

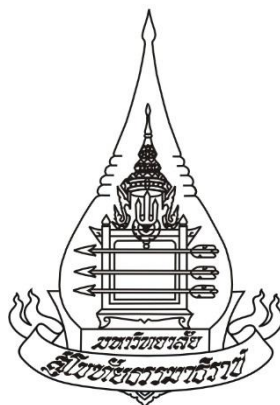


ปีการศึกษา 2562

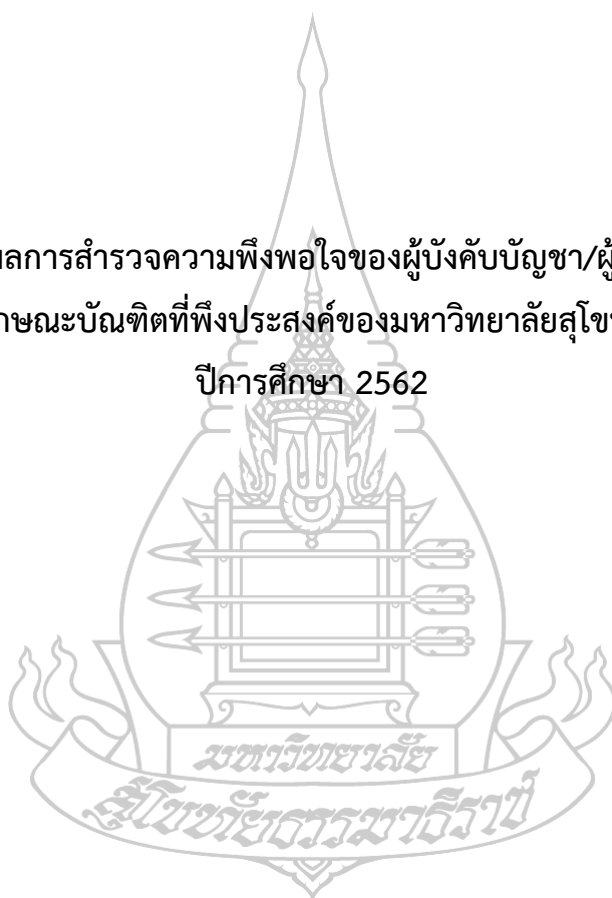
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของครู บัณฑิต บัณฑิต / ครู ใช้นิต
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชานิเทศศาสตร์

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนากิจการและการสอน



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ปีการศึกษา 2562



สำนักวิชาการ
ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน
พ.ศ. ๒๕๖๒

จัดทำรูปเล่มอิเล็กทรอนิกส์โดย

สำนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จัดทำครั้งที่ 1 พ.ศ.2564

ที่ปรึกษา

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ (รองศาสตราจารย์ ดร.สันต์ ทองรินทร์)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน (นางสาวรัชนิ พลแสน)

จัดทำโดย

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ออกแบบปก

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

ปีที่เผยแพร่ (บนระบบออนไลน์)

สิงหาคม 2564

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2562 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง/กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจ คือ ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2562 จำนวน 7,816 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1,715 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.94 จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 1,460 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.63 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 33 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.25 ระดับปริญญาโท จำนวน 219 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.03 และระดับปริญญาเอก จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 10.71 ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการสำรวจ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 758 คน คิดเป็นร้อยละ 44.20 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 401 คน คิดเป็นร้อยละ 23.38 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 15.10 ตามลำดับ ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 928 คน คิดเป็นร้อยละ 54.11 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 636 คน คิดเป็นร้อยละ 37.08 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 4.61 ตามลำดับ และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1,452 คน คิดเป็นร้อยละ 84.67 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 7.29 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 7.17 ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

2.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก

2.1.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.43$) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.41$) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.34$) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.51$) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.71$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.86$) 2) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.61$) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.49$) ตามลำดับ

2.1.2 จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนด 5 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.84$) 2) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.60$) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.46$) ตามลำดับ

2.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

2.2.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัย- สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.82$) 2) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.80$) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.68$) ตามลำดับ

2.2.2 จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนด 5 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{x}=4.81$) 2) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{x}=4.80$) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}=4.67$) ตามลำดับ

3. ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 475 คน คิดเป็นร้อยละ 27.70 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 302 คน คิดเป็นร้อยละ 17.61 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 14.27 ตามลำดับ

3.2 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 839 คน คิดเป็นร้อยละ 48.92 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 316 คน คิดเป็นร้อยละ 18.43 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 10.32 ตามลำดับ

3.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 435 คน คิดเป็นร้อยละ 25.36 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 375 คน คิดเป็นร้อยละ 21.87 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 340 คน คิดเป็นร้อยละ 19.83 ตามลำดับ

3.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ 1) ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ($n=20$) 2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ ($n=20$) 3) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($n=12$) 4) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ และบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($n=10$ เท่าๆ กัน) และ 5) ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($n=9$) ตามลำดับ

สารบัญ

รายการ	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ปีการศึกษา 2562	
กลุ่มตัวอย่าง/ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล.....	2
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	2
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	2
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	3
ผลการสำรวจ	
1. การตอบแบบสอบถาม.....	5
2. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา	
2.1 ระดับตำแหน่งในองค์กร.....	7
2.2 ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ.....	9
2.3 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต.....	11
3. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชาเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออก	
3.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชาเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชกำหนด 7 ด้าน	
3.1.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	12
3.1.2 ระดับปริญญาตรี.....	15
3.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต.....	18
3.1.4 ระดับปริญญาโท.....	19
3.1.5 ระดับปริญญาเอก.....	22

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2562 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง/ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจ คือ ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2562 จำนวน 7,816 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1,715 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.94 จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 1,460 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.63 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 33 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.25 ระดับปริญญาโท จำนวน 219 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.03 และระดับปริญญาเอก จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 10.71 ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการสำรวจ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 758 คน คิดเป็นร้อยละ 44.20 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 401 คน คิดเป็นร้อยละ 23.38 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 15.10 ตามลำดับ ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 928 คน คิดเป็นร้อยละ 54.11 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 636 คน คิดเป็นร้อยละ 37.08 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 4.61 ตามลำดับ และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1,452 คน คิดเป็นร้อยละ 84.67 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 7.29 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 7.17 ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

2.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก

2.1.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.43$) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.41$) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.34$) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.51$) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.71$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.86$) 2) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.61$) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.49$) ตามลำดับ

2.1.2 จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนด 5 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.84$) 2) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.60$) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.46$) ตามลำดับ

2.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

2.2.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัย- สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.82$) 2) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.80$) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.68$) ตามลำดับ

2.2.2 จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนด 5 ด้าน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{x}=4.81$) 2) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{x}=4.80$) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}=4.67$) ตามลำดับ

3. ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 475 คน คิดเป็นร้อยละ 27.70 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 302 คน คิดเป็นร้อยละ 17.61 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 14.27 ตามลำดับ

3.2 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 839 คน คิดเป็นร้อยละ 48.92 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 316 คน คิดเป็นร้อยละ 18.43 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 10.32 ตามลำดับ

3.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 435 คน คิดเป็นร้อยละ 25.36 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 375 คน คิดเป็นร้อยละ 21.87 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 340 คน คิดเป็นร้อยละ 19.83 ตามลำดับ

3.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ 1) ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ($n=20$) 2) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ ($n=20$) 3) บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($n=12$) 4) ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ และบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($n=10$ เท่าๆ กัน) และ 5) ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($n=9$) ตามลำดับ

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
3.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนด 5 ด้าน	
3.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	24
3.2.2 ระดับปริญญาตรี.....	26
3.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต.....	28
3.2.4 ระดับปริญญาโท.....	29
3.2.5 ระดับปริญญาเอก.....	31
4. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต	
4.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน	
4.1.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	32
4.1.2 ระดับปริญญาตรี.....	35
4.1.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต.....	38
4.1.4 ระดับปริญญาโท.....	39
4.1.5 ระดับปริญญาเอก.....	42
4.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการ การอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน	
4.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	44
4.2.2 ระดับปริญญาตรี.....	46
4.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต.....	48
4.2.4 ระดับปริญญาโท.....	49
4.2.5 ระดับปริญญาเอก.....	51
5. คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต.....	52
6. คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต.....	54
7. คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต.....	56

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
8. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต	
8.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	58
8.2 ระดับปริญญาตรี.....	59
8.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต.....	60
8.4 ระดับปริญญาโท	60
บรรณานุกรม.....	63



สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามความพึงพอใจผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2562.....	67
ภาคผนวก ข ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง.....	77
ภาคผนวก ค ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตร.....	85
- สาขาวิชาศิลปศาสตร์	
1. ภาพรวมของสาขาวิชา.....	89
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา.....	98
2.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์.....	105
2.3 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษ.....	112
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์.....	119
4. ระดับปริญญาเอก	
4.1 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์.....	126
- สาขาวิชาศึกษาศาสตร์	
1. ภาพรวมของสาขาวิชา.....	135
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต.....	144
2.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการพัฒนาเด็กปฐมวัย.....	151
2.3 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการแนะแนว และการปรึกษาเชิงจิตวิทยา.....	158
2.4 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา.....	165
2.5 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการเรียนรู้ตลอดชีวิต.....	172
3. ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต	
3.1 หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน.....	179
4. ระดับปริญญาโท	
4.1 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการแนะแนว และการปรึกษาเชิงจิตวิทยา.....	186
4.2 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกวิทยาศาสตร์ศึกษา.....	193

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
4.3 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา...	200
4.4 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน.....	207
4.5 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา.....	214
4.6 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการวัดและประเมินผล การศึกษา.....	221
4.7 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัย.....	228
5. ระดับปริญญาเอก	
5.1 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์.....	234
- สาขาวิชาวิทยาการจัดการ	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	244
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรบัญชีบัณฑิต.....	252
2.2 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต.....	259
2.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต.....	267
2.4 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต วิชาเอกการจัดการ.....	274
2.5 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการปกครองท้องถิ่น.....	281
2.6 หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต วิชาเอกการจัดการงานก่อสร้าง (ต่อเนื่อง)	288
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.....	295
3.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.....	302
3.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการธุรกิจและการบริการ....	309
4. ระดับปริญญาเอก	
4.1 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการธุรกิจและการบริการ.....	316
- สาขาวิชานิติศาสตร์	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	325
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต.....	333
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต.....	340

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	349
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต.....	357
2.2 หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต วิชาเอกสาธารณสุขชุมชน.....	364
2.3 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาชีวอนามัยและความปลอดภัย.....	371
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต.....	378
3.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการสิ่งแวดล้อม อุตสาหกรรม.....	385
- สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	395
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต.....	403
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต.....	410
- สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	419
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกพัฒนาการมนุษย์และครอบครัว.....	427
2.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกอาหาร โภชนาการและการประยุกต์.....	434
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการพัฒนาครอบครัวและสังคม.....	441
3.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการระบบอาหาร เพื่อโภชนาการ.....	447
- สาขาวิชารัฐศาสตร์	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	455
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาการเมืองการปกครอง.....	463
2.2 หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ.....	470
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต.....	477

สารบัญ (ต่อ)

รายการ	หน้า
- สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	487
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรเกษตรศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการการเกษตร.....	495
2.2 หลักสูตรเกษตรศาสตรบัณฑิต วิชาเอกส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร.....	502
2.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต แขนงวิชาสหกรณ์.....	509
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทรัพยากรเกษตร.....	516
3.2 หลักสูตรเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร.....	522
3.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาสหกรณ์.....	529
- สาขาวิชานิติศาสตร์	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	537
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต.....	545
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบูรณาการการสื่อสาร.....	552
3.2 หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารกิจการสื่อสาร.....	559
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	573
2. ระดับปริญญาตรี	
2.1 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	581
2.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร.....	588
3. ระดับปริญญาโท	
3.1 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	595
3.1 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร.....	602
- สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์	
1. ภาพรวมสาขาวิชา.....	611
2. ระดับปริญญาโท	
2.1 หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทางการพยาบาล.....	619
2.2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน.....	626

สารบัญตาราง

รายการ		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา.....	2
ตารางที่ 2	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	3
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามในภาพรวม.....	5
ตารางที่ 4	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระดับตำแหน่งในองค์กร ในภาพรวม.....	7
ตารางที่ 5	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับประเภทของนายจ้างหรือ สถานประกอบการในภาพรวม.....	9
ตารางที่ 6	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ร่วมกับบัณฑิตในภาพรวม.....	11
ตารางที่ 7	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	12
ตารางที่ 8	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	15
ตารางที่ 9	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตจำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	18
ตารางที่ 10	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	19
ตารางที่ 11	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน.....	22
ตารางที่ 12	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	24
ตารางที่ 13	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	26
ตารางที่ 14	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	28
ตารางที่ 15	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน.....	29

สารบัญตาราง (ต่อ)

รายการ	หน้า
ตารางที่ 16 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	31
ตารางที่ 17 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	32
ตารางที่ 18 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	35
ตารางที่ 19 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	38
ตารางที่ 20 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	39
ตารางที่ 21 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน	42
ตารางที่ 22 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	44
ตารางที่ 23 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	46
ตารางที่ 24 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	48
ตารางที่ 25 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	49
ตารางที่ 26 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน	51
ตารางที่ 27 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็ง ของบัณฑิตในภาพรวม	52
ตารางที่ 28 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวม	54
ตารางที่ 29 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็น ต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย	56



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้นิติ เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ปีการศึกษา 2562

กระทรวงศึกษาธิการได้ออกประกาศ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ที่กำหนดให้คณะกรรมการการอุดมศึกษานำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ไปพัฒนามาตรฐานคุณวุฒิสาชา/ สาขาวิชาต่างๆ ของแต่ละคุณวุฒิ เพื่อสถาบันอุดมศึกษาได้ใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนาหรือปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน เพื่อให้คุณภาพของบัณฑิต ที่ผลิตในสาขา/ สาขาวิชาของระดับคุณวุฒิเดียวกันมีมาตรฐานเทียบเคียงกันทั้งในระดับชาติและระดับสากล โดยกำหนดองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะ ทางปัญญา 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชเป็นมหาวิทยาลัยเปิดที่มีการใช้ระบบการศึกษาทางไกลแห่งเดียว ในประเทศไทย โดยมุ่งเน้นการจัดการศึกษาตลอดชีวิตให้กับทุกคน ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านสื่อการศึกษาทั้งในรูปแบบของเอกสารการสอน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีการพัฒนาขึ้นให้มีความเหมาะสม กับเทคโนโลยี และความต้องการของผู้เรียน จึงได้มีประกาศ เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช พ.ศ. 2555 เพื่อให้สาขาวิชาใช้เป็นเกณฑ์และเป้าหมายในการดำเนินงาน ด้านหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนอกหลักสูตร เพื่อพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิต ที่พึงประสงค์ ตามคำขวัญ “เป็นคนดี มีความรอบรู้ มุ่งมั่น สื่อสารสัมพันธ์ ก้าวทันเทคโนโลยี” โดยมีองค์ประกอบ ของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชกำหนด 7 ด้าน ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้
4. มีความรับผิดชอบ
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง

เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช สภาวิชาการในการประชุม ครั้งที่ 11/2557 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2557 มอบหมายให้สำนักวิชาการเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการสำรวจ คุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ปีการศึกษา 2556 เป็นต้นไป สำรวจความพึงพอใจของ ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้นิติของมหาวิทยาลัย โดยสะท้อนภาพจากความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้นิติของ มหาวิทยาลัย ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

กลุ่มตัวอย่าง/ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ปีการศึกษา 2562 จำนวน 7,816 คน แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 6,750 คน ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 163 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 875 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 28 คน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา

สาขาวิชา	ระดับการศึกษา				รวม
	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตร บัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ศิลปศาสตร์	621	-	5	7	633
2. ศึกษาศาสตร์	1,206	163	204	4	1,577
3. วิทยาการจัดการ	1,857	-	132	3	1,992
4. นิติศาสตร์	946	-	108	-	1,054
5. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	671	-	66	-	737
6. เศรษฐศาสตร์	34	-	35	-	69
7. มนุษยนิเวศศาสตร์	238	-	15	-	253
8. รัฐศาสตร์	372	-	24	2	398
9. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	502	-	216	3	721
10. นิเทศศาสตร์	133	-	31	9	173
11. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	170	-	10	-	180
12. พยาบาลศาสตร์	-	-	29	-	29
รวม	6,750	163	875	28	7,816

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ปีการศึกษา 2562 (ดังแสดงในภาคผนวก ก)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

จัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ปีการศึกษา 2562 ไปยังผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษานำไปให้ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถาม แล้วส่งคืนทางไปรษณีย์ตอบรับภายใน 7 วันหลังจากได้รับแบบสอบถาม หรือ SCAN QR-Code โดยจัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 7,816 คน ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 1,715 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.94 ของจำนวนที่ส่งไป ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูล	เครื่องมือ	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล		
		ผู้ให้ข้อมูล จำนวน	ได้รับคืน	
			จำนวน	ร้อยละ
ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้นิติ	แบบสอบถาม			
1. ระดับปริญญาตรี		6,750	1,460	21.63
2. ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต		163	33	20.25
3. ระดับปริญญาโท		875	219	25.03
4. ระดับปริญญาเอก		28	3	10.71
รวม		7,816	1,715	21.94

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตาราง โดยข้อคำถามแต่ละข้อใช้มาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ค่า โดยได้แปลค่าในแต่ละข้อคำถาม ดังนี้ (สุกมาศ อังศุโชติ และชูชาติ พวงสมจิตร, 2557)

1.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/พฤติกรรมที่แสดงออก

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.50 – 5.00
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมาก มีค่าเท่ากับ 3.50 – 4.49
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับปานกลาง มีค่าเท่ากับ 2.50 – 3.49
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อย มีค่าเท่ากับ 1.50 – 2.49
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1.00 – 1.49

1.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.50 – 5.00
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับมาก มีค่าเท่ากับ 3.50 – 4.49
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับปานกลาง มีค่าเท่ากับ 2.50 – 3.49
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อย มีค่าเท่ากับ 1.50 – 2.49
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/พฤติกรรมที่แสดงออก ระดับน้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1.00 – 1.49

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอในรูปความเรียง

ผลการสำรวจ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใต้บังคับเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2562 นำเสนอผลการสำรวจ ดังนี้

1. การตอบแบบสอบถาม
2. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับ
3. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก
4. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต
5. คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต
6. คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต
7. คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับ
8. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับ

ทั้งนี้ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใต้บังคับเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2562 จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตรแสดงในภาคผนวก ค



1. การตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามในภาพรวม

สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี			ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก			ภาพรวมของมหาวิทยาลัย		
	ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ		ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. ศิลปศาสตร์	621	136	21.90	-	-	-	5	3	60	7	1	14.29	633	140	22.12
2. ศึกษาศาสตร์	1,206	310	25.70	163	33	20.25	204	43	21.08	4	1	25	1,577	387	24.54
3. วิทยาการจัดการ	1,857	444	23.91	-	-	-	132	39	29.55	3	1	33.33	1,992	484	24.30
4. นิติศาสตร์	946	135	14.27	-	-	-	108	29	26.85	-	-	-	1,054	164	15.56
5. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	671	108	16.10	-	-	-	66	18	27.27	-	-	-	737	126	17.10
6. เศรษฐศาสตร์	34	8	23.53	-	-	-	35	8	22.86	-	-	-	69	16	23.19
7. มนุษยนิเวศศาสตร์	238	63	26.47	-	-	-	15	4	26.67	-	-	-	253	67	26.48
8. รัฐศาสตร์	372	72	19.35	-	-	-	24	9	37.5	2	-	-	398	81	20.35
9. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	502	120	23.90	-	-	-	216	49	22.69	3	-	-	721	169	23.44
10. นิเทศศาสตร์	133	32	24.06	-	-	-	31	6	19.35	9	-	-	173	38	21.97
11. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	170	32	18.82	-	-	-	10	4	40	-	-	-	180	36	20.00
12. พยาบาลศาสตร์	0	0	0.00	-	-	-	29	7	24.14	-	-	-	29	7	24.14
รวม	6,750	1,460	21.63	163	33	20.25	875	219	25.03	28	3	10.71	7,816	1,715	21.94

จากตารางที่ 3 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 7,816 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1,715 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.94 โดยสาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 253 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 67 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 26.48 2) สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1,992 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 484 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.30 และ 3) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 29 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.14 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ระดับปริญญาโท จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 875 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 219 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.03 2) ระดับปริญญาตรี จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 6,750 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1,460 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.63 และ 3) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 163 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 33 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.25 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า สาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 238 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 63 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 26.47 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1,206 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 310 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.70 และ 3) สาขาวิชานิเทศศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 133 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 32 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.06 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 163 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 33 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 20.25

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า สาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 5 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 60.00 2) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 10 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 40.00 และ 3) สาขาวิชารัฐศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 24 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 9 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 37.50 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า สาขาวิชาที่มีร้อยละการตอบแบบสอบถามกลับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 3 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 33.33 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 4 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 3) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 7 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

2. ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

2.1 ระดับตำแหน่งในองค์กร

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวม

ระดับตำแหน่งในองค์กร	ระดับปริญญาตรี (n=1,460)		ระดับประกาศนียบัตร บัณฑิต (n=33)		ระดับปริญญาโท (n=219)		ระดับปริญญาเอก (n=3)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=1,715)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	328	22.47	13	39.39	59	26.94	1	33.33	401	23.38
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	218	14.93	3	9.10	37	16.89	1	33.33	259	15.10
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	635	43.49	13	39.39	109	49.77	1	33.33	758	44.20
4. ระดับปฏิบัติงาน	222	15.21	2	6.06	12	5.48	-	-	236	13.76
5. บุคลากรทางศาสนา	8	0.55	-	-	-	-	-	-	8	0.47
6. ว่างาน	32	2.19	-	-	1	0.46	-	-	33	1.92
7. ไม่ระบุ	17	1.16	2	6.06	1	0.46	-	-	20	1.17

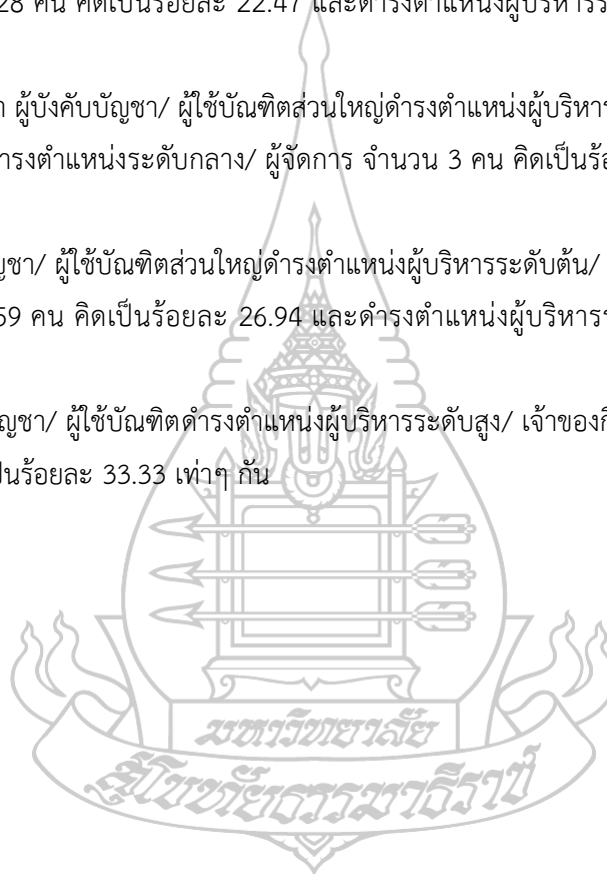
จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 758 คน คิดเป็นร้อยละ 44.20 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 401 คน คิดเป็นร้อยละ 23.38 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 15.10 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 635 คน คิดเป็นร้อยละ 43.49 รองลงมา ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 22.47 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 14.93 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน และผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 39.39 เท่าๆ กัน รองลงมาดำรงตำแหน่งระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10 และดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 49.77 รองลงมา ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 26.94 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 16.89 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน



2.2 ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวม

ประเภทของนายจ้างหรือ สถานประกอบการ	ระดับปริญญาตรี (n=1,460)		ระดับประกาศนียบัตร บัณฑิต (n=33)		ระดับปริญญาโท (n=219)		ระดับปริญญาเอก (n=3)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=1,715)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. หน่วยงานของรัฐ	726	49.73	22	66.67	178	81.28	2	66.67	928	54.11
2. รัฐวิสาหกิจ	74	5.07	-	-	5	2.28	-	-	79	4.61
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	595	40.75	10	30.30	30	13.70	1	33.33	636	37.08
4. องค์กรทางศาสนา	10	0.68	-	-	-	-	-	-	10	0.58
5. องค์กรอิสระ	10	0.68	1	3.03	3	1.37	-	-	14	0.82
6. สหกรณ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. ว่างาน	32	2.19	-	-	1	0.46	-	-	33	1.92
8. ไม่ระบุ	13	0.90	-	-	2	0.91	-	-	15	0.88

จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 928 คน คิดเป็นร้อยละ 54.11 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 636 คน คิดเป็นร้อยละ 37.08 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 4.61 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 726 คน คิดเป็นร้อยละ 49.73 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 595 คน คิดเป็นร้อยละ 40.75 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 5.07 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 และสังกัดองค์กรอิสระ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.03 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 81.28 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 13.70 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.28 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ



2.3 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต	ระดับปริญญาตรี (n=1,460)		ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต (n=33)		ระดับปริญญาโท (n=219)		ระดับปริญญาเอก (n=3)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=1,715)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 6 เดือน	101	6.92	2	6.06	22	10.05	-	-	125	7.29
2. 6 เดือน - 1 ปี	96	6.58	1	3.03	26	11.87	-	-	123	7.17
3. มากกว่า 1 ปี	1,252	85.75	30	90.91	167	76.25	3	100.00	1,452	84.67
4. ไม่ระบุ	11	0.75	-	-	4	1.83	-	-	15	0.87

จากตารางที่ 6 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1,452 คน คิดเป็นร้อยละ 84.67 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 7.29 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 7.17 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1,252 คน คิดเป็นร้อยละ 85.75 รองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 6.92 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 6.58 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91 และรองลงมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 และ 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.03 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 76.25 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 11.87 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 10.05 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก

3.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

3.1.1 ภาพรวมมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=140)	4.55	0.53	มากที่สุด	4.24	0.63	มาก	4.25	0.67	มาก	4.54	0.56	มากที่สุด	4.52	0.55	มากที่สุด	4.23	0.66	มาก	4.49	0.62	มาก	4.40	0.49	มาก
ศึกษาศาสตร์ (n=387)	4.64	0.45	มากที่สุด	4.34	0.55	มาก	4.36	0.58	มาก	4.65	0.50	มากที่สุด	4.63	0.53	มากที่สุด	4.30	0.58	มาก	4.55	0.57	มากที่สุด	4.49	0.45	มาก
วิทยาการจัดการ (n=484)	4.56	0.49	มากที่สุด	4.19	0.65	มาก	4.32	0.63	มาก	4.56	0.52	มากที่สุด	4.56	0.54	มากที่สุด	4.20	0.70	มาก	4.49	0.63	มาก	4.41	0.50	มาก
นิติศาสตร์* (n=164)	4.58	0.49	มากที่สุด	4.28	0.68	มาก	4.32	0.66	มาก	4.54	0.54	มากที่สุด	4.53	0.55	มากที่สุด	4.26	0.70	มาก	4.53	0.59	มากที่สุด	4.43	0.51	มาก
วิทยาศาสตร์ สุขภาพ* (n=126)	4.54	0.47	มากที่สุด	4.28	0.56	มาก	4.31	0.56	มาก	4.64	1.00	มากที่สุด	4.56	0.46	มากที่สุด	4.30	0.55	มาก	4.50	0.57	มากที่สุด	4.45	0.45	มาก
เศรษฐศาสตร์ (n=16)	4.79	0.34	มากที่สุด	4.27	0.59	มาก	4.47	0.55	มาก	4.75	0.39	มากที่สุด	4.58	0.58	มากที่สุด	4.55	0.52	มาก	4.88	0.30	มากที่สุด	4.61	0.36	มากที่สุด

ตารางที่ 7 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=67)	4.51	0.53	มากที่สุด	4.17	0.69	มาก	4.22	0.63	มาก	4.52	0.55	มากที่สุด	4.49	0.57	มาก	4.10	0.68	มาก	4.45	0.64	มาก	4.35	0.51	มาก
รัฐศาสตร์ (n=81)	4.62	0.47	มากที่สุด	4.21	0.58	มาก	4.33	0.54	มาก	4.56	0.52	มากที่สุด	4.59	0.52	มากที่สุด	4.22	0.57	มาก	4.62	0.49	มากที่สุด	4.45	0.41	มาก
เกษตรศาสตร์และ สหกรณ์(n=169)	4.45	0.56	มาก	4.19	0.65	มาก	4.24	0.67	มาก	4.50	0.60	มากที่สุด	4.47	0.62	มาก	4.12	0.68	มาก	4.42	0.63	มาก	4.35	0.53	มาก
นิเทศศาสตร์ (n=38)	4.45	0.51	มาก	4.21	0.62	มาก	4.34	0.60	มาก	4.44	0.53	มากที่สุด	4.45	0.68	มาก	4.27	0.70	มาก	4.41	0.54	มาก	4.37	0.53	มาก
วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี (n=36)	4.43	0.50	มาก	4.12	0.63	มาก	4.17	0.58	มาก	4.39	0.59	มากที่สุด	4.22	0.66	มาก	3.93	0.66	มาก	4.29	0.68	มาก	4.22	0.51	มาก
พยาบาลศาสตร์ (n=7)	4.88	0.21	มากที่สุด	4.71	0.36	มากที่สุด	4.82	0.31	มากที่สุด	4.93	0.19	มากที่สุด	4.95	0.13	มากที่สุด	4.79	0.30	มากที่สุด	4.95	0.13	มากที่สุด	4.86	0.17	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=1,715)	4.57	0.49	มากที่สุด	4.24	0.62	มาก	4.31	0.62	มากที่สุด	4.57	0.58	มากที่สุด	4.55	0.55	มากที่สุด	4.23	0.65	มากที่สุด	4.50	0.60	มากที่สุด	4.43	0.49	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.43)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.86) 2) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.61) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.49) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.57 เท่าๆ กัน) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$ =4.55) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ =4.50) ตามลำดับ



3.1.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=136)	4.53	0.53	มากที่สุด	4.23	0.64	มาก	4.24	0.67	มาก	4.53	0.56	มากที่สุด	4.52	0.56	มากที่สุด	4.22	0.66	มาก	4.48	0.62	มาก	4.39	0.49	มาก
ศึกษาศาสตร์ (n=310)	4.64	0.44	มากที่สุด	4.33	0.54	มาก	4.35	0.56	มาก	4.66	0.47	มากที่สุด	4.65	0.49	มากที่สุด	4.28	0.57	มาก	4.53	0.54	มากที่สุด	4.49	0.43	มาก
วิทยาการจัดการ (n=444)	4.56	0.48	มากที่สุด	4.18	0.66	มาก	4.31	0.64	มาก	4.56	0.53	มากที่สุด	4.55	0.55	มากที่สุด	4.18	0.71	มาก	4.47	0.64	มาก	4.40	0.50	มาก
นิติศาสตร์* (n=135)	4.57	0.49	มากที่สุด	4.27	0.70	มาก	4.32	0.67	มาก	4.52	0.53	มากที่สุด	4.51	0.55	มากที่สุด	4.23	0.72	มาก	4.53	0.60	มากที่สุด	4.42	0.51	มาก
วิทยาศาสตร์ สุขภาพ* (n=108)	4.53	0.48	มากที่สุด	4.26	0.55	มาก	4.29	0.55	มาก	4.66	1.07	มากที่สุด	4.56	0.47	มากที่สุด	4.31	0.54	มาก	4.50	0.59	มากที่สุด	4.44	0.46	มาก
เศรษฐศาสตร์ (n=8)	4.92	0.15	มากที่สุด	4.54	0.50	มากที่สุด	4.63	0.42	มากที่สุด	4.84	0.30	มากที่สุด	4.54	0.47	มากที่สุด	4.69	0.40	มากที่สุด	4.88	0.25	มากที่สุด	4.72	0.28	มากที่สุด
มนุษยนิเวศ- ศาสตร์ (n=63)	4.49	0.53	มาก	4.15	0.70	มาก	4.21	0.64	มาก	4.50	0.56	มากที่สุด	4.48	0.58	มาก	4.08	0.69	มาก	4.44	0.64	มาก	4.35	0.55	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
รัฐศาสตร์* (n=72)	4.63	0.48	มากที่สุด	4.19	0.58	มาก	4.30	0.54	มาก	4.57	0.52	มากที่สุด	4.57	0.53	มากที่สุด	4.21	0.56	มาก	4.62	0.50	มากที่สุด	4.44	0.41	มาก
เกษตรศาสตร์และ สหกรณ์(n=120)	4.44	0.58	มาก	4.16	0.67	มาก	4.20	0.70	มาก	4.51	0.62	มากที่สุด	4.47	0.60	มาก	4.06	0.71	มาก	4.38	0.69	มาก	4.32	0.55	มาก
นิเทศศาสตร์ (n=32)	4.51	0.51	มากที่สุด	4.19	0.65	มาก	4.40	0.59	มาก	4.47	0.55	มากที่สุด	4.51	0.65	มากที่สุด	4.27	0.74	มาก	4.40	0.55	มาก	4.39	0.55	มาก
วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี (n=32)	4.38	0.51	มาก	4.07	0.64	มาก	4.11	0.56	มาก	4.31	0.58	มากที่สุด	4.14	0.65	มาก	3.88	0.65	มาก	4.22	0.69	มาก	4.16	0.50	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (n=1,460)	4.56	0.49	มากที่สุด	4.23	0.63	มาก	4.30	0.62	มาก	4.57	0.59	มากที่สุด	4.55	0.54	มากที่สุด	4.21	0.66	มาก	4.49	0.61	มาก	4.41	0.49	มาก

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 8 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.41)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X}=4.72$) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.49$) และ 3) สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพและสาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X}=4.44$ เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.57$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.56$) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.55$) ตามลำดับ



3.1.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศึกษาศาสตร์ (n=33)	4.49	0.61	มาก	4.23	0.76	มาก	4.28	0.75	มาก	4.42	0.80	มาก	4.40	0.79	มาก	4.20	0.81	มาก	4.34	0.87	มาก	4.34	0.71	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (n=33)	4.49	0.61	มาก	4.23	0.76	มาก	4.28	0.75	มาก	4.42	0.80	มาก	4.40	0.79	มาก	4.20	0.81	มาก	4.34	0.87	มาก	4.34	0.71	มาก

จากตารางที่ 9 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.34)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.34)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ =4.49) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ =4.42) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}$ =4.40) ตามลำดับ

3.1.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=3)	5.00	0.00	มากที่สุด	4.33	0.33	มาก	4.58	0.52	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	4.44	0.51	มาก	4.75	0.43	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	4.69	0.31	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=43)	4.77	0.35	มากที่สุด	4.50	0.47	มากที่สุด	4.49	0.53	มากที่สุด	4.75	0.36	มากที่สุด	4.66	0.53	มากที่สุด	4.49	0.39	มากที่สุด	4.79	0.40	มากที่สุด	4.64	0.32	มากที่สุด
วิทยาการ จัดการ (n=39)	4.56	0.54	มากที่สุด	4.28	0.51	มากที่สุด	4.38	0.52	มากที่สุด	4.56	0.46	มากที่สุด	4.59	0.50	มากที่สุด	4.36	0.57	มากที่สุด	4.61	0.49	มากที่สุด	4.48	0.43	มากที่สุด
นิติศาสตร์ (n=29)	4.67	0.49	มากที่สุด	4.32	0.62	มากที่สุด	4.31	0.63	มากที่สุด	4.61	0.57	มากที่สุด	4.61	0.58	มากที่สุด	4.38	0.63	มากที่สุด	4.54	0.58	มากที่สุด	4.49	0.51	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์ สุขภาพ (n=18)	4.60	0.40	มากที่สุด	4.39	0.59	มากที่สุด	4.40	0.61	มากที่สุด	4.54	0.46	มากที่สุด	4.56	0.41	มากที่สุด	4.29	0.58	มากที่สุด	4.56	0.49	มากที่สุด	4.48	0.44	มากที่สุด
เศรษฐศาสตร์ (n=8)	4.67	0.43	มากที่สุด	4.00	0.56	มากที่สุด	4.31	0.64	มากที่สุด	4.66	0.46	มากที่สุด	4.63	0.70	มากที่สุด	4.41	0.61	มากที่สุด	4.88	0.35	มากที่สุด	4.51	0.41	มากที่สุด
มนุษยนิเวศ- ศาสตร์ (n=4)	4.88	0.16	มากที่สุด	4.50	0.43	มากที่สุด	4.50	0.46	มากที่สุด	4.75	0.50	มากที่สุด	4.58	0.32	มากที่สุด	4.50	0.41	มากที่สุด	4.50	0.64	มากที่สุด	4.60	0.33	มากที่สุด
รัฐศาสตร์ (n=9)	4.56	0.38	มากที่สุด	4.41	0.60	มากที่สุด	4.58	0.48	มากที่สุด	4.47	0.51	มากที่สุด	4.70	0.45	มากที่สุด	4.25	0.61	มากที่สุด	4.56	0.47	มากที่สุด	4.50	0.43	มากที่สุด

