

ปีการศึกษา
2560

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



สำนักวิชาการ
ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560

สำนักวิชาการ

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ฝพส.สว.943

จัดทำรูปเล่มโดย
สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
จัดทำครั้งที่ 1 พ.ศ.2562
จำนวน 2 เล่ม

ที่ปรึกษา
ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันทัด ทองรินทร์)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน (นางสาวรัชนี พลแสน)

จัดทำโดย
สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ออกแบบปก
สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ปีที่พิพม์
สิงหาคม 2562

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและเป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง/ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจ คือ ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560 จำนวน 11,131 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2,244 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.16 จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 2,063 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.14 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 20 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 11.63 ระดับปริญญาโท จำนวน 154 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.65 และระดับปริญญาเอก จำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 18.92 ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการสำรวจ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 1,052 คน คิดเป็นร้อยละ 46.88 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 556 คน คิดเป็นร้อยละ 24.78 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 387 คน คิดเป็นร้อยละ 17.25 ตามลำดับ ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 1,055 คน คิดเป็นร้อยละ 47.01 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1,034 คน คิดเป็นร้อยละ 46.08 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 3.34 ตามลำดับ และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1,909 คน คิดเป็นร้อยละ 86.18 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 6.68 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก

2.1.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.37) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.37) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.50) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.43) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.70)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.82) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.49) และ 3) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.47) ตามลำดับ

2.1.2 จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.34) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.33) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.47) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.41) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.71)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.81) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.46) และ 3) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.44) ตามลำดับ

2.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

2.2.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.62) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.61) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.67) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.73) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.79)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.99) 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.72) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.68) ตามลำดับ

2.2.2 จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.60) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.59) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.66) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.73) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.77)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.99) 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.71) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.67) ตามลำดับ

3. ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 615 คน คิดเป็นร้อยละ 27.41 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 399 คน คิดเป็นร้อยละ 17.78 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 341 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20 ตามลำดับ

3.2 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 1,045 คน คิดเป็นร้อยละ 46.56 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 420 คน คิดเป็นร้อยละ 18.72 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 10.96 ตามลำดับ

3.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 541 คน คิดเป็นร้อยละ 24.11 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 527 คน คิดเป็นร้อยละ 23.48 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 455 คน คิดเป็นร้อยละ 20.28 ตามลำดับ

3.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ 1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=13) 2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=9) 3) ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=8) 4) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=7 เท่าๆ กัน) และ 5) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=6) ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

สารบัญ

รายการ	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	**ก**
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560	
กลุ่มตัวอย่าง/ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	2
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	2
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	2
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	3
ผลการสำรวจ	
1. การตอบแบบสอบถาม	5
2. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต	
2.1 ระดับตำแหน่งในองค์กร	7
2.2 ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ	9
2.3 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต	11
3. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก	
3.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน	
3.1.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย	12
3.1.2 ระดับปริญญาตรี	15
3.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต	18
3.1.4 ระดับปริญญาโท	19
3.1.5 ระดับปริญญาเอก	22

สารบัญ (ต่อ)

รายการ **หน้า**

3.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

3.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย 23

3.2.2 ระดับปริญญาตรี 25

3.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต 27

3.2.4 ระดับปริญญาโท 28

3.2.5 ระดับปริญญาเอก 30

4. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

4.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

4.1.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย 31

4.1.2 ระดับปริญญาตรี 34

4.1.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต 37

4.1.4 ระดับปริญญาโท 38

4.1.5 ระดับปริญญาเอก 41

4.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

4.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย 42

4.2.2 ระดับปริญญาตรี 44

4.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต 46

4.2.4 ระดับปริญญาโท 47

4.2.5 ระดับปริญญาเอก 49

5. คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต 50

6. คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต 52

7. คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต 54

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต	
8.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย	56
8.2 ระดับปริญญาตรี	59
8.3 ระดับปริญญาโท	62
บรรณานุกรรม	63

สารบัญ (ต่อ)

รายการ **หน้า**

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถามความพึงพอใจผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560 65

ภาคผนวก ข ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง 77

ภาคผนวก ค ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตร 85

- **สาขาวิชาศิลปศาสตร์ (4 หลักสูตร)**

1. ภาพรวมของสาขาวิชา 89

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา 97

2.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ 104

2.3 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษ 111

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ 118

- **สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ (11 หลักสูตร)**

1. ภาพรวมของสาขาวิชา 127

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต 135

3. ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

3.1 หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน 142

4. ระดับปริญญาโท

4.1 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการศึกษานอกระบบ และ
การศึกษาตามอัธยาศัย 149

4.2 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการแนะแนว
และการปรึกษาเชิงจิตวิทยา 156

4.3 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกวิทยาศาสตร์ศึกษา 163

4.4 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา 170

4.5 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน 177

4.6 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา 184

4.7 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการวัดและประเมินผล
การศึกษา วิชาเอกประเมินการศึกษา 191

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
5. ระดับปริญญาเอก	
5.1 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์	198
- สาขาวิชาวิทยาการจัดการ (8 หลักสูตร)	
1. ภาพรวมสาขาวิชา	207
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	216
2.2 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	223
2.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	230
2.4 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ วิชาเอกการบริหารการปกครองท้องที่	237
2.5 หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการงานก่อสร้าง วิชาเอกการจัดการงานก่อสร้าง (ต่อเนื่อง)	244
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	251
3.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	258
3.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการธุรกิจและการบริการ	265
- สาขาวิชานิติศาสตร์ (2 หลักสูตร)	
1. ภาพรวมสาขาวิชา	273
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต	281
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต	288
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (5 หลักสูตร)	
1. ภาพรวมสาขาวิชา	297
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรแพทย์แผนไทย	305
2.2 หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต วิชาเอกสาธารณสุขชุมชน	312
2.3 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	319
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต	326
3.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม	333

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
- **สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (2 หลักสูตร)**	
1. ภาพรวมสาขาวิชา	343
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	350
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต	357
- **สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ (2 หลักสูตร)**	
1. ภาพรวมสาขาวิชา	367
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกพัฒนาการมนุษย์และครอบครัว	375
2.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาหาร โภชนาการและการประยุกต์	382
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการพัฒนาครอบครัวและสังคม	389
- **สาขาวิชารัฐศาสตร์ (4 หลักสูตร)**	
1. ภาพรวมสาขาวิชา	397
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาการเมืองการปกครอง	405
2.2 หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	412
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต	419
4. ระดับปริญญาเอก	
4.1 หลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต	426
- **สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (7 หลักสูตร)**	
1. ภาพรวมสาขาวิชา	435
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรเกษตรศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการการเกษตร	443
2.2 หลักสูตรเกษตรศาสตรบัณฑิต วิชาเอกส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร	450
2.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต แขนงวิชาสหกรณ์	457

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการการเกษตร วิชาเอกการจัดการทรัพยากรเกษตร	464
3.2 หลักสูตรเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร	471
3.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาสหกรณ์	478
4. ระดับปริญญาเอก	
4.1 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต วิชาเอกส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร	484
- **สาขาวิชานิเทศศาสตร์ (3 หลักสูตร)**	
1. ภาพรวมสาขาวิชา	493
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต	501
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบุรณาการการสื่อสาร	508
4. ระดับปริญญาเอก	
4.1 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	515
- **สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (4 หลักสูตร)**	
1. ภาพรวมสาขาวิชา	525
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	533
2.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	540
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	547
3.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	553
- **สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ (2 หลักสูตร)**	
1. ภาพรวมสาขาวิชา	563
2. ระดับปริญญาโท	
2.1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล	570
2.2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	577

สารบัญตาราง

รายการ		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา	2
ตารางที่ 2	การเก็บรวบรวมข้อมูล	3
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามในภาพรวม	5
ตารางที่ 4	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวม	7
ตารางที่ 5	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวม	9
ตารางที่ 6	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวม	11
ตารางที่ 7	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	12
ตารางที่ 8	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	15
ตารางที่ 9	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตจำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	18
ตารางที่ 10	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	19
ตารางที่ 11	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	22
ตารางที่ 12	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	24
ตารางที่ 13	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	26
ตารางที่ 14	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	28
ตารางที่ 15	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	29

สารบัญตาราง (ต่อ)

รายการ		หน้า
ตารางที่ 16	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	31
ตารางที่ 17	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	32
ตารางที่ 18	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	35
ตารางที่ 19	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	38
ตารางที่ 20	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	39
ตารางที่ 21	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	42
ตารางที่ 22	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	44
ตารางที่ 23	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	46
ตารางที่ 24	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	48
ตารางที่ 25	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	49
ตารางที่ 26	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	51
ตารางที่ 27	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวม.....	52
ตารางที่ 28	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวม.....	54
ตารางที่ 29	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย	56

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560

กระทรวงศึกษาธิการได้ออกประกาศ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ที่กำหนดให้คณะกรรมการการอุดมศึกษานำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติไปพัฒนามาตรฐานคุณวุฒิสาขา/ สาขาวิชาต่างๆ ของแต่ละคุณวุฒิ เพื่อสถาบันอุดมศึกษาได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน เพื่อให้คุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตในสาขา/ สาขาวิชาของระดับคุณวุฒิเดียวกันมีมาตรฐานเทียบเคียงกันทั้งในระดับชาติและระดับสากล โดยกำหนดองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชเป็นมหาวิทยาลัยเปิดที่มีการใช้ระบบการศึกษาทางไกลแห่งเดียวในประเทศไทย โดยมุ่งเน้นการจัดการศึกษาตลอดชีวิตให้กับทุกคน ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านสื่อการศึกษาทั้งในรูปแบบของเอกสารการสอน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีการพัฒนาขึ้นให้มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยี และความต้องการของผู้เรียน จึงได้มีประกาศ เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ. 2555 เพื่อให้สาขาวิชาใช้เป็นเกณฑ์และเป้าหมายในการดำเนินงานด้านหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนอกหลักสูตร เพื่อพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ **ตามคำขวัญ “เป็นคนดี มีความรอบรู้ มุ่งมั่น สื่อสารสัมพันธ์ ก้าวทันเทคโนโลยี”** โดยมีองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้
4. มีความรับผิดชอบ
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง

เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สภาวิชาการในการประชุมครั้งที่ 11/2557 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2557 มอบหมายให้สำนักวิชาการเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการสำรวจคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2556 เป็นต้นไป สำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัย โดยสะท้อนภาพจากความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัย ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

กลุ่มตัวอย่าง/ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช ปีการศึกษา 2560 จำนวน 11,131 คน แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 10,242 คน ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 172 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 680 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 37 คน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา

สาขาวิชา	ระดับการศึกษา				รวม
	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตรบัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ศิลปศาสตร์	985	-	7	3	**995**
2. ศึกษาศาสตร์	877	172	190	13	**1,252**
3. วิทยาการจัดการ	3,952	-	116	2	**4,070**
4. นิติศาสตร์	1,166	-	117	-	**1,283**
5. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	1,040	-	42	-	**1,082**
6. เศรษฐศาสตร์	63	-	20	-	**83**
7. มนุษยนิเวศศาสตร์	403	-	16	-	**419**
8. รัฐศาสตร์	623	-	16	1	**640**
9. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	709	-	85	3	**797**
10. นิเทศศาสตร์	201	-	22	15	**238**
11. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	223	-	15	-	**238**
12. พยาบาลศาสตร์	-	-	34	-	**34**
รวม	**10,242**	**172**	**680**	**37**	**11,131**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560 (ภาคผนวก ก)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

จัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560 ไปยังผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษานำไปให้ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถาม แล้วส่งคืนทางไปรษณีย์ตอบรับภายใน 7 วันหลังจากได้รับแบบสอบถาม หรือ SCAN QR-Code โดยจัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 11,131 คน ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 2,244 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.16 ของจำนวนที่ส่งไป ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูล	เครื่องมือ	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล		
		ผู้ให้ข้อมูล	ได้รับคืน	
		จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต				
1.ระดับปริญญาตรี	แบบสอบถาม	10,242	2,063	20.14
2. ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต		172	20	11.63
3.ระดับปริญญาโท		680	154	22.65
4.ระดับปริญญาเอก		37	7	18.92
รวม		**11,131**	**2,244**	**20.16**

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตาราง โดยข้อคำถามแต่ละข้อใช้มาตรประมาณค่า (Rating Scale) 5 ค่า โดยได้แปลค่าในแต่ละข้อคำถาม ดังนี้ (สุภมาศ อังศุโชติ และชูชาติ พวงสมจิตร์, 2557)

1.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก

5 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.50 – 5.00

4 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมาก มีค่าเท่ากับ 3.50 – 4.49

3 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับปานกลาง มีค่าเท่ากับ 2.50 – 3.49

2 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อย มีค่าเท่ากับ 1.50 – 2.49

1 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1.00 – 1.49

1.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

5 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.50 – 5.00

4 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมาก มีค่าเท่ากับ 3.50 – 4.49

3 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับปานกลาง มีค่าเท่ากับ 2.50 – 3.49

2 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อย มีค่าเท่ากับ 1.50 – 2.49

1 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1.00 – 1.49

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอในรูปความเรียง

ผลการสำรวจ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560 นำเสนอผลการสำรวจ ดังนี้

1. การตอบแบบสอบถาม
2. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
3. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก
4. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต
5. คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต
6. คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต
7. คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
8. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ทั้งนี้ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560 จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตรแสดงในภาคผนวก ค

1. การตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามในภาพรวม

สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี			ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก			ภาพรวมของมหาวิทยาลัย		
	ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. ศิลปศาสตร์	985	211	21.42	-	-	-	7	4	57.14	3	-	-	995	215	21.61
2. ศึกษาศาสตร์	877	182	20.75	172	20	1.63	190	40	21.05	13	2	15.38	1,252	244	19.49
3. วิทยาการจัดการ	3,952	789	19.96	-	-	-	116	28	24.14	2		-	4,070	817	20.07
4. นิติศาสตร์	1,166	198	16.98	-	-	-	117	24	20.51	-	-	-	1,283	222	17.30
5. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	1,040	191	18.37	-	-	-	42	9	21.43	-	-	-	1,082	200	18.48
6. เศรษฐศาสตร์	63	12	19.05	-	-	-	20	6	30.00	-	-	-	83	18	21.69
7. มนุษยนิเวศศาสตร์	403	110	27.30	-	-	-	16	1	6.25	-	-	-	419	111	26.49
8. รัฐศาสตร์	623	116	18.62	-	-	-	16	3	18.75	1	1	100.00	640	120	18.75
9. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	709	173	24.40	-	-	-	85	20	23.53	3	1	33.33	797	194	24.34
10. นิเทศศาสตร์	201	39	19.40	-	-	-	22	3	13.64	15	3	20.00	238	45	18.91
11. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	223	42	18.83	-	-	-	15	4	26.67	-	-	-	238	46	19.33
12. พยาบาลศาสตร์	-	-	-	-	-	-	34	12	35.29	-	-	-	34	12	5.29
รวม	**10,242**	**2,063**	**20.14**	**172**	**20**	**11.63**	**680**	**154**	**22.65**	**37**	**7**	**18.92**	**11,131**	**2,244**	**20.16**

จากตารางที่ 3 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 11,131 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2,244 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.16 โดยสาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 34 ฉบับ ตอบกลับ 12 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 35.29 2) สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 419 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 111 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 26.49 และ 3) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 797 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 194 ฉบับ คิดเป็นร้อย 24.34 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ระดับปริญญาโท จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 680 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 154 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.65 2) ระดับปริญญาตรี จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 10,242 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2,063 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.14 และ 3) ระดับปริญญาเอก จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 37 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 18.92 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า สาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 403 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 110 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 27.30 2) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 709 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 173 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.40 และ 3) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 985 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 211 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.42 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 172 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 20 ฉบับ คิดเป็นร้อย 11.63

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า สาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 7 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 57.14 2) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 34 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 12 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 35.29 และ 3) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 20 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 6 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 30.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า สาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชารัฐศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 2) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 3 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 3) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 15 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

2. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

2.1 ระดับตำแหน่งในองค์กร

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวม

ระดับตำแหน่งในองค์กร	ระดับปริญญาตรี (n=2,063)		ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต (n=20)		ระดับปริญญาโท (n=154)		ระดับปริญญาเอก (n=7)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,244)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	497	24.09	10	50.00	46	29.87	3	42.86	556	24.78
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	357	17.30	3	15.00	26	16.88	1	14.28	387	17.25
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	965	46.78	6	30.00	78	50.65	3	42.86	1,052	46.88
4. บุคลากรทางศาสนา	12	0.58	-	-	-	-	-	-	12	0.53
5. เพื่อนร่วมงาน	168	8.14	-	-	1	0.65	-	-	169	7.53
6. ว่างงาน	16	0.78	-	-	-	-	-	-	16	0.71
7. ไม่ระบุ	48	2.33	1	5.00	3	1.95	-	-	52	2.32

จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 1,052 คน คิดเป็นร้อยละ 46.88 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 556 คน คิดเป็นร้อยละ 24.78 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 387 คน คิดเป็นร้อยละ 17.25 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 965 คน คิดเป็นร้อยละ 46.78 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 497 คน คิดเป็นร้อยละ 24.09 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 357 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 50.65 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 29.87 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 16.88 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 เท่าๆ กัน และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28 ตามลำดับ

2.2 ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวม

ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ	ระดับปริญญาตรี (n=2,063)		ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต (n=20)		ระดับปริญญาโท (n=154)		ระดับปริญญาเอก (n=7)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,244)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. หน่วยงานของรัฐ	924	44.79	15	75.00	113	73.38	3	42.86	1,055	47.01
2. รัฐวิสาหกิจ	70	3.39	-	-	5	3.25	-	-	75	3.34
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	993	48.13	3	15.00	34	22.07	4	57.14	1,034	46.08
4. องค์กรทางศาสนา	22	1.07	1	5.00	-	-	-	-	23	1.04
5. เกษตรกรรม	3	0.15	-	-	-	-	-	-	3	0.13
6. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	9	0.44	-	-	-	-	-	-	9	0.40
7. ว่างงาน	12	0.58	-	-	-	-	-	-	12	0.53
8. ไม่ระบุ	30	1.45	1	5.00	2	1.30	-	-	33	1.47

จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 1,055 คน คิดเป็นร้อยละ 47.01 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1,034 คน คิดเป็นร้อยละ 46.08 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 3.34 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 993 คน คิดเป็นร้อยละ 48.13 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 924 คน คิดเป็นร้อยละ 44.79 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 3.39 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 และสังกัดองค์กรทางศาสนา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 73.38 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.07 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.25 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 และรองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 ตามลำดับ

2.3 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต	ระดับปริญญาตรี (n=2,063)		ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต (n=20)		ระดับปริญญาโท (n=154)		ระดับปริญญาเอก (n=7)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,244)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 6 เดือน	139	6.74	-	-	8	5.19	1	14.29	148	6.60
2. 6 เดือน - 1 ปี	139	6.74	1	5.00	10	6.49	-	-	150	6.68
3. มากกว่า 1 ปี	1,751	84.88	18	90.00	134	87.02	6	85.71	1,909	85.07
4. ไม่ระบุ	34	1.64	1	5.00	2	1.30	-	-	37	1.65

จากตารางที่ 6 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1,909 คน คิดเป็นร้อยละ 86.18 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 6.68 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1,751 คน คิดเป็นร้อยละ 84.88 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือนและ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 6.74 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 87.02 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.49 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.19 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

3. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก

3.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

3.1.1 ภาพรวมมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=215)	4.53	0.52	มากที่สุด	4.11	0.70	มาก	4.25	0.68	มาก	4.49	0.60	มากที่สุด	4.43	0.63	มากที่สุด	4.20	0.66	มาก	4.47	0.65	มาก	**4.35**	**0.54**	**มาก**
ศึกษาศาสตร์* (n=244)	4.60	0.44	มากที่สุด	4.29	0.56	มาก	4.37	0.54	มาก	4.62	0.45	มากที่สุด	4.61	0.46	มากที่สุด	4.33	0.52	มาก	4.59	0.55	มากที่สุด	**4.49**	**0.42**	**มาก**
วิทยาการจัดการ (n=817)	4.53	0.49	มากที่สุด	4.15	0.61	มาก	4.27	0.57	มาก	4.54	0.50	มากที่สุด	4.56	0.52	มากที่สุด	4.14	0.63	มาก	4.44	0.59	มาก	**4.38**	**0.46**	**มาก**
นิติศาสตร์* (n=222)	4.48	0.61	มาก	4.17	0.67	มาก	4.27	0.67	มาก	4.44	0.66	มาก	4.39	0.67	มาก	4.22	0.67	มาก	4.47	0.62	มาก	**4.36**	**0.55**	**มาก**
วิทยาศาสตร์*สุขภาพ(n=200)	4.52	0.51	มากที่สุด	4.16	0.57	มาก	4.21	0.59	มาก	4.53	0.53	มากที่สุด	4.51	0.51	มากที่สุด	4.19	0.56	มาก	4.47	0.57	มาก	**4.37**	**0.46**	**มาก**
เศรษฐศาสตร์ (n=18)	4.48	0.54	มาก	3.98	0.79	มาก	4.29	0.61	มาก	4.29	0.65	มาก	4.50	0.51	มากที่สุด	4.28	0.52	มาก	4.28	0.79	มาก	**4.30**	**0.56**	**มาก**

ตารางที่ 7 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=111)	4.48	0.58	มาก	4.06	0.71	มาก	4.11	0.74	มาก	4.43	0.58	มาก	4.40	0.64	มาก	3.86	0.81	มาก	4.40	0.67	มาก	**4.25**	**0.56**	**มาก**
รัฐศาสตร์* (n=120)	4.45	0.66	มาก	4.10	0.70	มาก	4.21	0.71	มาก	4.46	0.68	มาก	4.43	0.65	มาก	4.03	0.83	มาก	4.45	0.69	มาก	**4.31**	**0.62**	**มาก**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=194)	4.47	0.55	มาก	4.14	0.64	มาก	4.23	0.62	มาก	4.47	0.58	มาก	4.47	0.57	มาก	4.12	0.68	มาก	4.45	0.61	มาก	**4.34**	**0.51**	**มาก**
นิเทศศาสตร์* (n=45)	4.58	0.53	มากที่สุด	4.26	0.64	มาก	4.39	0.66	มาก	4.50	0.55	มากที่สุด	4.63	0.49	มากที่สุด	4.38	0.62	มาก	4.55	0.54	มากที่สุด	**4.47**	**0.48**	**มาก**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* (n=46)	4.43	0.43	มาก	4.15	0.57	มาก	4.23	0.61	มาก	4.38	0.54	มาก	4.34	0.57	มาก	4.04	0.62	มาก	4.43	0.61	มาก	**4.29**	**0.48**	**มาก**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	4.81	0.39	มากที่สุด	4.69	0.46	มากที่สุด	4.83	0.34	มากที่สุด	4.92	0.29	มากที่สุด	4.78	0.33	มากที่สุด	4.73	0.41	มากที่สุด	4.97	0.10	มากที่สุด	**4.82**	**0.24**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,244)	**4.52**	**0.52**	**มากที่สุด**	**4.16**	**0.63**	**มาก**	**4.27**	**0.62**	**มาก**	**4.51**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.51**	**0.57**	**มากที่สุด**	**4.16**	**0.65**	**มาก**	**4.47**	**0.61**	**มาก**	4.37	0.49	มาก

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.37)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.82) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.49) และ 3) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.47) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.52) 2) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.51 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.47) ตามลำดับ

3.1.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=211)	4.53	0.52	มากที่สุด	4.11	0.70	มาก	4.25	0.68	มาก	4.49	0.60	มาก	4.44	0.64	มาก	4.20	0.66	มาก	4.47	0.65	มาก	**4.35**	**0.54**	**มาก**
ศึกษาศาสตร์ (n=182)	4.56	0.45	มากที่สุด	4.25	0.57	มาก	4.33	0.54	มาก	4.59	0.45	มากที่สุด	4.58	0.46	มากที่สุด	4.30	0.53	มาก	4.55	0.55	มากที่สุด	**4.45**	**0.42**	**มาก**
วิทยาการจัดการ* (n=789)	4.53	0.49	มากที่สุด	4.15	0.62	มาก	4.28	0.57	มาก	4.54	0.50	มากที่สุด	4.56	0.52	มากที่สุด	4.14	0.63	มาก	4.44	0.59	มาก	**4.38**	**0.46**	**มาก**
นิติศาสตร์* (n=198)	4.51	0.60	มากที่สุด	4.17	0.67	มาก	4.28	0.67	มาก	4.47	0.65	มาก	4.41	0.67	มาก	4.24	0.67	มาก	4.50	0.61	มากที่สุด	**4.38**	**0.54**	**มาก**
วิทยาศาสตร์* สุขภาพ (n=191)	4.53	0.51	มากที่สุด	4.16	0.58	มาก	4.22	0.59	มาก	4.54	0.53	มากที่สุด	4.52	0.50	มากที่สุด	4.19	0.57	มาก	4.48	0.57	มาก	**4.38**	**0.46**	**มาก**
เศรษฐศาสตร์* (n=12)	4.40	0.59	มาก	3.86	0.83	มาก	4.25	0.66	มาก	4.25	0.69	มาก	4.44	0.56	มาก	4.31	0.45	มาก	4.19	0.90	มาก	**4.25**	**0.59**	**มาก**
มนุษยนิเวศ-ศาสตร์ (n=110)	4.48	0.58	มาก	4.06	0.71	มาก	4.11	0.74	มาก	4.44	0.58	มาก	4.41	0.64	มาก	3.86	0.82	มาก	4.41	0.68	มาก	**4.25**	**0.56**	**มาก**

ตารางที่ 8 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
รัฐศาสตร์* (n=116)	4.44	0.67	มาก	4.08	0.70	มาก	4.20	0.72	มาก	4.45	0.68	มาก	4.43	0.65	มาก	4.02	0.84	มาก	4.45	0.70	มาก	**4.30**	**0.63**	**มาก**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=173)	4.47	0.55	มาก	4.13	0.65	มาก	4.24	0.62	มาก	4.49	0.58	มาก	4.48	0.58	มาก	4.11	0.68	มาก	4.44	0.62	มาก	**4.34**	**0.51**	**มาก**
นิเทศศาสตร์* (n=39)	4.55	0.55	มากที่สุด	4.18	0.64	มาก	4.32	0.68	มาก	4.46	0.57	มาก	4.62	0.50	มากที่สุด	4.32	0.64	มาก	4.48	0.55	มาก	**4.42**	**0.49**	**มาก**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* (n=42)	4.46	0.39	มาก	4.17	0.59	มาก	4.27	0.60	มาก	4.38	0.56	มาก	4.37	0.58	มาก	4.06	0.63	มาก	4.44	0.61	มาก	**4.31**	**0.48**	**มาก**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,063)	**4.52**	**0.52**	**มากที่สุด**	**4.15**	**0.64**	**มาก**	**4.26**	**0.62**	**มาก**	**4.51**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.51**	**0.57**	**มากที่สุด**	**4.15**	**0.66**	**มาก**	**4.46**	**0.61**	**มาก**	**4.37**	**0.50**	**มาก**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 8 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.37)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.45) 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.42) และ 3) สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X}$=4.38 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.52) 2) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.51 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.46) ตามลำดับ

3.1.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=20)	4.64	0.45	มากที่สุด	4.37	0.51	มาก	4.41	0.63	มาก	4.61	0.55	มากที่สุด	4.60	0.56	มากที่สุด	4.36	0.61	มาก	4.48	0.69	มาก	**4.50**	**0.52**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=20)	**4.64**	**0.45**	**มากที่สุด**	**4.37**	**0.51**	**มาก**	**4.41**	**0.63**	**มาก**	**4.61**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.60**	**0.56**	**มากที่สุด**	**4.36**	**0.61**	**มาก**	**4.48**	**0.69**	**มาก**	4.50	0.52	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 9 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.50)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\overline{X}$=4.50)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.64) 2) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.61) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.60) ตามลำดับ

3.1.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=4)	4.46	0.53	มาก	4.25	0.50	มาก	4.19	0.63	มาก	4.38	0.48	มาก	4.33	0.47	มาก	4.19	0.55	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	**4.33**	**0.50**	**มาก**
ศึกษาศาสตร์ (n=40)	4.77	0.34	มากที่สุด	4.41	0.50	มาก	4.51	0.50	มากที่สุด	4.72	0.39	มากที่สุด	4.74	0.40	มากที่สุด	4.45	0.46	มาก	4.78	0.47	มากที่สุด	**4.62**	**0.35**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ (n=28)	4.55	0.44	มากที่สุด	4.17	0.45	มาก	4.24	0.63	มาก	4.48	0.53	มาก	4.50	0.53	มากที่สุด	4.30	0.55	มาก	4.36	0.72	มาก	**4.37**	**0.46**	**มาก**
นิติศาสตร์ (n=24)	4.30	0.65	มาก	4.17	0.67	มาก	4.22	0.65	มาก	4.27	0.72	มาก	4.25	0.68	มาก	4.04	0.65	มาก	4.22	0.66	มาก	**4.21**	**0.58**	**มาก**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=9)	4.35	0.54	มาก	4.04	0.48	มาก	4.03	0.48	มาก	4.25	0.57	มาก	4.26	0.64	มาก	4.11	0.44	มาก	4.30	0.56	มาก	**4.19**	**0.41**	**มาก**
เศรษฐศาสตร์ (n=6)	4.64	0.43	มากที่สุด	4.22	0.69	มาก	4.38	0.54	มาก	4.38	0.61	มาก	4.61	0.44	มากที่สุด	4.21	0.68	มาก	4.44	0.54	มาก	**4.41**	**0.53**	**มาก**
มนุษยนิเวศ-ศาสตร์* (n=1)	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	**4.00**	**0.00**	**มาก**
รัฐศาสตร์* (n=3)	4.56	0.38	มากที่สุด	4.56	0.51	มากที่สุด	4.50	0.50	มากที่สุด	4.50	0.43	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.17	0.72	มาก	4.44	0.51	มาก	**4.48**	**0.41**	**มาก**

ตารางที่ 10 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=20)	4.45	0.54	มาก	4.22	0.58	มาก	4.14	0.61	มาก	4.25	0.58	มาก	4.38	0.54	มาก	4.20	0.66	มาก	4.52	0.52	มากที่สุด	**4.31**	**0.51**	**มาก**
นิเทศศาสตร์* (n=3)	4.83	0.29	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด	4.92	0.14	มากที่สุด	4.75	0.25	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.81**	**0.22**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=4)	4.17	0.76	มาก	4.00	0.47	มาก	3.81	0.55	มาก	4.38	0.32	มาก	4.08	0.42	มาก	3.88	0.60	มาก	4.33	0.61	มาก	**4.09**	**0.48**	**มาก**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	4.81	0.39	มากที่สุด	4.69	0.46	มากที่สุด	4.83	0.34	มากที่สุด	4.92	0.29	มากที่สุด	4.78	0.33	มากที่สุด	4.73	0.41	มากที่สุด	4.97	0.10	มากที่สุด	**4.82**	**0.24**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=154)	**4.56**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.29**	**0.55**	**มาก**	**4.34**	**0.59**	**มาก**	**4.49**	**0.55**	**มาก**	**4.51**	**0.54**	**มากที่สุด**	**4.30**	**0.57**	**มาก**	**4.53**	**0.59**	**มากที่สุด**	**4.43**	**0.48**	**มาก**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 10 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.43)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.82) 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.81) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.62) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.56) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.53) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.51) ตามลำดับ

3.1.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=2)	4.83	0.24	มากที่สุด	4.67	0.47	มากที่สุด	4.13	0.18	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	4.83	0.24	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.71**	**0.26**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์ (n=1)	4.83	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.75	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.33	0.00	มาก	4.50	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.77**	**0.00**	**มากที่สุด**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=1)	4.45	0.54	มาก	4.22	0.58	มาก	4.14	0.61	มาก	4.25	0.58	มาก	4.38	0.54	มาก	4.20	0.66	มาก	4.52	0.52	มากที่สุด	**4.31**	**0.51**	**มาก**
นิเทศศาสตร์ (n=3)	4.83	0.29	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด	4.92	0.14	มากที่สุด	4.75	0.25	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.81**	**0.22**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=7)	**4.74**	**0.30**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.38**	**มากที่สุด**	**4.54**	**0.34**	**มากที่สุด**	**4.86**	**0.28**	**มากที่สุด**	**4.62**	**0.40**	**มากที่สุด**	**4.54**	**0.42**	**มากที่สุด**	**4.95**	**0.13**	**มากที่สุด**	**4.70**	**0.25**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.70)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=7.81) 2) สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X}$=4.77) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.71) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.95) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.86) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.74) ตามลำดับ

3.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

3.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=215)	4.50	0.53	มากที่สุด	4.11	0.70	มาก	4.34	0.62	มาก	4.49	0.52	มาก	4.20	0.66	มาก	**4.33**	**0.54**	**มาก**
ศึกษาศาสตร์* (n=244)	4.61	0.42	มากที่สุด	4.29	0.56	มาก	4.46	0.50	มาก	4.61	0.41	มากที่สุด	4.33	0.52	มาก	**4.46**	**0.43**	**มาก**
วิทยาการจัดการ (n=817)	4.51	0.45	มากที่สุด	4.15	0.61	มาก	4.34	0.53	มาก	4.52	0.44	มากที่สุด	4.14	0.63	มาก	**4.33**	**0.47**	**มาก**
นิติศาสตร์* (n=222)	4.47	0.55	มาก	4.17	0.67	มาก	4.36	0.60	มาก	4.46	0.55	มาก	4.22	0.67	มาก	**4.34**	**0.54**	**มาก**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=200)	4.51	0.48	มากที่สุด	4.16	0.57	มาก	4.32	0.53	มาก	4.51	0.46	มากที่สุด	4.19	0.56	มาก	**4.34**	**0.46**	**มาก**
เศรษฐศาสตร์ (n=18)	4.38	0.59	มาก	3.98	0.79	มาก	4.29	0.65	มาก	4.40	0.56	มาก	4.28	0.52	มาก	**4.26**	**0.58**	**มาก**
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=111)	4.45	0.53	มาก	4.06	0.71	มาก	4.24	0.66	มาก	4.44	0.52	มาก	3.86	0.81	มาก	**4.21**	**0.58**	**มาก**
รัฐศาสตร์* (n=120)	4.45	0.63	มาก	4.10	0.70	มาก	4.32	0.66	มาก	4.45	0.62	มาก	4.03	0.83	มาก	**4.27**	**0.63**	**มาก**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์(n=194)	4.46	0.51	มาก	4.14	0.64	มาก	4.32	0.56	มาก	4.47	0.51	มาก	4.12	0.68	มาก	**4.31**	**0.52**	**มาก**
นิเทศศาสตร์* (n=45)	4.55	0.49	มากที่สุด	4.26	0.64	มาก	4.46	0.56	มาก	4.56	0.46	มากที่สุด	4.38	0.62	มาก	**4.44**	**0.50**	**มาก**

ตารางที่ 12 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* (n=46)	4.42	0.43	มาก	4.15	0.57	มาก	4.32	0.55	มาก	4.40	0.43	มาก	4.04	0.62	มาก	**4.27**	**0.49**	**มาก**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	4.88	0.21	มากที่สุด	4.69	0.46	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	4.86	0.20	มากที่สุด	4.86	0.20	มากที่สุด	**4.81**	**0.26**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,244)	**4.51**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.16**	**0.63**	**มาก**	**4.35**	**0.56**	**มาก**	**4.51**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.16**	**0.65**	**มาก**	**4.34**	**0.50**	**มาก**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 12 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.34)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.81) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.46) และ 3) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.44) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.51 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.35) และ 3) ความรู้ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.16 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

3.2.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=211)	4.50	0.53	มากที่สุด	4.11	0.70	มาก	4.34	0.62	มาก	4.49	0.52	มาก	4.20	0.66	มาก	**4.33**	**0.55**	**มาก**
ศึกษาศาสตร์ (n=182)	4.33	0.55	มาก	4.25	0.57	มาก	4.43	0.49	มาก	4.57	0.41	มากที่สุด	4.30	0.53	มาก	**4.42**	**0.43**	**มาก**
วิทยาการจัดการ* (n=789)	4.51	0.45	มากที่สุด	4.15	0.62	มาก	4.35	0.52	มาก	4.52	0.44	มากที่สุด	4.14	0.63	มาก	**4.33**	**0.47**	**มาก**
นิติศาสตร์* (n=198)	4.50	0.54	มากที่สุด	4.17	0.67	มาก	4.37	0.60	มาก	4.48	0.54	มาก	4.24	0.67	มาก	**4.36**	**0.54**	**มาก**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=191)	4.31	0.50	มาก	4.04	0.48	มาก	4.14	0.45	มาก	4.30	0.49	มาก	4.11	0.44	มาก	**4.18**	**0.41**	**มาก**
เศรษฐศาสตร์* (n=12)	4.51	0.50	มากที่สุด	4.22	0.69	มาก	4.40	0.54	มาก	4.53	0.49	มากที่สุด	4.21	0.68	มาก	**4.38**	**0.55**	**มาก**
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=110)	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	**4.00**	**0.00**	**มาก**
รัฐศาสตร์* (n=116)	4.92	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.86	0.00	มากที่สุด	4.81	0.00	มากที่สุด	4.50	0.00	มากที่สุด	**4.82**	**0.00**	**มากที่สุด**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=173)	4.40	0.50	มาก	4.22	0.58	มาก	4.30	0.54	มาก	4.40	0.50	มาก	4.20	0.66	มาก	**4.30**	**0.51**	**มาก**
นิเทศศาสตร์* (n=39)	4.85	0.20	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด	4.95	0.08	มากที่สุด	4.81	0.27	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	**4.83**	**0.18**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* (n=42)	4.27	0.56	มาก	4.00	0.47	มาก	4.04	0.54	มาก	4.23	0.53	มาก	3.88	0.60	มาก	**4.08**	**0.51**	**มาก**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,063)	**4.50**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.15**	**0.64**	**มาก**	**4.34**	**0.56**	**มาก**	**4.50**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.15**	**0.66**	**มาก**	4.33	0.51	มาก

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 13 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.33)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.83) 2) สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X}$=4.82) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.42) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.50 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.34) และ 3) ความรู้ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.15 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

3.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=20)	4.60	0.51	มากที่สุด	4.37	0.51	มาก	4.44	0.64	มาก	4.60	0.51	มากที่สุด	4.36	0.61	มาก	**4.47**	**0.52**	**มาก**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=20)	**4.60**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.37**	**0.51**	**มาก**	**4.44**	**0.64**	**มาก**	**4.60**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.36**	**0.61**	**มาก**	**4.47**	**0.52**	**มาก**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 14 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.47)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.47)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.60 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.44) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}$=4.37) ตามลำดับ

3.2.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=4)	4.44	0.52	มาก	4.25	0.50	มาก	4.32	0.58	มาก	4.42	0.50	มาก	4.19	0.55	มาก	**4.32**	**0.50**	**มาก**
ศึกษาศาสตร์ (n=20)	4.76	0.30	มากที่สุด	4.41	0.50	มาก	4.62	0.45	มากที่สุด	4.75	0.31	มากที่สุด	4.45	0.46	มาก	**4.60**	**0.36**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ (n=28)	4.49	0.48	มาก	4.17	0.45	มาก	4.29	0.63	มาก	4.49	0.47	มาก	4.30	0.55	มาก	**4.35**	**0.46**	**มาก**
นิติศาสตร์ (n=24)	4.27	0.62	มาก	4.17	0.67	มาก	4.22	0.59	มาก	4.27	0.61	มาก	4.04	0.65	มาก	**4.19**	**0.58**	**มาก**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=9)	4.31	0.50	มาก	4.04	0.48	มาก	4.14	0.45	มาก	4.30	0.49	มาก	4.11	0.44	มาก	**4.18**	**0.41**	**มาก**
เศรษฐศาสตร์ (n=6)	4.51	0.50	มากที่สุด	4.22	0.69	มาก	4.40	0.54	มาก	4.53	0.49	มากที่สุด	4.21	0.68	มาก	**4.38**	**0.55**	**มาก**
มนุษยนิเวศศาสตร์* (n=1)	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	**4.00**	**0.00**	**มาก**
รัฐศาสตร์* (n=3)	4.51	0.42	มากที่สุด	4.56	0.51	มากที่สุด	4.48	0.46	มาก	4.54	0.40	มากที่สุด	4.17	0.72	มาก	**4.45**	**0.43**	**มาก**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=20)	4.40	0.50	มาก	4.22	0.58	มาก	4.30	0.54	มาก	4.40	0.50	มาก	4.20	0.66	มาก	**4.30**	**0.51**	**มาก**
นิเทศศาสตร์* (n=3)	4.85	0.20	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด	4.95	0.08	มากที่สุด	4.81	0.27	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	**4.83**	**0.18**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=4)	4.27	0.56	มาก	4.00	0.47	มาก	4.04	0.54	มาก	4.23	0.53	มาก	3.88	0.60	มาก	**4.08**	**0.51**	**มาก**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	4.88	0.21	มากที่สุด	4.69	0.46	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	4.86	0.20	มากที่สุด	4.73	0.41	มากที่สุด	**4.81**	**0.26**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=154)	**4.53**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.29**	**0.55**	**มาก**	**4.42**	**0.55**	**มาก**	**4.53**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.30**	**0.57**	**มาก**	**4.41**	**0.48**	**มาก**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 15 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.41)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.83) 2) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.81) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.60) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.53 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.42) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.30) ตามลำดับ

