66	มาก	4.39	0.67	มาก	4.22	0.67	มาก	4.47	0.62	มาก	**4.36**	**0.55**	**มาก**
วิทยาศาสตร์*สุขภาพ(n=200)	4.52	0.51	มากที่สุด	4.16	0.57	มาก	4.21	0.59	มาก	4.53	0.53	มากที่สุด	4.51	0.51	มากที่สุด	4.19	0.56	มาก	4.47	0.57	มาก	**4.37**	**0.46**	**มาก**
เศรษฐศาสตร์ (n=18)	4.48	0.54	มาก	3.98	0.79	มาก	4.29	0.61	มาก	4.29	0.65	มาก	4.50	0.51	มากที่สุด	4.28	0.52	มาก	4.28	0.79	มาก	**4.30**	**0.56**	**มาก**

ตารางที่ 7 (ต่อ)

สาขาวิชา/รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=111)	4.48	0.58	มาก	4.06	0.71	มาก	4.11	0.74	มาก	4.43	0.58	มาก	4.40	0.64	มาก	3.86	0.81	มาก	4.40	0.67	มาก	**4.25**	**0.56**	**มาก**
รัฐศาสตร์* (n=120)	4.45	0.66	มาก	4.10	0.70	มาก	4.21	0.71	มาก	4.46	0.68	มาก	4.43	0.65	มาก	4.03	0.83	มาก	4.45	0.69	มาก	**4.31**	**0.62**	**มาก**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=194)	4.47	0.55	มาก	4.14	0.64	มาก	4.23	0.62	มาก	4.47	0.58	มาก	4.47	0.57	มาก	4.12	0.68	มาก	4.45	0.61	มาก	**4.34**	**0.51**	**มาก**
นิเทศศาสตร์* (n=45)	4.58	0.53	มากที่สุด	4.26	0.64	มาก	4.39	0.66	มาก	4.50	0.55	มากที่สุด	4.63	0.49	มากที่สุด	4.38	0.62	มาก	4.55	0.54	มากที่สุด	**4.47**	**0.48**	**มาก**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* (n=46)	4.43	0.43	มาก	4.15	0.57	มาก	4.23	0.61	มาก	4.38	0.54	มาก	4.34	0.57	มาก	4.04	0.62	มาก	4.43	0.61	มาก	**4.29**	**0.48**	**มาก**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	4.81	0.39	มากที่สุด	4.69	0.46	มากที่สุด	4.83	0.34	มากที่สุด	4.92	0.29	มากที่สุด	4.78	0.33	มากที่สุด	4.73	0.41	มากที่สุด	4.97	0.10	มากที่สุด	**4.82**	**0.24**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,244)	**4.52**	**0.52**	**มากที่สุด**	**4.16**	**0.63**	**มาก**	**4.27**	**0.62**	**มาก**	**4.51**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.51**	**0.57**	**มากที่สุด**	**4.16**	**0.65**	**มาก**	**4.47**	**0.61**	**มาก**	4.37	0.49	มาก

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.37)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.82) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.49) และ 3) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.47) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.52) 2) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.51 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.47) ตามลำดับ

3.1.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=211)	4.53	0.52	มากที่สุด	4.11	0.70	มาก	4.25	0.68	มาก	4.49	0.60	มาก	4.44	0.64	มาก	4.20	0.66	มาก	4.47	0.65	มาก	**4.35**	**0.54**	**มาก**
ศึกษาศาสตร์ (n=182)	4.56	0.45	มากที่สุด	4.25	0.57	มาก	4.33	0.54	มาก	4.59	0.45	มากที่สุด	4.58	0.46	มากที่สุด	4.30	0.53	มาก	4.55	0.55	มากที่สุด	**4.45**	**0.42**	**มาก**
วิทยาการจัดการ* (n=789)	4.53	0.49	มากที่สุด	4.15	0.62	มาก	4.28	0.57	มาก	4.54	0.50	มากที่สุด	4.56	0.52	มากที่สุด	4.14	0.63	มาก	4.44	0.59	มาก	**4.38**	**0.46**	**มาก**
นิติศาสตร์* (n=198)	4.51	0.60	มากที่สุด	4.17	0.67	มาก	4.28	0.67	มาก	4.47	0.65	มาก	4.41	0.67	มาก	4.24	0.67	มาก	4.50	0.61	มากที่สุด	**4.38**	**0.54**	**มาก**
วิทยาศาสตร์* สุขภาพ (n=191)	4.53	0.51	มากที่สุด	4.16	0.58	มาก	4.22	0.59	มาก	4.54	0.53	มากที่สุด	4.52	0.50	มากที่สุด	4.19	0.57	มาก	4.48	0.57	มาก	**4.38**	**0.46**	**มาก**
เศรษฐศาสตร์* (n=12)	4.40	0.59	มาก	3.86	0.83	มาก	4.25	0.66	มาก	4.25	0.69	มาก	4.44	0.56	มาก	4.31	0.45	มาก	4.19	0.90	มาก	**4.25**	**0.59**	**มาก**
มนุษยนิเวศ-ศาสตร์ (n=110)	4.48	0.58	มาก	4.06	0.71	มาก	4.11	0.74	มาก	4.44	0.58	มาก	4.41	0.64	มาก	3.86	0.82	มาก	4.41	0.68	มาก	**4.25**	**0.56**	**มาก**

ตารางที่ 8 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
รัฐศาสตร์* (n=116)	4.44	0.67	มาก	4.08	0.70	มาก	4.20	0.72	มาก	4.45	0.68	มาก	4.43	0.65	มาก	4.02	0.84	มาก	4.45	0.70	มาก	**4.30**	**0.63**	**มาก**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=173)	4.47	0.55	มาก	4.13	0.65	มาก	4.24	0.62	มาก	4.49	0.58	มาก	4.48	0.58	มาก	4.11	0.68	มาก	4.44	0.62	มาก	**4.34**	**0.51**	**มาก**
นิเทศศาสตร์* (n=39)	4.55	0.55	มากที่สุด	4.18	0.64	มาก	4.32	0.68	มาก	4.46	0.57	มาก	4.62	0.50	มากที่สุด	4.32	0.64	มาก	4.48	0.55	มาก	**4.42**	**0.49**	**มาก**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* (n=42)	4.46	0.39	มาก	4.17	0.59	มาก	4.27	0.60	มาก	4.38	0.56	มาก	4.37	0.58	มาก	4.06	0.63	มาก	4.44	0.61	มาก	**4.31**	**0.48**	**มาก**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,063)	**4.52**	**0.52**	**มากที่สุด**	**4.15**	**0.64**	**มาก**	**4.26**	**0.62**	**มาก**	**4.51**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.51**	**0.57**	**มากที่สุด**	**4.15**	**0.66**	**มาก**	**4.46**	**0.61**	**มาก**	**4.37**	**0.50**	**มาก**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 8 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.37)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.45) 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.42) และ 3) สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X}$=4.38 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.52) 2) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.51 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.46) ตามลำดับ

3.1.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=20)	4.64	0.45	มากที่สุด	4.37	0.51	มาก	4.41	0.63	มาก	4.61	0.55	มากที่สุด	4.60	0.56	มากที่สุด	4.36	0.61	มาก	4.48	0.69	มาก	**4.50**	**0.52**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=20)	**4.64**	**0.45**	**มากที่สุด**	**4.37**	**0.51**	**มาก**	**4.41**	**0.63**	**มาก**	**4.61**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.60**	**0.56**	**มากที่สุด**	**4.36**	**0.61**	**มาก**	**4.48**	**0.69**	**มาก**	**4.50**	**0.52**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 9 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.50)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.50)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.64) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.61) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.60) ตามลำดับ

3.1.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=4)	4.46	0.53	มาก	4.25	0.50	มาก	4.19	0.63	มาก	4.38	0.48	มาก	4.33	0.47	มาก	4.19	0.55	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	**4.33**	**0.50**	**มาก**
ศึกษาศาสตร์ (n=40)	4.77	0.34	มากที่สุด	4.41	0.50	มาก	4.51	0.50	มากที่สุด	4.72	0.39	มากที่สุด	4.74	0.40	มากที่สุด	4.45	0.46	มาก	4.78	0.47	มากที่สุด	**4.62**	**0.35**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ (n=28)	4.55	0.44	มากที่สุด	4.17	0.45	มาก	4.24	0.63	มาก	4.48	0.53	มาก	4.50	0.53	มากที่สุด	4.30	0.55	มาก	4.36	0.72	มาก	**4.37**	**0.46**	**มาก**
นิติศาสตร์ (n=24)	4.30	0.65	มาก	4.17	0.67	มาก	4.22	0.65	มาก	4.27	0.72	มาก	4.25	0.68	มาก	4.04	0.65	มาก	4.22	0.66	มาก	**4.21**	**0.58**	**มาก**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=9)	4.35	0.54	มาก	4.04	0.48	มาก	4.03	0.48	มาก	4.25	0.57	มาก	4.26	0.64	มาก	4.11	0.44	มาก	4.30	0.56	มาก	**4.19**	**0.41**	**มาก**
เศรษฐศาสตร์ (n=6)	4.64	0.43	มากที่สุด	4.22	0.69	มาก	4.38	0.54	มาก	4.38	0.61	มาก	4.61	0.44	มากที่สุด	4.21	0.68	มาก	4.44	0.54	มาก	**4.41**	**0.53**	**มาก**
มนุษยนิเวศ-ศาสตร์* (n=1)	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	**4.00**	**0.00**	**มาก**
รัฐศาสตร์* (n=3)	4.56	0.38	มากที่สุด	4.56	0.51	มากที่สุด	4.50	0.50	มากที่สุด	4.50	0.43	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.17	0.72	มาก	4.44	0.51	มาก	**4.48**	**0.41**	**มาก**

ตารางที่ 10 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=20)	4.45	0.54	มาก	4.22	0.58	มาก	4.14	0.61	มาก	4.25	0.58	มาก	4.38	0.54	มาก	4.20	0.66	มาก	4.52	0.52	มากที่สุด	**4.31**	**0.51**	**มาก**
นิเทศศาสตร์* (n=3)	4.83	0.29	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด	4.92	0.14	มากที่สุด	4.75	0.25	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.81**	**0.22**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=4)	4.17	0.76	มาก	4.00	0.47	มาก	3.81	0.55	มาก	4.38	0.32	มาก	4.08	0.42	มาก	3.88	0.60	มาก	4.33	0.61	มาก	**4.09**	**0.48**	**มาก**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	4.81	0.39	มากที่สุด	4.69	0.46	มากที่สุด	4.83	0.34	มากที่สุด	4.92	0.29	มากที่สุด	4.78	0.33	มากที่สุด	4.73	0.41	มากที่สุด	4.97	0.10	มากที่สุด	**4.82**	**0.24**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=154)	**4.56**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.29**	**0.55**	**มาก**	**4.34**	**0.59**	**มาก**	**4.49**	**0.55**	**มาก**	**4.51**	**0.54**	**มากที่สุด**	**4.30**	**0.57**	**มาก**	**4.53**	**0.59**	**มากที่สุด**	**4.43**	**0.48**	**มาก**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 10 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.43)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.82) 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.81) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.62) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.56) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.53) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.51) ตามลำดับ