ตารางที่ 10 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ภาษาศาสตร์และ สหกรณ์(n=49)	4.49	0.50	มาก	4.25	0.58	มาก	4.33	0.58	มาก	4.49	0.56	มากที่สุด	4.46	0.66	มาก	4.26	0.58	มาก	4.51	0.48	มากที่สุด	4.41	0.46	มาก
นิเทศศาสตร์ (n=6)	4.17	0.42	มาก	4.28	0.44	มาก	4.08	0.61	มาก	4.29	0.37	มาก	4.17	0.84	มาก	4.25	0.50	มาก	4.44	0.50	มาก	4.24	0.42	มาก
วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี (n=3)	4.88	0.16	มากที่สุด	4.50	0.43	มาก	4.66	0.47	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.92	0.17	มากที่สุด	4.31	0.52	มากที่สุด	4.83	0.33	มากที่สุด	4.73	0.24	มากที่สุด
พยาบาลศาสตร์ (n=7)	4.88	0.21	มากที่สุด	4.71	0.36	มากที่สุด	4.82	0.31	มากที่สุด	4.93	0.19	มากที่สุด	4.95	0.13	มากที่สุด	4.79	0.30	มากที่สุด	4.95	0.13	มากที่สุด	4.86	0.17	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=219)	4.62	0.46	มากที่สุด	4.35	0.54	มาก	4.41	0.56	มาก	4.61	0.48	มากที่สุด	4.58	0.56	มากที่สุด	4.37	0.54	มาก	4.63	0.48	มากที่สุด	4.51	0.43	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 10 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.51)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.86) 2) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X}$ =4.74) และ 3) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X}$ =4.69) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.63$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.62$) และ 3) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.61$) ตามลำดับ



3.1.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์* (n=1)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=1)	4.33	0.00	มากที่สุด	4.67	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.29	0.00	มากที่สุด
วิทยาการ จัดการ (n=1)	4.83	0.00	มากที่สุด	4.33	0.00	มากที่สุด	4.75	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.85	0.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=3)	4.72	0.35	มากที่สุด	4.67	0.33	มากที่สุด	4.58	0.52	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.71	0.38	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.71$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X}=5.00$) 2) สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=4.85$) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.29$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=5.00$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.72$) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}=4.67$ เท่าๆ กัน) ตามลำดับ



3.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐานผลการเรียนรู้
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

3.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์ เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=140)	4.53	0.48	มากที่สุด	4.24	0.63	มาก	4.35	0.59	มาก	4.53	0.46	มากที่สุด	4.23	0.66	มาก	4.38	0.50	มาก
ศึกษาศาสตร์ (n=387)	4.62	0.44	มากที่สุด	4.34	0.55	มาก	4.44	0.53	มาก	4.62	0.44	มากที่สุด	4.30	0.58	มาก	4.46	0.46	มาก
วิทยาการจัดการ (n=484)	4.54	0.47	มากที่สุด	4.19	0.65	มาก	4.39	0.57	มาก	4.55	0.46	มากที่สุด	4.20	0.70	มาก	4.37	0.51	มาก
นิติศาสตร์* (n=164)	4.56	0.48	มากที่สุด	4.28	0.68	มาก	4.41	0.58	มาก	4.55	0.47	มากที่สุด	4.26	0.70	มาก	4.41	0.53	มาก
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=126)	4.56	0.53	มากที่สุด	4.28	0.56	มาก	4.39	0.51	มาก	4.56	0.49	มากที่สุด	4.30	0.55	มาก	4.42	0.46	มาก
เศรษฐศาสตร์ (n=16)	4.80	0.31	มากที่สุด	4.27	0.59	มาก	4.64	0.40	มากที่สุด	4.76	0.32	มากที่สุด	4.55	0.52	มากที่สุด	4.60	0.37	มากที่สุด
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=67)	4.50	0.49	มากที่สุด	4.17	0.69	มาก	4.32	0.57	มาก	4.49	0.48	มาก	4.10	0.68	มาก	4.31	0.53	มาก
รัฐศาสตร์ (n=81)	4.60	0.41	มากที่สุด	4.21	0.58	มาก	4.45	0.45	มาก	4.60	0.41	มากที่สุด	4.22	0.57	มาก	4.42	0.41	มาก
เกษตรศาสตร์แลสหกรณ์ (n=169)	4.46	0.53	มาก	4.19	0.65	มาก	4.32	0.60	มาก	4.46	0.52	มาก	4.12	0.68	มาก	4.32	0.53	มาก
นิเทศศาสตร์ (n=38)	4.44	0.48	มาก	4.21	0.62	มาก	4.37	0.54	มาก	4.44	0.50	มาก	4.27	0.70	มาก	4.35	0.53	มาก

ตารางที่ 12 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์ เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี (n=36)	4.38	0.52	มาก	4.12	0.63	มาก	4.22	0.57	มาก	4.35	0.51	มาก	3.93	0.66	มาก	4.20	0.52	มาก
พยาบาลศาสตร์ (n=7)	4.91	0.14	มากที่สุด	4.71	0.36	มากที่สุด	4.88	0.21	มากที่สุด	4.92	0.14	มากที่สุด	4.79	0.30	มากที่สุด	4.84	0.20	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=1,715)	4.55	0.48	มากที่สุด	4.24	0.62	มาก	4.39	0.55	มาก	4.55	0.47	มากที่สุด	4.23	0.65	มาก	4.40	0.50	มาก

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 12 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.40$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X}=4.84$) 2) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X}=4.60$) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.46$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.55$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.39$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.24$) ตามลำดับ

3.2.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์ เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=136)	4.52	0.48	มากที่สุด	4.23	0.64	มาก	4.34	0.60	มาก	4.52	0.46	มากที่สุด	4.22	0.66	มาก	4.37	0.50	มาก
ศึกษาศาสตร์ (n=310)	4.62	0.41	มากที่สุด	4.33	0.54	มาก	4.43	0.51	มาก	4.63	0.41	มากที่สุด	4.28	0.57	มาก	4.46	0.43	มาก
วิทยาการจัดการ (n=444)	4.54	0.47	มากที่สุด	4.18	0.66	มาก	4.38	0.57	มาก	4.54	0.46	มากที่สุด	4.18	0.71	มาก	4.37	0.52	มาก
นิติศาสตร์* (n=135)	4.54	0.48	มากที่สุด	4.27	0.70	มาก	4.41	0.58	มาก	4.54	0.46	มากที่สุด	4.23	0.72	มาก	4.40	0.53	มาก
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=108)	4.56	0.55	มากที่สุด	4.26	0.55	มาก	4.38	0.51	มาก	4.56	0.50	มากที่สุด	4.31	0.54	มาก	4.41	0.46	มาก
เศรษฐศาสตร์* (n=8)	4.88	0.22	มากที่สุด	4.54	0.50	มากที่สุด	4.73	0.30	มากที่สุด	4.82	0.21	มากที่สุด	4.69	0.40	มากที่สุด	4.73	0.29	มากที่สุด
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=63)	4.48	0.50	มากที่สุด	4.15	0.70	มาก	4.31	0.58	มาก	4.48	0.49	มาก	4.08	0.69	มาก	4.29	0.53	มาก
รัฐศาสตร์* (n=72)	4.61	0.41	มากที่สุด	4.19	0.58	มาก	4.44	0.45	มาก	4.60	0.41	มากที่สุด	4.21	0.56	มาก	4.41	0.41	มาก
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=120)	4.44	0.56	มาก	4.16	0.67	มาก	4.28	0.63	มาก	4.45	0.54	มาก	4.06	0.71	มาก	4.29	0.56	มาก
นิเทศศาสตร์ (n=32)	4.47	0.49	มาก	4.19	0.65	มาก	4.40	0.54	มาก	4.48	0.51	มาก	4.27	0.74	มาก	4.36	0.55	มาก
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=32)	4.32	0.51	มาก	4.07	0.64	มาก	4.16	0.56	มาก	4.29	0.50	มาก	3.88	0.65	มาก	4.14	0.51	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (n=1,460)	4.55	0.49	มากที่สุด	4.23	0.63	มาก	4.38	0.56	มาก	4.55	0.46	มากที่สุด	4.21	0.66	มาก	4.38	0.50	มาก

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 13 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.38$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{x}=4.73$) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}=4.46$) และ 3) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพและสาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{x}=4.41$ เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.55$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.38$) และ 3) ความรู้ ($\bar{x}=4.23$) ตามลำดับ



3.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศึกษาศาสตร์ (n=33)	4.44	0.68	มาก	4.23	0.76	มาก	4.31	0.77	มาก	4.43	0.70	มาก	4.20	0.81	มาก	4.32	0.71	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (n=33)	4.44	0.68	มาก	4.23	0.76	มาก	4.31	0.77	มาก	4.43	0.70	มาก	4.20	0.81	มาก	4.32	0.71	มาก

จากตารางที่ 14 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.32$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.32$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.44$) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.43$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.31$) ตามลำดับ

3.2.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=3)	4.92	0.13	มากที่สุด	4.33	0.33	มาก	4.71	0.38	มากที่สุด	4.83	0.19	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	4.71	0.29	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=43)	4.77	0.30	มากที่สุด	4.50	0.47	มากที่สุด	4.62	0.40	มากที่สุด	4.75	0.31	มากที่สุด	4.49	0.39	มาก	4.62	0.31	มากที่สุด
วิทยาการจัดการ (n=39)	4.57	0.46	มากที่สุด	4.28	0.51	มาก	4.48	0.46	มาก	4.57	0.45	มากที่สุด	4.36	0.57	มาก	4.45	0.44	มาก
นิติศาสตร์ (n=29)	4.62	0.50	มากที่สุด	4.32	0.62	มาก	4.41	0.58	มาก	4.62	0.50	มากที่สุด	4.38	0.63	มาก	4.47	0.52	มาก
วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=18)	4.57	0.39	มากที่สุด	4.39	0.59	มาก	4.47	0.49	มาก	4.57	0.39	มากที่สุด	4.29	0.58	มาก	4.46	0.45	มาก
เศรษฐศาสตร์ (n=8)	4.71	0.38	มากที่สุด	4.00	0.56	มาก	4.55	0.48	มากที่สุด	4.70	0.41	มากที่สุด	4.41	0.61	มาก	4.47	0.41	มาก
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=4)	4.75	0.35	มากที่สุด	4.50	0.43	มากที่สุด	4.50	0.47	มากที่สุด	4.72	0.29	มากที่สุด	4.50	0.41	มากที่สุด	4.59	0.37	มากที่สุด
รัฐศาสตร์ (n=9)	4.53	0.41	มากที่สุด	4.41	0.60	มาก	4.57	0.45	มากที่สุด	4.56	0.39	มากที่สุด	4.25	0.61	มาก	4.46	0.45	มาก
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์(n=49)	4.49	0.46	มากที่สุด	4.25	0.58	มาก	4.41	0.51	มาก	4.49	0.48	มาก	4.26	0.58	มาก	4.39	0.46	มาก
นิเทศศาสตร์* (n=6)	4.27	0.40	มาก	4.28	0.44	มาก	4.24	0.52	มาก	4.25	0.43	มาก	4.25	0.50	มาก	4.26	0.38	มาก
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=4)	4.88	0.13	มากที่สุด	4.83	0.19	มากที่สุด	4.82	0.21	มากที่สุด	4.91	0.11	มากที่สุด	4.50	0.61	มากที่สุด	4.79	0.21	มากที่สุด
พยาบาลศาสตร์ (n=7)	4.91	0.14	มากที่สุด	4.71	0.36	มากที่สุด	4.88	0.21	มากที่สุด	4.92	0.14	มากที่สุด	4.79	0.30	มากที่สุด	4.84	0.20	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=219)	4.62	0.42	มากที่สุด	4.35	0.54	มาก	4.50	0.48	มากที่สุด	4.61	0.43	มากที่สุด	4.37	0.54	มาก	4.49	0.43	มาก

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 15 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.49$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{x}=4.84$) 2) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{x}=4.71$) และ 3) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{x}=4.69$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}=4.62$) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.61$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.50$) ตามลำดับ



3.2.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์* (n=1)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=1)	4.38	0.00	มาก	4.67	0.00	มากที่สุด	4.43	0.00	มาก	4.31	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก	4.36	0.00	มาก
วิทยาการจัดการ (n=1)	4.92	0.00	มากที่สุด	4.33	0.00	มาก	4.86	0.00	มากที่สุด	4.94	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.81	0.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=3)	4.77	0.34	มากที่สุด	4.67	0.33	มากที่สุด	4.76	0.30	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.72	0.33	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 16 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.72$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X}=5.00$) 2) สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=4.81$) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.36$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.77$) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.76$) และ 3) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.75$) ตามลำดับ

4. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

4.1 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

4.1.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=140)	4.73	0.44	มากที่สุด	4.54	0.57	มากที่สุด	4.55	0.59	มากที่สุด	4.71	0.45	มากที่สุด	4.69	0.46	มากที่สุด	4.52	0.61	มากที่สุด	4.65	0.53	มากที่สุด	4.63	0.45	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=387)	4.75	0.40	มากที่สุด	4.61	0.50	มากที่สุด	4.64	0.49	มากที่สุด	4.75	0.41	มากที่สุด	4.73	0.46	มากที่สุด	4.59	0.53	มากที่สุด	4.68	0.50	มากที่สุด	4.68	0.41	มากที่สุด
วิทยาการจัดการ (n=484)	4.66	0.48	มากที่สุด	4.49	0.60	มากที่สุด	4.55	0.56	มากที่สุด	4.65	0.50	มากที่สุด	4.66	0.50	มากที่สุด	4.45	0.63	มากที่สุด	4.60	0.56	มากที่สุด	4.58	0.48	มากที่สุด
นิติศาสตร์* (n=164)	4.68	0.46	มากที่สุด	4.58	0.60	มากที่สุด	4.64	0.52	มากที่สุด	4.70	0.46	มากที่สุด	4.70	0.52	มากที่สุด	4.53	0.62	มากที่สุด	4.66	0.54	มากที่สุด	4.64	0.47	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=126)	4.65	0.47	มากที่สุด	4.59	0.50	มากที่สุด	4.57	0.49	มากที่สุด	4.62	0.48	มากที่สุด	4.66	0.47	มากที่สุด	4.54	0.50	มากที่สุด	4.64	0.50	มากที่สุด	4.61	0.43	มากที่สุด
เศรษฐศาสตร์ (n=16)	4.88	0.27	มากที่สุด	4.69	0.44	มากที่สุด	4.73	0.46	มากที่สุด	4.93	0.18	มากที่สุด	4.84	0.35	มากที่สุด	4.80	0.37	มากที่สุด	4.84	0.35	มากที่สุด	4.82	0.29	มากที่สุด

ตารางที่ 17 (ต่อ)

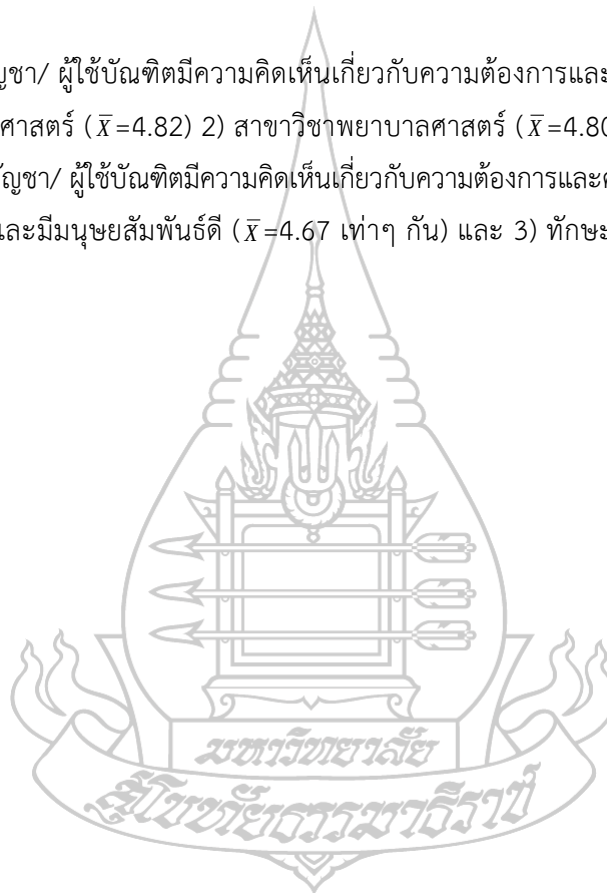
สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=67)	4.65	0.48	มากที่สุด	4.47	0.57	มาก	4.49	0.57	มาก	4.67	0.49	มากที่สุด	4.62	0.52	มากที่สุด	4.39	0.67	มาก	4.56	0.55	มากที่สุด	4.55	0.49	มากที่สุด
รัฐศาสตร์ (n=81)	4.75	0.37	มากที่สุด	4.56	0.47	มากที่สุด	4.62	0.48	มากที่สุด	4.64	0.48	มากที่สุด	4.72	0.44	มากที่สุด	4.49	0.53	มากที่สุด	4.64	0.45	มากที่สุด	4.64	0.37	มากที่สุด
เกษตรศาสตร์และ สหกรณ์ (n=169)	4.57	0.56	มากที่สุด	4.40	0.61	มาก	4.45	0.63	มากที่สุด	4.54	0.61	มากที่สุด	4.52	0.63	มากที่สุด	4.39	0.67	มากที่สุด	4.51	0.62	มากที่สุด	4.49	0.56	มากที่สุด
นิเทศศาสตร์ (n=38)	4.65	0.46	มากที่สุด	4.57	0.52	มากที่สุด	4.56	0.53	มากที่สุด	4.57	0.51	มากที่สุด	4.63	0.43	มากที่สุด	4.53	0.52	มากที่สุด	4.65	0.46	มากที่สุด	4.59	0.45	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี (n=36)	4.60	0.49	มากที่สุด	4.52	0.53	มากที่สุด	4.51	0.52	มากที่สุด	4.58	0.49	มากที่สุด	4.51	0.60	มากที่สุด	4.36	0.62	มากที่สุด	4.52	0.64	มากที่สุด	4.51	0.51	มากที่สุด
พยาบาลศาสตร์ (n=7)	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=1,715)	4.68	0.46	มากที่สุด	4.53	0.56	มากที่สุด	4.57	0.54	มากที่สุด	4.67	0.49	มากที่สุด	4.67	0.50	มากที่สุด	4.50	0.60	มากที่สุด	4.63	0.54	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 17 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ =4.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{x}$ =4.82) 2) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{x}$ =4.80) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}$ =4.68) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}$ =4.68) 2) มีความรับผิดชอบและมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x}$ =4.67 เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการสื่อสารทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}$ =4.63) ตามลำดับ



