

แบบรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

สำนักบริการการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้

รอบปีที่ใช้นับผลงาน : งบประมาณ 2554 (1 ตุลาคม 2553 - 30 กันยายน 2554)

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
<p>1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานที่ครอบคลุมพันธกิจอย่างน้อย 1 พันธกิจ</p>	<p>สำนักบริการการศึกษาได้กำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ในแผนการดำเนินงานจัดการความรู้ประจำปี 2554 จำนวน 1 ประเด็นคือ</p> <p>ประเด็นความรู้เรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วย KPI ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2554-2558) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7.3 เพื่อให้มีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของ มสธ. ที่ทันสมัยมีมาตรฐาน โปร่งใสและเป็นที่ยอมรับ และกลยุทธ์ที่ 7.3.4 การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์</p>	<p>สบศ. 7.2-1(1) แผนยุทธศาสตร์สำนักบริการการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2554-2558)</p> <p>สบศ. 7.2-1(2) แผนการจัดการความรู้ประจำปี งบประมาณ 2554 สำนักบริการการศึกษา</p> <p>สบศ. 7.2-1(3) รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักบริการการศึกษา วันที่ 10 มกราคม 2554 วาระการประชุมที่ 3.1</p> <p>สบศ. 7.2-1(4) แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2553-2557) สำนักบริการการศึกษา</p> <p>สบศ. 7.2-1(5) แผนพัฒนามหาวิทยาลัยระยะ 5 ปี (พ.ศ.2554-2558)</p>

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
<p>2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1</p>	<p>สำนักบริการการศึกษาได้กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะ ดังนี้</p> <p>ประเด็นความรู้ : การประเมินผลการปฏิบัติงานด้วย KPI</p> <p>บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะทำงานดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักบริการการศึกษาจำนวน 17 คน</p>	<p>สบศ. 7.2-2(1)</p> <p>รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักบริการการศึกษา วันที่ 10 มกราคม 2554 วาระการประชุมที่ 3.1</p> <p>สบศ. 7.2-2(2)</p> <p>รายชื่อคณะทำงานดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักบริการการศึกษา</p>
<p>3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด</p>	<p>ได้จัดกิจกรรมแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) หัวข้อเรื่องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : การประเมินผลการปฏิบัติงานด้วย KPI 2) กำหนดวันที่จัด : 31 มกราคม 2554 3) วิทยากร <ol style="list-style-type: none"> 3.1 นายชาติวี วงศ์มาสา หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษา ประจำภูมิภาค สำนักบริการการศึกษา เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงาน และเรื่องกำหนด KPI 3.2 นางสาวพีรัชมา แก้วแจ่ม หัวหน้างานสารสนเทศ เพื่อการบริการ กองแผนงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานนำร่องของมหาวิทยาลัยในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วย KPI มาให้ความรู้แก่คณะทำงานดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการ 	<p>สบศ. 7.2-3(1)</p> <p>บันทึกที่ สช 0522.04(01)/365 เรื่อง ขอบคุนที่อนุเคราะห์บุคลากรมาให้ความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์</p> <p>สบศ. 7.2-3(2)</p> <p>เอกสารประกอบการบรรยายของวิทยากร เรื่องการประเมินผลการปฏิบัติราชการ</p> <p>สบศ. 7.2-3(3)</p> <p>สาระความรู้ เรื่องการประเมินผลการปฏิบัติราชการ</p> <p>สบศ. 7.2-3(4)</p> <p>รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม</p>

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
	<p>ปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักบริการการศึกษาในเรื่อง แนวทางการกำหนด KPI สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้วย KPI ของกองแผนงาน ซึ่งในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งนี้ คณะทำงานได้รับสาระความรู้เกี่ยวกับกระบวนการในการกำหนด KPI พร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการดำเนินการ</p> <p>4) ผู้เข้าร่วมกิจกรรม : คณะทำงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ จำนวน 17 คน</p> <p>5) สาระความรู้ที่ได้รับ : ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติราชการและวิธีการประเมิน ความหมายของตัวชี้วัด ประเภทของตัวชี้วัด การกำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัด ลักษณะตัวชี้วัดที่ดี</p>	
<p>4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนา และจัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge)</p>	<p>นายชาติรี วงศ์มาสา หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค ได้รวบรวมความรู้เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานและเรื่อง KPI จากแหล่งความรู้ภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนด KPI สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักบริการการศึกษารอบประเมิน เมษายน และ ตุลาคม 2554 และได้เผยแพร่ความรู้ดังกล่าวให้กับบุคลากรของสำนัก โดยการบรรยายให้ความรู้และจัดทำเป็นคู่มือ</p>	<p>สพศ. 7.2-4(1)</p> <p>คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับบุคคลสำนักบริการการศึกษา</p>

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
<p>5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง</p>	<p>ได้นำความรู้เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วย KPI ไปใช้ในการกำหนด KPI รายบุคคล สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานรอบเดือนเมษายน และตุลาคม 2554 สำนักบริการการศึกษาได้ให้ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนแก่บุคลากร โดยพิจารณาจากผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตั้งแต่มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้หน่วยงานนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วย KPI มาใช้ โดยผู้เกี่ยวข้องคือผู้บริหารในฐานะผู้ประเมิน ได้เข้ารับการอบรมให้ความรู้ตามที่มหาวิทยาลัยจัดและศึกษาจากระเบียบ ประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมหาวิทยาลัยโดยกองการเจ้าหน้าที่ส่งเผยแพร่ถึงหน่วยงานทำให้ได้รับความรู้ในระดับหนึ่งพอสมควร แต่ก็ยังไม่เข้าใจได้ละเอียดลึกซึ้งชัดเจนมากนัก ในส่วนของบุคลากรระดับปฏิบัติ ซึ่งเป็นฝ่ายรับการประเมินเอง นับได้ว่ายังไม่มีความรู้ความเข้าใจมากนัก การกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลและรายละเอียดอื่นส่วนใหญ่ผู้บริหารซึ่งเป็นผู้ประเมินจะเป็นฝ่ายกำหนดและชี้แนะให้ แต่เมื่อสำนักได้มีการรวบรวมความรู้เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานด้วย KPI ทั้งจากแหล่งความรู้ภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยแล้วจัดบรรยายให้ความรู้พร้อมกับจัดทำเป็นคู่มือไว้สำหรับศึกษาด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทุกฝ่ายมีความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้นจนบุคลากรผู้อยู่ในฐานะผู้รับการประเมินสามารถสร้างตัวชี้วัดความสำเร็จของงานที่ตนปฏิบัติได้ด้วยตนเองมากยิ่งขึ้น จนศูนย์ฝ่ายต่าง ๆ สามารถจัดทำ KPI List ขึ้นมาไว้สำหรับเลือกใช้ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรในรอบการประเมินต่อ ๆ มา</p>	<p>สบศ. 7.2-5(1) ตัวอย่างแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักบริการการศึกษา</p> <p>สบศ. 7.2-5(2) ตัวอย่างบัญชีรายชื่อตัวชี้วัด (KPI List) ของสำนักงานเลขานุการ สำนักบริการการศึกษา</p>

เกณฑ์การประเมิน

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน

ปีงบประมาณ 2553		การบรรลุ เป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
ค่าเป้าหมาย	4 ข้อ	/	5
ผลการดำเนินงาน	5 ข้อ		

*การบรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุเป้าหมาย X = ไม่บรรลุเป้าหมาย