3.1.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=2)	4.83	0.24	มากที่สุด	4.67	0.47	มากที่สุด	4.13	0.18	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	4.83	0.24	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.71**	**0.26**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์ (n=1)	4.83	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.75	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.33	0.00	มาก	4.50	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.77**	**0.00**	**มากที่สุด**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=1)	4.45	0.54	มาก	4.22	0.58	มาก	4.14	0.61	มาก	4.25	0.58	มาก	4.38	0.54	มาก	4.20	0.66	มาก	4.52	0.52	มากที่สุด	**4.31**	**0.51**	**มาก**
นิเทศศาสตร์ (n=3)	4.83	0.29	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด	4.92	0.14	มากที่สุด	4.75	0.25	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.81**	**0.22**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=7)	**4.74**	**0.30**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.38**	**มากที่สุด**	**4.54**	**0.34**	**มากที่สุด**	**4.86**	**0.28**	**มากที่สุด**	**4.62**	**0.40**	**มากที่สุด**	**4.54**	**0.42**	**มากที่สุด**	**4.95**	**0.13**	**มากที่สุด**	**4.70**	**0.25**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.70)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=7.81) 2) สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X}$=4.77) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.71) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.95) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.86) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.74) ตามลำดับ

3.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

3.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=215)	4.50	0.53	มากที่สุด	4.11	0.70	มาก	4.34	0.62	มาก	4.49	0.52	มาก	4.20	0.66	มาก	**4.33**	**0.54**	**มาก**
ศึกษาศาสตร์* (n=244)	4.61	0.42	มากที่สุด	4.29	0.56	มาก	4.46	0.50	มาก	4.61	0.41	มากที่สุด	4.33	0.52	มาก	**4.46**	**0.43**	**มาก**
วิทยาการจัดการ (n=817)	4.51	0.45	มากที่สุด	4.15	0.61	มาก	4.34	0.53	มาก	4.52	0.44	มากที่สุด	4.14	0.63	มาก	**4.33**	**0.47**	**มาก**
นิติศาสตร์* (n=222)	4.47	0.55	มาก	4.17	0.67	มาก	4.36	0.60	มาก	4.46	0.55	มาก	4.22	0.67	มาก	**4.34**	**0.54**	**มาก**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=200)	4.51	0.48	มากที่สุด	4.16	0.57	มาก	4.32	0.53	มาก	4.51	0.46	มากที่สุด	4.19	0.56	มาก	**4.34**	**0.46**	**มาก**
เศรษฐศาสตร์ (n=18)	4.38	0.59	มาก	3.98	0.79	มาก	4.29	0.65	มาก	4.40	0.56	มาก	4.28	0.52	มาก	**4.26**	**0.58**	**มาก**
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=111)	4.45	0.53	มาก	4.06	0.71	มาก	4.24	0.66	มาก	4.44	0.52	มาก	3.86	0.81	มาก	**4.21**	**0.58**	**มาก**
รัฐศาสตร์* (n=120)	4.45	0.63	มาก	4.10	0.70	มาก	4.32	0.66	มาก	4.45	0.62	มาก	4.03	0.83	มาก	**4.27**	**0.63**	**มาก**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์(n=194)	4.46	0.51	มาก	4.14	0.64	มาก	4.32	0.56	มาก	4.47	0.51	มาก	4.12	0.68	มาก	**4.31**	**0.52**	**มาก**
นิเทศศาสตร์* (n=45)	4.55	0.49	มากที่สุด	4.26	0.64	มาก	4.46	0.56	มาก	4.56	0.46	มากที่สุด	4.38	0.62	มาก	**4.44**	**0.50**	**มาก**

ตารางที่ 12 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* (n=46)	4.42	0.43	มาก	4.15	0.57	มาก	4.32	0.55	มาก	4.40	0.43	มาก	4.04	0.62	มาก	**4.27**	**0.49**	**มาก**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	4.88	0.21	มากที่สุด	4.69	0.46	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	4.86	0.20	มากที่สุด	4.86	0.20	มากที่สุด	**4.81**	**0.26**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,244)	**4.51**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.16**	**0.63**	**มาก**	**4.35**	**0.56**	**มาก**	**4.51**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.16**	**0.65**	**มาก**	**4.34**	**0.50**	**มาก**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 12 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.34)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.81) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.46) และ 3) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.44) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.51 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.35) และ 3) ความรู้ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.16 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

3.2.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=211)	4.50	0.53	มากที่สุด	4.11	0.70	มาก	4.34	0.62	มาก	4.49	0.52	มาก	4.20	0.66	มาก	**4.33**	**0.55**	**มาก**
ศึกษาศาสตร์ (n=182)	4.33	0.55	มาก	4.25	0.57	มาก	4.43	0.49	มาก	4.57	0.41	มากที่สุด	4.30	0.53	มาก	**4.42**	**0.43**	**มาก**
วิทยาการจัดการ* (n=789)	4.51	0.45	มากที่สุด	4.15	0.62	มาก	4.35	0.52	มาก	4.52	0.44	มากที่สุด	4.14	0.63	มาก	**4.33**	**0.47**	**มาก**
นิติศาสตร์* (n=198)	4.50	0.54	มากที่สุด	4.17	0.67	มาก	4.37	0.60	มาก	4.48	0.54	มาก	4.24	0.67	มาก	**4.36**	**0.54**	**มาก**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=191)	4.31	0.50	มาก	4.04	0.48	มาก	4.14	0.45	มาก	4.30	0.49	มาก	4.11	0.44	มาก	**4.18**	**0.41**	**มาก**
เศรษฐศาสตร์* (n=12)	4.51	0.50	มากที่สุด	4.22	0.69	มาก	4.40	0.54	มาก	4.53	0.49	มากที่สุด	4.21	0.68	มาก	**4.38**	**0.55**	**มาก**
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=110)	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	**4.00**	**0.00**	**มาก**
รัฐศาสตร์* (n=116)	4.92	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.86	0.00	มากที่สุด	4.81	0.00	มากที่สุด	4.50	0.00	มากที่สุด	**4.82**	**0.00**	**มากที่สุด**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=173)	4.40	0.50	มาก	4.22	0.58	มาก	4.30	0.54	มาก	4.40	0.50	มาก	4.20	0.66	มาก	**4.30**	**0.51**	**มาก**
นิเทศศาสตร์* (n=39)	4.85	0.20	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด	4.95	0.08	มากที่สุด	4.81	0.27	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	**4.83**	**0.18**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* (n=42)	4.27	0.56	มาก	4.00	0.47	มาก	4.04	0.54	มาก	4.23	0.53	มาก	3.88	0.60	มาก	**4.08**	**0.51**	**มาก**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,063)	**4.50**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.15**	**0.64**	**มาก**	**4.34**	**0.56**	**มาก**	**4.50**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.15**	**0.66**	**มาก**	**4.33**	**0.51**	**มาก**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 13 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.33)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.83) 2) สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X}$=4.82) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.42) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.50 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.34) และ 3) ความรู้ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.15 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

3.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=20)	4.60	0.51	มากที่สุด	4.37	0.51	มาก	4.44	0.64	มาก	4.60	0.51	มากที่สุด	4.36	0.61	มาก	**4.47**	**0.52**	**มาก**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=20)	**4.60**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.37**	**0.51**	**มาก**	**4.44**	**0.64**	**มาก**	**4.60**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.36**	**0.61**	**มาก**	**4.47**	**0.52**	**มาก**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 14 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.47)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.47)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.60 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.44) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}$=4.37) ตามลำดับ

3.2.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=4)	4.44	0.52	มาก	4.25	0.50	มาก	4.32	0.58	มาก	4.42	0.50	มาก	4.19	0.55	มาก	**4.32**	**0.50**	**มาก**
ศึกษาศาสตร์ (n=20)	4.76	0.30	มากที่สุด	4.41	0.50	มาก	4.62	0.45	มากที่สุด	4.75	0.31	มากที่สุด	4.45	0.46	มาก	**4.60**	**0.36**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ (n=28)	4.49	0.48	มาก	4.17	0.45	มาก	4.29	0.63	มาก	4.49	0.47	มาก	4.30	0.55	มาก	**4.35**	**0.46**	**มาก**
นิติศาสตร์ (n=24)	4.27	0.62	มาก	4.17	0.67	มาก	4.22	0.59	มาก	4.27	0.61	มาก	4.04	0.65	มาก	**4.19**	**0.58**	**มาก**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=9)	4.31	0.50	มาก	4.04	0.48	มาก	4.14	0.45	มาก	4.30	0.49	มาก	4.11	0.44	มาก	**4.18**	**0.41**	**มาก**
เศรษฐศาสตร์ (n=6)	4.51	0.50	มากที่สุด	4.22	0.69	มาก	4.40	0.54	มาก	4.53	0.49	มากที่สุด	4.21	0.68	มาก	**4.38**	**0.55**	**มาก**
มนุษยนิเวศศาสตร์* (n=1)	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	**4.00**	**0.00**	**มาก**
รัฐศาสตร์* (n=3)	4.51	0.42	มากที่สุด	4.56	0.51	มากที่สุด	4.48	0.46	มาก	4.54	0.40	มากที่สุด	4.17	0.72	มาก	**4.45**	**0.43**	**มาก**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=20)	4.40	0.50	มาก	4.22	0.58	มาก	4.30	0.54	มาก	4.40	0.50	มาก	4.20	0.66	มาก	**4.30**	**0.51**	**มาก**
นิเทศศาสตร์* (n=3)	4.85	0.20	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด	4.95	0.08	มากที่สุด	4.81	0.27	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	**4.83**	**0.18**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=4)	4.27	0.56	มาก	4.00	0.47	มาก	4.04	0.54	มาก	4.23	0.53	มาก	3.88	0.60	มาก	**4.08**	**0.51**	**มาก**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	4.88	0.21	มากที่สุด	4.69	0.46	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	4.86	0.20	มากที่สุด	4.73	0.41	มากที่สุด	**4.81**	**0.26**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=154)	**4.53**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.29**	**0.55**	**มาก**	**4.42**	**0.55**	**มาก**	**4.53**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.30**	**0.57**	**มาก**	**4.41**	**0.48**	**มาก**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 15 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.41)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.83) 2) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.81) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.60) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.53 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.42) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.30) ตามลำดับ