4.1.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 18 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=136)	4.72	0.45	มากที่สุด	4.53	0.58	มากที่สุด	4.54	0.59	มากที่สุด	4.71	0.46	มากที่สุด	4.69	0.46	มากที่สุด	4.51	0.61	มากที่สุด	4.64	0.54	มากที่สุด	4.62	0.45	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=310)	4.74	0.41	มากที่สุด	4.59	0.51	มากที่สุด	4.62	0.49	มากที่สุด	4.74	0.41	มากที่สุด	4.73	0.46	มากที่สุด	4.57	0.55	มากที่สุด	4.67	0.50	มากที่สุด	4.67	0.42	มากที่สุด
วิทยาการ จัดการ (n=444)	4.65	0.47	มากที่สุด	4.48	0.60	มากที่สุด	4.54	0.56	มากที่สุด	4.65	0.49	มากที่สุด	4.66	0.49	มากที่สุด	4.44	0.64	มากที่สุด	4.59	0.56	มากที่สุด	4.57	0.47	มากที่สุด
นิติศาสตร์* (n=135)	4.67	0.47	มากที่สุด	4.56	0.63	มากที่สุด	4.63	0.53	มากที่สุด	4.68	0.48	มากที่สุด	4.69	0.54	มากที่สุด	4.51	0.65	มากที่สุด	4.67	0.56	มากที่สุด	4.63	0.49	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์ สุขภาพ* (n=108)	4.65	0.48	มากที่สุด	4.58	0.51	มากที่สุด	4.56	0.50	มากที่สุด	4.63	0.49	มากที่สุด	4.67	0.47	มากที่สุด	4.55	0.51	มากที่สุด	4.65	0.51	มากที่สุด	4.61	0.44	มากที่สุด
เศรษฐศาสตร์ (n=8)	4.88	0.25	มากที่สุด	4.75	0.46	มากที่สุด	4.63	0.52	มากที่สุด	4.88	0.23	มากที่สุด	4.75	0.46	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด	4.75	0.46	มากที่สุด	4.77	0.37	มากที่สุด
มนุษยนิเวศ- ศาสตร์ (n=63)	4.63	0.48	มากที่สุด	4.46	0.58	มากที่สุด	4.46	0.57	มากที่สุด	4.65	0.50	มากที่สุด	4.61	0.53	มากที่สุด	4.36	0.67	มากที่สุด	4.55	0.56	มากที่สุด	4.53	0.50	มากที่สุด

ตารางที่ 18 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
รัฐศาสตร์* (n=72)	4.75	0.38	มากที่สุด	4.54	0.47	มากที่สุด	4.58	0.49	มากที่สุด	4.60	0.49	มากที่สุด	4.69	0.46	มากที่สุด	4.47	0.54	มาก	4.65	0.46	มากที่สุด	4.62	0.38	มากที่สุด
เกษตรศาสตร์และ สหกรณ์(n=120)	4.54	0.56	มากที่สุด	4.36	0.64	มากที่สุด	4.42	0.68	มากที่สุด	4.53	0.59	มากที่สุด	4.50	0.62	มากที่สุด	4.34	0.71	มาก	4.49	0.62	มากที่สุด	4.46	0.58	มากที่สุด
นิเทศศาสตร์ (n=32)	4.64	0.48	มากที่สุด	4.54	0.54	มากที่สุด	4.52	0.55	มากที่สุด	4.53	0.53	มากที่สุด	4.61	0.44	มากที่สุด	4.49	0.54	มาก	4.61	0.46	มากที่สุด	4.56	0.46	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี (n=32)	4.56	0.50	มากที่สุด	4.48	0.54	มากที่สุด	4.46	0.53	มากที่สุด	4.53	0.49	มากที่สุด	4.44	0.61	มากที่สุด	4.34	0.63	มาก	4.49	0.65	มากที่สุด	4.47	0.52	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=1,460)	4.67	0.46	มากที่สุด	4.52	0.57	มากที่สุด	4.55	0.55	มากที่สุด	4.66	0.48	มากที่สุด	4.66	0.50	มากที่สุด	4.48	0.61	มาก	4.62	0.54	มากที่สุด	4.59	0.47	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 18 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ =4.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{x}=4.77$) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}=4.67$) และ 3) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{x}=4.63$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}=4.67$) 2) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x}=4.66$ เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะการสื่อสารทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}=4.62$) ตามลำดับ



4.1.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 19 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศึกษาศาสตร์ (n=33)	4.70	0.41	มากที่สุด	4.52	0.56	มากที่สุด	4.58	0.56	มากที่สุด	4.65	0.52	มากที่สุด	4.58	0.55	มากที่สุด	4.51	0.58	มากที่สุด	4.50	0.62	มากที่สุด	4.61	0.48	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=33)	4.70	0.41	มากที่สุด	4.52	0.56	มากที่สุด	4.58	0.56	มากที่สุด	4.65	0.52	มากที่สุด	4.58	0.55	มากที่สุด	4.51	0.58	มากที่สุด	4.50	0.62	มากที่สุด	4.61	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 19 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.61$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.61$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.70$) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.65$) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.58$ เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

4.1.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 20 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์			มีความสามารถในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษาทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=3)	5.00	0.00	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	4.85	0.26	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=43)	4.85	0.32	มากที่สุด	4.81	0.33	มากที่สุด	4.80	0.40	มากที่สุด	4.89	0.27	มากที่สุด	4.85	0.38	มากที่สุด	4.78	0.35	มากที่สุด	4.91	0.25	มากที่สุด	4.84	0.29	มากที่สุด
วิทยาการ จัดการ (n=39)	4.70	0.59	มากที่สุด	4.62	0.61	มากที่สุด	4.71	0.52	มากที่สุด	4.70	0.59	มากที่สุด	4.65	0.53	มากที่สุด	4.57	0.61	มากที่สุด	4.68	0.61	มากที่สุด	4.66	0.54	มากที่สุด
นิติศาสตร์ (n=29)	4.72	0.41	มากที่สุด	4.68	0.44	มากที่สุด	4.69	0.44	มากที่สุด	4.76	0.36	มากที่สุด	4.76	0.41	มากที่สุด	4.63	0.43	มากที่สุด	4.65	0.47	มากที่สุด	4.70	0.37	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์ สุขภาพ (n=18)	4.63	0.41	มากที่สุด	4.69	0.38	มากที่สุด	4.63	0.41	มากที่สุด	4.57	0.41	มากที่สุด	4.57	0.48	มากที่สุด	4.45	0.45	มากที่สุด	4.60	0.49	มากที่สุด	4.59	0.39	มากที่สุด
เศรษฐศาสตร์ (n=8)	4.88	0.31	มากที่สุด	4.62	0.45	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.95	0.13	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด	4.95	0.13	มากที่สุด	4.87	0.18	มากที่สุด
มนุษยนิเวศ- ศาสตร์ (n=4)	5.00	0.00	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด	4.90	0.18	มากที่สุด

ตารางที่ 20 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
รัฐศาสตร์ (n=9)	4.81	0.28	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.93	0.19	มากที่สุด	4.95	0.13	มากที่สุด	4.68	0.35	มากที่สุด	4.57	0.37	มากที่สุด	4.81	0.19	มากที่สุด
เกษตรศาสตร์และ สหกรณ์ (n=49)	4.66	0.55	มากที่สุด	4.49	0.55	มากที่สุด	4.53	0.50	มากที่สุด	4.56	0.65	มากที่สุด	4.58	0.64	มากที่สุด	4.51	0.58	มากที่สุด	4.54	0.64	มากที่สุด	4.56	0.53	มากที่สุด
นิเทศศาสตร์* (n=6)	4.72	0.40	มากที่สุด	4.72	0.44	มากที่สุด	4.79	0.40	มากที่สุด	4.79	0.40	มากที่สุด	4.72	0.39	มากที่สุด	4.71	0.40	มากที่สุด	4.83	0.41	มากที่สุด	4.76	0.39	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี (n=4)	5.00	0.00	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด	4.90	0.13	มากที่สุด
พยาบาลศาสตร์ (n=7)	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=219)	4.74	0.46	มากที่สุด	4.66	0.48	มากที่สุด	4.70	0.45	มากที่สุด	4.74	0.49	มากที่สุด	4.72	0.49	มากที่สุด	4.62	0.50	มากที่สุด	4.70	0.51	มากที่สุด	4.70	0.43	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 20 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.70)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.90$ เท่าๆ กัน) 2) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X}=4.87$) และ 3) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X}=4.85$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.74$ เท่าๆ กัน) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.72$) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และทักษะการสื่อสารทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.70$) ตามลำดับ



4.1.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 21 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	มีคุณธรรม จริยธรรม			มีความรอบรู้			คิดเป็น แก้ปัญหาได้			มีความรับผิดชอบ			มีมนุษยสัมพันธ์ดี			มีความสามารถ ในการสื่อสาร			ทักษะการศึกษา ทางไกล			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์* (n=1)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=1)	5.00	0.00	มากที่สุด	4.67	0.00	มากที่สุด	4.25	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.33	0.00	มากที่สุด	4.25	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.64	0.00	มากที่สุด
วิทยาการ- จัดการ (n=1)	5.00	0.00	มากที่สุด	4.67	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.95	0.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=3)	5.00	0.00	มากที่สุด	4.78	0.19	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.87	0.19	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 21 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.87$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{x}=5.00$) และ 2) สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{x}=4.95$) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}=4.64$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}$ =5.00 เท่าๆ กัน) 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x}$ =4.78 เท่าๆ กัน) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{x}$ =4.75 เท่าๆ กัน) ตามลำดับ



4.2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้
ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

4.2.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=140)	4.71	0.41	มากที่สุด	4.54	0.57	มากที่สุด	4.59	0.53	มากที่สุด	4.70	0.41	มากที่สุด	4.52	0.61	มากที่สุด	4.61	0.47	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=387)	4.74	0.39	มากที่สุด	4.61	0.50	มากที่สุด	4.66	0.46	มากที่สุด	4.74	0.39	มากที่สุด	4.59	0.53	มากที่สุด	4.67	0.42	มากที่สุด
วิทยาการจัดการ (n=484)	4.64	0.46	มากที่สุด	4.49	0.60	มาก	4.57	0.52	มากที่สุด	4.65	0.45	มากที่สุด	4.45	0.63	มาก	4.56	0.49	มากที่สุด
นิติศาสตร์* (n=164)	4.68	0.44	มากที่สุด	4.58	0.60	มากที่สุด	4.65	0.50	มากที่สุด	4.69	0.44	มากที่สุด	4.53	0.62	มากที่สุด	4.63	0.48	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=126)	4.64	0.44	มากที่สุด	4.59	0.50	มากที่สุด	4.60	0.46	มากที่สุด	4.64	0.43	มากที่สุด	4.54	0.50	มากที่สุด	4.60	0.43	มากที่สุด
เศรษฐศาสตร์ (n=16)	4.89	0.24	มากที่สุด	4.69	0.44	มากที่สุด	4.78	0.37	มากที่สุด	4.88	0.26	มากที่สุด	4.80	0.37	มากที่สุด	4.81	0.30	มากที่สุด
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=67)	4.63	0.46	มากที่สุด	4.47	0.57	มาก	4.52	0.52	มากที่สุด	4.63	0.45	มากที่สุด	4.39	0.67	มาก	4.53	0.50	มากที่สุด
รัฐศาสตร์ (n=81)	4.69	0.37	มากที่สุด	4.56	0.47	มากที่สุด	4.63	0.43	มากที่สุด	4.70	0.36	มากที่สุด	4.49	0.53	มาก	4.62	0.37	มากที่สุด
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=169)	4.55	0.55	มากที่สุด	4.40	0.61	มาก	4.48	0.59	มาก	4.54	0.56	มากที่สุด	4.39	0.67	มาก	4.47	0.57	มาก
นิเทศศาสตร์ (n=38)	4.63	0.44	มากที่สุด	4.57	0.52	มากที่สุด	4.60	0.49	มากที่สุด	4.63	0.43	มากที่สุด	4.53	0.52	มากที่สุด	4.59	0.46	มากที่สุด

ตารางที่ 22 (ต่อ)

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{x}$	S.D.	ความ หมาย
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=36)	4.58	0.50	มากที่สุด	4.52	0.53	มากที่สุด	4.51	0.53	มากที่สุด	4.56	0.51	มากที่สุด	4.36	0.62	มาก	4.51	0.51	มากที่สุด
พยาบาลศาสตร์ (n=7)	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=1,715)	4.67	0.45	มากที่สุด	4.53	0.56	มากที่สุด	4.60	0.50	มากที่สุด	4.67	0.44	มากที่สุด	4.50	0.60	มาก	4.59	0.47	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 22 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ =4.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{x}$ =4.81) 2) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{x}$ =4.80) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}$ =4.67) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}$ =4.67 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}$ =4.60) และ 3) ความรู้ ($\bar{x}$ =4.53) ตามลำดับ

4.2.2 ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 23 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาตรี จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

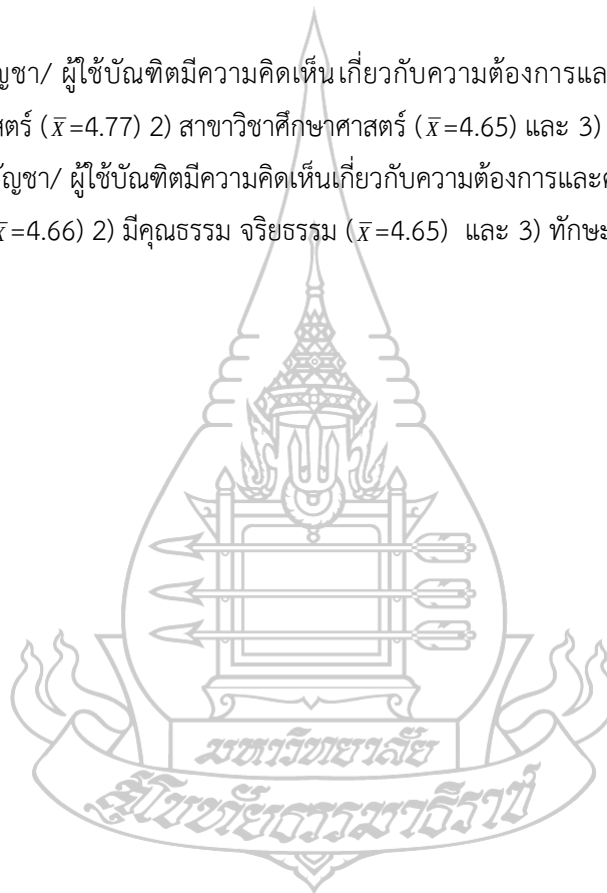
สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=208)	4.70	0.42	มากที่สุด	4.53	0.58	มากที่สุด	4.58	0.53	มากที่สุด	4.70	0.41	มากที่สุด	4.51	0.61	มากที่สุด	4.60	0.47	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=301)	4.73	0.40	มากที่สุด	4.59	0.51	มากที่สุด	4.64	0.46	มากที่สุด	4.73	0.40	มากที่สุด	4.57	0.55	มากที่สุด	4.65	0.43	มากที่สุด
วิทยาการจัดการ (n=444)	4.64	0.45	มากที่สุด	4.48	0.60	มาก	4.56	0.51	มากที่สุด	4.64	0.44	มากที่สุด	4.44	0.64	มาก	4.55	0.49	มากที่สุด
นิติศาสตร์* (n=135)	4.68	0.45	มากที่สุด	4.56	0.63	มากที่สุด	4.64	0.51	มากที่สุด	4.68	0.46	มากที่สุด	4.51	0.65	มากที่สุด	4.61	0.50	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์สุขภาพ* (n=108)	4.64	0.45	มากที่สุด	4.58	0.51	มากที่สุด	4.60	0.47	มากที่สุด	4.65	0.44	มากที่สุด	4.55	0.51	มากที่สุด	4.60	0.44	มากที่สุด
เศรษฐศาสตร์ (n=8)	4.85	0.29	มากที่สุด	4.75	0.46	มากที่สุด	4.68	0.46	มากที่สุด	4.83	0.32	มากที่สุด	4.75	0.38	มากที่สุด	4.77	0.37	มากที่สุด
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=63)	4.62	0.46	มากที่สุด	4.46	0.58	มาก	4.50	0.52	มากที่สุด	4.62	0.46	มากที่สุด	4.36	0.67	มาก	4.51	0.51	มากที่สุด
รัฐศาสตร์* (n=133)	4.68	0.38	มากที่สุด	4.54	0.47	มากที่สุด	4.61	0.44	มากที่สุด	4.68	0.38	มากที่สุด	4.47	0.54	มาก	4.60	0.38	มากที่สุด
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=120)	4.53	0.55	มากที่สุด	4.36	0.64	มาก	4.45	0.62	มาก	4.52	0.55	มากที่สุด	4.34	0.71	มาก	4.44	0.58	มาก
นิเทศศาสตร์ (n=32)	4.60	0.45	มากที่สุด	4.54	0.54	มากที่สุด	4.56	0.50	มากที่สุด	4.60	0.44	มากที่สุด	4.49	0.54	มาก	4.56	0.47	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=32)	4.54	0.52	มากที่สุด	4.48	0.54	มาก	4.47	0.55	มาก	4.52	0.52	มากที่สุด	4.34	0.63	มาก	4.47	0.52	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (n=1,460)	4.65	0.45	มากที่สุด	4.52	0.57	มากที่สุด	4.58	0.51	มากที่สุด	4.66	0.44	มากที่สุด	4.48	0.61	มาก	4.58	0.48	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 23 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.58$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{x}=4.77$) 2) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}=4.65$) และ 3) สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{x}=4.61$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}=4.66$) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}=4.65$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}=4.58$) ตามลำดับ



