

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินและทิศทางการพัฒนา

ในปีการศึกษา 2552 สำนักบริการการศึกษาได้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามกรอบมาตรฐานคุณภาพของ สกอ. รวมทั้งตัวบ่งชี้คุณภาพเพิ่มเติมตามภารกิจของสาขาวิชาเรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังต่อไปนี้

ตารางสรุปการประเมินรายตัวบ่งชี้ (ส.1)

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย [✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ]	คะแนนการประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน					
1.1 มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ	7 ข้อแรก		7 ข้อแรก	✓	3.00
1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของกาปฏิบัติงานที่กำหนด (ผลผลิต)	ร้อยละ 90	18 22	ร้อยละ 81.82	✓	2.00
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1 (สกอ. 2 ตัวบ่งชี้)					2.50
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1 (มสธ. 2 ตัวบ่งชี้)					2.50

ตารางสรุปการประเมินรายตัวบ่งชี้ (ส.1) (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย [✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ]	คะแนนการประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน					
2.12 ร้อยละของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาได้รับการประเมินเกียรติคุณของในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ และวัฒนธรรม และด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติหรือนานาชาติ	ร้อยละ 90	22	ร้อยละ 0.008	✗	1.00
		272,574			
2.12.4 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ด้านการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ)	คะแนน เฉลี่ย 3.50		คะแนนเฉลี่ย 4.28	✓	300
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1 (สกอ. 2 ตัวบ่งชี้)					1.00
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1 (มสธ. 2 ตัวบ่งชี้)					2.50
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา					
3.1 มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	8 ข้อแรก		8 ข้อแรก	✓	3.00
3.2 มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	3 ข้อแรก		4 ข้อแรก	✓	300
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1 (สกอ. 2 ตัวบ่งชี้)					3.00
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1 (มสธ. 2 ตัวบ่งชี้)					3.00

ตารางสรุปการประเมินรายตัวบ่งชี้ (ส.1) (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ </div>	คะแนนการประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน					
6.1.1 ร้อยละของชมรมที่มีการดำเนินการต่อเนื่องต่อจำนวนชมรมทั้งหมด	ร้อยละ 75	76 76	ร้อยละ 100	✓	3.00
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1 (สกอ. ตัวบ่งชี้)					
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1 (มสธ. 1 ตัวบ่งชี้)					
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการ					
7.2 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของมหาวิทยาลัย (กระบวนการ)	4 ข้อแรก		4 ข้อแรก	✓	3.00
7.3 มีการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่องค์กรเรียนรู้โดยอาศัยผลการประเมินจากภายในและภายนอก(กระบวนการ)	4 ข้อแรก		5 ข้อแรก	✓	3.00
7.4 มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา และธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (กระบวนการ)	5 ข้อแรก		6 ข้อแรก	✓	3.00
7.8 มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา (กระบวนการ)	5 ข้อแรก		5 ข้อแรก	✓	3.00
7.9 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล (ผลผลิต)	8 ข้อแรก		8 ข้อแรก	✓	3.00
7.9.2 ร้อยละของบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพทั้งในประเทศและต่างประเทศ	ร้อยละ 70		ร้อยละ 72.72	✓	3.00
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 7 (สกอ. 5 ตัวชี้วัด)					
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 7 (มสธ. 6 ตัวชี้วัด)					

ตารางสรุปการประเมินรายตัวบ่งชี้ (ส.1) (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร		<input checked="" type="checkbox"/> = บรรลุ <input type="checkbox"/> = ไม่บรรลุ	
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ					
9.1 มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา (กระบวนการ)	5 ข้อแรก		7 ข้อแรก	✓	3.00
9.2 มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา(กระบวนการ)	5 ข้อแรก		6 ข้อแรก	✓	3.00
9.3 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน (ผลผลิต)	4 ข้อแรก		5 ข้อแรก	✓	3.00
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 9 (สกอ. 3 ตัวชี้วัด)					
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 9 (มสธ. 3 ตัวชี้วัด)					
เฉลี่ยคะแนนรวม (สกอ. 13 ตัวชี้วัด)					
เฉลี่ยคะแนนรวม (มสธ. 66 ตัวชี้วัด)					

หมายเหตุ การแปลความหมายผลการประเมิน

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1.50	หมายถึง การดำเนินงานยังไม่ได้คุณภาพ
1.51 – 2.00	หมายถึง การดำเนินงานได้คุณภาพในระดับพอใช้
2.01 – 2.50	หมายถึง การดำเนินงานได้คุณภาพในระดับดี
2.51 – 3.00	หมายถึง การดำเนินงานได้คุณภาพในระดับดีมาก

การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง และทิศทางในอนาคต

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. มีการจัดแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน โดยให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการจัดทำ 2. มีการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติราชการประจำปี	-
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการพัฒนา
1. ควรที่จะดำเนินการให้บรรลุตามเป้าหมายทุกตัวชี้วัด	1.1 ควรกำหนดให้มีวาระการติดตามความคืบหน้าการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในการประชุมผู้บริหารสำนักเพื่อให้สามารถมองเห็นภาพการบรรลุเป้าหมายแต่เนิ่น ๆ ของตัวชี้วัด ก่อนการประเมินผลการดำเนินงาน
นวัตกรรม (ถ้ามี)	แนวปฏิบัติที่ดี (ถ้ามี)
-	-

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. การสอนของอาจารย์และสื่อสนับสนุนการเรียนของนักศึกษาที่จัดให้นักศึกษามีคุณภาพ	-
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการพัฒนา
1. เพิ่มจำนวนนักศึกษาที่ได้รับประกาศเกียรติคุณยกย่อง	1.1 เสนอมหาวิทยาลัยให้การยกย่องนักศึกษา/บัณฑิต ของมหาวิทยาลัยที่ทำคุณประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม และประเทศ
นวัตกรรม (ถ้ามี)	แนวปฏิบัติที่ดี (ถ้ามี)
-	-

องค์ประกอบที่ 3 การพัฒนานิสิต

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษากระจายทุกพื้นที่ผ่านชมรมนักศึกษา 2. มีการแนะแนวการศึกษาที่หลากหลายรูปแบบ	1.1 ควรส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณเพิ่มขึ้นให้เพียงพอและเหมาะสมกับการจัดกิจกรรมของชมรมนักศึกษา 1.2 ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์ที่ปรึกษาประจำชมรมนักศึกษาเดินทางไปร่วมกิจกรรมนักศึกษาทุกครั้ง
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการพัฒนา
1. ควรได้มีการสำรวจความต้องการของนักศึกษาให้ครอบคลุมทุกด้านตามเกณฑ์มาตรฐาน	1.1 พัฒนาแบบสำรวจให้สอดคล้องกับเกณฑ์ 1.2 กำหนดหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบการสำรวจความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ให้ชัดเจน
นวัตกรรม (ถ้ามี)	แนวปฏิบัติที่ดี (ถ้ามี)
-	-

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. ชมรมนักศึกษาเป็นเครือข่ายในการช่วยเหลือให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 2. ชมรมนักศึกษาเป็นเครือข่ายที่ประจำอยู่ในท้องถิ่น 76 จังหวัด จึงสามารถจัดและเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 3. มีการไหว้ครูในการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ทุกปี ๆ ปีละครั้ง	1.1 มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้พอเพียงและเหมาะสม เช่น อนุมัติไปร่วมกิจกรรมกับทางจังหวัด
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการพัฒนา
-	-
นวัตกรรม (ถ้ามี)	แนวปฏิบัติที่ดี (ถ้ามี)
-	1.1 มีการจัดกิจกรรมการไหว้ครูให้นักศึกษาใหม่เป็นประจำทุกปี ในโอกาสที่เข้ารับการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ โดยจัดทำพร้อมกันทั่วประเทศเป็นประจำทุกปี

องค์ประกอบที่ 7. การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานในจำนวนมาก	-
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการพัฒนา
1. พัฒนาศักยภาพด้านการบริหารแก่บุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมการเป็นผู้บริหารของหน่วยงาน	1.1 พัฒนาหลักสูตรเฉพาะของหน่วยงานเพื่อให้สามารถพัฒนาบุคลากรได้ตรงตามความความต้องการ
นวัตกรรม (ถ้ามี)	แนวปฏิบัติที่ดี (ถ้ามี)
-	-

องค์ประกอบที่ 9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. มีการส่งเสริมให้การสร้างเครือข่ายระหว่างสถาบันเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในส่วนของนักศึกษา	1.1 ดำเนินการให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยมอบศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. ในภูมิภาคต่าง ๆ รับผิดชอบดำเนินการเนื่องจากมีความใกล้ชิดกับเครือข่ายในแต่ละพื้นที่
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการพัฒนา
-	-
นวัตกรรม (ถ้ามี)	แนวปฏิบัติที่ดี (ถ้ามี)
-	-

