

## สรุปสาระสำคัญการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ด้วย CMS

วันที่ 25 ธันวาคม 2555

ระบบการจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ (Content Management System: CMS) คือระบบที่พัฒนาคิดค้นขึ้นมาเพื่อช่วยลดทรัพยากรในการพัฒนา และบริหารเว็บไซต์ในเรื่องต่อไปนี้

- ลดกำลังคน
- ลดระยะเวลา
- ลดงบประมาณในการพัฒนาเว็บไซต์

ลักษณะการทำงานของ CMS เป็นระบบที่แบ่งแยกการจัดการในการทำงาน 2 ส่วน สำคัญออกจากกัน เมื่อใดที่มีการใช้งานก็จะมีการทำงานร่วมกันระหว่าง 2 ส่วน เพื่อสร้างเว็บเพจขึ้นมา ได้แก่

- ส่วนเนื้อหา สามารถจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล
- ส่วนการออกแบบ จัดเก็บไว้ใน Template

### ส่วนประกอบของ CMS

- Template เป็นส่วนที่เปรียบเสมือนหน้าตา หรือเสื้อผ้าที่ถือว่าเป็นสีสันของเว็บไซต์ที่มีรูปแบบที่กลมกลืนกันตลอดทั้งเว็บไซต์
- HTML ภาษาสคริปต์ที่ใช้ในการควบคุมการทำงานทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล เพื่อไว้เก็บข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของเว็บไซต์

### คุณสมบัติของ CMS

- จัดการเนื้อหาบนหน้าเว็บไซต์
- ไม่ใช่จัดการภาพเพียงอย่างเดียว

- เอื้อให้หลายคนจัดการ “เฉพาะส่วน” ในแต่ละหน้า
- มี template ไว้เอื้อในการออกแบบ
- มีฐานข้อมูลบันทึกเนื้อหาที่ปรับปรุง

### CMS แก้ปัญหาด้านเว็บไซต์ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- ข้อมูลเก่าไม่ทันสมัย
- ระบบนำทางแย่ เนื้อหาบางหน้าแน่น อึดอัด
- เนื้อหาที่มีผู้รับผิดชอบเพียงคนเดียว หรือไม่ก็คน เปลี่ยนให้หลายๆคน มาช่วยกันทำงานได้
- ไม่สนองรับองค์การ หน่วยงาน

### ลักษณะเด่นของระบบ CMS

- เมนูควบคุมระบบที่ใช้ในการบริหารจัดการส่วนการทำงานต่าง ๆ ในเว็บไซต์ ทำให้สามารถบริหารจัดการเนื้อหาได้อย่างรวดเร็ว
- การจัดการระบบผ่านเว็บไซต์
- ระบบเว็บทำ

### ความสามารถของระบบจัดการเนื้อหาเว็บไซต์

- มีต้นแบบหน้าเว็บไซต์
- ง่ายต่อการแก้ไขเนื้อหา
- สามารถขยายลักษณะงานได้
- สามารถยกระดับตามมาตรฐานเว็บไซต์ได้
- การบริหารเวิร์คโฟลว์
- การสร้างกลุ่มผู้ใช้
- การบริหารเอกสาร

## ข้อดี

1. ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีความรู้เรื่องการทำเว็บไซต์ เพียงแค่เคยพิมพ์งาน หรือ เคยโพสต์ข้อความอินเทอร์เน็ต ก็สามารถมีเว็บไซต์เป็นของตัวเองได้
2. ไม่เสียเวลาในการพัฒนาเว็บไซต์ ไม่เสียงบประมาณจำนวนมาก
3. ง่ายต่อการดูแล เพราะมีระบบจัดการทุกอย่างให้เกือบทั้งหมด
4. มีระบบจัดการที่สามารถหามาใส่เพิ่มเติมได้มากมาย อย่างเช่น ระบบแกลลอรี่
5. สามารถเปลี่ยนหน้าตาเว็บไซต์ได้ง่าย ๆ เพียงแค่โหลด Template ของ CMS นั้น

## ข้อเสีย

1. ในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการออกแบบหน้าตาของเว็บเองจะต้องใช้ความรู้มากกว่าปกติ เนื่องจาก CMS มีหลาย ๆ ระบบมารวมกันทำให้เกิดความยุ่งยากสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้
2. ผู้ใช้ต้องรักษาระบบ CMS ที่ผู้พัฒนาสร้างขึ้นมา เช่น จะต้องใส่ข้อความลงตรงไหน อย่างไร ซึ่งจะลำบากเพียงแค่ช่วงแรกเท่านั้น
3. ในการใช้งานจริงนั้นจะมีความยุ่งยากในการ Set up ครั้งแรกกับ web server แต่ปัจจุบันมีผู้บริการ web server มากมายที่เสนอการ set up ระบบ CMS ให้ฟรี ๆ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

## CMS ที่นิยมใช้ในปัจจุบัน

1. Word press เป็น CMS ที่โดยหลักแล้วถูกออกแบบมาสำหรับทำเว็บไซต์ส่วนตัว หรือบล็อกขนาดเล็กใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน ไม่ต้องการให้มีระบบเสริมพิเศษ ๆ หรือการแบ่งระดับผู้ใช้งานระบบ
2. Joomla! เป็น CMS ที่ถูกออกแบบมาสำหรับทำเว็บไซต์ขนาดเล็กถึงขนาดใหญ่ มีระบบเสริมที่หลากหลายครอบคลุมความต้องการสำหรับเว็บไซต์ทั่วไป มีการแบ่งระดับของผู้ใช้งานระบบ แบ่งระดับการเข้าถึงระบบได้อย่างสมบูรณ์

3. **Drupal** เป็น CMS ที่มีความยืดหยุ่นสูง เหมาะสำหรับการสร้างเว็บไซต์ขนาดกลางถึงใหญ่มาก การใช้งานระบบอาจจะมีซับซ้อนมากกว่าทั่วไป เช่น เว็บไซต์ social network เป็นต้น