4.2.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตารางที่ 24 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศึกษาศาสตร์ (n=33)	4.66	0.44	มากที่สุด	4.52	0.56	มากที่สุด	4.55	0.56	มากที่สุด	4.65	0.44	มากที่สุด	4.51	0.58	มากที่สุด	4.60	0.48	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=33)	4.66	0.44	มากที่สุด	4.52	0.56	มากที่สุด	4.55	0.56	มากที่สุด	4.65	0.44	มากที่สุด	4.51	0.58	มากที่สุด	4.60	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 24 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.60$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.60$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.66$) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.65$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.55$) ตามลำดับ

4.2.4 ระดับปริญญาโท

ตารางที่ 25 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาโท จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความ หมาย
ศิลปศาสตร์ (n=3)	4.92	0.13	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	4.86	0.25	มากที่สุด	4.88	0.22	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	4.88	0.22	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=43)	4.88	0.28	มากที่สุด	4.81	0.33	มากที่สุด	4.85	0.31	มากที่สุด	4.87	0.29	มากที่สุด	4.78	0.35	มากที่สุด	4.84	0.28	มากที่สุด
วิทยาการจัดการ (n=39)	4.70	0.57	มากที่สุด	4.62	0.61	มากที่สุด	4.69	0.52	มากที่สุด	4.69	0.55	มากที่สุด	4.57	0.61	มากที่สุด	4.65	0.55	มากที่สุด
นิติศาสตร์ (n=29)	4.72	0.38	มากที่สุด	4.68	0.44	มากที่สุด	4.68	0.42	มากที่สุด	4.72	0.37	มากที่สุด	4.63	0.43	มากที่สุด	4.68	0.37	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=18)	4.60	0.39	มากที่สุด	4.69	0.38	มากที่สุด	4.61	0.41	มากที่สุด	4.60	0.39	มากที่สุด	4.45	0.45	มาก	4.59	0.38	มากที่สุด
เศรษฐศาสตร์ (n=8)	4.93	0.17	มากที่สุด	4.62	0.45	มากที่สุด	4.90	0.21	มากที่สุด	4.94	0.17	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด	4.85	0.22	มากที่สุด
มนุษยนิเวศศาสตร์ (n=4)	4.95	0.09	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด	4.90	0.16	มากที่สุด	4.94	0.11	มากที่สุด	4.83	0.29	มากที่สุด	4.88	0.21	มากที่สุด
รัฐศาสตร์ (n=9)	4.79	0.24	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด	4.82	0.16	มากที่สุด	4.82	0.19	มากที่สุด	4.68	0.35	มากที่สุด	4.76	0.24	มากที่สุด
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (n=49)	4.60	0.57	มากที่สุด	4.49	0.55	มาก	4.54	0.53	มากที่สุด	4.60	0.57	มากที่สุด	4.51	0.58	มากที่สุด	4.55	0.52	มากที่สุด
นิเทศศาสตร์* (n=6)	4.77	0.39	มากที่สุด	4.72	0.44	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด	4.76	0.39	มากที่สุด	4.71	0.40	มากที่สุด	4.75	0.39	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=4)	4.92	0.13	มากที่สุด	4.89	0.19	มากที่สุด	4.86	0.25	มากที่สุด	4.94	0.11	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	4.87	0.17	มากที่สุด
พยาบาลศาสตร์ (n=7)	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด	4.80	0.45	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=219)	4.73	0.45	มากที่สุด	4.66	0.48	มากที่สุด	4.70	0.44	มากที่สุด	4.73	0.45	มากที่สุด	4.62	0.50	มากที่สุด	4.69	0.43	มากที่สุด

หมายเหตุ * สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 25 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ =4.69)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ($\bar{x}$ =4.88 เท่าๆ กัน) 2) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{x}$ =4.87) และ 3) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{x}$ =4.85) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}$ =4.73 เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}$ =4.70) และ 3) ความรู้ ($\bar{x}$ =4.66) ตามลำดับ



4.2.5 ระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 26 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของระดับปริญญาเอก จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

สาขาวิชา/ รายการ	คุณธรรม จริยธรรม			ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			การวิเคราะห์เชิงตัวเลข			ค่าเฉลี่ยรวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ศิลปศาสตร์* (n=1)	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
ศึกษาศาสตร์ (n=1)	5.00	0.00	มากที่สุด	4.67	0.00	มากที่สุด	4.57	0.00	มากที่สุด	4.88	0.00	มากที่สุด	4.25	0.00	มาก	4.67	0.00	มากที่สุด
วิทยาการจัดการ (n=1)	5.00	0.00	มากที่สุด	4.67	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.93	0.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม (n=3)	5.00	0.00	มากที่สุด	4.78	0.19	มากที่สุด	4.86	0.25	มากที่สุด	4.96	0.07	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด	4.87	0.17	มากที่สุด

หมายเหตุ *สาขาวิชาที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่า 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 26 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ =4.87)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{x}$ =5.00) 2) สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{x}$ =4.93) และ 3) สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{x}$ =4.67) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{x}$ =5.00) 2) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x}$ =4.96) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{x}$ =4.86) ตามลำดับ

5. คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางที่ 27 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n=1,460)		ระดับประกาศนียบัตร บัณฑิต (n=33)		ระดับปริญญาโท (n=219)		ระดับปริญญาเอก (n=3)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=1,715)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	268	18.36	9	27.27	25	11.42	-	-	302	17.61
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	208	14.25	-	-	37	16.89	-	-	245	14.27
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	181	12.40	4	12.12	41	18.72	1	33.33	227	13.24
4. มีความรับผิดชอบ	409	28.00	7	21.21	58	26.48	1	33.33	475	27.70
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	92	6.30	2	6.07	14	6.39	-	-	108	6.30
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	80	5.48	4	12.12	11	5.02	-	-	95	5.54
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง	188	12.88	5	15.15	25	11.42	1	33.33	219	12.77
8. ไม่ระบุ	34	2.33	2	6.06	8	3.66	-	-	44	2.57

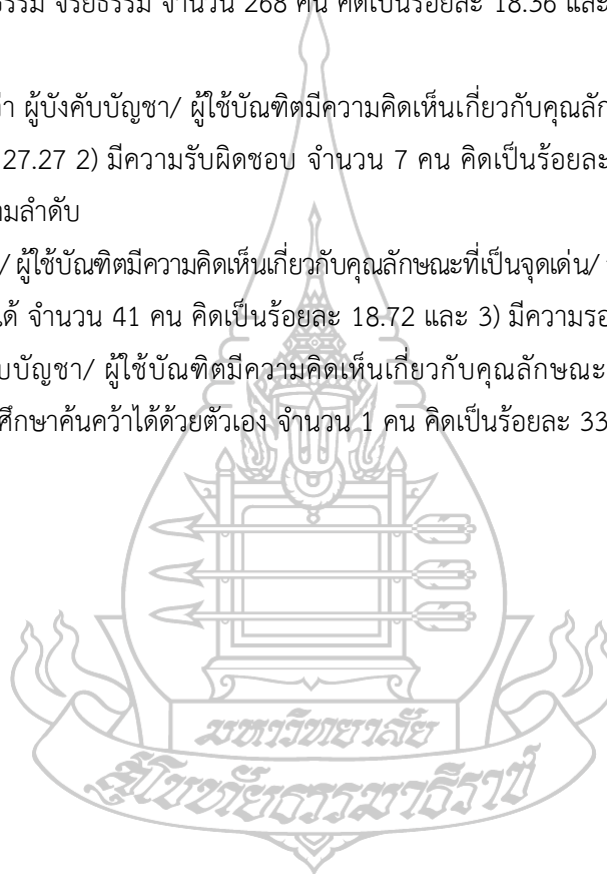
จากตารางที่ 27 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 475 คน คิดเป็นร้อยละ 27.70 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 302 คน คิดเป็นร้อยละ 17.61 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 14.27 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 409 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 2) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 18.36 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 14.25 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 21.21 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.15 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 26.48 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 18.72 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 16.89

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน



6. คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางที่ 28 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n=1,460)		ระดับประกาศนียบัตร บัณฑิต (n=33)		ระดับปริญญาโท (n=219)		ระดับปริญญาเอก (n=3)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=1,715)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	21	1.44	-	-	2	0.91	1	33.33	24	1.40
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	144	9.86	4	12.12	28	12.79	1	33.33	177	10.32
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	77	5.27	-	-	9	4.11	-	-	86	5.01
4. มีความรับผิดชอบ	24	1.64	1	3.03	-	-	-	-	25	1.46
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	74	5.07	2	6.06	11	5.02	-	-	87	5.07
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	282	19.32	4	12.12	30	13.70	-	-	316	18.43
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง	121	8.29	3	9.09	13	5.94	-	-	137	7.99
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	696	47.67	19	57.58	123	56.16	1	33.33	839	48.92
9. ไม่ระบุ	21	1.44	-	-	3	1.37	-	-	24	1.40

จากตารางที่ 28 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 839 คน คิดเป็นร้อยละ 48.92 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 316 คน คิดเป็นร้อยละ 18.43 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 10.32 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ

- 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 696 คน คิดเป็นร้อยละ 47.67
- 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 19.32 และ
- 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 9.86 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ

- 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 57.58
- 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.12 เท่าๆ กัน และ
- 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ

- 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 56.16
- 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 12.79 และ
- 3) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 13.70 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน



7. คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 29 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n=1,460)		ระดับประกาศนียบัตร บัณฑิต (n=33)		ระดับปริญญาโท (n=219)		ระดับปริญญาเอก (n=3)		ภาพรวมมหาวิทยาลัย (n=1,715)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	293	20.07	8	24.24	37	16.89	1	33.33	339	19.77
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	287	19.65	3	9.10	49	22.37	1	33.33	340	19.83
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	307	21.03	8	24.24	59	26.94	1	33.33	375	21.87
4. มีความรับผิดชอบ	379	25.96	8	24.24	48	21.92	-	-	435	25.36
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	60	4.11	2	6.06	4	1.83	-	-	66	3.85
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	88	6.03	2	6.06	16	7.31	-	-	106	6.17
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง	19	1.30	1	3.03	3	1.37	-	-	23	1.34
8. ไม่ระบุ	27	1.85	1	3.03	3	1.37	-	-	31	1.81

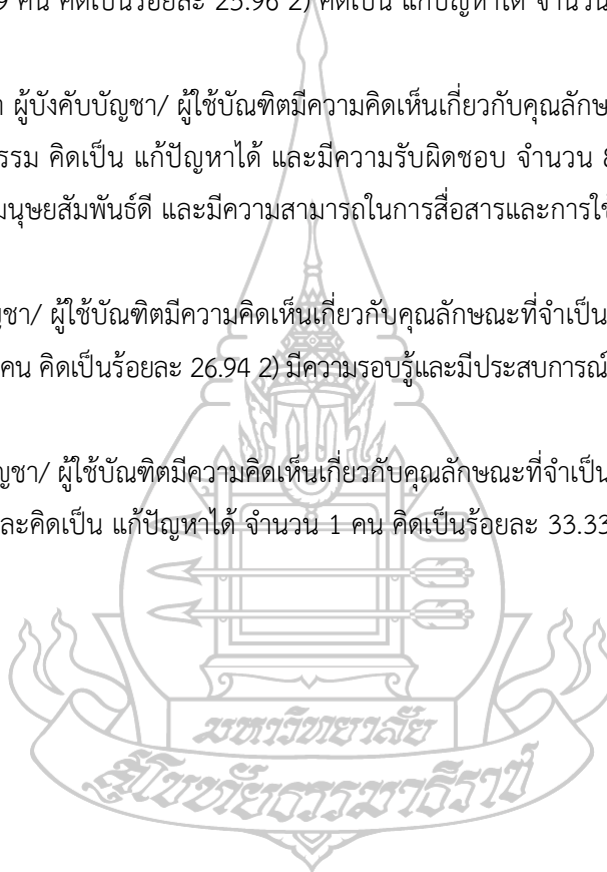
จากตารางที่ 29 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 435 คน คิดเป็นร้อยละ 25.36 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 375 คน คิดเป็นร้อยละ 21.87 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 340 คน คิดเป็นร้อยละ 19.83 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาตรี พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 379 คน คิดเป็นร้อยละ 25.96 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 307 คน คิดเป็นร้อยละ 21.03 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 20.07 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 24.24 เท่าๆ กัน 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10 และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาโท พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 26.94 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 22.37 และ 3) มีความรับผิดชอบ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 21.92 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับปริญญาเอก พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต คือ มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เท่าๆ กัน



8. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา

8.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

- 8.1.1 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=20)
- 8.1.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=20)
- 8.1.3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=12)
- 8.1.4 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=10)
- 8.1.5 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=10)
- 8.1.6 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=9)
- 8.1.7 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=9)
- 8.1.8 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=8)
- 8.1.9 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยครบทุกด้าน (n=6)
- 8.1.10 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=5)
- 8.1.11 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความรับผิดชอบ (n=5)
- 8.1.12 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยคิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=5)
- 8.1.13 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=5)
- 8.1.14 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา (n=3)
- 8.1.15 ควรจัดส่งเอกสารประกอบชุดวิชา ตลอดจนเอกสารต่างๆจากทางมหาวิทยาลัยให้มีความรวดเร็วขึ้น (n=3)
- 8.1.16 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม (n=3)
- 8.1.17 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=3)
- 8.1.18 ควรปรับเนื้อหาในชุดวิชาให้มีความกระชับและเข้มข้นขึ้นมากขึ้น (n=2)
- 8.1.19 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน (n=2)
- 8.1.20 อยากให้มหาวิทยาลัยเพิ่มชั่วโมงการฝึกปฏิบัติ (n=2)
- 8.1.21 ขอชื่นชมรองศาสตราจารย์ ดร.กิงพร ทองใบ ที่มีความทุ่มเทให้นักศึกษาอย่างเต็มที่ (n=1)
- 8.1.22 ขอให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มชุดวิชาภาษาลาฮูถิ่น(ยาวิ) เพื่อการสื่อสาร (n=1)
- 8.1.23 ขอให้มหาวิทยาลัยเพิ่มศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ (n=1)

- 8.1.24 ขอให้หลักสูตรเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกส่งเสริมและพัฒนากเกษตร
เพิ่มเนื้อหาทางการส่งเสริมและพัฒนากเกษตรให้เข้มข้นขึ้น (n=1)
- 8.1.25 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)
- 8.1.26 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยใช้งานยาก (n=1)
- 8.1.27 หลักสูตรของมหาวิทยาลัยขาดความทันสมัย (n=1)
- 8.1.28 หลักสูตรของมหาวิทยาลัยควรออกแบบให้นักศึกษาสามารถได้รับใบประกอบ
วิชาชีพหลังสำเร็จการศึกษา (n=1)
- 8.1.29 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มสาขาวิชาที่สามารถส่งเสริมนวัตกรรมใหม่ๆ (n=1)
- 8.1.30 อยากให้มหาวิทยาลัยจัดงานเลี้ยงคืนสู่เหย้า (n=1)
- 8.1.31 อยากให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงการสอนเสริม เนื่องจากอาจารย์บางท่านนั่งอ่าน
ตามหนังสือให้ฟัง โดยไม่มีการอธิบายเพิ่มเติมให้นักศึกษาฟัง (n=1)

8.2 ระดับปริญญาตรี

- 8.2.1 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม (n=20)
- 8.2.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=18)
- 8.2.3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=12)
- 8.2.4 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=8)
- 8.2.5 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=8)
- 8.2.6 ชอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=7)
- 8.2.7 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=6)
- 8.2.8 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้
ด้วยตนเอง (n=6)
- 8.2.9 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม จริยธรรม (n=5)
- 8.2.10 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=4)
- 8.2.11 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความรับผิดชอบ (n=4)
- 8.2.12 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยคิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=4)
- 8.2.13 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยครบ
ทุกด้าน (n=4)
- 8.2.14 ชอบคุณมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่สนใจทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่
ทุกเวลา (n=3)
- 8.2.15 ควรจัดส่งเอกสารประกอบชุดวิชา ตลอดจนเอกสารต่างๆจากทางมหาวิทยาลัยให้
มีความรวดเร็วขึ้น (n=3)
- 8.2.16 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม
(n=3)
- 8.2.17 ควรปรับเนื้อหาในชุดวิชาให้มีความกระชับและเข้มข้นขึ้นมากขึ้น (n=2)

- 8.2.18 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=2)
- 8.2.19 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน (n=2)
- 8.2.20 อยากให้มหาวิทยาลัยเพิ่มชั่วโมงการฝึกปฏิบัติ (n=2)
- 8.2.21 ขอให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มชุดวิชาภาษาลาอูถิ่น(ยาวิ) เพื่อการสื่อสาร (n=1)
- 8.2.22 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความสามารถในการสื่อสาร (n=1)
- 8.2.23 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยใช้งานยาก (n=1)
- 8.2.24 หลักสูตรของมหาวิทยาลัยขาดความทันสมัย (n=1)
- 8.2.25 หลักสูตรของมหาวิทยาลัยควรออกแบบให้นักศึกษาสามารถได้รับใบประกอบวิชาชีพหลังสำเร็จการศึกษา (n=1)
- 8.2.26 อยากให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงการสอนเสริม เนื่องจากอาจารย์บางท่านนั่งอ่านตามหนังสือให้ฟัง โดยไม่มีการอธิบายเพิ่มเติมให้นักศึกษาฟัง (n=1)

8.3 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

- 8.3.1 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=2)
- 8.3.2 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความรับผิดชอบ (n=1)
- 8.3.3 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=1)

8.4 ระดับปริญญาโท

- 8.4.1 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (n=3)
- 8.4.2 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบ (n=2)
- 8.4.3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยครบทุกด้าน (n=2)
- 8.4.4 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=2)
- 8.4.5 ขอชื่นชมรองศาสตราจารย์ ดร.กิงพร ทองใบ ที่มีความทุ่มเทให้นักศึกษาอย่างเต็มที่ (n=1)
- 8.4.6 ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ (n=1)
- 8.4.7 ขอให้มหาวิทยาลัยเพิ่มศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ (n=1)
- 8.4.8 ขอให้หลักสูตรเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเพิ่มเนื้อหาทางการส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรให้เข้มข้นขึ้น (n=1)
- 8.4.9 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)
- 8.4.10 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=1)
- 8.4.11 ควรปลูกฝังให้บัณฑิตเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (n=1)
- 8.4.12 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยคิดเป็น แก้ปัญหาได้ (n=1)

- 8.4.13 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง (n=1)
- 8.4.14 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มสาขาวิชาที่สามารถส่งเสริมนวัตกรรมใหม่ๆ (n=1)
- 8.4.15 อยากให้มหาวิทยาลัยจัดงานเลี้ยงคืนสู่เหย้า (n=1)



บรรณานุกรม

ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย. (2559). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT QA*

ฉบับปีการศึกษา 2558-2560. จากรายงานที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย
กรุงเทพมหานคร.