3.2.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=2)	4.92	0.11	มากที่สุด	4.67	0.47	มากที่สุด	4.50	0.10	มากที่สุด	4.91	0.13	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด	**4.70**	**0.30**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์ (n=1)	4.92	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.86	0.00	มากที่สุด	4.81	0.00	มากที่สุด	4.50	0.00	มากที่สุด	**4.82**	**0.00**	**มากที่สุด**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=1)	4.54	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก	4.57	0.00	มากที่สุด	4.50	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก	**4.32**	**0.00**	**มาก**
นิเทศศาสตร์ (n=3)	4.82	0.31	มากที่สุด	4.78	0.19	มากที่สุด	4.86	0.14	มากที่สุด	4.79	0.36	มากที่สุด	4.75	0.25	มากที่สุด	**4.80**	**0.23**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=7)	**4.82**	**0.23**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.38**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.20**	**มากที่สุด**	**4.79**	**0.25**	**มากที่สุด**	**4.54**	**0.42**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.25**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 16 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.71)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\overline{X}$=4.82) 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\overline{X}$=4.80) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\overline{X}$=4.70) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.82) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.79) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.71) ตามลำดับ

4. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

4.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

4.1.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=215)	4.64	0.49	มากที่สุด	4.47	0.60	มากที่สุด	4.52	0.56	มากที่สุด	4.65	0.51	มากที่สุด	4.61	0.53	มากที่สุด	4.46	0.60	มาก	4.63	0.53	มากที่สุด	**4.57**	**0.49**	**มากที่สุด**
ศึกษาศาสตร์* (n=244)	4.74	0.41	มากที่สุด	4.59	0.52	มากที่สุด	4.63	0.46	มากที่สุด	4.73	0.42	มากที่สุด	4.75	0.41	มากที่สุด	4.60	0.53	มากที่สุด	4.73	0.49	มากที่สุด	**4.68**	**0.41**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ (n=817)	4.71	0.45	มากที่สุด	4.52	0.58	มากที่สุด	4.59	0.54	มากที่สุด	4.69	0.47	มากที่สุด	4.70	0.49	มากที่สุด	4.53	0.59	มากที่สุด	4.66	0.52	มากที่สุด	**4.63**	**0.46**	**มากที่สุด**
นิติศาสตร์* (n=222)	4.66	0.59	มากที่สุด	4.55	0.59	มากที่สุด	4.57	0.66	มากที่สุด	4.66	0.62	มากที่สุด	4.63	0.63	มากที่สุด	4.56	0.60	มากที่สุด	4.64	0.64	มากที่สุด	**4.61**	**0.55**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=200)	4.69	0.42	มากที่สุด	4.55	0.52	มากที่สุด	4.59	0.50	มากที่สุด	4.66	0.44	มากที่สุด	4.70	0.45	มากที่สุด	4.56	0.53	มากที่สุด	4.65	0.48	มากที่สุด	**4.63**	**0.42**	**มากที่สุด**
เศรษฐศาสตร์ (n=18)	4.51	0.61	มากที่สุด	4.39	0.72	มาก	4.43	0.65	มาก	4.47	0.64	มาก	4.56	0.52	มากที่สุด	4.47	0.52	มาก	4.39	0.68	มาก	**4.46**	**0.58**	**มาก**

ตารางที่ 17 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=111)	4.58	0.56	มากที่สุด	4.40	0.71	มาก	4.47	0.63	มาก	4.63	0.55	มากที่สุด	4.58	0.58	มากที่สุด	4.43	0.75	มาก	4.57	0.66	มากที่สุด	**4.52**	**0.55**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์* (n=120)	4.63	0.50	มากที่สุด	4.41	0.63	มาก	4.52	0.60	มากที่สุด	4.63	0.50	มากที่สุด	4.64	0.56	มากที่สุด	4.42	0.73	มาก	4.61	0.61	มากที่สุด	**4.55**	**0.51**	**มากที่สุด**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=194)	4.65	0.47	มากที่สุด	4.49	0.58	มาก	4.58	0.52	มากที่สุด	4.66	0.48	มากที่สุด	4.66	0.50	มากที่สุด	4.51	0.65	มากที่สุด	4.62	0.52	มากที่สุด	**4.60**	**0.47**	**มากที่สุด**
นิเทศศาสตร์* (n=45)	4.75	0.45	มากที่สุด	4.70	0.47	มากที่สุด	4.66	0.49	มากที่สุด	4.72	0.46	มากที่สุด	4.79	0.38	มากที่สุด	4.67	0.48	มากที่สุด	4.76	0.41	มากที่สุด	**4.72**	**0.38**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* (n=46)	4.71	0.37	มากที่สุด	4.53	0.48	มากที่สุด	4.58	0.44	มากที่สุด	4.67	0.45	มากที่สุด	4.58	0.55	มากที่สุด	4.49	0.46	มาก	4.69	0.44	มากที่สุด	**4.61**	**0.39**	**มากที่สุด**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.98	0.08	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.97	0.11	มากที่สุด	**4.99**	**0.03**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,244)	**4.68**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.52**	**0.58**	**มากที่สุด**	**4.58**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.68**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.68**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.53**	**0.60**	**มากที่สุด**	**4.65**	**0.54**	**มากที่สุด**	4.62	0.47	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 17 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.62)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตาม องค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.99) 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.72) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.68) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.68 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะการสื่อสารทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.65) และ 3) คิดเป็นแก้ปัญหาได้ ($\bar{X}$=4.58) ตามลำดับ

4.1.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 18 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=211)	4.65	0.49	มากที่สุด	4.46	0.61	มาก	4.52	0.56	มากที่สุด	4.65	0.51	มากที่สุด	4.61	0.53	มากที่สุด	4.47	0.60	มาก	4.63	0.54	มากที่สุด	**4.57**	**0.49**	**มากที่สุด**
ศึกษาศาสตร์ (n=182)	4.72	0.43	มากที่สุด	4.55	0.54	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด	4.71	0.43	มากที่สุด	4.73	0.42	มากที่สุด	4.56	0.56	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด	**4.66**	**0.42**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ* (n=789)	4.70	0.46	มากที่สุด	4.52	0.59	มากที่สุด	4.58	0.55	มากที่สุด	4.69	0.47	มากที่สุด	4.69	0.50	มากที่สุด	4.52	0.59	มากที่สุด	4.65	0.52	มากที่สุด	**4.62**	**0.46**	**มากที่สุด**
นิติศาสตร์* (n=198)	4.66	0.60	มากที่สุด	4.55	0.59	มากที่สุด	4.57	0.67	มากที่สุด	4.66	0.62	มากที่สุด	4.62	0.64	มากที่สุด	4.57	0.59	มากที่สุด	4.64	0.65	มากที่สุด	**4.61**	**0.55**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=191)	4.69	0.42	มากที่สุด	4.55	0.52	มากที่สุด	4.59	0.50	มากที่สุด	4.67	0.44	มากที่สุด	4.70	0.45	มากที่สุด	4.56	0.53	มากที่สุด	4.66	0.48	มากที่สุด	**4.63**	**0.42**	**มากที่สุด**
เศรษฐศาสตร์* (n=12)	4.42	0.66	มาก	4.31	0.73	มาก	4.31	0.69	มาก	4.38	0.69	มาก	4.47	0.56	มาก	4.40	0.54	มาก	4.31	0.73	มาก	**4.37**	**0.61**	**มาก**
มนุษยนิเวศ-ศาสตร์ (n=110)	4.57	0.56	มากที่สุด	4.40	0.71	มาก	4.46	0.63	มาก	4.62	0.55	มากที่สุด	4.57	0.58	มากที่สุด	4.42	0.76	มาก	4.57	0.66	มากที่สุด	**4.52**	**0.55**	**มากที่สุด**

ตารางที่ 18 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
รัฐศาสตร์* (n=116)	4.64	0.50	มากที่สุด	4.41	0.64	มาก	4.51	0.60	มากที่สุด	4.64	0.50	มากที่สุด	4.64	0.56	มากที่สุด	4.42	0.73	มาก	4.62	0.61	มากที่สุด	**4.55**	**0.51**	**มากที่สุด**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=173)	4.65	0.48	มากที่สุด	4.47	0.58	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด	4.66	0.49	มากที่สุด	4.65	0.51	มากที่สุด	4.50	0.66	มากที่สุด	4.60	0.54	มากที่สุด	**4.59**	**0.48**	**มากที่สุด**
นิเทศศาสตร์* (n=39)	4.73	0.47	มากที่สุด	4.65	0.49	มากที่สุด	4.61	0.51	มากที่สุด	4.68	0.48	มากที่สุด	4.77	0.40	มากที่สุด	4.63	0.50	มากที่สุด	4.72	0.43	มากที่สุด	**4.69**	**0.39**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* (n=42)	4.73	0.37	มากที่สุด	4.53	0.49	มากที่สุด	4.58	0.45	มากที่สุด	4.67	0.46	มากที่สุด	4.56	0.56	มากที่สุด	4.49	0.47	มาก	4.70	0.44	มากที่สุด	**4.61**	**0.40**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,063)	**4.68**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.51**	**0.59**	**มากที่สุด**	**4.56**	**0.56**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.52**	**มากที่สุด**	**4.52**	**0.61**	**มากที่สุด**	**4.64**	**0.54**	**มากที่สุด**	**4.61**	**0.47**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 18 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.69) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.66) และ 3) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X}$=4.63) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.68) 2) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.67 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการสื่อสารทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.64) ตามลำดับ

4.1.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 19 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=20)	4.70	0.49	มากที่สุด	4.65	0.48	มากที่สุด	4.61	0.50	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด	4.73	0.49	มากที่สุด	4.66	0.47	มากที่สุด	4.60	0.63	มากที่สุด	**4.67**	**0.47**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=20)	**4.70**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.65**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.61**	**0.50**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.73**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.66**	**0.47**	**มากที่สุด**	**4.60**	**0.63**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.47**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 19 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.67)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\overline{X}$=4.67)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.73) 2) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.71) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.70) ตามลำดับ

4.1.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 20 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=4)	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด	4.44	0.66	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด	4.44	0.66	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	**4.48**	**0.60**	**มาก**
ศึกษาศาสตร์ (n=40)	4.86	0.28	มากที่สุด	4.79	0.35	มากที่สุด	4.75	0.39	มากที่สุด	4.83	0.33	มากที่สุด	4.84	0.31	มากที่สุด	4.76	0.41	มากที่สุด	4.88	0.32	มากที่สุด	**4.82**	**0.29**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ (n=28)	4.87	0.32	มากที่สุด	4.70	0.51	มากที่สุด	4.75	0.41	มากที่สุด	4.85	0.32	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	4.79	0.43	มากที่สุด	**4.79**	**0.36**	**มากที่สุด**
นิติศาสตร์ (n=24)	4.66	0.55	มากที่สุด	4.55	0.61	มากที่สุด	4.59	0.55	มากที่สุด	4.67	0.57	มากที่สุด	4.73	0.47	มากที่สุด	4.48	0.63	มาก	4.67	0.56	มากที่สุด	**4.62**	**0.52**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=9)	4.63	0.48	มากที่สุด	4.59	0.55	มากที่สุด	4.67	0.45	มากที่สุด	4.44	0.45	มาก	4.56	0.47	มากที่สุด	4.56	0.58	มากที่สุด	4.52	0.50	มากที่สุด	**4.57**	**0.44**	**มากที่สุด**
เศรษฐศาสตร์ (n=6)	4.69	0.48	มากที่สุด	4.56	0.72	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด	4.67	0.54	มากที่สุด	4.72	0.44	มากที่สุด	4.63	0.49	มากที่สุด	4.56	0.58	มากที่สุด	**4.64**	**0.53**	**มากที่สุด**
มนุษยนิเวศ-ศาสตร์* (n=1)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**

ตารางที่ 20 (ต่อ)

สาขาวิชา/รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
รัฐศาสตร์* (n=3)	4.28	0.63	มาก	4.33	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	4.33	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	4.25	0.66	มาก	4.33	0.58	มาก	**4.41**	**0.54**	**มาก**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=20)	4.70	0.36	มากที่สุด	4.67	0.51	มากที่สุด	4.70	0.46	มากที่สุด	4.70	0.43	มากที่สุด	4.72	0.41	มากที่สุด	4.61	0.56	มากที่สุด	4.80	0.35	มากที่สุด	**4.70**	**0.38**	**มากที่สุด**
นิเทศศาสตร์* (n=3)	4.78	0.38	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.92	0.14	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.88**	**0.21**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=4)	4.46	0.39	มาก	4.50	0.43	มากที่สุด	4.63	0.43	มากที่สุด	4.75	0.35	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด	4.50	0.35	มากที่สุด	4.58	0.42	มากที่สุด	**4.60**	**0.38**	**มากที่สุด**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.98	0.08	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.97	0.11	มากที่สุด	**4.99**	**0.03**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,613)	**4.76**	**0.40**	**มากที่สุด**	**4.69**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.72**	**0.44**	**มากที่สุด**	**4.75**	**0.42**	**มากที่สุด**	**4.77**	**0.39**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.76**	**0.43**	**มากที่สุด**	4.73	0.39	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 20 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.73)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ($\bar{X}$=5.00) 2) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.99) และ 3) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.88) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.77) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.76 เท่าๆ กัน) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.75) ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

4.1.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 21 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=2)	4.75	0.35	มากที่สุด	4.33	0.94	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด	4.88	0.18	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.71**	**0.41**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์ (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	**-**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=1)	4.33	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.50	0.00	มากที่สุด	4.50	0.00	มากที่สุด	4.33	0.00	มาก	4.25	0.00	มาก	4.33	0.00	มาก	**4.32**	**0.00**	**มาก**
นิเทศศาสตร์ (n=3)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=7)	**4.81**	**0.31**	**มากที่สุด**	**4.61**	**0.61**	**มากที่สุด**	**4.75**	**0.42**	**มากที่สุด**	**4.88**	**0.21**	**มากที่สุด**	**4.89**	**0.27**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.46**	**มากที่สุด**	**4.89**	**0.27**	**มากที่สุด**	**4.79**	**0.33**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 21 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.79)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=5.00) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.71) และ 3) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X}$=4.71) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.89 เท่าๆ กัน) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.88) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.81) ตามลำดับ

4.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

4.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=215)	4.64	0.47	มากที่สุด	4.47	0.60	มาก	4.57	0.52	มากที่สุด	4.63	0.47	มากที่สุด	4.46	0.60	มาก	**4.55**	**0.50**	**มากที่สุด**
ศึกษาศาสตร์* (n=244)	4.74	0.39	มากที่สุด	4.59	0.52	มากที่สุด	4.67	0.44	มากที่สุด	4.74	0.39	มากที่สุด	4.60	0.53	มากที่สุด	**4.67**	**0.42**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ (n=817)	4.69	0.43	มากที่สุด	4.52	0.58	มากที่สุด	4.62	0.50	มากที่สุด	4.69	0.43	มากที่สุด	4.53	0.59	มากที่สุด	**4.61**	**0.47**	**มากที่สุด**
นิติศาสตร์* (n=222)	4.65	0.58	มากที่สุด	4.55	0.59	มากที่สุด	4.60	0.63	มากที่สุด	4.65	0.58	มากที่สุด	4.56	0.60	มากที่สุด	**4.60**	**0.54**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=200)	4.67	0.40	มากที่สุด	4.55	0.52	มากที่สุด	4.62	0.46	มากที่สุด	4.68	0.40	มากที่สุด	4.56	0.53	มากที่สุด	**4.61**	**0.43**	**มากที่สุด**
เศรษฐศาสตร์ (n=18)	4.47	0.61	มาก	4.39	0.72	มาก	4.41	0.63	มาก	4.49	0.58	มาก	4.47	0.52	มาก	**4.45**	**0.59**	**มาก**
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=111)	4.59	0.52	มากที่สุด	4.40	0.71	มาก	4.51	0.60	มากที่สุด	4.59	0.51	มากที่สุด	4.43	0.75	มาก	**4.50**	**0.57**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์* (n=120)	4.63	0.47	มากที่สุด	4.41	0.63	มาก	4.56	0.54	มากที่สุด	4.63	0.47	มากที่สุด	4.42	0.73	มาก	**4.53**	**0.52**	**มากที่สุด**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=194)	4.65	0.44	มากที่สุด	4.49	0.58	มาก	4.60	0.48	มากที่สุด	4.65	0.44	มากที่สุด	4.51	0.65	มากที่สุด	**4.58**	**0.48**	**มากที่สุด**
นิเทศศาสตร์* (n=45)	4.74	0.39	มากที่สุด	4.70	0.47	มากที่สุด	4.70	0.42	มากที่สุด	4.75	0.37	มากที่สุด	4.67	0.48	มากที่สุด	**4.71**	**0.39**	**มากที่สุด**

ตารางที่ 22 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* (n=46)	4.69	0.35	มากที่สุด	4.53	0.48	มากที่สุด	4.63	0.40	มากที่สุด	4.67	0.37	มากที่สุด	4.49	0.46	มาก	**4.60**	**0.38**	**มากที่สุด**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	4.99	0.02	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.97	0.09	มากที่สุด	4.99	0.02	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.99**	**0.03**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,244)	**4.67**	**0.45**	**มากที่สุด**	**4.52**	**0.58**	**มากที่สุด**	**4.61**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.45**	**มากที่สุด**	**4.53**	**0.60**	**มากที่สุด**	**4.60**	**0.48**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 22 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.99) 2) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.71) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.67) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.67 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.61) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.53) ตามลำดับ

4.2.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 23 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=211)	4.64	0.47	มากที่สุด	4.46	0.61	มาก	4.57	0.52	มากที่สุด	4.64	0.47	มากที่สุด	4.47	0.60	มาก	**4.56**	**0.50**	**มากที่สุด**
ศึกษาศาสตร์ (n=182)	4.72	0.40	มากที่สุด	4.55	0.54	มากที่สุด	4.65	0.45	มากที่สุด	4.72	0.39	มากที่สุด	4.56	0.56	มากที่สุด	**4.64**	**0.44**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ* (n=789)	4.69	0.43	มากที่สุด	4.52	0.59	มากที่สุด	4.61	0.50	มากที่สุด	4.69	0.43	มากที่สุด	4.52	0.59	มากที่สุด	**4.61**	**0.47**	**มากที่สุด**
นิติศาสตร์* (n=198)	4.65	0.59	มากที่สุด	4.55	0.59	มากที่สุด	4.60	0.65	มากที่สุด	4.65	0.59	มากที่สุด	4.57	0.59	มากที่สุด	**4.60**	**0.54**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=191)	4.68	0.40	มากที่สุด	4.55	0.52	มากที่สุด	4.62	0.46	มากที่สุด	4.68	0.40	มากที่สุด	4.56	0.53	มากที่สุด	**4.62**	**0.43**	**มากที่สุด**
เศรษฐศาสตร์* (n=12)	4.38	0.65	มาก	4.38	0.65	มาก	4.31	0.67	มาก	4.40	0.62	มาก	4.40	0.54	มาก	**4.36**	**0.62**	**มาก**
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=110)	4.59	0.52	มากที่สุด	4.40	0.71	มาก	4.51	0.60	มากที่สุด	4.58	0.51	มากที่สุด	4.42	0.76	มาก	**4.50**	**0.57**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์* (n=116)	4.63	0.47	มากที่สุด	4.41	0.64	มาก	4.56	0.54	มากที่สุด	4.64	0.47	มากที่สุด	4.42	0.73	มาก	**4.53**	**0.52**	**มากที่สุด**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=173)	4.64	0.45	มากที่สุด	4.47	0.58	มาก	4.58	0.49	มากที่สุด	4.64	0.45	มากที่สุด	4.50	0.66	มากที่สุด	**4.57**	**0.49**	**มากที่สุด**
นิเทศศาสตร์ (n=39)	4.71	0.40	มากที่สุด	4.65	0.49	มากที่สุด	4.66	0.44	มากที่สุด	4.73	0.39	มากที่สุด	4.63	0.50	มากที่สุด	**4.68**	**0.40**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=42)	4.71	0.35	มากที่สุด	4.53	0.49	มากที่สุด	4.63	0.40	มากที่สุด	4.68	0.38	มากที่สุด	4.49	0.47	มาก	**4.61**	**0.39**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=2,063)	**4.67**	**0.46**	**มากที่สุด**	**4.51**	**0.59**	**มากที่สุด**	**4.60**	**0.52**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.45**	**มากที่สุด**	**4.52**	**0.61**	**มากที่สุด**	4.59	0.48	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 23 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.68) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.64) และ 3) สาขาวิชาวิทยาศาสตรสุขภาพ ($\bar{X}$=4.62) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.67 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.60) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.52) ตามลำดับ

4.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 24 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=20)	4.68	0.50	มากที่สุด	4.65	0.48	มากที่สุด	4.61	0.53	มากที่สุด	4.69	0.49	มากที่สุด	4.66	0.47	มากที่สุด	**4.66**	**0.48**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=20)	**4.68**	**0.50**	**มากที่สุด**	**4.65**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.61**	**0.53**	**มากที่สุด**	**4.69**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.66**	**0.47**	**มากที่สุด**	**4.66**	**0.48**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 24 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.66)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.66)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.69) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.68) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.66) ตามลำดับ

4.2.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 25 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์ (n=4)	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด	4.46	0.62	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	4.44	0.66	มาก	**4.48**	**0.60**	**มาก**
ศึกษาศาสตร์ (n=40)	4.85	0.27	มากที่สุด	4.79	0.35	มากที่สุด	4.81	0.33	มากที่สุด	4.85	0.27	มากที่สุด	4.76	0.41	มากที่สุด	**4.81**	**0.30**	**มากที่สุด**
วิทยาการจัดการ (n=28)	4.84	0.32	มากที่สุด	4.70	0.51	มากที่สุด	4.77	0.40	มากที่สุด	4.84	0.32	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	**4.78**	**0.37**	**มากที่สุด**
นิติศาสตร์ (n=24)	4.66	0.52	มากที่สุด	4.55	0.61	มากที่สุด	4.62	0.54	มากที่สุด	4.68	0.50	มากที่สุด	4.48	0.63	มาก	**4.60**	**0.54**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=9)	4.55	0.44	มากที่สุด	4.59	0.55	มากที่สุด	4.60	0.44	มากที่สุด	4.55	0.42	มากที่สุด	4.56	0.58	มากที่สุด	**4.57**	**0.46**	**มากที่สุด**
เศรษฐศาสตร์ (n=6)	4.65	0.51	มากที่สุด	4.56	0.72	มากที่สุด	4.62	0.54	มากที่สุด	4.67	0.49	มากที่สุด	4.63	0.49	มากที่สุด	**4.62**	**0.55**	**มากที่สุด**
มนุษยนิเวศศาสตร์* (n=1)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์* (n=3)	4.31	0.60	มาก	4.33	0.58	มาก	4.52	0.50	มากที่สุด	4.38	0.56	มาก	4.25	0.66	มาก	**4.36**	**0.57**	**มาก**
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=20)	4.72	0.33	มากที่สุด	4.67	0.51	มากที่สุด	4.74	0.38	มากที่สุด	4.72	0.34	มากที่สุด	4.61	0.56	มากที่สุด	**4.69**	**0.38**	**มากที่สุด**
นิเทศศาสตร์* (n=3)	4.85	0.27	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.95	0.08	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	**4.89**	**0.19**	**มากที่สุด**
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=4)	4.58	0.35	มากที่สุด	4.50	0.43	มากที่สุด	4.61	0.43	มากที่สุด	4.61	0.36	มากที่สุด	4.50	0.35	มากที่สุด	**4.56**	**0.37**	**มากที่สุด**
พยาบาลศาสตร์ (n=12)	4.99	0.02	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.97	0.09	มากที่สุด	4.99	0.02	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**4.99**	**0.03**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=154)	**4.76**	**0.38**	**มากที่สุด**	**4.69**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.74**	**0.41**	**มากที่สุด**	**4.76**	**0.37**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.73**	**0.40**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 25 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.73)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ($\bar{X}$=5.00) 2) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$=4.99) และ 3) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=4.89) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.76 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.74) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}$=4.69) ตามลำดับ

4.2.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 26 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์* (n=2)	4.85	0.22	มากที่สุด	4.33	0.94	มาก	4.71	0.40	มากที่สุด	4.88	0.18	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด	**4.65**	**0.49**	**มากที่สุด**
รัฐศาสตร์ (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	**-**
เกษตรและสหกรณ์ (n=1)	4.38	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.43	0.00	มาก	4.38	0.00	มาก	4.25	0.00	มาก	**4.29**	**0.00**	**มาก**
นิเทศศาสตร์ (n=3)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
ค่าเฉลี่ยรวม (n=7)	**4.85**	**0.26**	**มากที่สุด**	**4.61**	**0.61**	**มากที่สุด**	**4.81**	**0.30**	**มากที่สุด**	**4.85**	**0.26**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.46**	**มากที่สุด**	**4.77**	**0.36**	**มากที่สุด**

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 26 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.77)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ($\bar{X}$=5.00) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$=4.65) และ 3) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X}$=4.29) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.85 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.81) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.71) ตามลำดับ

5. คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางที่ 27 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n=2,063)		ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต (n=20)		ระดับปริญญาโท (n=154)		ระดับปริญญาเอก (n=7)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,244)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	372	18.03	4	20.00	22	14.29	1	14.29	399	17.78
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	321	15.56	3	15.00	16	10.37	1	14.29	341	15.20
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	245	11.86	1	5.00	23	14.94	2	28.57	271	12.08
4. มีความรับผิดชอบ	553	26.81	7	35.00	53	34.42	2	28.57	615	27.41
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	132	6.40	-	-	6	3.90	-	-	138	6.15
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	62	3.01	4	20.00	4	2.60	1	14.29	71	3.15
7. มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง	311	15.08	-	-	24	15.58	-	-	335	14.93
8. ไม่ระบุ	67	3.25	1	5.00	6	3.90	-	-	74	3.30

จากตารางที่ 27 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 615 คน คิดเป็นร้อยละ 27.41 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 399 คน คิดเป็นร้อยละ 17.78 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 341 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 553 คน คิดเป็นร้อยละ 26.81 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 372 คน คิดเป็นร้อยละ 18.03 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 15.56 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่าๆ กัน และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 34.42 2) มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 15.58 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 14.94 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 เท่าๆ กัน 2) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

6. คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางที่ 28 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n=2,063)		ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต (n=20)		ระดับปริญญาโท (n=154)		ระดับปริญญาเอก (n=7)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,244)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	32	1.55	-	-	-	-	-	-	32	1.43
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	222	10.76	2	10.00	22	14.29	-	-	246	10.96
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	136	6.59	1	5.00	14	9.09	-	-	151	6.73
4. มีความรับผิดชอบ	47	2.28	1	5.00	-	-	-	-	48	2.14
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	92	4.46	-	-	8	5.19	-	-	100	4.46
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	385	18.67	5	25.00	29	18.83	1	14.29	420	18.72
7. มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง	151	7.32	2	10.00	12	7.79	-	-	165	7.35
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	961	46.58	9	45.00	69	44.81	6	85.71	1,045	46.56
9. ไม่ระบุ	37	1.79	-	-	-	-	-	-	37	1.65

จากตารางที่ 28 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 1,045 คน คิดเป็นร้อยละ 46.56 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 420 คน คิดเป็นร้อยละ 18.72 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 10.96 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 961 คน คิดเป็นร้อยละ 45.58 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 385 คน คิดเป็นร้อยละ 18.67 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 10.76 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 44.81 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 18.83 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต มากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และ 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

7. คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 29 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n=2,063)		ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต (n=20)		ระดับปริญญาโท (n=154)		ระดับปริญญาเอก (n=7)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=2,244)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	376	18.23	5	25.00	23	14.94	2	28.56	406	18.09
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	415	20.12	3	15.00	36	23.38	1	14.29	455	20.28
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	490	23.75	4	20.00	44	28.57	3	42.86	541	24.11
4. มีความรับผิดชอบ	490	23.75	7	35.00	30	19.48	-	-	527	23.48
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	97	4.70	-	-	2	1.30	-	-	99	4.41
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	109	5.28	1	5.00	12	7.79	-	-	122	5.44
7. มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง	35	1.70	-	-	3	1.94	1	14.29	39	1.74
8. ไม่ระบุ	51	2.47	-	-	4	2.60	-	-	55	2.45

จากตารางที่ 29 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 541 คน คิดเป็นร้อยละ 24.11 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 527 คน คิดเป็นร้อยละ 23.48 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 455 คน คิดเป็นร้อยละ 20.28 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 490 คน คิดเป็นร้อยละ 23.75 เท่าๆ กัน 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 415 คน คิดเป็นร้อยละ 20.12 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 376 คน คิดเป็นร้อยละ 18.23 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 23.38 และ 3) มีความรับผิดชอบ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 19.48 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.56 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

8. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา

8.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

8.1.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=13)

8.1.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=9)

8.1.3 ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=8)

8.1.4 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=7)

8.1.5 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=7)

8.1.6 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=6)

8.1.7 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเองได้ (n=4)

8.1.8 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=3)

8.1.9 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=3)

8.1.10 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=3)

8.1.11 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=3)

8.1.12 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=2)

8.1.13 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=2)

8.1.14 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรับผิดชอบ (n=2)

8.1.15 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยครบทุกด้าน (n=2)

8.1.16 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=2)

8.1.17 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=2)

8.1.18 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการสื่อสาร (n=2)

8.1.19 ควรจัดอาจารย์ที่มีความรู้ ความเข้าใจไปแนะแนวการศึกษาให้กับนักศึกษา (n=1)

8.1.20 ควรปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้ทันสมัย (n=1)

8.1.21 ควรมีเอกสารประกอบชุดวิชาให้นักศึกษา download ให้ครบทุกวิชา (n=1)

8.1.22 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยคิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)

8.1.23 มหาวิทยาลัยควรพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เข้าถึงผู้เรียนทุกกลุ่มการศึกษาและฐานะ (n=1)

8.1.24 มหาวิทยาลัยควรมีงานวิจัยให้นักศึกษาทำควบคู่กับการทำงานประจำเพื่อฝึกระบบคิดวิเคราะห์เชิงระบบ (n=1)

8.1.25 สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ควรจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานศึกษา จำนวน 1 ปี เพื่อนักศึกษาจะได้รับใบประกอบวิชาชีพ (n=1)

8.1.26 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษในระหว่างการอบรมประสบการณ์วิชาชีพควรใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร (n=1)

8.1.27 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมบุคลิกภาพ (n=1)

8.1.28 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมภาษาจีน (n=1)

8.1.29 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมภาษาอังกฤษ (n=1)

8.1.30 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเปลี่ยนวิธีการคิดเกรด (n=1)

8.1.31 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวนรอบในการสอบ walk in exam (n=1)

8.1.32 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยมีสาขาวิชาให้เลือกเรียนได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น (n=1)

8.1.33 อยากให้ปรับปรุงการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาที่เป็นผู้ต้องขังกับมหาวิทยาลัยให้สะดวกรวดเร็วขึ้น (n=1)

8.2 ระดับปริญญาตรี

8.2.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=9)

8.2.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=7)

8.2.3 ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=6)

8.2.4 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=6)

8.2.5 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=6)

8.2.6 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=5)

8.2.7 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเองได้ (n=4)

8.2.8 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=3)

8.2.9 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=2)

8.2.10 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=2)

8.2.11 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรับผิดชอบ (n=2)

8.2.12 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=2)

8.2.13 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยครบทุกด้าน (n=2)

8.2.14 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=2)

8.2.15 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)

8.2.16 ควรจัดอาจารย์ที่มีความรู้ ความเข้าใจไปแนะแนวการศึกษาให้กับนักศึกษา (n=1)

8.2.17 ควรปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้ทันสมัย (n=1)

8.2.18 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)

8.2.19 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

8.2.20 ควรมีเอกสารประกอบชุดวิชาให้นักศึกษา download ให้ครบทุกวิชา (n=1)

8.2.21 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

8.2.22 สาขาศึกษาศาสตร์ควรจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานศึกษาจำนวน 1 ปี เพื่อนักศึกษาจะได้รับใบประกอบวิชาชีพ (n=1)

8.2.23 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษในระหว่างการอบรมประสบการณ์วิชาชีพควรใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร (n=1)

8.2.24 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมบุคลิกภาพ (n=1)

8.2.25 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมภาษาจีน (n=1)

8.2.26 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมภาษาอังกฤษ (n=1)

8.2.27 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเปลี่ยนวิธีการคิดเกรด (n=1)

8.2.28 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวนรอบในการสอบ walk in exam (n=1)

8.2.29 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยมีสาขาวิชาให้เลือกเรียนได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น (n=1)

8.2.30 อยากให้ปรับปรุงการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาที่เป็นผู้ต้องขังกับมหาวิทยาลัยให้สะดวกรวดเร็วขึ้น (n=1)

8.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

8.3.1 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

8.3.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=1)

8.4 ระดับปริญญาโท

8.4.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=5)

8.4.2 ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=2)

8.4.3 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=2)

8.4.4 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)

8.4.5 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

8.4.6 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

8.4.7 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)

8.4.8 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยคิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)

8.4.9 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

8.4.10 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

8.4.11 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

8.4.12 มหาวิทยาลัยควรพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เข้าถึงผู้เรียนทุกกลุ่มการศึกษาและฐานะ (n=1)

8.4.13 มหาวิทยาลัยควรมีงานวิจัยให้นักศึกษาทำควบคู่กับการทำงานประจำเพื่อฝึกระบบคิดวิเคราะห์เชิงระบบ (n=1)

มหาวิทยาลัย
ศิลปากร

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

บรรณานุกรม

ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย. (2559). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT QA* ฉบับปีการศึกษา 2558-2560. จากรายงานที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร.

สุภมาส อังศุโชติ พ่วงสมจิตร์. (2556). หน่วยที่ 11 การวิเคราะห์และการแปลผลข้อมูลใน *ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 11-15* (พิมพ์ครั้งที่ 1, น.1-92) นนทบุรี: สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๐๕(๐๔)/๓๒๒๕

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๗ ส.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เรียน ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

สิ่งที่แนบมาด้วย : แบบสอบถามจำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีนโยบายในการจัดการศึกษาเพื่อมุ่งผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย ๗ ด้าน คือ ๑) มีคุณธรรม จริยธรรม ๒) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ๓) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ๔) มีความรับผิดชอบ ๕) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ๖) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และ ๗) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องรับทราบภาพสะท้อนจากผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการ ตลอดจนปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติต่อไป

ในการนี้ มหาวิทยาลัยขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ รวมทั้งการรายงานผลการดำเนินงานจะนำเสนอในภาพรวมและจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน และต่อผู้ที่ท่านประเมินแต่ประการใด เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว โปรดส่งแบบสอบถามกลับคืนมายังมหาวิทยาลัยโดยเร็วที่สุด โดยท่านสามารถพับหน้าสุดท้ายที่จ่าหน้าซองถึงมหาวิทยาลัยออกด้านนอกแล้วเย็บเล่มให้เรียบร้อย ส่งคืนทางไปรษณีย์โดยไม่ต้องติดแสตมป์ หรือเสียค่าใช้จ่ายใดๆ **หรือสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้ โดยสแกน** QR-code **ที่หน้าแรกของแบบสอบถาม**

จึงเรียนมาโปรดให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประสาท สืบค้า

(ศาสตราจารย์ ดร.ประสาท สืบค้า)
กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน
โทร. ๐ ๒๕๐๔ ๗๕๒๙ โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๓

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๐๕(๐๔)/ว ๓๒๒๖

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๗ ส.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เรียน บัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีนโยบายในการจัดการศึกษาเพื่อมุ่งผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย ๗ ด้าน คือ ๑) มีคุณธรรม จริยธรรม ๒) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ๓) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ๔) มีความรับผิดชอบ ๕) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ๖) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และ ๗) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องรับทราบภาพสะท้อนจากผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการ ตลอดจนปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติต่อไป

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยจึงมีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต แต่เนื่องจากมหาวิทยาลัยไม่สามารถติดต่อได้โดยตรง จึงขอความร่วมมือจากท่านโปรดส่งแบบแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามดังกล่าว แล้วจัดส่งคืนมหาวิทยาลัยภายใน ๗ วันหลังจากได้รับแบบสอบถาม โดยท่านสามารถพับหน้าสุดท้ายที่จ่าหน้าซองถึงมหาวิทยาลัยออกด้านนอกแล้วเย็บเล่มให้เรียบร้อย ส่งคืนทางไปรษณีย์โดยไม่ต้องติดแสตมป์ หรือเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ตามสถานที่ซึ่งได้จ่าหน้าไว้แล้ว **หรือสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้โดยสแกน** QR-code **ที่หน้าแรกของแบบสอบถาม**

จึงเรียนมาโปรดส่งแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตของท่านและขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ประสาท สืบค้า)
กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน
โทร. ๐ ๒๕๐๔ ๗๕๒๙ โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๓

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน สำนักวิชาการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 1/2542
ศฝ.แจ้งวัฒนะ 10214

คำแนะนำในการนำแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1. หน้าแรกของแบบสอบถาม ขอให้บัณฑิตกรอกข้อมูลส่วนตัวของบัณฑิตก่อนส่งให้ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
2. ขอให้บัณฑิตนำแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตแล้ว**นำส่งกลับทางไปรษณีย์ภายใน 7 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม** โดยพับหน้าสุดท้ายที่จ่าหน้าซองถึงมหาวิทยาลัยออกด้านนอกแล้วเย็บเล่มให้เรียบร้อย ส่งคืนทางไปรษณีย์โดยไม่ต้องติดแสตมป์หรือเสียค่าใช้จ่ายใดๆ **หรือสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้ โดยสแกน QR-Code ที่หน้าแรกของแบบสอบถาม**

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2560

ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต
ชื่อสถานที่ทำงาน .....
สถานที่ตั้งที่ทำงาน.....
โทร .....

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของท่านในฐานะผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตและคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำแนะนำในการตอบ

โปรดให้ความเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่อยู่ในหน่วยงานของท่านโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

โดย 5 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมากที่สุด **หรือ**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคตมากที่สุด
4 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมาก **หรือ**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคตมาก
3 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย **หรือ**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคตปานกลาง
2 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อย **หรือ**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคตน้อย
1 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อยเลย **หรือ**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคตน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1. ระดับตำแหน่งในองค์กร

☐ ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ ☐ ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ
☐ ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน ☐ อื่นๆ โปรดระบุ .....

2. ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ

☐ หน่วยงานของรัฐ ☐ รัฐวิสาหกิจ
☐ บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต

☐ น้อยกว่า 6 เดือน ☐ 6 เดือน - 1 ปี ☐ มากกว่า 1 ปี

ท่านสามารถสแกน QR-Code แทนการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ได้ที่นี่
หรือเข้าไปที่ https://goo.gl/forms/2loOP9PRLtrsvUiy1
ความคิดเห็นของท่านมีความสำคัญกับเรามาก ขอบคุณค่ะ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการ	คุณลักษณะบัณฑิต/พฤติกรรมที่แสดงออก					ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. มีคุณธรรม จริยธรรม										
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต										
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร										
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย										
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม										
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี										
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ										
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์										
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา										
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง										
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์										
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้										
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ										
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้										
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์										
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้										
4. มีความรับผิดชอบ										
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง										
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร										
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ										
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ										
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี										
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น										
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้										
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี										
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม										
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี										
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา										
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ										
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์										
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง										
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง										
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง										
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร										

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และให้ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

4.1 คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น “จุดเด่น/ จุดแข็ง” ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- ☐ มีคุณธรรม จริยธรรม
- ☐ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
- ☐ คิดเป็น แก้ปัญหาได้
- ☐ มีความรับผิดชอบ
- ☐ มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ☐ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
- ☐ ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง

4.2 คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น “จุดด้อย/ จุดอ่อน” หรือจุดใดที่ควรได้รับการพัฒนามากที่สุดของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- ☐ มีคุณธรรม จริยธรรม
- ☐ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
- ☐ คิดเป็น แก้ปัญหาได้
- ☐ มีความรับผิดชอบ
- ☐ มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ☐ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
- ☐ ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง
- ☐ ไม่มีจุดด้อย / จุดอ่อน

4.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- ☐ มีคุณธรรม จริยธรรม
- ☐ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
- ☐ คิดเป็น แก้ปัญหาได้
- ☐ มีความรับผิดชอบ
- ☐ มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ☐ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
- ☐ ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง

4.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือ

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน สำนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จาก

.....

