

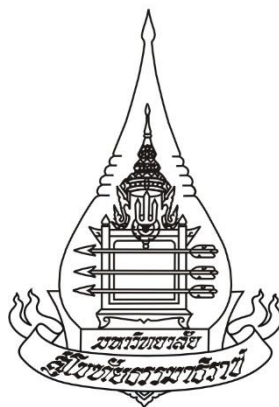
สาขาวิชาศิลปศาสตร์



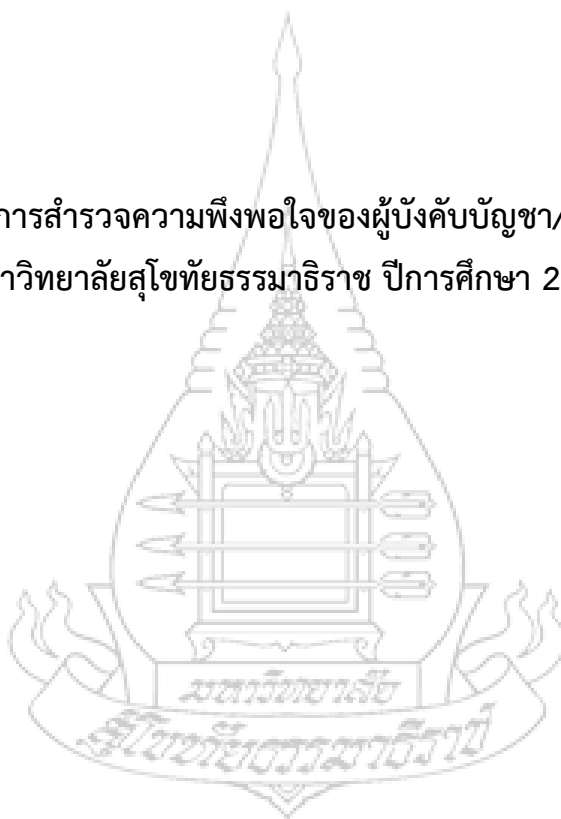
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ปีการศึกษา
2561

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2561



สำนักวิชาการ
ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน
พพส.สว.966

จัดทำรูปเล่มโดย

สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จัดทำครั้งที่ 1 พ.ศ.2563

จำนวน 2 เล่ม

ที่ปรึกษา

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ (รองศาสตราจารย์ ดร.สันต์ ทองรินทร์)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน (นางสาวรัชณี พลแสน)

จัดทำโดย

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ออกแบบปก

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ปีที่พิมพ์

สิงหาคม 2563



บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2561 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและเป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง/ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจ คือ ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2561 จำนวน 10,148 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2,286 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.19 จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 2,079 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.14 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 34 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.61 ระดับปริญญาโท จำนวน 167 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.69 และระดับปริญญาเอก จำนวน 6 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 28.57 ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการสำรวจ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 989 คน คิดเป็นร้อยละ 43.26 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 556 คน คิดเป็นร้อยละ 24.32 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 395 คน คิดเป็นร้อยละ 17.28 ตามลำดับ ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 1,138 คน คิดเป็นร้อยละ 49.78 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 966 คน คิดเป็นร้อยละ 42.26 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 4.07 ตามลำดับ และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1,931 คน คิดเป็นร้อยละ 84.47 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 7.35 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 6.78 ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

2.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก

2.1.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.37$) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.36$) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.54$) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.55$) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.60$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}=4.65$) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.46$) และ 3) สาขาวิชาวิทยาการจัดการ และสาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X}=4.40$ เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

2.1.2 จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนด 5 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.34$) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.32$) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.51$) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.53$) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.60$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}=4.61$) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.43$) และ 3) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X}=4.37$) ตามลำดับ

2.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

2.2.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.61$) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.59$) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.77$) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.77$) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.98$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}=4.80$) 2) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X}=4.68$) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.66$) ตามลำดับ

2.2.2 จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนด 5 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.59$) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.58$) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด

($\bar{x}=4.76$) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.76$) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.98$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{x}=4.77$) 2) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{x}=4.67$) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}=4.65$) ตามลำดับ

3. ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 645 คน คิดเป็นร้อยละ 28.22 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 408 คน คิดเป็นร้อยละ 17.85 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 353 คน คิดเป็นร้อยละ 15.44 ตามลำดับ

3.2 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 1,083 คน คิดเป็นร้อยละ 47.37 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 381 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 ตามลำดับ

3.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 556 คน คิดเป็นร้อยละ 24.32 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 540 คน คิดเป็นร้อยละ 23.62 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 444 คน คิดเป็นร้อยละ 19.42 ตามลำดับ

3.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ 1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ ($n=53$) 2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม ($n=30$ เท่าๆ กัน) 3) ขอบคุนมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ($n=24$) 4) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยคิดเป็น แก้ปัญหาได้ และบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($n=18$ เท่าๆ กัน) และ 5) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($n=15$) ตามลำดับ

สารบัญ

รายการ	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2561	
กลุ่มตัวอย่าง/ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล.....	2
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	2
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	2
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	3
ผลการสำรวจ	
1. การตอบแบบสอบถาม.....	5
2. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต	
2.1 ระดับตำแหน่งในองค์กร.....	7
2.2 ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ.....	9
2.3 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต.....	11
3. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออก	
3.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน	
3.1.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	12
3.1.2 ระดับปริญญาตรี.....	15
3.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต.....	18
3.1.4 ระดับปริญญาโท.....	19
3.1.5 ระดับปริญญาเอก.....	22

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
3.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนด 5 ด้าน	
3.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	23
3.2.2 ระดับปริญญาตรี.....	25
3.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต.....	27
3.2.4 ระดับปริญญาโท.....	28
3.2.5 ระดับปริญญาเอก.....	30
4. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต	
4.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน	
4.1.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	31
4.1.2 ระดับปริญญาตรี.....	34
4.1.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต.....	37
4.1.4 ระดับปริญญาโท.....	38
4.1.5 ระดับปริญญาเอก.....	41
4.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการ การอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน	
4.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	42
4.2.2 ระดับปริญญาตรี.....	44
4.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต.....	46
4.2.4 ระดับปริญญาโท.....	47
4.2.5 ระดับปริญญาเอก.....	49
5. คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต.....	50
6. คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต.....	52
7. คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต.....	54

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
8. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต	
8.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	56
8.2 ระดับปริญญาตรี.....	57
8.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต.....	59
8.4 ระดับปริญญาโท	59
8.5 ระดับปริญญาเอก.....	60
บรรณานุกรม.....	61



สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามความพึงพอใจผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2561.....	63
ภาคผนวก ข ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง.....	75
ภาคผนวก ค ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตร.....	83
- สาขาวิชาศิลปศาสตร์ (4 หลักสูตร)	
1. ภาพรวมของสาขาวิชา.....	86
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา.....	96
2.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์.....	103
2.3 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษ.....	110
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์.....	171
- สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ (11 หลักสูตร)	
1. ภาพรวมของสาขาวิชา.....	127
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต.....	136
2.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการพัฒนาเด็กปฐมวัย.....	144
3. ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต	
3.1 หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน.....	152
4. ระดับปริญญาโท	
4.1 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการแนะแนว และการปรึกษาเชิงจิตวิทยา.....	159
4.2 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกวิทยาศาสตร์ศึกษา.....	166
4.3 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา...	173
4.4 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน.....	180
4.5 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการศึกษา.....	187
4.6 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการวัดและประเมินผล การศึกษา.....	194

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
5. ระดับปริญญาเอก	
5.1 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการศึกษา.....	201
5.1 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์.....	207
- สาขาวิชาวิทยาการจัดการ (8 หลักสูตร)	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	215
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรบัญชีบัณฑิต.....	224
2.2 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต.....	231
2.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต.....	239
2.4 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต วิชาเอกการจัดการ.....	246
2.5 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการปกครองท้องถิ่น.....	253
2.6 หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการงานก่อสร้าง วิชาเอกการจัดการงานก่อสร้าง (ต่อเนื่อง)	260
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.....	267
3.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.....	274
- สาขาวิชานิติศาสตร์ (2 หลักสูตร)	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	283
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต.....	292
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต.....	300
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (5 หลักสูตร)	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	309
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต.....	317
2.2 หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต วิชาเอกสาธารณสุขชุมชน.....	324
2.3 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต วิชาเอกอาชีวอนามัยและความปลอดภัย.....	331
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต.....	338
3.2 หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม.....	345

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
- สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (2 หลักสูตร)	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	354
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต.....	362
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต.....	369
- สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ (4 หลักสูตร)	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	379
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกพัฒนาการมนุษย์และครอบครัว.....	387
2.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาหาร โภชนาการและการประยุกต์.....	394
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการพัฒนาครอบครัวและสังคม.....	401
3.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการระบบอาหาร เพื่อโภชนาการ.....	407
- สาขาวิชารัฐศาสตร์ (3 หลักสูตร)	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	415
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาการเมืองการปกครอง.....	423
2.2 หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ.....	431
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต.....	438
- สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (6 หลักสูตร)	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	447
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรเกษตรศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการการเกษตร.....	456
2.2 หลักสูตรเกษตรศาสตรบัณฑิต วิชาเอกส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร.....	463
2.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต แขนงวิชาสหกรณ์.....	470

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทรัพยากรเกษตร.....	477
3.2 หลักสูตรเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกส่งเสริมและพัฒนากการเกษตร.....	484
3.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาสหกรณ์.....	491
- สาขาวิชานิติศาสตร์ (3 หลักสูตร)	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	499
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต.....	505
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบูรณาการการสื่อสาร.....	512
4. ระดับปริญญาเอก	
4.1 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์.....	519
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (3 หลักสูตร)	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	529
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	535
2.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	542
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	
และการสื่อสาร.....	549
- สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ (2 หลักสูตร)	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	559
2. ระดับปริญญาโท	
2.1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทางการพยาบาล...	564
2.2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	571

สารบัญตาราง

รายการ		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา.....	2
ตารางที่ 2	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	3
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามในภาพรวม	5
ตารางที่ 4	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระดับตำแหน่งในองค์กร ในภาพรวม	7
ตารางที่ 5	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับประเภทของนายจ้างหรือ สถานประกอบการในภาพรวม	9
ตารางที่ 6	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ร่วมกับบัณฑิตในภาพรวม	11
ตารางที่ 7	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	12
ตารางที่ 8	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	15
ตารางที่ 9	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตจำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	18
ตารางที่ 10	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	19
ตารางที่ 11	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	22
ตารางที่ 12	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	23
ตารางที่ 13	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	15
ตารางที่ 14	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	27
ตารางที่ 15	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	28

สารบัญตาราง (ต่อ)

รายการ	หน้า
ตารางที่ 16 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	30
ตารางที่ 17 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	31
ตารางที่ 18 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	34
ตารางที่ 19 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	37
ตารางที่ 20 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	38
ตารางที่ 21 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	41
ตารางที่ 22 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	42
ตารางที่ 23 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	45
ตารางที่ 24 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	46
ตารางที่ 25 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	47
ตารางที่ 26 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	49
ตารางที่ 27 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็ง ของบัณฑิตในภาพรวม	50
ตารางที่ 28 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวม.....	52
ตารางที่ 29 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็น ต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย	54

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2561

กระทรวงศึกษาธิการได้ออกประกาศ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ที่กำหนดให้คณะกรรมการการอุดมศึกษานำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ไปพัฒนามาตรฐานคุณวุฒิสาชา/ สาขาวิชาต่างๆ ของแต่ละคุณวุฒิ เพื่อสถาบันอุดมศึกษาได้ใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนาหรือปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน เพื่อให้คุณภาพของบัณฑิต ที่ผลิตในสาขา/ สาขาวิชาของระดับคุณวุฒิเดียวกันมีมาตรฐานเทียบเคียงกันทั้งในระดับชาติและระดับสากล โดยกำหนดองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะ ทางปัญญา 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเป็นมหาวิทยาลัยเปิดที่มีการใช้ระบบการศึกษาทางไกลแห่งเดียว ในประเทศไทย โดยมุ่งเน้นการจัดการศึกษาตลอดชีวิตให้กับทุกคน ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านสื่อการศึกษาทั้งในรูปแบบของเอกสารการสอน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีการพัฒนาขึ้นให้มีความเหมาะสม กับเทคโนโลยี และความต้องการของผู้เรียน จึงได้มีประกาศ เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2555 เพื่อให้สาขาวิชาใช้เป็นเกณฑ์และเป้าหมายในการดำเนินงาน ด้านหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนอกหลักสูตร เพื่อพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิต ที่พึงประสงค์ ตามคำขวัญ “เป็นคนดี มีความรอบรู้ มุ่งมั่น สื่อสารสัมพันธ์ ก้าวทันเทคโนโลยี” โดยมีองค์ประกอบ ของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชกำหนด 7 ด้าน ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้
4. มีความรับผิดชอบ
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง

เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สภาวิชาการในการประชุม ครั้งที่ 11/2557 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2557 มอบหมายให้สำนักวิชาการเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการสำรวจ คุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2556 เป็นต้นไป สำรวจความพึงพอใจของ ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัย โดยสะท้อนภาพจากความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตของ มหาวิทยาลัย ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

กลุ่มตัวอย่าง/ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ปีการศึกษา 2561 จำนวน 10,148 คน แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 9,391 คน ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 165 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 736 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 21 คน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา

สาขาวิชา	ระดับการศึกษา				รวม
	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตร บัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ศิลปศาสตร์	926	-	7	-	933
2. ศึกษาศาสตร์	1,189	165	207	8	1,404
3. วิทยาการจัดการ	3,203	-	119	1	3,323
4. นิติศาสตร์	1,086	-	86	-	1,172
5. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	957	-	75	-	1,032
6. เศรษฐศาสตร์	53	-	21	-	74
7. มนุษยนิเวศศาสตร์	391	-	16	-	407
8. รัฐศาสตร์	542	-	18	-	560
9. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	634	-	107	4	745
10. นิเทศศาสตร์	164	-	21	8	193
11. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	246	-	20	-	266
12. พยาบาลศาสตร์	-	-	39	-	39
รวม	9,391	165	736	21	10,148

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ปีการศึกษา 2561 (ดังแสดงในภาคผนวก ก)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

จัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ปีการศึกษา 2561 ไปยังผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษานำไปให้ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถาม แล้วส่งคืนทางไปรษณีย์ตอบรับภายใน 7 วันหลังจากได้รับแบบสอบถาม หรือ SCAN QR-Code โดยจัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 10,148 คน ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 2,286 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.19 ของจำนวนที่ส่งไป ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูล	เครื่องมือ	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล		
		ผู้ให้ข้อมูล จำนวน	ได้รับคืน	
			จำนวน	ร้อยละ
ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้นิติต	แบบสอบถาม			
1. ระดับปริญญาตรี		9,391	2,079	22.14
2. ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต		165	34	20.61
3. ระดับปริญญาโท		736	167	22.69
4. ระดับปริญญาเอก		21	6	28.57
รวม		10,148	2,286	22.19

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตาราง โดยข้อความแต่ละข้อใช้มาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ค่า โดยได้แปลค่าในแต่ละข้อความ ดังนี้ (สุภมาศ อังศุโชติ และชูชาติ พวงสมจิตร, 2557)

1.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.50 – 5.00
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมาก มีค่าเท่ากับ 3.50 – 4.49
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับปานกลาง มีค่าเท่ากับ 2.50 – 3.49
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อย มีค่าเท่ากับ 1.50 – 2.49
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1.00 – 1.49

1.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.50 – 5.00
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมาก มีค่าเท่ากับ 3.50 – 4.49
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับปานกลาง มีค่าเท่ากับ 2.50 – 3.49
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อย มีค่าเท่ากับ 1.50 – 2.49
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1.00 – 1.49

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอในรูปความเรียง

ผลการสำรวจ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2561 นำเสนอผลการสำรวจ ดังนี้

1. การตอบแบบสอบถาม
2. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
3. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก
4. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต
5. คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต
6. คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต
7. คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
8. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ทั้งนี้ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2561 จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตรแสดงในภาคผนวก ค



1. การตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามในภาพรวม

สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี			ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก			ภาพรวมของมหาวิทยาลัย		
	ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. ศิลปศาสตร์	926	208	22.46	-	-	-	7	4	57.14	-	-	-	933	212	22.72
2. ศึกษาศาสตร์	1,189	301	25.32	165	34	20.61	207	54	26.09	8	4	50.00	1,404	393	25.57
3. วิทยาการจัดการ	3,203	728	22.73	-	-	-	119	20	16.81	1	-	-	3,323	748	22.51
4. นิติศาสตร์	1,086	176	16.21	-	-	-	86	20	23.26	-	-	-	1,172	196	16.72
5. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	957	174	18.18	-	-	-	75	15	20.00	-	-	-	1,032	189	18.31
6. เศรษฐศาสตร์	53	6	11.32	-	-	-	21	8	38.10	-	-	-	74	14	18.92
7. มนุษยนิเวศศาสตร์	391	83	21.23	-	-	-	16	4	25.00	-	-	-	407	87	21.38
8. รัฐศาสตร์	542	133	24.54	-	-	-	18	1	5.56	-	-	-	560	134	23.93
9. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	634	174	27.44	-	-	-	107	25	23.36	4	-	-	745	199	26.71
10. นิเทศศาสตร์	164	36	21.95	-	-	-	21	3	14.29	8	2	25.00	193	41	21.24
11. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	246	60	24.39	-	-	-	20	3	15.00	-	-	-	266	63	23.68
12. พยาบาลศาสตร์	-	-	-	-	-	-	39	10	25.64	-	-	-	39	10	25.64
รวม	9,391	2,079	22.14	165	34	20.61	736	167	22.69	21	6	28.57	10,148	2,286	22.19

จากตารางที่ 3 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 10,148 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2,252 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.19 โดยสาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 745 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 199 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 26.71 2) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 39 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 10 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.64 และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1,404 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 393 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.57 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ระดับปริญญาเอก จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 21 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 6 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 28.57 2) ระดับปริญญาโท จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 736 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 167 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.69 และ 3) ระดับปริญญาตรี จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 9,391 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2,079 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.14 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า สาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 634 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 174 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 27.44 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1,189 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 301 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.32 และ 3) สาขาวิชารัฐศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 542 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 133 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.54 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 165 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 34 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.61

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า สาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 7 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 57.14 2) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 21 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 8 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 38.10 และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 207 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 54 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 26.09 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า สาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 8 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ 2) สาขาวิชานิติศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 8 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

2. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

2.1 ระดับตำแหน่งในองค์กร

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวม

ระดับตำแหน่งในองค์กร	ระดับปริญญาตรี (n=2,079)		ระดับประกาศนียบัตร บัณฑิต (n=34)		ระดับปริญญาโท (n=167)		ระดับปริญญาเอก (n=6)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,286)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	495	23.81	5	14.71	54	32.34	2	33.33	556	24.32
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	356	17.12	5	14.71	30	17.96	4	66.67	395	17.28
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	891	42.86	22	64.70	76	45.51	-	-	989	43.26
4. ระดับปฏิบัติงาน	261	12.55	1	2.94	7	4.19	-	-	269	11.77
5. บุคลากรทางศาสนา	8	0.39	1	2.94	-	-	-	-	9	0.39
6. ว่างาน	30	1.44	-	-	-	-	-	-	30	1.32
7. ไม่ระบุ	38	1.83	-	-	-	-	-	-	38	1.66

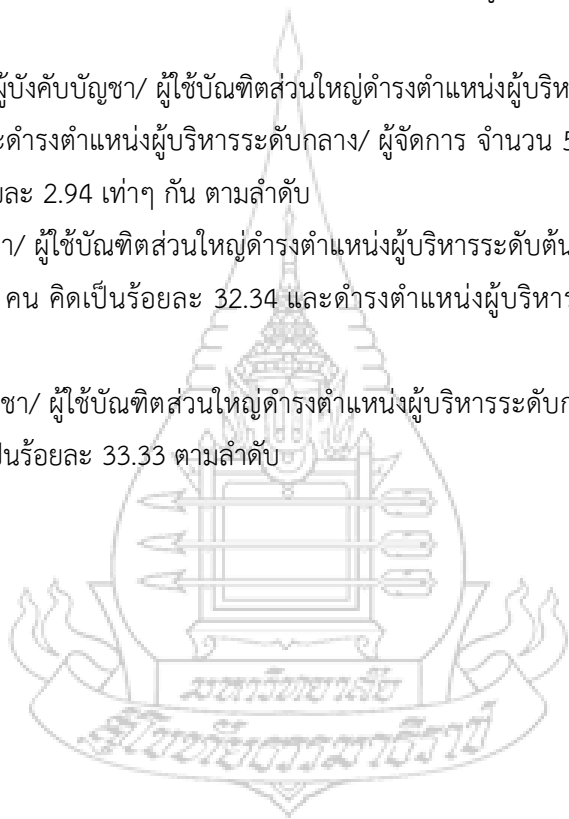
จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 989 คน คิดเป็นร้อยละ 43.26 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 556 คน คิดเป็นร้อยละ 24.32 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 395 คน คิดเป็นร้อยละ 17.28 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 891 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 495 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 356 คน คิดเป็นร้อยละ 17.12 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 64.70 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.71 เท่าๆ กัน และดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงานและบุคลากรทางศาสนา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 45.51 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 32.34 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 17.96 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ



2.2 ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวม

ประเภทของนายจ้างหรือ สถานประกอบการ	ระดับปริญญาตรี (n=2,079)		ระดับประกาศนียบัตร บัณฑิต (n=34)		ระดับปริญญาโท (n=167)		ระดับปริญญาเอก (n=6)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,286)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. หน่วยงานของรัฐ	965	46.42	23	67.65	144	86.23	6	100.00	1,138	49.78
2. รัฐวิสาหกิจ	92	4.43	-	-	1	0.60	-	-	93	4.07
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	936	45.02	10	29.41	20	11.97	-	-	966	42.26
4. องค์กรทางศาสนา	13	0.63	1	2.94	-	-	-	-	14	0.61
5. องค์กรอิสระ	14	0.67	-	-	-	-	-	-	14	0.61
6. สหกรณ์	7	0.33	-	-	-	-	-	-	7	0.31
7. ว่างาน	28	1.35	-	-	-	-	-	-	28	1.22
8. ไม่ระบุ	24	1.15	-	-	2	1.2	-	-	26	1.14

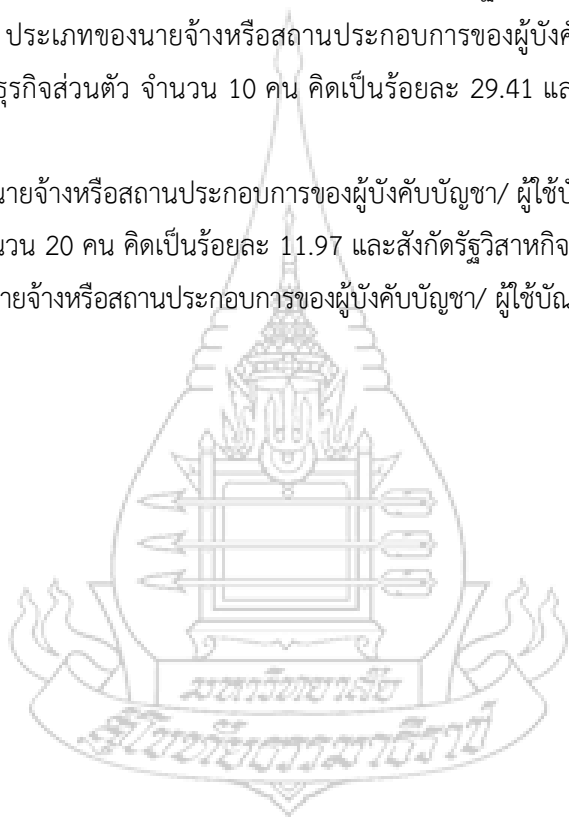
จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 1,138 คน คิดเป็นร้อยละ 49.78 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 966 คน คิดเป็นร้อยละ 42.26 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 4.07 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 965 คน คิดเป็นร้อยละ 46.42 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 936 คน คิดเป็นร้อยละ 45.02 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 4.43 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 67.65 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 และสังกัดองค์กรทางศาสนา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 86.23 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.97 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00



2.3 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต	ระดับปริญญาตรี (n=2,079)		ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต (n=34)		ระดับปริญญาโท (n=167)		ระดับปริญญาเอก (n=6)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,286)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 6 เดือน	144	6.93	2	5.88	9	5.39	-	-	155	6.78
2. 6 เดือน - 1 ปี	152	7.31	2	5.88	14	8.38	-	-	168	7.35
3. มากกว่า 1 ปี	1751	84.22	30	88.24	144	86.23	6	100.00	1931	84.47
4. ไม่ระบุ	32	1.54	-	-	-	-	-	-	32	1.40

จากตารางที่ 6 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1,931 คน คิดเป็นร้อยละ 84.47 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 7.35 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 6.78 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1,751 คน คิดเป็นร้อยละ 84.22 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 7.31 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 6.93 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 88.24 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 86.23 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 8.38 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.39 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก

3.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

3.1.1 ภาพรวมมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=212)	4.50	0.54	มากที่สุด	4.06	0.67	มาก	4.20	0.64	มาก	4.48	0.62	มาก	4.44	0.66	มาก	4.17	0.70	มาก	4.49	0.58	มาก	4.33	0.51	มาก
ศึกษาศาสตร์ (n=393)	4.60	0.65	มากที่สุด	4.26	0.56	มาก	4.33	0.57	มาก	4.56	0.50	มากที่สุด	4.59	0.53	มากที่สุด	4.29	0.56	มาก	4.58	0.55	มากที่สุด	4.46	0.45	มาก
วิทยาการจัดการ (n=748)	4.55	0.60	มากที่สุด	4.19	0.79	มาก	4.27	0.62	มาก	4.54	0.55	มากที่สุด	4.56	0.54	มากที่สุด	4.17	0.64	มาก	4.49	0.61	มาก	4.40	0.50	มาก
นิติศาสตร์* (n=196)	4.54	0.52	มากที่สุด	4.23	0.68	มาก	4.34	0.60	มาก	4.50	0.57	มากที่สุด	4.48	0.63	มาก	4.18	0.68	มาก	4.49	0.63	มาก	4.40	0.52	มาก
วิทยาศาสตร์* สุขภาพ (n=189)	4.48	0.54	มาก	4.24	0.60	มาก	4.22	0.63	มาก	4.49	0.58	มาก	4.46	0.61	มาก	4.20	0.62	มาก	4.39	0.63	มาก	4.36	0.52	มาก
เศรษฐศาสตร์* (n=14)	4.32	0.60	มาก	4.00	0.64	มาก	4.02	0.82	มาก	4.34	0.76	มาก	4.29	0.63	มาก	4.14	0.74	มาก	4.10	0.84	มาก	4.17	0.61	มาก

ตารางที่ 7 (ต่อ)

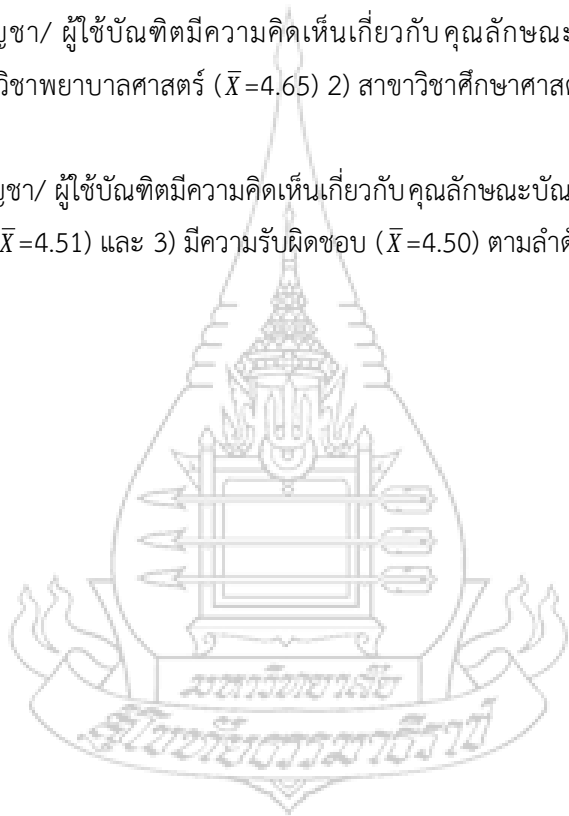
สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=87)	4.46	0.56	มาก	4.11	0.67	มาก	4.26	0.64	มาก	4.49	0.54	มาก	4.40	0.66	มาก	4.11	0.70	มาก	4.45	0.63	มาก	4.33	0.53	มาก
รัฐศาสตร์ (n=134)	4.45	0.56	มาก	4.07	0.69	มาก	4.17	0.69	มาก	4.35	0.64	มาก	4.40	0.66	มาก	4.03	0.70	มาก	4.31	0.72	มาก	4.26	0.59	มาก
เกษตรศาสตร์และ สหกรณ์(n=199)	4.49	0.82	มาก	4.08	0.68	มาก	4.25	0.64	มาก	4.48	0.56	มาก	4.48	0.56	มาก	4.02	0.70	มาก	4.42	0.63	มาก	4.32	0.52	มาก
นิเทศศาสตร์ (n=41)	4.47	0.48	มาก	3.94	0.72	มาก	4.23	0.66	มาก	4.47	0.52	มาก	4.40	0.64	มาก	4.09	0.66	มาก	4.39	0.57	มาก	4.28	0.47	มาก
วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี (n=63)	4.45	0.50	มาก	4.09	0.64	มาก	4.16	0.64	มาก	4.36	0.59	มาก	4.31	0.71	มาก	4.02	0.69	มาก	4.35	0.61	มาก	4.25	0.52	มาก
พยาบาลศาสตร์ (n=10)	4.87	0.32	มากที่สุด	4.30	0.40	มาก	4.48	0.38	มาก	4.88	0.32	มากที่สุด	4.83	0.32	มากที่สุด	4.63	0.38	มากที่สุด	4.60	0.47	มากที่สุด	4.65	0.29	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,286)	4.53	0.61	มากที่สุด	4.17	0.69	มาก	4.26	0.62	มาก	4.50	0.56	มากที่สุด	4.51	0.59	มากที่สุด	4.16	0.65	มากที่สุด	4.47	0.61	มากที่สุด	4.37	0.51	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.37$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}=4.65$) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.46$) และ 3) สาขาวิชาวิทยาการจัดการและสาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X}=4.40$ เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.53$) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.51$) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.50$) ตามลำดับ



3.1.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=208)	4.50	0.55	มากที่สุด	4.06	0.67	มาก	4.20	0.65	มาก	4.47	0.63	มาก	4.44	0.67	มาก	4.17	0.70	มาก	4.49	0.58	มาก	4.33	0.52	มาก
ศึกษาศาสตร์ (n=301)	4.56	0.71	มากที่สุด	4.21	0.56	มาก	4.27	0.58	มาก	4.52	0.51	มากที่สุด	4.54	0.54	มากที่สุด	4.23	0.56	มาก	4.54	0.58	มากที่สุด	4.41	0.47	มาก
วิทยาการจัดการ (n=728)	4.55	0.61	มากที่สุด	4.19	0.80	มาก	4.27	0.62	มาก	4.53	0.55	มากที่สุด	4.56	0.55	มากที่สุด	4.16	0.64	มาก	4.48	0.61	มาก	4.39	0.50	มาก
นิติศาสตร์* (n=176)	4.51	0.53	มากที่สุด	4.18	0.69	มาก	4.30	0.61	มาก	4.47	0.59	มากที่สุด	4.44	0.65	มากที่สุด	4.14	0.70	มาก	4.46	0.64	มากที่สุด	4.36	0.53	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์* สุขภาพ (n=174)	4.48	0.53	มากที่สุด	4.24	0.59	มาก	4.22	0.62	มากที่สุด	4.50	0.57	มากที่สุด	4.45	0.61	มากที่สุด	4.19	0.61	มากที่สุด	4.39	0.63	มากที่สุด	4.36	0.50	มากที่สุด
เศรษฐศาสตร์* (n=6)	4.11	0.69	มากที่สุด	3.94	0.83	มากที่สุด	3.79	0.98	มากที่สุด	4.04	0.93	มากที่สุด	4.00	0.76	มากที่สุด	3.88	0.90	มากที่สุด	3.89	0.69	มากที่สุด	3.95	0.71	มากที่สุด
มนุษยนิเวศ- ศาสตร์ (n=83)	4.46	0.56	มากที่สุด	4.11	0.68	มากที่สุด	4.27	0.65	มากที่สุด	4.49	0.55	มากที่สุด	4.42	0.68	มากที่สุด	4.10	0.71	มากที่สุด	4.43	0.64	มากที่สุด	4.32	0.54	มากที่สุด

ตารางที่ 8 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
รัฐศาสตร์ (n=133)	4.46	0.55	มาก	4.07	0.69	มาก	4.17	0.69	มาก	4.36	0.64	มาก	4.41	0.65	มาก	4.04	0.71	มาก	4.32	0.72	มาก	4.26	0.59	มาก
เกษตรศาสตร์และ สหกรณ์(n=174)	4.49	0.86	มาก	4.06	0.70	มาก	4.23	0.66	มาก	4.48	0.57	มาก	4.49	0.58	มาก	3.99	0.72	มาก	4.44	0.64	มาก	4.31	0.53	มาก
นิเทศศาสตร์ (n=36)	3.87	0.73	มาก	4.20	0.70	มาก	4.41	0.53	มาก	4.35	0.66	มาก	4.35	0.66	มาก	4.03	0.68	มาก	4.35	0.59	มาก	4.23	0.48	มาก
วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี (n=60)	4.44	0.51	มาก	4.07	0.64	มาก	4.15	0.64	มาก	4.34	0.60	มาก	4.29	0.72	มาก	4.00	0.69	มาก	4.34	0.62	มาก	4.23	0.52	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,079)	4.52	0.62	มากที่สุด	4.15	0.71	มาก	4.24	0.63	มาก	4.49	0.57	มาก	4.49	0.60	มาก	4.14	0.66	มาก	4.46	0.62	มาก	4.36	0.51	มาก

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 8 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.36)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.41) 2) สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X}$ =4.39) และ 3) สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X}$ =4.36 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.52) 2) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}$ =4.49 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.46) ตามลำดับ



3.1.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศึกษาศาสตร์ (n=34)	4.70	0.40	มากที่สุด	4.28	0.53	มาก	4.38	0.53	มาก	4.66	0.43	มากที่สุด	4.75	0.42	มาก	4.37	0.45	มาก	4.68	0.44	มากที่สุด	4.54	0.37	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=34)	4.70	0.40	มากที่สุด	4.28	0.53	มาก	4.38	0.53	มาก	4.66	0.43	มากที่สุด	4.75	0.42	มาก	4.37	0.45	มาก	4.68	0.44	มากที่สุด	4.54	0.37	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.54$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.54$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.75$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.70$) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.68$) ตามลำดับ

3.1.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=4)	4.58	0.29	มากที่สุด	4.25	0.42	มาก	4.00	0.54	มาก	4.56	0.31	มากที่สุด	4.33	0.38	มาก	4.13	0.63	มาก	4.25	0.32	มาก	4.30	0.32	มาก
ศึกษาศาสตร์ (n=54)	4.73	0.35	มากที่สุด	4.51	0.46	มากที่สุด	4.59	0.45	มากที่สุด	4.72	0.41	มากที่สุด	4.73	0.45	มากที่สุด	4.52	0.47	มากที่สุด	4.73	0.39	มากที่สุด	4.65	0.34	มากที่สุด
วิทยาการ จัดการ* (n=20)	4.73	0.36	มากที่สุด	4.43	0.48	มากที่สุด	4.58	0.48	มากที่สุด	4.69	0.37	มากที่สุด	4.83	0.25	มากที่สุด	4.50	0.44	มากที่สุด	4.78	0.36	มากที่สุด	4.65	0.28	มากที่สุด
นิติศาสตร์ (n=20)	4.84	0.24	มากที่สุด	4.60	0.41	มากที่สุด	4.73	0.33	มากที่สุด	4.81	0.31	มากที่สุด	4.82	0.38	มากที่สุด	4.54	0.43	มากที่สุด	4.70	0.53	มากที่สุด	4.72	0.28	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์ สุขภาพ (n=15)	4.44	0.66	มากที่สุด	4.27	0.70	มากที่สุด	4.23	0.75	มากที่สุด	4.43	0.69	มากที่สุด	4.51	0.63	มากที่สุด	4.32	0.75	มากที่สุด	4.33	0.69	มากที่สุด	4.36	0.67	มากที่สุด
เศรษฐศาสตร์ (n=8)	4.48	0.52	มากที่สุด	4.04	0.52	มากที่สุด	4.19	0.69	มากที่สุด	4.56	0.58	มากที่สุด	4.50	0.44	มากที่สุด	4.34	0.57	มากที่สุด	4.25	0.96	มากที่สุด	4.34	0.51	มากที่สุด
มนุษยนิเวศ- ศาสตร์ (n=4)	4.46	0.66	มากที่สุด	4.25	0.50	มากที่สุด	4.13	0.43	มากที่สุด	4.50	0.46	มากที่สุด	4.08	0.17	มากที่สุด	4.38	0.52	มากที่สุด	4.83	0.33	มากที่สุด	4.38	0.33	มากที่สุด
รัฐศาสตร์* (n=1)	3.33	0.00	ปาน กลาง	3.67	0.00	มากที่สุด	3.50	0.00	มากที่สุด	3.75	0.00	มากที่สุด	3.67	0.00	มากที่สุด	3.50	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มากที่สุด	3.63	0.00	มากที่สุด