3.2.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=2)	4.92	0.11	มากที่สุด	4.67	0.47	มากที่สุด	4.50	0.10	มากที่สุด	4.91	0.13	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด	**4.70**	**0.30**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์ (n=1)	4.92	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.86	0.00	มากที่สุด	4.81	0.00	มากที่สุด	4.50	0.00	มากที่สุด	**4.82**	**0.00**	**มากที่สุด**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=1)	4.54	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก	4.57	0.00	มากที่สุด	4.50	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก	**4.32**	**0.00**	**มาก**
นิเทศศาสตร์ (n=3)	4.82	0.31	มากที่สุด	4.78	0.19	มากที่สุด	4.86	0.14	มากที่สุด	4.79	0.36	มากที่สุด	4.75	0.25	มากที่สุด	**4.80**	**0.23**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=7)	**4.82**	**0.23**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.38**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.20**	**มากที่สุด**	**4.79**	**0.25**	**มากที่สุด**	**4.54**	**0.42**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.25**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 16 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.71)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X}$=4.82) 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.80) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.70) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.82) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.79) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.71) ตามลำดับ

4. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

4.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

4.1.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=215)	4.64	0.49	มากที่สุด	4.47	0.60	มาก	4.52	0.56	มากที่สุด	4.65	0.51	มากที่สุด	4.61	0.53	มากที่สุด	4.46	0.60	มาก	4.63	0.53	มากที่สุด	**4.57**	**0.49**	**มากที่สุด**
ศึกษาศาสตร์* (n=244)	4.74	0.41	มากที่สุด	4.59	0.52	มากที่สุด	4.63	0.46	มากที่สุด	4.73	0.42	มากที่สุด	4.75	0.41	มากที่สุด	4.60	0.53	มากที่สุด	4.73	0.49	มากที่สุด	**4.68**	**0.41**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ (n=817)	4.71	0.45	มากที่สุด	4.52	0.58	มากที่สุด	4.59	0.54	มากที่สุด	4.69	0.47	มากที่สุด	4.70	0.49	มากที่สุด	4.53	0.59	มากที่สุด	4.66	0.52	มากที่สุด	**4.63**	**0.46**	**มากที่สุด**
นิติศาสตร์* (n=222)	4.66	0.59	มากที่สุด	4.55	0.59	มากที่สุด	4.57	0.66	มากที่สุด	4.66	0.62	มากที่สุด	4.63	0.63	มากที่สุด	4.56	0.60	มากที่สุด	4.64	0.64	มากที่สุด	**4.61**	**0.55**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=200)	4.69	0.42	มากที่สุด	4.55	0.52	มากที่สุด	4.59	0.50	มากที่สุด	4.66	0.44	มากที่สุด	4.70	0.45	มากที่สุด	4.56	0.53	มากที่สุด	4.65	0.48	มากที่สุด	**4.63**	**0.42**	**มากที่สุด**
เศรษฐศาสตร์ (n=18)	4.51	0.61	มากที่สุด	4.39	0.72	มาก	4.43	0.65	มาก	4.47	0.64	มาก	4.56	0.52	มากที่สุด	4.47	0.52	มาก	4.39	0.68	มาก	**4.46**	**0.58**	**มาก**

ตารางที่ 17 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=111)	4.58	0.56	มากที่สุด	4.40	0.71	มาก	4.47	0.63	มาก	4.63	0.55	มากที่สุด	4.58	0.58	มากที่สุด	4.43	0.75	มาก	4.57	0.66	มากที่สุด	**4.52**	**0.55**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์* (n=120)	4.63	0.50	มากที่สุด	4.41	0.63	มาก	4.52	0.60	มากที่สุด	4.63	0.50	มากที่สุด	4.64	0.56	มากที่สุด	4.42	0.73	มาก	4.61	0.61	มากที่สุด	**4.55**	**0.51**	**มากที่สุด**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=194)	4.65	0.47	มากที่สุด	4.49	0.58	มาก	4.58	0.52	มากที่สุด	4.66	0.48	มากที่สุด	4.66	0.50	มากที่สุด	4.51	0.65	มากที่สุด	4.62	0.52	มากที่สุด	**4.60**	**0.47**	**มากที่สุด**
นิเทศศาสตร์* (n=45)	4.75	0.45	มากที่สุด	4.70	0.47	มากที่สุด	4.66	0.49	มากที่สุด	4.72	0.46	มากที่สุด	4.79	0.38	มากที่สุด	4.67	0.48	มากที่สุด	4.76	0.41	มากที่สุด	**4.72**	**0.38**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* (n=46)	4.71	0.37	มากที่สุด	4.53	0.48	มากที่สุด	4.58	0.44	มากที่สุด	4.67	0.45	มากที่สุด	4.58	0.55	มากที่สุด	4.49	0.46	มาก	4.69	0.44	มากที่สุด	**4.61**	**0.39**	**มากที่สุด**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.98	0.08	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.97	0.11	มากที่สุด	**4.99**	**0.03**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,244)	**4.68**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.52**	**0.58**	**มากที่สุด**	**4.58**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.68**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.68**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.53**	**0.60**	**มากที่สุด**	**4.65**	**0.54**	**มากที่สุด**	**4.62**	**0.47**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 17 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.62)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตาม องค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.99) 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.72) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.68) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.68 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะการสื่อสารทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.65) และ 3) คิดเป็นแก้ปัญหาได้ ($\bar{X}$=4.58) ตามลำดับ

4.1.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 18 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=211)	4.65	0.49	มากที่สุด	4.46	0.61	มาก	4.52	0.56	มากที่สุด	4.65	0.51	มากที่สุด	4.61	0.53	มากที่สุด	4.47	0.60	มาก	4.63	0.54	มากที่สุด	**4.57**	**0.49**	**มากที่สุด**
ศึกษาศาสตร์ (n=182)	4.72	0.43	มากที่สุด	4.55	0.54	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด	4.71	0.43	มากที่สุด	4.73	0.42	มากที่สุด	4.56	0.56	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด	**4.66**	**0.42**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ* (n=789)	4.70	0.46	มากที่สุด	4.52	0.59	มากที่สุด	4.58	0.55	มากที่สุด	4.69	0.47	มากที่สุด	4.69	0.50	มากที่สุด	4.52	0.59	มากที่สุด	4.65	0.52	มากที่สุด	**4.62**	**0.46**	**มากที่สุด**
นิติศาสตร์* (n=198)	4.66	0.60	มากที่สุด	4.55	0.59	มากที่สุด	4.57	0.67	มากที่สุด	4.66	0.62	มากที่สุด	4.62	0.64	มากที่สุด	4.57	0.59	มากที่สุด	4.64	0.65	มากที่สุด	**4.61**	**0.55**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=191)	4.69	0.42	มากที่สุด	4.55	0.52	มากที่สุด	4.59	0.50	มากที่สุด	4.67	0.44	มากที่สุด	4.70	0.45	มากที่สุด	4.56	0.53	มากที่สุด	4.66	0.48	มากที่สุด	**4.63**	**0.42**	**มากที่สุด**
เศรษฐศาสตร์* (n=12)	4.42	0.66	มาก	4.31	0.73	มาก	4.31	0.69	มาก	4.38	0.69	มาก	4.47	0.56	มาก	4.40	0.54	มาก	4.31	0.73	มาก	**4.37**	**0.61**	**มาก**
มนุษยนิเวศ-ศาสตร์ (n=110)	4.57	0.56	มากที่สุด	4.40	0.71	มาก	4.46	0.63	มาก	4.62	0.55	มากที่สุด	4.57	0.58	มากที่สุด	4.42	0.76	มาก	4.57	0.66	มากที่สุด	**4.52**	**0.55**	**มากที่สุด**

ตารางที่ 18 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
รัฐศาสตร์* (n=116)	4.64	0.50	มากที่สุด	4.41	0.64	มาก	4.51	0.60	มากที่สุด	4.64	0.50	มากที่สุด	4.64	0.56	มากที่สุด	4.42	0.73	มาก	4.62	0.61	มากที่สุด	**4.55**	**0.51**	**มากที่สุด**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=173)	4.65	0.48	มากที่สุด	4.47	0.58	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด	4.66	0.49	มากที่สุด	4.65	0.51	มากที่สุด	4.50	0.66	มากที่สุด	4.60	0.54	มากที่สุด	**4.59**	**0.48**	**มากที่สุด**
นิเทศศาสตร์* (n=39)	4.73	0.47	มากที่สุด	4.65	0.49	มากที่สุด	4.61	0.51	มากที่สุด	4.68	0.48	มากที่สุด	4.77	0.40	มากที่สุด	4.63	0.50	มากที่สุด	4.72	0.43	มากที่สุด	**4.69**	**0.39**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* (n=42)	4.73	0.37	มากที่สุด	4.53	0.49	มากที่สุด	4.58	0.45	มากที่สุด	4.67	0.46	มากที่สุด	4.56	0.56	มากที่สุด	4.49	0.47	มาก	4.70	0.44	มากที่สุด	**4.61**	**0.40**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,063)	**4.68**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.51**	**0.59**	**มากที่สุด**	**4.56**	**0.56**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.52**	**มากที่สุด**	**4.52**	**0.61**	**มากที่สุด**	**4.64**	**0.54**	**มากที่สุด**	**4.61**	**0.47**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 18 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{x}$=4.69) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}$=4.66) และ 3) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{x}$=4.63) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}$=4.68) 2) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x}$=4.67 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการสื่อสารทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}$=4.64) ตามลำดับ

4.1.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 19 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=20)	4.70	0.49	มากที่สุด	4.65	0.48	มากที่สุด	4.61	0.50	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด	4.73	0.49	มากที่สุด	4.66	0.47	มากที่สุด	4.60	0.63	มากที่สุด	**4.67**	**0.47**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=20)	**4.70**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.65**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.61**	**0.50**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.73**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.66**	**0.47**	**มากที่สุด**	**4.60**	**0.63**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.47**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 19 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.67)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.67)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.73) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.71) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.70) ตามลำดับ

4.1.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 20 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=4)	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด	4.44	0.66	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด	4.44	0.66	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	**4.48**	**0.60**	**มากที่สุด**
ศึกษาศาสตร์ (n=40)	4.86	0.28	มากที่สุด	4.79	0.35	มากที่สุด	4.75	0.39	มากที่สุด	4.83	0.33	มากที่สุด	4.84	0.31	มากที่สุด	4.76	0.41	มากที่สุด	4.88	0.32	มากที่สุด	**4.82**	**0.29**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ (n=28)	4.87	0.32	มากที่สุด	4.70	0.51	มากที่สุด	4.75	0.41	มากที่สุด	4.85	0.32	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	4.79	0.43	มากที่สุด	**4.79**	**0.36**	**มากที่สุด**
นิติศาสตร์ (n=24)	4.66	0.55	มากที่สุด	4.55	0.61	มากที่สุด	4.59	0.55	มากที่สุด	4.67	0.57	มากที่สุด	4.73	0.47	มากที่สุด	4.48	0.63	มาก	4.67	0.56	มากที่สุด	**4.62**	**0.52**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=9)	4.63	0.48	มากที่สุด	4.59	0.55	มากที่สุด	4.67	0.45	มากที่สุด	4.44	0.45	มาก	4.56	0.47	มากที่สุด	4.56	0.58	มากที่สุด	4.52	0.50	มากที่สุด	**4.57**	**0.44**	**มากที่สุด**
เศรษฐศาสตร์ (n=6)	4.69	0.48	มากที่สุด	4.56	0.72	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด	4.67	0.54	มากที่สุด	4.72	0.44	มากที่สุด	4.63	0.49	มากที่สุด	4.56	0.58	มากที่สุด	**4.64**	**0.53**	**มากที่สุด**
มนุษยนิเวศ-ศาสตร์* (n=1)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**