.....

.....

บริการธุรกิจตอบ

ใบอนุญาตเลขที่ ปน.(น)/116 ปณจ.หลักสี่
ถ้าฝากส่งภายในประเทศไม่ต้องผนึกตราไปรษณียากร

ส่ง

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน สำนักวิชาการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตู้ ปณ. 333 ที่ทำการไปรษณีย์หลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210



ภาคผนวก ข
ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

C.3 คุณภาพบัณฑิต

คำอธิบาย

คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของบัณฑิต (Graduate Attibutes) ของคณะ/สถาบัน ที่สามารถให้สะท้อนอยู่ในผลของการจัดการศึกษาของหลักสูตร Program Outcomes (POs) ที่แตกย่อยออกเป็นผลการเรียนรู้คาดหวัง Expected Learning Outcomes (ELOs) ของวิชาต่างๆ ในหลักสูตรในที่สุด โดยทั้ง Graduate Attributes, POs ตลอดจนถึง ELOs ของหลักสูตรจะต้องสอดคล้องส่งเสริมกัน (Alignment) สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตของคณะ/สถาบัน และ ELOs เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ที่สะท้อนความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะ/สถาบันควรมีระบบการพัฒนาหลักสูตรและระบบการจัดการศึกษาที่สะท้อนอัตลักษณ์คุณสมบัติบัณฑิตที่เป็นที่ต้องการตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีระบบกลไกในการประเมินผลคุณลักษณะของบัณฑิตตาม ELOs ที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้ผลสะท้อนคุณภาพบัณฑิตในการพัฒนาการจัดการการศึกษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง โดยหลักสูตร/คณะ/สถาบันสามารถใช้วิธีการต่างๆ ในการได้มาซึ่งข้อมูลคุณภาพบัณฑิต โดยสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบ AUN.10 Quality Enhancement เกณฑ์ย่อย 10.6 และ AUN.11 Output เกณฑ์ย่อย AUN 11.5 ทั้งนี้ควรมีการกำหนดคุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ใน Program Profile หรือ โครงร่างองค์กรของคณะ/สถาบัน

เกณฑ์การประเมิน

ให้ใช้ตารางเกณฑ์การประเมินต่อไปนี้ ประเมินคะแนนคุณภาพบัณฑิต ในระดับหลักสูตร

ระดับหลักสูตร

1	2	3	4	5	6	7
ไม่มีการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่กำหนด	มีผลการดำเนินงานเบื้องต้น (เป็นข้อมูลดิบ เริ่มมีระบบ แต่ยังไม่สมบูรณ์ ไม่สามารถ/ไม่มีการวิเคราะห์)	มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถ/มีผลการวิเคราะห์การดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย	3+มีแนวโน้มผลการดำเนินงานของระบบดี ทำให้เกิดผลเป็นไป/ในทิศทางตามเป้าหมายที่กำหนด	4+มีการดำเนินงานเหนือกว่าที่เกณฑ์กำหนด ส่งผลให้เกิดการพัฒนาระบบ	5+มีผลการดำเนินงานที่เท่าหรือสูงกว่าคู่เทียบในระดับชั้นนำของประเทศ มีการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานเทียบเท่าหรือสูงกว่าคู่เทียบ (คู่เทียบชั้นนำระดับประเทศ)	Excellent (Example of World class or Leading Practices)

*การกำหนดเป้าหมายหรือคู่เทียบ ต้องถูกกำหนดอยู่ใน program profile ของหลักสูตร

ระดับคณะ

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับคณะ} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

ระดับสถาบัน

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในสถาบัน}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

Diagnostic Questions

- อัตลักษณ์ของบัณฑิต คุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของคณะ/สถาบันคืออะไร มีที่มาอย่างไร
- POs และ ELOs สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ อย่างไร
- คณะ/ สถาบันมีระบบใดในการประเมินคุณสมบัติที่พึงประสงค์ หรือคุณภาพบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือ ELOs อย่างไร
- คณะ/ สถาบันมีมาตรการหรือการดำเนินการใดหลังรับทราบผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต (ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย, 2559)



C.11 ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำอธิบาย

การมีข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้เกิดการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การให้บริการทางวิชาการตามพันธกิจของคณะ/สถาบัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับหลักสูตร ได้แก่ นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย ศิษย์เก่า และบุคลากรทั้งสายสายวิชาการ และสายสนับสนุน ข้อมูลป้อนกลับที่ดี ควรจะเป็นข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นไปได้ โดยข้อมูลป้อนกลับไม่จำเป็นต้องเป็นข้อมูลระดับคะแนนที่บ่งบอกถึงความพึงพอใจเท่านั้น แต่อาจเป็นข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องที่เป็นประโยชน์และสามารถใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาต่อไปได้

ประเด็นการประเมินระดับหลักสูตร/คณะ/สถาบัน

ประเด็นการประเมินข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบไปด้วยข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5 กลุ่มดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่างๆ ต่อไปนี้
    - การจัดการเรียนการสอน เช่น ELO โครงสร้างหลักสูตร ตารางเรียน ตารางสอบ การสอนของคณาจารย์
    - ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ
    - ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็คทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ
    - การให้คำปรึกษาแนะแนว ของหลักสูตร/คณะ/สถาบัน
    - การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน
2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่างๆ ต่อไปนี้
    - ความเหมาะสมของหลักสูตร เป้าหมายของหลักสูตร ความทันสมัยและตรงกับความต้องการของหลักสูตร
    - ความสามารถของบัณฑิต กับ ELO
    - ระบบงานวิจัยและบริหารงานวิจัย
    - ความสามารถของนักวิจัยและคณาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน
    - ประโยชน์จากผลงานวิจัย/ บริการวิชาการ

3. ข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่า อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่างๆ ต่อไปนี้

- ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย/ ความสามารถของบัณฑิตปัจจุบัน
- การมีส่วนร่วมกับเครือข่ายศิษย์เก่า/ ประโยชน์จากการเป็นศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย
- การเพิ่มพูนความรู้ให้อย่างต่อเนื่อง
- ความสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารระหว่างสถาบัน/คณะ/หลักสูตรกับศิษย์เก่า

4. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้

- ภาระงาน
- ความก้าวหน้าในการทำงาน/ ความมั่นคงในการทำงาน/ ผลตอบแทน
- สวัสดิการ/ ความปลอดภัย/ ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
- สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
- การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้

- ภาระงาน
- ความก้าวหน้าในการทำงาน/ ความมั่นคงในการทำงาน/ ผลตอบแทน
- สวัสดิการ/ ความปลอดภัย/ ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
- สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
- การมีโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

วิธีการประเมิน

การหาข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอาจใช้เครื่องมือที่หลากหลาย เช่น การสำรวจ การสัมภาษณ์ การศึกษาจากกลุ่มเจาะจง (Focus Group) หรือใช้ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การประเมิน

ระดับหลักสูตร

ใช้เกณฑ์คะแนน 1-7 ของ AUN-QA ระดับหลักสูตร (เอกสาร [11] หน้า 64) ในการประเมินการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลป้อนกลับของแต่ละกลุ่ม โดยใช้เกณฑ์ AUN.8 Student Quality and Supports ข้อย่อย AUN 8.4 และ AUN 8.5 และ AUN.10 Quality Enhancement ตั้งแต่ AUN 10.1 ถึง 10.6 เป็นหลักเกณฑ์ประกอบการพิจารณาการดำเนินการและคะแนนของแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสรุปคะแนนการประเมิน C.12 ให้เหลือเพียงค่าเดียว โดยไม่นำคะแนนของแต่ละกลุ่มมาทำการเฉลี่ย

ระดับคณะ

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับคณะ} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

หรือ

คณะทำการประเมินผลสะท้อนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้างต้น โดยประเมินเฉพาะที่คณะเป็นผู้ให้บริการหรือมีส่วนเป็นผู้ให้การสนับสนุน และประเมินคะแนนภาพรวมโดยใช้เกณฑ์คะแนน AUN-QA ระดับหลักสูตร

ระดับสถาบัน

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในสถาบัน}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

หรือ

คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน = ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกคณะในสถาบัน

หรือ

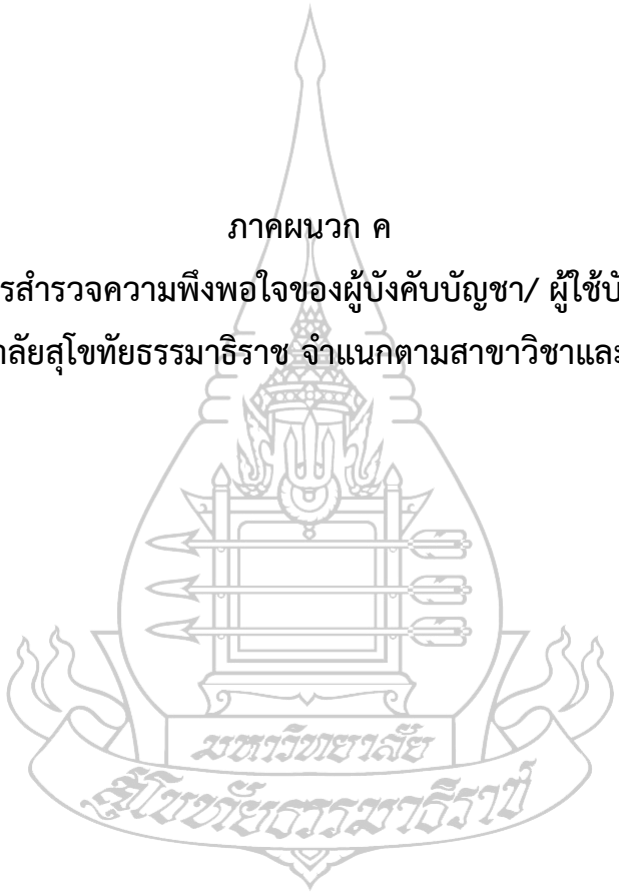
สถาบันทำการประเมินผลสะท้อนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้างต้น โดยประเมินเฉพาะที่สถาบันเป็นผู้ให้บริการหรือมีส่วนเป็นผู้ให้การสนับสนุน และประเมินคะแนนภาพรวมโดยใช้เกณฑ์คะแนน AUN-QA ระดับหลักสูตร

Diagnostic Questions

- คณะ/ สถาบันมีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ
- คณะ/ สถาบันมีมาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี และสอดคล้องกับอัตลักษณ์ หรือเอกลักษณ์ ของคณะ/ สถาบัน ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (2559)

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

ภาคผนวก ค
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตร



มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

สาขาวิชาศิลปศาสตร์

สาขาวิชาศิลปศาสตร์

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา	398	81	20.35
2. ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	433	101	23.33
3. ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษ*	154	29	18.83
4. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	7	4	57.14
5. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	3	-	-
รวม	**995**	**215**	**21.61**

หมายเหตุ * หลักสูตรที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางภาคผนวกที่ 1 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 995 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 215 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.61

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=215)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	49	22.79
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	37	17.21
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	99	46.05
4. บุคลากรทางศาสนา	3	1.39
5. เพื่อนร่วมงาน	23	10.70
6. ว่างงาน	2	0.93
7. ไม่ระบุ	2	0.93

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

รายการ (n=215)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	93	43.26
2. รัฐวิสาหกิจ	6	2.78
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	108	50.23
4. องค์กรทางศาสนา	4	1.86
5. เกษตรกรรม	1	0.47
6. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	2	0.93
7. ว่างงาน	1	0.47
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	18	8.37
2. 6 เดือน – 1 ปี	12	5.58
3. มากกว่า 1 ปี	185	86.05
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 2 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 46.05 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 22.79 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 17.21 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 50.23 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 43.26 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.78 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 86.05 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 8.37 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.58 ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=215)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.53**	**0.52**	**มากที่สุด**	**4.64**	**0.49**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.66	0.56	มากที่สุด	4.74	0.48	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.53	0.65	มากที่สุด	4.62	0.60	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.44	0.64	มาก	4.57	0.61	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.39	0.67	มาก	4.58	0.57	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.55	0.61	มากที่สุด	4.65	0.57	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.60	0.61	มากที่สุด	4.69	0.54	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.11**	**0.70**	**มาก**	**4.47**	**0.60**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.10	0.77	มาก	4.47	0.64	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.03	0.74	มาก	4.42	0.67	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.21	0.76	มาก	4.50	0.63	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.25**	**0.68**	**มาก**	**4.52**	**0.56**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.25	0.79	มาก	4.50	0.60	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.27	0.74	มาก	4.53	0.60	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.21	0.78	มาก	4.49	0.64	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.26	0.81	มาก	4.57	0.58	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.49**	**0.60**	**มาก**	**4.65**	**0.51**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.60	0.62	มากที่สุด	4.69	0.52	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.55	0.65	มากที่สุด	4.67	0.54	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.45	0.68	มาก	4.63	0.56	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.34	0.79	มาก	4.59	0.61	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.43**	**0.63**	**มาก**	**4.61**	**0.53**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.46	0.70	มาก	4.61	0.57	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.51	0.66	มากที่สุด	4.65	0.54	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.34	0.72	มาก	4.57	0.58	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 3 (ต่อ)

รายการ (n=215)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.20**	**0.66**	**มาก**	**4.46**	**0.60**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.26	0.71	มาก	4.50	0.61	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.18	0.74	มาก	4.41	0.71	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.19	0.79	มาก	4.50	0.63	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.14	0.82	มาก	4.45	0.69	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.47**	**0.65**	**มาก**	**4.63**	**0.53**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.46	0.68	มาก	4.62	0.57	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.47	0.70	มาก	4.64	0.56	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.50	0.68	มากที่สุด	4.63	0.56	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.35**	**0.54**	**มาก**	**4.57**	**0.49**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 3 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.35) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.57)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.53) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.49) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.47) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.65) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.64) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.63) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 4 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=215)	**คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก**			**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต**		
	$\bar{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**	$\bar{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.50	0.53	มากที่สุด	4.64	0.47	มากที่สุด
2. ความรู้	4.11	0.70	มาก	4.47	0.60	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.34	0.62	มาก	4.57	0.52	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.49	0.52	มาก	4.63	0.47	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.20	0.66	มาก	4.46	0.60	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.33**	**0.54**	**มาก**	**4.55**	**0.50**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 4 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.33) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.55)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.50) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.49) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.34) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.64) 3) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.63) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.57) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 5 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=215)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	41	19.06
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	28	13.02
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	27	12.56
4. มีความรับผิดชอบ	62	28.84
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	15	6.98
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	11	5.12
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	27	12.56
8. ไม่ระบุ	4	1.86

จากตารางภาคผนวกที่ 5 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 28.84 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 19.06 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 13.02 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 6 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=215)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	3	1.40
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	19	8.84
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	17	7.91
4. มีความรับผิดชอบ	5	2.33
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	15	6.98
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	35	16.28
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	15	6.98
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	106	49.28
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 6 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 49.28 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 16.28 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.84 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 7 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=215)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	35	16.27
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	44	20.47
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	41	19.07
4. มีความรับผิดชอบ	53	24.65
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	9	4.19
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	20	9.30
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	12	5.58
8. ไม่ระบุ	1	0.47

จากตารางภาคผนวกที่ 7 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 24.65 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 20.47 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 19.07 ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=2)

1.7.2 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรับผิดชอบ (n=1)

1.7.3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเองได้ (n=1)

1.7.4 ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)

1.7.5 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=1)

1.7.6 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)

1.7.7 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษในระหว่างการอบรมประสบการณ์วิชาชีพควรใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร (n=1)

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 398 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 81 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.35

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=81)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	27	33.33
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	8	9.88
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	37	45.68
4. บุคลากรทางศาสนา	1	1.23
5. เพื่อนร่วมงาน	8	9.88
6. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	51	62.96
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	28	34.58
4. องค์กรทางศาสนา	1	1.23
5. เกษตรกรรม	1	1.23
6. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	9	11.11
2. 6 เดือน – 1 ปี	3	3.70
3. มากกว่า 1 ปี	69	85.19
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 8 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 45.68 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ และดำรงตำแหน่งเพื่อนร่วมงาน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 9.88 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 62.96 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 34.58 และสังกัดองค์กรทางศาสนา และสังกัดเกษตรกรรม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 85.19 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 9 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=81)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.61**	**0.45**	**มากที่สุด**	**4.73**	**0.40**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.77	0.48	มากที่สุด	4.85	0.36	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.57	0.63	มากที่สุด	4.73	0.50	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.53	0.57	มากที่สุด	4.65	0.50	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.48	0.59	มาก	4.65	0.53	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.63	0.53	มากที่สุด	4.70	0.49	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.67	0.55	มากที่สุด	4.77	0.45	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.17**	**0.67**	**มาก**	**4.51**	**0.60**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.20	0.77	มาก	4.52	0.63	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.06	0.73	มาก	4.48	0.65	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.26	0.74	มาก	4.52	0.63	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.37**	**0.62**	**มาก**	**4.56**	**0.51**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.36	0.73	มาก	4.54	0.57	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.36	0.68	มาก	4.62	0.54	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.32	0.74	มาก	4.52	0.59	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.43	0.72	มาก	4.58	0.57	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 9 (ต่อ)

รายการ (n=81)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	**4.60**	**0.53**	**มากที่สุด**	**4.72**	**0.43**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.69	0.54	มากที่สุด	4.74	0.47	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.60	0.63	มากที่สุด	4.73	0.47	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.60	0.58	มากที่สุด	4.70	0.49	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.49	0.71	มาก	4.69	0.52	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.51**	**0.54**	**มากที่สุด**	**4.64**	**0.47**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.56	0.59	มากที่สุด	4.65	0.53	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.56	0.61	มากที่สุด	4.65	0.53	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.42	0.65	มาก	4.60	0.52	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	**4.25**	**0.57**	**มาก**	**4.49**	**0.61**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.32	0.57	มาก	4.54	0.59	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.27	0.67	มาก	4.46	0.69	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.14	0.75	มาก	4.49	0.67	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	4.23	0.73	มาก	4.48	0.71	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง	**4.58**	**0.59**	**มากที่สุด**	**4.68**	**0.52**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.57	0.61	มากที่สุด	4.69	0.52	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.59	0.61	มากที่สุด	4.68	0.54	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.59	0.63	มากที่สุด	4.67	0.57	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.44**	**0.46**	**มาก**	**4.62**	**0.44**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 9 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.44) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.62)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.61) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.60) และ 3) ทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.58) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.73) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.72) และ 3) ทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.68) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 10 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=81)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.60	0.46	มากที่สุด	4.71	0.40	มากที่สุด
2. ความรู้	4.17	0.67	มาก	4.51	0.60	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.46	0.56	มาก	4.61	0.49	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.58	0.44	มากที่สุด	4.70	0.39	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25	0.57	มาก	4.49	0.61	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.41**	**0.47**	**มาก**	**4.60**	**0.45**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 10 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.41) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.60) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.58) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.46) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.71) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.70) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.61) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 11 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=81)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	28	34.57
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	6	7.41
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	13	16.05
4. มีความรับผิดชอบ	19	23.46
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3	3.70
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4	4.94
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	6	7.40
8. ไม่ระบุ	2	2.47

จากตารางภาคผนวกที่ 11 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 34.57 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 23.46 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 16.05 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 12 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=81)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	1.23
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	9	11.11
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	8	9.88
4. มีความรับผิดชอบ	1	1.23
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	6.17
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	14	17.28
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	6	7.42
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	37	45.68
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 12 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 45.68 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.28 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 13 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=81)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	14	17.28
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	17	20.99
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	17	20.99
4. มีความรับผิดชอบ	18	22.22
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3	3.70
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	7	8.65
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	4.94
8. ไม่ระบุ	1	1.23

จากตารางภาคผนวกที่ 13 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 20.99 เท่าๆ กัน และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.28 ตามลำดับ

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรับผิดชอบ (n=1)
2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเองได้ (n=1)

2.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

2.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 433 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 101 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.33

2.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=101)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	16	15.85
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	23	22.77
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	45	44.55
4. บุคลากรทางศาสนา	2	1.98
5. เพื่อนร่วมงาน	12	11.88
6. ว่างงาน	1	0.99
7. ไม่ระบุ	2	1.98
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	29	28.71
2. รัฐวิสาหกิจ	4	3.96
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	63	62.38
4. องค์กรทางศาสนา	3	2.97
5. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	2	1.98
6. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	7	6.93
2. 6 เดือน - 1 ปี	8	7.92
3. มากกว่า 1 ปี	86	85.15
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 14 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 44.55 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 22.77 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.85 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 62.38 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 28.71 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.96 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 85.15 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.92 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.93 ตามลำดับ

2.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 15 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=101)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.42**	**0.59**	**มาก**	**4.55**	**0.55**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.58	0.60	มากที่สุด	4.64	0.56	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.46	0.69	มาก	4.53	0.68	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.32	0.71	มาก	4.45	0.70	มาก
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.23	0.72	มาก	4.49	0.60	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.45	0.69	มาก	4.57	0.64	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.47	0.69	มาก	4.60	0.60	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.00**	**0.72**	**มาก**	**4.35**	**0.63**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	3.95	0.78	มาก	4.35	0.67	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.93	0.75	มาก	4.29	0.70	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.12	0.80	มาก	4.41	0.65	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.08**	**0.73**	**มาก**	**4.43**	**0.61**	**มาก**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.09	0.86	มาก	4.42	0.64	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.11	0.80	มาก	4.41	0.65	มาก
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.05	0.79	มาก	4.38	0.70	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.08	0.88	มาก	4.49	0.61	มาก

ตารางภาคผนวกที่ 15 (ต่อ)

รายการ (n=101)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	**4.35**	**0.66**	**มาก**	**4.56**	**0.58**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.49	0.72	มาก	4.62	0.58	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.46	0.71	มาก	4.61	0.60	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.27	0.73	มาก	4.54	0.64	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.19	0.85	มาก	4.47	0.69	มาก
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.35**	**0.70**	**มาก**	**4.55**	**0.59**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.36	0.78	มาก	4.55	0.63	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.45	0.71	มาก	4.61	0.59	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.25	0.78	มาก	4.48	0.66	มาก
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.07**	**0.71**	**มาก**	**4.38**	**0.62**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.14	0.80	มาก	4.40	0.65	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.99	0.75	มาก	4.28	0.74	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	0.85	มาก	4.45	0.63	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	3.99	0.91	มาก	4.36	0.72	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.33**	**0.71**	**มาก**	**4.55**	**0.57**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.33	0.75	มาก	4.52	0.63	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.31	0.77	มาก	4.58	0.59	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.36	0.74	มาก	4.56	0.59	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.23**	**0.60**	**มาก**	**4.48**	**0.54**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 15 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.23) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.48)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.42) 2) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$ =4.35 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.33) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.56) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.55 เท่าๆ กัน) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}$ =4.43) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 16 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=101)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1.คุณธรรม จริยธรรม	4.38	0.59	มาก	4.55	0.53	มากที่สุด
2.ความรู้	4.00	0.72	มาก	4.35	0.63	มาก
3.ทักษะทางปัญญา	4.19	0.67	มาก	4.48	0.56	มาก
4.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.37	0.59	มาก	4.55	0.52	มากที่สุด
5.ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.07	0.71	มาก	4.38	0.62	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.20**	**0.60**	**มาก**	**4.46**	**0.54**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 16 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.20) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.46)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.38) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.37) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.19) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.55 เท่าๆ กัน) 2) มีทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.48) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.38) ตามลำดับ

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 17 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=101)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	11	10.89
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	18	17.82
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	9	8.91
4. มีความรับผิดชอบ	30	29.70
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	10	9.91
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	6	5.94
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	16	15.84
8. ไม่ระบุ	1	0.99

จากตารางภาคผนวกที่ 17 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.82 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.84 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 18 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=101)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	1.98
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	6	5.94
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	8	7.92
4. มีความรับผิดชอบ	3	2.97
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	7	6.93
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	17	16.83
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	9	8.91
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	49	48.52
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 18 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 48.52 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 16.83 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.91 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 19 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=101)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	17	16.83
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	21	20.79
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	17	16.83
4. มีความรับผิดชอบ	26	25.74
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	4.95
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	9	8.92
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	6	5.94
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 19 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 25.74 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 20.79 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 16.83 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

2.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=2)
2) ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)
3) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=1)
4) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)

2.3 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษ

2.3.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 154 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 29 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 18.83

2.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=29)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	6	20.69
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	4	13.79
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	15	51.73
4. เพื่อนร่วมงาน	3	10.34
5. ว่างงาน	1	3.45
6. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	10	34.48
2. รัฐวิสาหกิจ	1	3.45
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	17	58.62
4. ว่างงาน	1	3.45
5. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	2	6.90
2. 6 เดือน – 1 ปี	1	3.45
3. มากกว่า 1 ปี	26	89.65
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 20 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 51.73 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.69 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.79 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 58.62 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48 และสังกัดรัฐวิสาหกิจและว่างงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่มากกว่า 1 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 89.65 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 ตามลำดับ

2.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 21 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=29)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.70**	**0.39**	**มากที่สุด**	**4.76**	**0.43**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.66	0.55	มากที่สุด	4.82	0.39	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.69	0.54	มากที่สุด	4.68	0.55	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.62	0.56	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.66	0.55	มากที่สุด	4.71	0.53	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.72	0.45	มากที่สุด	4.79	0.50	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.86	0.35	มากที่สุด	4.82	0.48	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.33**	**0.64**	**มาก**	**4.74**	**0.43**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.31	0.71	มาก	4.71	0.46	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.28	0.70	มาก	4.71	0.46	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.41	0.68	มาก	4.79	0.42	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.49**	**0.52**	**มาก**	**4.73**	**0.43**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.52	0.51	มากที่สุด	4.71	0.46	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.55	0.57	มากที่สุด	4.68	0.55	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.48	0.74	มาก	4.75	0.52	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.41	0.68	มาก	4.79	0.50	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 21 (ต่อ)

รายการ (n=29)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	**4.67**	**0.44**	**มากที่สุด**	**4.78**	**0.38**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.83	0.38	มากที่สุด	4.82	0.39	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.79	0.41	มากที่สุด	4.79	0.42	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.66	0.61	มากที่สุด	4.79	0.42	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.41	0.73	มาก	4.71	0.53	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.53**	**0.63**	**มากที่สุด**	**4.76**	**0.41**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.55	0.69	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.59	0.63	มากที่สุด	4.79	0.42	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.45	0.69	มาก	4.75	0.44	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.48**	**0.61**	**มาก**	**4.70**	**0.45**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.52	0.69	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.62	0.62	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.38	0.68	มาก	4.64	0.56	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.41	0.68	มาก	4.64	0.49	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.67**	**0.50**	**มากที่สุด**	**4.79**	**0.39**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.59	0.57	มากที่สุด	4.79	0.42	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.69	0.54	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.72	0.53	มากที่สุด	4.82	0.39	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.55**	**0.42**	**มากที่สุด**	**4.75**	**0.38**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 21 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.55) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.75)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.70) 2) มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.67 เท่าๆ กัน) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$ =4.53) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.79) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.78) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$ =4.76 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 22 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=29)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.68	0.35	มากที่สุด	4.77	0.37	มากที่สุด
2. ความรู้	4.33	0.64	มาก	4.74	0.43	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.57	0.45	มากที่สุด	4.76	0.39	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.66	0.38	มากที่สุด	4.77	0.37	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.48	0.61	มาก	4.70	0.45	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.54**	**0.42**	**มากที่สุด**	**4.75**	**0.38**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 22 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.54) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.75)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.68) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.66) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$ =4.57) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.77 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$ =4.76) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}$ =4.74) ตามลำดับ

2.3.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 23 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=29)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	6.90
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4	13.79
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4	13.79
4. มีความรับผิดชอบ	10	34.48
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	6.90
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	3.45
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	5	17.24
8. ไม่ระบุ	1	3.45

จากตารางภาคผนวกที่ 23 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 17.24 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.79 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

2.3.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 24 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=29)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	10.34
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	3.45
4. มีความรับผิดชอบ	1	3.45
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	6.90
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4	13.79
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	18	62.07
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 24 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 62.07 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.79 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.3.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 25 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=29)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4	13.79
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	6	20.69
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	6	20.69
4. มีความรับผิดชอบ	8	27.59
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	3.45
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	10.34
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	3.45
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 25 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 27.59 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.69 เท่าๆ กัน และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.79 ตามลำดับ

2.3.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษในระหว่างการอบรมประสบการณ์วิชาชีพควรใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร (n=1)

มหาวิทยาลัยศิลปากร

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 7 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 57.14

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 26 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	-	-
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	2	50.00
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	2	50.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	3	75.00
2. รัฐวิสาหกิจ	1	25.00
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	4	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 26 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และรองลงมาสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 27 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=4)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.46**	**0.53**	**มาก**	**4.50**	**0.58**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.25**	**0.50**	**มาก**	**4.50**	**0.58**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.19**	**0.63**	**มาก**	**4.44**	**0.66**	**มาก**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.00	0.82	มาก	4.25	0.96	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.25	0.96	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.38**	**0.48**	**มาก**	**4.50**	**0.58**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.33**	**0.47**	**มาก**	**4.50**	**0.58**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 27 (ต่อ)

รายการ (n=4)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.19**	**0.55**	**มาก**	**4.44**	**0.66**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.00	0.82	มาก	4.25	0.96	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.50**	**0.58**	**มากที่สุด**	**4.50**	**0.58**	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.50	0.58	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.33**	**0.50**	**มาก**	**4.48**	**0.60**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 27 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.33) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.48)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.50) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.46) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.38) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.50 เท่าๆ กัน) และ 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ =4.44 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 28 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=4)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1.คุณธรรม จริยธรรม	4.44	0.52	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
2.ความรู้	4.25	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
3.ทักษะทางปัญญา	4.32	0.58	มาก	4.46	0.62	มาก
4.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.42	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
5.ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.19	0.55	มาก	4.44	0.66	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.32**	**0.50**	**มาก**	**4.48**	**0.60**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 28 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.32) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.48)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.44) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.42) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.32) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.50 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.46) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$=4.44) ตามลำดับ

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 29 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	25.00
4. มีความรับผิดชอบ	3	75.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 29 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และ 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 30 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	25.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	25.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	2	50.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 30 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 31 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	25.00
4. มีความรับผิดชอบ	1	25.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	25.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	25.00
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 31 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีความรับผิดชอบ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์



สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 32 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. ศึกษาศาสตรบัณฑิต	877	182	20.75
2. ประกาศนียบัตรบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน*	172	20	11.63
3. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	4	1	25.00
4. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการแนะแนวและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา*	19	2	10.53
5. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกวิทยาศาสตร์ศึกษา	14	4	28.57
6. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	32	7	21.88
7. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน	63	14	22.22
8. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา*	35	6	17.14
9. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา วิชาเอกการประเมินการศึกษา	23	6	26.09
10. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา*	1	-	-
11. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์*	12	2	16.67
รวม	**1,252**	**244**	**19.49**

หมายเหตุ * หลักสูตรที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางภาคผนวกที่ 32 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1,252 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 244 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 19.49

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 33 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=244)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	81	33.20
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	34	13.93
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	99	40.57
4. เพื่อนร่วมงาน	18	7.38
5. ว่างงาน	2	0.82
6. ไม่ระบุ	10	4.10
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	169	69.26
2. รัฐวิสาหกิจ	4	1.64
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	64	26.23
4. องค์กรทางศาสนา	1	0.41
5. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	1	0.41
6. ว่างงาน	2	0.82
7. ไม่ระบุ	3	1.23
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	12	4.92
2. 6 เดือน - 1 ปี	19	7.79
3. มากกว่า 1 ปี	209	85.66
4. ไม่ระบุ	4	1.63

จากตารางภาคผนวกที่ 33 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 40.57 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 33.20 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 13.93 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 69.26 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 26.23 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.64 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 85.66 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 7.79 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.92 ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 34 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=244)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.60**	**0.44**	**มากที่สุด**	**4.74**	**0.41**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.72	0.50	มากที่สุด	4.78	0.48	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.61	0.53	มากที่สุด	4.75	0.49	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.51	0.57	มากที่สุด	4.72	0.49	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.47	0.61	มาก	4.69	0.52	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.61	0.55	มากที่สุด	4.75	0.46	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.71	0.48	มากที่สุด	4.77	0.46	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.29**	**0.56**	**มาก**	**4.59**	**0.52**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.28	0.65	มาก	4.60	0.56	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.23	0.63	มาก	4.55	0.58	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.35	0.64	มาก	4.64	0.55	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.37**	**0.54**	**มาก**	**4.63**	**0.46**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.31	0.64	มาก	4.63	0.53	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.37	0.64	มาก	4.64	0.51	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.33	0.66	มาก	4.61	0.55	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.46	0.63	มาก	4.65	0.51	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.62**	**0.45**	**มากที่สุด**	**4.73**	**0.42**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.70	0.51	มากที่สุด	4.78	0.44	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.68	0.52	มากที่สุด	4.75	0.46	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.51	0.57	มากที่สุด	4.69	0.51	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.59	0.56	มากที่สุด	4.72	0.51	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 34 (ต่อ)

รายการ (n=244)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.61**	**0.46**	**มากที่สุด**	**4.75**	**0.41**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.65	0.50	มากที่สุด	4.77	0.46	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.67	0.51	มากที่สุด	4.80	0.42	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.51	0.58	มากที่สุด	4.69	0.52	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.33**	**0.52**	**มาก**	**4.60**	**0.53**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.48	0.59	มาก	4.63	0.56	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.28	0.62	มาก	4.54	0.61	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.36	0.66	มาก	4.65	0.57	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.21	0.64	มาก	4.58	0.61	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.59**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.73**	**0.49**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.56	0.60	มากที่สุด	4.74	0.50	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.59	0.61	มากที่สุด	4.72	0.51	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.62	0.57	มากที่สุด	4.74	0.51	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.49**	**0.42**	**มาก**	**4.68**	**0.41**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 34 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.49) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.68)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.62) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.61) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.60) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.75) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.74) และ 3) มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.73 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 35 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=244)	คุณลักษณะ/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.61	0.42	มากที่สุด	4.74	0.39	มากที่สุด
2. ความรู้	4.29	0.56	มาก	4.59	0.52	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.46	0.50	มาก	4.67	0.44	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.61	0.41	มากที่สุด	4.74	0.39	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.33	0.52	มาก	4.60	0.53	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.46**	**0.43**	**มาก**	**4.67**	**0.42**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 35 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.46) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.67)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.61 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.46) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.33) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.74 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.67) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.60) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 36 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=244)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	44	18.03
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	37	15.16
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	17	6.97
4. มีความรับผิดชอบ	60	24.59
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	19	7.79
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	17	6.97
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	35	14.34
8. ไม่ระบุ	15	6.15

จากตารางภาคผนวกที่ 36 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 24.59 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 18.03 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 15.16 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
ศิลปากร

1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 37 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=244)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4	1.64
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	24	9.84
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	16	6.56
4. มีความรับผิดชอบ	2	0.82
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	10	4.10
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	38	15.57
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	17	6.97
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	126	51.64
9. ไม่ระบุ	7	2.86

จากตารางภาคผนวกที่ 37 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 51.64 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 15.57 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 9.84 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 38 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=244)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	44	18.03
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	53	21.72
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	41	16.80
4. มีความรับผิดชอบ	64	26.23
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	8	3.28
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	16	6.56
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	6	2.46
8. ไม่ระบุ	12	4.92

จากตารางภาคผนวกที่ 38 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 26.23 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 21.72 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 18.03 ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=3)

1.7.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=2)

1.7.3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเองได้ (n=2)

1.7.4 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)

1.7.5 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

1.7.6 มหาวิทยาลัยควรมีงานวิจัยให้นักศึกษาทำควบคู่กับการทำงานประจำเพื่อฝึกระบบคิดวิเคราะห์เชิงระบบ (n=1)

1.7.7 ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)

1.7.8 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยครบทุกด้าน (n=1)

1.7.9 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

1.7.10 สาขาศึกษาศาสตร์ควรจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานศึกษา จำนวน 1 ปี เพื่อนักศึกษาจะได้รับใบประกอบวิชาชีพ (n=1)

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 877 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 182 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.75

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 39 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=182)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	52	28.57
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	28	15.38
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	75	41.21
4. เพื่อนร่วมงาน	18	9.89
5. ว่างงาน	2	1.10
6. ไม่ระบุ	7	3.85
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	122	67.03
2. รัฐวิสาหกิจ	4	2.20
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	52	28.57
4. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	1	0.55
5. ว่างงาน	2	1.10
6. ไม่ระบุ	1	0.55
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	10	5.49
2. 6 เดือน - 1 ปี	14	7.69
3. มากกว่า 1 ปี	156	85.72
4. ไม่ระบุ	2	1.10

จากตารางภาคผนวกที่ 39 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 41.21 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 67.03 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 85.72 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.49 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 40 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=182)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.56**	**0.45**	**มากที่สุด**	**4.72**	**0.43**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.70	0.50	มากที่สุด	4.76	0.51	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.56	0.54	มากที่สุด	4.71	0.51	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.46	0.58	มาก	4.68	0.50	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.40	0.63	มาก	4.67	0.52	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.56	0.56	มากที่สุด	4.75	0.46	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.66	0.51	มากที่สุด	4.76	0.46	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.25**	**0.57**	**มาก**	**4.55**	**0.54**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.22	0.66	มาก	4.54	0.59	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.20	0.65	มาก	4.51	0.58	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.32	0.63	มาก	4.59	0.57	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.33**	**0.54**	**มาก**	**4.61**	**0.47**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.29	0.64	มาก	4.61	0.54	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.34	0.64	มาก	4.62	0.52	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.31	0.66	มาก	4.59	0.57	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.40	0.63	มาก	4.63	0.52	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 40 (ต่อ)

รายการ (n=182)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	**4.59**	**0.45**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.43**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.65	0.52	มากที่สุด	4.75	0.46	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.67	0.52	มากที่สุด	4.73	0.46	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.49	0.56	มาก	4.69	0.51	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.56	0.56	มากที่สุด	4.68	0.52	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.58**	**0.46**	**มากที่สุด**	**4.73**	**0.42**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.62	0.51	มากที่สุด	4.77	0.46	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.65	0.52	มากที่สุด	4.77	0.45	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.47	0.59	มาก	4.66	0.53	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	**4.30**	**0.53**	**มาก**	**4.56**	**0.56**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.46	0.59	มาก	4.60	0.59	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.23	0.62	มาก	4.50	0.63	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.31	0.67	มาก	4.61	0.59	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	4.19	0.64	มาก	4.53	0.64	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง	**4.55**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.49**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.53	0.59	มากที่สุด	4.72	0.52	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.55	0.62	มากที่สุด	4.71	0.50	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.58	0.57	มากที่สุด	4.71	0.53	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.45**	**0.42**	**มาก**	**4.66**	**0.42**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 40 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.45) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.66)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.59) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.58) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.56) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.73) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.72) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.71) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 41 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=182)	คุณลักษณะ/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.57	0.42	มากที่สุด	4.72	0.40	มากที่สุด
2. ความรู้	4.25	0.57	มาก	4.55	0.54	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.43	0.49	มาก	4.65	0.45	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.57	0.41	มากที่สุด	4.72	0.39	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.30	0.53	มาก	4.56	0.56	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.42**	**0.43**	**มาก**	**4.64**	**0.44**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 41 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.42) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.64)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.57 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.43) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.30) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.72 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.65) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.56) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 42 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=182)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	34	18.68
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	30	16.48
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	11	6.05
4. มีความรับผิดชอบ	39	21.43
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	17	9.34
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	11	6.05
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	28	15.38
8. ไม่ระบุ	12	6.59

จากตารางภาคผนวกที่ 42 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 18.68 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 16.48 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 43 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=182)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4	2.20
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	18	9.89
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	13	7.14
4. มีความรับผิดชอบ	1	0.55
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	8	4.40
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	26	14.28
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	11	6.04
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	94	51.65
9. ไม่ระบุ	7	3.85

จากตารางภาคผนวกที่ 43 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 51.65 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.89 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 44 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=182)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	34	18.68
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	39	21.44
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	28	15.38
4. มีความรับผิดชอบ	46	25.27
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	8	4.40
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	13	7.14
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	3	1.65
8. ไม่ระบุ	11	6.04

จากตารางภาคผนวกที่ 44 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 25.27 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 21.44 และ 3) คุณธรรม จริยธรรม จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 18.68 ตามลำดับ