ตารางที่ 10 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ภาษาศาสตร์และ สหกรณ์(n=25)	4.54	0.44	มากที่สุด	4.25	0.42	มาก	4.38	0.52	มาก	4.44	0.49	มาก	4.43	0.48	มาก	4.17	0.50	มาก	4.29	0.50	มาก	4.36	0.40	มาก
นิเทศศาสตร์* (n=3)	5.00	0.00	มากที่สุด	4.33	0.00	มาก	4.42	0.14	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	4.89	0.19	มาก	4.58	0.29	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด	4.71	0.14	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี* (n=3)	4.67	0.33	มากที่สุด	4.44	0.51	มาก	4.33	0.76	มาก	4.67	0.29	มากที่สุด	4.67	0.33	มากที่สุด	4.50	0.66	มากที่สุด	4.56	0.38	มากที่สุด	4.55	0.41	มากที่สุด
พยาบาลศาสตร์ (n=10)	4.87	0.32	มากที่สุด	4.30	0.40	มาก	4.48	0.38	มาก	4.88	0.32	มากที่สุด	4.83	0.32	มากที่สุด	4.63	0.38	มากที่สุด	4.60	0.47	มากที่สุด	4.65	0.29	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=167)	4.67	0.43	มากที่สุด	4.39	0.49	มาก	4.47	0.52	มาก	4.65	0.46	มากที่สุด	4.65	0.46	มากที่สุด	4.43	0.51	มากที่สุด	4.58	0.52	มากที่สุด	4.55	0.40	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 10 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.55)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.72) 2) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.71) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ และ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.65 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.67) 2) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}$ =4.65 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.58) ตามลำดับ



3.1.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศึกษาศาสตร์ (n=4)	4.75	0.50	มากที่สุด	4.67	0.67	มากที่สุด	4.56	0.88	มากที่สุด	4.63	0.75	มากที่สุด	4.50	1.00	มากที่สุด	4.50	1.00	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด	4.62	0.76	มากที่สุด
นิเทศศาสตร์ (n=2)	4.50	0.71	มากที่สุด	4.67	0.47	มากที่สุด	4.50	0.00	มากที่สุด	4.75	0.35	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด	4.38	0.53	มากที่สุด	4.50	0.24	มากที่สุด	4.54	0.43	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=6)	4.67	0.52	มากที่สุด	4.67	0.56	มากที่สุด	4.54	0.68	มากที่สุด	4.67	0.61	มากที่สุด	4.50	0.84	มากที่สุด	4.46	0.81	มากที่สุด	4.67	0.42	มากที่สุด	4.60	0.62	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.60$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.62$) และ 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}=4.54$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.67$ เท่าๆ กัน) 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}=4.54$) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.50$) ตามลำดับ

3.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่
คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

3.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์ เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=212)	4.49	0.51	มาก	4.06	0.67	มาก	4.32	0.55	มาก	4.48	0.51	มาก	4.17	0.70	มาก	4.30	0.51	มาก
ศึกษาศาสตร์ (n=393)	4.58	0.49	มากที่สุด	4.26	0.56	มาก	4.44	0.51	มาก	4.58	0.47	มากที่สุด	4.29	0.56	มาก	4.43	0.46	มาก
วิทยาการจัดการ (n=748)	4.53	0.51	มากที่สุด	4.19	0.79	มาก	4.37	0.56	มาก	4.54	0.49	มากที่สุด	4.17	0.64	มาก	4.36	0.52	มาก
นิติศาสตร์* (n=196)	4.52	0.50	มากที่สุด	4.23	0.68	มาก	4.40	0.56	มาก	4.52	0.51	มากที่สุด	4.18	0.68	มาก	4.37	0.53	มาก
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=189)	4.46	0.53	มาก	4.24	0.60	มาก	4.29	0.58	มาก	4.46	0.52	มาก	4.20	0.62	มาก	4.33	0.52	มาก
เศรษฐศาสตร์* (n=14)	4.27	0.60	มาก	4.00	0.64	มาก	4.05	0.75	มาก	4.28	0.58	มาก	4.14	0.74	มาก	4.15	0.61	มาก
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=87)	4.47	0.50	มาก	4.11	0.67	มาก	4.34	0.58	มาก	4.45	0.51	มาก	4.11	0.70	มาก	4.30	0.54	มาก
รัฐศาสตร์ (n=134)	4.39	0.58	มาก	4.07	0.69	มาก	4.23	0.66	มาก	4.39	0.57	มาก	4.03	0.70	มาก	4.22	0.59	มาก
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=199)	4.47	0.57	มาก	4.08	0.68	มาก	4.32	0.59	มาก	4.47	0.54	มาก	4.02	0.70	มาก	4.27	0.53	มาก
นิเทศศาสตร์ (n=41)	4.45	0.43	มาก	3.94	0.72	มาก	4.30	0.55	มาก	4.44	0.44	มาก	4.09	0.66	มาก	4.24	0.49	มาก

ตารางที่ 12 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์ เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=63)	4.40	0.50	มาก	4.09	0.64	มาก	4.24	0.58	มาก	4.38	0.51	มาก	4.02	0.69	มาก	4.23	0.51	มาก
พยาบาลศาสตร์ (n=10)	4.81	0.31	มากที่สุด	4.30	0.40	มาก	4.53	0.36	มากที่สุด	4.81	0.31	มากที่สุด	4.63	0.38	มากที่สุด	4.61	0.29	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,286)	4.51	0.52	มากที่สุด	4.17	0.69	มาก	4.35	0.57	มาก	4.51	0.51	มากที่สุด	4.16	0.65	มาก	4.34	0.52	มาก

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 12 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.34)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.61) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.43) และ 3) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.37) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.51 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$ =4.35) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}$ =4.17) ตามลำดับ

3.2.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์ เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=208)	4.49	0.52	มาก	4.06	0.67	มาก	4.33	0.56	มาก	4.48	0.52	มาก	4.17	0.70	มาก	4.30	0.52	มาก
ศึกษาศาสตร์ (n=301)	4.55	0.52	มากที่สุด	4.21	0.56	มาก	4.39	0.52	มาก	4.55	0.49	มากที่สุด	4.23	0.56	มาก	4.39	0.48	มาก
วิทยาการจัดการ (n=728)	4.53	0.51	มากที่สุด	4.19	0.80	มาก	4.36	0.57	มาก	4.53	0.49	มากที่สุด	4.16	0.64	มาก	4.35	0.52	มาก
นิติศาสตร์* (n=176)	4.49	0.52	มาก	4.18	0.69	มาก	4.37	0.57	มาก	4.48	0.52	มาก	4.14	0.70	มาก	4.34	0.54	มาก
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=174)	4.46	0.52	มาก	4.24	0.59	มาก	4.29	0.58	มาก	4.46	0.51	มาก	4.19	0.61	มาก	4.33	0.51	มาก
เศรษฐศาสตร์* (n=6)	4.04	0.65	มาก	3.94	0.83	มาก	3.83	0.71	มาก	4.03	0.63	มาก	3.88	0.90	มาก	3.94	0.71	มาก
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=83)	4.46	0.50	มาก	4.11	0.68	มาก	4.34	0.59	มาก	4.45	0.52	มาก	4.10	0.71	มาก	4.29	0.54	มาก
รัฐศาสตร์ (n=133)	4.39	0.57	มาก	4.07	0.69	มาก	4.23	0.66	มาก	4.40	0.57	มาก	4.04	0.71	มาก	4.23	0.59	มาก
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=174)	4.48	0.59	มาก	4.06	0.70	มาก	4.32	0.60	มาก	4.48	0.56	มาก	3.99	0.72	มาก	4.27	0.55	มาก
นิเทศศาสตร์ (n=36)	4.40	0.43	มาก	3.87	0.73	มาก	4.27	0.58	มาก	4.39	0.44	มาก	4.03	0.68	มาก	4.19	0.49	มาก
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=60)	4.39	0.51	มาก	4.07	0.64	มาก	4.23	0.58	มาก	4.37	0.52	มาก	4.00	0.69	มาก	4.21	0.51	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,079)	4.49	0.52	มาก	4.15	0.71	มาก	4.34	0.57	มาก	4.49	0.51	มาก	4.14	0.66	มาก	4.32	0.52	มาก

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 13 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.32$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.39$) 2) สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=4.35$) และ 3) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X}=4.34$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.49$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.34$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.15$) ตามลำดับ



3.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศึกษาศาสตร์ (n=34)	4.68	0.36	มากที่สุด	4.28	0.53	มาก	4.50	0.43	มากที่สุด	4.69	0.35	มากที่สุด	4.37	0.45	มาก	4.51	0.38	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=34)	4.68	0.36	มากที่สุด	4.28	0.53	มาก	4.50	0.43	มากที่สุด	4.69	0.35	มากที่สุด	4.37	0.45	มาก	4.51	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 14 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.51$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.51$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.69$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.68$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.50$) ตามลำดับ

3.2.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=4)	4.50	0.18	มากที่สุด	4.25	0.42	มาก	4.11	0.43	มาก	4.47	0.22	มาก	4.13	0.63	มาก	4.29	0.33	มาก
ศึกษาศาสตร์ (n=54)	4.73	0.33	มากที่สุด	4.51	0.46	มากที่สุด	4.65	0.38	มากที่สุด	4.73	0.33	มากที่สุด	4.52	0.47	มากที่สุด	4.63	0.35	มากที่สุด
วิทยาการจัดการ* (n=20)	4.73	0.29	มากที่สุด	4.43	0.48	มาก	4.66	0.40	มากที่สุด	4.75	0.26	มากที่สุด	4.50	0.44	มากที่สุด	4.61	0.31	มากที่สุด
นิติศาสตร์ (n=20)	4.80	0.23	มากที่สุด	4.60	0.41	มากที่สุด	4.71	0.34	มากที่สุด	4.80	0.24	มากที่สุด	4.54	0.43	มากที่สุด	4.69	0.29	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=15)	4.42	0.67	มาก	4.27	0.70	มาก	4.28	0.71	มาก	4.43	0.65	มาก	4.32	0.75	มาก	4.34	0.68	มาก
เศรษฐศาสตร์ (n=8)	4.45	0.54	มาก	4.04	0.52	มาก	4.21	0.78	มาก	4.46	0.50	มาก	4.34	0.57	มาก	4.30	0.52	มาก
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=4)	4.56	0.47	มากที่สุด	4.25	0.50	มาก	4.43	0.39	มาก	4.47	0.40	มาก	4.38	0.52	มาก	4.42	0.37	มาก
รัฐศาสตร์* (n=1)	3.62	0.00	มาก	3.67	0.00	มาก	3.71	0.00	มาก	3.63	0.00	มาก	3.50	0.00	มาก	3.62	0.00	มาก
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์(n=25)	4.45	0.40	มาก	4.25	0.42	มาก	4.34	0.46	มาก	4.45	0.40	มาก	4.17	0.50	มาก	4.33	0.40	มาก
นิเทศศาสตร์ (n=3)	4.95	0.09	มากที่สุด	4.33	0.00	มาก	4.57	0.25	มากที่สุด	4.94	0.11	มากที่สุด	4.58	0.29	มากที่สุด	4.67	0.15	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=3)	4.64	0.32	มากที่สุด	4.44	0.51	มาก	4.43	0.57	มาก	4.65	0.32	มากที่สุด	4.50	0.66	มากที่สุด	4.53	0.43	มากที่สุด
พยาบาลศาสตร์ (n=10)	4.81	0.31	มากที่สุด	4.30	0.40	มาก	4.53	0.36	มากที่สุด	4.81	0.31	มากที่สุด	4.63	0.38	มากที่สุด	4.61	0.29	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=167)	4.64	0.40	มากที่สุด	4.39	0.49	มาก	4.52	0.48	มากที่สุด	4.65	0.40	มากที่สุด	4.43	0.51	มาก	4.53	0.41	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 15 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.53)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.69) 2) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.67) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.63) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.65) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.64) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$ =4.52) ตามลำดับ



3.2.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศึกษาศาสตร์ (n=4)	4.71	0.58	มากที่สุด	4.67	0.67	มากที่สุด	4.64	0.71	มากที่สุด	4.67	0.66	มากที่สุด	4.50	1.00	มากที่สุด	4.64	0.72	มากที่สุด
นิเทศศาสตร์ (n=2)	4.58	0.49	มากที่สุด	4.67	0.47	มากที่สุด	4.50	0.10	มากที่สุด	4.56	0.53	มากที่สุด	4.38	0.53	มาก	4.54	0.42	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=6)	4.67	0.50	มากที่สุด	4.67	0.56	มากที่สุด	4.60	0.56	มากที่สุด	4.64	0.56	มากที่สุด	4.46	0.81	มาก	4.60	0.59	มากที่สุด

จากตารางที่ 16 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.64) และ 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.54) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรมและความรู้ ($\bar{X}$ =4.67 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.64) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$ =4.60) ตามลำดับ

4. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

4.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

4.1.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=212)	4.62	0.50	มากที่สุด	4.45	0.59	มาก	4.50	0.61	มากที่สุด	4.63	0.57	มากที่สุด	4.62	0.58	มาก	4.45	0.67	มาก	4.61	0.58	มากที่สุด	4.57	0.47	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=393)	4.72	0.43	มากที่สุด	4.60	0.50	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด	4.73	0.43	มากที่สุด	4.71	0.44	มากที่สุด	4.58	0.49	มากที่สุด	4.70	0.47	มากที่สุด	4.66	0.40	มากที่สุด
วิทยาการจัดการ (n=748)	4.68	0.46	มากที่สุด	4.51	0.58	มากที่สุด	4.57	0.55	มากที่สุด	4.69	0.48	มากที่สุด	4.70	0.49	มากที่สุด	4.52	0.58	มากที่สุด	4.65	0.52	มากที่สุด	4.62	0.46	มากที่สุด
นิติศาสตร์* (n=196)	4.72	0.47	มากที่สุด	4.61	0.56	มากที่สุด	4.67	0.49	มากที่สุด	4.70	0.49	มากที่สุด	4.72	0.48	มากที่สุด	4.58	0.61	มากที่สุด	4.74	0.45	มากที่สุด	4.68	0.44	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=189)	4.64	0.50	มากที่สุด	4.52	0.58	มากที่สุด	4.56	0.56	มากที่สุด	4.63	0.53	มากที่สุด	4.62	0.52	มากที่สุด	4.50	0.55	มากที่สุด	4.57	0.55	มากที่สุด	4.58	0.49	มากที่สุด
เศรษฐศาสตร์* (n=14)	4.50	0.62	มากที่สุด	4.51	0.69	มากที่สุด	4.48	0.65	มากที่สุด	4.50	0.64	มากที่สุด	4.54	0.66	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด	4.54	0.66	มากที่สุด	4.51	0.61	มากที่สุด

ตารางที่ 17 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=87)	4.65	0.51	มากที่สุด	4.46	0.63	มาก	4.51	0.59	มากที่สุด	4.68	0.52	มากที่สุด	4.60	0.54	มากที่สุด	4.42	0.66	มาก	4.60	0.58	มากที่สุด	4.56	0.52	มากที่สุด
รัฐศาสตร์ (n=134)	4.62	0.55	มากที่สุด	4.44	0.62	มาก	4.48	0.59	มากที่สุด	4.58	0.60	มากที่สุด	4.59	0.58	มากที่สุด	4.47	0.60	มาก	4.57	0.65	มากที่สุด	4.54	0.55	มากที่สุด
เกษตรศาสตร์และ สหกรณ์ (n=199)	4.64	0.50	มากที่สุด	4.49	0.63	มาก	4.53	0.59	มากที่สุด	4.65	0.48	มากที่สุด	4.63	0.54	มากที่สุด	4.41	0.66	มาก	4.58	0.58	มากที่สุด	4.56	0.51	มากที่สุด
นิเทศศาสตร์ (n=41)	4.76	0.36	มากที่สุด	4.44	0.57	มาก	4.62	0.45	มากที่สุด	4.68	0.43	มากที่สุด	4.68	0.46	มากที่สุด	4.41	0.59	มาก	4.65	0.44	มากที่สุด	4.60	0.40	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี (n=63)	4.64	0.48	มากที่สุด	4.53	0.60	มากที่สุด	4.57	0.51	มากที่สุด	4.65	0.49	มากที่สุด	4.61	0.52	มากที่สุด	4.51	0.60	มากที่สุด	4.66	0.47	มากที่สุด	4.60	0.47	มากที่สุด
พยาบาลศาสตร์ (n=10)	4.88	0.31	มากที่สุด	4.60	0.44	มากที่สุด	4.80	0.42	มากที่สุด	4.88	0.32	มากที่สุด	4.90	0.32	มากที่สุด	4.73	0.40	มากที่สุด	4.80	0.42	มากที่สุด	4.80	0.33	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,286)	4.68	0.47	มากที่สุด	4.52	0.58	มากที่สุด	4.57	0.54	มากที่สุด	4.67	0.50	มากที่สุด	4.67	0.51	มากที่สุด	4.51	0.59	มากที่สุด	4.64	0.53	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 17 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.80) 2) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.68) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.66) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.68) 2) มีความรับผิดชอบและมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$ =4.67 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการสื่อสารทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.64) ตามลำดับ



4.1.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 18 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=208)	4.63	0.50	มากที่สุด	4.45	0.59	มากที่สุด	4.50	0.61	มากที่สุด	4.63	0.57	มากที่สุด	4.62	0.59	มากที่สุด	4.46	0.67	มากที่สุด	4.61	0.58	มากที่สุด	4.57	0.47	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=301)	4.69	0.46	มากที่สุด	4.54	0.53	มากที่สุด	4.55	0.49	มากที่สุด	4.69	0.45	มากที่สุด	4.67	0.47	มากที่สุด	4.53	0.50	มากที่สุด	4.66	0.49	มากที่สุด	4.62	0.42	มากที่สุด
วิทยาการ จัดการ(n=728)	4.68	0.46	มากที่สุด	4.50	0.59	มากที่สุด	4.57	0.55	มากที่สุด	4.68	0.48	มากที่สุด	4.70	0.49	มากที่สุด	4.51	0.58	มากที่สุด	4.64	0.53	มากที่สุด	4.61	0.46	มากที่สุด
นิติศาสตร์* (n=176)	4.70	0.48	มากที่สุด	4.57	0.58	มากที่สุด	4.63	0.50	มากที่สุด	4.68	0.50	มากที่สุด	4.69	0.49	มากที่สุด	4.54	0.62	มากที่สุด	4.71	0.47	มากที่สุด	4.65	0.45	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์ สุขภาพ* (n=174)	4.63	0.51	มากที่สุด	4.51	0.58	มากที่สุด	4.54	0.58	มากที่สุด	4.62	0.54	มากที่สุด	4.61	0.52	มากที่สุด	4.49	0.56	มากที่สุด	4.55	0.56	มากที่สุด	4.56	0.49	มากที่สุด
เศรษฐศาสตร์* (n=6)	4.36	0.81	มากที่สุด	4.50	0.84	มากที่สุด	4.17	0.75	มากที่สุด	4.21	0.75	มากที่สุด	4.33	0.82	มากที่สุด	4.33	0.82	มากที่สุด	4.33	0.82	มากที่สุด	4.32	0.77	มากที่สุด
มนุษยนิเวศ- ศาสตร์ (n=83)	4.63	0.51	มากที่สุด	4.44	0.64	มากที่สุด	4.50	0.60	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด	4.59	0.54	มากที่สุด	4.41	0.67	มากที่สุด	4.58	0.59	มากที่สุด	4.55	0.52	มากที่สุด