ตารางที่ 20 (ต่อ)

สาขาวิชา/รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
รัฐศาสตร์* (n=3)	4.28	0.63	มาก	4.33	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	4.33	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	4.25	0.66	มาก	4.33	0.58	มาก	**4.41**	**0.54**	**มาก**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=20)	4.70	0.36	มากที่สุด	4.67	0.51	มากที่สุด	4.70	0.46	มากที่สุด	4.70	0.43	มากที่สุด	4.72	0.41	มากที่สุด	4.61	0.56	มากที่สุด	4.80	0.35	มากที่สุด	**4.70**	**0.38**	**มากที่สุด**
นิเทศศาสตร์* (n=3)	4.78	0.38	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.92	0.14	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.88**	**0.21**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=4)	4.46	0.39	มาก	4.50	0.43	มากที่สุด	4.63	0.43	มากที่สุด	4.75	0.35	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด	4.50	0.35	มากที่สุด	4.58	0.42	มากที่สุด	**4.60**	**0.38**	**มากที่สุด**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.98	0.08	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.97	0.11	มากที่สุด	**4.99**	**0.03**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,613)	**4.76**	**0.40**	**มากที่สุด**	**4.69**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.72**	**0.44**	**มากที่สุด**	**4.75**	**0.42**	**มากที่สุด**	**4.77**	**0.39**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.76**	**0.43**	**มากที่สุด**	**4.73**	**0.39**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 20 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.73)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ($\bar{X}$=5.00) 2) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.99) และ 3) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.88) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.77) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.76 เท่าๆ กัน) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.75) ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

4.1.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 21 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=2)	4.75	0.35	มากที่สุด	4.33	0.94	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด	4.88	0.18	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.71**	**0.41**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์ (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	**-**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=1)	4.33	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.50	0.00	มากที่สุด	4.50	0.00	มากที่สุด	4.33	0.00	มาก	4.25	0.00	มาก	4.33	0.00	มาก	**4.32**	**0.00**	**มาก**
นิเทศศาสตร์ (n=3)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=7)	**4.81**	**0.31**	**มากที่สุด**	**4.61**	**0.61**	**มากที่สุด**	**4.75**	**0.42**	**มากที่สุด**	**4.88**	**0.21**	**มากที่สุด**	**4.89**	**0.27**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.46**	**มากที่สุด**	**4.89**	**0.27**	**มากที่สุด**	4.79	0.33	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 21 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.79)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{x}$=5.00) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}$=4.71) และ 3) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{x}$=4.71) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}$=4.89 เท่าๆ กัน) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{x}$=4.88) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}$=4.81) ตามลำดับ

4.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

4.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=215)	4.64	0.47	มากที่สุด	4.47	0.60	มาก	4.57	0.52	มากที่สุด	4.63	0.47	มากที่สุด	4.46	0.60	มาก	**4.55**	**0.50**	**มากที่สุด**
ศึกษาศาสตร์* (n=244)	4.74	0.39	มากที่สุด	4.59	0.52	มากที่สุด	4.67	0.44	มากที่สุด	4.74	0.39	มากที่สุด	4.60	0.53	มากที่สุด	**4.67**	**0.42**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ (n=817)	4.69	0.43	มากที่สุด	4.52	0.58	มากที่สุด	4.62	0.50	มากที่สุด	4.69	0.43	มากที่สุด	4.53	0.59	มากที่สุด	**4.61**	**0.47**	**มากที่สุด**
นิติศาสตร์* (n=222)	4.65	0.58	มากที่สุด	4.55	0.59	มากที่สุด	4.60	0.63	มากที่สุด	4.65	0.58	มากที่สุด	4.56	0.60	มากที่สุด	**4.60**	**0.54**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=200)	4.67	0.40	มากที่สุด	4.55	0.52	มากที่สุด	4.62	0.46	มากที่สุด	4.68	0.40	มากที่สุด	4.56	0.53	มากที่สุด	**4.61**	**0.43**	**มากที่สุด**
เศรษฐศาสตร์ (n=18)	4.47	0.61	มาก	4.39	0.72	มาก	4.41	0.63	มาก	4.49	0.58	มาก	4.47	0.52	มาก	**4.45**	**0.59**	**มาก**
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=111)	4.59	0.52	มากที่สุด	4.40	0.71	มาก	4.51	0.60	มากที่สุด	4.59	0.51	มากที่สุด	4.43	0.75	มาก	**4.50**	**0.57**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์* (n=120)	4.63	0.47	มากที่สุด	4.41	0.63	มาก	4.56	0.54	มากที่สุด	4.63	0.47	มากที่สุด	4.42	0.73	มาก	**4.53**	**0.52**	**มากที่สุด**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=194)	4.65	0.44	มากที่สุด	4.49	0.58	มาก	4.60	0.48	มากที่สุด	4.65	0.44	มากที่สุด	4.51	0.65	มากที่สุด	**4.58**	**0.48**	**มากที่สุด**
นิเทศศาสตร์* (n=45)	4.74	0.39	มากที่สุด	4.70	0.47	มากที่สุด	4.70	0.42	มากที่สุด	4.75	0.37	มากที่สุด	4.67	0.48	มากที่สุด	**4.71**	**0.39**	**มากที่สุด**

ตารางที่ 22 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* (n=46)	4.69	0.35	มากที่สุด	4.53	0.48	มากที่สุด	4.63	0.40	มากที่สุด	4.67	0.37	มากที่สุด	4.49	0.46	มาก	**4.60**	**0.38**	**มากที่สุด**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	4.99	0.02	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.97	0.09	มากที่สุด	4.99	0.02	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.99**	**0.03**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,244)	**4.67**	**0.45**	**มากที่สุด**	**4.52**	**0.58**	**มากที่สุด**	**4.61**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.45**	**มากที่สุด**	**4.53**	**0.60**	**มากที่สุด**	**4.60**	**0.48**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 22 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.99) 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.71) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.67) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.67 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.61) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.53) ตามลำดับ

4.2.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 23 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=211)	4.64	0.47	มากที่สุด	4.46	0.61	มาก	4.57	0.52	มากที่สุด	4.64	0.47	มากที่สุด	4.47	0.60	มาก	**4.56**	**0.50**	**มากที่สุด**
ศึกษาศาสตร์ (n=182)	4.72	0.40	มากที่สุด	4.55	0.54	มากที่สุด	4.65	0.45	มากที่สุด	4.72	0.39	มากที่สุด	4.56	0.56	มากที่สุด	**4.64**	**0.44**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ* (n=789)	4.69	0.43	มากที่สุด	4.52	0.59	มากที่สุด	4.61	0.50	มากที่สุด	4.69	0.43	มากที่สุด	4.52	0.59	มากที่สุด	**4.61**	**0.47**	**มากที่สุด**
นิติศาสตร์* (n=198)	4.65	0.59	มากที่สุด	4.55	0.59	มากที่สุด	4.60	0.65	มากที่สุด	4.65	0.59	มากที่สุด	4.57	0.59	มากที่สุด	**4.60**	**0.54**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=191)	4.68	0.40	มากที่สุด	4.55	0.52	มากที่สุด	4.62	0.46	มากที่สุด	4.68	0.40	มากที่สุด	4.56	0.53	มากที่สุด	**4.62**	**0.43**	**มากที่สุด**
เศรษฐศาสตร์* (n=12)	4.38	0.65	มาก	4.38	0.65	มาก	4.31	0.67	มาก	4.40	0.62	มาก	4.40	0.54	มาก	**4.36**	**0.62**	**มาก**
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=110)	4.59	0.52	มากที่สุด	4.40	0.71	มาก	4.51	0.60	มากที่สุด	4.58	0.51	มากที่สุด	4.42	0.76	มาก	**4.50**	**0.57**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์* (n=116)	4.63	0.47	มากที่สุด	4.41	0.64	มาก	4.56	0.54	มากที่สุด	4.64	0.47	มากที่สุด	4.42	0.73	มาก	**4.53**	**0.52**	**มากที่สุด**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=173)	4.64	0.45	มากที่สุด	4.47	0.58	มาก	4.58	0.49	มากที่สุด	4.64	0.45	มากที่สุด	4.50	0.66	มากที่สุด	**4.57**	**0.49**	**มากที่สุด**
นิเทศศาสตร์ (n=39)	4.71	0.40	มากที่สุด	4.65	0.49	มากที่สุด	4.66	0.44	มากที่สุด	4.73	0.39	มากที่สุด	4.63	0.50	มากที่สุด	**4.68**	**0.40**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=42)	4.71	0.35	มากที่สุด	4.53	0.49	มากที่สุด	4.63	0.40	มากที่สุด	4.68	0.38	มากที่สุด	4.49	0.47	มาก	**4.61**	**0.39**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,063)	**4.67**	**0.46**	**มากที่สุด**	**4.51**	**0.59**	**มากที่สุด**	**4.60**	**0.52**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.45**	**มากที่สุด**	**4.52**	**0.61**	**มากที่สุด**	**4.59**	**0.48**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 23 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$=4.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{x}$=4.68) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}$=4.64) และ 3) สาขาวิชาวิทยาศาสตรสุขภาพ ($\bar{x}$=4.62) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}$=4.67 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}$=4.60) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x}$=4.52) ตามลำดับ

4.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 24 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=20)	4.68	0.50	มากที่สุด	4.65	0.48	มากที่สุด	4.61	0.53	มากที่สุด	4.69	0.49	มากที่สุด	4.66	0.47	มากที่สุด	**4.66**	**0.48**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=20)	**4.68**	**0.50**	**มากที่สุด**	**4.65**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.61**	**0.53**	**มากที่สุด**	**4.69**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.66**	**0.47**	**มากที่สุด**	**4.66**	**0.48**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 24 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.66)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.66)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.69) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.68) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.66) ตามลำดับ