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=2)
2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเองได้ (n=2)
3) ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)
4) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยครบทุกด้าน (n=1)
5) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
6) สาขาศึกษาศาสตร์ควรจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานศึกษา จำนวน 1 ปี เพื่อนักศึกษาจะได้รับใบประกอบวิชาชีพ (n=1)

3. ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

3.1 หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 172 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 20 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 11.63

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 45 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=20)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	10	50.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	3	15.00
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	6	30.00
4. ไม่ระบุ	1	5.00
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	15	75.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	3	15.00
4. องค์กรทางศาสนา	1	5.00
5. ไม่ระบุ	1	5.00
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน - 1 ปี	1	5.00
3. มากกว่า 1 ปี	18	90.00
4. ไม่ระบุ	1	5.00

จากตารางภาคผนวกที่ 45 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และรองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 และสังกัดองค์กรทางศาสนา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 46 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=20)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.64**	**0.45**	**มากที่สุด**	**4.70**	**0.49**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.65	0.59	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.65	0.59	มากที่สุด	4.75	0.55	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.70	0.47	มากที่สุด	4.75	0.55	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.50	0.61	มากที่สุด	4.60	0.68	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.55	0.60	มากที่สุด	4.65	0.59	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.80	0.41	มากที่สุด	4.70	0.57	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.37**	**0.51**	**มาก**	**4.65**	**0.48**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.40	0.60	มาก	4.75	0.44	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.30	0.66	มาก	4.60	0.50	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.40	0.68	มาก	4.60	0.60	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.41**	**0.63**	**มาก**	**4.61**	**0.50**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.40	0.75	มาก	4.55	0.60	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.30	0.73	มาก	4.65	0.49	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.40	0.68	มาก	4.65	0.49	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.55	0.69	มากที่สุด	4.60	0.60	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.61**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.49**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.60	0.60	มากที่สุด	4.80	0.41	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.60	0.68	มากที่สุด	4.75	0.55	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.60	0.60	มากที่สุด	4.60	0.60	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.65	0.59	มากที่สุด	4.70	0.57	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.60**	**0.56**	**มากที่สุด**	**4.73**	**0.49**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.65	0.59	มากที่สุด	4.65	0.59	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.55	0.60	มากที่สุด	4.80	0.41	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.60	0.60	มากที่สุด	4.75	0.55	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 46 (ต่อ)

รายการ (n=20)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.36**	**0.61**	**มาก**	**4.66**	**0.47**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.45	0.69	มาก	4.65	0.49	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.30	0.66	มาก	4.60	0.60	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.45	0.69	มาก	4.65	0.59	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.25	0.72	มาก	4.75	0.44	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.48**	**0.69**	**มาก**	**4.60**	**0.63**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.40	0.75	มาก	4.60	0.60	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.69	มากที่สุด	4.55	0.76	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.55	0.69	มากที่สุด	4.65	0.59	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.50**	**0.52**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.47**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 46 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.50) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.67)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.64) 2) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.61) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$ =4.60) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$ =4.73) 2) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.71) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.70) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 47 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=20)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.60	0.51	มากที่สุด	4.68	0.50	มากที่สุด
2. ความรู้	4.37	0.51	มาก	4.65	0.48	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.44	0.64	มาก	4.61	0.53	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.60	0.51	มากที่สุด	4.69	0.49	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.36	0.61	มาก	4.66	0.47	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.47**	**0.52**	**มาก**	**4.66**	**0.48**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 47 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.47) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.66)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.60 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$ =4.44) และ 3) ความรู้ ($\overline{X}$ =4.37) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.69) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.68) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$ =4.66) ตามลำดับ

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 48 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=20)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4	20.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	15.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	5.00
4. มีความรับผิดชอบ	7	35.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4	20.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	1	5.00

จากตารางภาคผนวกที่ 48 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่าๆ กัน และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 49 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=20)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	10.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	5.00
4. มีความรับผิดชอบ	1	5.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	5	25.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	10.00
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	9	45.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 49 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 และ 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 50 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=20)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	5	25.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	15.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4	20.00
4. มีความรับผิดชอบ	7	35.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	5.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 50 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

3.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1)ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

2)บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=1)

4. ระดับปริญญาโท

4.1 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

4.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 4 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.00

4.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 51 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	1	100.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	-	-
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	1	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	1	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 51 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

4.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 52 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**3.67**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	3.00	0.00	ปานกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**3.75**	**0.00**	**มาก**	**4.00**	**0.00**	**มาก**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
4. มีความรับผิดชอบ	**4.75**	**0.00**	**มากที่สุด**	**4.50**	**0.00**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.67**	**0.00**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 52 (ต่อ)

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**4.50**	**0.00**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	3.00	0.00	ปานกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**3.00**	**0.00**	**ปานกลาง**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	3.00	0.00	ปานกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	3.00	0.00	ปานกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	3.00	0.00	ปานกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.12**	**0.00**	**มาก**	**4.71**	**0.00**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 52 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.12) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.71)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=5.00) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.75) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.67) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ = 5.00 เท่าๆ กัน) 2) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ = 4.50) และ 3) คิดเป็นแก้ปัญหาได้ ($\bar{X}$=4.00) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 53 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.46	0.00	มาก	4.85	0.00	มากที่สุด
2. ความรู้	3.67	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	3.43	0.00	ปานกลาง	4.43	0.00	มาก
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.00	มากที่สุด	4.88	0.00	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	4.50	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.01**	**0.00**	**มาก**	**4.73**	**0.00**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 53 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.01) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.73)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.50) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.46) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$=4.00) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ความรู้ ($\overline{X}$=5.00) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.88) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.85) ตามลำดับ

4.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 54 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	100.00
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 54 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

4.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 55 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	100.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 55 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

4.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 56 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	100.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 56 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

4.2 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการแนะแนวและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา

4.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 19 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 10.53

4.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 57 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	1	50.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	1	50.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	2	100.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	2	100.00
3. มากกว่า 1 ปี	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 57 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต 6 เดือนถึง 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

4.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 58 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.83**	**0.24**	**มากที่สุด**	**4.50**	**0.00**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.50	0.71	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.50	0.71	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.67**	**0.00**	**มากที่สุด**	**4.33**	**0.00**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.38**	**0.18**	**มาก**	**4.25**	**0.00**	**มาก**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.50	0.71	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.50	0.71	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.50	0.71	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.63**	**0.18**	**มากที่สุด**	**4.25**	**0.00**	**มาก**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.50	0.71	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**	**4.33**	**0.00**	**มาก**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก

ตารางภาคผนวกที่ 58 (ต่อ)

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.38**	**0.18**	**มาก**	**4.25**	**0.00**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.50	0.71	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.70**	**0.11**	**มากที่สุด**	**4.42**	**0.00**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 58 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.70) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.42)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=5.00 เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.83) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($\overline{X}$=4.67) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=5.00) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.50) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.33 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 59 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.81	0.16	มากที่สุด	4.54	0.00	มากที่สุด
2. ความรู้	4.67	0.00	มากที่สุด	4.33	0.00	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.64	0.10	มากที่สุด	4.57	0.00	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.84	0.13	มากที่สุด	4.50	0.00	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.38	0.18	มาก	4.25	0.00	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.67**	**0.11**	**มากที่สุด**	**4.44**	**0.00**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 59 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.67) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.44)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.84) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.81) และ 3) ความรู้ ($\overline{X}$=4.67) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.57) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.54) และ 3) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.50) ตามลำดับ

4.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 60 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	50.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	1	50.00

จากตารางภาคผนวกที่ 60 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

4.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 61 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	50.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	1	50.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 61 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

4.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 62 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	50.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	50.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 62 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

4.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา / ผู้ใช้บัณฑิต

1) มหาวิทยาลัยควรมีงานวิจัยให้นักศึกษาทำควบคู่กับการทำงานประจำเพื่อฝึกระบบคิดวิเคราะห์เชิงระบบ (n=1)

4.3 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกวิทยาศาสตร์ศึกษา

4.3.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 14 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 28.57

4.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 63 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	2	50.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
2. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	1	25.00
3. ไม่ระบุ	1	25.00
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	3	75.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	-	-
4. ไม่ระบุ	1	25.00
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	3	75.00
4. ไม่ระบุ	1	25.00

จากตารางภาคผนวกที่ 63 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00

4.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 64 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=4)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.54**	**0.53**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.25	0.96	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.50	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.50	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.50	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.75	0.50	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.75	0.50	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.33**	**0.47**	**มาก**	**4.83**	**0.33**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.50	0.58	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.25	0.50	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.25	0.50	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.38**	**0.43**	**มาก**	**4.88**	**0.25**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.25	0.50	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.50	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.25	0.50	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.50	0.58	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.63**	**0.43**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.75	0.50	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.75	0.50	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.25	0.50	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.75	0.50	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.50**	**0.43**	**มากที่สุด**	**4.83**	**0.33**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.50	0.58	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.75	0.50	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.25	0.50	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 64 (ต่อ)

รายการ (n=4)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.38**	**0.43**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.25	0.50	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.50	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.25	0.50	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.50**	**0.58**	**มากที่สุด**	**4.75**	**0.50**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.50	0.58	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.58	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.50	0.58	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.46**	**0.41**	**มาก**	**4.90**	**0.20**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 64 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.46) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.90)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.63) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.54) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.50 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ และมีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$=5.00 เท่าๆ กัน) 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}$=4.88) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.83 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 65 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=4)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.56	0.42	มากที่สุด	4.94	0.12	มากที่สุด
2. ความรู้	4.33	0.47	มาก	4.83	0.33	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.43	0.45	มาก	4.82	0.36	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.55	0.42	มากที่สุด	4.92	0.16	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.38	0.43	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.45**	**0.41**	**มาก**	**4.90**	**0.19**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 65 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.45) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.90)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.56) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.55) และ 3) ทักษะทางปัญญา($\overline{X}$=4.43) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$=5.00) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.94) และ 3) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.92) ตามลำดับ

4.3.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 66 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	25.00
4. มีความรับผิดชอบ	3	75.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 66 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และ 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

4.3.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 67 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	25.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	25.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	2	50.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 67 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

4.3.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 68 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	25.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	25.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	25.00
4. มีความรับผิดชอบ	1	25.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 68 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่าๆ กัน

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

4.4 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

4.4.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 32 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.88

4.4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 69 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	4	57.14
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	3	42.86
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	4	57.14
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	3	42.86
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	14.29
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	6	85.71
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 69 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 และรองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

4.4.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 70 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=7)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.62**	**0.42**	**มากที่สุด**	**4.86**	**0.20**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.71	0.49	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.71	0.49	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.43	0.79	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.43	0.53	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.57	0.79	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.86	0.38	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.24**	**0.81**	**มาก**	**4.71**	**0.40**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.29	0.76	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.29	0.76	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.14	1.07	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.39**	**0.72**	**มาก**	**4.79**	**0.37**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.29	0.76	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.29	0.76	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.57	0.79	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.43	0.79	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.46**	**0.68**	**มาก**	**4.79**	**0.39**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.71	0.76	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.43	0.79	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.29	0.76	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.43	0.79	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.43**	**0.53**	**มาก**	**4.86**	**0.38**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.43	0.53	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.43	0.53	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.43	0.53	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 70 (ต่อ)

รายการ (n=7)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.36**	**0.73**	**มาก**	**4.68**	**0.47**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.29	0.76	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.43	0.79	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.43	0.79	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.29	0.76	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.81**	**0.38**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.71	0.49	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.86	0.38	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.86	0.38	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.47**	**0.55**	**มาก**	**4.81**	**0.26**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 70 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.47) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.81)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=4.81) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.62) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.46) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=5.00) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.86 เท่าๆ กัน) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.79) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 71 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=7)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.62	0.46	มากที่สุด	4.87	0.16	มากที่สุด
2. ความรู้	4.24	0.81	มาก	4.71	0.40	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.57	0.56	มากที่สุด	4.88	0.21	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.58	0.45	มากที่สุด	4.87	0.19	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.36	0.73	มาก	4.68	0.47	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.47**	**0.57**	**มาก**	**4.80**	**0.27**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 71 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.47) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.80)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.62) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.58) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.57) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.88) 2) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.87 เท่าๆ กัน) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}$=4.71) ตามลำดับ

4.4.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 72 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	14.29
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	2	28.57
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	14.29
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	28.57
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	14.29
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 72 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรับผิดชอบ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 เท่าๆ กัน และ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

4.4.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 73 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	14.29
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	14.29
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	14.29
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	14.29
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	3	42.86
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 73 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 และ 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

4.4.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 74 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	14.29
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	42.86
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	28.57
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	14.29
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 74 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

4.4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)

4.5 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน

4.5.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 63 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 14 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.22

4.5.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 75 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=14)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	5	35.71
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	3	21.44
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	5	35.71
4. ไม่ระบุ	1	7.14
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	12	85.71
2. รัฐวิสากิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	2	14.29
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	7.14
2. 6 เดือน - 1 ปี	1	7.14
3. มากกว่า 1 ปี	12	85.72
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 75 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 เท่าๆ กัน รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 21.44 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และรองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

4.5.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 76 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=14)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.86**	**0.27**	**มากที่สุด**	**4.86**	**0.29**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.93	0.27	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.86	0.36	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.71	0.47	มากที่สุด	4.92	0.29	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.86	0.36	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.93	0.27	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.86	0.36	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.50**	**0.41**	**มากที่สุด**	**4.83**	**0.33**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.64	0.50	มากที่สุด	4.92	0.29	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.29	0.47	มาก	4.75	0.45	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.57	0.51	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.61**	**0.53**	**มากที่สุด**	**4.77**	**0.39**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.57	0.65	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.64	0.63	มากที่สุด	4.67	0.49	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.50	0.65	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.71	0.47	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.89**	**0.19**	**มากที่สุด**	**4.83**	**0.39**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.93	0.27	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.86	0.36	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.79	0.43	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.86**	**0.28**	**มากที่สุด**	**4.81**	**0.33**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.93	0.27	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.93	0.27	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.71	0.47	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 76 (ต่อ)

รายการ (n=14)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.57**	**0.33**	**มากที่สุด**	**4.77**	**0.39**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.71	0.47	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.64	0.50	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.57	0.51	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.36	0.50	มาก	4.75	0.45	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.93**	**0.27**	**มากที่สุด**	**4.83**	**0.39**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.93	0.27	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.93	0.27	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.93	0.27	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.74**	**0.25**	**มากที่สุด**	**4.82**	**0.33**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 76 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.74) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.82)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.93) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.89) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$ =4.86 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.86) 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีความรับผิดชอบและทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.83 เท่าๆ กัน) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$ =4.81) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 77 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=14)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.88	0.19	มากที่สุด	4.85	0.34	มากที่สุด
2. ความรู้	4.50	0.41	มากที่สุด	4.83	0.33	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.74	0.39	มากที่สุด	4.80	0.38	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.88	0.20	มากที่สุด	4.84	0.34	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.57	0.33	มากที่สุด	4.77	0.39	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.72**	**0.25**	**มากที่สุด**	**4.82**	**0.32**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 77 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.72) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.82)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.88 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.74) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$=4.57) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.85) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.84) และ 3) ความรู้ ($\overline{X}$=4.83) ตามลำดับ

4.5.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 78 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=14)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4	28.57
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	14.29
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	21.43
4. มีความรับผิดชอบ	2	14.29
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	14.29
8. ไม่ระบุ	1	7.13

จากตารางภาคผนวกที่ 78 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

4.5.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 79 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=14)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	7.14
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	7.14
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	21.44
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	7.14
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	8	57.14
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 79 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 21.44 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

4.5.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 80 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=14)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	7.14
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	5	35.71
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	7.14
4. มีความรับผิดชอบ	5	35.71
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	7.14
8. ไม่ระบุ	1	7.14

จากตารางภาคผนวกที่ 80 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 เท่าๆ กัน และ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

4.6 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา

4.6.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 35 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 6 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 17.14

4.6.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 81 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	5	83.33
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	1	16.67
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	5	83.33
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	1	16.67
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	6	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 81 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และรองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

4.6.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 82 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=6)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.72**	**0.40**	**มากที่สุด**	**4.69**	**0.48**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.83	0.41	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.67	0.52	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.50	0.55	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.67	0.52	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.83	0.41	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.83	0.41	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.61**	**0.44**	**มากที่สุด**	**4.61**	**0.44**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.50	0.55	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.50	0.55	มากที่สุด	4.33	0.82	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.83	0.41	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.54**	**0.40**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.54**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.33	0.52	มาก	4.67	0.52	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.67	0.52	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.33	0.52	มาก	4.50	0.84	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.83	0.41	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.71**	**0.29**	**มากที่สุด**	**4.83**	**0.30**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.50	0.84	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.33	0.52	มาก	4.83	0.41	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.67**	**0.52**	**มากที่สุด**	**4.78**	**0.34**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.67	0.52	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.67	0.52	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 82 (ต่อ)

รายการ (n=6)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.33**	**0.54**	**มาก**	**4.63**	**0.63**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.50	0.55	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.33	0.82	มาก	4.50	0.84	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.55	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	0.63	มาก	4.50	0.84	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.83**	**0.41**	**มากที่สุด**	**4.78**	**0.40**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.83	0.41	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.83	0.41	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.83	0.41	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.63**	**0.36**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.43**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 82 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.63) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.71)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$ =4.83) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.72) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.71) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.83) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$ =4.78 เท่าๆ กัน) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.69) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 83 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=6)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.74	0.31	มากที่สุด	4.76	0.40	มากที่สุด
2. ความรู้	4.61	0.44	มากที่สุด	4.61	0.44	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.67	0.37	มากที่สุด	4.71	0.48	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.73	0.35	มากที่สุด	4.76	0.38	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.33	0.54	มาก	4.63	0.63	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.62**	**0.36**	**มากที่สุด**	**4.69**	**0.45**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 83 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.62) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.69)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.74) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.73) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.67) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.76 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.71) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$=4.63) ตามลำดับ

4.6.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 84 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	16.67
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	16.67
4. มีความรับผิดชอบ	2	33.33
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	33.33
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 84 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน และ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

4.6.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 85 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	16.67
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	16.67
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	4	66.67
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 85 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

4.6.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 86 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	16.67
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	16.67
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	16.67
4. มีความรับผิดชอบ	3	50.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 86 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็นแก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

4.6.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=1)

4.7 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา วิชาเอกการประเมินการศึกษา

4.7.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 23 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 6 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 26.09

4.7.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 87 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	1	16.67
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	5	83.33
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	5	83.33
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	1	16.67
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	1	16.67
3. มากกว่า 1 ปี	5	83.33
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 87 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และรองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และรองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 ปี ร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

4.7.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 88 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=6)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.89**	**0.14**	**มากที่สุด**	**4.94**	**0.14**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.50	0.55	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.83	0.41	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.28**	**0.39**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.33	0.82	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.17	0.41	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.33	0.52	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.63**	**0.38**	**มากที่สุด**	**4.88**	**0.21**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.50	0.55	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.33	0.52	มาก	4.67	0.52	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.83	0.41	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.71**	**0.37**	**มากที่สุด**	**4.92**	**0.20**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.67	0.52	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.50	0.55	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 88 (ต่อ)

รายการ (n=6)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.54**	**0.43**	**มากที่สุด**	**4.96**	**0.10**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.50	0.55	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.33	0.52	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.72**	**0.44**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.68**	**0.18**	**มากที่สุด**	**4.96**	**0.09**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 88 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.68) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.96)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=5.00) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.89) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.72) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=5.00 เท่าๆ กัน) 2) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$=4.96) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.94) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 89 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=6)	**คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก**			**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต**		
	$\overline{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**	$\overline{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.79	0.14	มากที่สุด	4.95	0.13	มากที่สุด
2. ความรู้	4.28	0.39	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.67	0.39	มากที่สุด	4.93	0.12	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.83	0.12	มากที่สุด	4.96	0.10	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.54	0.43	มากที่สุด	4.96	0.10	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.62**	**0.22**	**มากที่สุด**	**4.96**	**0.09**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 89 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.62) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.69)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.83) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.79) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$ =4.67) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ความรู้ ($\overline{X}$ =5.00) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$ =4.96 เท่าๆ กัน) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.65) ตามลำดับ

4.7.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 90 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	16.67
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	4	66.67
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	16.67
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 90 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

4.7.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 91 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	16.67
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	33.33
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	3	50.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 91 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

4.7.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 92 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	50.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	50.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 92 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

4.7.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=1)

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

5. ระดับปริญญาเอก

5.1 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

5.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 12 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 16.67

5.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 93 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	-	-
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	2	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	1	50.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	1	50.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	2	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 93 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ และสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

5.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 94 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.83**	**0.24**	**มากที่สุด**	**4.75**	**0.35**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.50	0.71	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	5.00	0.00	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.67**	**0.47**	**มากที่สุด**	**4.33**	**0.94**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.50	0.71	มากที่สุด	4.00	1.41	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.13**	**0.18**	**มาก**	**4.50**	**0.71**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.00	0.00	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.00	0.00	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	0.00	มาก	4.50	0.71	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**	**4.88**	**0.18**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.83**	**0.24**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.50	0.71	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 94 (ต่อ)

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.50**	**0.71**	**มากที่สุด**	**4.50**	**0.71**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.71**	**0.26**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.41**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 94 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.71) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.71)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=5.00 เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.83 เท่าๆ กัน) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($\overline{X}$=4.67) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=5.00 เท่าๆ กัน) 2) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.88) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.75) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 95 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.92	0.11	มากที่สุด	4.85	0.22	มากที่สุด
2. ความรู้	4.67	0.47	มากที่สุด	4.33	0.94	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.50	0.10	มากที่สุด	4.71	0.40	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.91	0.13	มากที่สุด	4.88	0.18	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.71	มากที่สุด	4.50	0.71	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.70**	**0.30**	**มากที่สุด**	**4.65**	**0.49**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 95 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.70) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.65)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.92) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.91) และ 3) ความรู้ ($\overline{X}$=4.67) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.88) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.85) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.71) ตามลำดับ

5.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 96 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	50.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	50.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 96 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

5.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 97 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	2	100.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 97 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

5.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 98 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	50.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	50.00
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 98 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ มีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ



สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 99 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. บัญชีบัณฑิต	398	103	25.88
2. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	1,336	300	22.46
3. บริหารธุรกิจบัณฑิต	986	248	25.15
4. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการปกครองท้องที่*	1,136	124	10.92
5. เทคโนโลยีบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการงานก่อสร้าง วิชาเอกการจัดการงานก่อสร้าง (ต่อเนื่อง)*	96	14	14.58
6. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	30	11	36.67
7. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	79	16	20.25
8. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการธุรกิจและการบริการ*	7	1	14.29
9. บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต	2	-	-
รวม	**4,070**	**817**	**20.08**

หมายเหตุ * หลักสูตรที่ได้รับแบบสอบถามคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางภาคผนวกที่ 99 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 4,070 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 817 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.08

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 100 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=817)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	175	21.42
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	153	18.73
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	397	48.59
4. บุคลากรทางศาสนา	2	0.24
5. เพื่อนร่วมงาน	68	8.32
6. ว่างงาน	4	0.49
7. ไม่ระบุ	18	2.21
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	349	42.72
2. รัฐวิสาหกิจ	27	3.30
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	416	50.92
4. องค์กรทางศาสนา	4	0.49
5. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	4	0.49
6. ว่างงาน	3	0.37
7. ไม่ระบุ	14	1.71
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	49	6.00
2. 6 เดือน - 1 ปี	55	6.73
3. มากกว่า 1 ปี	700	85.68
4. ไม่ระบุ	13	1.59

จากตารางภาคผนวกที่ 100 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 397 คน คิดเป็นร้อยละ 48.59 รองลงมาดำรงตำแหน่งระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 21.42 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 18.73 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 416 คน คิดเป็นร้อยละ 50.92 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 349 คน คิดเป็นร้อยละ 42.72 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 700 คน คิดเป็นร้อยละ 85.68 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 6.73 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกและความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 101 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=817)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.53**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.45**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.67	0.53	มากที่สุด	4.78	0.48	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.55	0.59	มากที่สุด	4.72	0.50	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.44	0.64	มาก	4.67	0.54	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.37	0.64	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.55	0.60	มากที่สุด	4.68	0.54	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.61	0.56	มากที่สุด	4.75	0.49	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.15**	**0.61**	**มาก**	**4.52**	**0.58**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.12	0.68	มาก	4.51	0.63	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.07	0.68	มาก	4.48	0.63	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.26	0.70	มาก	4.58	0.60	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.27**	**0.57**	**มาก**	**4.59**	**0.54**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.27	0.65	มาก	4.58	0.59	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.29	0.68	มาก	4.60	0.59	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.18	0.71	มาก	4.54	0.62	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.36	0.64	มาก	4.63	0.56	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.54**	**0.50**	**มากที่สุด**	**4.69**	**0.47**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.69	0.51	มากที่สุด	4.76	0.48	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.61	0.56	มากที่สุด	4.73	0.49	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.41	0.65	มาก	4.65	0.55	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.44	0.68	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.56**	**0.52**	**มากที่สุด**	**4.70**	**0.49**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.61	0.58	มากที่สุด	4.72	0.51	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.63	0.55	มากที่สุด	4.72	0.50	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.45	0.66	มาก	4.66	0.56	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 101 (ต่อ)

รายการ (n=817)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.14**	**0.63**	**มาก**	**4.53**	**0.59**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.33	0.66	มาก	4.59	0.58	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.06	0.77	มาก	4.49	0.69	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.14	0.74	มาก	4.55	0.64	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.03	0.77	มาก	4.50	0.67	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.44**	**0.59**	**มาก**	**4.66**	**0.52**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.41	0.66	มาก	4.65	0.57	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.40	0.69	มาก	4.64	0.56	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.49	0.63	มาก	4.68	0.53	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.38**	**0.46**	**มาก**	**4.63**	**0.46**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 101 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.38) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.63)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.56) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.54) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.53) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.71) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.70) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.69) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 102 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=817)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.51	0.45	มากที่สุด	4.69	0.43	มากที่สุด
2. ความรู้	4.15	0.61	มาก	4.52	0.58	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.34	0.53	มาก	4.62	0.50	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.52	0.44	มากที่สุด	4.69	0.43	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.14	0.63	มาก	4.53	0.59	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.33**	**0.47**	**มาก**	**4.61**	**0.47**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 102 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.33) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.52) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.51) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.34) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.69 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.62) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.53) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 103 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=817)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	138	16.89
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	123	15.06
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	107	13.10
4. มีความรับผิดชอบ	236	28.89
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	41	5.02
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	22	2.69
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	123	15.05
8. ไม่ระบุ	27	3.30

จากตารางภาคผนวกที่ 103 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 28.89 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 16.89 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 15.05 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 104 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=817)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	7	0.86
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	87	10.65
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	63	7.71
4. มีความรับผิดชอบ	18	2.20
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	36	4.41
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	156	19.09
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	70	8.57
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	370	45.29
9. ไม่ระบุ	10	1.22

จากตารางภาคผนวกที่ 104 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 370 คน คิดเป็นร้อยละ 45.29 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 19.09 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 10.65 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 105 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=817)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	135	16.52
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	162	19.83
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	200	24.48
4. มีความรับผิดชอบ	201	24.60
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	38	4.65
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	51	6.24
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	12	1.48
8. ไม่ระบุ	18	2.20

จากตารางภาคผนวกที่ 105 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 24.60 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 24.48 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 19.83 ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=4)

1.7.2 ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=2)

1.7.3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=2)

1.7.4 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=2)

1.7.5 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=2)

1.7.6 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)

1.7.7 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรับผิดชอบ (n=1)

1.7.8 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

1.7.9 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยครบทุกด้าน (n=1)

1.7.10 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)

1.7.11 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=1)

1.7.12 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

1.7.13 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเองได้ (n=1)

1.7.14 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมบุคลิกภาพ (n=1)

1.7.15 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมภาษาจีน (n=1)

1.7.16 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมภาษาอังกฤษ (n=1)

1.7.17 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเปลี่ยนวิธีการคิดเกรด (n=1)

1.7.18 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวนรอบในการสอบ walk in exam (n=1)

1.7.19 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยมีสาขาวิชาให้เลือกเรียนได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น (n=1)

1.7.20 อยากให้ปรับปรุงการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาที่เป็นผู้ต้องขังกับมหาวิทยาลัยให้สะดวกรวดเร็วขึ้น (n=1)



2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรบัญชีบัณฑิต

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 398 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 103 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.88

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 106 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=103)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	16	15.53
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	15	14.56
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	55	53.41
4. เพื่อนร่วมงาน	15	14.56
5. ไม่ระบุ	2	1.94
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	36	34.95
2. รัฐวิสาหกิจ	10	9.71
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	55	53.40
4. ไม่ระบุ	2	1.94
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	5	4.85
2. 6 เดือน – 1 ปี	10	9.71
3. มากกว่า 1 ปี	87	84.47
4. ไม่ระบุ	1	0.97

จากตารางภาคผนวกที่ 106 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 53.41 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.53 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ และดำรงตำแหน่งเพื่อนร่วมงาน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 14.56 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 53.40 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 34.95 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.71 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 84.47 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.71 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.85 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 107 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=103)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.52**	**0.46**	**มากที่สุด**	**4.73**	**0.43**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.68	0.51	มากที่สุด	4.81	0.42	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.48	0.61	มาก	4.73	0.47	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.39	0.62	มาก	4.66	0.54	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.41	0.60	มาก	4.68	0.51	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.56	0.57	มากที่สุด	4.73	0.49	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.62	0.53	มากที่สุด	4.78	0.44	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.11**	**0.63**	**มาก**	**4.52**	**0.60**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.09	0.69	มาก	4.52	0.63	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.08	0.66	มาก	4.48	0.66	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.18	0.72	มาก	4.55	0.63	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.20**	**0.62**	**มาก**	**4.60**	**0.59**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.18	0.67	มาก	4.57	0.62	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.23	0.70	มาก	4.62	0.62	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.10	0.75	มาก	4.58	0.67	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.31	0.67	มาก	4.64	0.63	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.55**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.72**	**0.48**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.69	0.47	มากที่สุด	4.80	0.47	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.66	0.50	มากที่สุด	4.78	0.48	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.48	0.56	มาก	4.68	0.55	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.39	0.76	มาก	4.62	0.65	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.51**	**0.53**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.49**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.58	0.62	มากที่สุด	4.71	0.52	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.62	0.56	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.32	0.63	มาก	4.66	0.55	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 107 (ต่อ)

รายการ (n=103)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.16**	**0.64**	**มาก**	**4.54**	**0.60**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.37	0.66	มาก	4.63	0.56	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.03	0.78	มาก	4.45	0.76	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.20	0.82	มาก	4.59	0.65	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.03	0.76	มาก	4.49	0.67	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.43**	**0.58**	**มาก**	**4.66**	**0.53**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.40	0.66	มาก	4.64	0.58	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.41	0.65	มาก	4.65	0.56	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.47	0.62	มาก	4.68	0.55	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.36**	**0.46**	**มาก**	**4.64**	**0.46**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 107 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.36) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.64)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.55) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.52) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.51) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.73) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.72) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.71) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 108 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=103)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.51	0.43	มากที่สุด	4.71	0.43	มากที่สุด
2. ความรู้	4.11	0.63	มาก	4.52	0.60	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.30	0.56	มาก	4.63	0.54	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.51	0.43	มากที่สุด	4.71	0.43	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.16	0.64	มาก	4.54	0.60	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.32**	**0.47**	**มาก**	**4.62**	**0.47**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 108 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.32) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.62)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.51 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.30) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.16) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.71 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.63) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.54) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 109 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=103)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	17	16.50
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	15	14.56
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	10	9.73
4. มีความรับผิดชอบ	36	34.95
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	4.85
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	1.94
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	16	15.53
8. ไม่ระบุ	2	1.94

จากตารางภาคผนวกที่ 109 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 34.95 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 16.50 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.53 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 110 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=103)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	0.97
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	10	9.71
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	9	8.74
4. มีความรับผิดชอบ	3	2.91
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	4.85
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	24	23.30
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	6	5.83
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	45	43.69
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 110 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 43.69 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 23.30 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.71 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 111 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=103)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	16	15.53
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	22	21.36
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	20	19.42
4. มีความรับผิดชอบ	33	32.04
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	0.97
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	8	7.77
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	1.94
8. ไม่ระบุ	1	0.97

จากตารางภาคผนวกที่ 111 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 32.04 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 21.36 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 19.42 ตามลำดับ

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยครบทุกด้าน (n=1)
2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
3) อยากให้ทางมหาวิทยาลัยมีสาขาวิชาให้เลือกเรียนได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น (n=1)

2.2 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

2.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1,336 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 300 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.46

2.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 112 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=300)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	65	21.67
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	51	17.00
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	150	50.00
4. บุคลากรทางศาสนา	1	0.33
5. เพื่อนร่วมงาน	24	8.00
6. ว่างงาน	3	1.00
7. ไม่ระบุ	6	2.00
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	137	45.67
2. รัฐวิสาหกิจ	7	2.33
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	144	48.00
4. องค์กรทางศาสนา	3	1.00
5. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	1	0.33
6. ว่างงาน	3	1.00
7. ไม่ระบุ	5	1.67
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	18	6.00
2. 6 เดือน - 1 ปี	17	5.67
3. มากกว่า 1 ปี	258	86.00
4. ไม่ระบุ	7	2.33

จากตารางภาคผนวกที่ 112 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 21.67 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 45.67 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.33 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 86.00 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.67 ตามลำดับ

2.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 113 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=300)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.49**	**0.50**	**มาก**	**4.68**	**0.45**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.66	0.56	มากที่สุด	4.76	0.48	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.55	0.57	มากที่สุด	4.69	0.52	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.38	0.66	มาก	4.64	0.53	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.32	0.62	มาก	4.63	0.54	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.49	0.63	มาก	4.66	0.53	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.56	0.58	มากที่สุด	4.70	0.49	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.11**	**0.64**	**มาก**	**4.48**	**0.59**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.08	0.68	มาก	4.47	0.63	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.01	0.73	มาก	4.44	0.62	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.23	0.70	มาก	4.53	0.62	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.23**	**0.57**	**มาก**	**4.55**	**0.55**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.22	0.68	มาก	4.56	0.60	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.25	0.67	มาก	4.55	0.61	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.15	0.72	มาก	4.49	0.63	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.31	0.61	มาก	4.59	0.56	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 113 (ต่อ)

รายการ (n=300)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	**4.49**	**0.52**	**มาก**	**4.65**	**0.48**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.65	0.53	มากที่สุด	4.71	0.51	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.58	0.59	มากที่สุด	4.68	0.52	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.35	0.68	มาก	4.61	0.55	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.40	0.65	มาก	4.62	0.57	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.55**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.68**	**0.50**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.60	0.55	มากที่สุด	4.70	0.51	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.64	0.52	มากที่สุด	4.70	0.51	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.42	0.65	มาก	4.64	0.55	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	**4.11**	**0.63**	**มาก**	**4.49**	**0.62**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.29	0.66	มาก	4.55	0.62	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.05	0.74	มาก	4.44	0.71	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	0.74	มาก	4.51	0.66	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	3.98	0.78	มาก	4.47	0.70	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.43**	**0.57**	**มาก**	**4.63**	**0.54**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.42	0.62	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.39	0.68	มาก	4.61	0.57	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.47	0.60	มาก	4.64	0.55	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.34**	**0.46**	**มาก**	**4.59**	**0.47**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 113 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.34) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.55) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.49 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.43) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.68 เท่าๆ กัน) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.65) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.63) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 114 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=300)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.48	0.45	มาก	4.66	0.44	มากที่สุด
2. ความรู้	4.11	0.64	มาก	4.48	0.59	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.32	0.51	มาก	4.58	0.51	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.49	0.44	มาก	4.66	0.44	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	0.63	มาก	4.49	0.62	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.30**	**0.47**	**มาก**	**4.58**	**0.49**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 114 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.30) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.58)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.49) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.48) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.32) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.66 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.58) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$=4.49) ตามลำดับ

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 115 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=300)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	38	12.67
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	41	13.67
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	38	12.67
4. มีความรับผิดชอบ	96	32.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	14	4.67
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	10	3.33
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	52	17.33
8. ไม่ระบุ	11	3.66

จากตารางภาคผนวกที่ 115 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 17.33 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.67 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 116 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=300)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	3	1.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	32	10.67
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	23	7.67
4. มีความรับผิดชอบ	4	1.33
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	15	5.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	58	19.33
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	23	7.67
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	138	46.00
9. ไม่ระบุ	4	1.33

จากตารางภาคผนวกที่ 116 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 19.33 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.67 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 117 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=300)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	46	15.33
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	49	16.33
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	80	26.67
4. มีความรับผิดชอบ	74	24.67
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	18	6.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	21	7.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	1.33
8. ไม่ระบุ	8	2.67

จากตารางภาคผนวกที่ 117 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 24.67 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 16.33 ตามลำดับ

2.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=2)
2) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)
3) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)
4) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=1)
5) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
6) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)
7) อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวนรอบในการสอบ walk in exam (n=1)
8) อยากให้ปรับปรุงการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาที่เป็นผู้ต้องขังกับมหาวิทยาลัยให้สะดวกรวดเร็วขึ้น (n=1)

2.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

2.3.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 986 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 248 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.15

2.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 118 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=248)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	70	28.24
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	58	23.39
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	91	36.69
4. บุคลากรทางศาสนา	1	0.40
5. เพื่อนร่วมงาน	26	10.48
6. ว่างงาน	1	0.40
7. ไม่ระบุ	1	0.40
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	43	17.34
2. รัฐวิสาหกิจ	5	2.01
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	194	78.23
4. องค์กรทางศาสนา	1	0.40
5. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	3	1.21
6. ไม่ระบุ	2	0.81
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	22	8.87
2. 6 เดือน - 1 ปี	16	6.45
3. มากกว่า 1 ปี	209	84.28
4. ไม่ระบุ	1	0.40

จากตารางภาคผนวกที่ 118 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 36.69 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 28.24 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 23.39 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 78.23 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 17.34 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.01 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 84.28 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 8.87 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 6.45 ตามลำดับ

2.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 119 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=248)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.55**	**0.50**	**มากที่สุด**	**4.70**	**0.45**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.69	0.52	มากที่สุด	4.78	0.47	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.58	0.60	มากที่สุด	4.74	0.48	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.43	0.66	มาก	4.67	0.53	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.40	0.67	มาก	4.62	0.59	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.58	0.58	มากที่สุด	4.65	0.55	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.63	0.56	มากที่สุด	4.73	0.50	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.12**	**0.63**	**มาก**	**4.49**	**0.57**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.08	0.69	มาก	4.44	0.63	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.04	0.69	มาก	4.45	0.63	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.24	0.72	มาก	4.58	0.57	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.30**	**0.57**	**มาก**	**4.54**	**0.54**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.33	0.64	มาก	4.55	0.59	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.29	0.70	มาก	4.53	0.61	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.21	0.69	มาก	4.49	0.62	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.36	0.68	มาก	4.60	0.56	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.52**	**0.53**	**มากที่สุด**	**4.64**	**0.50**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.67	0.54	มากที่สุด	4.71	0.51	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.60	0.60	มากที่สุด	4.70	0.53	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.43	0.67	มาก	4.60	0.58	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.40	0.69	มาก	4.56	0.61	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 119 (ต่อ)

รายการ (n=248)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.55**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.66**	**0.50**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.62	0.59	มากที่สุด	4.69	0.51	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.63	0.56	มากที่สุด	4.69	0.51	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.40	0.71	มาก	4.60	0.59	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.15**	**0.62**	**มาก**	**4.49**	**0.57**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.32	0.67	มาก	4.57	0.58	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.04	0.79	มาก	4.43	0.70	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.18	0.71	มาก	4.51	0.62	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.04	0.75	มาก	4.46	0.63	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.47**	**0.60**	**มาก**	**4.64**	**0.53**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.47	0.64	มาก	4.65	0.56	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.41	0.69	มาก	4.62	0.57	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.52	0.64	มากที่สุด	4.66	0.55	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.38**	**0.47**	**มาก**	**4.60**	**0.46**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 119 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.38) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.55 เท่าๆ กัน) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.52) และ 3) ทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.47) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.70) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.66) และ 3) มีความรับผิดชอบ และทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.64 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 120 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=248)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.52	0.48	มากที่สุด	4.67	0.45	มากที่สุด
2. ความรู้	4.12	0.63	มาก	4.49	0.57	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.37	0.53	มาก	4.59	0.50	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.53	0.47	มากที่สุด	4.67	0.44	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.15	0.62	มาก	4.49	0.57	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.34**	**0.48**	**มาก**	**4.58**	**0.47**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 120 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.34) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.58)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.53) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.52) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.37) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.67 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.59) และ 3) ความรู้ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.49 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

2.3.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 121 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=248)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	41	16.53
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	34	13.71
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	30	12.10
4. มีความรับผิดชอบ	73	29.44
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	18	7.26
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	1.21
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	44	17.74
8. ไม่ระบุ	5	2.01