ภาคผนวก

คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักบริการการศึกษา

- ◆ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักบริการการศึกษา
- ◆ คณะกรรมการอนุกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักบริการการศึกษา
- ◆ คณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักบริการการศึกษา

คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักบริการการศึกษา

◆ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักบริการการศึกษา

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา | กรรมการ |
| 3. หัวหน้าฝ่ายแนะแนวการศึกษา | กรรมการ |
| 4. หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค | กรรมการ |
| 5. หัวหน้าศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์ | กรรมการ |
| 6. หัวหน้าฝ่ายกิจการนักศึกษา | กรรมการ |
| 7. ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน | |
| 7.1) รองศาสตราจารย์ ดร.สุนันท์ สีสังข์ | กรรมการ |
| 7.2) รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา วัฒนสุนทร | กรรมการ |
| 8. ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก | |
| (ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิมล รอดเพ็ชร) | กรรมการ |
| 9. เลขานุการสำนักบริการการศึกษา | กรรมการและเลขานุการ |

◆ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักบริการการศึกษา

1. ผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา	ประธาน
2. รองผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา	รองประธาน
3. เลขานุการสำนักบริการการศึกษา	กรรมการ
4. หัวหน้าฝ่ายแนะแนวการศึกษา	กรรมการ
5. หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษาประจำภูมิภาค	กรรมการ
6. หัวหน้าศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์	กรรมการ
7. หัวหน้าฝ่ายกิจการนักศึกษา	กรรมการ
8. หัวหน้างานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	กรรมการ
9. หัวหน้างานบริการการศึกษา	กรรมการ
10. หัวหน้างานบริการการศึกษาประจำท้องถิ่น	กรรมการ
11. หัวหน้างานจัดส่งเอกสารการสอนและวัสดุการศึกษา	กรรมการ
12. หัวหน้างานไปรษณีย์มหาวิทยาลัย	กรรมการ
13. หัวหน้างานกิจกรรมนักศึกษา	กรรมการ
14. หัวหน้างานบริหารและพัฒนา	กรรมการ
15. หัวหน้างานอำนวยการ	กรรมการ
16. นางสาวชนิดาภา ยั่งยืน	กรรมการ
17. นางสาวจิตติมา รักนาค	กรรมการ
18. นางสาวรุจี อมฤตย์	กรรมการ
19. นางนฤนาถ เต็มเปี่ยม	กรรมการ
20. นางสาวอารีย์ อยู่โปร่ง	กรรมการ
21. นางสาวเพ็ญทิพย์ เตียวสุวรรณ	กรรมการ

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| 22. นายวิรัตน์ เข็นประเสริฐ | กรรมการ |
| 23. นางเพ็ญวิภา ทองชูแสง | กรรมการ |
| 24. นางสาวทิตยา วิจิตรวิริยะกุล | กรรมการ |
| 25. นางสาวเฉลีย์ อุปภา | กรรมการ |
| 26. นายปวิศ ปิยสมพันธ์ | กรรมการ |
| 27. นางอรนุช ชูสกุล | กรรมการ |
| 28. นางสุมาลี สมะทอง | กรรมการ |
| 29. นางเนตรชนก ไตรญาณสม | กรรมการ |
| 30. นางนภัสวรรณ เพชรคอน | กรรมการ |
| 31. นายประภาส ไวยโกศา | กรรมการ |
| 32. นางสาวลำเจียก โนรีวงศ์ | กรรมการ |
| 33. นางอารีรัตน์ อยู่ยอด | กรรมการ |
| 34. นางสาวอรนุช กัณลิทธิ | กรรมการและเลขานุการ |
| 35. นางจิริยา สุวรรณปราโมทย์ | กรรมการและเลขานุการ |
| 36. นางสาวนุสบง วงศ์แก้ว | กรรมการและเลขานุการ |
| 37. นางสาวบงกชวรรณ ขาวแท้ | กรรมการและเลขานุการ |

◆ **คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักบริการการศึกษา**

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| 1. เลขานุการสำนักบริการการศึกษา | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| 2. หัวหน้าฝ่ายกิจการนักศึกษา | คณะกรรมการ |
| 3. นางสาวดารณี พานิช | คณะกรรมการ |
| 4. นางจริยา สุวรรณปราโมทย์ | คณะกรรมการ |
| 5. นางสาวอรนุช กันสิทธิ์ | คณะกรรมการ |
| 6. นางสาวบุษบง วงศ์แก้ว | เลขานุการและคณะกรรมการ |
| 7. นางสาวบงกชวรรณ ขาวแท้ | ผู้ช่วยเลขานุการและคณะกรรมการ |