4.2.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 25 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=4)	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด	4.46	0.62	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	4.44	0.66	มาก	**4.48**	**0.60**	**มาก**
ศึกษาศาสตร์ (n=40)	4.85	0.27	มากที่สุด	4.79	0.35	มากที่สุด	4.81	0.33	มากที่สุด	4.85	0.27	มากที่สุด	4.76	0.41	มากที่สุด	**4.81**	**0.30**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ (n=28)	4.84	0.32	มากที่สุด	4.70	0.51	มากที่สุด	4.77	0.40	มากที่สุด	4.84	0.32	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	**4.78**	**0.37**	**มากที่สุด**
นิติศาสตร์ (n=24)	4.66	0.52	มากที่สุด	4.55	0.61	มากที่สุด	4.62	0.54	มากที่สุด	4.68	0.50	มากที่สุด	4.48	0.63	มาก	**4.60**	**0.54**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=9)	4.55	0.44	มากที่สุด	4.59	0.55	มากที่สุด	4.60	0.44	มากที่สุด	4.55	0.42	มากที่สุด	4.56	0.58	มากที่สุด	**4.57**	**0.46**	**มากที่สุด**
เศรษฐศาสตร์ (n=6)	4.65	0.51	มากที่สุด	4.56	0.72	มากที่สุด	4.62	0.54	มากที่สุด	4.67	0.49	มากที่สุด	4.63	0.49	มากที่สุด	**4.62**	**0.55**	**มากที่สุด**
มนุษยนิเวศศาสตร์* (n=1)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์* (n=3)	4.31	0.60	มาก	4.33	0.58	มาก	4.52	0.50	มากที่สุด	4.38	0.56	มาก	4.25	0.66	มาก	**4.36**	**0.57**	**มาก**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=20)	4.72	0.33	มากที่สุด	4.67	0.51	มากที่สุด	4.74	0.38	มากที่สุด	4.72	0.34	มากที่สุด	4.61	0.56	มากที่สุด	**4.69**	**0.38**	**มากที่สุด**
นิเทศศาสตร์* (n=3)	4.85	0.27	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.95	0.08	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	**4.89**	**0.19**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=4)	4.58	0.35	มากที่สุด	4.50	0.43	มากที่สุด	4.61	0.43	มากที่สุด	4.61	0.36	มากที่สุด	4.50	0.35	มากที่สุด	**4.56**	**0.37**	**มากที่สุด**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	4.99	0.02	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.97	0.09	มากที่สุด	4.99	0.02	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.99**	**0.03**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=154)	**4.76**	**0.38**	**มากที่สุด**	**4.69**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.74**	**0.41**	**มากที่สุด**	**4.76**	**0.37**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.73**	**0.40**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 25 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$=4.73)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ($\bar{x}$=5.00) 2) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{x}$=4.99) และ 3) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{x}$=4.89) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}$=4.76 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}$=4.74) และ 3) ความรู้ ($\bar{x}$=4.69) ตามลำดับ

4.2.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 26 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=2)	4.85	0.22	มากที่สุด	4.33	0.94	มาก	4.71	0.40	มากที่สุด	4.88	0.18	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด	**4.65**	**0.49**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์ (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	**-**
เกษตรและสหกรณ์ (n=1)	4.38	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.43	0.00	มาก	4.38	0.00	มาก	4.25	0.00	มาก	**4.29**	**0.00**	**มาก**
นิเทศศาสตร์ (n=3)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=7)	**4.85**	**0.26**	**มากที่สุด**	**4.61**	**0.61**	**มากที่สุด**	**4.81**	**0.30**	**มากที่สุด**	**4.85**	**0.26**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.46**	**มากที่สุด**	**4.77**	**0.36**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 26 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.77)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=5.00) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.65) และ 3) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X}$=4.29) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.85 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.81) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.71) ตามลำดับ

5. คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางที่ 27 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n=2,063)		ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต (n=20)		ระดับปริญญาโท (n=154)		ระดับปริญญาเอก (n=7)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,244)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	372	18.03	4	20.00	22	14.29	1	14.29	399	17.78
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	321	15.56	3	15.00	16	10.37	1	14.29	341	15.20
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	245	11.86	1	5.00	23	14.94	2	28.57	271	12.08
4. มีความรับผิดชอบ	553	26.81	7	35.00	53	34.42	2	28.57	615	27.41
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	132	6.40	-	-	6	3.90	-	-	138	6.15
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	62	3.01	4	20.00	4	2.60	1	14.29	71	3.15
7. มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง	311	15.08	-	-	24	15.58	-	-	335	14.93
8. ไม่ระบุ	67	3.25	1	5.00	6	3.90	-	-	74	3.30

จากตารางที่ 27 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 615 คน คิดเป็นร้อยละ 27.41 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 399 คน คิดเป็นร้อยละ 17.78 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 341 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 553 คน คิดเป็นร้อยละ 26.81 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 372 คน คิดเป็นร้อยละ 18.03 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 15.56 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่าๆ กัน และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 34.42 2) มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 15.58 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 14.94 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 เท่าๆ กัน 2) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

6. คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางที่ 28 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n=2,063)		ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต (n=20)		ระดับปริญญาโท (n=154)		ระดับปริญญาเอก (n=7)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,244)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	32	1.55	-	-	-	-	-	-	32	1.43
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	222	10.76	2	10.00	22	14.29	-	-	246	10.96
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	136	6.59	1	5.00	14	9.09	-	-	151	6.73
4. มีความรับผิดชอบ	47	2.28	1	5.00	-	-	-	-	48	2.14
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	92	4.46	-	-	8	5.19	-	-	100	4.46
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	385	18.67	5	25.00	29	18.83	1	14.29	420	18.72
7. มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง	151	7.32	2	10.00	12	7.79	-	-	165	7.35
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	961	46.58	9	45.00	69	44.81	6	85.71	1,045	46.56
9. ไม่ระบุ	37	1.79	-	-	-	-	-	-	37	1.65

จากตารางที่ 28 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 1,045 คน คิดเป็นร้อยละ 46.56 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 420 คน คิดเป็นร้อยละ 18.72 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 10.96 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 961 คน คิดเป็นร้อยละ 45.58 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 385 คน คิดเป็นร้อยละ 18.67 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 10.76 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 44.81 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 18.83 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต มากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และ 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

7. คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 29 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n=2,063)		ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต (n=20)		ระดับปริญญาโท (n=154)		ระดับปริญญาเอก (n=7)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,244)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	376	18.23	5	25.00	23	14.94	2	28.56	406	18.09
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	415	20.12	3	15.00	36	23.38	1	14.29	455	20.28
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	490	23.75	4	20.00	44	28.57	3	42.86	541	24.11
4. มีความรับผิดชอบ	490	23.75	7	35.00	30	19.48	-	-	527	23.48
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	97	4.70	-	-	2	1.30	-	-	99	4.41
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	109	5.28	1	5.00	12	7.79	-	-	122	5.44
7. มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง	35	1.70	-	-	3	1.94	1	14.29	39	1.74
8. ไม่ระบุ	51	2.47	-	-	4	2.60	-	-	55	2.45

จากตารางที่ 29 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 541 คน คิดเป็นร้อยละ 24.11 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 527 คน คิดเป็นร้อยละ 23.48 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 455 คน คิดเป็นร้อยละ 20.28 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 490 คน คิดเป็นร้อยละ 23.75 เท่าๆ กัน 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 415 คน คิดเป็นร้อยละ 20.12 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 376 คน คิดเป็นร้อยละ 18.23 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 23.38 และ 3) มีความรับผิดชอบ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 19.48 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.56 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

8. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา

8.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

8.1.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=13)

8.1.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=9)

8.1.3 ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=8)

8.1.4 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=7)

8.1.5 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=7)

8.1.6 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=6)

8.1.7 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเองได้ (n=4)

8.1.8 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=3)

8.1.9 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=3)

8.1.10 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=3)

8.1.11 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=3)

8.1.12 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=2)

8.1.13 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=2)

8.1.14 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรับผิดชอบ (n=2)

8.1.15 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยครบทุกด้าน (n=2)

8.1.16 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=2)

8.1.17 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=2)

8.1.18 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการสื่อสาร (n=2)

8.1.19 ควรจัดอาจารย์ที่มีความรู้ ความเข้าใจไปแนะแนวการศึกษาให้กับนักศึกษา (n=1)

8.1.20 ควรปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้ทันสมัย (n=1)

8.1.21 ควรมีเอกสารประกอบชุดวิชาให้นักศึกษา download ให้ครบทุกวิชา (n=1)

8.1.22 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยคิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)

8.1.23 มหาวิทยาลัยควรพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เข้าถึงผู้เรียนทุกกลุ่มการศึกษาและฐานะ (n=1)

8.1.24 มหาวิทยาลัยควรมีงานวิจัยให้นักศึกษาทำควบคู่กับการทำงานประจำเพื่อฝึกระบบคิดวิเคราะห์เชิงระบบ (n=1)

8.1.25 สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ควรจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานศึกษา จำนวน 1 ปี เพื่อนักศึกษาจะได้รับใบประกอบวิชาชีพ (n=1)

8.1.26 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษในระหว่างการอบรมประสบการณ์วิชาชีพควรใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร (n=1)

8.1.27 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมบุคลิกภาพ (n=1)

8.1.28 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมภาษาจีน (n=1)

8.1.29 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมภาษาอังกฤษ (n=1)

8.1.30 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเปลี่ยนวิธีการคิดเกรด (n=1)

8.1.31 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวนรอบในการสอบ walk in exam (n=1)

8.1.32 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยมีสาขาวิชาให้เลือกเรียนได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น (n=1)

8.1.33 อยากให้ปรับปรุงการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาที่เป็นผู้ต้องขังกับมหาวิทยาลัยให้สะดวกรวดเร็วขึ้น (n=1)

8.2 ระดับปริญญาตรี

8.2.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=9)

8.2.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=7)

8.2.3 ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=6)

8.2.4 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=6)

8.2.5 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=6)

8.2.6 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=5)

8.2.7 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเองได้ (n=4)

8.2.8 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=3)

8.2.9 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=2)

8.2.10 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=2)

8.2.11 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรับผิดชอบ (n=2)

8.2.12 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=2)

8.2.13 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยครบทุกด้าน (n=2)

8.2.14 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=2)

8.2.15 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)

8.2.16 ควรจัดอาจารย์ที่มีความรู้ ความเข้าใจไปแนะแนวการศึกษาให้กับนักศึกษา (n=1)

8.2.17 ควรปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้ทันสมัย (n=1)

8.2.18 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)

8.2.19 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

8.2.20 ควรมีเอกสารประกอบชุดวิชาให้นักศึกษา download ให้ครบทุกวิชา (n=1)

8.2.21 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

8.2.22 สาขาศึกษาศาสตร์ควรจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานศึกษาจำนวน 1 ปี เพื่อนักศึกษาจะได้รับใบประกอบวิชาชีพ (n=1)

8.2.23 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษในระหว่างการอบรมประสบการณ์วิชาชีพควรใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร (n=1)

8.2.24 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมบุคลิกภาพ (n=1)

8.2.25 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมภาษาจีน (n=1)

8.2.26 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมภาษาอังกฤษ (n=1)

8.2.27 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเปลี่ยนวิธีการคิดเกรด (n=1)

8.2.28 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวนรอบในการสอบ walk in exam (n=1)

8.2.29 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยมีสาขาวิชาให้เลือกเรียนได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น (n=1)

8.2.30 อยากให้ปรับปรุงการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาที่เป็นผู้ต้องขังกับมหาวิทยาลัยให้สะดวกรวดเร็วขึ้น (n=1)

8.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

8.3.1 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

8.3.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=1)

8.4 ระดับปริญญาโท

8.4.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=5)

8.4.2 ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=2)

8.4.3 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=2)

8.4.4 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)

8.4.5 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

8.4.6 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

8.4.7 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)

8.4.8 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยคิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)

8.4.9 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

8.4.10 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

8.4.11 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

8.4.12 มหาวิทยาลัยควรพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เข้าถึงผู้เรียนทุกกลุ่มการศึกษาและฐานะ (n=1)

8.4.13 มหาวิทยาลัยควรมีงานวิจัยให้นักศึกษาทำควบคู่กับการทำงานประจำเพื่อฝึกระบบคิดวิเคราะห์เชิงระบบ (n=1)

มหาวิทยาลัย
ราชภัฏรำไพพรรณี

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

บรรณานุกรม

ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย. (2559). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT QA* ฉบับปีการศึกษา 2558-2560. จากรายงานที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร.