ตารางที่ 18 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
รัฐศาสตร์ (n=133)	4.63	0.55	มากที่สุด	4.44	0.61	มาก	4.49	0.59	มาก	4.59	0.60	มากที่สุด	4.59	0.57	มากที่สุด	4.48	0.59	มาก	4.57	0.65	มากที่สุด	4.54	0.54	มากที่สุด
เกษตรศาสตร์และ สหกรณ์(n=174)	4.62	0.51	มากที่สุด	4.45	0.64	มาก	4.51	0.60	มากที่สุด	4.64	0.49	มากที่สุด	4.61	0.54	มากที่สุด	4.39	0.66	มาก	4.59	0.58	มากที่สุด	4.54	0.51	มากที่สุด
นิเทศศาสตร์ (n=36)	4.72	0.37	มากที่สุด	4.38	0.59	มาก	4.57	0.47	มากที่สุด	4.63	0.44	มากที่สุด	4.63	0.48	มากที่สุด	4.35	0.60	มาก	4.60	0.45	มากที่สุด	4.55	0.41	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี (n=60)	4.65	0.48	มากที่สุด	4.55	0.60	มากที่สุด	4.58	0.51	มากที่สุด	4.65	0.49	มากที่สุด	4.61	0.53	มากที่สุด	4.52	0.60	มากที่สุด	4.66	0.48	มากที่สุด	4.60	0.47	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,079)	4.66	0.48	มากที่สุด	4.50	0.59	มากที่สุด	4.55	0.55	มากที่สุด	4.66	0.51	มากที่สุด	4.65	0.52	มากที่สุด	4.49	0.60	มาก	4.63	0.54	มากที่สุด	4.59	0.47	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 18 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ =4.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตาม องค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{x}$ =4.65) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}$ =4.62) และ 3) สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{x}$ =4.61) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\bar{x}$ =4.66 เท่าๆ กัน) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x}$ =4.65) และ 3) ทักษะการสื่อสารทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}$ =4.63) ตามลำดับ



4.1.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 19 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศึกษาศาสตร์ (n=34)	4.83	0.31	มากที่สุด	4.75	0.36	มากที่สุด	4.74	0.41	มากที่สุด	4.82	0.33	มากที่สุด	4.81	0.37	มากที่สุด	4.67	0.48	มากที่สุด	4.79	0.41	มากที่สุด	4.77	0.33	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=34)	4.83	0.31	มากที่สุด	4.75	0.36	มากที่สุด	4.74	0.41	มากที่สุด	4.82	0.33	มากที่สุด	4.81	0.37	มากที่สุด	4.67	0.48	มากที่สุด	4.79	0.41	มากที่สุด	4.77	0.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 19 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.77$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.77$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.83$) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.82$) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.81$) ตามลำดับ

4.1.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 20 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=4)	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด	4.31	0.47	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	4.44	0.52	มาก
ศึกษาศาสตร์ (n=54)	4.85	0.29	มากที่สุด	4.81	0.35	มากที่สุด	4.83	0.33	มากที่สุด	4.87	0.29	มากที่สุด	4.84	0.33	มากที่สุด	4.78	0.37	มากที่สุด	4.83	0.35	มากที่สุด	4.83	0.26	มากที่สุด
วิทยาการ จัดการ* (n=20)	4.81	0.30	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด	4.71	0.41	มากที่สุด	4.80	0.27	มากที่สุด	4.84	0.30	มากที่สุด	4.79	0.29	มากที่สุด	4.81	0.39	มากที่สุด	4.77	0.29	มากที่สุด
นิติศาสตร์ (n=20)	4.94	0.17	มากที่สุด	4.93	0.18	มากที่สุด	4.96	0.13	มากที่สุด	4.93	0.21	มากที่สุด	4.94	0.24	มากที่สุด	4.92	0.21	มากที่สุด	4.98	0.08	มากที่สุด	4.94	0.14	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์ สุขภาพ* (n=15)	4.71	0.38	มากที่สุด	4.62	0.45	มากที่สุด	4.78	0.35	มากที่สุด	4.78	0.35	มากที่สุด	4.78	0.41	มากที่สุด	4.60	0.46	มากที่สุด	4.73	0.38	มากที่สุด	4.72	0.36	มากที่สุด
เศรษฐศาสตร์ (n=8)	4.62	0.45	มากที่สุด	4.52	0.60	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด	4.64	0.63	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด	4.67	0.43	มากที่สุด
มนุษยนิเวศ- ศาสตร์ (n=4)	5.00	0.00	มากที่สุด	4.92	0.17	มากที่สุด	4.63	0.32	มากที่สุด	4.94	0.13	มากที่สุด	4.67	0.47	มากที่สุด	4.75	0.35	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.84	0.13	มากที่สุด

ตารางที่ 20 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
รัฐศาสตร์* (n=1)	3.50	0.00	มาก	3.33	0.00	ปาน กลาง	3.75	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	3.67	0.00	มาก	3.50	0.00	มาก	3.67	0.00	มาก	3.63	0.00	มาก
เกษตรศาสตร์และ สหกรณ์(n=25)	4.72	0.48	มากที่สุด	4.72	0.51	มากที่สุด	4.66	0.52	มากที่สุด	4.75	0.46	มากที่สุด	4.75	0.47	มากที่สุด	4.59	0.61	มากที่สุด	4.56	0.55	มากที่สุด	4.68	0.48	มากที่สุด
นิเทศศาสตร์ (n=3)	5.00	0.00	มากที่สุด	4.75	0.19	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.83	0.14	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.94	0.05	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี (n=3)	4.56	0.51	มากที่สุด	4.22	0.69	มากที่สุด	4.33	0.58	มากที่สุด	4.67	0.38	มากที่สุด	4.67	0.33	มากที่สุด	4.33	0.63	มากที่สุด	4.56	0.38	มากที่สุด	4.48	0.46	มากที่สุด
พยาบาลศาสตร์ (n=10)	4.88	0.31	มากที่สุด	4.60	0.44	มากที่สุด	4.80	0.42	มากที่สุด	4.88	0.32	มากที่สุด	4.90	0.32	มากที่สุด	4.73	0.40	มากที่สุด	4.80	0.42	มากที่สุด	4.80	0.33	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=167)	4.80	0.36	มากที่สุด	4.72	0.44	มากที่สุด	4.76	0.40	มากที่สุด	4.82	0.34	มากที่สุด	4.81	0.38	มากที่สุด	4.71	0.44	มากที่สุด	4.77	0.41	มากที่สุด	4.77	0.35	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 20 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.77)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.94 เท่าๆ กัน) 2) สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.84) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.83) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{x}$ =4.82) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$ =4.81) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}$ =4.80) ตามลำดับ



4.1.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 21 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศึกษาศาสตร์ (n=4)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
นิเทศศาสตร์ (n=2)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.75	0.35	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.88	0.18	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.95	0.08	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=6)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.90	0.22	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.95	0.11	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.98	0.05	มากที่สุด

จากตารางที่ 21 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ =4.98)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}$ =5.00) และ 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{x}$ =4.95) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}$ =5.00 เท่าๆ กัน) 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{x}$ =4.95) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{x}$ =4.90) ตามลำดับ

4.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

4.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=212)	4.62	0.50	มากที่สุด	4.45	0.59	มาก	4.55	0.55	มากที่สุด	4.62	4.50	มากที่สุด	4.45	0.67	มาก	4.55	0.48	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=393)	4.72	0.40	มากที่สุด	4.60	0.50	มากที่สุด	4.65	0.44	มากที่สุด	4.72	0.40	มากที่สุด	4.58	0.49	มากที่สุด	4.65	0.41	มากที่สุด
วิทยาการจัดการ (n=784)	4.68	0.44	มากที่สุด	4.51	0.58	มากที่สุด	4.61	0.50	มากที่สุด	4.68	0.43	มากที่สุด	4.52	0.58	มากที่สุด	4.60	0.47	มากที่สุด
นิติศาสตร์* (n=196)	4.72	0.42	มากที่สุด	4.61	0.56	มากที่สุด	4.70	0.44	มากที่สุด	4.72	0.42	มากที่สุด	4.58	0.61	มากที่สุด	4.67	0.45	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=189)	4.62	0.49	มากที่สุด	4.52	0.58	มากที่สุด	4.56	0.53	มากที่สุด	4.62	0.48	มากที่สุด	4.50	0.55	มากที่สุด	4.56	0.49	มากที่สุด
เศรษฐศาสตร์* (n=14)	4.51	0.60	มากที่สุด	4.51	0.69	มากที่สุด	4.51	0.61	มากที่สุด	4.51	0.60	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด	4.51	0.61	มากที่สุด
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=87)	4.65	0.48	มากที่สุด	4.46	0.63	มาก	4.55	0.56	มากที่สุด	4.64	0.48	มากที่สุด	4.42	0.66	มาก	4.54	0.53	มากที่สุด
รัฐศาสตร์ (n=134)	4.60	0.56	มากที่สุด	4.44	0.62	มาก	4.52	0.58	มากที่สุด	4.60	0.55	มากที่สุด	4.47	0.60	มาก	4.52	0.55	มากที่สุด
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=199)	4.63	0.47	มากที่สุด	4.49	0.63	มาก	4.55	0.56	มากที่สุด	4.63	0.47	มากที่สุด	4.41	0.66	มาก	4.54	0.52	มากที่สุด
นิเทศศาสตร์ (n=47)	4.71	0.34	มากที่สุด	4.44	0.57	มาก	4.63	0.40	มากที่สุด	4.70	0.35	มากที่สุด	4.41	0.59	มาก	4.58	0.42	มากที่สุด

ตารางที่ 22 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=63)	4.65	0.45	มากที่สุด	4.53	0.60	มากที่สุด	4.61	0.46	มากที่สุด	4.64	0.45	มากที่สุด	4.51	0.60	มากที่สุด	4.59	0.47	มากที่สุด
พยาบาลศาสตร์ (n=10)	4.86	0.32	มากที่สุด	4.60	0.44	มากที่สุด	4.80	0.42	มากที่สุด	4.87	0.32	มากที่สุด	4.73	0.40	มากที่สุด	4.77	0.34	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,286)	4.67	0.45	มากที่สุด	4.52	0.58	มากที่สุด	4.60	0.51	มากที่สุด	4.67	0.45	มากที่สุด	4.51	0.59	มากที่สุด	4.59	0.47	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 22 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.77) 2) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.67) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.65) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.67 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$ =4.60) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}$ =4.52) ตามลำดับ

4.2.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 23 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=208)	4.62	0.50	มากที่สุด	4.45	0.59	มาก	4.55	0.56	มากที่สุด	4.62	0.50	มากที่สุด	4.46	0.67	มาก	4.55	0.48	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=301)	4.68	0.43	มากที่สุด	4.54	0.53	มากที่สุด	4.60	0.46	มากที่สุด	4.68	0.42	มากที่สุด	4.53	0.50	มากที่สุด	4.60	0.43	มากที่สุด
วิทยาการจัดการ (n=728)	4.67	0.44	มากที่สุด	4.50	0.59	มากที่สุด	4.60	0.50	มากที่สุด	4.68	0.44	มากที่สุด	4.51	0.58	มากที่สุด	4.59	0.47	มากที่สุด
นิติศาสตร์* (n=176)	4.70	0.44	มากที่สุด	4.57	0.58	มากที่สุด	4.67	0.45	มากที่สุด	4.70	0.43	มากที่สุด	4.54	0.62	มากที่สุด	4.64	0.46	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=174)	4.61	0.50	มากที่สุด	4.51	0.58	มากที่สุด	4.54	0.54	มากที่สุด	4.61	0.49	มากที่สุด	4.49	0.56	มาก	4.55	0.50	มากที่สุด
เศรษฐศาสตร์* (n=6)	4.31	0.77	มาก	4.50	0.84	มากที่สุด	4.24	0.75	มาก	4.31	0.77	มาก	4.33	0.82	มาก	4.34	0.77	มาก
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=83)	4.63	0.49	มากที่สุด	4.44	0.64	มาก	4.54	0.57	มากที่สุด	4.62	0.48	มากที่สุด	4.41	0.67	มาก	4.53	0.54	มากที่สุด
รัฐศาสตร์ (n=133)	4.60	0.55	มากที่สุด	4.44	0.61	มาก	4.52	0.58	มากที่สุด	4.60	0.54	มากที่สุด	4.48	0.59	มาก	4.53	0.55	มากที่สุด
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=174)	4.62	0.47	มากที่สุด	4.45	0.64	มาก	4.54	0.56	มากที่สุด	4.62	0.47	มากที่สุด	4.39	0.66	มาก	4.52	0.52	มากที่สุด
นิเทศศาสตร์ (n=36)	4.67	0.34	มากที่สุด	4.38	0.59	มาก	4.58	0.40	มากที่สุด	4.66	0.35	มากที่สุด	4.35	0.60	มาก	4.53	0.42	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=60)	4.65	0.45	มากที่สุด	4.55	0.60	มากที่สุด	4.61	0.46	มากที่สุด	4.64	0.46	มากที่สุด	4.52	0.60	มากที่สุด	4.59	0.47	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,079)	4.65	0.46	มากที่สุด	4.50	0.59	มากที่สุด	4.58	0.51	มากที่สุด	4.65	0.46	มากที่สุด	4.49	0.60	มาก	4.58	0.48	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 23 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ =4.58)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{x}$ =4.64) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}$ =4.60) และ 3) สาขาวิชาวิทยาการจัดการ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{x}$ =4.59 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}$ =4.65 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}$ =4.58) และ 3) ความรู้ ($\bar{x}$ =4.50) ตามลำดับ



4.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 24 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศึกษาศาสตร์ (n=34)	4.82	0.31	มากที่สุด	4.75	0.36	มากที่สุด	4.76	0.38	มากที่สุด	4.82	0.31	มากที่สุด	4.67	0.48	มากที่สุด	4.76	0.33	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=34)	4.82	0.31	มากที่สุด	4.75	0.36	มากที่สุด	4.76	0.38	มากที่สุด	4.82	0.31	มากที่สุด	4.67	0.48	มากที่สุด	4.76	0.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 24 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.76$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.76$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.82$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.76$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.75$) ตามลำดับ

4.2.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 25 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=4)	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด	4.39	0.49	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	4.25	0.50	มาก	4.43	0.51	มาก
ศึกษาศาสตร์ (n=54)	4.85	0.28	มากที่สุด	4.81	0.35	มากที่สุด	4.83	0.32	มากที่สุด	4.85	0.27	มากที่สุด	4.78	0.37	มากที่สุด	4.82	0.27	มากที่สุด
วิทยาการจัดการ* (n=20)	4.81	0.26	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด	4.81	0.25	มากที่สุด	4.79	0.29	มากที่สุด	4.75	0.30	มากที่สุด
นิติศาสตร์ (n=20)	4.95	0.16	มากที่สุด	4.93	0.18	มากที่สุด	4.97	0.10	มากที่สุด	4.95	0.15	มากที่สุด	4.92	0.21	มากที่สุด	4.94	0.15	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=15)	4.74	0.36	มากที่สุด	4.62	0.45	มากที่สุด	4.76	0.35	มากที่สุด	4.75	0.36	มากที่สุด	4.60	0.46	มากที่สุด	4.69	0.37	มากที่สุด
เศรษฐศาสตร์ (n=8)	4.68	0.38	มากที่สุด	4.52	0.60	มากที่สุด	4.73	0.38	มากที่สุด	4.69	0.40	มากที่สุด	4.64	0.63	มากที่สุด	4.65	0.44	มากที่สุด
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=4)	4.98	0.04	มากที่สุด	4.92	0.17	มากที่สุด	4.76	0.18	มากที่สุด	4.92	0.12	มากที่สุด	4.75	0.35	มากที่สุด	4.87	0.11	มากที่สุด
รัฐศาสตร์* (n=1)	3.69	0.00	มาก	3.33	0.00	ปานกลาง	3.71	0.00	มาก	3.69	0.00	มาก	3.50	0.00	มาก	3.59	0.00	มาก
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=25)	4.69	0.46	มากที่สุด	4.72	0.51	มากที่สุด	4.62	0.52	มากที่สุด	4.70	0.46	มากที่สุด	4.59	0.61	มากที่สุด	4.66	0.49	มากที่สุด
นิเทศศาสตร์ (n=3)	5.00	0.00	มากที่สุด	4.78	0.19	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.83	0.14	มากที่สุด	4.92	0.07	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=3)	4.59	0.42	มากที่สุด	4.22	0.69	มาก	4.43	0.49	มาก	4.60	0.41	มากที่สุด	4.33	0.63	มาก	4.44	0.49	มาก
พยาบาลศาสตร์ (n=10)	4.86	0.32	มากที่สุด	4.60	0.44	มากที่สุด	4.80	0.42	มากที่สุด	4.87	0.32	มากที่สุด	4.73	0.40	มากที่สุด	4.77	0.34	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=167)	4.80	0.34	มากที่สุด	4.72	0.44	มากที่สุด	4.77	0.39	มากที่สุด	4.80	0.34	มากที่สุด	4.71	0.44	มากที่สุด	4.76	0.36	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 25 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.76$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{x}=4.94$) 2) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{x}=4.92$) และ 3) สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ($\bar{x}=4.87$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.80$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.77$) และ 3) ความรู้ ($\bar{x}=4.72$) ตามลำดับ



4.2.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 26 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์ (n=4)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
นิเทศศาสตร์ (n=2)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.86	0.20	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.88	0.18	มากที่สุด	4.95	0.08	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=6)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.94	0.13	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.95	0.11	มากที่สุด	4.98	0.05	มากที่สุด

จากตารางที่ 26 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.98$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}=5.00$) และ 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{x}=4.95$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}=5.00$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x}=4.95$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.94$) ตามลำดับ

5. คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางที่ 27 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n=2,079)		ระดับประกาศนียบัตร บัณฑิต (n=34)		ระดับปริญญาโท (n=167)		ระดับปริญญาเอก (n=6)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,286)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	377	18.14	10	29.41	21	12.57	-	-	408	17.85
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	316	15.20	4	11.77	30	17.96	3	50.00	353	15.44
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	248	11.93	-	-	30	17.96	1	16.67	279	12.20
4. มีความรับผิดชอบ	582	27.99	12	35.29	49	29.34	2	33.33	645	28.22
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	124	5.96	4	11.77	11	6.59	-	-	139	6.08
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	78	3.75	1	2.94	7	4.19	-	-	86	3.76
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง	290	13.95	2	5.88	16	9.59	-	-	308	13.47
8. ไม่ระบุ	64	3.08	1	2.94	3	1.80	-	-	68	2.98

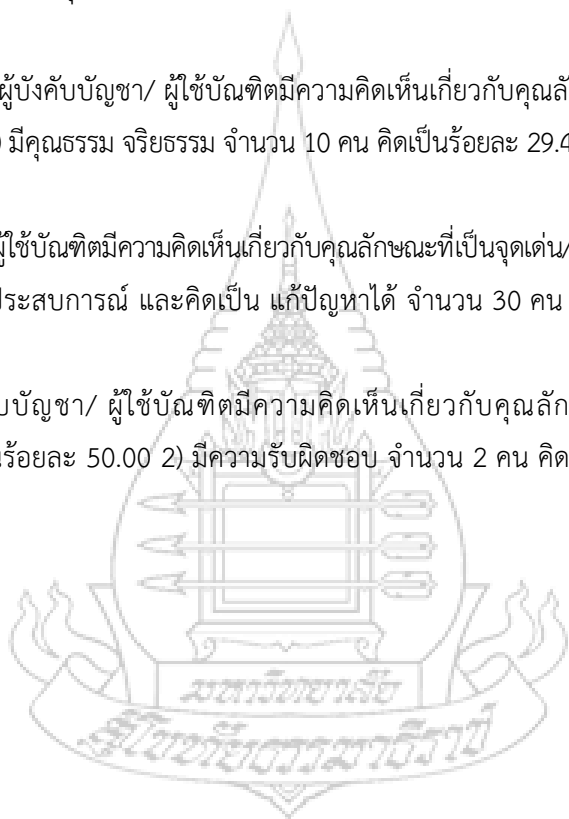
จากตารางที่ 27 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 645 คน คิดเป็นร้อยละ 28.22 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 408 คน คิดเป็นร้อยละ 17.85 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 353 คน คิดเป็นร้อยละ 15.44 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 582 คน คิดเป็นร้อยละ 27.99 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 377 คน คิดเป็นร้อยละ 18.14 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 316 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.77 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 29.34 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 17.96 เท่าๆ กัน และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.57 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ



6. คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางที่ 28 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n=2,079)		ระดับประกาศนียบัตร บัณฑิต (n=34)		ระดับปริญญาโท (n=167)		ระดับปริญญาเอก (n=6)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,286)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	30	1.44	-	-	1	0.60	-	-	31	1.36
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	247	11.88	4	11.76	21	12.57	-	-	272	11.90
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	121	5.82	1	2.94	4	2.40	-	-	126	5.51
4. มีความรับผิดชอบ	47	2.26	-	-	3	1.80	-	-	50	2.19
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	108	5.19	2	5.88	10	5.99	1	16.67	121	5.29
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	360	17.33	5	14.72	16	9.58	-	-	381	16.67
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง	182	8.75	-	-	8	4.78	-	-	190	8.31
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	954	45.89	21	61.76	103	61.68	5	83.33	1,083	47.37
9. ไม่ระบุ	30	1.44	1	2.94	1	0.60	-	-	32	1.40

จากตารางที่ 28 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 1,083 คน คิดเป็นร้อยละ 47.37 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 381 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ

- 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 954 คน คิดเป็นร้อยละ 45.89
- 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 360 คน คิดเป็นร้อยละ 17.33 และ
- 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 11.88 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ

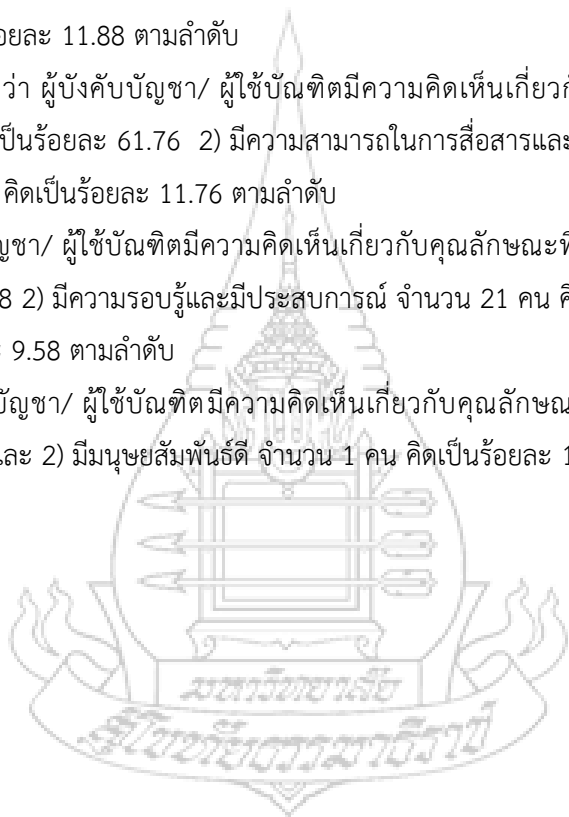
- 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 61.76
- 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.72 และ
- 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ

- 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 61.68
- 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.57 และ
- 3) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.58 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต มากที่สุด 2 ลำดับ คือ

- 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และ
- 2) มีมนุษยสัมพันธ์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ



7. คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 29 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n=2,079)		ระดับประกาศนียบัตร บัณฑิต (n=34)		ระดับปริญญาโท (n=167)		ระดับปริญญาเอก (n=6)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,286)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	415	19.96	4	11.76	23	13.77	2	33.33	444	19.42
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	389	18.71	7	20.59	40	23.95	2	33.33	438	19.16
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	491	23.62	9	26.47	40	23.95	-	-	540	23.62
4. มีความรับผิดชอบ	500	24.05	11	32.36	44	26.35	1	16.67	556	24.32
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	79	3.80	2	5.88	4	2.40	-	-	85	3.72
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	121	5.82	1	2.94	14	8.38	-	-	136	5.95
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง	44	2.12	-	-	-	-	1	16.67	45	1.97
8. ไม่ระบุ	40	1.92	-	-	2	1.20	-	-	42	1.84

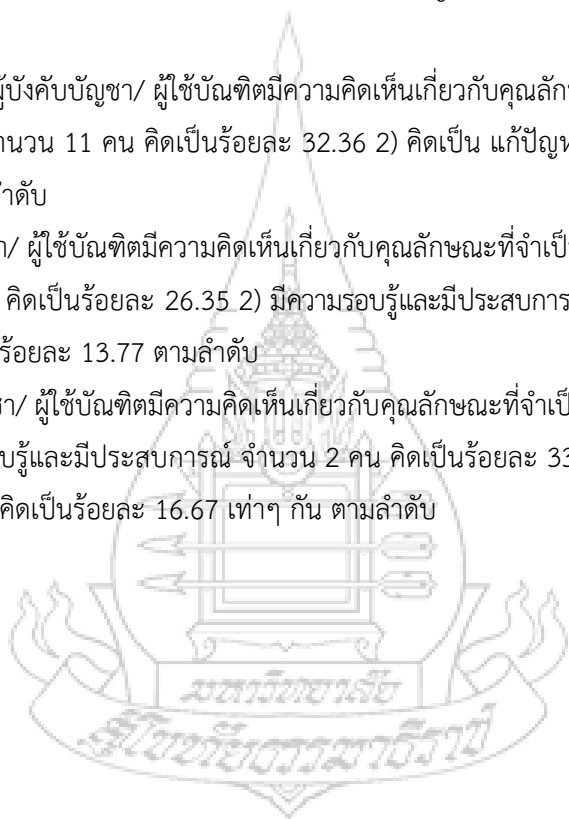
จากตารางที่ 29 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 556 คน คิดเป็นร้อยละ 24.32 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 540 คน คิดเป็นร้อยละ 23.62 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 444 คน คิดเป็นร้อยละ 19.42 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 500 คน คิดเป็นร้อยละ 24.05 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 491 คน คิดเป็นร้อยละ 23.62 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 415 คน คิดเป็นร้อยละ 19.96 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 32.36 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 26.47 และ 3) มีความรอบรู้ และมีประสบการณ์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20.59 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 26.35 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 23.95 เท่าๆ กัน และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 13.77 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน และ 2) มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน ตามลำดับ



8. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา

8.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

- 8.1.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=53)
- 8.1.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=30)
- 8.1.3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=30)
- 8.1.4 ขอบคุนมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา (n=24)
- 8.1.5 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยคิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=18)
- 8.1.6 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=18)
- 8.1.7 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=15)
- 8.1.8 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=14)
- 8.1.9 ขอบคุนมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=13)
- 8.1.10 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความรับผิดชอบ (n=8)
- 8.1.11 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม (n=8)
- 8.1.12 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=8)
- 8.1.13 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=8)
- 8.1.14 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ครบทั้ง 7 ด้าน (n=7)
- 8.1.15 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=6)
- 8.1.16 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=5)
- 8.1.17 ควรจัดส่งเอกสารประกอบชุดวิชา ตลอดจนเอกสารต่างๆจากทางมหาวิทยาลัยให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=3)
- 8.1.18 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=3)
- 8.1.19 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษา กับอาจารย์ผู้สอน (n=3)
- 8.1.20 ควรปรับเนื้อหาในชุดวิชาให้มีความกระชับมากขึ้น (n=2)
- 8.1.21 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=2)
- 8.1.22 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ครบทั้ง 7 ด้าน (n=2)
- 8.1.23 ควรมีการจัดอบรมเข้มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ (n=2)
- 8.1.24 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยครบทุกด้าน (n=2)
- 8.1.25 อยากให้มหาวิทยาลัยเปิดสอนระดับปริญญาโทให้กับผู้ต้องขัง (n=2)
- 8.1.26 อยากให้มหาวิทยาลัยเพิ่มชั่วโมงการฝึกปฏิบัติหรือ (n=2)

- 8.1.27 ควรประกาศผลสอบให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=1)
- 8.1.28 ควรปรับปรุงหลักสูตร ชุติวิชา และสื่อการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ (n=1)
- 8.1.29 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)
- 8.1.30 สำนักบัณฑิตศึกษาควรจัดทำคู่มือการลงทะเบียนเรียนให้กับนักศึกษา (n=1)
- 8.1.31 อยากให้โครงการความร่วมมือกระทรวงมหาดไทยคงอยู่กับมหาวิทยาลัยตลอดไป (n=1)
- 8.1.32 อยากให้มหาวิทยาลัยจัดพิธีมอบประกาศนียบัตรให้แก่นักศึกษาที่เป็นผู้ต้องขัง (n=1)
- 8.1.33 อยากให้มหาวิทยาลัยจัดสอนเสริมในชุติวิชาที่มิ่ักศึกษาสอบไม่ผ่านเป็นจำนวนมาก (n=1)
- 8.1.34 อยากให้มหาวิทยาลัยจัดอบรมเกี่ยวกับการเขียนหนังสือราชการ (n=1)
- 8.1.35 อยากให้มหาวิทยาลัยจัดอบรมเกี่ยวกับการงานสารบรรณ (n=1)
- 8.1.36 อยากให้มหาวิทยาลัยจัดอบรมเกี่ยวกับจิตวิทยาการสื่อสาร เพื่อเอาตัวรอดในสังคมปัจจุบัน (n=1)
- 8.1.37 อยากให้มหาวิทยาลัยจัดอบรมเกี่ยวกับวิธีการลงทุนในหุ้นการวิเคราะห์หุ้น การออมในหุ้น วิเคราะห์สถานการณ์ตลาดปัจจุบัน (n=1)
- 8.1.38 อยากให้มหาวิทยาลัยเปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย (n=1)
- 8.1.39 อยากให้มหาวิทยาลัยเปิดหลักสูตรระดับปริญญาโท สาขาการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม (n=1)
- 8.1.40 อยากให้มหาวิทยาลัย เพิ่ม case study ที่มาจากการทำงานจริง ลงในหลักสูตรให้มากขึ้น (n=1)
- 8.1.41 อยากให้มหาวิทยาลัยมีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ (n=1)
- 8.1.42 อยากให้มหาวิทยาลัยมีทุนการศึกษาให้กับผู้ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท (n=1)
- 8.1.43 อยากให้มหาวิทยาลัยมีบริการรถรับส่งนักศึกษาที่เข้าร่วมอบรมประสบการณ์วิชาชีพ (n=1)
- 8.1.44 อยากให้มหาวิทยาลัยมีเอกสารประกอบชุติวิชาให้นักศึกษา download ครบทุกชุติวิชาที่เปิดสอน (n=1)

8.2 ระดับปริญญาตรี

- 8.2.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=48)
- 8.2.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=27)
- 8.2.3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=24)
- 8.2.4 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา (n=23)
- 8.2.5 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยคิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=18)

- 8.2.6 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=15)
- 8.2.7 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=15)
- 8.2.8 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=12)
- 8.2.9 ขอบคุนมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=9)
- 8.2.10 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความรับผิดชอบ (n=8)
- 8.2.11 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม (n=8)
- 8.2.12 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=8)
- 8.2.13 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=8)
- 8.2.14 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ครบทั้ง 7 ด้าน (n=6)
- 8.2.15 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=5)
- 8.2.16 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=4)
- 8.2.17 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษา กับอาจารย์ผู้สอน (n=3)
- 8.2.18 ควรจัดส่งเอกสารประกอบชุดวิชา ตลอดจนเอกสารต่างๆจากทางมหาวิทยาลัยให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=2)
- 8.2.19 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=2)
- 8.2.20 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ครบทั้ง 7 ด้าน (n=2)
- 8.2.21 ควรมีการจัดอบรมเข้มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ (n=2)
- 8.2.22 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=2)
- 8.2.23 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยครบทุกด้าน (n=2)
- 8.2.24 อยากให้มหาวิทยาลัยเปิดสอนระดับปริญญาโทให้กับผู้ต้องขัง (n=2)
- 8.2.25 อยากให้มหาวิทยาลัยเพิ่มชั่วโมงการฝึกปฏิบัติหรือ (n=2)
- 8.2.26 ควรประกาศผลสอบให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=1)
- 8.2.27 ควรปรับเนื้อหาในชุดวิชาให้มีความกระชับมากขึ้น (n=1)
- 8.2.28 ควรปรับปรุงหลักสูตร ชุดวิชา และสื่อการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ (n=1)
- 8.2.29 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)
- 8.2.30 อยากให้โครงการความร่วมมือกระทรวงมหาดไทยคงอยู่กับมหาวิทยาลัยต่อไป (n=1)
- 8.2.31 อยากให้มหาวิทยาลัยจัดพิธีมอบประกาศนียบัตรให้แก่นักศึกษาที่เป็นผู้ต้องขัง (n=1)
- 8.2.32 อยากให้มหาวิทยาลัยจัดสอนเสริมในชุดวิชาที่มีนักศึกษาสอบไม่ผ่านเป็นจำนวนมาก (n=1)

- 8.2.33 อยากให้มหาวิทยาลัยจัดอบรมเกี่ยวกับการเขียนหนังสือราชการ (n=1)
- 8.2.34 อยากให้มหาวิทยาลัยจัดอบรมเกี่ยวกับการงานสารบรรณ (n=1)
- 8.2.35 อยากให้มหาวิทยาลัยจัดอบรมเกี่ยวกับจิตวิทยาการสื่อสารเพื่อเอาตัวรอดในสังคมปัจจุบัน (n=1)
- 8.2.36 อยากให้มหาวิทยาลัยจัดอบรมเกี่ยวกับวิธีการลงทุนในหุ้นการวิเคราะห์หุ้น การออมในหุ้น วิเคราะห์สถานการณ์ตลาดปัจจุบัน (n=1)
- 8.2.37 อยากให้มหาวิทยาลัยเปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย (n=1)
- 8.2.38 อยากให้มหาวิทยาลัยเปิดหลักสูตรระดับปริญญาโท สาขาการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรม (n=1)
- 8.2.39 อยากให้มหาวิทยาลัย เพิ่ม case study ที่มาจากการทำงานจริง ลงในหลักสูตร ให้มากขึ้น (n=1)
- 8.2.40 อยากให้มหาวิทยาลัยมีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ (n=1)
- 8.2.41 อยากให้มหาวิทยาลัยมีทุนการศึกษาให้กับผู้ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท (n=1)
- 8.2.42 อยากให้มหาวิทยาลัยมีบริการรถรับส่งนักศึกษาที่เข้าร่วมอบรมประสบการณ์วิชาชีพ (n=1)
- 8.2.43 อยากให้มหาวิทยาลัยมีเอกสารประกอบชุดวิชาให้นักศึกษา download ครบทุกชุดวิชาที่เปิดสอน (n=1)

8.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

- 8.3.1 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=2)
- 8.3.2 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=1)
- 8.3.3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
- 8.3.4 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=1)

8.4 ระดับปริญญาโท

- 8.4.1 บัณฑิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=4)
- 8.4.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=3)
- 8.4.3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=3)
- 8.4.4 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=2)
- 8.4.5 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=2)
- 8.4.6 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา (n=1)
- 8.4.7 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)
- 8.4.8 ควรจัดส่งเอกสารประกอบชุดวิชา ตลอดจนเอกสารต่างๆจากทางมหาวิทยาลัย ให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=1)