จากตารางภาคผนวกที่ 121 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 29.44 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 17.74 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 16.53 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2.3.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 122 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=248)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	0.81
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	32	12.90
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	20	8.06
4. มีความรับผิดชอบ	7	2.83
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	14	5.65
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	40	16.13
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	22	8.87
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	110	44.35
9. ไม่ระบุ	1	0.40

จากตารางภาคผนวกที่ 122 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 44.35 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 16.13 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.3.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 123 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=248)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	41	16.53
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	54	21.77
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	57	22.98
4. มีความรับผิดชอบ	58	23.39
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	12	4.84
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	17	6.85
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	5	2.03
8. ไม่ระบุ	4	1.61

จากตารางภาคผนวกที่ 123 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 23.39 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 22.98 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 21.77 ตามลำดับ

2.3.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=2)
2) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความรับผิดชอบ (n=1)
3) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
4) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=1)
5) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=1)
6) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)
7) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเองได้ (n=1)
8) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)
9) อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมบุคลิกภาพ (n=1)
10) อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมภาษาจีน (n=1)
11) อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอบรมภาษาอังกฤษ (n=1)
12) อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเปลี่ยนวิธีการคิดเกรด (n=1)

2.4 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการปกครองท้องที่

2.4.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1,136 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 124 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 10.92

2.4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 124 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=124)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	16	12.90
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	20	16.13
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	77	62.10
4. เพื่อนร่วมงาน	2	1.61
5. ไม่ระบุ	9	7.26
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	109	87.91
2. รัฐวิสาหกิจ	2	1.61
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	8	6.45
4. ไม่ระบุ	5	4.03
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	2	1.61
2. 6 เดือน – 1 ปี	9	7.26
3. มากกว่า 1 ปี	109	87.90
4. ไม่ระบุ	4	3.23

จากตารางภาคผนวกที่ 124 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 62.10 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 16.13 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 87.90 และรองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.45 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.61 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 87.91 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.26 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.61 ตามลำดับ

2.4.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 125 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=124)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.60**	**0.44**	**มากที่สุด**	**4.75**	**0.50**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.71	0.47	มากที่สุด	4.80	0.53	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.60	0.54	มากที่สุด	4.73	0.54	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.59	0.58	มากที่สุด	4.72	0.59	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.37	0.67	มาก	4.66	0.64	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.65	0.53	มากที่สุด	4.76	0.56	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.69	0.53	มากที่สุด	4.81	0.53	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.30**	**0.53**	**มาก**	**4.66**	**0.58**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.27	0.63	มาก	4.67	0.64	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.23	0.58	มาก	4.61	0.65	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.41	0.65	มาก	4.69	0.59	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.40**	**0.51**	**มาก**	**4.72**	**0.47**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.32	0.62	มาก	4.69	0.53	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.47	0.59	มาก	4.76	0.52	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.31	0.66	มาก	4.70	0.53	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.52	0.55	มากที่สุด	4.73	0.50	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.67**	**0.41**	**มากที่สุด**	**4.84**	**0.32**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.78	0.41	มากที่สุด	4.87	0.36	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.69	0.48	มากที่สุด	4.85	0.36	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.48	0.59	มาก	4.79	0.45	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.71	0.55	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.67**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.81**	**0.48**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.67	0.62	มากที่สุด	4.80	0.52	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.65	0.61	มากที่สุด	4.80	0.51	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.68	0.59	มากที่สุด	4.83	0.51	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 125 (ต่อ)

รายการ (n=124)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.17**	**0.65**	**มาก**	**4.64**	**0.56**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.38	0.65	มาก	4.68	0.53	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.13	0.80	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.06	0.76	มาก	4.60	0.66	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.11	0.77	มาก	4.59	0.66	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.42**	**0.63**	**มาก**	**4.72**	**0.48**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.31	0.73	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.43	0.70	มาก	4.72	0.54	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.52	0.68	มากที่สุด	4.77	0.46	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.46**	**0.42**	**มาก**	**4.74**	**0.41**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 125 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.46) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.74)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.67 เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.60) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.42) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.84) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.81) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.75) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 126 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=124)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.58	0.40	มากที่สุด	4.77	0.38	มากที่สุด
2. ความรู้	4.30	0.53	มาก	4.66	0.58	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.41	0.50	มาก	4.72	0.44	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.60	0.40	มากที่สุด	4.78	0.39	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	0.65	มาก	4.64	0.56	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.41**	**0.43**	**มาก**	**4.72**	**0.43**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 126 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.41) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.72)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.60) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.58) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.41) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.78) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.77) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.72) ตามลำดับ

2.4.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 127 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=124)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	37	29.84
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	28	22.58
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	20	16.13
4. มีความรับผิดชอบ	19	15.32
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	1.61
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	5	4.03
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	7	5.65
8. ไม่ระบุ	6	4.84

จากตารางภาคผนวกที่ 127 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 29.84 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 22.58 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 16.13 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

2.4.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 128 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=124)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	0.81
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	9	7.26
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	9	7.26
4. มีความรับผิดชอบ	4	3.23
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	0.81
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	27	21.77
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	14	11.29
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	54	43.55
9. ไม่ระบุ	5	4.02

จากตารางภาคผนวกที่ 128 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 43.55 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 21.77 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.29 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2.4.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 129 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=124)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	28	22.58
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	29	23.39
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	29	23.39
4. มีความรับผิดชอบ	26	20.97
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	4.03
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	2.42
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	0.80
8. ไม่ระบุ	3	2.42

จากตารางภาคผนวกที่ 129 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 23.39 เท่าๆ กัน 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 22.85 และ 3) มีความรับผิดชอบ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 20.97 ตามลำดับ

2.4.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)

2.5 หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการงานก่อสร้าง วิชาเอกการจัดการงานก่อสร้าง (ต่อเนื่อง)

2.5.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 96 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 14 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 14.58

2.5.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 130 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=14)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	2	14.29
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	2	14.29
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	10	71.42
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	9	64.28
2. รัฐวิสาหกิจ	3	21.43
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	2	14.29
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	1	7.14
3. มากกว่า 1 ปี	13	92.86
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 130 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 71.42 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 64.28 รองลงมาสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 และสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 92.86 และรองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

2.5.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 131 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=14)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.44**	**0.70**	**มาก**	**4.55**	**0.50**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.43	0.85	มาก	4.50	0.52	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.29	0.91	มาก	4.50	0.65	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.50	0.65	มากที่สุด	4.64	0.50	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.21	0.89	มาก	4.50	0.65	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.50	0.76	มากที่สุด	4.43	0.65	มาก
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.71	0.61	มากที่สุด	4.71	0.47	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.36**	**0.61**	**มาก**	**4.40**	**0.62**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.43	0.65	มาก	4.43	0.65	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.14	0.77	มาก	4.36	0.63	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.50	0.65	มากที่สุด	4.43	0.65	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.23**	**0.58**	**มาก**	**4.54**	**0.58**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.29	0.47	มาก	4.43	0.76	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.14	0.77	มาก	4.64	0.50	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.21	0.70	มาก	4.50	0.65	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.29	0.73	มาก	4.57	0.51	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.59**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.39**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.79	0.43	มากที่สุด	4.86	0.36	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.71	0.47	มากที่สุด	4.79	0.43	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.50	0.65	มากที่สุด	4.64	0.50	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.36	0.74	มาก	4.57	0.51	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.59**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.39**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.79	0.43	มากที่สุด	4.86	0.36	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.71	0.47	มากที่สุด	4.79	0.43	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.50	0.65	มากที่สุด	4.64	0.50	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 131 (ต่อ)

รายการ (n=14)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.08**	**0.66**	**มาก**	**4.56**	**0.52**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.23	0.73	มาก	4.54	0.52	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.86	0.86	มาก	4.50	0.52	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.07	0.83	มาก	4.57	0.65	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.07	0.83	มาก	4.64	0.63	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.43**	**0.53**	**มาก**	**4.62**	**0.50**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.43	0.65	มาก	4.57	0.51	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.29	0.73	มาก	4.57	0.65	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.57	0.51	มากที่สุด	4.71	0.47	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.41**	**0.47**	**มาก**	**4.58**	**0.50**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 131 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.41) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.58)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.59 เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.44) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.43) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.71 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.62) และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$=4.56) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 132 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=14)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.48	0.47	มาก	4.62	0.44	มากที่สุด
2. ความรู้	4.36	0.61	มาก	4.40	0.62	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.32	0.50	มาก	4.57	0.52	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.51	0.44	มากที่สุด	4.61	0.45	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.08	0.66	มาก	4.56	0.52	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.36**	**0.51**	**มาก**	**4.56**	**0.50**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 132 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.36) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.56)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.51) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.48) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}$=4.36) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.62) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.61) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.57) ตามลำดับ

2.5.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 133 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=14)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	14.29
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4	28.57
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	14.29
4. มีความรับผิดชอบ	4	28.57
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	7.14
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	7.14
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 133 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 เท่าๆ กัน 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และคิดเป็นแก้ปัญหาได้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

2.5.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 134 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=14)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	7.14
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	14.29
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	11	78.57
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 134 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 78.57 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.5.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 135 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=14)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	14.29
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4	28.57
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	21.43
4. มีความรับผิดชอบ	4	28.57
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	7.14
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 135 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 เท่าๆ กัน 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 30 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 11 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 36.67

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 136 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=11)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	3	27.27
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	2	18.18
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	6	54.55
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	9	81.82
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	2	18.18
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	9.09
2. 6 เดือนถึง 1 ปี	2	18.18
3. มากกว่า 1 ปี	8	72.73
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 136 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 54.55 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 81.82 และรองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 72.73 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 137 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=11)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.44**	**0.46**	**มาก**	**4.98**	**0.05**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.55	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.45	0.69	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.45	0.52	มาก	4.91	0.30	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.18	0.60	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.45	0.52	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.55	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.12**	**0.52**	**มาก**	**4.82**	**0.40**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.27	0.65	มาก	4.82	0.40	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.45	มาก	4.82	0.40	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.09	0.70	มาก	4.82	0.40	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.09**	**0.77**	**มาก**	**4.86**	**0.32**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.00	0.63	มาก	4.82	0.40	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.18	0.98	มาก	4.91	0.30	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	0.89	มาก	4.91	0.30	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.18	0.75	มาก	4.82	0.40	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.41**	**0.65**	**มาก**	**4.98**	**0.08**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.55	0.69	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.64	0.67	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.27	0.79	มาก	4.91	0.30	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.18	0.75	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.21**	**0.56**	**มาก**	**4.97**	**0.10**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.09	0.70	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.27	0.65	มาก	4.91	0.30	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.27	0.65	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 137 (ต่อ)

รายการ (n=11)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.25**	**0.50**	**มาก**	**4.95**	**0.10**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.45	0.52	มาก	4.91	0.30	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.27	0.65	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.27	0.65	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	0.63	มาก	4.91	0.30	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.21**	**0.75**	**มาก**	**4.91**	**0.30**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.18	0.75	มาก	4.91	0.30	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.18	0.75	มาก	4.91	0.30	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.27	0.79	มาก	4.91	0.30	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.25**	**0.52**	**มาก**	**4.93**	**0.14**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 137 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.25) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.93)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.44) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.41) และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$=4.25) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.98 เท่าๆ กัน) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.97) และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$=4.95) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 138 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=11)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.38	0.52	มาก	4.97	0.08	มากที่สุด
2. ความรู้	4.12	0.52	มาก	4.82	0.40	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.14	0.75	มาก	4.88	0.31	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.35	0.51	มาก	4.97	0.08	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25	0.50	มาก	4.95	0.10	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.25**	**0.51**	**มาก**	**4.92**	**0.16**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 138 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.25) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.92)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.38) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.35) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$=4.25) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.97 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$=4.95) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.88) ตามลำดับ

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 139 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=11)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	9.09
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	27.27
4. มีความรับผิดชอบ	2	18.18
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	9.09
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	18.18
8. ไม่ระบุ	2	18.18

จากตารางภาคผนวกที่ 139 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 2) มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 เท่าๆ กัน และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 140 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=11)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	18.18
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	9.09
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	27.28
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	9.09
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	4	36.36
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 140 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.28 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 141 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=11)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	9.09
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	18.18
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4	36.37
4. มีความรับผิดชอบ	2	18.18
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	9.09
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	1	9.09

จากตารางภาคผนวกที่ 141 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.37 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 เท่าๆ กัน และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

3.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

3.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 79 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 16 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.25

3.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 142 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=16)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	2	12.50
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	5	31.25
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	8	50.00
4. เพื่อนร่วมงาน	1	6.25
5. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	6	37.50
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	10	62.50
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	6.25
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	15	93.75
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 142 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/หัวหน้างาน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 และรองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตามลำดับ

3.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 143 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=16)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.63**	**0.45**	**มากที่สุด**	**4.78**	**0.40**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.69	0.48	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.56	0.51	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.56	0.51	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.56	0.63	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.63	0.62	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.75	0.45	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.21**	**0.42**	**มาก**	**4.65**	**0.58**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.19	0.54	มาก	4.69	0.48	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.13	0.50	มาก	4.56	0.73	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.31	0.48	มาก	4.69	0.60	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.36**	**0.52**	**มาก**	**4.70**	**0.46**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.38	0.62	มาก	4.69	0.48	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.50	0.63	มากที่สุด	4.69	0.48	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.13	0.62	มาก	4.63	0.62	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.44	0.51	มาก	4.81	0.40	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.56**	**0.44**	**มากที่สุด**	**4.78**	**0.40**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.81	0.40	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.63	0.50	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.44	0.63	มาก	4.81	0.40	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.38	0.72	มาก	4.69	0.48	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.67**	**0.42**	**มากที่สุด**	**4.69**	**0.49**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.69	0.48	มากที่สุด	4.69	0.60	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.75	0.45	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.56	0.51	มากที่สุด	4.63	0.62	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 143 (ต่อ)

รายการ (n=16)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.36**	**0.61**	**มาก**	**4.66**	**0.50**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.44	0.51	มาก	4.63	0.62	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.31	0.87	มาก	4.56	0.63	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.38	0.62	มาก	4.75	0.45	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.31	0.70	มาก	4.69	0.48	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.54**	**0.62**	**มากที่สุด**	**4.75**	**0.46**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.56	0.73	มากที่สุด	4.69	0.60	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.44	0.73	มาก	4.75	0.45	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.63	0.62	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.47**	**0.43**	**มาก**	**4.72**	**0.44**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 143 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.47) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.72)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.67) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.63) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.56) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.78 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=4.75) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\overline{X}$=4.70) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 144 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=16)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.59	0.45	มากที่สุด	4.77	0.40	มากที่สุด
2. ความรู้	4.21	0.42	มาก	4.65	0.58	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.44	0.53	มาก	4.72	0.44	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.60	0.43	มากที่สุด	4.76	0.40	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.36	0.61	มาก	4.66	0.50	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.44**	**0.43**	**มาก**	**4.71**	**0.44**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 144 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.44) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.71)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.60) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.59) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.44) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.77) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.76) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.72) ตามลำดับ

3.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 145 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=16)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	3	18.75
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4	25.00
4. มีความรับผิดชอบ	5	31.25
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	6.25
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	6.25
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	6.25
8. ไม่ระบุ	1	6.25

จากตารางภาคผนวกที่ 145 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย ศิลปากร

3.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 146 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=16)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	6.25
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	6.25
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	6.25
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	18.75
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	12.50
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	8	50.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 146 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

3.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 147 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=16)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	6.25
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	12.50
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	6	37.50
4. มีความรับผิดชอบ	4	25.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	12.50
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	1	6.25

จากตารางภาคผนวกที่ 147 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

3.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการธุรกิจและการบริการ

3.3.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 7 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 14.29

3.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 148 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	-	-
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	1	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	-	-
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	1	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	1	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 148 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดบริษัทเอกชน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 149 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.67**	**0.00**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**4.33**	**0.00**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**4.25**	**0.00**	**มาก**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**4.50**	**0.00**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	3.00	0.00	ปานกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 149 (ต่อ)

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**4.00**	**0.00**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**3.00**	**0.00**	**ปานกลาง**	**4.00**	**0.00**	**มาก**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.10**	**0.00**	**มาก**	**4.44**	**0.00**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 149 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.10) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.44)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$ =5.00) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.67) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีความรับผิดชอบและมีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\overline{X}$ =4.00 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$ =5.00 เท่าๆ กัน) 2) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.50) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($\overline{X}$ =4.33) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 150 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.08	0.00	มาก	4.62	0.00	มากที่สุด
2. ความรู้	4.00	0.00	มาก	4.33	0.00	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	3.57	0.00	มาก	4.14	0.00	มาก
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.25	0.00	มาก	4.69	0.00	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**3.98**	**0.00**	**มาก**	**4.36**	**0.00**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 150 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =3.98) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.36)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.25) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.08) และ 3) ความรู้ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$ =4.00 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.69) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.62) และ 3) ความรู้ ($\overline{X}$ =4.33) ตามลำดับ

3.3.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 151 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	100.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 151 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.3.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 152 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	100.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-

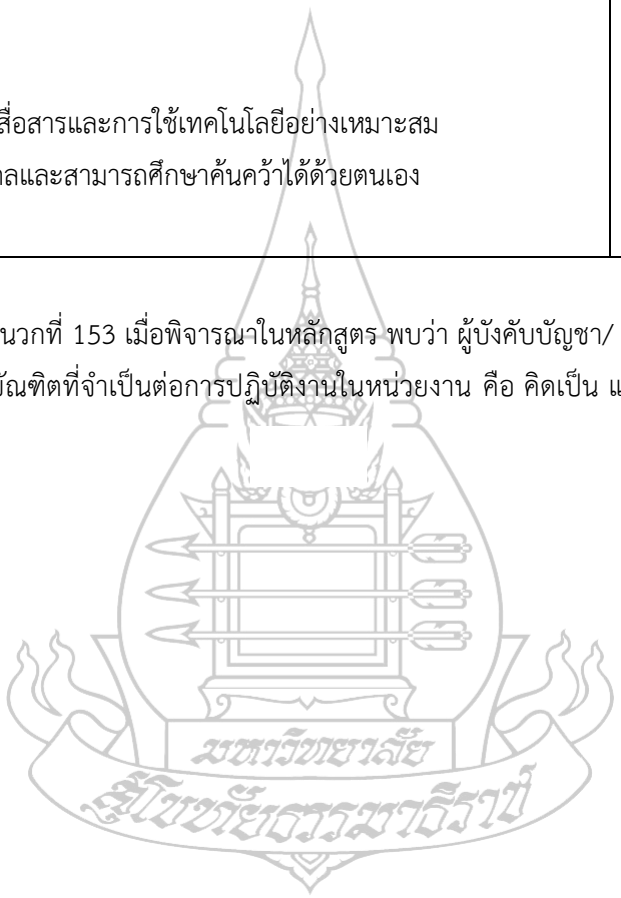
จากตารางภาคผนวกที่ 152 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.3.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

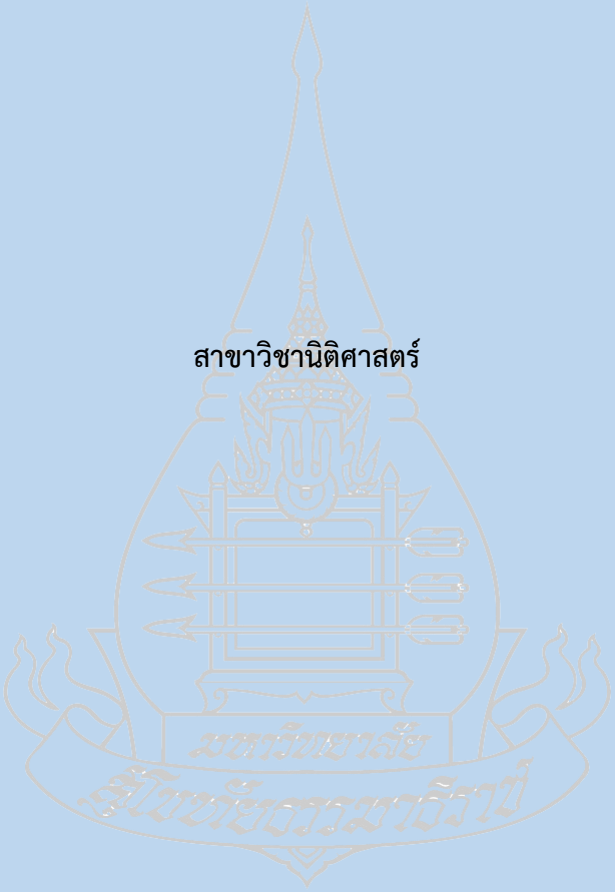
ตารางภาคผนวกที่ 153 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	100.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 153 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00



สาขาวิชานิติศาสตร์



สาขาวิชานิติศาสตร์

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 154 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. นิติศาสตรบัณฑิต*	1,166	198	16.98
2. นิติศาสตรมหาบัณฑิต	117	24	20.51
รวม	**1,283**	**222**	**17.30**

หมายเหตุ *หลักสูตรที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางภาคผนวกที่ 154 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1,283 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 222 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 17.30

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 155 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=222)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	64	28.83
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	44	19.82
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	106	47.75
4. บุคลากรทางศาสนา	1	0.45
5. เพื่อนร่วมงาน	3	1.35
6. ไม่ระบุ	4	1.80
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	153	68.92
2. รัฐวิสาหกิจ	6	2.70
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	58	26.13
4. องค์กรทางศาสนา	2	0.90
5. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	1	0.45
6. ไม่ระบุ	2	0.90

ตารางภาคผนวกที่ 155 (ต่อ)

รายการ (n=222)	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	18	8.11
2. 6 เดือน - 1 ปี	17	7.66
3. มากกว่า 1 ปี	184	82.88
4. ไม่ระบุ	3	1.35

จากตารางภาคผนวกที่ 155 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 47.75 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 28.83 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 19.82 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 68.92 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 26.13 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 82.88 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 8.11 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 7.66 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 156 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=222)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.48**	**0.61**	**มาก**	**4.66**	**0.59**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.61	0.64	มากที่สุด	4.69	0.61	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.47	0.67	มาก	4.65	0.63	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.40	0.70	มาก	4.61	0.65	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.39	0.73	มาก	4.62	0.65	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.47	0.70	มาก	4.66	0.63	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.54	0.67	มากที่สุด	4.70	0.61	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.17**	**0.67**	**มาก**	**4.55**	**0.59**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.17	0.74	มาก	4.58	0.61	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.12	0.73	มาก	4.50	0.65	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.22	0.71	มาก	4.57	0.64	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.27**	**0.67**	**มาก**	**4.57**	**0.66**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.29	0.71	มาก	4.57	0.71	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.27	0.75	มาก	4.57	0.69	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.22	0.75	มาก	4.55	0.72	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.31	0.74	มาก	4.60	0.68	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.44**	**0.66**	**มาก**	**4.66**	**0.62**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.53	0.66	มากที่สุด	4.69	0.63	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.50	0.69	มากที่สุด	4.67	0.63	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.34	0.74	มาก	4.63	0.67	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.40	0.77	มาก	4.65	0.67	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.39**	**0.67**	**มาก**	**4.63**	**0.63**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.40	0.71	มาก	4.61	0.66	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.42	0.73	มาก	4.65	0.63	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.35	0.73	มาก	4.63	0.66	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 156 (ต่อ)

รายการ (n=222)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.22**	**0.67**	**มาก**	**4.56**	**0.60**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.29	0.68	มาก	4.59	0.60	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.20	0.73	มาก	4.52	0.65	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.21	0.75	มาก	4.56	0.65	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.18	0.76	มาก	4.58	0.64	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.47**	**0.62**	**มาก**	**4.64**	**0.64**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.46	0.69	มาก	4.64	0.65	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.48	0.66	มาก	4.63	0.66	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.47	0.68	มาก	4.67	0.66	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.36**	**0.55**	**มาก**	**4.61**	**0.55**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 156 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.36) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.54) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.47) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.44) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.66 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.64) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.63) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 157 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=222)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.47	0.55	มาก	4.65	0.58	มากที่สุด
2. ความรู้	4.17	0.67	มาก	4.55	0.59	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.36	0.60	มาก	4.60	0.63	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.46	0.55	มาก	4.65	0.58	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.22	0.67	มาก	4.56	0.60	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.34**	**0.54**	**มาก**	**4.60**	**0.54**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 157 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.34) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.47) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.46) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.36) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.65 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.60) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.56) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 158 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=222)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	50	22.53
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	31	13.96
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	33	14.86
4. มีความรับผิดชอบ	50	22.53
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	11	4.95
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	0.90
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	40	18.02
8. ไม่ระบุ	5	2.25

จากตารางภาคผนวกที่ 158 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 22.53 เท่าๆ กัน 2) ทักษะการศึกษาทางไกล และสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 18.02 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 14.86 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
ศิลปากร

1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 159 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=222)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	0.90
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	20	9.01
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	12	5.41
4. มีความรับผิดชอบ	5	2.25
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	15	6.75
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	35	15.77
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	20	9.01
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	108	48.65
9. ไม่ระบุ	5	2.25

จากตารางภาคผนวกที่ 159 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 18.65 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 15.77 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 9.01 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 160 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=222)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	44	19.82
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	52	23.42
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	64	28.84
4. มีความรับผิดชอบ	40	18.02
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	8	3.60
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	6	2.70
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	0.45
8. ไม่ระบุ	7	3.15

จากตารางภาคผนวกที่ 160 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 28.84 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 23.42 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 19.82 ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=4)

1.7.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=4)

1.7.3 ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)

1.7.4 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)

1.7.5 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

1.7.6 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

1.7.7 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยคิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)

1.7.8 มหาวิทยาลัยควรพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เข้าถึงผู้เรียนทุกกลุ่มการศึกษาและฐานะ (n=1)

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1,166 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 198 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 16.98

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 161 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=198)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	55	27.78
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	39	19.70
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	96	48.48
4. บุคลากรทางศาสนา	1	0.50
5. เพื่อนร่วมงาน	3	1.52
6. ไม่ระบุ	4	2.02
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	135	68.18
2. รัฐวิสาหกิจ	4	2.02
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	54	27.27
4. องค์กรทางศาสนา	2	1.01
5. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	1	0.51
6. ไม่ระบุ	2	1.01
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	18	9.08
2. 6 เดือน - 1 ปี	15	7.58
3. มากกว่า 1 ปี	162	81.82
4. ไม่ระบุ	3	1.52

จากตารางภาคผนวกที่ 161 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 48.48 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 68.18 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.02 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 81.82 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.08 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.58 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 162 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=198)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.51**	**0.60**	**มากที่สุด**	**4.66**	**0.60**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.64	0.63	มากที่สุด	4.69	0.62	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.49	0.67	มาก	4.65	0.64	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.42	0.70	มาก	4.61	0.66	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.40	0.73	มาก	4.63	0.66	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.50	0.69	มากที่สุด	4.66	0.63	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.56	0.67	มากที่สุด	4.70	0.61	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.17**	**0.67**	**มาก**	**4.55**	**0.59**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.16	0.75	มาก	4.57	0.62	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.12	0.72	มาก	4.51	0.65	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.23	0.71	มาก	4.57	0.63	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.28**	**0.67**	**มาก**	**4.57**	**0.67**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.30	0.71	มาก	4.55	0.72	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.29	0.75	มาก	4.57	0.70	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.25	0.75	มาก	4.56	0.73	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.29	0.75	มาก	4.60	0.69	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 162 (ต่อ)

รายการ (n=198)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	**4.47**	**0.65**	**มาก**	**4.66**	**0.62**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.56	0.65	มากที่สุด	4.68	0.64	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.52	0.68	มากที่สุด	4.67	0.64	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.35	0.75	มาก	4.63	0.67	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.43	0.75	มาก	4.66	0.66	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.41**	**0.67**	**มาก**	**4.62**	**0.64**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.42	0.72	มาก	4.61	0.67	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.43	0.72	มาก	4.65	0.65	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.37	0.72	มาก	4.62	0.68	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	**4.24**	**0.67**	**มาก**	**4.57**	**0.59**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.31	0.69	มาก	4.59	0.60	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.23	0.72	มาก	4.53	0.65	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.23	0.75	มาก	4.57	0.65	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	4.19	0.77	มาก	4.59	0.64	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง	**4.50**	**0.61**	**มากที่สุด**	**4.64**	**0.65**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.49	0.69	มาก	4.64	0.66	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.52	0.64	มากที่สุด	4.62	0.67	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.49	0.67	มาก	4.67	0.67	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.38**	**0.54**	**มาก**	**4.61**	**0.55**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 162 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.38) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.51) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.50) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.47) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.66 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.64) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$ =4.62) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 163 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=198)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.50	0.54	มากที่สุด	4.65	0.59	มากที่สุด
2. ความรู้	4.17	0.67	มาก	4.55	0.59	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.37	0.60	มาก	4.60	0.65	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.48	0.54	มาก	4.65	0.59	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.24	0.67	มาก	4.57	0.59	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.36**	**0.54**	**มาก**	**4.60**	**0.54**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 163 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.36) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.50) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.48) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.37) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.65 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.60) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.57) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 164 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=198)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	40	20.20
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	28	14.14
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	30	15.15
4. มีความรับผิดชอบ	47	23.74
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	10	5.05
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	1.01
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	36	18.18
8. ไม่ระบุ	5	2.53

จากตารางภาคผนวกที่ 164 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 23.74 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 20.20 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 165 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=198)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	1.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	18	9.09
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	9	4.55
4. มีความรับผิดชอบ	5	2.53
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	14	7.07
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	29	14.65
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	18	9.09
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	98	49.49
9. ไม่ระบุ	5	2.53

จากตารางภาคผนวกที่ 165 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 49.49 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 14.65 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 166 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=198)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	38	19.19
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	45	22.73
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	56	28.28
4. มีความรับผิดชอบ	37	18.69
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	8	4.04
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	6	3.03
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	0.50
8. ไม่ระบุ	7	3.54

จากตารางภาคผนวกที่ 166 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 28.28 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.73 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 19.19 ตามลำดับ

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=3)
2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=2)
3) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา (n=1)
4) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
5) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 117 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 24 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.51

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 167 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=24)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	9	37.50
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	5	20.83
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	10	41.67
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	18	75.00
2. รัฐวิสาหกิจ	2	8.33
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	4	16.67
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน - 1 ปี	2	8.33
3. มากกว่า 1 ปี	22	91.67
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 167 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.83 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 91.67 และรองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 ตามลำดับ

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 168 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=24)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.30**	**0.65**	**มาก**	**4.66**	**0.55**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.38	0.71	มาก	4.73	0.55	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.33	0.70	มาก	4.64	0.58	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.21	0.72	มาก	4.64	0.58	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.29	0.69	มาก	4.59	0.59	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.21	0.72	มาก	4.68	0.57	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.38	0.65	มาก	4.68	0.57	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.17**	**0.67**	**มาก**	**4.55**	**0.61**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.25	0.61	มาก	4.64	0.58	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.13	0.85	มาก	4.45	0.67	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.13	0.68	มาก	4.55	0.67	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.22**	**0.65**	**มาก**	**4.59**	**0.55**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.25	0.68	มาก	4.73	0.55	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.17	0.82	มาก	4.59	0.59	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.04	0.75	มาก	4.45	0.67	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.42	0.65	มาก	4.59	0.59	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.27**	**0.72**	**มาก**	**4.67**	**0.57**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.33	0.76	มาก	4.77	0.43	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.38	0.77	มาก	4.73	0.55	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.25	0.68	มาก	4.59	0.67	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.13	0.90	มาก	4.59	0.80	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 168 (ต่อ)

รายการ (n=24)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.25	0.68	มาก	4.73	0.47	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.29	0.69	มาก	4.68	0.57	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.29	0.81	มาก	4.73	0.46	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.17	0.76	มาก	4.77	0.43	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	**4.04**	**0.65**	**มาก**	**4.48**	**0.63**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.13	0.61	มาก	4.50	0.60	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.92	0.78	มาก	4.45	0.67	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.04	0.75	มาก	4.45	0.67	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	4.08	0.65	มาก	4.50	0.67	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง	**4.22**	**0.66**	**มาก**	**4.67**	**0.56**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.21	0.66	มาก	4.64	0.58	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.17	0.70	มาก	4.68	0.57	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.29	0.75	มาก	4.68	0.57	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.21**	**0.58**	**มาก**	**4.62**	**0.52**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 168 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.21) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.62)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.30) 2) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.27) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=4.22 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.67) 2) ความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=4.67 เท่าๆ กัน) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.66) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 169 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=24)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.27	0.62	มาก	4.66	0.52	มากที่สุด
2. ความรู้	4.17	0.67	มาก	4.55	0.61	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.22	0.59	มาก	4.62	0.54	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.27	0.61	มาก	4.68	0.50	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.04	0.65	มาก	4.48	0.63	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.19**	**0.58**	**มาก**	**4.60**	**0.54**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 169 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.19) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.27 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.22) และ 3) ความรู้ ($\overline{X}$=4.17) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.68) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.66) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.62) ตามลำดับ

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 170 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=13)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	10	41.67
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	12.50
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	12.50
4. มีความรับผิดชอบ	3	12.50
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	4.16
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	16.67
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 170 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 171 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=24)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	8.33
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	12.50
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	4.17
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	6	25.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	8.33
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	10	41.67
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 171 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 172 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=24)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	6	25.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	7	29.17
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	8	33.33
4. มีความรับผิดชอบ	3	12.50
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 172 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 29.17 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

3.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=2)
2) ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)
3) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยคิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)
4) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)
5) มหาวิทยาลัยควรพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เข้าถึงผู้เรียนทุกกลุ่มการศึกษาและฐานะ (n=1)

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ



สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 173 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. การแพทย์แผนไทยบัณฑิต	55	12	21.82
2. สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต วิชาเอกสาธารณสุขชุมชน	403	91	22.58
3. วิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาชีวอนามัยและความปลอดภัย*	582	88	15.12
4. สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต	34	7	20.59
5. วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม	8	2	25.00
รวม	**1,082**	**200**	**18.48**

หมายเหตุ * หลักสูตรที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางภาคผนวกที่ 173 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1,082 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 200 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 18.48

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 174 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=200)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	34	17.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	34	17.00
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	116	58.00
4. เพื่อนร่วมงาน	12	6.00
5. ว่างงาน	1	0.50
6. ไม่ระบุ	3	1.50

ตารางภาคผนวกที่ 174 (ต่อ)

รายการ (n=200)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	103	51.50
2. รัฐวิสาหกิจ	10	5.00
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	84	42.00
4. ว่างงาน	1	0.50
5. ไม่ระบุ	2	1.00
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	15	7.50
2. 6 เดือน - 1 ปี	15	7.50
3. มากกว่า 1 ปี	168	84.00
4. ไม่ระบุ	2	1.00

จากตารางภาคผนวกที่ 174 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 58.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00 เท่าๆ กัน และดำรงตำแหน่งเพื่อนร่วมงาน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 51.50 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 84.00 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 175 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=200)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.52**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.69**	**0.42**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.60	0.58	มากที่สุด	4.74	0.45	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.53	0.61	มากที่สุด	4.70	0.47	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.45	0.63	มาก	4.66	0.50	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.45	0.66	มาก	4.66	0.51	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.50	0.65	มากที่สุด	4.66	0.50	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.61	0.54	มากที่สุด	4.72	0.46	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.16**	**0.57**	**มาก**	**4.55**	**0.52**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.19	0.64	มาก	4.58	0.54	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.11	0.65	มาก	4.51	0.57	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.18	0.66	มาก	4.57	0.58	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.21**	**0.59**	**มาก**	**4.59**	**0.50**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.17	0.67	มาก	4.59	0.53	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.23	0.66	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.13	0.74	มาก	4.57	0.56	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.30	0.67	มาก	4.61	0.54	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.53**	**0.53**	**มากที่สุด**	**4.66**	**0.44**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.63	0.54	มากที่สุด	4.74	0.45	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.56	0.60	มากที่สุด	4.70	0.48	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.47	0.63	มาก	4.61	0.52	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.46	0.66	มาก	4.62	0.53	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.51**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.70**	**0.45**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.57	0.58	มากที่สุด	4.70	0.48	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.59	0.54	มากที่สุด	4.72	0.47	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.36	0.63	มาก	4.66	0.51	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 175 (ต่อ)

รายการ (n=200)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.19**	**0.56**	**มาก**	**4.56**	**0.53**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.29	0.62	มาก	4.61	0.54	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.15	0.68	มาก	4.53	0.61	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.16	0.65	มาก	4.55	0.59	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.15	0.70	มาก	4.55	0.57	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.47**	**0.57**	**มาก**	**4.65**	**0.48**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.47	0.63	มาก	4.65	0.50	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.45	0.62	มาก	4.66	0.51	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.50	0.63	มากที่สุด	4.65	0.50	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.37**	**0.46**	**มาก**	**4.63**	**0.42**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 175 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.37) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.63)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.53) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.52) และ 3) และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.51) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.70) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.69) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.66) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 176 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=200)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.51	0.48	มากที่สุด	4.67	0.40	มากที่สุด
2. ความรู้	4.16	0.57	มาก	4.55	0.52	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.32	0.53	มาก	4.62	0.46	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.51	0.46	มากที่สุด	4.68	0.40	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.19	0.56	มาก	4.56	0.53	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.34**	**0.46**	**มาก**	**4.61**	**0.43**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 176 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.34) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.51 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.32) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.19) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.68) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.67) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.62) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 177 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=200)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	27	13.50
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	27	13.50
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	26	13.00
4. มีความรับผิดชอบ	63	31.50
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	20	10.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	7	3.50
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	25	12.50
8. ไม่ระบุ	5	2.50

จากตารางภาคผนวกที่ 177 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.50 เท่าๆ กัน และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 178 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=200)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	1.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	34	17.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	12	6.00
4. มีความรับผิดชอบ	2	1.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	7	3.50
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	43	21.50
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	7	3.50
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	90	45.00
9. ไม่ระบุ	3	1.50

จากตารางภาคผนวกที่ 178 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 179 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=200)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	26	13.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	42	21.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	63	31.50
4. มีความรับผิดชอบ	52	26.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	6	3.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	5	2.50
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	0.50
8. ไม่ระบุ	5	2.50

จากตารางภาคผนวกที่ 179 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=3)

1.7.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=2)

1.7.3 ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)

1.7.4 ควรปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ให้ทันสมัย (n=1)

1.7.5 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=1)

1.7.6 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

1.7.7 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

1.7.8 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=1)

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรแพทย์แผนไทยบัณฑิต

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 55 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 12 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.82

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 180 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=12)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	5	41.67
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	2	16.66
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	5	41.67
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	4	33.33
2. รัฐวิสาหกิจ	1	8.34
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	7	58.33
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	8.33
2. 6 เดือน - 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	11	91.67
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 180 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 เท่าๆ กัน และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33 รองลงมาหน่วยงานของรัฐ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.34 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 91.67 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 181 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=12)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.74**	**0.40**	**มากที่สุด**	**4.92**	**0.29**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.75	0.45	มากที่สุด	4.92	0.29	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.75	0.45	มากที่สุด	4.92	0.29	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.58	0.51	มากที่สุด	4.83	0.58	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.75	0.45	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.75	0.45	มากที่สุด	4.92	0.29	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.83	0.39	มากที่สุด	4.92	0.29	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.47**	**0.61**	**มาก**	**4.83**	**0.33**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.58	0.67	มากที่สุด	4.92	0.29	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.33	0.78	มาก	4.75	0.45	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.50	0.52	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.42**	**0.64**	**มาก**	**4.71**	**0.49**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.33	0.65	มาก	4.75	0.45	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.42	0.67	มาก	4.67	0.49	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.50	0.67	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.42	0.79	มาก	4.67	0.65	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.73**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.83**	**0.33**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.83	0.39	มากที่สุด	4.92	0.29	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.67	0.49	มากที่สุด	4.92	0.29	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.67	0.65	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.75	0.62	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.56**	**0.52**	**มากที่สุด**	**4.81**	**0.39**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.67	0.49	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.50	0.52	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.50	0.67	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 181 (ต่อ)

รายการ (n=12)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.38**	**0.53**	**มาก**	**4.79**	**0.40**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.42	0.51	มาก	4.83	0.39	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.42	0.51	มาก	4.83	0.39	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25	0.75	มาก	4.75	0.45	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.42	0.67	มาก	4.75	0.45	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.67**	**0.53**	**มากที่สุด**	**4.81**	**0.36**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.67	0.65	มากที่สุด	4.75	0.45	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.58	0.67	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.75	0.45	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.56**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.81**	**0.34**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 181 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.56) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.81)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.74) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.73) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.67) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.92) 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.83 เท่าๆ กัน) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.81 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 182 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=12)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.72	0.41	มากที่สุด	4.87	0.29	มากที่สุด
2. ความรู้	4.47	0.61	มาก	4.83	0.33	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.52	0.56	มากที่สุด	4.75	0.39	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.69	0.41	มากที่สุด	4.85	0.30	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.38	0.53	มาก	4.79	0.40	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.56**	**0.48**	**มากที่สุด**	**4.82**	**0.33**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 182 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.56) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.82)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.72) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.69) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.52) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.87) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.85) และ 3) ความรู้ ($\overline{X}$=4.83) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 183 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=12)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	5	41.67
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	25.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	3	25.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	8.33
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 183 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่าๆ กัน และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 184 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=12)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	25.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4	33.33
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	5	41.67
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 184 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 185 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=12)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	16.67
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4	33.33
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4	33.33
4. มีความรับผิดชอบ	2	16.67
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 185 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน และ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=1)