สุภมาส อังศุโชติ พ่วงสมจิตร์. (2556). หน่วยที่ 11 การวิเคราะห์และการแปลผลข้อมูลใน *ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 11-15* (พิมพ์ครั้งที่ 1, น.1-92) นนทบุรี: สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

ที่ ศธ ๐๕๒๒.๐๕(๐๔)/ว ๓๒๒๕

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๗ ส.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เรียน ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

สิ่งที่แนบมาด้วย : แบบสอบถามจำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีนโยบายในการจัดการศึกษาเพื่อมุ่งผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย ๗ ด้าน คือ ๑) มีคุณธรรม จริยธรรม ๒) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ๓) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ๔) มีความรับผิดชอบ ๕) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ๖) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และ ๗) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องรับทราบภาพสะท้อนจากผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการ ตลอดจนปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติต่อไป

ในการนี้ มหาวิทยาลัยขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ รวมทั้งการรายงานผลการดำเนินงานจะนำเสนอในภาพรวมและจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน และต่อผู้ที่ท่านประเมินแต่ประการใด เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว โปรดส่งแบบสอบถามกลับคืนมายังมหาวิทยาลัยโดยเร็วที่สุด โดยท่านสามารถพับหน้าสุดท้ายที่จ่าหน้าซองถึงมหาวิทยาลัยออกด้านนอกแล้วเย็บเล่มให้เรียบร้อย ส่งคืนทางไปรษณีย์โดยไม่ต้องติดแสตมป์ หรือเสียค่าใช้จ่ายใดๆ **หรือสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้ โดยสแกน** QR-code **ที่หน้าแรกของแบบสอบถาม**

จึงเรียนมาโปรดให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ประสาท สืบค้า)
กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน
โทร. ๐ ๒๕๐๔ ๗๕๒๙ โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๓

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

ที่ ศธ ๐๕๒๒.๐๕(๐๔)/ว ๓๒๒๖

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๗ ส.ค. ๒๕๖๗

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เรียน บัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีนโยบายในการจัดการศึกษาเพื่อมุ่งผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย ๗ ด้าน คือ ๑) มีคุณธรรม จริยธรรม ๒) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ๓) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ๔) มีความรับผิดชอบ ๕) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ๖) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และ ๗) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องรับทราบภาพสะท้อนจากผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการ ตลอดจนปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติต่อไป

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยจึงมีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต แต่เนื่องจากมหาวิทยาลัยไม่สามารถติดต่อได้โดยตรง จึงขอความร่วมมือจากท่านโปรดส่งแบบแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามดังกล่าว แล้วจัดส่งคืนมหาวิทยาลัยภายใน ๗ วันหลังจากได้รับแบบสอบถาม โดยท่านสามารถพับหน้าสุดท้ายที่จ่าหน้าซองถึงมหาวิทยาลัยออกด้านนอกแล้วเย็บเล่มให้เรียบร้อย ส่งคืนทางไปรษณีย์โดยไม่ต้องติดแสตมป์ หรือเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ตามสถานที่ซึ่งได้จ่าหน้าไว้แล้ว **หรือสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้โดยสแกน QR-code ที่หน้าแรกของแบบสอบถาม**

จึงเรียนมาโปรดส่งแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตของท่านและขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประสาท สืบค้า

(ศาสตราจารย์ ดร.ประสาท สืบค้า)
กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน
โทร. ๐ ๒๕๐๔ ๗๕๒๙ โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๓

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน สำนักวิชาการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 1/2542
ศฝ.แจ้งวัฒนะ 10214

คำแนะนำในการนำแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1. หน้าแรกของแบบสอบถาม ขอให้บัณฑิตกรอกข้อมูลส่วนตัวของบัณฑิตก่อนส่งให้ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
2. ขอให้บัณฑิตนำแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตแล้ว**นำส่งกลับทางไปรษณีย์ภายใน 7 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม** โดยพับหน้าสุดท้ายที่จ่าหน้าซองถึงมหาวิทยาลัยออกด้านนอกแล้วเย็บเล่มให้เรียบร้อย ส่งคืนทางไปรษณีย์โดยไม่ต้องติดแสตมป์หรือเสียค่าใช้จ่ายใดๆ **หรือสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้ โดยสแกน QR-Code ที่หน้าแรกของแบบสอบถาม**

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560

ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต
ชื่อสถานที่ทำงาน .....
สถานที่ตั้งที่ทำงาน.....
โทร .....

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของท่านในฐานะผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตและคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำแนะนำในการตอบ

โปรดให้ความเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่อยู่ในหน่วยงานของท่านโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

โดย 5 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมากที่สุด **หรือ**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคตมากที่สุด
4 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมาก **หรือ**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคตมาก
3 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย **หรือ**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคตปานกลาง
2 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อย **หรือ**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคตน้อย
1 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อยเลย **หรือ**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคตน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1. ระดับตำแหน่งในองค์กร

☐ ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ ☐ ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ
☐ ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน ☐ อื่นๆ โปรดระบุ .....

2. ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ

☐ หน่วยงานของรัฐ ☐ รัฐวิสาหกิจ
☐ บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต

☐ น้อยกว่า 6 เดือน ☐ 6 เดือน - 1 ปี ☐ มากกว่า 1 ปี

ท่านสามารถสแกน QR-Code แทนการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ได้ที่นี่
หรือเข้าไปที่ https://goo.gl/forms/2loOP9PRLtrsvUiy1
ความคิดเห็นของท่านมีความสำคัญกับเรามาก ขอบคุณค่ะ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการ	คุณลักษณะบัณฑิต/พฤติกรรมที่แสดงออก					ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. มีคุณธรรม จริยธรรม										
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต										
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร										
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย										
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม										
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี										
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ										
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์										
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา										
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง										
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์										
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้										
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ										
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้										
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์										
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้										
4. มีความรับผิดชอบ										
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง										
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร										
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ										
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ										
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี										
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น										
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้										
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี										
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม										
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี										
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา										
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ										
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์										
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง										
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง										
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง										
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร										

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และให้ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

4.1 คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น "จุดเด่น/ จุดแข็ง" ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- ☐ มีคุณธรรม จริยธรรม
- ☐ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
- ☐ คิดเป็น แก้ปัญหาได้
- ☐ มีความรับผิดชอบ
- ☐ มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ☐ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
- ☐ ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง

4.2 คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น "จุดด้อย/ จุดอ่อน" หรือจุดใดที่ควรได้รับการพัฒนามากที่สุดของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- ☐ มีคุณธรรม จริยธรรม
- ☐ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
- ☐ คิดเป็น แก้ปัญหาได้
- ☐ มีความรับผิดชอบ
- ☐ มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ☐ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
- ☐ ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง
- ☐ ไม่มีจุดด้อย / จุดอ่อน

4.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- ☐ มีคุณธรรม จริยธรรม
- ☐ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
- ☐ คิดเป็น แก้ปัญหาได้
- ☐ มีความรับผิดชอบ
- ☐ มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ☐ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
- ☐ ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง

4.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือ

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน สำนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จาก

.....

.....

.....

บริการธุรกิจตอบ

ใบอนุญาตเลขที่ ปน.(น)/116 ปณจ.หลักสี่
ถ้าฝากส่งภายในประเทศไม่ต้องผนึกตราไปรษณียากร

ส่ง

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน สำนักวิชาการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตู้ ปณ. 333 ที่ทำการไปรษณีย์หลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210

ภาคผนวก ข
ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

C.3 คุณภาพบัณฑิต

คำอธิบาย

คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของบัณฑิต (Graduate Attibutes) ของคณะ/สถาบัน ที่สามารถให้สะท้อนอยู่ในผลของการจัดการศึกษาของหลักสูตร Program Outcomes (POs) ที่แตกย่อยออกเป็นผลการเรียนรู้คาดหวัง Expected Learning Outcomes (ELOs) ของวิชาต่างๆ ในหลักสูตรในที่สุด โดยทั้ง Graduate Attributes, POs ตลอดจนถึง ELOs ของหลักสูตรจะต้องสอดคล้องส่งเสริมกัน (Alignment) สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตของคณะ/สถาบัน และ ELOs เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ที่สะท้อนความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะ/สถาบันควรมีระบบการพัฒนาหลักสูตรและระบบการจัดการศึกษาที่สะท้อนอัตลักษณ์คุณสมบัติบัณฑิตที่เป็นที่ต้องการตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีระบบกลไกในการประเมินผลคุณลักษณะของบัณฑิตตาม ELOs ที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้ผลสะท้อนคุณภาพบัณฑิตในการพัฒนาการจัดการการศึกษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง โดยหลักสูตร/คณะ/สถาบันสามารถใช้วิธีการต่างๆ ในการได้มาซึ่งข้อมูลคุณภาพบัณฑิต โดยสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบ AUN.10 Quality Enhancement เกณฑ์ย่อย 10.6 และ AUN.11 Output เกณฑ์ย่อย AUN 11.5 ทั้งนี้ควรมีการกำหนดคุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ใน Program Profile หรือ โครงร่างองค์กรของคณะ/สถาบัน