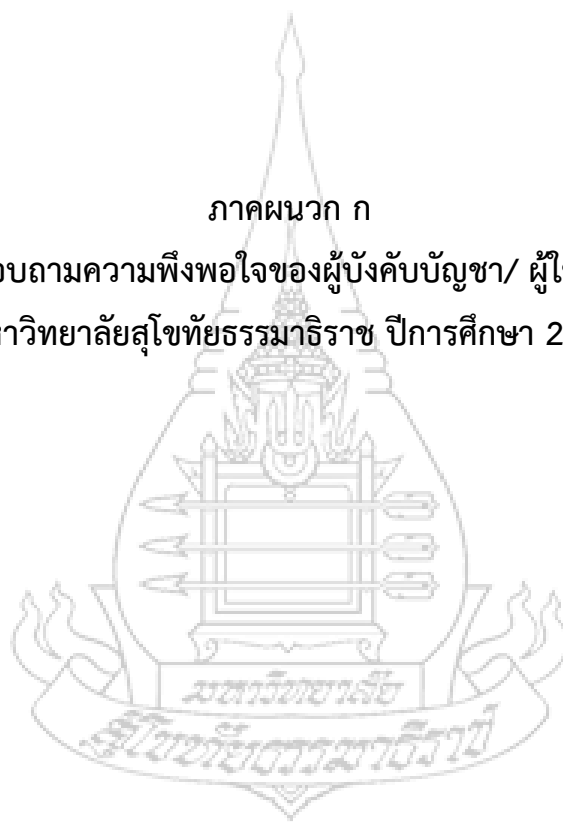
- 8.4.9 ควรปรับเนื้อหาในชุดวิชาให้มีความกระชับมากขึ้น (n=1)
- 8.4.10 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=1)
- 8.4.11 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ครบทั้ง 7 ด้าน (n=1)
- 8.4.12 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=1)
- 8.4.13 สำนักบัณฑิตศึกษาควรจัดทำคู่มือการลงทะเบียนเรียนให้กับนักศึกษา (n=1)

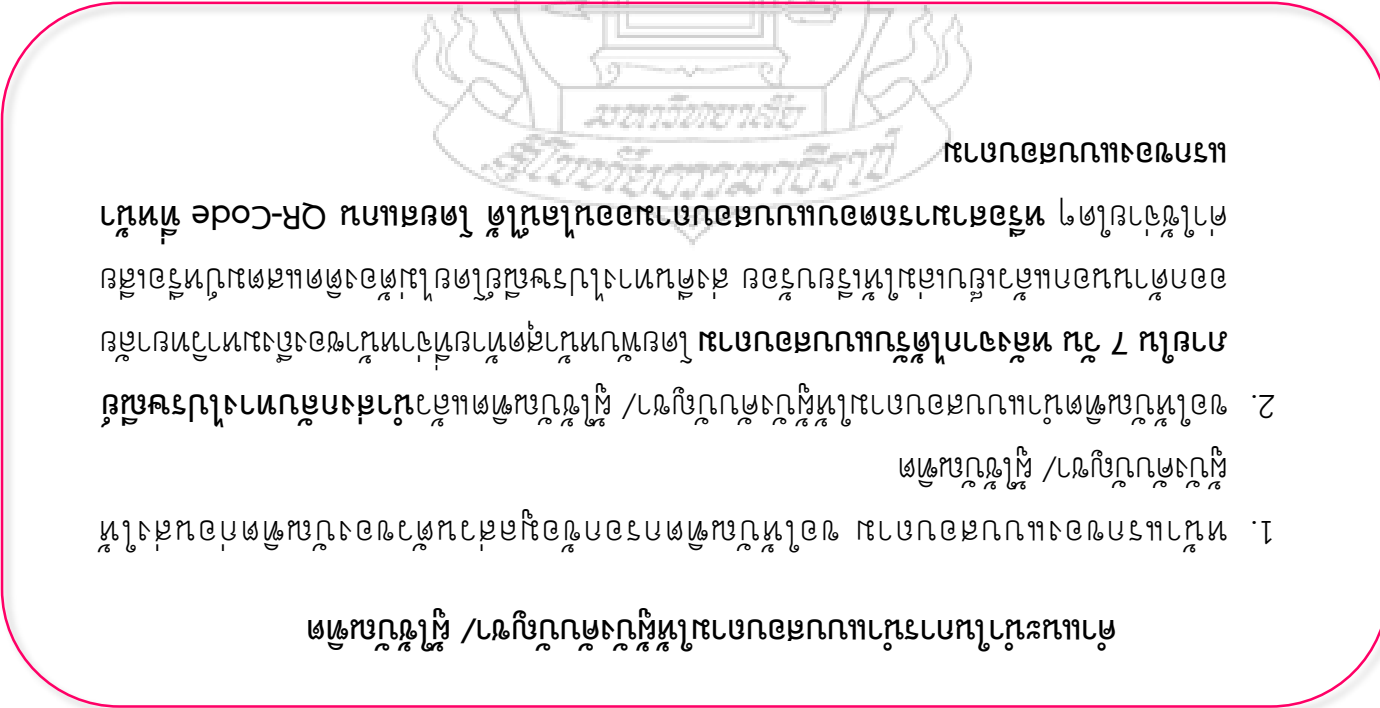
8.5 ระดับปริญญาเอก

- 8.5.1 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)
- 8.5.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)
- 8.5.3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=1)
- 8.5.4 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2561







ที่ อว ๐๖๐๒.๐๕(๐๔)/ว ๓๕๖๐

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๗ ต.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
เรียน บัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชมีนโยบายในการจัดการศึกษาเพื่อมุ่งผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย ๗ ด้าน คือ ๑) มีคุณธรรม จริยธรรม ๒) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ๓) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ๔) มีความรับผิดชอบ ๕) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ๖) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และ ๗) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องรับทราบภาพสะท้อนจากผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการ ตลอดจนปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติต่อไป

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยจึงมีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต แต่เนื่องจากมหาวิทยาลัยไม่สามารถติดต่อได้โดยตรง จึงขอความร่วมมือจากท่านโปรดส่งแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามดังกล่าว แล้วจัดส่งคืนมหาวิทยาลัยภายใน ๗ วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม โดยท่านสามารถพบหน้าสุดท้ายที่เจ้าหน้าที่ของถึงมหาวิทยาลัยออกด้านนอกแล้วเย็บเล่มให้เรียบร้อย ส่งคืนทางไปรษณีย์โดยไม่ต้องติดสแตมป์หรือเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ตามสถานที่ซึ่งได้เจ้าหน้าที่แล้ว หรือสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้ โดยสแกน QR-Code ที่หน้าแรกของแบบสอบถาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดส่งแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชาของท่านและขอขอบคุณล่วงหน้า ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

รศ.ดร. รัชต์

(ศาสตราจารย์ ดร.ประสาธ สืบคำ)

กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

โทร. ๐ ๒๕๐๔ ๓๕๒๙ โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๓



ที่ อว ๐๖๐๒.๐๕(๐๔)/ว ๓๕๖๐

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๗ ต.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เรียน ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

สิ่งที่แนบมาด้วย : แบบสอบถามจำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีนโยบายในการจัดการศึกษาเพื่อมุ่งผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย ๗ ด้าน คือ ๑) มีคุณธรรม จริยธรรม ๒) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ๓) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ๔) มีความรับผิดชอบ ๕) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ๖) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และ ๗) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องรับทราบภาพสะท้อนจากผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการ ตลอดจนปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติต่อไป

ในการนี้ มหาวิทยาลัยขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ รวมทั้งการรายงานผลการดำเนินงานจะนำเสนอในภาพรวมและจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน และต่อผู้ที่ท่านประเมินแต่ประการใด เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว โปรดส่งแบบสอบถามกลับคืนมายังมหาวิทยาลัยโดยเร็วที่สุด โดยท่านสามารถพบหน้าสุดท้ายที่เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยออกด้านนอกแล้วเย็บเล่มให้เรียบร้อย ส่งคืนทางไปรษณีย์โดยไม่ต้องติดแสตมป์ หรือเสียค่าใช้จ่ายใดๆ หรือสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้ โดยสแกน QR-Code ที่หน้าแรกของแบบสอบถาม

จึงเรียนมาโปรดให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ดร.ประสาธน์ สืบคำ

(ศาสตราจารย์ ดร.ประสาธน์ สืบคำ)

กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

โทร. ๐ ๒๕๐๔ ๗๕๒๙ โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๓

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ปีการศึกษา 2561

ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

ชื่อสถานที่ทำงาน

สถานที่ตั้งที่ทำงาน.....

โทร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของท่านในฐานะผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตและคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำแนะนำในการตอบ

โปรดให้ความเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชที่อยู่ในหน่วยงานของท่านโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- | | |
|--|--|
| โดย 5 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมากที่สุด | หรือความต้องการและความคาดหวังในอนาคตมากที่สุด |
| 4 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมาก | หรือความต้องการและความคาดหวังในอนาคตมาก |
| 3 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย | หรือความต้องการและความคาดหวังในอนาคตปานกลาง |
| 2 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อย | หรือความต้องการและความคาดหวังในอนาคตน้อย |
| 1 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อยเลย | หรือความต้องการและความคาดหวังในอนาคตน้อยที่สุด |

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1. ระดับตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|---|--|
| ☐ ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ | ☐ ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ |
| ☐ ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ |

2. ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ

- | | |
|---|---|
| ☐ หน่วยงานของรัฐ | ☐ รัฐวิสาหกิจ |
| ☐ บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ |

3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต

- | | | |
|---|---|---------------------------------------|
| ☐ น้อยกว่า 6 เดือน | ☐ 6 เดือน - 1 ปี | ☐ มากกว่า 1 ปี |
|---|---|---------------------------------------|

ท่านสามารถสแกน QR-Code แทนการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ได้ที่

หรือเข้าไปที่ <https://forms.gle/Lkh2pXkhH5bCF3xa6>

ความคิดเห็นของท่านมีความสำคัญกับเรามาก ขอขอบคุณค่ะ



ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และให้ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

4.1 คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น “จุดเด่น/ จุดแข็ง” ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ตอบได้เพียง 1 ข้อ).

- ☐ มีคุณธรรม จริยธรรม
- ☐ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
- ☐ คิดเป็น แก้ปัญหาได้
- ☐ มีความรับผิดชอบ
- ☐ มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ☐ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
- ☐ ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง

4.2 คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น “จุดด้อย/ จุดอ่อน” หรือจุดใดที่ควรได้รับการพัฒนามากที่สุดของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ตอบได้เพียง 1 ข้อ).

- ☐ มีคุณธรรม จริยธรรม
- ☐ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
- ☐ คิดเป็น แก้ปัญหาได้
- ☐ มีความรับผิดชอบ
- ☐ มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ☐ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
- ☐ ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง
- ☐ ไม่มีจุดด้อย / จุดอ่อน

4.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน (ตอบได้เพียง 1 ข้อ).

- ☐ มีคุณธรรม จริยธรรม
- ☐ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
- ☐ คิดเป็น แก้ปัญหาได้
- ☐ มีความรับผิดชอบ
- ☐ มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ☐ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
- ☐ ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง

4.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือ

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน สำนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จาก

.....

บริการธุรกิจตอบ

ใบอนุญาตเลขที่ ปณ.(น)/116 ปณจ.หลักสี่
 ถ้าฝากส่งภายในประเทศไม่ต้องฉีกตราไปรษณียากร



ส่ง

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน สำนักวิชาการ
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 ตู้ ปณ. 333 ที่ทำการไปรษณีย์หลักสี่
 กรุงเทพมหานคร 10210



ภาคผนวก ข
ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง



C.3 คุณภาพบัณฑิต

คำอธิบาย

คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของบัณฑิต (Graduate Attributes) ของคณะ/สถาบัน ที่สามารถให้สะท้อนอยู่ในผลของการจัดการศึกษาของหลักสูตร Program Outcomes (POs) ที่แตกย่อยออกเป็นผลการเรียนรู้คาดหวัง Expected Learning Outcomes (ELOs) ของวิชาต่างๆ ในหลักสูตรในที่สุด โดยทั้ง Graduate Attributes, POs ตลอดจนถึง ELOs ของหลักสูตรจะต้องสอดคล้องส่งเสริมกัน (Alignment) สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตของคณะ/สถาบัน และ ELOs เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ที่สะท้อนความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะ/สถาบันควรมีระบบการพัฒนาหลักสูตรและระบบการจัดการศึกษาที่สะท้อนอัตลักษณ์คุณสมบัติบัณฑิตที่เป็นที่ต้องการตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีระบบกลไกในการประเมินผลคุณลักษณะของบัณฑิตตาม ELOs ที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้ผลสะท้อนคุณภาพบัณฑิตในการพัฒนาการจัดการการศึกษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง โดยหลักสูตร/คณะ/สถาบันสามารถใช้วิธีการต่างๆ ในการได้มาซึ่งข้อมูลคุณภาพบัณฑิต โดยสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบ AUN.10 Quality Enhancement เกณฑ์ย่อย 10.6 และ AUN.11 Output เกณฑ์ย่อย AUN 11.5 ทั้งนี้ควรมีการกำหนดคุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ใน Program Profile หรือ โครงร่างองค์กรของคณะ/สถาบัน

เกณฑ์การประเมิน

ให้ใช้ตารางเกณฑ์การประเมินต่อไปนี้ ประเมินคะแนนคุณภาพบัณฑิต ในระดับหลักสูตร

ระดับหลักสูตร

1	2	3	4	5	6	7
ไม่มีการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่กำหนด	มีผลการดำเนินงานเบื้องต้น (เป็นข้อมูลดิบ เริ่มมีระบบ แต่ยังไม่สมบูรณ์ ไม่สามารถ/ไม่มีการวิเคราะห์)	มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถ/มีผลการวิเคราะห์การดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย	3+มีแนวโน้มผลการดำเนินงานของระบบดี ทำให้เกิดผลเป็นไปในทิศทางตามเป้าหมายที่กำหนด	4+มีการดำเนินงานเหนือกว่าที่เกณฑ์กำหนด ส่งผลให้เกิดการพัฒนา ระบบ	5+มีผลการดำเนินงานที่เท่าหรือสูงกว่าคู่แข่งในระดับชั้นนำของประเทศ มีการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานเทียบเท่าหรือสูงกว่าคู่แข่ง (คู่แข่งชั้นนำระดับประเทศ)	Excellent (Example of World class or Leading Practices)

*การกำหนดเป้าหมายหรือคู่แข่ง ต้องถูกกำหนดอยู่ใน program profile ของหลักสูตร

ระดับคณะ

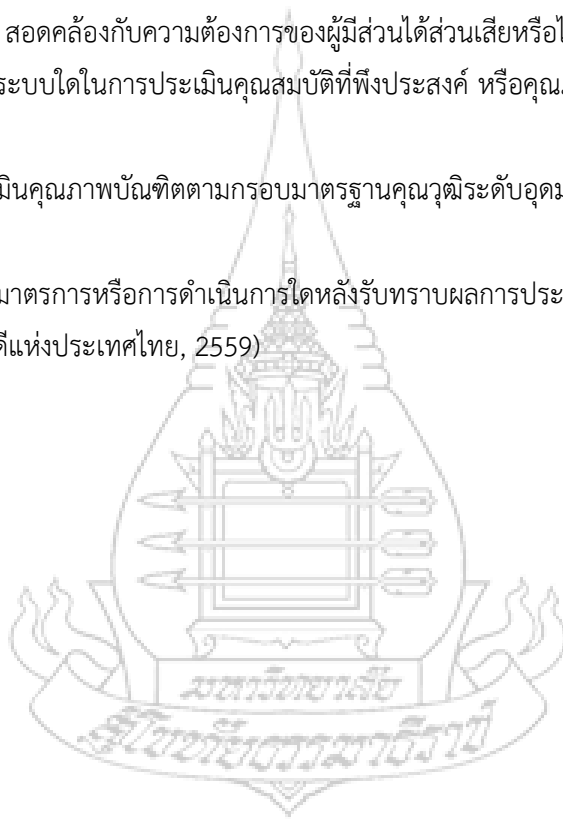
$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับคณะ} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

ระดับสถาบัน

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในสถาบัน}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

Diagnostic Questions

- อัตลักษณ์ของบัณฑิต คุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของคณะ/สถาบันคืออะไร มีที่มาอย่างไร
- POs และ ELOs สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ อย่างไร
- คณะ/ สถาบันมีระบบใดในการประเมินคุณสมบัติที่พึงประสงค์ หรือคุณภาพบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือ ELOs อย่างไร
- คณะ/ สถาบันมีมาตรการหรือการดำเนินการใดหลังรับทราบผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต (ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย, 2559)



C.11 ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำอธิบาย

การมีข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้เกิดการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การให้บริการทางวิชาการตามพันธกิจของคณะ/สถาบัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับหลักสูตร ได้แก่ นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย ศิษย์เก่า และบุคลากรทั้งสายสายวิชาการ และสายสนับสนุน ข้อมูลป้อนกลับที่ดี ควรจะเป็นข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นไปได้ โดยข้อมูลป้อนกลับไม่จำเป็นต้องเป็นข้อมูลระดับคะแนนที่บ่งบอกถึงความพึงพอใจเท่านั้น แต่อาจเป็นข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องที่เป็นประโยชน์และสามารถใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาต่อไปได้

ประเด็นการประเมินระดับหลักสูตร/คณะ/สถาบัน

ประเด็นการประเมินข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบไปด้วยข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5 กลุ่มดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่างๆ ต่อไปนี้
 - การจัดการเรียนการสอน เช่น ELO โครงสร้างหลักสูตร ตารางเรียน ตารางสอบ การสอนของคณาจารย์
 - ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ
 - ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ
 - การให้คำปรึกษาแนะแนว ของหลักสูตร/คณะ/สถาบัน
 - การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน
2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่างๆ ต่อไปนี้
 - ความเหมาะสมของหลักสูตร เป้าหมายของหลักสูตร ความทันสมัยและตรงกับความต้องการของหลักสูตร
 - ความสามารถของบัณฑิต กับ ELO
 - ระบบงานวิจัยและบริหารงานวิจัย
 - ความสามารถของนักวิจัยและคณาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน
 - ประโยชน์จากผลงานวิจัย/ บริการวิชาการ

3. ข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่า อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่างๆ ต่อไปนี้

- ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย/ ความสามารถของบัณฑิตปัจจุบัน
- การมีส่วนร่วมกับเครือข่ายศิษย์เก่า/ ประโยชน์จากการเป็นศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย
- การเพิ่มพูนความรู้ให้อย่างต่อเนื่อง
- ความสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารระหว่างสถาบัน/คณะ/หลักสูตรกับศิษย์เก่า

4. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้

- ภาระงาน
- ความก้าวหน้าในการทำงาน/ ความมั่นคงในการทำงาน/ ผลตอบแทน
- สวัสดิการ/ ความปลอดภัย/ ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
- สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
- การมีโอกาสนำเสนอข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้

- ภาระงาน
- ความก้าวหน้าในการทำงาน/ ความมั่นคงในการทำงาน/ ผลตอบแทน
- สวัสดิการ/ ความปลอดภัย/ ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
- สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
- การมีโอกาสนำเสนอข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

วิธีการประเมิน

การหาข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอาจใช้เครื่องมือที่หลากหลาย เช่น การสำรวจ การสัมภาษณ์ การศึกษาจากกลุ่มเจาะจง (Focus Group) หรือใช้ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การประเมิน