2.2 หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต วิชาเอกสาธารณสุขชุมชน

2.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 403 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 91 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.58

2.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 186 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=91)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	9	9.89
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	5	5.49
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	66	72.53
4. เพื่อนร่วมงาน	8	8.79
5. ว่างงาน	1	1.10
6. ไม่ระบุ	2	2.20
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	76	83.52
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	13	14.28
4. ว่างงาน	1	1.10
5. ไม่ระบุ	1	1.10
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	1.09
2. 6 เดือน – 1 ปี	2	2.20
3. มากกว่า 1 ปี	86	94.51
4. ไม่ระบุ	2	2.20

จากตารางภาคผนวกที่ 186 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 72.53 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.89 และดำรงตำแหน่งเพื่อนร่วมงาน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.79 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 83.52 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28 และว่างงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 94.51 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.09 ตามลำดับ

2.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 187 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=91)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.59**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.43**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.66	0.54	มากที่สุด	4.77	0.45	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.58	0.64	มากที่สุด	4.70	0.48	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.57	0.62	มากที่สุด	4.68	0.49	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.50	0.69	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.58	0.64	มากที่สุด	4.71	0.50	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.69	0.51	มากที่สุด	4.77	0.45	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.18**	**0.59**	**มาก**	**4.56**	**0.54**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.23	0.69	มาก	4.58	0.56	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.16	0.63	มาก	4.51	0.59	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.16	0.67	มาก	4.58	0.58	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.24**	**0.61**	**มาก**	**4.61**	**0.50**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.16	0.70	มาก	4.60	0.54	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.26	0.66	มาก	4.63	0.55	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.17	0.81	มาก	4.61	0.55	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.39	0.68	มาก	4.61	0.53	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 187 (ต่อ)

รายการ (n=91)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	**4.59**	**0.56**	**มากที่สุด**	**4.70**	**0.43**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.68	0.54	มากที่สุด	4.76	0.43	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.67	0.60	มากที่สุด	4.73	0.47	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.51	0.66	มากที่สุด	4.62	0.53	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.50	0.72	มากที่สุด	4.70	0.51	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.56**	**0.52**	**มากที่สุด**	**4.73**	**0.44**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.64	0.59	มากที่สุด	4.76	0.46	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.63	0.55	มากที่สุด	4.74	0.46	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.40	0.67	มาก	4.68	0.52	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	**4.21**	**0.62**	**มาก**	**4.57**	**0.54**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.31	0.68	มาก	4.62	0.53	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.22	0.70	มาก	4.58	0.60	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.18	0.73	มาก	4.56	0.62	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	4.11	0.77	มาก	4.53	0.58	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง	**4.53**	**0.63**	**มากที่สุด**	**4.70**	**0.45**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.52	0.71	มากที่สุด	4.71	0.46	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.52	0.64	มากที่สุด	4.70	0.48	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.56	0.67	มากที่สุด	4.69	0.49	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.41**	**0.48**	**มาก**	**4.66**	**0.42**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 187 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.41) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.66)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1)) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.59 เท่าๆ กัน) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.56) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=4.53) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.73) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.71) และ 3) มีความรับผิดชอบและทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=4.70 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 188 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=91)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.58	0.51	มากที่สุด	4.71	0.40	มากที่สุด
2. ความรู้	4.18	0.59	มาก	4.56	0.54	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.37	0.56	มาก	4.65	0.45	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.58	0.49	มากที่สุด	4.71	0.39	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.21	0.62	มาก	4.57	0.54	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.38**	**0.49**	**มาก**	**4.64**	**0.43**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 188 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.38) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.64)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.58 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.37) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.21) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.71 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.65) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.57) ตามลำดับ

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 189 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=91)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	15	16.48
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	11	12.09
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	10	10.99
4. มีความรับผิดชอบ	29	31.87
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	8	8.78
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	3.30
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	13	14.29
8. ไม่ระบุ	2	2.20

จากตารางภาคผนวกที่ 189 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 31.87 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 16.48 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 190 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=91)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	1.10
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	11	12.09
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	3.30
4. มีความรับผิดชอบ	1	1.10
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	5.49
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	21	23.08
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	5	5.49
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	43	47.25
9. ไม่ระบุ	1	1.10

จากตารางภาคผนวกที่ 190 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 47.25 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.09 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 191 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=91)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	15	16.48
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	14	15.38
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	22	24.18
4. มีความรับผิดชอบ	29	31.87
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	5.49
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	3.30
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	1.10
8. ไม่ระบุ	2	2.20

จากตารางภาคผนวกที่ 191 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 31.87 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 24.18 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 16.48 ตามลำดับ

2.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=2)
2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)
3) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=1)

2.3 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

2.3.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 582 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 88 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 15.12

2.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 192 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	17	19.32
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	25	28.41
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	41	46.59
4. เพื่อนร่วมงาน	4	4.54
5. ไม่ระบุ	1	1.14
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	15	17.05
2. รัฐวิสาหกิจ	9	10.23
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	63	71.59
4. ไม่ระบุ	1	1.13
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	11	12.50
2. 6 เดือน - 1 ปี	13	14.77
3. มากกว่า 1 ปี	64	72.73
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 192 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 46.59 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 28.41 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 19.32 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 71.59 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 17.05 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.23 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 64 คนคิดเป็นร้อยละ 72.73 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 14.77 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

2.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 193 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=88)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.44**	**0.51**	**มาก**	**4.64**	**0.42**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.52	0.61	มากที่สุด	4.69	0.47	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.47	0.59	มาก	4.67	0.47	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.36	0.61	มาก	4.63	0.49	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.36	0.63	มาก	4.62	0.49	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.42	0.66	มาก	4.56	0.50	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.49	0.57	มาก	4.64	0.48	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.10**	**0.55**	**มาก**	**4.50**	**0.51**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.08	0.59	มาก	4.51	0.55	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.05	0.64	มาก	4.47	0.55	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.18	0.65	มาก	4.53	0.59	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.16**	**0.57**	**มาก**	**4.54**	**0.51**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.16	0.66	มาก	4.54	0.55	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.20	0.68	มาก	4.55	0.57	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.06	0.68	มาก	4.48	0.59	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.23	0.62	มาก	4.60	0.54	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.47**	**0.50**	**มาก**	**4.62**	**0.46**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.57	0.56	มากที่สุด	4.71	0.48	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.47	0.59	มาก	4.64	0.51	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.44	0.58	มาก	4.59	0.52	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.40	0.58	มาก	4.55	0.54	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 193 (ต่อ)

รายการ (n=88)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.47**	**0.48**	**มาก**	**4.66**	**0.47**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.51	0.57	มากที่สุด	4.66	0.50	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.59	0.52	มากที่สุด	4.69	0.49	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.32	0.58	มาก	4.64	0.51	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.15**	**0.51**	**มาก**	**4.51**	**0.53**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.25	0.57	มาก	4.57	0.56	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.03	0.69	มาก	4.44	0.62	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.14	0.57	มาก	4.49	0.59	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.17	0.65	มาก	4.54	0.57	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.41**	**0.50**	**มาก**	**4.59**	**0.51**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.41	0.54	มาก	4.59	0.54	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.36	0.59	มาก	4.60	0.54	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.44	0.58	มาก	4.59	0.52	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.31**	**0.42**	**มาก**	**4.58**	**0.43**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 193 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.31) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.58)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.47 เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.44) และ 3) ทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.41) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.66) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.64) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.62) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 194 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=88)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.44	0.45	มาก	4.62	0.42	มากที่สุด
2. ความรู้	4.10	0.55	มาก	4.50	0.51	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.27	0.49	มาก	4.56	0.48	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.45	0.43	มาก	4.63	0.41	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.15	0.51	มาก	4.51	0.53	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.28**	**0.42**	**มาก**	**4.57**	**0.43**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 194 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.28) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.57)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.45) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.44) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.27) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.63) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.62) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.56) ตามลำดับ

2.3.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 195 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	7	7.95
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	13	14.77
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	15	17.05
4. มีความรับผิดชอบ	28	31.82
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	10	11.36
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4	4.55
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	8	9.09
8. ไม่ระบุ	3	3.41

จากตารางภาคผนวกที่ 195 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 31.82 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 17.05 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 14.77 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
ศิลปากร

2.3.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 196 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	1.14
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	18	20.45
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	7	7.95
4. มีความรับผิดชอบ	1	1.14
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	2.27
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	15	17.06
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	2.27
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	40	45.45
9. ไม่ระบุ	2	2.27

จากตารางภาคผนวกที่ 196 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 20.45 และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 17.06 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

2.3.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 197 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	8	9.09
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	22	24.99
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	33	37.50
4. มีความรับผิดชอบ	20	22.73
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	1.14
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	1.14
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	3	3.41

จากตารางภาคผนวกที่ 197 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 24.99 และ 3) มีความรับผิดชอบ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 22.73 ตามลำดับ

2.3.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ควรปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ให้ทันสมัย (n=1)
2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=1)
3) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=1)
4) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 34 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.59

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 198 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	3	42.86
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	1	14.28
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	3	42.86
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	6	85.71
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	1	14.29
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	14.29
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	6	85.71
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 198 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 เท่าๆ กัน และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และรองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 199 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=7)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.38**	**0.61**	**มาก**	**4.81**	**0.37**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.57	0.79	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.43	0.79	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.00	1.00	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.29	0.76	มาก	4.71	0.76	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.29	0.95	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.71	0.49	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.00**	**0.54**	**มาก**	**4.76**	**0.50**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.29	0.49	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.86	0.69	มาก	4.71	0.76	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	3.86	0.69	มาก	4.57	0.79	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.14**	**0.32**	**มาก**	**4.86**	**0.28**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.29	0.49	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.14	0.38	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.14	0.38	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.00	0.58	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.29**	**0.65**	**มาก**	**4.57**	**0.43**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.57	0.53	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.29	0.76	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.14	0.90	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.14	0.90	มาก	4.29	0.49	มาก
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.33**	**0.72**	**มาก**	**4.71**	**0.40**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.43	0.79	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.29	0.76	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.29	0.76	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 199 (ต่อ)

รายการ (n=7)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.14**	**0.50**	**มาก**	**4.79**	**0.39**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.29	0.76	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.14	0.69	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.14	0.69	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	0.58	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.29**	**0.62**	**มาก**	**4.67**	**0.47**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.29	0.49	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.29	0.76	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.29	0.76	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.22**	**0.46**	**มาก**	**4.74**	**0.32**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 199 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.22) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.74)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.38) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.33) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.29) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\overline{X}$=4.86) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.81) และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\overline{X}$=4.79) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 200 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=7)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.33	0.56	มาก	4.70	0.36	มากที่สุด
2. ความรู้	4.00	0.54	มาก	4.76	0.50	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.20	0.41	มาก	4.78	0.32	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.33	0.55	มาก	4.71	0.33	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.14	0.50	มาก	4.79	0.39	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.20**	**0.45**	**มาก**	**4.75**	**0.34**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 200 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.20) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.75)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.33 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.20) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$=4.14) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$=4.79) 2) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.78) และ 3) ความรู้ ($\overline{X}$=4.76) ตามลำดับ

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 201 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	14.29
4. มีความรับผิดชอบ	2	28.57
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	28.57
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	28.57
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 201 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 เท่าๆ กัน และ 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 202 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	28.57
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	14.29
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	28.57
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	2	28.57
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 202 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 เท่าๆ กัน และ 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
ศิลปากร

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 203 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	14.29
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	14.29
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4	57.13
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	14.29
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 203 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.13 และ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

3.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม

3.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 8 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 2 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.00

3.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 204 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	-	-
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	1	50.00
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	1	50.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	2	100.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	50.00
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	1	50.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 204 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตน้อยกว่า 6 เดือน และมากกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

3.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 205 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.25**	**0.35**	**มาก**	**4.00**	**0.00**	**มาก**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.50	0.71	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.50	0.71	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.50	0.71	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.17**	**0.24**	**มาก**	**4.00**	**0.00**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.50	0.71	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**3.63**	**0.88**	**มาก**	**4.00**	**0.00**	**มาก**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	3.50	0.71	มาก	4.00	0.00	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	3.50	0.71	มาก	4.00	0.00	มาก
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.50	0.71	มาก	4.00	0.00	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.00	1.41	มาก	4.00	0.00	มาก
4. มีความรับผิดชอบ	**4.13**	**0.18**	**มาก**	**4.00**	**0.00**	**มาก**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.50	0.71	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**4.00**	**0.00**	**มาก**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก

ตารางภาคผนวกที่ 205 (ต่อ)

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**3.75**	**0.35**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.00	0.00	มาก	3.50	0.71	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	0.00	มาก	3.50	0.71	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.33**	**0.47**	**มาก**	**4.00**	**0.00**	**มาก**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.50	0.71	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.71	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.07**	**0.30**	**มาก**	**3.96**	**0.05**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 205 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.07) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.96)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.33) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.25) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($\bar{X}$ =4.17) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก 2 ลำดับ คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.00 เท่าๆ กัน) และ 2) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ =3.75) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 206 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.23	0.33	มาก	4.00	0.00	มาก
2. ความรู้	4.17	0.24	มาก	4.00	0.00	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	3.93	0.71	มาก	4.00	0.00	มาก
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.19	0.27	มาก	4.00	0.00	มาก
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	3.75	0.35	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.10**	**0.31**	**มาก**	**3.95**	**0.07**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 206 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.10) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =3.95)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.23) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.19) และ 3) ความรู้ ($\overline{X}$ =4.17) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก 2 ลำดับ คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.00 เท่าๆ กัน) และ 2) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$ =3.75) ตามลำดับ

3.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 207 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	50.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	50.00
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 207 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

3.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 208 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	50.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	50.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 208 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 209 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=2)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	50.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	50.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 209 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่าๆ กัน

3.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์



สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 210 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. เศรษฐศาสตรบัณฑิต*	63	12	19.05
2. เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต	20	6	30.00
รวม	**83**	**18**	**21.69**

หมายเหตุ * หลักสูตรที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางภาคผนวกที่ 210 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 83 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 18 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.69

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 211 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=18)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	2	11.11
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	2	11.11
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	14	77.78
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	7	38.89
2. รัฐวิสาหกิจ	3	16.67
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	8	44.44
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	3	16.67
3. มากกว่า 1 ปี	15	83.33
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 211 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78 และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และรองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 212 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=18)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.48**	**0.54**	**มาก**	**4.51**	**0.61**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.67	0.59	มากที่สุด	4.61	0.61	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.50	0.62	มากที่สุด	4.56	0.62	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.39	0.70	มาก	4.50	0.62	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.33	0.69	มาก	4.44	0.78	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.44	0.70	มาก	4.44	0.70	มาก
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.56	0.62	มากที่สุด	4.50	0.79	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**3.98**	**0.79**	**มาก**	**4.39**	**0.72**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.11	0.76	มาก	4.39	0.78	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.84	มาก	4.44	0.70	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	3.83	0.92	มาก	4.33	0.77	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.29**	**0.61**	**มาก**	**4.43**	**0.65**	**มาก**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.33	0.59	มาก	4.56	0.62	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.39	0.61	มาก	4.39	0.70	มาก
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.11	0.90	มาก	4.33	0.69	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.33	0.69	มาก	4.44	0.70	มาก

ตารางภาคผนวกที่ 212 (ต่อ)

รายการ (n=18)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	**4.29**	**0.65**	**มาก**	**4.47**	**0.64**	**มาก**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.44	0.70	มาก	4.56	0.62	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.39	0.61	มาก	4.50	0.62	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.22	0.73	มาก	4.56	0.70	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.11	0.96	มาก	4.28	0.83	มาก
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.50**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.56**	**0.52**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.56	0.51	มากที่สุด	4.61	0.50	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.50	0.51	มากที่สุด	4.44	0.62	มาก
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.44	0.70	มาก	4.61	0.61	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.28**	**0.52**	**มาก**	**4.47**	**0.52**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.44	0.62	มาก	4.56	0.51	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.11	0.58	มาก	4.33	0.69	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.22	0.55	มาก	4.56	0.51	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.33	0.69	มาก	4.44	0.62	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.28**	**0.79**	**มาก**	**4.39**	**0.68**	**มาก**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.39	0.85	มาก	4.44	0.70	มาก
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.17	0.86	มาก	4.22	0.81	มาก
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.28	0.83	มาก	4.50	0.62	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.30**	**0.56**	**มาก**	**4.46**	**0.58**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 212 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.30) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.46)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.50) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.48) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.29 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.56) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.51) และ 3) มีความรับผิดชอบ และมีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$=4.47 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 213 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=18)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.38	0.59	มาก	4.47	0.61	มาก
2. ความรู้	3.98	0.79	มาก	4.39	0.72	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.29	0.65	มาก	4.41	0.63	มาก
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.40	0.56	มาก	4.49	0.58	มาก
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.28	0.52	มาก	4.47	0.52	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.26**	**0.58**	**มาก**	**4.45**	**0.59**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 213 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.26) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.45)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.40) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.38) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.29) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.49) 2) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.47 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.41) เท่าๆ กัน ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 214 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=18)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	3	16.67
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	16.67
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	11.11
4. มีความรับผิดชอบ	3	16.67
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	5.55
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	5	27.78
8. ไม่ระบุ	1	5.55

จากตารางภาคผนวกที่ 214 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 2) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 215 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=18)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4	22.22
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	11.11
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	11.11
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	16.67
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	11.11
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	5	27.78
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 215 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 216 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=18)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4	22.22
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	5	27.78
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	16.67
4. มีความรับผิดชอบ	3	16.67
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	5.55
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	11.11
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 216 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)

1.7.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=1)

1.7.3 ควรจัดอาจารย์ที่มีความรู้ ความเข้าใจไปแนะแนวการศึกษาให้กับนักศึกษา (n=1)

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 63 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 12 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 19.05

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 217 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=12)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	2	16.67
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	2	16.67
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	8	66.66
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	4	33.33
2. รัฐวิสาหกิจ	1	8.33
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	7	58.34
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน ถึง 1 ปี	2	16.67
3. มากกว่า 1 ปี	10	83.33
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 217 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 66.66 และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 58.34 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และรองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 218 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=12)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.40**	**0.59**	**มาก**	**4.42**	**0.66**	**มาก**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.58	0.67	มากที่สุด	4.50	0.67	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.50	0.67	มากที่สุด	4.50	0.67	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.25	0.75	มาก	4.42	0.67	มาก
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.33	0.65	มาก	4.42	0.79	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.33	0.78	มาก	4.33	0.78	มาก
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.42	0.67	มาก	4.33	0.89	มาก
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**3.86**	**0.83**	**มาก**	**4.31**	**0.73**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	3.92	0.79	มาก	4.25	0.87	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.92	0.90	มาก	4.42	0.67	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	3.75	0.97	มาก	4.25	0.75	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.25**	**0.66**	**มาก**	**4.31**	**0.69**	**มาก**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.42	0.67	มาก	4.50	0.67	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.33	0.65	มาก	4.25	0.75	มาก
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	0.85	มาก	4.17	0.72	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.25	0.75	มาก	4.33	0.78	มาก

ตารางภาคผนวกที่ 218 (ต่อ)

รายการ (n=12)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	**4.25**	**0.69**	**มาก**	**4.38**	**0.69**	**มาก**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.42	0.79	มาก	4.50	0.67	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.33	0.65	มาก	4.42	0.67	มาก
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.17	0.72	มาก	4.42	0.79	มาก
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.08	1.00	มาก	4.17	0.83	มาก
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.44**	**0.56**	**มาก**	**4.47**	**0.56**	**มาก**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.50	0.52	มากที่สุด	4.58	0.51	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.50	0.52	มากที่สุด	4.33	0.65	มาก
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.33	0.78	มาก	4.50	0.67	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	**4.31**	**0.45**	**มาก**	**4.40**	**0.54**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.58	0.51	มากที่สุด	4.50	0.52	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.08	0.51	มาก	4.25	0.75	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25	0.45	มาก	4.50	0.52	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	4.33	0.65	มาก	4.33	0.65	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง	**4.19**	**0.90**	**มาก**	**4.31**	**0.73**	**มาก**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.33	0.98	มาก	4.33	0.78	มาก
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.08	0.90	มาก	4.17	0.83	มาก
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.17	0.94	มาก	4.42	0.67	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.25**	**0.59**	**มาก**	**4.37**	**0.61**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 218 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.25) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.37)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$ =4.44) 2) มีคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}$ =4.40) และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ =4.31) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$ =4.47) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.42) และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ =4.40) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 219 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=12)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.31	0.64	มาก	4.38	0.65	มาก
2. ความรู้	3.86	0.83	มาก	4.31	0.73	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.23	0.72	มาก	4.31	0.67	มาก
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.33	0.60	มาก	4.40	0.62	มาก
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.31	0.45	มาก	4.40	0.54	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.21**	**0.61**	**มาก**	**4.36**	**0.62**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 219 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.21) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.36)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.33) 2) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.31 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.23) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.40 เท่าๆ กัน) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.38) และ 3) ความรู้ และทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.31 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 220 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=12)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	8.33
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	16.67
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	16.67
4. มีความรับผิดชอบ	1	8.33
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	8.33
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	33.34
8. ไม่ระบุ	1	8.33

จากตารางภาคผนวกที่ 220 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.34 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 221 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=12)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	16.67
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	16.67
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	8.32
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	16.67
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	16.67
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	3	25.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 221 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.32 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 222 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=12)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	16.67
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	5	41.67
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	16.67
4. มีความรับผิดชอบ	2	16.67
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	8.32
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 222 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 2) มีคุณธรรม จริยธรรม คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีความรับผิดชอบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน และ 3) และมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.32 ตามลำดับ

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ควรจัดอาจารย์ที่มีความรู้ ความเข้าใจไปแนะแนวการศึกษาให้กับนักศึกษา (n=1)

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 20 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 6 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 30.00

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 223 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	-	-
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	6	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	3	50.00
2. รัฐวิสาหกิจ	2	33.33
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	1	16.67
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	1	16.67
3. มากกว่า 1 ปี	5	83.33
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 223 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และรองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 224 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=6)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.64**	**0.43**	**มากที่สุด**	**4.69**	**0.48**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.83	0.41	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.50	0.55	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.67	0.52	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.33	0.82	มาก	4.50	0.84	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.67	0.52	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.83	0.41	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.22**	**0.69**	**มาก**	**4.56**	**0.72**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.50	0.55	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.17	0.75	มาก	4.50	0.84	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.00	0.89	มาก	4.50	0.84	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.38**	**0.54**	**มาก**	**4.67**	**0.52**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.17	0.41	มาก	4.67	0.52	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.50	0.55	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.33	1.03	มาก	4.67	0.52	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.50	0.55	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.38**	**0.61**	**มาก**	**4.67**	**0.54**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.50	0.55	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.50	0.55	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.33	0.82	มาก	4.83	0.41	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.17	0.98	มาก	4.50	0.84	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.61**	**0.44**	**มากที่สุด**	**4.72**	**0.44**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.67	0.52	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.50	0.55	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.67	0.52	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 224 (ต่อ)

รายการ (n=6)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.21**	**0.68**	**มาก**	**4.63**	**0.49**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.17	0.75	มาก	4.67	0.52	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.17	0.75	มาก	4.50	0.55	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	0.75	มาก	4.67	0.52	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.33	0.82	มาก	4.67	0.52	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.44**	**0.54**	**มาก**	**4.56**	**0.58**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.50	0.55	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.33	0.82	มาก	4.33	0.82	มาก
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.50	0.55	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.41**	**0.53**	**มาก**	**4.64**	**0.53**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 224 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.41) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.64)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.64) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.61) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=4.44) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.72) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.69) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.67 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 225 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=6)	**คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก**			**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต**		
	$\overline{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**	$\overline{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.51	0.50	มากที่สุด	4.65	0.51	มากที่สุด
2. ความรู้	4.22	0.69	มาก	4.56	0.72	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.40	0.54	มาก	4.62	0.54	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.53	0.49	มากที่สุด	4.67	0.49	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.21	0.68	มาก	4.63	0.49	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.38**	**0.55**	**มาก**	**4.62**	**0.55**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 225 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.38) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.62)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.53) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.51) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.40) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.67) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.65) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$=4.63) ตามลำดับ

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 226 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	33.33
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	16.67
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	2	33.33
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	16.67
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 226 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน และ 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 227 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	33.33
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	16.67
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	16.67
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	2	33.33
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 227 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน และ 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย ศิลปากร

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 228 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	33.33
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	16.67
4. มีความรับผิดชอบ	1	16.67
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	33.33
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 228 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน และ 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

3.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)
2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=1)

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์

สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 229 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. ศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกพัฒนาการมนุษย์และครอบครัว	183	55	30.05
2. วิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาหาร โภชนาการ และการประยุกต์	220	55	25.00
3. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการพัฒนาครอบครัวและสังคม*	11	1	9.09
4. วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาวิทยาการอาหารและโภชนาการ วิชาเอกการจัดการระบบอาหารเพื่อโภชนาการ*	5	-	-
รวม	**419**	**111**	**26.49**

หมายเหตุ * หลักสูตรที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางภาคผนวกที่ 229 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 419 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 111 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 26.49

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 230 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=111)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	31	27.93
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	13	11.71
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	47	42.34
4. เพื่อนร่วมงาน	14	12.61
5. ว่างงาน	2	1.80
6. ไม่ระบุ	4	3.61

ตารางภาคผนวกที่ 230 (ต่อ)

รายการ (n=111)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	26	23.42
2. รัฐวิสาหกิจ	2	1.80
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	76	68.47
4. เกษตรกรรม	1	0.90
5. ว่างงาน	2	1.80
6. ไม่ระบุ	4	3.61
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	5	4.50
2. 6 เดือน - 1 ปี	5	4.50
3. มากกว่า 1 ปี	95	85.59
4. ไม่ระบุ	6	5.41

จากตารางภาคผนวกที่ 230 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 42.34 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 27.93 และดำรงตำแหน่งเพื่อนร่วมงาน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.61 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 68.47 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 23.42 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ และว่างงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 85.59 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 231 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=111)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.48**	**0.58**	**มาก**	**4.58**	**0.56**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.59	0.64	มากที่สุด	4.64	0.62	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.50	0.63	มากที่สุด	4.57	0.62	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.44	0.66	มาก	4.57	0.62	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.34	0.76	มาก	4.49	0.64	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.47	0.76	มาก	4.57	0.63	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.55	0.74	มากที่สุด	4.64	0.62	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.06**	**0.71**	**มาก**	**4.40**	**0.71**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.04	0.77	มาก	4.38	0.77	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.96	0.78	มาก	4.34	0.75	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.19	0.78	มาก	4.49	0.71	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.11**	**0.74**	**มาก**	**4.47**	**0.63**	**มาก**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.07	0.84	มาก	4.46	0.66	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.15	0.84	มาก	4.51	0.67	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	0.86	มาก	4.40	0.71	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.22	0.77	มาก	4.51	0.68	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.43**	**0.58**	**มาก**	**4.63**	**0.55**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.58	0.57	มากที่สุด	4.72	0.53	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.55	0.63	มากที่สุด	4.67	0.63	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.34	0.72	มาก	4.56	0.63	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.27	0.80	มาก	4.57	0.63	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.40**	**0.64**	**มาก**	**4.58**	**0.58**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.43	0.72	มาก	4.56	0.65	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.48	0.67	มาก	4.61	0.56	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.30	0.71	มาก	4.56	0.65	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 231 (ต่อ)

รายการ (n=111)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**3.86**	**0.81**	**มาก**	**4.43**	**0.75**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.13	0.76	มาก	4.49	0.72	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.79	0.92	มาก	4.41	0.83	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.79	0.91	มาก	4.42	0.80	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	3.75	0.97	มาก	4.41	0.80	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.40**	**0.67**	**มาก**	**4.57**	**0.66**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.37	0.75	มาก	4.54	0.72	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.36	0.76	มาก	4.56	0.72	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.49	0.69	มาก	4.61	0.63	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.25**	**0.65**	**มาก**	**4.52**	**0.55**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 231 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.25) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.52)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.48) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.43) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.40 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.63) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.58 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.57) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 232 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=111)	**คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก**			**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต**		
	$\bar{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**	$\bar{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.45	0.53	มาก	4.59	0.52	มากที่สุด
2. ความรู้	4.06	0.71	มาก	4.40	0.71	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.24	0.66	มาก	4.51	0.60	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.44	0.52	มาก	4.59	0.51	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.86	0.81	มาก	4.43	0.75	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.21**	**0.58**	**มาก**	**4.50**	**0.57**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 232 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.21) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.50)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.45) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.44) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.24) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.59 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.51) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.43) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 233 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=111)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	20	18.02
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	21	18.92
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	9	8.11
4. มีความรับผิดชอบ	26	23.42
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	11	9.91
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	0.90
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	20	18.02
8. ไม่ระบุ	3	2.70

จากตารางภาคผนวกที่ 233 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 23.42 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.92 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 18.02 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 234 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=111)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	1.80
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	11	9.91
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	8	7.21
4. มีความรับผิดชอบ	3	2.70
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	0.90
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	22	19.82
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	6	5.41
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	55	49.55
9. ไม่ระบุ	3	2.70

จากตารางภาคผนวกที่ 234 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 49.55 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.82 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.91 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 235 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=111)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	22	19.82
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	19	17.12
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	26	23.42
4. มีความรับผิดชอบ	29	26.13
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	9	8.11
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	0.90
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	0.90
8. ไม่ระบุ	4	3.60

จากตารางภาคผนวกที่ 235 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 26.13 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 23.42 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.82 ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=2)

1.7.2 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

1.7.3 ควรมีเอกสารประกอบชุดวิชาให้นักศึกษา download ให้ครบทุกวิชา (n=1)

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกพัฒนาการมนุษย์และครอบครัว

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 183 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 55 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 30.05

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 236 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	19	34.55
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	5	9.09
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	18	32.73
4. เพื่อนร่วมงาน	10	18.18
5. ไม่ระบุ	3	5.45
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	13	23.64
2. รัฐวิสาหกิจ	2	3.64
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	37	67.27
4. ไม่ระบุ	3	5.45
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	2	3.64
2. 6 เดือน - 1 ปี	3	5.45
3. มากกว่า 1 ปี	46	83.64
4. ไม่ระบุ	4	7.27

จากตารางภาคผนวกที่ 236 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 34.55 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 32.73 และดำรงตำแหน่งเพื่อนร่วมงาน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 67.27 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 23.64 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.64 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 83.64 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.45 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.64 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 237 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=55)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.45**	**0.60**	**มาก**	**4.56**	**0.58**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.58	0.66	มากที่สุด	4.64	0.65	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.40	0.69	มาก	4.53	0.67	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.40	0.69	มาก	4.55	0.64	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.26	0.79	มาก	4.49	0.67	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.47	0.77	มาก	4.53	0.67	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.57	0.77	มากที่สุด	4.60	0.66	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.05**	**0.75**	**มาก**	**4.39**	**0.74**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.02	0.80	มาก	4.38	0.84	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.96	0.85	มาก	4.28	0.79	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.17	0.80	มาก	4.51	0.72	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.00**	**0.75**	**มาก**	**4.37**	**0.73**	**มาก**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	3.92	0.83	มาก	4.36	0.76	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.08	0.85	มาก	4.40	0.74	มาก
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.92	0.92	มาก	4.28	0.79	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.08	0.76	มาก	4.45	0.80	มาก
4. มีความรับผิดชอบ	**4.45**	**0.61**	**มาก**	**4.62**	**0.59**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.53	0.61	มากที่สุด	4.72	0.57	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.58	0.66	มากที่สุด	4.66	0.71	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.42	0.72	มาก	4.53	0.70	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.26	0.86	มาก	4.58	0.63	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 237 (ต่อ)

รายการ (n=55)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.37**	**0.63**	**มาก**	**4.57**	**0.63**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.42	0.69	มาก	4.53	0.70	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.45	0.72	มาก	4.62	0.60	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.25	0.73	มาก	4.55	0.67	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	**3.81**	**0.83**	**มาก**	**4.42**	**0.79**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.09	0.79	มาก	4.47	0.75	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.79	0.95	มาก	4.40	0.84	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.68	0.87	มาก	4.40	0.86	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	3.68	0.98	มาก	4.42	0.84	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง	**4.37**	**0.72**	**มาก**	**4.58**	**0.70**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.36	0.74	มาก	4.55	0.75	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.30	0.85	มาก	4.57	0.75	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.45	0.75	มาก	4.64	0.68	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.21**	**0.59**	**มาก**	**4.50**	**0.60**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 237 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.21) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.50)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.45 เท่าๆ กัน) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.37) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($\bar{X}$=4.05) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.62) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.58) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.57) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 238 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=55)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.43	0.56	มาก	4.58	0.55	มากที่สุด
2. ความรู้	4.05	0.75	มาก	4.39	0.74	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.16	0.68	มาก	4.46	0.68	มาก
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.42	0.55	มาก	4.58	0.54	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.81	0.83	มาก	4.42	0.79	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.17**	**0.61**	**มาก**	**4.49**	**0.62**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 238 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.17) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.49)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.43) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.42) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.16) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.58 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.46) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.42) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 239 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	5	9.09
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	10	18.18
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	5.45
4. มีความรับผิดชอบ	11	20.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	8	14.55
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	1.82
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	15	27.27
8. ไม่ระบุ	2	3.64

จากตารางภาคผนวกที่ 239 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 240 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	5	9.09
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	5	9.09
4. มีความรับผิดชอบ	2	3.64
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	10	18.18
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	7.27
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	28	50.91
9. ไม่ระบุ	1	1.82

จากตารางภาคผนวกที่ 240 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 50.91 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 241 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	9	16.36
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	12	21.82
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	9	16.36
4. มีความรับผิดชอบ	15	27.27
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	6	10.91
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม		
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	1.82
8. ไม่ระบุ	3	5.46

จากตารางภาคผนวกที่ 241 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 21.82 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.36 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ควรมีเอกสารประกอบชุดวิชาให้นักศึกษา download ให้ครบทุกวิชา (n=1)

2.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาหาร โภชนาการและการประยุกต์

2.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 220 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 55 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.00

2.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 242 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	12	21.82
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	7	12.73
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	29	52.72
4. เพื่อนร่วมงาน	4	7.27
5. ว่างงาน	2	3.64
6. ไม่ระบุ	1	1.82
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	12	21.82
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	39	70.91
4. เกษตรกรรม	1	1.82
5. ว่างงาน	2	3.63
6. ไม่ระบุ	1	1.82
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	3	5.45
2. 6 เดือน - 1 ปี	2	3.64
3. มากกว่า 1 ปี	48	87.27
4. ไม่ระบุ	2	3.64

จากตารางภาคผนวกที่ 242 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 52.72 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 21.82 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.73 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 70.91 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 21.82 และว่างงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.63 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 87.27 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.45 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.64 ตามลำดับ

2.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 243 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=55)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.52**	**0.57**	**มากที่สุด**	**4.59**	**0.54**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.60	0.63	มากที่สุด	4.63	0.60	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.60	0.56	มากที่สุด	4.60	0.57	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.49	0.63	มาก	4.58	0.61	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.42	0.74	มาก	4.48	0.61	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.47	0.77	มาก	4.60	0.60	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.55	0.72	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.08**	**0.68**	**มาก**	**4.40**	**0.69**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.05	0.76	มาก	4.37	0.71	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.96	0.72	มาก	4.38	0.72	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.22	0.76	มาก	4.46	0.70	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.22**	**0.72**	**มาก**	**4.56**	**0.49**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.22	0.83	มาก	4.56	0.54	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.22	0.83	มาก	4.62	0.57	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.07	0.81	มาก	4.50	0.61	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.36	0.78	มาก	4.56	0.54	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.43**	**0.56**	**มาก**	**4.63**	**0.52**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.64	0.52	มากที่สุด	4.71	0.50	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.53	0.60	มากที่สุด	4.67	0.55	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.27	0.73	มาก	4.58	0.57	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.27	0.76	มาก	4.54	0.64	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 243 (ต่อ)

รายการ (n=55)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.44**	**0.64**	**มาก**	**4.58**	**0.53**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.45	0.77	มาก	4.58	0.61	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.51	0.63	มากที่สุด	4.60	0.53	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.36	0.70	มาก	4.56	0.64	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**3.91**	**0.81**	**มาก**	**4.43**	**0.73**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.16	0.74	มาก	4.50	0.70	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.78	0.92	มาก	4.40	0.82	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.89	0.96	มาก	4.42	0.75	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	3.82	0.98	มาก	4.38	0.77	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.44**	**0.64**	**มาก**	**4.54**	**0.63**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.38	0.78	มาก	4.52	0.70	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.42	0.69	มาก	4.54	0.70	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.53	0.63	มากที่สุด	4.58	0.57	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.29**	**0.54**	**มาก**	**4.53**	**0.51**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 243 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.29) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.53)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.52) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะทางการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.44 เท่าๆ กัน) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.43) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.63) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.59) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.58) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 244 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=55)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.47	0.50	มาก	4.59	0.50	มากที่สุด
2. ความรู้	4.08	0.68	มาก	4.40	0.69	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.31	0.63	มาก	4.55	0.51	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.47	0.50	มาก	4.59	0.50	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.91	0.81	มาก	4.43	0.73	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.25**	**0.55**	**มาก**	**4.51**	**0.53**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 244 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.25) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.51)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.47 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.31) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}$=4.08) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.59 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.55) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.43) ตามลำดับ

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 245 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	15	27.27
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	11	20.01
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	5	9.09
4. มีความรับผิดชอบ	15	27.27
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3	5.45
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	5	9.09
8. ไม่ระบุ	1	1.82

จากตารางภาคผนวกที่ 245 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 เท่าๆ กัน 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.01 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 246 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	3.64
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	6	10.90
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	5.45
4. มีความรับผิดชอบ	1	1.82
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	1.82
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	11	20.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	3.64
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	27	49.09
9. ไม่ระบุ	2	3.64

จากตารางภาคผนวกที่ 246 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 49.09 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.90 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 247 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=55)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	13	23.64
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	7	12.73
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	16	29.09
4. มีความรับผิดชอบ	14	25.45
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3	5.45
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	1.82
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	1	1.82

จากตารางภาคผนวกที่ 247 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 29.09 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 25.45 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 23.64 ตามลำดับ

2.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้ครบทุกด้าน (n=2)
2) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการพัฒนาครอบครัวและสังคม

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 11 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 9.09

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 248 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	-	-
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	1	100.00
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	1	100.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	1	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 248 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 249 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 249 (ต่อ)

รายการ (n=2)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 249 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.00) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=5.00)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X}$=4.00 เท่าๆ กัน) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{X}$=5.00 เท่าๆ กัน)

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 250 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ความรู้	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 250 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\overline{X}$=4.00 เท่าๆ กัน) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\overline{X}$=5.00 เท่าๆ กัน)

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 251 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	100.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 251 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 252 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	100.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 252 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 253 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	100.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 253 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

สาขาวิชารัฐศาสตร์

สาขาวิชารัฐศาสตร์

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 254 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. รัฐศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาการเมืองการปกครอง*	563	105	18.65
2. รัฐศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ*	60	11	18.33
3. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต*	16	3	18.75
4. รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต	1	1	100.00
รวม	**640**	**120**	**18.75**

หมายเหตุ * หลักสูตรที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางภาคผนวกที่ 254 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 640 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 120 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 18.75

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 255 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=120)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	32	26.67
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	23	19.17
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	48	40.00
4. บุคลากรทางศาสนา	3	2.49
5. เพื่อนร่วมงาน	6	5.00
6. ว่างงาน	2	1.67
7. ไม่ระบุ	6	5.00

ตารางภาคผนวกที่ 255 (ต่อ)

รายการ (n=120)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	49	40.83
2. รัฐวิสาหกิจ	6	5.00
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	55	45.84
4. องค์กรทางศาสนา	6	5.00
5. ว่างงาน	1	0.83
6. ไม่ระบุ	3	2.50
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	10	8.33
2. 6 เดือน - 1 ปี	10	8.33
3. มากกว่า 1 ปี	98	81.67
4. ไม่ระบุ	2	1.67