เกณฑ์การประเมิน

ให้ใช้ตารางเกณฑ์การประเมินต่อไปนี้ ประเมินคะแนนคุณภาพบัณฑิต ในระดับหลักสูตร

ระดับหลักสูตร

1	2	3	4	5	6	7
ไม่มีการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่กำหนด	มีผลการดำเนินงานเบื้องต้น (เป็นข้อมูลดิบ เริ่มมีระบบ แต่ยังไม่สมบูรณ์ ไม่สามารถ/ไม่มีการวิเคราะห์)	มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถ/มีผลการวิเคราะห์การดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย	3+มีแนวโน้มผลการดำเนินงานของระบบดี ทำให้เกิดผลเป็นไป/ในทิศทางตามเป้าหมายที่กำหนด	4+มีการดำเนินงานเหนือกว่าที่เกณฑ์กำหนด ส่งผลให้เกิดการพัฒนาระบบ	5+มีผลการดำเนินงานที่เท่าหรือสูงกว่าคู่เทียบในระดับชั้นนำของประเทศ มีการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานเทียบเท่าหรือสูงกว่าคู่เทียบ (คู่เทียบชั้นนำระดับประเทศ)	Excellent (Example of World class or Leading Practices)

*การกำหนดเป้าหมายหรือคู่เทียบ ต้องถูกกำหนดอยู่ใน program profile ของหลักสูตร

ระดับคณะ

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับคณะ} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

ระดับสถาบัน

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในสถาบัน}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

Diagnostic Questions

- อัตลักษณ์ของบัณฑิต คุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของคณะ/สถาบันคืออะไร มีที่มาอย่างไร
- POs และ ELOs สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ อย่างไร
- คณะ/ สถาบันมีระบบใดในการประเมินคุณสมบัติที่พึงประสงค์ หรือคุณภาพบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือ ELOs อย่างไร
- คณะ/ สถาบันมีมาตรการหรือการดำเนินการใดหลังรับทราบผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต (ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย, 2559)

C.11 ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำอธิบาย

การมีข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้เกิดการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การให้บริการทางวิชาการตามพันธกิจของคณะ/สถาบัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับหลักสูตร ได้แก่ นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย ศิษย์เก่า และบุคลากรทั้งสายสายวิชาการ และสายสนับสนุน ข้อมูลป้อนกลับที่ดี ควรจะเป็นข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นไปได้ โดยข้อมูลป้อนกลับไม่จำเป็นต้องเป็นข้อมูลระดับคะแนนที่บ่งบอกถึงความพึงพอใจเท่านั้น แต่อาจเป็นข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องที่เป็นประโยชน์และสามารถใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาต่อไปได้

ประเด็นการประเมินระดับหลักสูตร/คณะ/สถาบัน

ประเด็นการประเมินข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบไปด้วยข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5 กลุ่มดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่างๆ ต่อไปนี้
    - การจัดการเรียนการสอน เช่น ELO โครงสร้างหลักสูตร ตารางเรียน ตารางสอบ การสอนของคณาจารย์
    - ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ
    - ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็คทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ
    - การให้คำปรึกษาแนะแนว ของหลักสูตร/คณะ/สถาบัน
    - การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน
2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่างๆ ต่อไปนี้
    - ความเหมาะสมของหลักสูตร เป้าหมายของหลักสูตร ความทันสมัยและตรงกับความต้องการของหลักสูตร
    - ความสามารถของบัณฑิต กับ ELO
    - ระบบงานวิจัยและบริหารงานวิจัย
    - ความสามารถของนักวิจัยและคณาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน
    - ประโยชน์จากผลงานวิจัย/ บริการวิชาการ

3. ข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่า อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่างๆ ต่อไปนี้

- ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย/ ความสามารถของบัณฑิตปัจจุบัน
- การมีส่วนร่วมกับเครือข่ายศิษย์เก่า/ ประโยชน์จากการเป็นศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย
- การเพิ่มพูนความรู้ให้อย่างต่อเนื่อง
- ความสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารระหว่างสถาบัน/คณะ/หลักสูตรกับศิษย์เก่า

4. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้

- ภาระงาน
- ความก้าวหน้าในการทำงาน/ ความมั่นคงในการทำงาน/ ผลตอบแทน
- สวัสดิการ/ ความปลอดภัย/ ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
- สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
- การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้

- ภาระงาน
- ความก้าวหน้าในการทำงาน/ ความมั่นคงในการทำงาน/ ผลตอบแทน
- สวัสดิการ/ ความปลอดภัย/ ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
- สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
- การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

วิธีการประเมิน

การหาข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอาจใช้เครื่องมือที่หลากหลาย เช่น การสำรวจ การสัมภาษณ์ การศึกษาจากกลุ่มเจาะจง (Focus Group) หรือใช้ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การประเมิน

ระดับหลักสูตร

ใช้เกณฑ์คะแนน 1-7 ของ AUN-QA ระดับหลักสูตร (เอกสาร [11] หน้า 64) ในการประเมินการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลป้อนกลับของแต่ละกลุ่ม โดยใช้เกณฑ์ AUN.8 Student Quality and Supports ข้อย่อย AUN 8.4 และ AUN 8.5 และ AUN.10 Quality Enhancement ตั้งแต่ AUN 10.1 ถึง 10.6 เป็นหลักเกณฑ์ประกอบการพิจารณาการดำเนินการและคะแนนของแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสรุปคะแนนการประเมิน C.12 ให้เหลือเพียงค่าเดียว โดยไม่นำคะแนนของแต่ละกลุ่มมาทำการเฉลี่ย

ระดับคณะ

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับคณะ} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

หรือ

คณะทำการประเมินผลสะท้อนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้างต้น โดยประเมินเฉพาะที่คณะเป็นผู้ให้บริการหรือมีส่วนเป็นผู้ให้การสนับสนุน และประเมินคะแนนภาพรวมโดยใช้เกณฑ์คะแนน AUN-QA ระดับหลักสูตร

ระดับสถาบัน

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในสถาบัน}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

หรือ

คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน = ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกคณะในสถาบัน

หรือ

สถาบันทำการประเมินผลสะท้อนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้างต้น โดยประเมินเฉพาะที่สถาบันเป็นผู้ให้บริการหรือมีส่วนเป็นผู้ให้การสนับสนุน และประเมินคะแนนภาพรวมโดยใช้เกณฑ์คะแนน AUN-QA ระดับหลักสูตร

Diagnostic Questions

- คณะ/ สถาบันมีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ
- คณะ/ สถาบันมีมาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี และสอดคล้องกับอัตลักษณ์ หรือเอกลักษณ์ ของคณะ/ สถาบัน ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (2559)

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

ภาคผนวก ค

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตร

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์

สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 229 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. ศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกพัฒนาการมนุษย์และครอบครัว	183	55	30.05
2. วิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาหาร โภชนาการ และการประยุกต์	220	55	25.00
3. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการพัฒนาครอบครัวและสังคม*	11	1	9.09
4. วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาวิทยาการอาหารและโภชนาการ วิชาเอกการจัดการระบบอาหารเพื่อโภชนาการ*	5	-	-
รวม	**419**	**111**	**26.49**

หมายเหตุ * หลักสูตรที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางภาคผนวกที่ 229 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 419 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 111 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 26.49

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 230 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=111)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	31	27.93
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	13	11.71
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	47	42.34
4. เพื่อนร่วมงาน	14	12.61
5. ว่างงาน	2	1.80
6. ไม่ระบุ	4	3.61

ตารางภาคผนวกที่ 230 (ต่อ)

รายการ (n=111)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	26	23.42
2. รัฐวิสาหกิจ	2	1.80
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	76	68.47
4. เกษตรกรรม	1	0.90
5. ว่างงาน	2	1.80
6. ไม่ระบุ	4	3.61
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	5	4.50
2. 6 เดือน - 1 ปี	5	4.50
3. มากกว่า 1 ปี	95	85.59
4. ไม่ระบุ	6	5.41

จากตารางภาคผนวกที่ 230 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 42.34 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 27.93 และดำรงตำแหน่งเพื่อนร่วมงาน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.61 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 68.47 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 23.42 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ และว่างงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 85.59 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 231 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=111)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.48**	**0.58**	**มาก**	**4.58**	**0.56**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.59	0.64	มากที่สุด	4.64	0.62	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.50	0.63	มากที่สุด	4.57	0.62	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.44	0.66	มาก	4.57	0.62	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.34	0.76	มาก	4.49	0.64	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.47	0.76	มาก	4.57	0.63	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.55	0.74	มากที่สุด	4.64	0.62	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.06**	**0.71**	**มาก**	**4.40**	**0.71**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.04	0.77	มาก	4.38	0.77	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.96	0.78	มาก	4.34	0.75	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.19	0.78	มาก	4.49	0.71	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.11**	**0.74**	**มาก**	**4.47**	**0.63**	**มาก**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.07	0.84	มาก	4.46	0.66	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.15	0.84	มาก	4.51	0.67	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	0.86	มาก	4.40	0.71	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.22	0.77	มาก	4.51	0.68	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.43**	**0.58**	**มาก**	**4.63**	**0.55**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.58	0.57	มากที่สุด	4.72	0.53	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.55	0.63	มากที่สุด	4.67	0.63	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.34	0.72	มาก	4.56	0.63	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.27	0.80	มาก	4.57	0.63	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.40**	**0.64**	**มาก**	**4.58**	**0.58**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.43	0.72	มาก	4.56	0.65	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.48	0.67	มาก	4.61	0.56	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.30	0.71	มาก	4.56	0.65	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 231 (ต่อ)

รายการ (n=111)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**3.86**	**0.81**	**มาก**	**4.43**	**0.75**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.13	0.76	มาก	4.49	0.72	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.79	0.92	มาก	4.41	0.83	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.79	0.91	มาก	4.42	0.80	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	3.75	0.97	มาก	4.41	0.80	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.40**	**0.67**	**มาก**	**4.57**	**0.66**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.37	0.75	มาก	4.54	0.72	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.36	0.76	มาก	4.56	0.72	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.49	0.69	มาก	4.61	0.63	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.25**	**0.65**	**มาก**	**4.52**	**0.55**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 231 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.25) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.52)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.48) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.43) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.40 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.63) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.58 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.57) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 232 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=111)	**คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก**			**ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต**		
	$\bar{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**	$\bar{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.45	0.53	มาก	4.59	0.52	มากที่สุด
2. ความรู้	4.06	0.71	มาก	4.40	0.71	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.24	0.66	มาก	4.51	0.60	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.44	0.52	มาก	4.59	0.51	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.86	0.81	มาก	4.43	0.75	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.21**	**0.58**	**มาก**	**4.50**	**0.57**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 232 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.21) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.50)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.45) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.44) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.24) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.59 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.51) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.43) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 233 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=111)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	20	18.02
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	21	18.92
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	9	8.11
4. มีความรับผิดชอบ	26	23.42
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	11	9.91
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	0.90
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	20	18.02
8. ไม่ระบุ	3	2.70