สุภมาส อังศุโชติ พวงสมจิตร. (2556). หน่วยที่ 11 การวิเคราะห์และการแปลผลข้อมูลใน

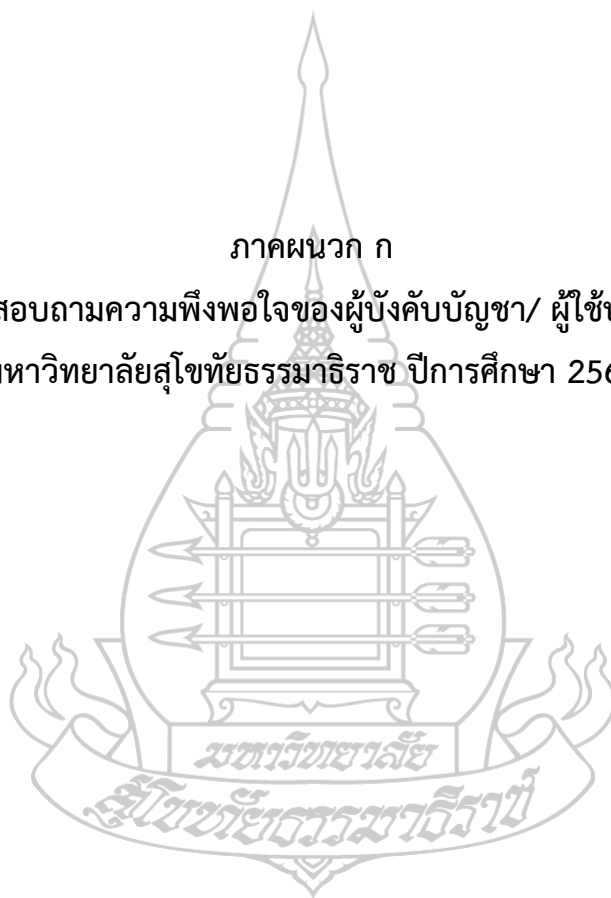
ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 11-15 (พิมพ์ครั้งที่ 1, น.1-92)

นนทบุรี: สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

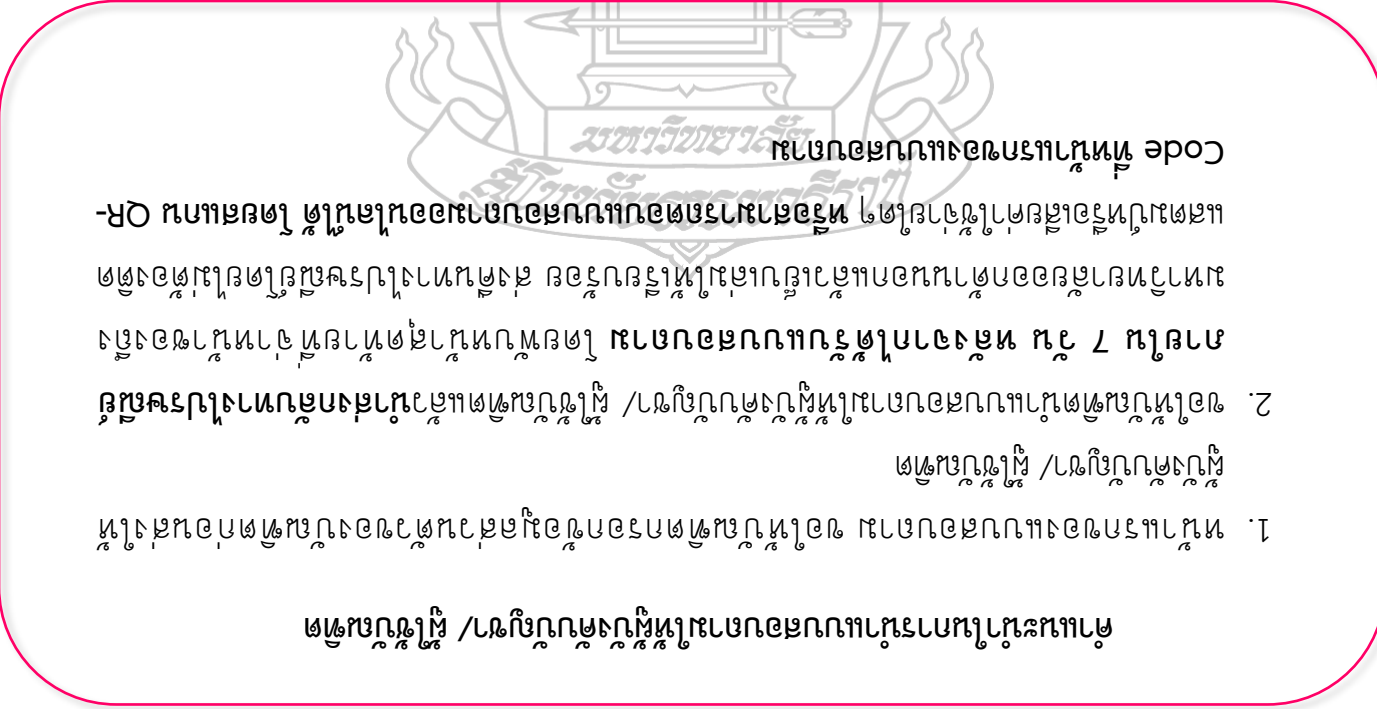




ภาคผนวก ก
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา ปีการศึกษา 2562











ที่ อว ๐๖๐๒.๐๕(๐๔)/ว ๓๐๕๗

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๑ ต.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
เรียน บัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชมีนโยบายในการจัดการศึกษาเพื่อมุ่งผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย ๗ ด้าน คือ ๑) มีคุณธรรม จริยธรรม ๒) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ๓) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ๔) มีความรับผิดชอบ ๕) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ๖) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และ ๗) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องรับทราบภาพสะท้อนจากผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการ ตลอดจนปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติต่อไป

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยจึงมีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต แต่เนื่องจากมหาวิทยาลัยไม่สามารถติดต่อได้โดยตรง จึงขอความร่วมมือจากท่านโปรดส่งแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามดังกล่าว แล้วจัดส่งคืนมหาวิทยาลัยภายใน ๗ วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม โดยท่านสามารถพบหน้าสุดท้ายที่เจ้าหน้าที่ของถึงมหาวิทยาลัยออกด้านนอกแล้วเย็บเล่มให้เรียบร้อย ส่งคืนทางไปรษณีย์โดยไม่ต้องติดแสตมป์หรือเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ตามสถานที่ซึ่งได้เจ้าหน้าที่แล้ว หรือสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้ โดยสแกน QR-Code ที่หน้าแรกของแบบสอบถาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดส่งแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชาของท่านและขอขอบคุณล่วงหน้า ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปราณี สังขะตะวรรณ)

กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

โทร. ๐ ๒๕๐๔ ๗๕๒๔





ที่ อว ๐๖๐๒.๐๕(๐๔)/ว ๓๐๙๖

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๓๑ ต.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
เรียน ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

สิ่งที่แนบมาด้วย : แบบสอบถามจำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชมีนโยบายในการจัดการศึกษาเพื่อมุ่งผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย ๗ ด้าน คือ ๑) มีคุณธรรม จริยธรรม ๒) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ๓) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ๔) มีความรับผิดชอบ ๕) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ๖) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และ ๗) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องรับทราบภาพสะท้อนจากผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการ ตลอดจนปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติต่อไป

ในการนี้ มหาวิทยาลัยขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ รวมทั้งการรายงานผลการดำเนินงานจะนำเสนอในภาพรวมและจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน และต่อผู้ที่ท่านประเมินแต่ประการใด เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว โปรดส่งแบบสอบถามกลับคืนมายังมหาวิทยาลัยโดยเร็วที่สุด โดยท่านสามารถพบหน้าสุดท้ายที่เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยออกด้านนอกแล้วเย็บเล่มให้เรียบร้อย ส่งคืนทางไปรษณีย์โดยไม่ต้องติดแสตมป์ หรือเสียค่าใช้จ่ายใดๆ หรือสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้ โดยสแกน QR-Code ที่หน้าแรกของแบบสอบถาม

จึงเรียนมาโปรดให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปราณี สังขะตะววรรณ)

กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน

โทร. ๐ ๒๕๐๔ ๗๕๒๔



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ปีการศึกษา 2562

ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

ชื่อสถานที่ทำงาน

สถานที่ตั้งที่ทำงาน.....

โทร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของท่านในฐานะผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตและคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำแนะนำในการตอบ

โปรดให้ความเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชที่อยู่ในหน่วยงานของท่านโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- | | |
|--|--|
| โดย 5 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมากที่สุด | หรือความต้องการและความคาดหวังในอนาคตมากที่สุด |
| 4 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมาก | หรือความต้องการและความคาดหวังในอนาคตมาก |
| 3 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย | หรือความต้องการและความคาดหวังในอนาคตปานกลาง |
| 2 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อย | หรือความต้องการและความคาดหวังในอนาคตน้อย |
| 1 หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อยเลย | หรือความต้องการและความคาดหวังในอนาคตน้อยที่สุด |

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1. ระดับตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|---|--|
| ☐ ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ | ☐ ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ |
| ☐ ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ |

2. ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ

- | | |
|---|---|
| ☐ หน่วยงานของรัฐ | ☐ รัฐวิสาหกิจ |
| ☐ บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ |

3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต

- | | | |
|---|---|---------------------------------------|
| ☐ น้อยกว่า 6 เดือน | ☐ 6 เดือน - 1 ปี | ☐ มากกว่า 1 ปี |
|---|---|---------------------------------------|

ท่านสามารถสแกน QR-Code แทนการตอบกลับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ได้ที่

หรือเข้าไปที่ <https://forms.gle/PEd8zCvi9dVcWqUk9>

ความคิดเห็นของท่านมีความสำคัญกับเรามาก ขอขอบคุณค่ะ





คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการ	คุณลักษณะบัณฑิต/พฤติกรรมที่แสดงออก					ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. มีคุณธรรม จริยธรรม										
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต										
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร										
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย										
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม										
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี										
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ										
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์										
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา										
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง										
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์										
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้										
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ										
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้										
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์										
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้										
4. มีความรับผิดชอบ										
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง										
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร										
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ										
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ										
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี										
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น										
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้										
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี										
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม										
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี										
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา										
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ										
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์										
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง										
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง										
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง										
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร										

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และให้ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

4.1 คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น “จุดเด่น/ จุดแข็ง” ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ตอบได้เพียง 1 ข้อ).

- ☐ มีคุณธรรม จริยธรรม
- ☐ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
- ☐ คิดเป็น แก้ปัญหาได้
- ☐ มีความรับผิดชอบ
- ☐ มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ☐ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
- ☐ ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง

4.2 คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น “จุดด้อย/ จุดอ่อน” หรือจุดใดที่ควรได้รับการพัฒนามากที่สุดของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ตอบได้เพียง 1 ข้อ).

- ☐ มีคุณธรรม จริยธรรม
- ☐ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
- ☐ คิดเป็น แก้ปัญหาได้
- ☐ มีความรับผิดชอบ
- ☐ มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ☐ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
- ☐ ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง
- ☐ ไม่มีจุดด้อย / จุดอ่อน

4.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน (ตอบได้เพียง 1 ข้อ).

- ☐ มีคุณธรรม จริยธรรม
- ☐ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
- ☐ คิดเป็น แก้ปัญหาได้
- ☐ มีความรับผิดชอบ
- ☐ มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ☐ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
- ☐ ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง

4.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

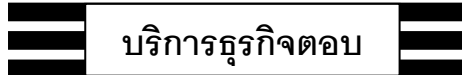
.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือ

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน สำนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จาก

.....



บริการธุรกิจตอบ

ใบอนุญาตเลขที่ ปน.(น)/116 ปณจ.หลักสี่
 ถ้าฝากส่งภายในประเทศไม่ต้องผนึกตราไปรษณียากร

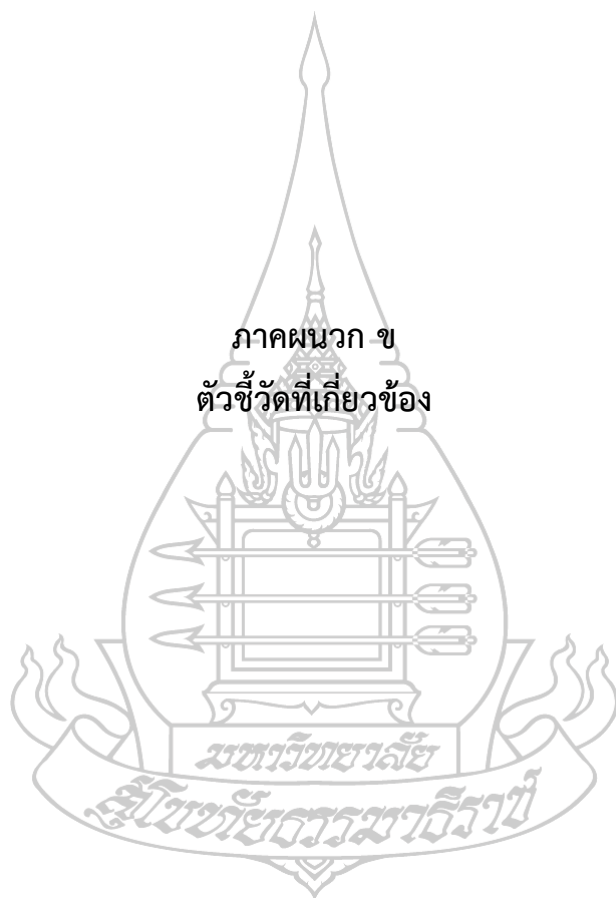


ส่ง

ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน สำนักวิชาการ
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 ตู้ ปณ. 333 ที่ทำการไปรษณีย์หลักสี่
 กรุงเทพมหานคร 10210



ภาคผนวก ข
ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง





C.3 คุณภาพบัณฑิต

คำอธิบาย

คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของบัณฑิต (Graduate Attributes) ของคณะ/สถาบัน ที่สามารถให้สะท้อนอยู่ในผลของการจัดการศึกษาของหลักสูตร Program Outcomes (POs) ที่แตกย่อยออกเป็นผลการเรียนรู้คาดหวัง Expected Learning Outcomes (ELOs) ของวิชาต่างๆ ในหลักสูตรในที่สุด โดยทั้ง Graduate Attributes, POs ตลอดจนถึง ELOs ของหลักสูตรจะต้องสอดคล้องส่งเสริมกัน (Alignment) สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตของคณะ/สถาบัน และ ELOs เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ที่สะท้อนความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะ/สถาบันควรมีระบบการพัฒนาหลักสูตรและระบบการจัดการศึกษาที่สะท้อนอัตลักษณ์คุณสมบัติบัณฑิตที่เป็นที่ต้องการตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีระบบกลไกในการประเมินผลคุณลักษณะของบัณฑิตตาม ELOs ที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้ผลสะท้อนคุณภาพบัณฑิตในการพัฒนาการจัดการการศึกษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง โดยหลักสูตร/คณะ/สถาบันสามารถใช้วิธีการต่างๆ ในการได้มาซึ่งข้อมูลคุณภาพบัณฑิต โดยสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบ AUN.10 Quality Enhancement เกณฑ์ย่อย 10.6 และ AUN.11 Output เกณฑ์ย่อย AUN 11.5 ทั้งนี้ควรมีการกำหนดคุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ใน Program Profile หรือ โครงร่างองค์กรของคณะ/สถาบัน

เกณฑ์การประเมิน

ให้ใช้ตารางเกณฑ์การประเมินต่อไปนี้ ประเมินคะแนนคุณภาพบัณฑิต ในระดับหลักสูตร

ระดับหลักสูตร

1	2	3	4	5	6	7
ไม่มีการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่กำหนด	มีผลการดำเนินงานเบื้องต้น (เป็นข้อมูลดิบ เริ่มมีระบบ แต่ยังไม่มีสมบูรณ์ ไม่สามารถ/ไม่มีการวิเคราะห์)	มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถ/มีผลการวิเคราะห์การดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย	3+มีแนวโน้มผลการดำเนินงานของระบบดี ทำให้เกิดผลเป็นไป/ในทิศทางตามเป้าหมายที่กำหนด	4+มีการดำเนินงานเหนือกว่าที่เกณฑ์กำหนด ส่งผลให้เกิดการพัฒนา ระบบ	5+มีผลการดำเนินงานที่เท่าหรือสูงกว่าคู่แข่งในระดับชั้นนำของประเทศ มีการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานเทียบเท่าหรือสูงกว่าคู่แข่ง (คู่แข่งชั้นนำระดับประเทศ)	Excellent (Example of World class or Leading Practices)

*การกำหนดเป้าหมายหรือคู่แข่ง ต้องถูกกำหนดอยู่ใน program profile ของหลักสูตร

ระดับคณะ

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับคณะ} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

ระดับสถาบัน

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในสถาบัน}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

Diagnostic Questions

- อัตลักษณ์ของบัณฑิต คุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของคณะ/สถาบันคืออะไร มีที่มาอย่างไร
- POs และ ELOs สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ อย่างไร
- คณะ/ สถาบันมีระบบใดในการประเมินคุณสมบัติที่พึงประสงค์ หรือคุณภาพบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือ ELOs อย่างไร
- คณะ/ สถาบันมีมาตรการหรือการดำเนินการใดหลังรับทราบผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต (ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย, 2559)