ระดับหลักสูตร

ใช้เกณฑ์คะแนน 1-7 ของ AUN-QA ระดับหลักสูตร (เอกสาร [11] หน้า 64) ในการประเมินการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลป้อนกลับของแต่ละกลุ่ม โดยใช้เกณฑ์ AUN.8 Student Quality and Supports ซ้อย่อย AUN 8.4 และ AUN 8.5 และ AUN.10 Quality Enhancement ตั้งแต่ AUN 10.1 ถึง 10.6 เป็นหลักเกณฑ์ประกอบการพิจารณาการดำเนินการและคะแนนของแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสรุปคะแนนการประเมิน C.12 ให้เหลือเพียงค่าเดียว โดยไม่นำคะแนนของแต่ละกลุ่มมาทำการเฉลี่ย

ระดับคณะ

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับคณะ} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

หรือ

คณะทำการประเมินผลสะท้อนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้างต้น โดยประเมินเฉพาะที่คณะเป็นผู้ให้บริการ หรือมีส่วนเป็นผู้ให้การสนับสนุน และประเมินคะแนนภาพรวมโดยใช้เกณฑ์คะแนน AUN-QA ระดับหลักสูตร

ระดับสถาบัน

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในสถาบัน}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

หรือ

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน} = \text{ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกคณะในสถาบัน}$$

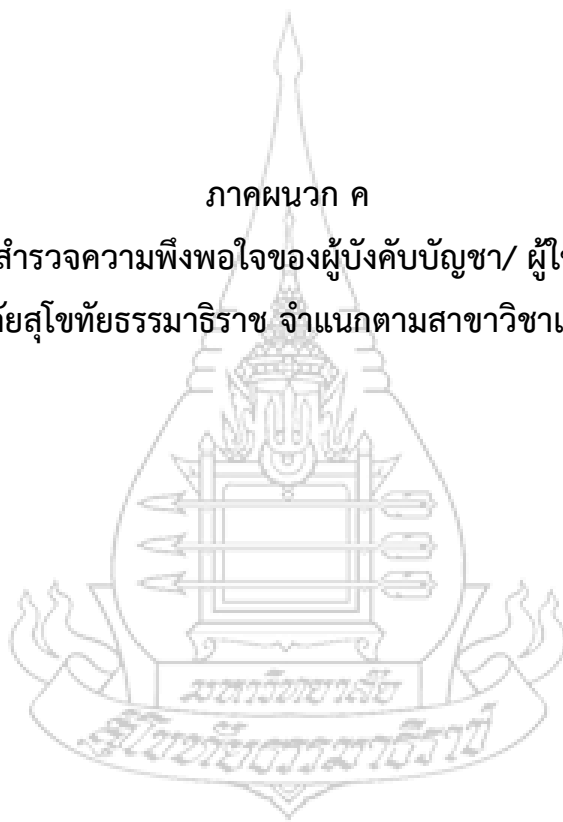
หรือ

สถาบันทำการประเมินผลสะท้อนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้างต้น โดยประเมินเฉพาะที่สถาบันเป็นผู้ให้บริการหรือมีส่วนเป็นผู้ให้การสนับสนุน และประเมินคะแนนภาพรวมโดยใช้เกณฑ์คะแนน AUN-QA ระดับหลักสูตร

Diagnostic Questions

- คณะ/ สถาบันมีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ
- คณะ/ สถาบันมีมาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี และสอดคล้องกับอัตลักษณ์ หรือเอกลักษณ์ ของคณะ/ สถาบัน ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (2559)

ภาคผนวก ค
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตร



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2561

สาขาวิชาศิลปศาสตร์



สาขาวิชาศิลปศาสตร์

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถาม
ในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา	380	88	23.16
2. ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	392	88	22.45
3. ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษ	154	32	20.78
4. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	7	4	57.14
รวม	933	212	22.72

จากตารางภาคผนวกที่ 1 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 933 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 212 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.72

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของ
สาขาวิชา

รายการ (n=212)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	53	25.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	32	15.08
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	86	40.57
4. ระดับปฏิบัติงาน	30	14.15
4. บุคลากรทางศาสนา	3	1.42
5. ว่างาน	4	1.89
6. ไม่ระบุ	4	1.89

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

รายการ (n=212)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	90	42.45
2. รัฐวิสาหกิจ	8	3.77
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	104	49.06
4. องค์กรทางศาสนา	3	1.42
5. องค์กรอิสระ	1	0.47
6. ว่างาน	4	1.89
7. ไม่ระบุ	2	0.94
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	22	10.38
2. 6 เดือน – 1 ปี	24	11.32
3. มากกว่า 1 ปี	163	76.89
4. ไม่ระบุ	3	1.41

จากตารางภาคผนวกที่ 2 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 40.57 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 15.08 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 49.06 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 42.45 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.77 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 76.89 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 11.32 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 10.38 และ ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-
สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม
ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา
จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=212)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.50	0.54	มากที่สุด	4.62	0.50	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.63	0.61	มากที่สุด	4.71	0.50	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.42	0.69	มาก	4.61	0.61	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.44	0.68	มาก	4.57	0.63	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.37	0.71	มาก	4.54	0.63	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.53	0.70	มากที่สุด	4.62	0.63	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.62	0.65	มากที่สุด	4.68	0.54	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.06	0.67	มาก	4.45	0.59	มาก
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.05	0.74	มาก	4.45	0.63	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.03	0.77	มาก	4.43	0.66	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.11	0.73	มาก	4.46	0.65	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.20	0.64	มาก	4.50	0.61	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.14	0.76	มาก	4.45	0.68	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.23	0.69	มาก	4.52	0.67	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.19	0.77	มาก	4.50	0.68	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.25	0.76	มาก	4.52	0.65	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.48	0.62	มาก	4.63	0.57	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.59	0.69	มากที่สุด	4.69	0.60	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.51	0.74	มากที่สุด	4.68	0.59	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.42	0.67	มาก	4.59	0.62	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.38	0.76	มาก	4.54	0.70	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.44	0.66	มาก	4.62	0.58	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.47	0.72	มาก	4.60	0.63	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.53	0.72	มากที่สุด	4.66	0.62	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.32	0.76	มาก	4.59	0.63	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 3 (ต่อ)

รายการ (n=212)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.17	0.70	มาก	4.45	0.67	มาก
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.30	0.74	มาก	4.50	0.68	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.11	0.82	มาก	4.43	0.74	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.20	0.84	มาก	4.47	0.74	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.06	0.84	มาก	4.42	0.76	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.49	0.58	มาก	4.61	0.58	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.49	0.67	มาก	4.59	0.62	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.46	0.63	มาก	4.60	0.63	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.51	0.64	มากที่สุด	4.63	0.59	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.33	0.51	มาก	4.57	0.47	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 3 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.33$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.57$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.50$) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.49$) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.48$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.63$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.62$ เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.61$) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา

กำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 4 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม
ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา
จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=212)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.49	0.51	มาก	4.62	0.50	มากที่สุด
2. ความรู้	4.06	0.67	มาก	4.45	0.59	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.32	0.55	มาก	4.55	0.55	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.48	0.51	มาก	4.62	0.50	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	0.70	มาก	4.45	0.67	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.30	0.51	มาก	4.55	0.48	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 4 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.30$) และความต้องการ
และความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.55$)

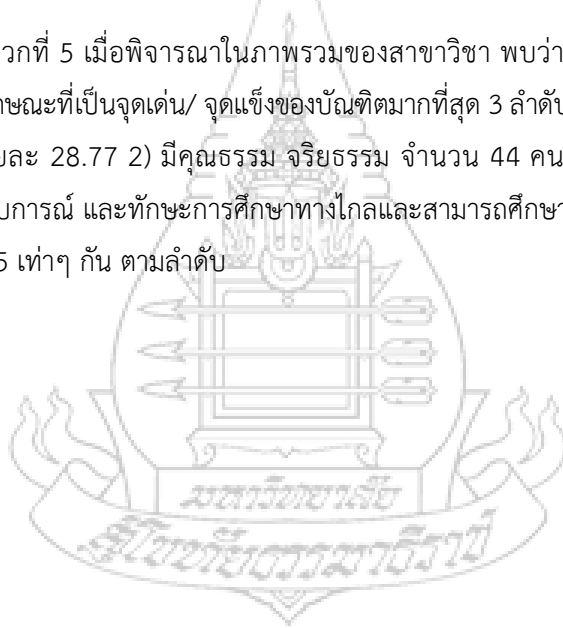
เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.49$) 2) ทักษะ
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.48$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.32$) ตามลำดับ และ
ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม
และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.62$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.55$)
และ 3) ความรู้ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.45$ เท่าๆ กัน)
ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 5 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=212)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	44	20.75
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	30	14.15
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	20	9.43
4. มีความรับผิดชอบ	61	28.77
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	11	5.19
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	13	6.13
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	30	14.15
8. ไม่ระบุ	3	1.43

จากตารางภาคผนวกที่ 5 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 28.77 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 20.75 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 14.15 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

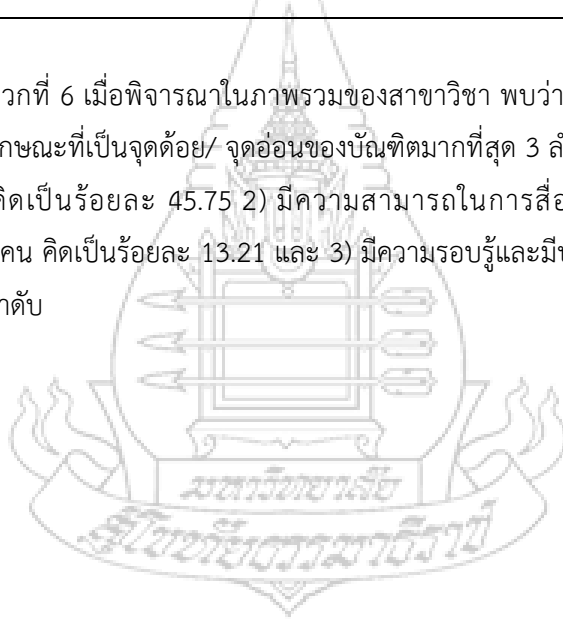


1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 6 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=212)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	5	2.36
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	24	11.32
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	14	6.60
4. มีความรับผิดชอบ	3	1.42
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	19	8.96
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	28	13.21
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	19	8.96
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	97	45.75
9. ไม่ระบุ	3	1.42

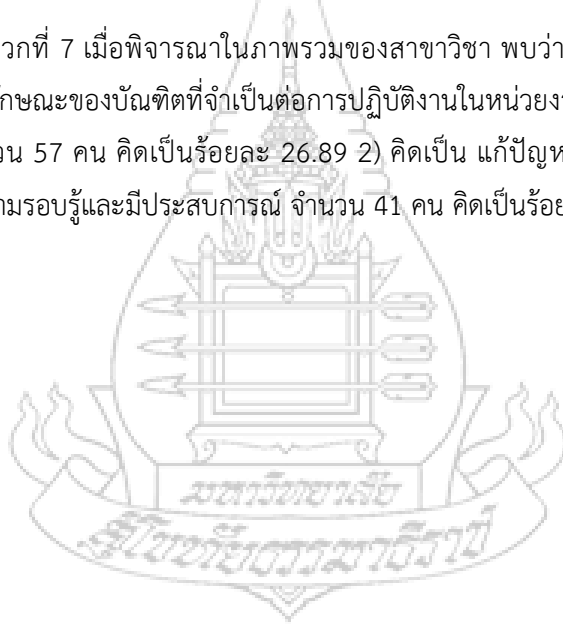
จากตารางภาคผนวกที่ 6 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 45.75 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 13.21 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 11.32 ตามลำดับ



1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
 ตารางภาคผนวกที่ 7 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็น
 ต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=212)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	38	17.92
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	41	19.34
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	44	20.75
4. มีความรับผิดชอบ	57	26.89
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	10	4.72
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	17	8.02
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	1.89
8. ไม่ระบุ	1	0.47

จากตารางภาคผนวกที่ 7 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ
 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 26.89 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 44 คน คิดเป็น
 ร้อยละ 20.75 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 19.34 ตามลำดับ



1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1.7.1 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=5)
- 1.7.2 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=3)
- 1.7.3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=3)
- 1.7.4 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=3)
- 1.7.5 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=2)
- 1.7.6 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยคิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=2)
- 1.7.7 ควรจัดส่งเอกสารประกอบชุดวิชา ตลอดจนเอกสารต่างๆจากทางมหาวิทยาลัยให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=1)
- 1.7.8 ควรปรับปรุงหลักสูตร ชุดวิชา และสื่อการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ (n=1)
- 1.7.9 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)
- 1.7.10 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความรับผิดชอบ (n=1)
- 1.7.11 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม (n=1)
- 1.7.12 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)
- 1.7.13 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
- 1.7.14 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษา กับอาจารย์ผู้สอน (n=1)
- 1.7.15 อยากให้มหาวิทยาลัยเพิ่มชั่วโมงการฝึกปฏิบัติหรือ (n=1)



2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 380 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 88 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.16

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	24	27.27
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	11	12.50
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	39	44.32
4. ระดับปฏิบัติงาน	8	9.09
5. บุคลากรทางศาสนา	2	2.27
6. ว่างาน	1	1.14
7. ไม่ระบุ	3	3.41
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	53	60.23
2. รัฐวิสาหกิจ	1	1.14
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	28	31.81
4. องค์กรทางศาสนา	2	2.27
5. องค์กรอิสระ	1	1.14
6. ว่างาน	1	1.14
7. ไม่ระบุ	2	2.27
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	9	10.23
2. 6 เดือน – 1 ปี	15	17.05
3. มากกว่า 1 ปี	62	70.45
4. ไม่ระบุ	2	2.27

จากตารางภาคผนวกที่ 8 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 44.32 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 60.23 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 31.81 และสังกัดองค์กรทางศาสนา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.27 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 70.45 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 17.05 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.23 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 9 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=88)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.58	0.45	มากที่สุด	4.62	0.50	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.68	0.56	มากที่สุด	4.71	0.50	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.53	0.59	มากที่สุด	4.61	0.61	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.57	0.58	มากที่สุด	4.57	0.63	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.43	0.67	มาก	4.54	0.63	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.59	0.60	มากที่สุด	4.62	0.63	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.66	0.57	มากที่สุด	4.68	0.54	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.10	0.61	มาก	4.45	0.59	มาก
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.06	0.65	มาก	4.45	0.63	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.06	0.69	มาก	4.43	0.66	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.18	0.69	มาก	4.46	0.65	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.22	0.60	มาก	4.50	0.61	มาก
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.16	0.77	มาก	4.45	0.68	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.19	0.64	มาก	4.52	0.67	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.25	0.70	มาก	4.50	0.68	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.28	0.74	มาก	4.52	0.65	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 9 (ต่อ)

รายการ (n=88)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	4.53	0.59	มากที่สุด	4.63	0.57	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.64	0.65	มากที่สุด	4.69	0.60	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.53	0.68	มากที่สุด	4.68	0.59	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.44	0.62	มาก	4.59	0.62	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.50	0.68	มากที่สุด	4.54	0.70	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.53	0.60	มากที่สุด	4.62	0.58	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.58	0.64	มากที่สุด	4.60	0.63	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.63	0.68	มากที่สุด	4.66	0.62	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.38	0.68	มาก	4.59	0.63	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	4.15	0.71	มาก	4.45	0.67	มาก
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.30	0.71	มาก	4.50	0.68	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.11	0.79	มาก	4.43	0.74	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.13	0.92	มาก	4.47	0.74	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	4.06	0.86	มาก	4.42	0.76	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง	4.54	0.53	มากที่สุด	4.61	0.58	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.55	0.59	มากที่สุด	4.59	0.62	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.61	มากที่สุด	4.60	0.63	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.57	0.58	มากที่สุด	4.63	0.59	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.37	0.45	มาก	4.57	0.47	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 9 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.37$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.57$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.58$) 2) ทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.54$) และ 3) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=4.53$ เท่าๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบต่อสังคม ($\bar{X}=4.63$) 2) มนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=4.62$) และ 3) ทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.61$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา

กำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 10 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=88)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.55	0.43	มากที่สุด	4.60	0.57	มากที่สุด
2. ความรู้	4.10	0.61	มาก	4.44	0.59	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.36	0.49	มาก	4.51	0.62	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.54	0.43	มากที่สุด	4.59	0.58	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.15	0.71	มาก	4.38	0.75	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.33	0.46	มาก	4.54	0.49	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 10 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.33$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.54$)

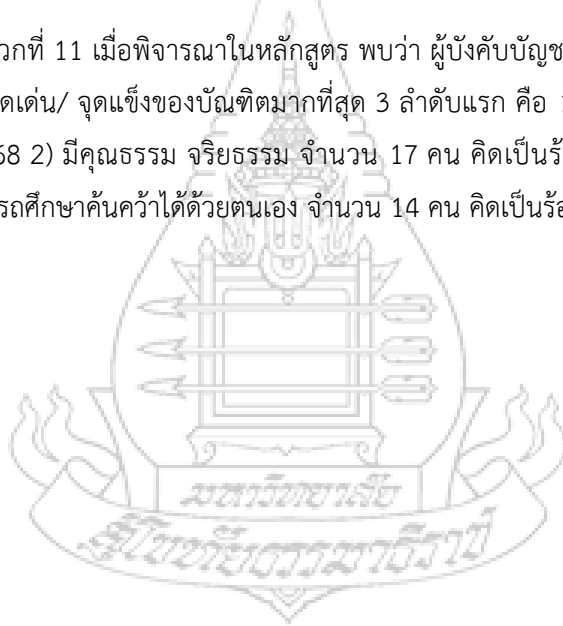
เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.55$) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.54$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.36$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.60$) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.59$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.51$) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 11 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	17	19.32
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	13	14.77
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	8	9.09
4. มีความรับผิดชอบ	27	30.68
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	5.68
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	3.41
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	14	15.91
8. ไม่ระบุ	1	1.14

จากตารางภาคผนวกที่ 11 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 30.68 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 19.32 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 15.91 ตามลำดับ



2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 12 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	2.27
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	8	9.09
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	5	5.68
4. มีความรับผิดชอบ	1	1.14
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4	4.55
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	14	15.91
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	8	9.09
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	43	48.86
9. ไม่ระบุ	3	3.41

จากตารางภาคผนวกที่ 12 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 48.86 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 15.91 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เท่าๆ กัน ตามลำดับ



2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 13 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	18	20.45
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	17	19.32
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	15	17.05
4. มีความรับผิดชอบ	26	29.55
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	2.27
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	8	9.09
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	2.27
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 13 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 29.55 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 20.45 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 19.32 ตามลำดับ

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ควรบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=3)
- 2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=2)
- 3) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา (n=1)
- 4) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)
- 5) ควรจัดส่งเอกสารประกอบชุดวิชา ตลอดจนเอกสารต่างๆจากทางมหาวิทยาลัยให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=1)
- 6) ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม (n=1)
- 7) ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
- 8) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยคิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)
- 9) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
- 10) อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษา กับอาจารย์ผู้สอน (n=1)
- 11) อยากให้มหาวิทยาลัยเพิ่มชั่วโมงการฝึกปฏิบัติหรือ (n=1)

2.2 หลักฐานศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

2.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 392 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 88 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.45

2.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	24	27.27
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	14	15.90
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	30	34.09
4. ระดับผู้ปฏิบัติงาน	17	19.32
5. บุคลากรทางศาสนา	1	1.14
6. ว่างาน	1	1.14
7. ไม่ระบุ	1	1.14
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	21	23.86
2. รัฐวิสาหกิจ	6	6.82
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	59	67.04
4. องค์กรทางศาสนา	1	1.14
5. ว่างาน	1	1.14
6. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	7	7.95
2. 6 เดือน - 1 ปี	4	4.55
3. มากกว่า 1 ปี	76	86.36
4. ไม่ระบุ	1	1.14

จากตารางภาคผนวกที่ 14 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 34.09 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 15.91 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 67.04 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 23.86 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.82 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 86.36 รองลงมา น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.95 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55 ตามลำดับ

2.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย- สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 15 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนก ตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=88)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.41	0.63	มาก	4.61	0.52	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.56	0.71	มากที่สุด	4.71	0.51	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.32	0.74	มาก	4.58	0.60	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.33	0.71	มาก	4.56	0.59	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.30	0.76	มาก	4.53	0.63	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.42	0.81	มาก	4.63	0.63	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.56	0.74	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3.96	0.66	มาก	4.43	0.63	มาก
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	3.94	0.70	มาก	4.44	0.68	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.94	0.76	มาก	4.45	0.64	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.00	0.74	มาก	4.41	0.69	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.17	0.69	มาก	4.53	0.57	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.10	0.79	มาก	4.44	0.68	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.26	0.75	มาก	4.59	0.64	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.14	0.82	มาก	4.53	0.66	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.17	0.76	มาก	4.57	0.58	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 15 (ต่อ)

รายการ (n=88)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	4.42	0.68	มาก	4.65	0.54	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.50	0.76	มากที่สุด	4.70	0.60	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.50	0.74	มากที่สุด	4.72	0.52	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.39	0.70	มาก	4.63	0.55	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.31	0.82	มาก	4.56	0.70	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.42	0.65	มาก	4.69	0.49	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.45	0.71	มาก	4.69	0.54	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.52	0.69	มากที่สุด	4.71	0.55	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.28	0.79	มาก	4.67	0.54	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	4.10	0.70	มาก	4.51	0.64	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.28	0.73	มาก	4.56	0.64	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.94	0.86	มาก	4.45	0.73	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.18	0.82	มาก	4.56	0.70	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	3.99	0.81	มาก	4.45	0.76	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง	4.41	0.63	มาก	4.56	0.57	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.41	0.74	มาก	4.56	0.63	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.38	0.68	มาก	4.53	0.65	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.44	0.69	มาก	4.59	0.58	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.27	0.56	มาก	4.57	0.50	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 15 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.27$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.57$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.42$ เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.41$ เท่าๆ กัน) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}=4.17$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.69$) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.65$) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.61$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา

กำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 16 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม
ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนก
ตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=88)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1.คุณธรรม จริยธรรม	4.42	0.59	มาก	4.61	0.49	มากที่สุด
2.ความรู้	3.96	0.66	มาก	4.43	0.63	มาก
3.ทักษะทางปัญญา	4.27	0.60	มาก	4.55	0.54	มากที่สุด
4.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.42	0.58	มาก	4.63	0.48	มากที่สุด
5.ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.10	0.70	มาก	4.51	0.64	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.23	0.55	มาก	4.55	0.51	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 16 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.23$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.55$)

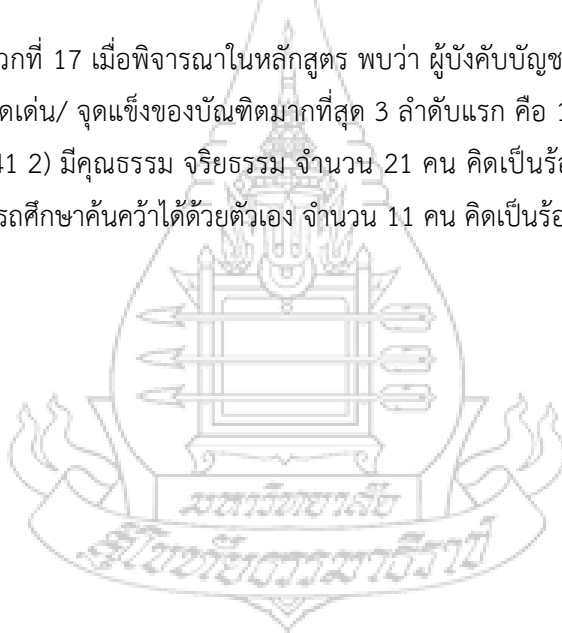
เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.42$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.27$) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.10$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.63$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.61$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.55$) ตามลำดับ

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 17 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	21	23.86
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	10	11.36
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	7	7.95
4. มีความรับผิดชอบ	25	28.41
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	5.68
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	8	9.09
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	11	12.51
8. ไม่ระบุ	1	1.14

จากตารางภาคผนวกที่ 17 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 28.41 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 23.86 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.51 ตามลำดับ

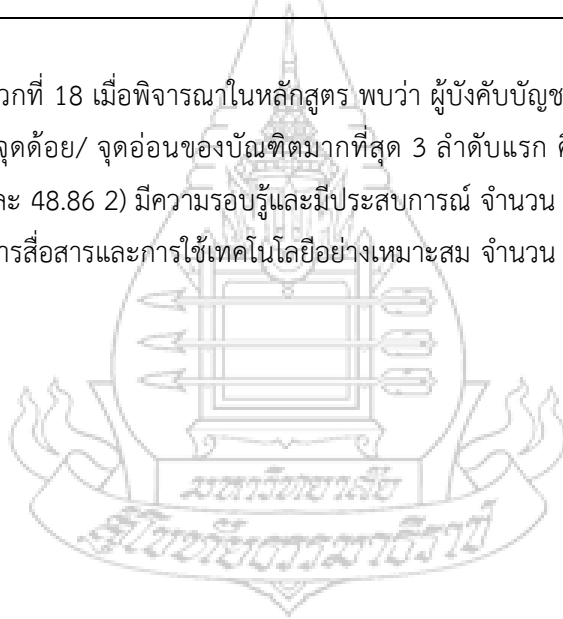


2.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 18 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	3	3.41
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	11	12.51
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	7	7.95
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	5.68
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	10	11.36
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	9	10.23
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	43	48.86
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 18 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 48.86 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.51 และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 11.36 ตามลำดับ



2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้อบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 19 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้อบัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	15	17.05
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	17	19.31
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	22	25.00
4. มีความรับผิดชอบ	22	25.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	5.68
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	6	6.82
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	1.14
8. ไม่ระบุ	15	17.05

จากตารางภาคผนวกที่ 19 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้อบัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่าๆ กัน 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 19.31 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 17.05 ตามลำดับ

2.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้อบัณฑิต

- 1) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ (n=3)
- 2) ควรปรับปรุงหลักสูตร ชุติวิชา และสื่อการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ (n=1)
- 3) ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)
- 4) ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

2.3 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษ

2.3.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 154 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 32 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.78

2.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร

รายการ (n=32)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	5	15.63
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	7	21.88
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	14	43.74
4. ระดับปฏิบัติงาน	4	12.50
5. ว่างาน	2	6.25
6. ไม่ระบุ		
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	12	37.50
2. รัฐวิสาหกิจ	1	3.13
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	17	53.12
4. ว่างาน	2	6.25
5. ไม่ระบุ		
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	6	18.74
2. 6 เดือน – 1 ปี	5	15.63
3. มากกว่า 1 ปี	21	65.63
4. ไม่ระบุ		

จากตารางภาคผนวกที่ 20 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 43.74 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 21.88 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.63 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 53.12 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 และว่างงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 65.63 รองลงมา น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 18.74 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.63 ตามลำดับ

2.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย- สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 21 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนก ตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=32)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.53	0.53	มากที่สุด	4.69	0.33	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.69	0.47	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.38	0.79	มาก	4.72	0.46	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.38	0.79	มาก	4.63	0.49	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.41	0.67	มาก	4.50	0.51	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.63	0.66	มากที่สุด	4.72	0.52	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.69	0.54	มากที่สุด	4.84	0.37	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.22	0.84	มาก	4.49	0.51	มาก
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.22	0.97	มาก	4.47	0.62	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.16	0.99	มาก	4.41	0.71	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.28	0.81	มาก	4.59	0.50	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.26	0.68	มาก	4.57	0.51	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.19	0.69	มาก	4.50	0.62	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.31	0.69	มาก	4.63	0.55	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.22	0.87	มาก	4.53	0.67	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.31	0.82	มาก	4.63	0.55	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 21 (ต่อ)

รายการ (n=32)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	4.47	0.57	มาก	4.66	0.39	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.69	0.59	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.47	0.92	มาก	4.81	0.40	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.44	0.76	มาก	4.53	0.62	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.28	0.81	มาก	4.56	0.56	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.27	0.84	มาก	4.58	0.47	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.22	0.91	มาก	4.50	0.62	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.28	0.89	มาก	4.69	0.47	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.31	0.93	มาก	4.56	0.56	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	4.41	0.66	มาก	4.54	0.52	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.38	0.87	มาก	4.59	0.50	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.56	0.62	มากที่สุด	4.59	0.56	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.47	0.67	มาก	4.50	0.62	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	4.22	0.91	มาก	4.47	0.72	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง	4.60	0.56	มากที่สุด	4.77	0.34	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.56	0.72	มากที่สุด	4.72	0.46	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.66	0.55	มากที่สุด	4.78	0.42	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.59	0.67	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.39	0.56	มาก	4.62	0.37	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 21 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.39$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.62$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.60$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.53$) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.47$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.77$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.69$) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.66$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา

กำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 22 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=32)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.53	0.50	มากที่สุด	4.70	0.30	มากที่สุด
2. ความรู้	4.22	0.84	มาก	4.49	0.51	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.41	0.57	มาก	4.66	0.39	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.48	0.54	มาก	4.68	0.31	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.41	0.66	มาก	4.54	0.52	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.41	0.56	มาก	4.61	0.37	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 22 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.41$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.61$)

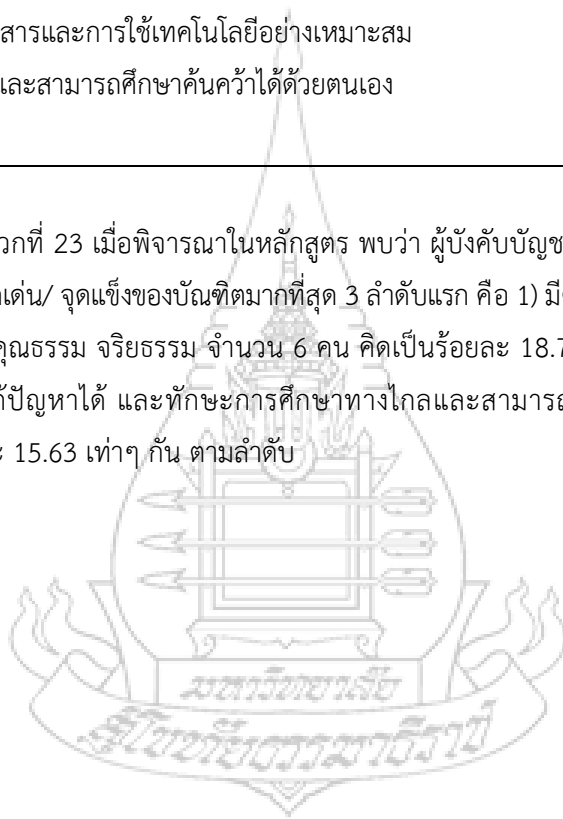
เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.53$) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.48$) และ 3) ทักษะทางปัญญา และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.41$ เท่าๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.70$) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.68$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.66$) ตามลำดับ

2.3.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 23 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=32)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	6	18.72
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	5	15.63
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	5	15.63
4. มีความรับผิดชอบ	8	25.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	3.13
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	3.13
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	5	15.63
8. ไม่ระบุ	1	3.13

จากตารางภาคผนวกที่ 23 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 18.72 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.63 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

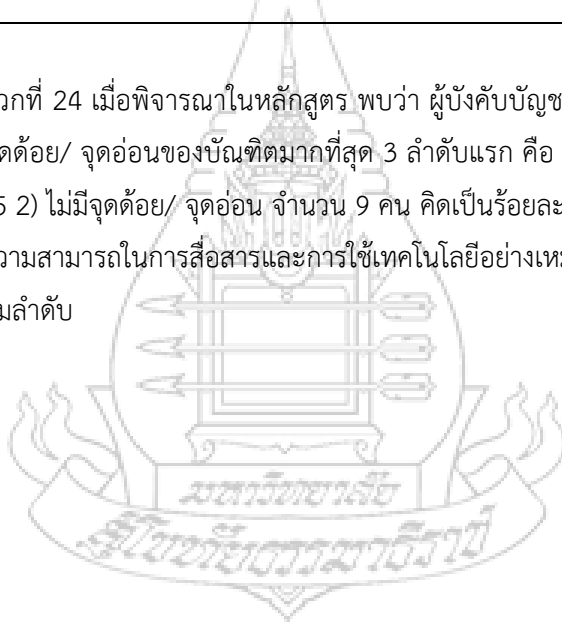


2.3.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 24 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=32)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4	12.50
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	6.24
4. มีความรับผิดชอบ	1	3.13
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	10	31.25
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4	12.50
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	6.25
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	9	28.13
9. ไม่ระบุ	1	3.13

จากตารางภาคผนวกที่ 24 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 2) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 28.13 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 เท่าๆ กัน ตามลำดับ



2.3.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/

ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 25 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=32)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	5	15.63
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	5	15.63
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	6	18.72
4. มีความรับผิดชอบ	8	25.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3	9.38
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	9.38
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	3.13
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 25 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 18.72 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.63 เท่าๆ กันตามลำดับ

2.3.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)
- 2) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)
- 3) ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความรับผิดชอบ (n=1)
- 4) ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
- 5) ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)
- 6) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยคิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)
- 7) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 7 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 57.14

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 26 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	-	-
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	3	75.00
4. ระดับปฏิบัติงาน	1	25.00
5. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	4	100.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	4	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 26 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และรองลงมาดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม
ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-
สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 27 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม
ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนก
ตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=4)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.58	0.29	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.75	0.50	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	5.00	0.00	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.50	1.00	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.25	0.42	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.75	0.50	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	3.75	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.00	0.54	มาก	4.31	0.47	มาก
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.00	0.82	มาก	4.25	0.50	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	3.75	0.50	มาก	4.25	0.50	มาก
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.75	0.50	มาก	4.25	0.50	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.56	0.31	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.75	0.50	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.33	0.38	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.00	0.00	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 27 (ต่อ)

รายการ (n=4)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.13	0.63	มาก	4.25	0.50	มาก
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.00	0.82	มาก	4.25	0.50	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.00	0.82	มาก	4.25	0.50	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25	0.50	มาก	4.25	0.50	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.25	0.50	มาก	4.25	0.50	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.25	0.32	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.30	0.32	มาก	4.44	0.52	มาก

จากตารางภาคผนวกที่ 27 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.30$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.44$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.58$) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.56$) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.33$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.50$ เท่าๆ กัน) 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}=4.31$) และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}=4.25$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา

กำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 28 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=4)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1.คุณธรรม จริยธรรม	4.50	0.18	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
2.ความรู้	4.25	0.42	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
3.ทักษะทางปัญญา	4.11	0.43	มาก	4.39	0.49	มาก
4.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.47	0.22	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
5.ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.13	0.63	มาก	4.25	0.50	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.29	0.33	มาก	4.43	0.51	มาก

จากตารางภาคผนวกที่ 28 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.29$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.43$)

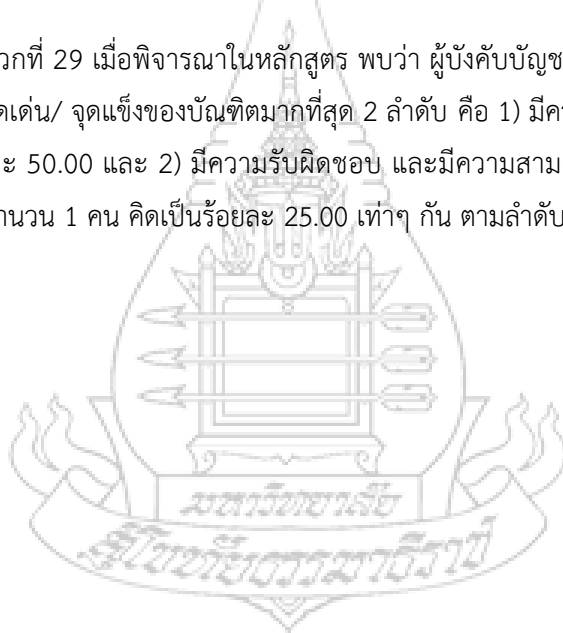
เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.50$) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.47$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.25$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.50$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.39$) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.25$) ตามลำดับ

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 29 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	50.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	25.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	25.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 29 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ 2) มีความรับผิดชอบ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

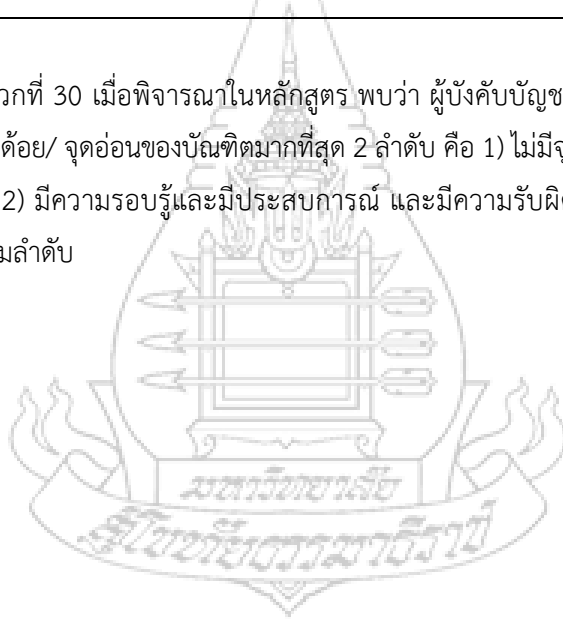


3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 30 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	25.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	25.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	2	50.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 30 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ



3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้อบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 31 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้อบัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	50.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	25.00
4. มีความรับผิดชอบ	1	25.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 31 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้อบัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