จากตารางภาคผนวกที่ 233 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 23.42 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.92 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 18.02 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 234 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=111)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	1.80
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	11	9.91
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	8	7.21
4. มีความรับผิดชอบ	3	2.70
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	0.90
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	22	19.82
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	6	5.41
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	55	49.55
9. ไม่ระบุ	3	2.70

จากตารางภาคผนวกที่ 234 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 49.55 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.82 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.91 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
ราชภัฏรำไพพรรณี

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 235 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=111)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	22	19.82
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	19	17.12
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	26	23.42
4. มีความรับผิดชอบ	29	26.13
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	9	8.11
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	0.90
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	0.90
8. ไม่ระบุ	4	3.60

จากตารางภาคผนวกที่ 235 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 26.13 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 23.42 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.82 ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=2)

1.7.2 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

1.7.3 ควรมีเอกสารประกอบชุดวิชาให้นักศึกษา download ให้ครบทุกวิชา (n=1)

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกพัฒนาการมนุษย์และครอบครัว

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 183 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 55 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 30.05

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 236 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	19	34.55
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	5	9.09
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	18	32.73
4. เพื่อนร่วมงาน	10	18.18
5. ไม่ระบุ	3	5.45
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	13	23.64
2. รัฐวิสาหกิจ	2	3.64
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	37	67.27
4. ไม่ระบุ	3	5.45
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	2	3.64
2. 6 เดือน - 1 ปี	3	5.45
3. มากกว่า 1 ปี	46	83.64
4. ไม่ระบุ	4	7.27

จากตารางภาคผนวกที่ 236 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 34.55 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 32.73 และดำรงตำแหน่งเพื่อนร่วมงาน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 67.27 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 23.64 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.64 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 83.64 รองลงมา 6 เดือนถึง 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.45 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.64 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 237 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=55)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.45**	**0.60**	**มาก**	**4.56**	**0.58**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.58	0.66	มากที่สุด	4.64	0.65	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.40	0.69	มาก	4.53	0.67	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.40	0.69	มาก	4.55	0.64	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.26	0.79	มาก	4.49	0.67	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.47	0.77	มาก	4.53	0.67	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.57	0.77	มากที่สุด	4.60	0.66	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.05**	**0.75**	**มาก**	**4.39**	**0.74**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.02	0.80	มาก	4.38	0.84	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.96	0.85	มาก	4.28	0.79	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.17	0.80	มาก	4.51	0.72	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.00**	**0.75**	**มาก**	**4.37**	**0.73**	**มาก**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	3.92	0.83	มาก	4.36	0.76	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.08	0.85	มาก	4.40	0.74	มาก
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.92	0.92	มาก	4.28	0.79	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.08	0.76	มาก	4.45	0.80	มาก
4. มีความรับผิดชอบ	**4.45**	**0.61**	**มาก**	**4.62**	**0.59**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.53	0.61	มากที่สุด	4.72	0.57	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.58	0.66	มากที่สุด	4.66	0.71	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.42	0.72	มาก	4.53	0.70	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.26	0.86	มาก	4.58	0.63	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 237 (ต่อ)

รายการ (n=55)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.37**	**0.63**	**มาก**	**4.57**	**0.63**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.42	0.69	มาก	4.53	0.70	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.45	0.72	มาก	4.62	0.60	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.25	0.73	มาก	4.55	0.67	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	**3.81**	**0.83**	**มาก**	**4.42**	**0.79**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.09	0.79	มาก	4.47	0.75	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.79	0.95	มาก	4.40	0.84	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.68	0.87	มาก	4.40	0.86	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	3.68	0.98	มาก	4.42	0.84	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง	**4.37**	**0.72**	**มาก**	**4.58**	**0.70**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.36	0.74	มาก	4.55	0.75	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.30	0.85	มาก	4.57	0.75	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.45	0.75	มาก	4.64	0.68	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.21**	**0.59**	**มาก**	**4.50**	**0.60**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 237 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.21) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.50)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.45 เท่าๆ กัน) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.37) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($\bar{X}$=4.05) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.62) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.58) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.57) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 238 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=55)	**คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก**			**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต**		
	$\bar{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**	$\bar{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.43	0.56	มาก	4.58	0.55	มากที่สุด
2. ความรู้	4.05	0.75	มาก	4.39	0.74	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.16	0.68	มาก	4.46	0.68	มาก
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.42	0.55	มาก	4.58	0.54	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.81	0.83	มาก	4.42	0.79	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.17**	**0.61**	**มาก**	**4.49**	**0.62**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 238 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.17) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.49)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.43) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.42) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.16) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.58 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.46) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.42) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 239 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	5	9.09
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	10	18.18
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	5.45
4. มีความรับผิดชอบ	11	20.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	8	14.55
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	1.82
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	15	27.27
8. ไม่ระบุ	2	3.64

จากตารางภาคผนวกที่ 239 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 240 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	5	9.09
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	5	9.09
4. มีความรับผิดชอบ	2	3.64
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	10	18.18
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	7.27
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	28	50.91
9. ไม่ระบุ	1	1.82

จากตารางภาคผนวกที่ 240 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 50.91 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
ราชภัฏธนบุรี

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 241 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	9	16.36
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	12	21.82
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	9	16.36
4. มีความรับผิดชอบ	15	27.27
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	6	10.91
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม		
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	1.82
8. ไม่ระบุ	3	5.46

จากตารางภาคผนวกที่ 241 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 21.82 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.36 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ควรมีเอกสารประกอบชุดวิชาให้นักศึกษา download ให้ครบทุกวิชา (n=1)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาหาร โภชนาการและการประยุกต์

2.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 220 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 55 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.00

2.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 242 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	12	21.82
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	7	12.73
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	29	52.72
4. เพื่อนร่วมงาน	4	7.27
5. ว่างงาน	2	3.64
6. ไม่ระบุ	1	1.82
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	12	21.82
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	39	70.91
4. เกษตรกรรม	1	1.82
5. ว่างงาน	2	3.63
6. ไม่ระบุ	1	1.82
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	3	5.45
2. 6 เดือน - 1 ปี	2	3.64
3. มากกว่า 1 ปี	48	87.27
4. ไม่ระบุ	2	3.64

จากตารางภาคผนวกที่ 242 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 52.72 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 21.82 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.73 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 70.91 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 21.82 และว่างงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.63 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 87.27 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.45 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.64 ตามลำดับ

2.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 243 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=55)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.52**	**0.57**	**มากที่สุด**	**4.59**	**0.54**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.60	0.63	มากที่สุด	4.63	0.60	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.60	0.56	มากที่สุด	4.60	0.57	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.49	0.63	มาก	4.58	0.61	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.42	0.74	มาก	4.48	0.61	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.47	0.77	มาก	4.60	0.60	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.55	0.72	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.08**	**0.68**	**มาก**	**4.40**	**0.69**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.05	0.76	มาก	4.37	0.71	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.96	0.72	มาก	4.38	0.72	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.22	0.76	มาก	4.46	0.70	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.22**	**0.72**	**มาก**	**4.56**	**0.49**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.22	0.83	มาก	4.56	0.54	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.22	0.83	มาก	4.62	0.57	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.07	0.81	มาก	4.50	0.61	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.36	0.78	มาก	4.56	0.54	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.43**	**0.56**	**มาก**	**4.63**	**0.52**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.64	0.52	มากที่สุด	4.71	0.50	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.53	0.60	มากที่สุด	4.67	0.55	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.27	0.73	มาก	4.58	0.57	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.27	0.76	มาก	4.54	0.64	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 243 (ต่อ)

รายการ (n=55)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.44**	**0.64**	**มาก**	**4.58**	**0.53**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.45	0.77	มาก	4.58	0.61	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.51	0.63	มากที่สุด	4.60	0.53	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.36	0.70	มาก	4.56	0.64	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	**3.91**	**0.81**	**มาก**	**4.43**	**0.73**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.16	0.74	มาก	4.50	0.70	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.78	0.92	มาก	4.40	0.82	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.89	0.96	มาก	4.42	0.75	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	3.82	0.98	มาก	4.38	0.77	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง	**4.44**	**0.64**	**มาก**	**4.54**	**0.63**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.38	0.78	มาก	4.52	0.70	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.42	0.69	มาก	4.54	0.70	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.53	0.63	มากที่สุด	4.58	0.57	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.29**	**0.54**	**มาก**	**4.53**	**0.51**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 243 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.29) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.53)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.52) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.44 เท่าๆ กัน) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.43) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.63) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.59) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.58) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 244 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=55)	**คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก**			**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต**		
	$\bar{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**	$\bar{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.47	0.50	มาก	4.59	0.50	มากที่สุด
2. ความรู้	4.08	0.68	มาก	4.40	0.69	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.31	0.63	มาก	4.55	0.51	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.47	0.50	มาก	4.59	0.50	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.91	0.81	มาก	4.43	0.73	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.25**	**0.55**	**มาก**	**4.51**	**0.53**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 244 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.25) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.51)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.47 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.31) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}$=4.08) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.59 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.55) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.43) ตามลำดับ

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 245 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	15	27.27
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	11	20.01
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	5	9.09
4. มีความรับผิดชอบ	15	27.27
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3	5.45
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	5	9.09
8. ไม่ระบุ	1	1.82

จากตารางภาคผนวกที่ 245 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 เท่าๆ กัน 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.01 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

2.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 246 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	3.64
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	6	10.90
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	5.45
4. มีความรับผิดชอบ	1	1.82
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	1.82
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	11	20.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	3.64
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	27	49.09
9. ไม่ระบุ	2	3.64

จากตารางภาคผนวกที่ 246 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 49.09 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.90 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
ราชภัฏรำไพพรรณี

2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 247 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	13	23.64
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	7	12.73
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	16	29.09
4. มีความรับผิดชอบ	14	25.45
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3	5.45
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	1.82
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	1	1.82

จากตารางภาคผนวกที่ 247 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 29.09 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 25.45 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 23.64 ตามลำดับ

2.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=2)
2) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการพัฒนาครอบครัวและสังคม

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 11 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 9.09

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 248 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	-	-
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	1	100.00
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	1	100.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	1	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 248 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 249 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 249 (ต่อ)

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 249 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.00) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=5.00)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X}$=4.00 เท่าๆ กัน) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{X}$=5.00 เท่าๆ กัน)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 250 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=1)	**คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก**			**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต**		
	$\bar{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**	$\bar{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ความรู้	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 250 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.00) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=5.00)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X}$=4.00 เท่าๆ กัน) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{X}$=5.00 เท่าๆ กัน)

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 251 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	100.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 251 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 252 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	100.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 252 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 253 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	100.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 253 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

Office of Academic Affairs

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน