

แบบรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
สำนักบริการการศึกษา

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้
ผลการดำเนินงานอิงเกณฑ์มาตรฐาน

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
<p>1. มีการกำหนดประเด็นความรู้ และ เป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานให้ครอบคลุมพันธกิจอย่างน้อย 1 พันธกิจ</p>	<p>1.1 สำนักบริการการศึกษาได้มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ในแผนการดำเนินงานจัดการความรู้ ประจำปี 2553 โดยกำหนดเป็นประเด็นความรู้สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานด้านการจัดบริการการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล โดยเน้นในเรื่องเกี่ยวกับ ศูนย์บริการนักศึกษาพิการ ซึ่งถือได้ว่าสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ 5 ปี ของสำนัก และแผนยุทธศาสตร์สำนักบริการการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2553-2557)</p>	<p>- สบศ.7.2-1(1) แผนยุทธศาสตร์ สำนักบริการการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2553-2557) - สบศ.7.2-1(2) แผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ 5 ปี - สบศ. 7.2-1(3) รายงานการประชุมผู้บริหารสำนักบริการการศึกษา ครั้งที่ 9/2552 วันที่ 2 ธันวาคม 2552</p>
<p>2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะให้สอดคล้องกับประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1</p>	<p>2.1 สำนักบริการการศึกษา ได้กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะ โดยกำหนดบุคลากรจากฝ่ายแนะแนวการศึกษาที่รับผิดชอบงานการจัดตั้งศูนย์บริการนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชให้มีโอกาสศึกษาดูงาน เพื่อแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องศูนย์บริการนักศึกษาพิการ จำนวนทั้งสิ้น 8 คน</p>	<p>- สบศ.7.2-2(1) บันทึกขออนุมัติไปศึกษาดูงาน - สบศ.7.2-2(2) กำหนดการโครงการสัมมนาบุคลากร และศึกษาดูงาน - สบศ.7.2-2(3) รายชื่อฝ่ายแนะแนวการศึกษาผู้เข้าร่วมการศึกษาดูงานศูนย์พัฒนามนุษย์และคนพิการ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p>
<p>3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากร</p>	<p>มหาวิทยาลัยได้มีนโยบายเรื่องการจัดการศึกษาให้แก่ นักศึกษาพิการและกำหนดให้มีการจัดตั้งศูนย์บริการนักศึกษาพิการ DSS (Disabilities Support Services) โดยมอบหมายให้ ฝ่ายแนะแนวการศึกษา สำนักบริการการศึกษา รับผิดชอบในการดำเนินงานในเรื่องนี้ เนื่องจากการดำเนินการดังกล่าวเป็นเรื่องใหม่ที่ได้รับนโยบายจากมหาวิทยาลัย ดังนั้นสำนักบริการการศึกษา โดย ฝ่าย</p>	

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
<p>กลุ่มเป้าหมายที่กำหนด</p>	<p>แนะแนวการศึกษาจึงได้เริ่มแสวงหาข้อมูล ความรู้ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงาน ดังนั้นจึงได้มีการจัดกิจกรรม ดังนี้</p> <p>3.1 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับศูนย์พัฒนามนุษย์และคนพิการในโอกาสที่ไปศึกษาดูงาน ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ตลอดจนแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการจัดการศึกษา สำหรับนักศึกษาพิการ เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2553 ทำให้บุคลากรฝ่ายแนะแนวการศึกษาซึ่งรับผิดชอบการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดตั้งศูนย์บริการนักศึกษาพิการ ของ มสธ. ได้รับความรู้ในเรื่องเกี่ยวกับศูนย์บริการนักศึกษาพิการ และมีความรู้เกี่ยวกับงานสนับสนุนนักศึกษาพิการ</p> <p>3.2 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับมูลนิธิออทิสติกไทยซึ่งเป็นองค์กรที่มีประสบการณ์ตรงในการดูแลกลุ่มบุคคลออทิสติกที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ เพื่อร่วมกันปรึกษาหารือวางแผนทางการจัดระบบช่วยเหลือนักศึกษาพิการ กลุ่มบุคคลออทิสติก โดยจัดประชุมรวม 2 ครั้ง คือ เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2553 และ 14 มิถุนายน 2553 ซึ่งจากการประชุมได้ข้อสรุปเกี่ยวกับแนวทางการจัดระบบสนับสนุนการจัดการศึกษาสำหรับบุคคลกลุ่มนี้ว่าควรจะต้องประกอบด้วย ระบบสนับสนุนสื่อ/สิ่งอำนวยความสะดวก ระบบบริการการศึกษา ระบบฝึกอบรมบุคลากรอาสาสมัครและระบบนิเทศติดตามและประเมินผล</p>	<p>- สบศ.7.2-3(1) หนังสือขอความอนุเคราะห์ศึกษาดูงาน</p> <p>- สบศ.7.2-3(2) สรุปประเด็นการศึกษาดูงานศูนย์พัฒนามนุษย์และคนพิการ ม.ราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>- สบศ.7.2-3(3) สรุปประเด็นการประชุมหารือเพื่อช่วยเหลือกลุ่มบุคคลออทิสติก</p>
<p>4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นราย ล าย ลั ก ษ ณั อ ก ษ ร (Explicit Knowledge)</p>	<p>4.1 ในการศึกษาดูงานของศูนย์พัฒนามนุษย์และคนพิการ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สำนักบริการการศึกษาได้รวบรวมความรู้ในประเด็นเกี่ยวกับเรื่อง วัตถุประสงค์ กิจกรรมของศูนย์ฯ บริการที่จัดให้กับนักศึกษา เพื่อจะนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดรายละเอียดสำหรับการดำเนินงานจัดตั้งศูนย์บริการนักศึกษาพิการ</p> <p>ทั้งนี้ได้มีการเผยแพร่ความรู้ดังกล่าวให้กับบุคลากรภายในและภายนอก โดยจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บน Web site</p>	<p>- สบศ.7.2-4(1) รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ กิจกรรม และการจัดบริการให้กับนักศึกษาของศูนย์พัฒนามนุษย์และคนพิการ</p> <p>- สบศ.7.2-4(2) บันทึกส่งถึงศูนย์/ฝ่ายเชิญบุคลากร/หน่วยงานต่าง ๆ ร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์</p> <p>- สบศ.7.2-4(3) เว็บไซต์สำนักบริการ</p>

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
		ศึกษา(องค์ความรู้ สบศ.)
5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และความรู้ ทักษะ ของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	5.1 สำนักบริการการศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ ในปีการศึกษา 2553 จากการไปศึกษาดูงานด้านศูนย์บริการนักศึกษาพิการ และงานสนับสนุนนักศึกษาพิการของศูนย์พัฒนามนุษย์และคนพิการ มาใช้ในการจัดทำร่างโครงการจัดตั้งศูนย์บริการนักศึกษาพิการของ มสธ. ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบการดำเนินงานของฝ่ายแนะแนวการศึกษา	- สบศ.7.2-5(1) ร่างโครงการจัดตั้งศูนย์นักศึกษาพิการ

เกณฑ์การประเมิน

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน

ปีงบประมาณ 2553		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
ค่าเป้าหมาย	4 ข้อ	/	

ผลการดำเนินงาน	5 ข้อ		
----------------	-------	--	--

*การบรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุเป้าหมาย X = ไม่บรรลุเป้าหมาย