C.11 ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำอธิบาย

การมีข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้เกิดการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การให้บริการทางวิชาการตามพันธกิจของคณะ/สถาบัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับหลักสูตร ได้แก่ นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย ศิษย์เก่า และบุคลากรทั้งสายสายวิชาการ และสายสนับสนุน ข้อมูลป้อนกลับที่ดี ควรจะเป็นข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นไปได้ โดยข้อมูลป้อนกลับไม่จำเป็นต้องเป็นข้อมูลระดับคะแนนที่บ่งบอกถึงความพึงพอใจเท่านั้น แต่อาจเป็นข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องที่เป็นประโยชน์และสามารถใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาต่อไปได้

ประเด็นการประเมินระดับหลักสูตร/คณะ/สถาบัน

ประเด็นการประเมินข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบไปด้วยข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5 กลุ่มดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่างๆ ต่อไปนี้
 - การจัดการเรียนการสอน เช่น ELO โครงสร้างหลักสูตร ตารางเรียน ตารางสอบ การสอนของคณาจารย์
 - ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ
 - ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ
 - การให้คำปรึกษาแนะแนว ของหลักสูตร/คณะ/สถาบัน
 - การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน
2. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ใช้บริการวิชาการ/ผู้ใช้ผลงานวิจัย อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่างๆ ต่อไปนี้
 - ความเหมาะสมของหลักสูตร เป้าหมายของหลักสูตร ความทันสมัยและตรงกับความต้องการของหลักสูตร
 - ความสามารถของบัณฑิต กับ ELO
 - ระบบงานวิจัยและบริหารงานวิจัย
 - ความสามารถของนักวิจัยและคณาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน
 - ประโยชน์จากผลงานวิจัย/ บริการวิชาการ

3. ข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่า อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่างๆ ต่อไปนี้

- ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย/ ความสามารถของบัณฑิตปัจจุบัน
- การมีส่วนร่วมกับเครือข่ายศิษย์เก่า/ ประโยชน์จากการเป็นศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย
- การเพิ่มพูนความรู้ให้อย่างต่อเนื่อง
- ความสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารระหว่างสถาบัน/คณะ/หลักสูตรกับศิษย์เก่า

4. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้

- ภาระงาน
- ความก้าวหน้าในการทำงาน/ ความมั่นคงในการทำงาน/ ผลตอบแทน
- สวัสดิการ/ ความปลอดภัย/ ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
- สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
- การมีโอกาสนำเสนอข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

5. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน อาจเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้

- ภาระงาน
- ความก้าวหน้าในการทำงาน/ ความมั่นคงในการทำงาน/ ผลตอบแทน
- สวัสดิการ/ ความปลอดภัย/ ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
- สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
- การมีโอกาสนำเสนอข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

วิธีการประเมิน

การหาข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอาจใช้เครื่องมือที่หลากหลาย เช่น การสำรวจ การสัมภาษณ์ การศึกษาจากกลุ่มเจาะจง (Focus Group) หรือใช้ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การประเมิน

ระดับหลักสูตร

ใช้เกณฑ์คะแนน 1-7 ของ AUN-QA ระดับหลักสูตร (เอกสาร [11] หน้า 64) ในการประเมินการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลป้อนกลับของแต่ละกลุ่ม โดยใช้เกณฑ์ AUN.8 Student Quality and Supports ข้อย่อย AUN 8.4 และ AUN 8.5 และ AUN.10 Quality Enhancement ตั้งแต่ AUN 10.1 ถึง 10.6 เป็นหลักเกณฑ์ประกอบการพิจารณาการดำเนินการและคะแนนของแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสรุปคะแนนการประเมิน C.12 ให้เหลือเพียงค่าเดียว โดยไม่นำคะแนนของแต่ละกลุ่มมาทำการเฉลี่ย

ระดับคณะ

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับคณะ} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในคณะ}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

หรือ

คณะทำการประเมินผลสะท้อนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้างต้น โดยประเมินเฉพาะที่คณะเป็นผู้ให้บริการ หรือมีส่วนเป็นผู้ให้การสนับสนุน และประเมินคะแนนภาพรวมโดยใช้เกณฑ์คะแนน AUN-QA ระดับหลักสูตร

ระดับสถาบัน

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ของทุกหลักสูตรในสถาบัน}}{\text{จำนวนหลักสูตรในคณะทั้งหมด}}$$

หรือ

$$\text{คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน} = \text{ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกคณะในสถาบัน}$$

หรือ

สถาบันทำการประเมินผลสะท้อนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้างต้น โดยประเมินเฉพาะที่สถาบันเป็นผู้ให้บริการหรือมีส่วนเป็นผู้ให้การสนับสนุน และประเมินคะแนนภาพรวมโดยใช้เกณฑ์คะแนน AUN-QA ระดับหลักสูตร

Diagnostic Questions

- คณะ/ สถาบันมีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ
- คณะ/ สถาบันมีมาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี และสอดคล้องกับอัตลักษณ์ หรือเอกลักษณ์ ของคณะ/ สถาบัน ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (2559)





ปีการศึกษา 2562

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของครูผู้บังคับบัญชา/ ครูผู้ปฏิบัติงาน
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สาขาวิชานิเทศศาสตร์

สำนักวิชาการ ฝ่ายพัฒนากิจการและตรวจสอบ



สาขาวิชานิเทศศาสตร์

1. ภาพรวมของสาขาวิชา

1.1 การตอบแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 370 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับการตอบกลับของแบบสอบถาม
ในภาพรวมของสาขาวิชา

หลักสูตร	ส่งไป	ตอบกลับ	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
1. นิเทศศาสตรบัณฑิต	133	32	24.06
2. นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบูรณาการการสื่อสาร	18	4	22.22
3. นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารกิจการสื่อสาร	1	1	100.00
4. นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชานวัตกรรมการสื่อสารทางการเมืองและการปกครองท้องถิ่น*	12	1	8.33
5. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	9	-	-
รวม	173	38	21.97

หมายเหตุ * หลักสูตรที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากตารางภาคผนวกที่ 370 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 173 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 38 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.97

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 371 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=38)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	13	34.22
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	6	15.79
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	8	21.05
4. ระดับปฏิบัติงาน	5	13.16
5. บุคลากรทางศาสนา	2	5.26
6. ว่างาน	2	5.26
7. ไม่ระบุ	2	5.26

ตารางภาคผนวกที่ 371 (ต่อ)

รายการ (n=38)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	10	26.33
2. รัฐวิสาหกิจ	2	5.26
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	19	50.00
4. องค์กรทางศาสนา	2	5.26
5. องค์กรอิสระ	1	2.63
6. สหกรณ์	-	-
7. ว่างงาน	2	5.26
8. ไม่ระบุ	2	5.26
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	4	10.53
2. 6 เดือน - 1 ปี	7	18.42
3. มากกว่า 1 ปี	26	68.42
4. ไม่ระบุ	1	2.63

จากตารางภาคผนวกที่ 371 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 34.22 รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.79 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 26.33 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ องค์กรทางศาสนา และว่างงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 68.42 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 18.42 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53 ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1.3.1 จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-
สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 372 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม
ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา
จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=38)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.45	0.51	มาก	4.65	0.46	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.62	0.59	มากที่สุด	4.74	0.44	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.38	0.64	มาก	4.66	0.54	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.38	0.59	มาก	4.63	0.55	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.43	0.65	มาก	4.63	0.55	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.41	0.64	มาก	4.57	0.61	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.51	0.56	มากที่สุด	4.69	0.47	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.21	0.62	มาก	4.57	0.52	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.16	0.73	มาก	4.54	0.56	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.11	0.70	มาก	4.60	0.55	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.35	0.63	มาก	4.57	0.56	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.34	0.60	มาก	4.56	0.53	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.32	0.71	มาก	4.49	0.61	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.38	0.68	มาก	4.66	0.54	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.30	0.70	มาก	4.54	0.66	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.38	0.64	มาก	4.57	0.56	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.44	0.53	มาก	4.57	0.51	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.54	0.73	มากที่สุด	4.63	0.55	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.57	0.55	มากที่สุด	4.66	0.48	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.35	0.63	มาก	4.54	0.51	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.30	0.74	มาก	4.46	0.74	มาก
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.45	0.68	มาก	4.63	0.43	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.51	0.69	มากที่สุด	4.60	0.50	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.54	0.69	มากที่สุด	4.66	0.48	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.30	0.85	มาก	4.63	0.49	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 372 (ต่อ)

รายการ (n=38)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.27	0.70	มาก	4.53	0.52	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.35	0.79	มาก	4.57	0.56	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.27	0.77	มาก	4.46	0.70	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.35	0.68	มาก	4.60	0.50	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.11	0.91	มาก	4.49	0.56	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.41	0.54	มาก	4.65	0.46	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.38	0.59	มาก	4.63	0.49	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.41	0.60	มาก	4.66	0.48	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.43	0.65	มาก	4.66	0.48	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.37	0.53	มาก	4.59	0.45	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 372 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.37$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.59$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.45$ เท่าๆ กัน) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.44$) และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.41$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.65$ เท่าๆ กัน) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.63$) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.57$ เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

1.3.2 จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา

กำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 373 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในภาพรวมของสาขาวิชา
จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=38)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.44	0.48	มาก	4.63	0.44	มากที่สุด
2. ความรู้	4.21	0.62	มาก	4.57	0.52	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.37	0.54	มาก	4.60	0.49	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.44	0.50	มาก	4.63	0.43	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.27	0.70	มาก	4.53	0.52	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.35	0.53	มาก	4.59	0.46	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 373 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.59$)

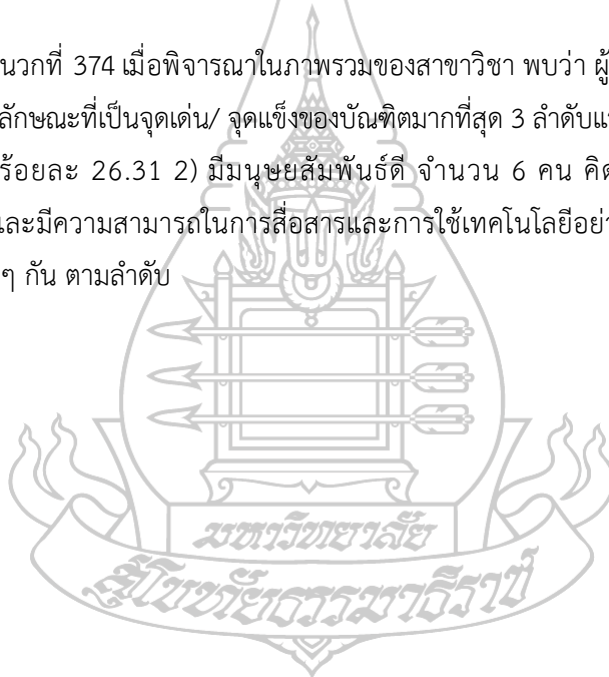
เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.44$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.37$) และ 3) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.27$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.63$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.60$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.57$) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 374 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=38)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4	10.53
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	5.26
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	5	13.16
4. มีความรับผิดชอบ	10	26.31
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	6	15.79
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	5	13.16
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	10.53
8. ไม่ระบุ	2	5.26

จากตารางภาคผนวกที่ 374 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 26.31 2) มีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.79 และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.16 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

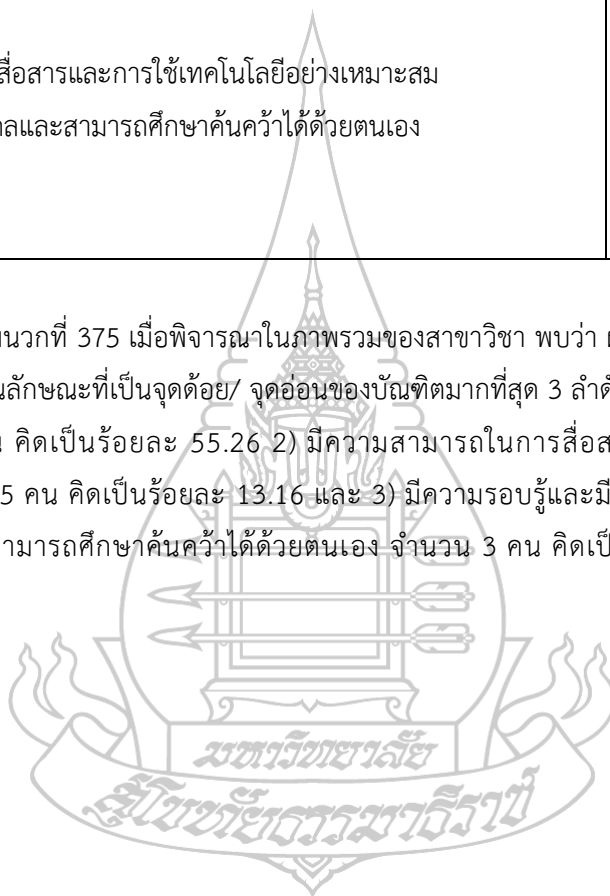


1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 375 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=38)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	2.64
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	3	7.89
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	5.26
4. มีความรับผิดชอบ	1	2.64
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	5	13.16
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	3	7.89
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	21	55.26
9. ไม่ระบุ	2	5.26

จากตารางภาคผนวกที่ 375 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 55.26 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.16 และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.89 เท่าๆ กันตามลำดับ



1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 376 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในภาพรวมของสาขาวิชา

รายการ (n=38)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	6	15.79
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	11	28.95
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	9	23.68
4. มีความรับผิดชอบ	9	23.68
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	5.26
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	1	2.64

จากตารางภาคผนวกที่ 376 เมื่อพิจารณาในภาพรวมของสาขาวิชา พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 28.95 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.68 เท่าๆ กัน และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.79 ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

1.7.1 ขอให้มหาวิทยาลัยเพิ่มศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ (n=1)

1.7.2 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษา กับอาจารย์ผู้สอน (n=1)

2. ระดับปริญญาตรี

2.1 หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

2.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 133 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 32 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.23

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 377 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=32)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	9	28.12
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	6	18.75
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	7	21.88
4. ระดับปฏิบัติงาน	4	12.50
5. บุคลากรทางศาสนา	2	6.25
6. ว่างงาน	2	6.25
7. ไม่ระบุ	2	6.25
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	7	21.87
2. รัฐวิสาหกิจ	2	6.25
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	17	53.13
4. องค์กรทางศาสนา	2	6.25
5. องค์กรอิสระ	-	-
6. สหกรณ์	-	-
7. ว่างงาน	2	6.25
8. ไม่ระบุ	2	6.25
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	4	12.50
2. 6 เดือน - 1 ปี	5	15.63
3. มากกว่า 1 ปี	22	68.75
4. ไม่ระบุ	1	3.12

จากตารางภาคผนวกที่ 377 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 28.12 รองลงมา

ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 21.88 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 53.13 รองลงมาสังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 21.87 และสังกัดรัฐวิสาหกิจ องค์กรทางศาสนา และว่างงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75 รองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.63 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

2.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 378 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=32)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.51	0.51	มากที่สุด	4.64	0.48	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.68	0.54	มากที่สุด	4.72	0.45	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.42	0.67	มาก	4.66	0.55	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.42	0.62	มาก	4.59	0.57	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.52	0.68	มากที่สุด	4.59	0.57	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.45	0.62	มาก	4.59	0.63	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.58	0.50	มากที่สุด	4.69	0.47	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.19	0.65	มาก	4.54	0.54	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.16	0.78	มาก	4.52	0.57	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.06	0.73	มาก	4.55	0.57	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.35	0.66	มาก	4.55	0.57	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.40	0.59	มาก	4.52	0.55	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.39	0.72	มาก	4.45	0.63	มาก
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.42	0.67	มาก	4.62	0.56	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.35	0.66	มาก	4.48	0.69	มาก
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	4.42	0.62	มาก	4.52	0.57	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 378 (ต่อ)

รายการ (n=32)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	4.47	0.55	มากที่สุด	4.53	0.53	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.55	0.77	มากที่สุด	4.59	0.57	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.61	0.56	มากที่สุด	4.62	0.49	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.42	0.62	มาก	4.52	0.51	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.29	0.78	มาก	4.38	0.78	มาก
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.51	0.65	มากที่สุด	4.61	0.44	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.58	0.67	มากที่สุด	4.62	0.49	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.61	0.62	มากที่สุด	4.62	0.49	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.32	0.83	มาก	4.59	0.50	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	4.27	0.74	มาก	4.49	0.54	มาก
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.32	0.83	มาก	4.52	0.57	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.29	0.78	มาก	4.41	0.73	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.39	0.72	มาก	4.55	0.51	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	4.10	0.94	มาก	4.48	0.57	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง	4.40	0.55	มาก	4.61	0.46	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.39	0.62	มาก	4.59	0.50	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.39	0.62	มาก	4.62	0.49	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.42	0.67	มาก	4.62	0.49	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.39	0.55	มาก	4.56	0.46	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 378 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.39$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.56$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.51$ เท่าๆ กัน) 2) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.47$) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.40$ เท่าๆ กัน) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.64$) 2) มีมนุษยสัมพันธ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.61$ เท่าๆ กัน) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ($\bar{X}=4.54$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา

กำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 379 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม
ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนก
ตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=32)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.47	0.49	มาก	4.60	0.45	มากที่สุด
2. ความรู้	4.19	0.65	มาก	4.54	0.54	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.40	0.54	มาก	4.56	0.50	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.48	0.51	มาก	4.60	0.44	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.27	0.74	มาก	4.49	0.54	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.36	0.55	มาก	4.56	0.47	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 379 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.36$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.56$)

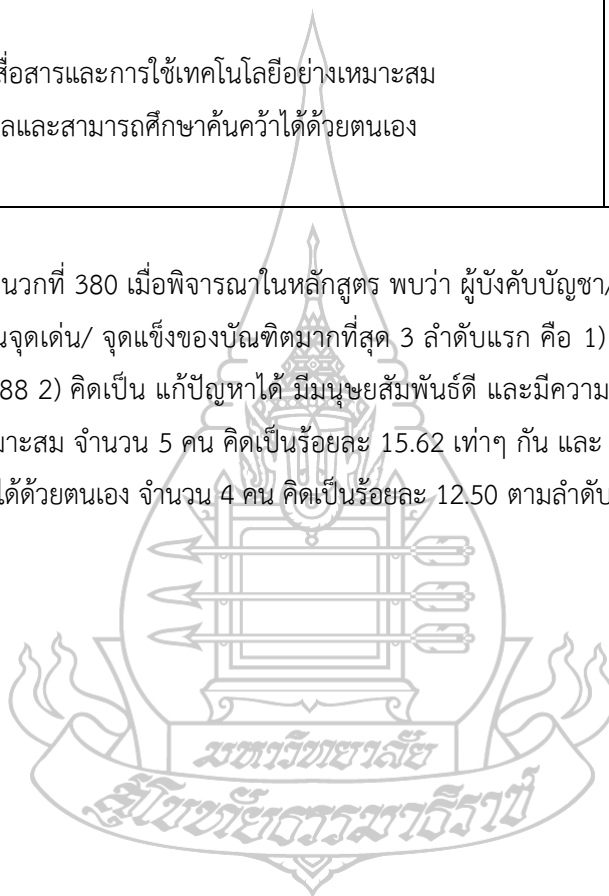
เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.48$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.47$) และ 3) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.40$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.60$ เท่าๆ กัน) 2) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.56$) และ 3) ความรู้ ($\bar{X}=4.54$) ตามลำดับ

2.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 380 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=32)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	3	9.38
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	3.13
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	5	15.62
4. มีความรับผิดชอบ	7	21.88
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5	15.62
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	5	15.62
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4	12.50
8. ไม่ระบุ	2	6.25

จากตารางภาคผนวกที่ 380 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 21.88 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.62 เท่าๆ กัน และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

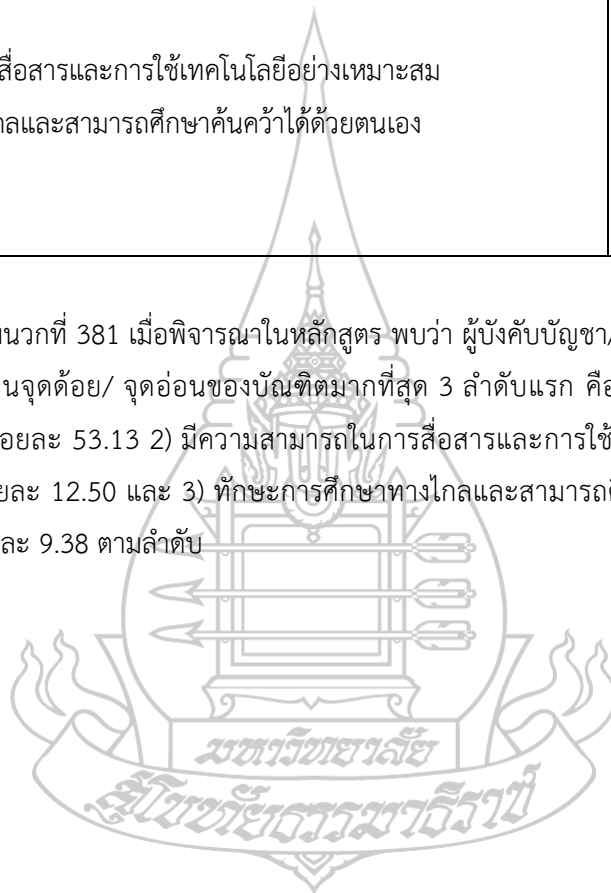


2.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 381 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=32)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	3.12
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2	6.25
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	6.25
4. มีความรับผิดชอบ	1	3.12
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4	12.50
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	3	9.38
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	17	53.13
9. ไม่ระบุ	2	6.25

จากตารางภาคผนวกที่ 381 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 53.13 2) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 และ 3) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.38 ตามลำดับ



2.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้อบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 382 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้อบัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=32)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	6	18.75
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	9	28.12
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	6	18.75
4. มีความรับผิดชอบ	8	25.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	6.25
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	1	3.13

จากตารางภาคผนวกที่ 382 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้อบัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 28.12 2) มีความรับผิดชอบ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 3) มีคุณธรรม จริยธรรม และคิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 เท่าๆ กันตามลำดับ

2.1.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้อบัณฑิต

- 1) อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษา กับ อาจารย์ผู้สอน (n=1)

3. ระดับปริญญาโท

3.1 หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบูรณาการการสื่อสาร

3.1.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 18 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 22.22

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 383 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	2	50.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	1	25.00
4. ระดับปฏิบัติงาน	1	25.00
5. บุคลากรทางศาสนา	-	-
6. ว่างาน	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	3	75.00
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	-	-
4. องค์กรทางศาสนา	-	-
5. องค์กรอิสระ	1	25.00
6. สหกรณ์	-	-
7. ว่างาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน - 1 ปี	1	25.00
3. มากกว่า 1 ปี	3	75.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 383 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ

รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน และระดับปฏิบัติงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานของรัฐ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และรองลงมาสังกัดองค์กรอิสระ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และรองลงมา 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

3.1.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 384 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=4)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.00	0.41	มาก	4.71	0.48	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.00	0.82	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.00	0.00	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.00	0.00	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.00	0.00	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.00	0.82	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.00	0.82	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.00	0.00	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.00	0.00	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.00	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	4.00	0.00	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	3.88	0.63	มาก	4.69	0.47	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	3.75	0.50	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.00	0.82	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.00	0.82	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	3.75	0.50	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 384 (ต่อ)

รายการ (n=4)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบ	4.19	0.43	มาก	4.69	0.47	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.25	0.50	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.25	0.50	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.00	0.82	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.25	0.50	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.83	0.84	มาก	4.67	0.47	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.00	0.82	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	3.75	0.96	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	3.75	0.96	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.13	0.60	มาก	4.63	0.48	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	4.25	0.50	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.00	0.82	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25	0.50	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	0.82	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	4.17	0.33	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	4.00	0.00	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	4.25	0.50	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	4.25	0.50	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.03	0.33	มาก	4.70	0.48	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 384 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.03$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.19$) 2) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.17$) และ 3) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}=4.13$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.75$ เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.71$) และ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ และมีความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.69$ เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการ

การอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 385 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=4)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.10	0.38	มาก	4.71	0.48	มากที่สุด
2. ความรู้	4.00	0.00	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.00	0.47	มาก	4.71	0.48	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.05	0.37	มาก	4.70	0.48	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.13	0.60	มาก	4.63	0.48	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.05	0.27	มาก	4.70	0.48	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 385 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.05$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.13$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.10$) และ 3) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.05$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) ความรู้ ($\bar{X}=4.75$) 2) คุณธรรม จริยธรรม และทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.71$ เท่าๆ กัน) และ 3) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.70$) ตามลำดับ

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 386 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	1	25.00
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	2	50.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	25.00
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 386 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) มีความรับผิดชอบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ

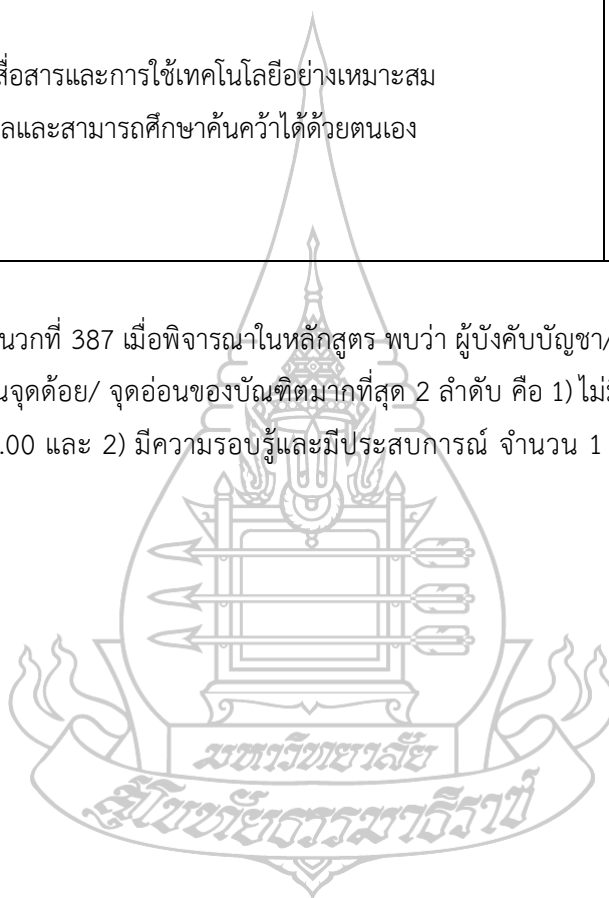


3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 387 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	25.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	3	75.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 387 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และ 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ



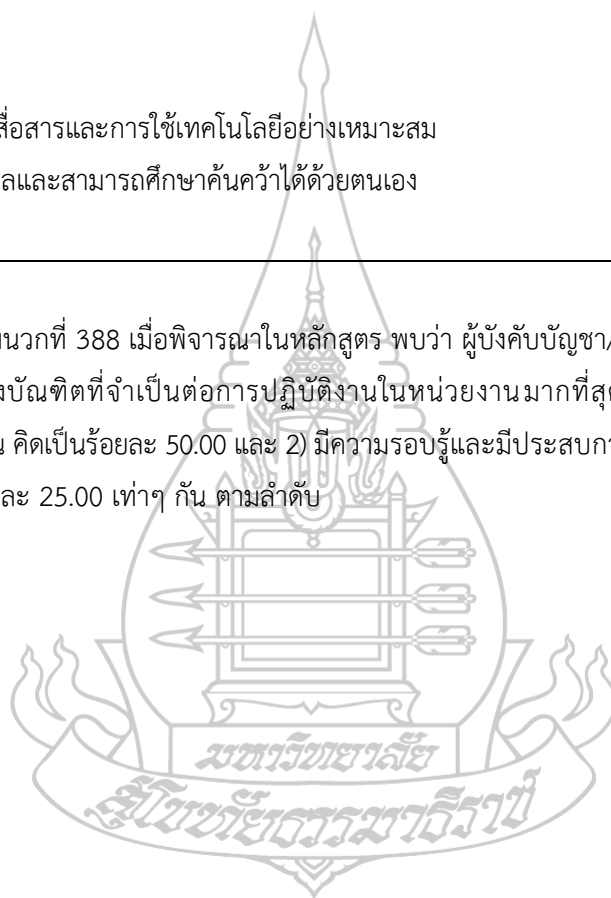
3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/

ผู้ใช้อบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 388 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้อบัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=4)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	25.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	2	50.00
4. มีความรับผิดชอบ	1	25.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 388 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้อบัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด 2 ลำดับ คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่าๆ กัน ตามลำดับ



3.2 หลักสูตรนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารกิจการสื่อสาร

3.2.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 389 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	1	100.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	-	-
4. ระดับปฏิบัติงาน	-	-
5. บุคลากรทางศาสนา	-	-
6. ว่างงาน	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	-	-
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	1	100.00
4. องค์กรทางศาสนา	-	-
5. องค์กรอิสระ	-	-
6. สหกรณ์	-	-
7. ว่างงาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน - 1 ปี	-	-
3. มากกว่า 1 ปี	1	100.00
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 389 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตสังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.2.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย-
สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 390 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.33	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	4.67	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.75	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.50	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 390 (ต่อ)

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.67	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยี อย่างเหมาะสม	4.50	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.63	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 390 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.63$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=5.00$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วย ($\bar{X}=5.00$) 2) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ($\bar{X}=4.75$) และ 3) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ และมีมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=4.67$) ตามลำดับ และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{X}=5.00$ เท่าๆ กัน)

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการ
การอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 391 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม
ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนก
ตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.54	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ความรู้	4.67	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ทักษะทางปัญญา	4.86	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.56	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.62	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 391 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.62$) และความต้องการและ
ความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=5.00$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.86$)
2) ความรู้ ($\bar{X}=4.67$) และ 3) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.56$) ตามลำดับ และ
ความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{X}=5.00$ เท่าๆ กัน)

3.2.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 392 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	1	100.00
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 392 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ มีความรับผิดชอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.2.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 393 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	1	100.00
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	-	-
9. ไม่ระบุ	-	-

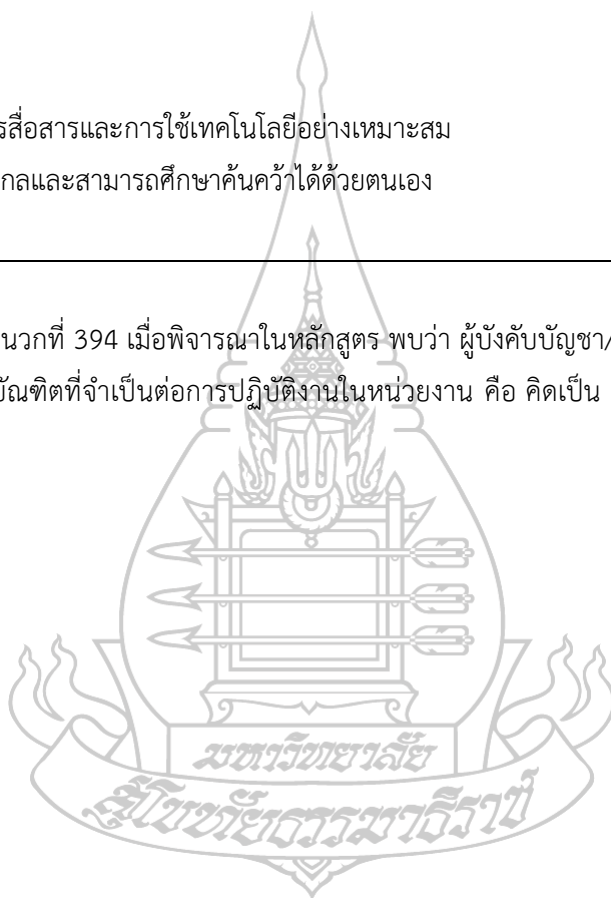
จากตารางภาคผนวกที่ 393 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/
ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 394 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็น
ต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	1	100.00
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 394 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ คิดเป็น แก้ปัญหาได้ จำนวน 1 คน
คิดเป็นร้อยละ 100.00



3.3 หลักฐานนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต แขนงวิชานวัตกรรมการสื่อสารทางการเมืองและการปกครองท้องถิ่น

3.3.1 การตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 12 ฉบับ ตอบกลับ จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 8.33

3.3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 395 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กร		
1. ผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ	1	100.00
2. ผู้บริหารระดับกลาง/ ผู้จัดการ	-	-
3. ผู้บริหารระดับต้น/ หัวหน้างาน	-	-
4. ระดับปฏิบัติงาน	-	-
5. บุคลากรทางศาสนา	-	-
6. ว่างงาน	-	-
7. ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการ		
1. หน่วยงานของรัฐ	-	-
2. รัฐวิสาหกิจ	-	-
3. บริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว	1	100.00
4. องค์กรทางศาสนา	-	-
5. องค์กรอิสระ	-	-
6. สหกรณ์	-	-
7. ว่างงาน	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต		
1. น้อยกว่า 6 เดือน	-	-
2. 6 เดือน - 1 ปี	1	100.00
3. มากกว่า 1 ปี	-	-
4. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 395 เมื่อพิจารณาระดับตำแหน่งในองค์กรในหลักสูตร พบว่า บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/ เจ้าของกิจการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาประเภทของนายจ้างหรือสถานประกอบการในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต สังกัดบริษัทเอกชน/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต 6 เดือน ถึง 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.3.3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต

1) จำแนกตามองค์ประกอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย- สุโขทัยธรรมาธิราชกำหนด 7 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 396 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนก ตามองค์ประกอบ 7 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	4.67	0.00	มากที่สุด	4.50	0.00	มากที่สุด
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีเจตคติที่เหมาะสม	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีวัฒนธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดี	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
1.6 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด	4.33	0.00	มาก
2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	4.25	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.1 มีทักษะในการคิดเป็นระบบ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.00	0.00	ปานกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบ	4.50	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางภาคผนวกที่ 396 (ต่อ)

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	4.67	0.00	มากที่สุด
5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.50	0.00	มากที่สุด	4.75	0.00	มากที่สุด
6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีทักษะการใช้ภาษา	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.70	0.00	มากที่สุด	4.75	0.00	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 396 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.75$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ มีมนุษยสัมพันธ์ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=5.00$ เท่าๆ กัน) 2) มีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.67$) และ 3) มีความรับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=4.50$ เท่าๆ กัน) และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ มีความรับผิดชอบ และทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วย ($\bar{X}=5.00$ เท่าๆ กัน) 2) มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ($\bar{X}=4.75$) และ 3) มีมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=4.67$) ตามลำดับ

2) จำแนกตามองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการ
การอุดมศึกษากำหนด 5 ด้าน

ตารางภาคผนวกที่ 397 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรม
ที่แสดงออก และความต้องการและความคาดหวังในอนาคตในหลักสูตร จำแนก
ตามองค์ประกอบ 5 ด้าน

รายการ (n=1)	คุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก			ความต้องการและ ความคาดหวังในอนาคต		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.69	0.00	มากที่สุด	4.77	0.00	มากที่สุด
2. ความรู้	5.00	0.00	มากที่สุด	4.33	0.00	มาก
3. ทักษะทางปัญญา	4.57	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.75	0.00	มากที่สุด	4.75	0.00	มากที่สุด
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.00	มากที่สุด	4.75	0.00	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.70	0.00	มากที่สุด	4.72	0.00	มากที่สุด

จากตารางภาคผนวกที่ 397 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็น
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$) และความต้องการและ
ความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.72$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิต/ พฤติกรรมที่แสดงออก อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ความรู้ ($\bar{X}=5.00$) 2) ทักษะ
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.75$) และ 3) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.69$) ตามลำดับ
และความต้องการและความคาดหวังในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) ทักษะทางปัญญา
($\bar{X}=5.00$) 2) คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.77$) และ 3) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.75$ เท่าๆ กัน) ตามลำดับ

3.1.4 คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 398 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	100.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 398 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/ จุดแข็งของบัณฑิต คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.5 คุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 399 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิตในหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	-	-
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน	1	100.00
9. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 399 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจุดด้อย/ จุดอ่อนของบัณฑิต คือ ไม่มีจุดด้อย/ จุดอ่อน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.1.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต

ตารางภาคผนวกที่ 400 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานในหลักสูตร

รายการ (n=1)	จำนวน	ร้อยละ
1. มีคุณธรรม จริยธรรม	-	-
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	1	100.00
3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้	-	-
4. มีความรับผิดชอบ	-	-
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	-	-
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	-	-
7. ทักษะการศึกษาทางไกลและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	-	-
8. ไม่ระบุ	-	-

จากตารางภาคผนวกที่ 400 เมื่อพิจารณาในหลักสูตร พบว่า ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน คือ มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.3.7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต

- 1) ขอให้มหาวิทยาลัยเพิ่มศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ (n=1)





มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สำนักวิชาการ
ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรและการสอน



INTERNET



INTRANET

Office of Academic Affairs

<http://oaa.stou.ac.th>