จากตารางภาคผนวกที่ 255 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19.17 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 45.84 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 40.83 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ และสังกัดองค์กรทางศาสนา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 81.67 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 256 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=120)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.45**	**0.66**	**มาก**	**4.63**	**0.50**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.56	0.70	มากที่สุด	4.65	0.55	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.47	0.78	มาก	4.64	0.58	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.37	0.77	มาก	4.62	0.58	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.26	0.80	มาก	4.54	0.66	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.49	0.76	มาก	4.67	0.53	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.53	0.69	มากที่สุด	4.68	0.55	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.10**	**0.70**	**มาก**	**4.41**	**0.63**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.07	0.75	มาก	4.40	0.70	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.02	0.76	มาก	4.35	0.69	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.22	0.80	มาก	4.48	0.68	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.21**	**0.71**	**มาก**	**4.52**	**0.60**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.14	0.83	มาก	4.51	0.61	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.25	0.75	มาก	4.54	0.62	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.19	0.83	มาก	4.49	0.66	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.27	0.78	มาก	4.53	0.65	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.46**	**0.68**	**มาก**	**4.63**	**0.50**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.58	0.71	มากที่สุด	4.68	0.54	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.51	0.75	มากที่สุด	4.65	0.53	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.37	0.79	มาก	4.58	0.61	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.37	0.85	มาก	4.61	0.60	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.43**	**0.65**	**มาก**	**4.64**	**0.56**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.47	0.68	มาก	4.66	0.57	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.47	0.70	มาก	4.64	0.59	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.36	0.72	มาก	4.62	0.57	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 256 (ต่อ)

รายการ (n=120)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.03**	**0.83**	**มาก**	**4.42**	**0.73**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.18	0.88	มาก	4.49	0.76	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.01	0.96	มาก	4.40	0.82	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.98	0.94	มาก	4.37	0.83	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	3.96	0.92	มาก	4.42	0.73	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.45**	**0.69**	**มาก**	**4.61**	**0.61**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.47	0.72	มาก	4.60	0.63	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.42	0.79	มาก	4.57	0.69	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.47	0.75	มาก	4.66	0.63	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.31**	**0.62**	**มาก**	**4.55**	**0.51**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 256 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.31) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.55)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.46) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.45 เท่าๆ กัน) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.43) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.64) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.63 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.61) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 257 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=120)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.45	0.63	มาก	4.63	0.47	มากที่สุด
2. ความรู้	4.10	0.70	มาก	4.41	0.63	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.32	0.66	มาก	4.56	0.54	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.45	0.62	มาก	4.63	0.47	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.03	0.83	มาก	4.42	0.73	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.27**	**0.63**	**มาก**	**4.53**	**0.52**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 257 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.27) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.53)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.45 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.32) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}$=4.10) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.63 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.56) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.42) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 258 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=120)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	25	20.83
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	16	13.33
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	21	17.50
4. มีความรับผิดชอบ	33	27.50
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	6	5.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	0.84
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	16	13.33
8. ไม่ระบุ	2	1.67

จากตารางภาคผนวกที่ 258 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 20.83 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
ศิลปากร

1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 259 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=120)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	1.67
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	13	10.83
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	2.50
4. มีความรับผิดชอบ	6	5.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3	2.50
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	32	26.66
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	3	2.50
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	56	46.67
9. ไม่ระบุ	2	1.67

จากตารางภาคผนวกที่ 259 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 26.66 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 10.83 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 260 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=120)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	34	28.33
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	17	14.17
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	33	27.50
4. มีความรับผิดชอบ	25	20.83
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	7	5.83
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	2.50
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	0.84
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 260 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 28.33 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 และ 3) มีความรับผิดชอบ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 20.83 ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)

1.7.2 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาการเมืองการปกครอง

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 563 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 105 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 18.65

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 261 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=105)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	30	28.57
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	20	19.05
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	40	38.10
4. บุคลากรทางศาสนา	2	1.90
5. เพื่อนร่วมงาน	6	5.71
6. ว่างงาน	1	0.96
7. ไม่ระบุ	6	5.71
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	44	41.90
2. รัฐวิสาหกิจ	5	4.76
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	47	44.76
4. องค์กรทางศาสนา	5	4.76
5. ว่างงาน	1	0.96
6. ไม่ระบุ	3	2.86
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	9	8.57
2. 6 เดือน - 1 ปี	9	8.57
3. มากกว่า 1 ปี	85	80.96
4. ไม่ระบุ	2	1.90

จากตารางภาคผนวกที่ 261 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 44.76 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 41.90 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ และสังกัดองค์กรทางศาสนา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 80.96 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 262 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=105)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.47**	**0.66**	**มาก**	**4.63**	**0.51**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.58	0.69	มากที่สุด	4.65	0.55	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.49	0.78	มาก	4.63	0.59	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.40	0.77	มาก	4.60	0.60	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.30	0.81	มาก	4.52	0.68	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.51	0.77	มากที่สุด	4.66	0.53	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.55	0.68	มากที่สุด	4.70	0.54	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.13**	**0.69**	**มาก**	**4.40**	**0.65**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.10	0.73	มาก	4.40	0.72	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.04	0.75	มาก	4.34	0.71	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.24	0.80	มาก	4.48	0.70	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.26**	**0.70**	**มาก**	**4.51**	**0.61**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.18	0.81	มาก	4.50	0.62	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.29	0.75	มาก	4.53	0.64	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.21	0.82	มาก	4.49	0.67	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.34	0.74	มาก	4.52	0.67	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 262 (ต่อ)

รายการ (n=105)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	**4.47**	**0.70**	**มาก**	**4.62**	**0.51**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.58	0.72	มากที่สุด	4.67	0.55	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.51	0.77	มากที่สุด	4.64	0.54	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.39	0.81	มาก	4.57	0.62	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.38	0.88	มาก	4.61	0.61	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.46**	**0.66**	**มาก**	**4.64**	**0.57**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.49	0.68	มาก	4.66	0.59	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.50	0.70	มากที่สุด	4.65	0.61	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.38	0.74	มาก	4.62	0.58	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.09**	**0.82**	**มาก**	**4.42**	**0.74**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.24	0.88	มาก	4.49	0.79	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.09	0.94	มาก	4.42	0.83	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.04	0.90	มาก	4.38	0.82	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	3.98	0.92	มาก	4.42	0.76	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.47**	**0.68**	**มาก**	**4.60**	**0.63**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.49	0.70	มาก	4.59	0.65	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.43	0.79	มาก	4.56	0.71	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.49	0.75	มาก	4.65	0.65	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.33**	**0.62**	**มาก**	**4.55**	**0.52**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 262 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.33) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.55)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบและทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.47 เท่าๆ กัน) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.46) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}$=4.26) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.64) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.63) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.62) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 263 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=105)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.47	0.64	มาก	4.62	0.48	มากที่สุด
2. ความรู้	4.13	0.69	มาก	4.40	0.65	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.35	0.65	มาก	4.55	0.55	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.47	0.63	มาก	4.63	0.48	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.09	0.82	มาก	4.42	0.74	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.30**	**0.63**	**มาก**	**4.53**	**0.53**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 263 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.30) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.53)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.47 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.35) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}$=4.13) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.63) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.62) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.55) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 264 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=105)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	22	20.95
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	13	12.38
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	19	18.10
4. มีความรับผิดชอบ	28	26.67
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	6	5.71
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	0.96
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	14	13.33
8. ไม่ระบุ	2	1.90

จากตารางภาคผนวกที่ 264 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 20.95 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 265 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=105)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	0.95
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	12	11.43
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	2.86
4. มีความรับผิดชอบ	6	5.71
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3	2.86
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	27	25.71
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	3	2.86
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	49	46.67
9. ไม่ระบุ	1	0.95

จากตารางภาคผนวกที่ 265 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.43 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย ศิลปากร

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 266 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=105)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	30	28.57
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	15	14.29
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	29	27.62
4. มีความรับผิดชอบ	20	19.05
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	7	6.67
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	2.86
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	0.94
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 266 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 27.62 และ 3) มีความรับผิดชอบ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05 ตามลำดับ

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)

2.2 หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

2.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 60 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 11 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 18.33

2.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 267 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=11)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	2	18.18
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	3	27.27
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	4	36.37
4. บุคลากรทางศาสนา	1	9.09
5. ว่างงาน	1	9.09
6. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	3	27.27
2. รัฐวิสาหกิจ	1	9.09
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	6	54.55
4. องค์กรทางศาสนา	1	9.09
5. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	9.09
2. 6 เดือน – 1 ปี	1	9.09
3. มากกว่า 1 ปี	9	81.82
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 267 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.37 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 54.55 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ และสังกัดองค์กรทางศาสนา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 81.82 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

2.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 268 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=11)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.15**	**0.68**	**มาก**	**4.77**	**0.40**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.36	0.81	มาก	4.73	0.47	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.18	0.87	มาก	4.82	0.40	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.09	0.83	มาก	4.82	0.40	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	3.82	0.60	มาก	4.73	0.47	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.18	0.75	มาก	4.82	0.40	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.27	0.79	มาก	4.73	0.47	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**3.67**	**0.65**	**มาก**	**4.48**	**0.50**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	3.55	0.69	มาก	4.45	0.52	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.64	0.81	มาก	4.45	0.52	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	3.82	0.75	มาก	4.55	0.52	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**3.68**	**0.75**	**มาก**	**4.52**	**0.55**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	3.55	0.82	มาก	4.55	0.52	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	3.82	0.75	มาก	4.55	0.52	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.82	0.87	มาก	4.45	0.69	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	3.55	0.93	มาก	4.55	0.52	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 268 (ต่อ)

รายการ (n=11)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	**4.32**	**0.54**	**มาก**	**4.75**	**0.40**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.55	0.69	มากที่สุด	4.82	0.40	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.27	0.65	มาก	4.82	0.40	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.18	0.75	มาก	4.73	0.47	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.27	0.65	มาก	4.64	0.50	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.15**	**0.52**	**มาก**	**4.61**	**0.49**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.27	0.65	มาก	4.64	0.50	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.09	0.70	มาก	4.55	0.52	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.09	0.54	มาก	4.64	0.50	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	**3.43**	**0.84**	**ปานกลาง**	**4.41**	**0.64**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	3.55	0.82	มาก	4.55	0.52	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.18	0.87	ปานกลาง	4.36	0.67	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.36	1.21	ปานกลาง	4.27	1.01	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	3.64	0.92	มาก	4.45	0.52	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง	**4.27**	**0.84**	**มาก**	**4.76**	**0.42**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.27	1.01	มาก	4.73	0.47	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.27	0.90	มาก	4.73	0.47	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.27	0.79	มาก	4.82	0.40	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**3.95**	**0.58**	**มาก**	**4.61**	**0.42**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 268 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=3.95) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.32) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.27) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.15 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.76) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.77) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.75) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 269 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=11)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.23	0.63	มาก	4.76	0.39	มากที่สุด
2. ความรู้	3.67	0.65	มาก	4.48	0.50	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	3.94	0.69	มาก	4.62	0.46	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.22	0.59	มาก	4.73	0.39	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.43	0.84	ปานกลาง	4.41	0.64	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**3.90**	**0.60**	**มาก**	**4.60**	**0.42**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 269 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=3.90) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.23) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.22) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=3.94) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.76) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.73) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.62) ตามลำดับ

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 270 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=11)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	3	27.27
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	27.27
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	9.09
4. มีความรับผิดชอบ	3	27.27
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	9.09
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 270 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 เท่าๆ กัน และ 2) คิดเป็นแก้ปัญหาได้ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 271 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=11)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	9.09
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	9.09
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4	36.36
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	4	36.36
9. ไม่ระบุ	1	9.09

จากตารางภาคผนวกที่ 271 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 เท่าๆ กัน และ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 272 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=11)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	18.18
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	18.18
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	27.27
4. มีความรับผิดชอบ	4	36.36
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 272 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

2.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 16 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 18.75

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 273 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	-	-
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	3	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	2	66.67
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	1	33.33
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	3	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 273 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และรองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 274 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.56**	**0.38**	**มากที่สุด**	**4.28**	**0.63**	มาก
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.33	0.58	มาก	4.33	0.58	มาก
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.67	0.58	มากที่สุด	4.33	0.58	มาก
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.67	0.58	มากที่สุด	4.33	0.58	มาก
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.33	0.58	มาก	4.33	0.58	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.67	0.58	มากที่สุด	4.33	0.58	มาก
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.67	0.58	มากที่สุด	4.00	1.00	มาก
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.56**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.33**	**0.58**	มาก
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด	4.33	0.58	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.33	0.58	มาก	4.33	0.58	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.67	0.58	มากที่สุด	4.33	0.58	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.50**	**0.50**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.58**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.33	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.33	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.50**	**0.43**	**มากที่สุด**	**4.33**	**0.58**	มาก
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.33	0.58	มาก	4.33	0.58	มาก
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด	4.33	0.58	มาก
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.33	0.58	มาก	4.33	0.58	มาก
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.33	0.58	มาก	4.33	0.58	มาก
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.67**	**0.58**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.58**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 274 (ต่อ)

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.17**	**0.72**	**มาก**	**4.25**	**0.66**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.33	0.58	มาก	4.33	0.58	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.33	0.58	มาก	4.00	1.00	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	1.00	มาก	4.33	0.58	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	1.00	มาก	4.33	0.58	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.44**	**0.51**	**มาก**	**4.33**	**0.58**	**มาก**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.67	0.58	มากที่สุด	4.33	0.58	มาก
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.33	0.58	มาก	4.33	0.58	มาก
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.33	0.58	มาก	4.33	0.58	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.48**	**0.41**	**มาก**	**4.41**	**0.54**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 274 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.48) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.41)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.67) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($\bar{X}$=4.56 เท่าๆ กัน) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}$=4.50) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.67 เท่าๆ กัน) 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.33 เท่าๆ กัน) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.28) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 275 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.51	0.42	มากที่สุด	4.31	0.60	มาก
2. ความรู้	4.56	0.51	มากที่สุด	4.33	0.58	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.48	0.46	มาก	4.52	0.50	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.54	0.40	มากที่สุด	4.38	0.56	มาก
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	0.72	มาก	4.25	0.66	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.45**	**0.43**	**มาก**	**4.36**	**0.57**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 275 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.45) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.36)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ความรู้ ($\overline{X}$=4.56) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.54) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.51) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.52) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.38) และ 3) ความรู้ ($\overline{X}$=4.33) ตามลำดับ

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 276 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	33.33
4. มีความรับผิดชอบ	1	33.33
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	33.33
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 276 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 277 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	33.33
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	2	66.67
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 277 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
ศิลปากร

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 278 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	66.67
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	33.33
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 278 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

4. ระดับปริญญาเอก

4.1 หลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต

4.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

4.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 279 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	-	-
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	1	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	-	-
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	1	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	1	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 279 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

4.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 280 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.83**	**0.00**	**มากที่สุด**	-	-	-
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.00	0.00	มาก	-	-	-
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**	-	-	-
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.75**	**0.00**	**มากที่สุด**	-	-	-
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	0.00	มาก	-	-	-
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**	-	-	-
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.33**	**0.00**	**มาก**	-	-	-
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.00	0.00	มาก	-	-	-
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.00	0.00	มาก	-	-	-

ตารางภาคผนวกที่ 280 (ต่อ)

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.50**	**0.00**	**มากที่สุด**	-	-	-
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.00	0.00	มาก	-	-	-
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.00	0.00	มาก	-	-	-
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**	-	-	-
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
รวมค่าเฉลี่ย	**4.77**	**0.00**	**มากที่สุด**	-	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 280 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.77)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=5.00 เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.83) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\overline{X}$=4.75) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 281 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.92	0.00	มากที่สุด	-	-	-
2. ความรู้	5.00	0.00	มากที่สุด	-	-	-
3. ทักษะทางปัญญา	4.86	0.00	มากที่สุด	-	-	-
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.81	0.00	มากที่สุด	-	-	-
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.00	มากที่สุด	-	-	-
รวมค่าเฉลี่ย	**4.82**	**0.00**	**มากที่สุด**	**-**	**-**	**-**

จากตารางภาคผนวกที่ 281 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.82)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ความรู้ ($\overline{X}$ =5.00) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.92) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$ =4.86) ตามลำดับ

4.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 282 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	100.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 282 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

4.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 283 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	1	100.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 283 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

4.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 284 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	100.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 284 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์



สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 285 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. เกษตรศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการการเกษตร	30	7	23.33
2. เกษตรศาสตรบัณฑิต วิชาเอกส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร	262	78	29.77
3. บริหารธุรกิจบัณฑิต แขนงวิชาสหกรณ์	417	88	21.10
4. เกษตรศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการการเกษตร วิชาเอกการจัดการทรัพยากรเกษตร	21	5	23.81
5. เกษตรศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร	47	10	21.28
6. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาสหกรณ์	17	5	29.41
7. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต วิชาเอกส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร	3	1	33.33
รวม	**797**	**194**	**24.34**

จากตารางภาคผนวกที่ 285 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 797 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 194 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.34

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 286 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=194)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	54	27.84
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	27	13.92
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	86	44.33
4. บุคลากรทางศาสนา	3	1.55
5. เพื่อนร่วมงาน	18	9.28
6. ว่างงาน	2	1.03
7. ไม่ระบุ	4	2.05

ตารางภาคผนวกที่ 286 (ต่อ)

รายการ (n=194)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	73	37.63
2. รัฐวิสาหกิจ	9	4.64
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	100	51.55
4. องค์กรทางศาสนา	4	2.06
5. เกษตรกรรม	1	0.52
6. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	1	0.52
7. ว่างงาน	2	1.02
8. ไม่ระบุ	4	2.06
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	15	7.73
2. 6 เดือน - 1 ปี	9	4.64
3. มากกว่า 1 ปี	164	84.54
4. ไม่ระบุ	6	3.09

จากตารางภาคผนวกที่ 286 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 44.33 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 27.84 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.92 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 51.55 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 37.63 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.64 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 84.54 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.73 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.64 ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 287 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=194)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.47**	**0.55**	**มาก**	**4.65**	**0.47**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.57	0.67	มากที่สุด	4.71	0.54	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.47	0.65	มาก	4.66	0.55	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.37	0.68	มาก	4.60	0.56	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.35	0.67	มาก	4.59	0.54	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.47	0.62	มาก	4.65	0.53	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.60	0.60	มากที่สุด	4.71	0.50	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.14**	**0.64**	**มาก**	**4.49**	**0.58**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.09	0.73	มาก	4.46	0.66	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.10	0.72	มาก	4.45	0.65	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.23	0.69	มาก	4.56	0.57	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.23**	**0.62**	**มาก**	**4.58**	**0.52**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.23	0.72	มาก	4.56	0.56	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.23	0.69	มาก	4.60	0.60	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.18	0.75	มาก	4.56	0.61	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.29	0.73	มาก	4.62	0.55	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.47**	**0.58**	**มาก**	**4.66**	**0.48**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.59	0.61	มากที่สุด	4.72	0.47	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.55	0.63	มากที่สุด	4.68	0.52	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.38	0.71	มาก	4.62	0.58	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.35	0.78	มาก	4.64	0.62	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.47**	**0.57**	**มาก**	**4.66**	**0.50**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.52	0.61	มากที่สุด	4.68	0.50	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.55	0.61	มากที่สุด	4.67	0.53	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.35	0.70	มาก	4.61	0.58	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 287 (ต่อ)

รายการ (n=194)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.12**	**0.68**	**มาก**	**4.51**	**0.65**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.23	0.71	มาก	4.58	0.63	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.04	0.82	มาก	4.51	0.70	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.10	0.74	มาก	4.51	0.71	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.08	0.81	มาก	4.46	0.74	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.45**	**0.61**	**มาก**	**4.62**	**0.52**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.39	0.71	มาก	4.62	0.55	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.44	0.68	มาก	4.59	0.59	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.51	0.63	มากที่สุด	4.65	0.54	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.34**	**0.51**	**มาก**	**4.60**	**0.47**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 287 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.34) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบและมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.47 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.45) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}$=4.23) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.66 เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.65) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.62) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 288 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=194)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.46	0.51	มาก	4.65	0.44	มากที่สุด
2. ความรู้	4.14	0.64	มาก	4.49	0.58	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.32	0.56	มาก	4.60	0.48	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.47	0.51	มาก	4.65	0.44	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.12	0.68	มาก	4.51	0.65	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.31**	**0.52**	**มาก**	**4.58**	**0.48**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 288 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.31) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.58)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.47) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.46) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.32) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.65 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.60) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.51) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 289 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=194)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	42	21.65
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	32	16.49
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	14	7.22
4. มีความรับผิดชอบ	59	30.41
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	8	4.12
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	1.03
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	29	14.96
8. ไม่ระบุ	8	4.12

จากตารางภาคผนวกที่ 289 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 30.41 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 21.65 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16.49 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
ศิลปากร

1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 290 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=194)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	8	4.12
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	22	11.34
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	10	5.15
4. มีความรับผิดชอบ	4	2.06
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	7	3.61
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	38	19.59
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	15	7.73
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	86	44.34
9. ไม่ระบุ	4	2.06

จากตารางภาคผนวกที่ 290 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 44.34 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 19.59 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11.34 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 291 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=194)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	49	25.26
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	38	19.59
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	46	23.71
4. มีความรับผิดชอบ	37	19.07
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	8	4.12
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	7	3.61
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	2.06
8. ไม่ระบุ	5	2.58

จากตารางภาคผนวกที่ 291 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 25.26 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 23.71 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 19.59 ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=1)

1.7.2 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

1.7.3 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)

1.7.4 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=1)

1.7.5 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรเกษตรศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการการเกษตร

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 30 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.33

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 292 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	1	14.28
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	3	42.86
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	3	42.86
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	3	42.86
2. รัฐวิสาหกิจ	2	28.57
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	2	28.57
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	14.29
2. 6 เดือน - 1 ปี	1	14.29
3. มากกว่า 1 ปี	5	71.42
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 292 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 เท่าๆ กัน และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 และรองลงมาสังกัดรัฐวิสาหกิจ และสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 71.42 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 293 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=7)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.83**	**0.29**	**มากที่สุด**	**4.93**	**0.19**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.71	0.49	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.71	0.49	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.71	0.49	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	5.00	0.00	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.86	0.38	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.33**	**0.38**	**มาก**	**4.57**	**0.46**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.29	0.49	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.29	0.49	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.43	0.53	มาก	4.43	0.53	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.57**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.54**	**0.77**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.57	0.53	มากที่สุด	4.57	0.79	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.43	0.79	มาก	4.57	0.79	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.57	0.53	มากที่สุด	4.43	0.79	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.71	0.49	มากที่สุด	4.57	0.79	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.93**	**0.12**	**มากที่สุด**	**4.75**	**0.35**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.86	0.38	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.86	0.38	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 293 (ต่อ)

รายการ (n=7)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**	**4.86**	**0.38**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	5.00	0.00	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	5.00	0.00	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.71**	**0.30**	**มากที่สุด**	**4.68**	**0.40**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.57	0.53	มากที่สุด	4.57	0.53	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.57	0.53	มากที่สุด	4.57	0.79	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.62**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.49**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.43	0.79	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.71**	**0.20**	**มากที่สุด**	**4.72**	**0.35**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 293 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.71) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.72)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=5.00) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.93) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.83) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.93) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.86) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.75) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 294 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=7)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.81	0.23	มากที่สุด	4.82	0.21	มากที่สุด
2. ความรู้	4.33	0.38	มาก	4.57	0.46	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.59	0.36	มากที่สุด	4.61	0.57	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.85	0.19	มากที่สุด	4.83	0.23	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.71	0.30	มากที่สุด	4.68	0.40	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.66**	**0.23**	**มากที่สุด**	**4.70**	**0.33**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 294 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.66) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.70)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.85) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.81) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$ =4.71) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.83) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.82) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$ =4.68) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 295 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	14.29
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	28.55
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	14.29
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	14.29
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	14.29
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	14.29
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 295 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.55 และ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 296 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	14.29
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	14.29
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	5	71.42
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 296 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 71.42 และ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 297 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=7)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	14.29
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	14.29
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	14.29
4. มีความรับผิดชอบ	2	28.57
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	28.57
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 297 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรับผิดชอบและมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 เท่าๆ กัน และ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

2.2 หลักสูตรเกษตรศาสตรบัณฑิต วิชาเอกส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร

2.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 262 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 78 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 29.77

2.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 298 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=78)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	16	20.51
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	8	10.26
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	36	46.15
4. บุคคลากรทางศาสนา	1	1.28
5. เพื่อนร่วมงาน	14	17.95
6. ว่างงาน	1	1.28
7. ไม่ระบุ	2	2.57
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	27	34.62
2. รัฐวิสาหกิจ	5	6.41
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	39	50.01
4. องค์กรทางศาสนา	2	2.56
5. เกษตรกรรม	1	1.28
6. มูลนิธิ/ องค์กรการกุศล/ นิติบุคคล	1	1.28
7. ว่างงาน	1	1.28
8. ไม่ระบุ	2	2.56
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	9	11.54
2. 6 เดือน - 1 ปี	5	6.41
3. มากกว่า 1 ปี	60	76.92
4. ไม่ระบุ	4	5.13

จากตารางภาคผนวกที่ 298 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 และดำรงตำแหน่งเพื่อนร่วมงาน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 50.01 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 34.62 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.41 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 76.92 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 11.54 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.41 ตามลำดับ

2.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 299 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=78)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.43**	**0.57**	**มาก**	**4.61**	**0.53**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.49	0.74	มาก	4.62	0.65	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.43	0.62	มาก	4.59	0.61	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.36	0.69	มาก	4.59	0.57	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.34	0.74	มาก	4.61	0.54	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.43	0.62	มาก	4.62	0.56	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.53	0.60	มากที่สุด	4.66	0.56	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.09**	**0.58**	**มาก**	**4.44**	**0.65**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.04	0.62	มาก	4.38	0.73	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.05	0.69	มาก	4.39	0.71	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.17	0.64	มาก	4.54	0.60	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.19**	**0.61**	**มาก**	**4.58**	**0.55**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.27	0.74	มาก	4.59	0.55	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.14	0.68	มาก	4.54	0.66	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.10	0.74	มาก	4.53	0.64	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.22	0.74	มาก	4.66	0.56	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 299 (ต่อ)

รายการ (n=78)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	**4.39**	**0.62**	**มาก**	**4.66**	**0.50**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.55	0.64	มากที่สุด	4.72	0.48	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.48	0.68	มาก	4.63	0.59	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.26	0.75	มาก	4.64	0.58	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.27	0.87	มาก	4.63	0.69	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.43**	**0.57**	**มาก**	**4.64**	**0.52**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.49	0.60	มาก	4.67	0.50	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.53	0.64	มากที่สุด	4.66	0.56	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.26	0.71	มาก	4.58	0.62	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	**4.07**	**0.66**	**มาก**	**4.45**	**0.74**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.22	0.70	มาก	4.55	0.72	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.05	0.78	มาก	4.47	0.81	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.01	0.77	มาก	4.43	0.82	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	0.83	มาก	4.36	0.84	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้า ได้ด้วยตนเอง	**4.40**	**0.59**	**มาก**	**4.60**	**0.53**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.36	0.69	มาก	4.59	0.55	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.36	0.65	มาก	4.57	0.62	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.47	0.64	มาก	4.63	0.56	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.28**	**0.50**	**มาก**	**4.57**	**0.51**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 299 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.28) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.57)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.43 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=4.40) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.39) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.66) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.64) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.61) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 300 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=78)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.41	0.53	มาก	4.62	0.47	มากที่สุด
2. ความรู้	4.09	0.58	มาก	4.44	0.65	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.28	0.54	มาก	4.59	0.50	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.41	0.52	มาก	4.63	0.47	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.07	0.66	มาก	4.45	0.74	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.25**	**0.51**	**มาก**	**4.55**	**0.52**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 300 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.25) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.55)

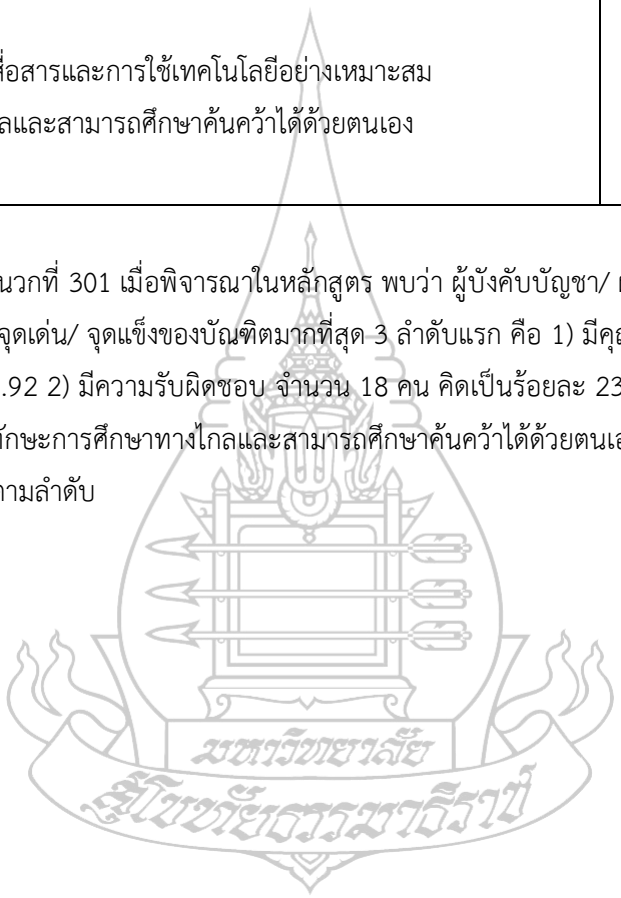
เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.41 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.28) และ 3) ความรู้ ($\overline{X}$=4.09) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.63) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.62) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.59) ตามลำดับ

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 301 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=78)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	21	26.92
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	12	15.38
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4	5.14
4. มีความรับผิดชอบ	18	23.08
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	6.41
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	1.28
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	12	15.38
8. ไม่ระบุ	5	6.41

จากตารางภาคผนวกที่ 301 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 26.92 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 เท่าๆ กัน ตามลำดับ



2.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 302 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=78)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	2.56
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	8	10.26
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	5	6.41
4. มีความรับผิดชอบ	1	1.28
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4	5.13
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	18	23.08
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	7	8.97
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	30	38.46
9. ไม่ระบุ	3	3.85

จากตารางภาคผนวกที่ 302 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.26 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 303 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=78)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	19	24.36
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	15	19.24
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	19	24.36
4. มีความรับผิดชอบ	18	23.08
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	1.28
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	2.56
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	2.56
8. ไม่ระบุ	2	2.56

จากตารางภาคผนวกที่ 303 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 24.36 เท่าๆ กัน 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 19.24 ตามลำดับ

2.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)
2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=1)
3) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)

2.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต แขนงวิชาสหกรณ์

2.3.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 417 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 88 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.10

2.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 304 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	33	37.50
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	15	17.05
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	31	35.23
4. บุคลากรทางศาสนา	2	2.27
5. เพื่อนร่วมงาน	4	4.55
6. ว่างงาน	1	1.13
7. ไม่ระบุ	2	2.27
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	27	30.68
2. รัฐวิสาหกิจ	2	2.27
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	54	61.36
4. องค์กรทางศาสนา	2	2.27
5. ว่างงาน	1	1.15
6. ไม่ระบุ	2	2.27
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	3	3.41
2. 6 เดือน - 1 ปี	3	3.41
3. มากกว่า 1 ปี	80	90.91
4. ไม่ระบุ	2	2.27

จากตารางภาคผนวกที่ 304 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 35.23 และ 3) ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 17.05 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 61.36 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 30.68 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ และสังกัดองค์กรทางศาสนา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.27 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.14 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

2.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 305 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=88)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.48**	**0.54**	**มาก**	**4.66**	**0.44**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.63	0.61	มากที่สุด	4.75	0.46	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.49	0.68	มาก	4.66	0.52	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.36	0.70	มาก	4.57	0.58	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.33	0.64	มาก	4.55	0.57	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.48	0.62	มาก	4.65	0.53	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.61	0.61	มากที่สุด	4.76	0.45	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.16**	**0.73**	**มาก**	**4.49**	**0.54**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.10	0.85	มาก	4.45	0.62	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.11	0.77	มาก	4.48	0.61	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.26	0.77	มาก	4.55	0.57	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.26**	**0.64**	**มาก**	**4.57**	**0.50**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.22	0.73	มาก	4.51	0.57	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.31	0.70	มาก	4.61	0.56	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.23	0.78	มาก	4.57	0.58	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.31	0.73	มาก	4.58	0.54	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.55**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.66**	**0.49**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.66	0.58	มากที่สุด	4.70	0.48	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.63	0.57	มากที่สุด	4.69	0.49	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.48	0.68	มาก	4.60	0.60	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.42	0.72	มาก	4.63	0.61	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 305 (ต่อ)

รายการ (n=88)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.49**	**0.59**	**มาก**	**4.65**	**0.52**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.55	0.64	มากที่สุด	4.67	0.52	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.56	0.60	มากที่สุด	4.65	0.55	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.38	0.70	มาก	4.63	0.57	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	**4.09**	**0.71**	**มาก**	**4.53**	**0.60**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.20	0.71	มาก	4.58	0.58	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.94	0.89	มาก	4.51	0.64	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	0.74	มาก	4.52	0.64	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	4.07	0.82	มาก	4.52	0.68	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้า ได้ด้วยตนเอง	**4.45**	**0.66**	**มาก**	**4.60**	**0.55**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.36	0.78	มาก	4.59	0.58	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.48	0.73	มาก	4.57	0.60	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.52	0.64	มากที่สุด	4.64	0.55	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.36**	**0.53**	**มาก**	**4.59**	**0.46**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 305 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.36) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.55) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.49) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.48) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.66 เท่าๆ กัน) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.65) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=4.60) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 306 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=88)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.50	0.51	มากที่สุด	4.64	0.44	มากที่สุด
2. ความรู้	4.16	0.73	มาก	4.49	0.54	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.35	0.59	มาก	4.58	0.49	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.51	มากที่สุด	4.64	0.44	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.09	0.71	มาก	4.53	0.60	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.32**	**0.54**	**มาก**	**4.58**	**0.47**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 306 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.32) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.58)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.50 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.35) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}$=4.16) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.64 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.58) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.53) ตามลำดับ

2.3.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 307 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	19	21.59
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	16	18.18
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	7	7.95
4. มีความรับผิดชอบ	27	30.68
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	2.27
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	14	15.91
8. ไม่ระบุ	3	3.42

จากตารางภาคผนวกที่ 307 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 30.68 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 21.59 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

2.3.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 308 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	5	5.68
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	8	9.09
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	3.41
4. มีความรับผิดชอบ	3	3.41
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	1.14
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	19	21.59
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	6	6.82
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	42	47.72
9. ไม่ระบุ	1	1.14

จากตารางภาคผนวกที่ 308 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 47.72 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 21.59 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

2.3.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 309 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=88)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	26	29.55
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	15	17.05
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	20	22.73
4. มีความรับผิดชอบ	15	17.05
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	5.68
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	2.27
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	2.27
8. ไม่ระบุ	3	3.40

จากตารางภาคผนวกที่ 309 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 29.55 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 22.73 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 17.05 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

2.3.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้เป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (n=1)
2) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการการเกษตร วิชาเอกการจัดการทรัพยากรเกษตร

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 21 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.81

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 310 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=5)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	2	40.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	3	60.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	2	40.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	3	60.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	5	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 310 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 และรองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 311 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=5)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.23**	**0.32**	**มาก**	**4.83**	**0.24**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.40	0.55	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.00	0.71	มาก	4.80	0.45	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.00	0.71	มาก	4.80	0.45	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.00	0.00	มาก	4.80	0.45	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.20	0.45	มาก	4.80	0.45	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.07**	**0.49**	**มาก**	**4.60**	**0.72**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.20	0.84	มาก	4.60	0.89	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.71	มาก	4.40	0.89	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.00	0.00	มาก	4.80	0.45	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.00**	**0.61**	**มาก**	**4.50**	**0.59**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.00	0.71	มาก	4.40	0.55	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.00	0.71	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.80	0.45	มาก	4.40	0.89	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.20	0.84	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**3.85**	**0.49**	**มาก**	**4.50**	**0.50**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.00	0.71	มาก	4.80	0.45	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	3.80	0.45	มาก	4.40	0.55	มาก
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	3.80	0.45	มาก	4.20	0.84	มาก
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	3.80	0.45	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.27**	**0.37**	**มาก**	**4.67**	**0.41**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.20	0.45	มาก	4.80	0.45	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.40	0.55	มาก	4.80	0.45	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.20	0.45	มาก	4.40	0.55	มาก

ตารางภาคผนวกที่ 311 (ต่อ)

รายการ (n=5)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**3.95**	**0.62**	**มาก**	**4.40**	**0.84**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.00	0.71	มาก	4.40	0.89	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.80	0.45	มาก	4.20	0.84	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.71	มาก	4.60	0.89	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	0.71	มาก	4.40	0.89	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.33**	**0.41**	**มาก**	**4.73**	**0.37**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.40	0.55	มาก	4.80	0.45	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.20	0.45	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.40	0.55	มาก	4.80	0.45	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.10**	**0.41**	**มาก**	**4.60**	**0.41**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 311 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.10) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=4.33) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.27) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.23) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.83) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=4.73) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($\overline{X}$=4.60) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 312 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=5)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.14	0.32	มาก	4.71	0.29	มากที่สุด
2. ความรู้	4.07	0.49	มาก	4.60	0.72	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.14	0.44	มาก	4.60	0.42	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.16	0.32	มาก	4.70	0.28	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.95	0.62	มาก	4.40	0.84	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.09**	**0.41**	**มาก**	**4.60**	**0.42**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 312 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.09) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.16) 2) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.14 เท่าๆ กัน) และ 3) ความรู้ ($\overline{X}$=4.07) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.71) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.70) และ 3) ความรู้ และทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.60 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 313 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=5)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	40.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	3	60.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 313 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 และ 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 314 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=5)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	60.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	20.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	1	20.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 314 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 และ 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 315 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=5)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	20.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	40.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	40.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 315 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 เท่าๆ กัน และ 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

3.2 หลักสูตรเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร

3.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 47 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 10 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.28

3.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 316 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=10)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	1	10.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	9	90.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	9	90.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	1	10.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	10.00
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	9	90.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 316 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 และรองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

3.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 317 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=10)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.53**	**0.65**	**มากที่สุด**	**4.70**	**0.41**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.50	0.71	มากที่สุด	4.90	0.32	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.60	0.70	มากที่สุด	4.80	0.42	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.50	0.71	มากที่สุด	4.70	0.48	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.40	0.70	มาก	4.60	0.52	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.50	0.71	มากที่สุด	4.60	0.52	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.70	0.67	มากที่สุด	4.60	0.52	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.27**	**0.66**	**มาก**	**4.77**	**0.42**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.20	0.63	มาก	4.80	0.42	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.20	0.79	มาก	4.70	0.48	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.40	0.70	มาก	4.80	0.42	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.20**	**0.72**	**มาก**	**4.83**	**0.37**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.10	0.74	มาก	4.80	0.42	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.20	0.79	มาก	4.80	0.42	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.10	0.88	มาก	4.90	0.32	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.40	0.70	มาก	4.80	0.42	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.43**	**0.62**	**มาก**	**4.83**	**0.37**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.60	0.52	มากที่สุด	4.90	0.32	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.40	0.70	มาก	4.80	0.42	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.50	0.71	มากที่สุด	4.80	0.42	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.20	0.79	มาก	4.80	0.42	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.40**	**0.62**	**มาก**	**4.73**	**0.44**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.60	0.52	มากที่สุด	4.70	0.48	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.30	0.67	มาก	4.80	0.42	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.30	0.82	มาก	4.70	0.48	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 317 (ต่อ)

รายการ (n=10)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.33**	**0.79**	**มาก**	**4.78**	**0.42**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.40	0.84	มาก	4.80	0.42	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.30	0.82	มาก	4.80	0.42	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.30	0.82	มาก	4.80	0.42	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.30	0.82	มาก	4.70	0.48	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.60**	**0.60**	**มากที่สุด**	**4.90**	**0.32**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.70	0.48	มากที่สุด	4.90	0.32	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.60	0.70	มากที่สุด	4.90	0.32	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.50	0.71	มากที่สุด	4.90	0.32	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.39**	**0.59**	**มาก**	**4.79**	**0.36**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 317 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.39) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.79)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.60) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.53) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.43) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.90) 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.83 เท่าๆ กัน) และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$=4.78) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 318 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=10)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.52	0.58	มากที่สุด	4.78	0.34	มากที่สุด
2. ความรู้	4.27	0.66	มาก	4.77	0.42	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.37	0.64	มาก	4.86	0.33	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.49	0.58	มาก	4.78	0.35	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.33	0.79	มาก	4.78	0.42	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.39**	**0.58**	**มาก**	**4.79**	**0.36**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 318 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.39) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.79)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.52) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.49) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.37) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.86) 2) คุณธรรม จริยธรรม ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.78 เท่าๆ กัน) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}$=4.77) ตามลำดับ

3.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 319 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=10)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	10.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	10.00
4. มีความรับผิดชอบ	6	60.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	20.00
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 319 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

3.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 320 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=10)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	30.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	10.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	10.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	20.00
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	3	30.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 320 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 เท่าๆ กัน และ 2) มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 3) คิดเป็นแก้ปัญหาได้ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 321 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=10)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	20.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4	40.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	20.00
4. มีความรับผิดชอบ	1	10.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	10.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 321 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่าๆ กัน และ 3) มีความรับผิดชอบ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

3.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาสหกรณ์

3.3.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 17 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 29.41

3.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 322 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=5)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	1	20.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	4	80.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	5	100.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	20.00
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	4	80.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 322 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

3.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 323 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=5)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.50**	**0.50**	**มากที่สุด**	**4.57**	**0.37**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.40	0.89	มาก	4.20	0.45	มาก
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.40	0.55	มาก	4.80	0.45	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.40	0.55	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.40	0.89	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.80	0.45	มากที่สุด	4.40	0.55	มาก
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.27**	**0.55**	**มาก**	**4.53**	**0.51**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.00	0.71	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.40	0.55	มาก	4.40	0.55	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.40	0.55	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.15**	**0.42**	**มาก**	**4.65**	**0.49**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	3.80	0.45	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.20	0.45	มาก	4.80	0.45	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.40	0.55	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.20	0.84	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.30**	**0.48**	**มาก**	**4.65**	**0.49**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.20	0.45	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.60	0.55	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.00	0.71	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.40	0.55	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.47**	**0.61**	**มาก**	**4.73**	**0.43**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.20	0.84	มาก	4.80	0.45	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.60	0.55	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.60	0.55	มากที่สุด	4.60	0.55	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 323 (ต่อ)

รายการ (n=5)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.20**	**0.41**	**มาก**	**4.50**	**0.50**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	3.80	0.45	มาก	4.40	0.55	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.40	0.55	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.20	0.45	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.40	0.55	มาก	4.40	0.55	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.53**	**0.51**	**มากที่สุด**	**4.67**	**0.41**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.40	0.55	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.60	0.55	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.60	0.55	มากที่สุด	4.60	0.55	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.35**	**0.46**	**มาก**	**4.61**	**0.43**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 323 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.35) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=4.53) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.50) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.47) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.73) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=4.67) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.65 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 324 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=5)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.45	0.47	มาก	4.62	0.40	มากที่สุด
2. ความรู้	4.27	0.55	มาก	4.53	0.51	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.31	0.44	มาก	4.66	0.44	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.45	0.48	มาก	4.64	0.40	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.20	0.41	มาก	4.50	0.50	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.34**	**0.46**	**มาก**	**4.59**	**0.43**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 324 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.34) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.45 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.31) และ 3) ความรู้ ($\overline{X}$=4.27) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.66) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.64) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.62) ตามลำดับ

3.3.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 325 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=5)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	20.00
4. มีความรับผิดชอบ	4	80.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 325 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และ 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

3.3.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 326 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=5)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	5	100.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 326 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.3.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 327 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=5)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	20.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	40.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	20.00
4. มีความรับผิดชอบ	1	20.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 327 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

4. ระดับปริญญาเอก

4.1 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต วิชาเอกส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร

4.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 3 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 33.33

4.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 328 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	-	-
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	1	100.00
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	-	-
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	1	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	1	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 328 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

4.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 329 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.33**	**0.00**	**มาก**	**4.33**	**0.00**	**มาก**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**4.00**	**0.00**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.50**	**0.00**	**มากที่สุด**	**4.50**	**0.00**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
4. มีความรับผิดชอบ	**4.75**	**0.00**	**มากที่สุด**	**4.50**	**0.00**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.33**	**0.00**	**มาก**	**4.33**	**0.00**	**มาก**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 329 (ต่อ)

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**4.25**	**0.00**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.67**	**0.00**	**มากที่สุด**	**4.33**	**0.00**	**มาก**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.37**	**0.00**	**มาก**	**4.32**	**0.00**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 329 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.37) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.32)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.75) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=4.67) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\overline{X}$=4.50) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.50 เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=4.33 เท่าๆ กัน) และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\overline{X}$=4.25) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 330 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.54	0.00	มากที่สุด	4.38	0.00	มาก
2. ความรู้	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.57	0.00	มากที่สุด	4.43	0.00	มาก
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.00	มากที่สุด	4.38	0.00	มาก
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	4.25	0.00	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.32**	**0.00**	**มาก**	**4.29**	**0.00**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 330 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.32) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.29)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.57) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.54) และ 3) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.50) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.43) 2) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.38 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$=4.25) ตามลำดับ

4.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 331 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	100.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 331 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

4.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 332 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	100.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 332 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

4.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 333 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	100.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 333 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

สาขาวิชานิเทศศาสตร์



สาขาวิชานิเทศศาสตร์

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 334 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. นิเทศศาสตรบัณฑิต*	201	39	19.40
2. นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบูรณาการการสื่อสาร*	22	3	13.64
3. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	15	3	20.00
รวม	**238**	**45**	**18.91**

หมายเหตุ * หลักสูตรที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางภาคผนวกที่ 334 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 238 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 45 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 18.91

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 335 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=45)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	21	46.67
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	4	8.89
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	17	37.78
4. เพื่อนร่วมงาน	2	4.44
5. ว่างงาน	1	2.22
6. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	11	24.44
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	32	71.11
4. องค์กรทางศาสนา	2	4.45
5. ไม่ระบุ	-	-

ตารางภาคผนวกที่ 335 (ต่อ)

รายการ (n=45)	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	3	6.67
2. 6 เดือน - 1 ปี	3	6.67
3. มากกว่า 1 ปี	39	86.66
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 335 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 37.78 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.89 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 71.11 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 24.44 และสังกัดองค์กรทางศาสนา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.45 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 86.66 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 336 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=45)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.58**	**0.53**	**มากที่สุด**	**4.75**	**0.45**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.67	0.64	มากที่สุด	4.77	0.48	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.53	0.66	มากที่สุด	4.80	0.46	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.53	0.66	มากที่สุด	4.73	0.50	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.44	0.76	มาก	4.68	0.52	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.56	0.69	มากที่สุด	4.80	0.46	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.76	0.53	มากที่สุด	4.75	0.53	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.26**	**0.64**	**มาก**	**4.70**	**0.47**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.33	0.71	มาก	4.68	0.52	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.13	0.69	มาก	4.70	0.46	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.31	0.70	มาก	4.70	0.51	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.39**	**0.66**	**มาก**	**4.66**	**0.49**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.40	0.75	มาก	4.61	0.58	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.36	0.77	มาก	4.61	0.58	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.40	0.65	มาก	4.68	0.52	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.40	0.69	มาก	4.73	0.45	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.50**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.72**	**0.46**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.60	0.58	มากที่สุด	4.66	0.57	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.53	0.59	มากที่สุด	4.75	0.49	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.44	0.66	มาก	4.73	0.50	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.42	0.66	มาก	4.73	0.50	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.63**	**0.49**	**มากที่สุด**	**4.79**	**0.38**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.62	0.65	มากที่สุด	4.80	0.41	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.71	0.51	มากที่สุด	4.80	0.41	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.56	0.66	มากที่สุด	4.77	0.42	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 336 (ต่อ)

รายการ (n=45)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.38**	**0.62**	**มาก**	**4.67**	**0.48**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.51	0.63	มากที่สุด	4.73	0.50	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.38	0.72	มาก	4.68	0.52	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.33	0.83	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.29	0.79	มาก	4.64	0.53	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.55**	**0.54**	**มากที่สุด**	**4.76**	**0.41**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.64	0.57	มากที่สุด	4.75	0.49	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.53	0.66	มากที่สุด	4.75	0.49	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.47	0.76	มาก	4.77	0.42	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.47**	**0.48**	**มาก**	**4.72**	**0.38**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 336 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.47) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.72)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$= 4.63) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$= 4.58) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$= 4.55) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$= 4.79) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$= 4.76) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$= 4.75) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 337 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=45)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.55	0.49	มากที่สุด	4.74	0.39	มากที่สุด
2. ความรู้	4.26	0.64	มาก	4.70	0.47	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.46	0.56	มาก	4.70	0.42	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.56	0.46	มากที่สุด	4.75	0.37	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.38	0.62	มาก	4.67	0.48	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.44**	**0.50**	**มาก**	**4.71**	**0.39**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 337 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.44) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.71)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.56) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.55) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.46) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.75) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.74) และ 3) ความรู้และทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.70 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 338 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=45)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	6	13.33
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	8	17.78
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	7	15.57
4. มีความรับผิดชอบ	6	13.33
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	11.11
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	6	13.33
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	5	11.11
8. ไม่ระบุ	2	4.44

จากตารางภาคผนวกที่ 338 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.78 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 15.57 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 339 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=45)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	5	11.11
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	2.22
4. มีความรับผิดชอบ	1	2.22
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	4.44
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	9	20.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	8.89
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	21	46.68
9. ไม่ระบุ	2	4.44

จากตารางภาคผนวกที่ 339 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 46.68 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 340 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=45)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	2.22
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	12	26.67
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	9	20.00
4. มีความรับผิดชอบ	10	22.22
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3	6.67
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	7	15.56
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	2.22
8. ไม่ระบุ	2	4.44

จากตารางภาคผนวกที่ 340 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

มหาวิทยาลัย
ศิลปากร

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 201 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 39 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 19.40

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 341 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=39)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	15	38.46
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	4	10.26
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	17	43.59
4. เพื่อนร่วมงาน	2	5.13
5. ว่างงาน	1	2.56
6. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	8	20.51
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	29	74.36
4. องค์กรทางศาสนา	2	5.13
5. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	2	5.13
2. 6 เดือน - 1 ปี	3	7.69
3. มากกว่า 1 ปี	34	87.18
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 341 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 43.59 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.26 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 74.36 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 และสังกัดองค์กรทางศาสนา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 87.18 รองลงมา และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 342 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=39)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.55**	**0.55**	**มากที่สุด**	**4.73**	**0.47**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.67	0.66	มากที่สุด	4.76	0.49	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.49	0.68	มาก	4.76	0.49	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.49	0.68	มาก	4.71	0.52	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.38	0.78	มาก	4.66	0.53	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.51	0.72	มากที่สุด	4.79	0.47	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.74	0.55	มากที่สุด	4.71	0.57	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.18**	**0.64**	**มาก**	**4.65**	**0.49**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.23	0.71	มาก	4.63	0.54	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.05	0.69	มาก	4.66	0.48	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.26	0.72	มาก	4.66	0.53	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.32**	**0.68**	**มาก**	**4.61**	**0.51**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.31	0.77	มาก	4.55	0.60	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.31	0.80	มาก	4.58	0.60	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.33	0.66	มาก	4.63	0.54	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.33	0.70	มาก	4.68	0.47	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 342 (ต่อ)

รายการ (n=39)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	**4.46**	**0.57**	**มาก**	**4.68**	**0.48**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.54	0.60	มากที่สุด	4.61	0.59	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.49	0.60	มาก	4.71	0.52	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.41	0.68	มาก	4.71	0.52	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.41	0.68	มาก	4.71	0.52	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.62**	**0.50**	**มากที่สุด**	**4.77**	**0.40**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.64	0.63	มากที่สุด	4.79	0.41	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.72	0.51	มากที่สุด	4.79	0.41	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.51	0.68	มากที่สุด	4.74	0.45	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.32**	**0.64**	**มาก**	**4.63**	**0.50**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.44	0.64	มาก	4.68	0.53	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.31	0.73	มาก	4.63	0.54	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.36	0.78	มาก	4.63	0.54	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.18	0.79	มาก	4.58	0.55	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.48**	**0.55**	**มาก**	**4.72**	**0.43**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.59	0.59	มากที่สุด	4.71	0.52	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.46	0.68	มาก	4.71	0.52	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.38	0.78	มาก	4.74	0.45	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.42**	**0.49**	**มาก**	**4.69**	**0.39**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 342 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.42) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.69)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$ = 4.62) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ = 4.55) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$ = 4.48) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$ = 4.77) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ = 4.73) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$ = 4.72) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 343 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=39)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.50	0.51	มากที่สุด	4.71	0.40	มากที่สุด
2. ความรู้	4.18	0.64	มาก	4.65	0.49	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.39	0.57	มาก	4.66	0.44	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.53	0.48	มากที่สุด	4.73	0.39	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.32	0.64	มาก	4.63	0.50	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.38**	**0.51**	**มาก**	**4.68**	**0.40**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 343 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.38) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.68)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.53) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.50) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.39) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.73) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.71) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.66) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 344 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=39)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	5	12.82
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	6	15.38
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	6	15.38
4. มีความรับผิดชอบ	6	15.38
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	12.82
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	5	12.82
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	10.26
8. ไม่ระบุ	2	5.14

จากตารางภาคผนวกที่ 344 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 เท่าๆ กัน 2) มีคุณธรรม จริยธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.82 เท่าๆ กัน และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.26 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 345 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=39)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	5	12.82
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	2.56
4. มีความรับผิดชอบ	1	2.56
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	5.13
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	8	20.51
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	10.26
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	16	41.03
9. ไม่ระบุ	2	5.13

จากตารางภาคผนวกที่ 345 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 41.03 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.82 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 346 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=39)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	9	23.08
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	8	20.51
4. มีความรับผิดชอบ	9	23.08
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3	7.69
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	7	17.95
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	2.56
8. ไม่ระบุ	2	5.13

จากตารางภาคผนวกที่ 346 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 เท่าๆ กัน 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบูรณาการการสื่อสาร

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 22 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 13.64

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 347 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	3	100.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	1	33.33
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	2	66.67
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	3	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 347 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และรองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 348 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.83**	**0.29**	**มากที่สุด**	**4.78**	**0.38**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	5.00	0.00	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.78**	**0.38**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.92**	**0.14**	**มากที่สุด**	**4.92**	**0.14**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.75**	**0.25**	**มากที่สุด**	**4.83**	**0.29**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.33	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.67**	**0.58**	**มากที่สุด**	**4.78**	**0.38**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.33	1.15	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 348 (ต่อ)

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.75**	**0.43**	**มากที่สุด**	**4.83**	**0.29**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	1.73	มาก	4.33	1.15	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.81**	**0.22**	**มากที่สุด**	**4.88**	**0.21**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 348 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.81) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.88)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วย ($\bar{X}$ = 5.00) 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}$ = 4.92) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ = 4.83) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วย ($\bar{X}$ = 5.00 เท่าๆ กัน) 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}$ = 4.92) และ 3) มีความรับผิดชอบ และมีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ = 4.83 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 349 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.85	0.20	มากที่สุด	4.85	0.27	มากที่สุด
2. ความรู้	4.78	0.38	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.95	0.08	มากที่สุด	4.95	0.08	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.81	0.27	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.75	0.43	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.83**	**0.18**	**มากที่สุด**	**4.89**	**0.19**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 349 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.83) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.89)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$ =4.95) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.85) และ 3) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.81) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ความรู้ ($\overline{X}$ =5.00) 2) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$ =4.95) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.85) ตามลำดับ

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 350 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	66.67
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	33.33
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 350 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 351 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	33.33
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	2	66.67
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 351 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 352 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	66.67
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	33.33
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 352 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

4. ระดับปริญญาเอก

4.1 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์

4.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 15 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.00

4.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 353 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	3	100.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	2	66.67
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	1	33.33
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	33.33
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	2	66.67
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 353 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และรองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

4.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 354 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.78**	**0.38**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.78**	**0.19**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.75**	**0.25**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.75**	**0.43**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.67**	**0.58**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 354 (ต่อ)

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.75**	**0.25**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.33	0.58	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.78**	**0.28**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 354 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.78) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =5.00)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =5.00) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($\bar{X}$ =4.78 เท่าๆ กัน) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีความรับผิดชอบ และมีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ =4.75 เท่าๆ กัน) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{X}$ =5.00 เท่าๆ กัน)

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 355 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.82	0.31	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ความรู้	4.78	0.19	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.86	0.14	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.79	0.36	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.75	0.25	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.80**	**0.23**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 355 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.80) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =5.00)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$ =4.86) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.82) และ 3) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.79) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\overline{X}$ =5.00 เท่าๆ กัน)

4.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 356 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	33.33
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	33.33
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	33.33
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 356 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ มีคุณธรรม จริยธรรม คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

4.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 357 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	3	100.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 357 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

4.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 358 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	33.33
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	33.33
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	33.33
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 358 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 359 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. วิทยาศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	82	20	24.39
2. วิทยาศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	141	22	15.60
3. วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2	1	50.00
4. วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	13	3	23.08
รวม	**238**	**46**	**19.33**

หมายเหตุ * หลักสูตรที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางภาคผนวกที่ 359 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 238 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 46 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 19.33

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 360 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=46)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	11	23.91
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	11	23.91
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	18	39.13
4. เพื่อนร่วมงาน	5	10.87
5. ไม่ระบุ	1	2.18

ตารางภาคผนวกที่ 360 (ต่อ)

รายการ (n=46)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	10	21.74
2. รัฐวิสาหกิจ	2	4.35
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	33	71.74
4. ไม่ระบุ	1	2.17
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	3	6.52
2. 6 เดือน - 1 ปี	1	2.17
3. มากกว่า 1 ปี	41	89.14
4. ไม่ระบุ	1	2.17

จากตารางภาคผนวกที่ 360 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 39.13 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 23.91 เท่าๆ กัน และดำรงตำแหน่งเพื่อนร่วมงาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.87 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 71.74 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 89.14 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.52 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.17 ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 361 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=46)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.43**	**0.43**	**มาก**	**4.71**	**0.37**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.61	0.58	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.48	0.55	มาก	4.74	0.44	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.26	0.57	มาก	4.70	0.47	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.26	0.57	มาก	4.61	0.54	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.46	0.69	มาก	4.67	0.52	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.54	0.59	มากที่สุด	4.72	0.46	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.15**	**0.57**	**มาก**	**4.53**	**0.48**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.13	0.62	มาก	4.54	0.59	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.98	0.65	มาก	4.37	0.61	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.35	0.71	มาก	4.67	0.52	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.23**	**0.61**	**มาก**	**4.58**	**0.44**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.13	0.69	มาก	4.54	0.50	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.28	0.69	มาก	4.65	0.48	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.20	0.75	มาก	4.52	0.62	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.30	0.70	มาก	4.61	0.58	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.38**	**0.54**	**มาก**	**4.67**	**0.45**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.61	0.54	มากที่สุด	4.78	0.42	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.52	0.59	มากที่สุด	4.67	0.47	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.24	0.71	มาก	4.63	0.57	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.13	0.83	มาก	4.61	0.61	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.34**	**0.57**	**มาก**	**4.58**	**0.55**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.39	0.71	มาก	4.54	0.66	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.46	0.62	มาก	4.61	0.54	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.17	0.64	มาก	4.59	0.54	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 361 (ต่อ)

รายการ (n=46)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.04**	**0.62**	**มาก**	**4.49**	**0.46**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.11	0.77	มาก	4.50	0.55	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.89	0.77	มาก	4.39	0.65	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.30	0.73	มาก	4.61	0.54	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	3.87	0.78	มาก	4.48	0.55	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.43**	**0.61**	**มาก**	**4.69**	**0.44**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.35	0.67	มาก	4.57	0.54	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.46	0.72	มาก	4.72	0.50	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.50	0.66	มากที่สุด	4.78	0.47	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.29**	**0.48**	**มาก**	**4.61**	**0.39**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 361 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.29) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.43 เท่าๆ กัน) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.38) และ 3) มีมนุยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.34) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.71) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.69) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.67) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 362 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=46)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.42	0.43	มาก	4.69	0.35	มากที่สุด
2. ความรู้	4.15	0.57	มาก	4.53	0.48	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.32	0.55	มาก	4.63	0.40	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.40	0.43	มาก	4.67	0.37	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.04	0.62	มาก	4.49	0.46	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.27**	**0.49**	**มาก**	**4.60**	**0.38**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 362 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.27) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.42) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.40) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.32) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.69) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.67) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.63) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 363 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=46)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	3	6.52
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	11	23.91
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	6	13.04
4. มีความรับผิดชอบ	13	28.26
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	4.36
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	2.17
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	9	19.57
8. ไม่ระบุ	1	2.17

จากตารางภาคผนวกที่ 363 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 28.26 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 23.91 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 19.57 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 364 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=46)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	4.35
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	7	15.22
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	5	10.87
4. มีความรับผิดชอบ	2	4.35
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	4.35
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	6	13.04
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	5	10.87
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	16	34.78
9. ไม่ระบุ	1	2.17

จากตารางภาคผนวกที่ 364 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 15.22 และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 365 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=46)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	12	26.09
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	8	17.39
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	12	26.09
4. มีความรับผิดชอบ	10	21.74
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	4.35
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	4.35
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 365 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 26.09 เท่าๆ กัน 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.39

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (n=1)

1.7.2 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 82 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 20 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.39

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 366 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=20)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	4	20.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	5	25.00
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	11	55.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	-	-
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	20	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	2	10.00
2. 6 เดือน - 1 ปี	1	5.00
3. มากกว่า 1 ปี	17	85.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 366 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85.00 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 367 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=20)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.28**	**0.39**	**มาก**	**4.68**	**0.38**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.50	0.61	มากที่สุด	4.75	0.44	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.45	0.51	มาก	4.75	0.44	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.20	0.52	มาก	4.75	0.44	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.15	0.59	มาก	4.55	0.51	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.10	0.72	มาก	4.60	0.50	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.30	0.57	มาก	4.70	0.47	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**3.90**	**0.56**	**มาก**	**4.42**	**0.56**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	3.85	0.59	มาก	4.40	0.68	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.70	0.66	มาก	4.30	0.66	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.15	0.75	มาก	4.55	0.60	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.03**	**0.55**	**มาก**	**4.46**	**0.51**	**มาก**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.10	0.64	มาก	4.55	0.51	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.10	0.64	มาก	4.50	0.51	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.85	0.67	มาก	4.30	0.66	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.05	0.69	มาก	4.50	0.69	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.20**	**0.55**	**มาก**	**4.60**	**0.48**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.45	0.51	มาก	4.75	0.44	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.35	0.59	มาก	4.60	0.50	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.10	0.72	มาก	4.50	0.61	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	3.90	0.91	มาก	4.55	0.51	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.22**	**0.59**	**มาก**	**4.52**	**0.60**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.30	0.73	มาก	4.50	0.61	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.30	0.73	มาก	4.50	0.61	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.05	0.60	มาก	4.55	0.60	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 367 (ต่อ)

รายการ (n=20)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**3.78**	**0.65**	**มาก**	**4.29**	**0.49**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.00	0.73	มาก	4.40	0.60	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.60	0.82	มาก	4.20	0.77	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.85	0.75	มาก	4.25	0.55	มาก
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	3.65	0.81	มาก	4.30	0.57	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.18**	**0.71**	**มาก**	**4.57**	**0.51**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.10	0.72	มาก	4.40	0.60	มาก
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.15	0.81	มาก	4.60	0.60	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.30	0.80	มาก	4.70	0.47	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.08**	**0.48**	**มาก**	**4.50**	**0.43**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 367 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.08) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.50)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.28) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$=4.22) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.20) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.68) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.60) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.57) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 368 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=20)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.23	0.41	มาก	4.63	0.35	มากที่สุด
2. ความรู้	3.90	0.56	มาก	4.42	0.56	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.09	0.56	มาก	4.51	0.45	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.23	0.43	มาก	4.61	0.39	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.78	0.65	มาก	4.29	0.49	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.05**	**0.49**	**มาก**	**4.49**	**0.42**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 368 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.05) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.49)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.23 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.09) และ 3) ความรู้ ($\overline{X}$=3.90) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.63) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.61) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$=4.51) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 369 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=20)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	10.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	10.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4	20.00
4. มีความรับผิดชอบ	8	40.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	5.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	3	15.00
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 369 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 370 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=20)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	15.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	10.00
4. มีความรับผิดชอบ	1	5.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4	20.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	3	15.00
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	6	30.00
9. ไม่ระบุ	1	5.00

จากตารางภาคผนวกที่ 370 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 371 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=20)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	15.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	8	40.00
4. มีความรับผิดชอบ	7	35.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	5.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	5.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 371 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา (n=1)
2) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=1)

2.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 141 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 22 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 15.60

2.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 372 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=22)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	7	31.81
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	5	22.73
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	5	22.73
4. เพื่อนร่วมงาน	5	22.73
5. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	7	31.82
2. รัฐวิสาหกิจ	2	9.09
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	13	59.09
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	1	4.55
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	21	95.45
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 372 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 31.81 และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน และดำรงตำแหน่งเพื่อนร่วมงาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 22.73 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 59.09 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 31.82 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 95.45 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55 ตามลำดับ

2.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 373 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=22)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.62**	**0.33**	**มากที่สุด**	**4.78**	**0.36**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.77	0.43	มากที่สุด	4.86	0.35	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.55	0.51	มากที่สุด	4.77	0.43	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.32	0.65	มาก	4.73	0.46	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.41	0.50	มาก	4.73	0.55	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.82	0.39	มากที่สุด	4.82	0.50	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.86	0.35	มากที่สุด	4.77	0.43	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.41**	**0.50**	**มาก**	**4.64**	**0.41**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.36	0.58	มาก	4.64	0.49	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.27	0.55	มาก	4.45	0.60	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.59	0.59	มากที่สุด	4.82	0.39	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.49**	**0.57**	**มาก**	**4.68**	**0.36**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.23	0.75	มาก	4.55	0.51	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.50	0.67	มากที่สุด	4.77	0.43	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.59	0.67	มากที่สุด	4.68	0.57	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.64	0.58	มากที่สุด	4.73	0.46	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.53**	**0.52**	**มากที่สุด**	**4.73**	**0.44**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.77	0.53	มากที่สุด	4.82	0.39	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.73	0.55	มากที่สุด	4.77	0.43	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.41	0.73	มาก	4.73	0.55	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.23	0.75	มาก	4.59	0.73	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 373 (ต่อ)

รายการ (n=22)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.50**	**0.56**	**มากที่สุด**	**4.61**	**0.53**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.45	0.74	มาก	4.55	0.74	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.64	0.49	มากที่สุด	4.68	0.48	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.41	0.59	มาก	4.59	0.50	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.32**	**0.50**	**มาก**	**4.68**	**0.37**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.32	0.72	มาก	4.64	0.49	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.18	0.66	มาก	4.59	0.50	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.68	0.48	มากที่สุด	4.86	0.35	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.09	0.75	มาก	4.64	0.49	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.68**	**0.39**	**มากที่สุด**	**4.82**	**0.34**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.64	0.49	มากที่สุด	4.77	0.43	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.73	0.55	มากที่สุด	4.82	0.39	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.68	0.48	มากที่สุด	4.86	0.47	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.51**	**0.39**	**มากที่สุด**	**4.70**	**0.35**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 373 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.51) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.70)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.68) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.62) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.53) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.82) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.78) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.73) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 374 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=22)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.61	0.34	มากที่สุด	4.77	0.35	มากที่สุด
2. ความรู้	4.41	0.50	มาก	4.64	0.41	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.57	0.45	มากที่สุด	4.74	0.32	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.59	0.35	มากที่สุด	4.74	0.37	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.32	0.50	มาก	4.68	0.37	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.50**	**0.38**	**มากที่สุด**	**4.71**	**0.34**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 374 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.50) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.71)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.61) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.59) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.57) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.77) 2) ทักษะทางปัญญา และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.74 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.68) ตามลำดับ

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 375 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=22)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	4.55
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	9	40.91
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	9.09
4. มีความรับผิดชอบ	2	9.09
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	4.55
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	4.55
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	5	22.73
8. ไม่ระบุ	1	4.55

จากตารางภาคผนวกที่ 375 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 40.91 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 22.73 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

2.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 376 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=22)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	9.09
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	13.64
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	9.09
4. มีความรับผิดชอบ	1	4.55
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	4.55
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	9.09
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	2	9.09
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	9	40.91
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 376 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 40.91 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.64 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 377 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=22)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	9	40.91
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	5	22.73
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	13.64
4. มีความรับผิดชอบ	3	13.64
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	4.54
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	4.54
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 377 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 40.91 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 22.73 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.64 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 2 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 50.00

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 378 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	-	-
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	-	-
4. ไม่ระบุ	1	100.00
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	-	-
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	-	-
4. ไม่ระบุ	1	100.00
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	-	-
4. ไม่ระบุ	1	100.00

จากตารางภาคผนวกที่ 378 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ไม่มีผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตระบุระดับตำแหน่งในองค์กร

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ไม่มีผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตระบุประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ไม่มีผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตระบุระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 379 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.17**	**0.00**	**มาก**	**4.17**	**0.00**	**มาก**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**4.00**	**0.00**	**มาก**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**4.00**	**0.00**	**มาก**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4. มีความรับผิดชอบ	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**4.25**	**0.00**	**มาก**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**4.00**	**0.00**	**มาก**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก

ตารางภาคผนวกที่ 379 (ต่อ)

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.25**	**0.00**	**มาก**	**4.25**	**0.00**	**มาก**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.00**	**0.00**	**มาก**	**4.00**	**0.00**	**มาก**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.06**	**0.00**	**มาก**	**4.10**	**0.00**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 379 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.06) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.10)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$=4.25) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.17) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.00 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ และมีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$=4.25 เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.17) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.00 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 380 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.08	0.00	มาก	4.15	0.00	มาก
2. ความรู้	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.06	0.00	มาก	4.13	0.00	มาก
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25	0.00	มาก	4.25	0.00	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	**4.08**	**0.00**	**มาก**	**4.11**	**0.00**	**มาก**

จากตารางภาคผนวกที่ 380 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.08) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.11)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$=4.25) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.08) และ 3) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.06) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$=4.25) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.15) และ 3) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.13) ตามลำดับ

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 381 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	100.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 381 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 382 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	1	100.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่1 382 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 383 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	100.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 383 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

มหาวิทยาลัยศิลปากร

3.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 13 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.08

3.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 384 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	-	-
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	1	33.33
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	2	66.67
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	3	100.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	3	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 384 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 385 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.17**	**0.93**	**มาก**	**4.56**	**0.42**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.00	1.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.33	1.15	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.33	0.58	มาก	4.33	0.58	มาก
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.00	1.00	มาก	4.33	0.58	มาก
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.33	1.15	มาก	4.33	0.58	มาก
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.00	1.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.00**	**0.58**	**มาก**	**4.67**	**0.33**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.33	0.58	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.67	0.58	มาก	4.33	0.58	มาก
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.00	1.00	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**3.75**	**0.66**	**มาก**	**4.83**	**0.14**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	3.67	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.00	1.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.67	0.58	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	3.67	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.50**	**0.25**	**มากที่สุด**	**4.92**	**0.14**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.33	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.11**	**0.51**	**มาก**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.33	0.58	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	3.33	0.58	ปานกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 385 (ต่อ)

รายการ (n=3)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**3.75**	**0.66**	**มาก**	**4.58**	**0.38**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	3.33	1.15	ปานกลาง	4.33	0.58	มาก
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	3.67	0.58	มาก	4.33	0.58	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.33	0.58	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	3.67	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.44**	**0.69**	**มาก**	**4.78**	**0.19**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.00	1.00	มาก	4.33	0.58	มาก
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.10**	**0.59**	**มาก**	**4.76**	**0.21**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 385 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.10) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.76)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.50) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.44) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.17) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$ =5.00) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.92) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}$ =4.83) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 386 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=3)	**คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก**			**ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต**		
	$\overline{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**	$\overline{X}$	**S.D.**	**ความหมาย**
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.33	0.66	มาก	4.72	0.25	มากที่สุด
2. ความรู้	4.00	0.58	มาก	4.67	0.33	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.05	0.66	มาก	4.81	0.16	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.29	0.63	มาก	4.77	0.20	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.75	0.66	มาก	4.58	0.38	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.08**	**0.63**	**มาก**	**4.71**	**0.26**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 386 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.08) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.71)

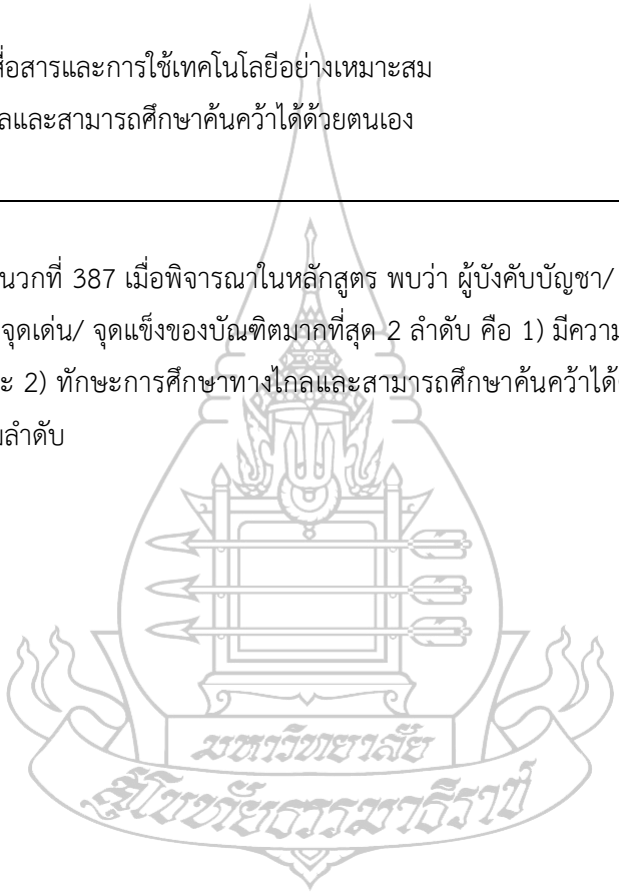
เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.33) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.29) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$ =4.05) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$ =4.81) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.77) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.72) ตามลำดับ

3.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 387 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	2	66.67
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	33.33
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 387 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ



3.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 388 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	33.33
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	33.33
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	33.33
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 388 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน

มหาวิทยาลัย ศิลปากร

3.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 389 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=3)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	2	66.67
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	33.33
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 389 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 390 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถามในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการพยาบาล	22	6	27.27
2. พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	12	6	50.00
รวม	**34**	**12**	**35.29**

จากตารางภาคผนวกที่ 390 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 34 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 12 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 35.29

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 391 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=12)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	2	16.67
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	5	41.67
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	5	41.67
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	12	100.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	1	8.33
3. มากกว่า 1 ปี	11	91.67
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 391 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 เท่าๆ กัน และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 91.67 และรองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 392 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=12)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.81**	**0.39**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.83	0.39	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.83	0.39	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.83	0.39	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.75	0.45	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.75	0.45	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.83	0.39	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.69**	**0.46**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.75	0.45	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.67	0.49	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.67	0.49	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.83**	**0.34**	**มากที่สุด**	**4.98**	**0.08**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.83	0.39	มากที่สุด	4.90	0.32	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.83	0.39	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.83	0.39	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.83	0.39	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 392 (ต่อ)

รายการ (n=12)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	**4.92**	**0.29**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.92	0.29	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.92	0.29	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.92	0.29	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.92	0.29	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.78**	**0.33**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.92	0.29	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.75	0.45	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.67	0.49	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	**4.73**	**0.41**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.67	0.49	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.75	0.45	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.75	0.45	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	4.75	0.45	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.97**	**0.10**	**มากที่สุด**	**4.97**	**0.11**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.92	0.29	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด	4.90	0.32	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.82**	**0.24**	**มากที่สุด**	**4.99**	**0.03**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 392 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.82) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.99)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.97) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.92) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}$=4.83) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และประสบการณ์ มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$=5.00 เท่าๆ กัน) 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}$=4.98) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.97) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 393 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=12)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.88	0.21	มากที่สุด	4.99	0.02	มากที่สุด
2. ความรู้	4.69	0.46	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.89	0.19	มากที่สุด	4.97	0.09	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.86	0.20	มากที่สุด	4.99	0.02	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.86	0.20	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.81**	**0.26**	**มากที่สุด**	**4.99**	**0.03**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 393 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.81) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.99)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.89) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$=4.88) และ 3) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=4.86 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ความรู้ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$=5.00 เท่าๆ กัน) 2) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.99 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$=4.97) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 394 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=12)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4	33.33
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	16.67
4. มีความรับผิดชอบ	4	33.33
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	8.33
8. ไม่ระบุ	1	8.33

จากตารางภาคผนวกที่ 394 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน และ 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 ตามลำดับ

1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 395 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=12)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	16.67
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3	25.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	8.33
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	6	50.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 395 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 396 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=12)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	25.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3	25.00
4. มีความรับผิดชอบ	3	25.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	16.67
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	1	8.33

จากตารางภาคผนวกที่ 396 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่าๆ กัน และ 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)

1.7.2 ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)

1.7.3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

1.7.4 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

2. ระดับปริญญาโท

2.1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 22 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 6 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 27.27

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 397 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	2	33.33
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	4	66.67
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	6	100.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	6	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 397 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 398 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=6)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.78**	**0.40**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.56**	**0.50**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.50	0.55	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.50	0.55	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.71**	**0.46**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**4.83**	**0.41**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.78**	**0.27**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 398 (ต่อ)

รายการ (n=6)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.50**	**0.47**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.33	0.52	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.50	0.55	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.50	0.55	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.74**	**0.28**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 398 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.74) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\overline{X}$=5.00) 2) มีความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.83) และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\overline{X}$=4.78 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\overline{X}$=5.00 เท่าๆ กัน)

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 399 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=6)	คุณลักษณะบัณฑีต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.85	0.24	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ความรู้	4.56	0.50	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.83	0.26	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.83	0.19	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.47	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.71**	**0.31**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 399 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.71) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$=4.85) 2) ทักษะทางปัญญา และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$=4.83 เท่าๆ กัน) และ 3) ความรู้ ($\overline{X}$=4.56) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\overline{X}$=5.00 เท่าๆ กัน)

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 400 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	49.99
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	16.67
4. มีความรับผิดชอบ	1	16.67
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	1	16.67

จากตารางภาคผนวกที่ 400 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 49.99 และ 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน

2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 401 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	33.33
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	16.67
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	16.67
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	2	33.33
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 401 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน และ 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน

2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 402 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	16.67
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	33.32
4. มีความรับผิดชอบ	1	16.67
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	16.67
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	1	16.67

จากตารางภาคผนวกที่ 402 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.32 และ 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีความรับผิดชอบ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)
2) ควรปลูกฝังบัณฑิตให้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)
3) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=1)

2.2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน

2.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 12 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 6 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 50.00

2.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 403 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	-	-
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	1	16.67
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	5	83.33
4. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	6	100.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน – 1 ปี	1	16.67
3. มากกว่า 1 ปี	5	83.33
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 403 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และรองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และรองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

2.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 404 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=6)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	**4.83**	**0.41**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	**4.83**	**0.41**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	**4.96**	**0.10**	**มากที่สุด**	**4.95**	**0.11**	**มากที่สุด**
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	**4.78**	**0.40**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.67	0.52	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 404 (ต่อ)

รายการ (n=6)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	**4.96**	**0.10**	**มากที่สุด**	**5.00**	**0.00**	**มากที่สุด**
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	**4.94**	**0.14**	**มากที่สุด**	**4.93**	**0.15**	**มากที่สุด**
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.90**	**0.18**	**มากที่สุด**	**4.98**	**0.04**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 404 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.90) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.98)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =5.00) 2) คิดเป็นแก้ปัญหาได้ และมีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ =4.96 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.94) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ =5.00 เท่าๆ กัน) 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}$ =4.95) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.93) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 405 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=6)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต		
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.91	0.18	มากที่สุด	4.98	0.03	มากที่สุด
2. ความรู้	4.83	0.41	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.95	0.07	มากที่สุด	4.94	0.13	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.89	0.22	มากที่สุด	4.99	0.03	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.96	0.10	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.91**	**0.17**	**มากที่สุด**	**4.98**	**0.04**	**มากที่สุด**

จากตารางภาคผนวกที่ 405 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.91) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.98)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$ =4.96) 2) ทักษะทางปัญญา ($\overline{X}$ =4.95) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.91) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ความรู้ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\overline{X}$ =5.00 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =4.99) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ($\overline{X}$ =4.98) ตามลำดับ

2.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 406 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	16.67
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	16.67
4. มีความรับผิดชอบ	3	49.99
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	1	16.67
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 406 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 49.99 และ 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

2.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 407 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	2	33.33
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	4	66.67
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 407 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

2.2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 408 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของหลักสูตร

รายการ (n=6)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	33.33
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	16.67
4. มีความรับผิดชอบ	2	33.33
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	16.67
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 408 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน และ 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

2.2.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)

มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช



Office of
Academic Affairs

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

