



สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

การสอนเสริมครั้งที่ 1
หน่วยที่ 1 - 8

เอกสารโสตทัศนชุดวิชา

30210

การจัดการการผลิตและดำเนินงาน และหลักการตลาด



**Production and Operations Management
and Principles of Marketing**

สงวนลิขสิทธิ์

เอกสารโสตทัศนศึกษา การจัดการการผลิตและดำเนินงาน และหลักการตลาด การสอนเสริมครั้งที่ 1
จัดทำขึ้นเพื่อเป็นบริการแก่นักศึกษาในการสอนเสริม

จัดทำต้นฉบับ : คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา

บรรณาธิการ/ออกแบบ : หน่วยผลิตสื่อสอนเสริม ศูนย์โสตทัศนศึกษา
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา

จัดพิมพ์ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พิมพ์ครั้งที่ 1 ภาค 1/2556 (พิมพ์ใหม่)

แผนการสอนเสริม

ครั้งที่ 1

ชุดวิชา 30210 การจัดการการผลิตและดำเนินงานและหลักการตลาด

การสอนเสริมครั้งที่ 1 หน่วยที่ 1 – 8

ประเด็นการสอนเสริม

1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการการผลิตและดำเนินงาน และหลักการตลาด
2. ทำเลที่ตั้งและการวางผังสถานประกอบการ
3. การจัดการคุณภาพ
4. การพยากรณ์ การวางแผน และการควบคุมการผลิตและการดำเนินงาน
5. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน การจัดการสินค้าคงคลัง และการวางแผนความต้องการวัสดุ
6. การออกแบบงาน มาตรฐานการปฏิบัติงาน และการวัดงาน
7. การจัดการบำรุงรักษา และความปลอดภัย
8. การบริหารโครงการ

แนวคิด

1. การตลาดและการผลิตต่างเป็นหน้าที่หลักในการดำเนินธุรกิจ
2. ทำเลที่ตั้ง และการวางผังสถานประกอบการมีผลต่อประสิทธิภาพ และสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขัน
3. คุณภาพมีผลต่อความสามารถในการทำกำไร และทำให้เกิดความมั่นคงในระยะยาว
4. การพยากรณ์เป็นพื้นฐานของการวางแผน ซึ่งมีความสำคัญต่อการวางแผนการผลิตและดำเนินงาน
5. กิจกรรมควรกำหนดกลยุทธ์สำหรับการจัดการซัพพลายเชนให้มีประสิทธิภาพ
6. การออกแบบงาน คือการกำหนดเนื้องานและวิธีการทำงานของพนักงาน
7. การบำรุงรักษาเป็นงานที่ปฏิบัติเพื่อรักษาสภาพหรือยกลสภาพเครื่องจักรให้ได้มาตรฐานตามต้องการ
8. การบริหารโครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อให้โครงการสำเร็จด้วยคุณภาพที่ต้องการภายในกำหนดเวลา และด้วยงบประมาณที่กำหนด

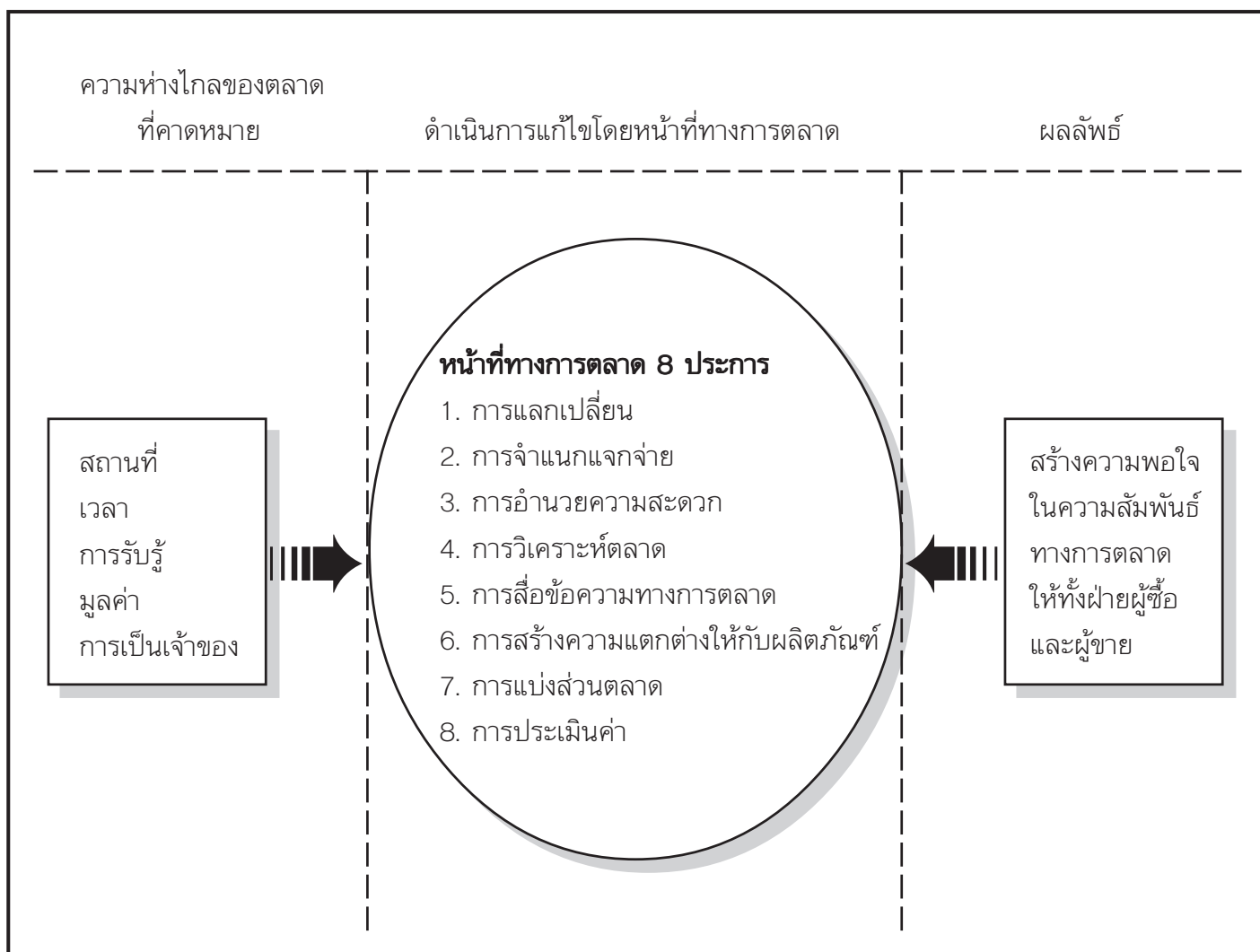
วัตถุประสงค์

เมื่อนักศึกษาเข้ารับการสอนเสริมแล้ว นักศึกษาสามารถ

1. อธิบายความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการการผลิตและดำเนินงาน และหลักการตลาดได้
2. อธิบายทำเลที่ตั้ง และการวางผังสถานประกอบการได้
3. อธิบายการจัดการคุณภาพได้
4. อธิบายการพยากรณ์ การวางแผนและควบคุมการผลิต และดำเนินงานได้
5. อธิบายการจัดการห่วงโซ่อุปทาน การจัดการสินค้าคงคลัง และการวางแผนความต้องการของวัสดุได้
6. อธิบายการออกแบบงาน มาตรฐานการปฏิบัติงาน และการวัดงานได้
7. อธิบายการจัดการบำรุงรักษา และความปลอดภัยได้

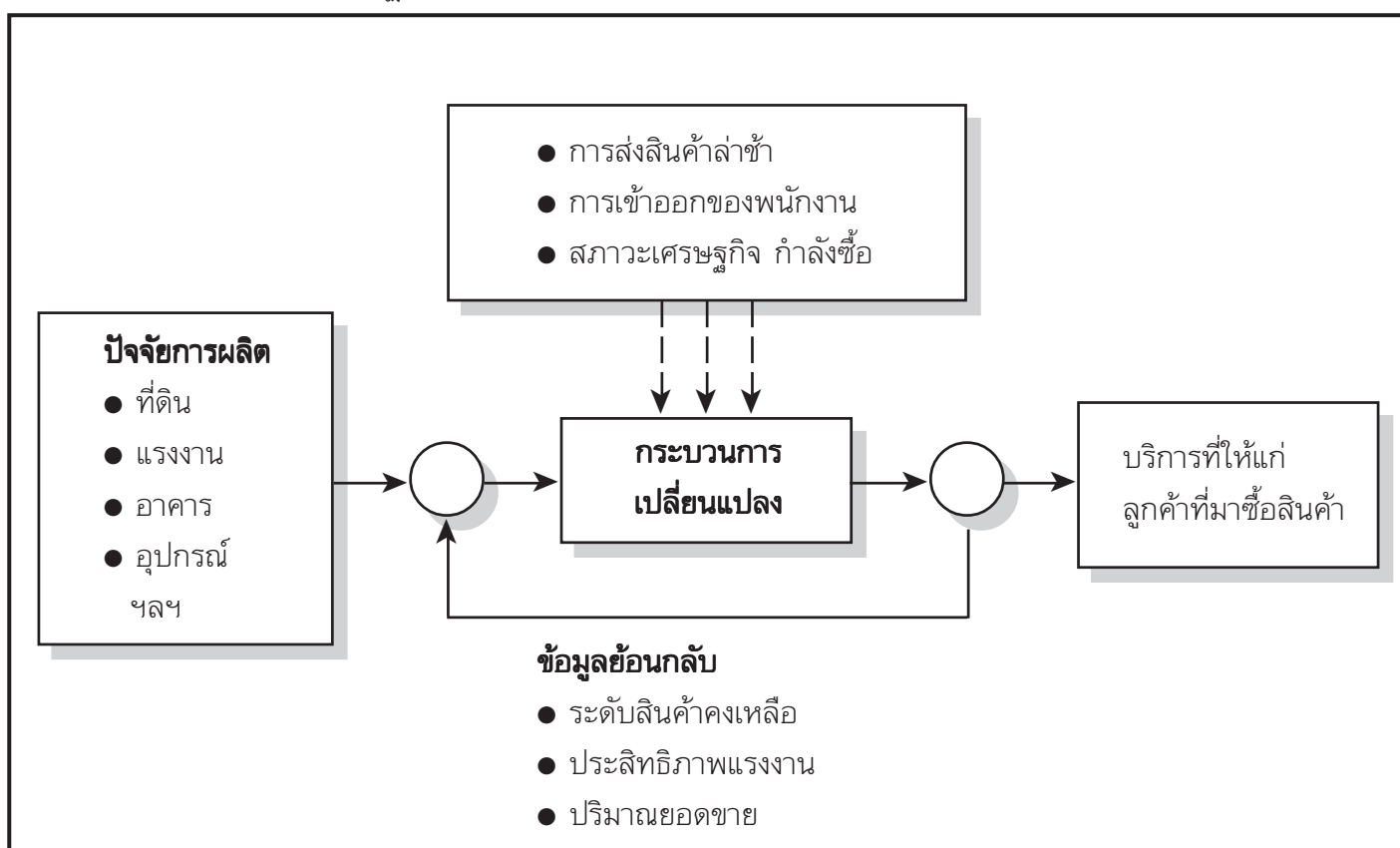
ไสตท์ศน์ # 1.1

หน้าที่ทางการตลาด

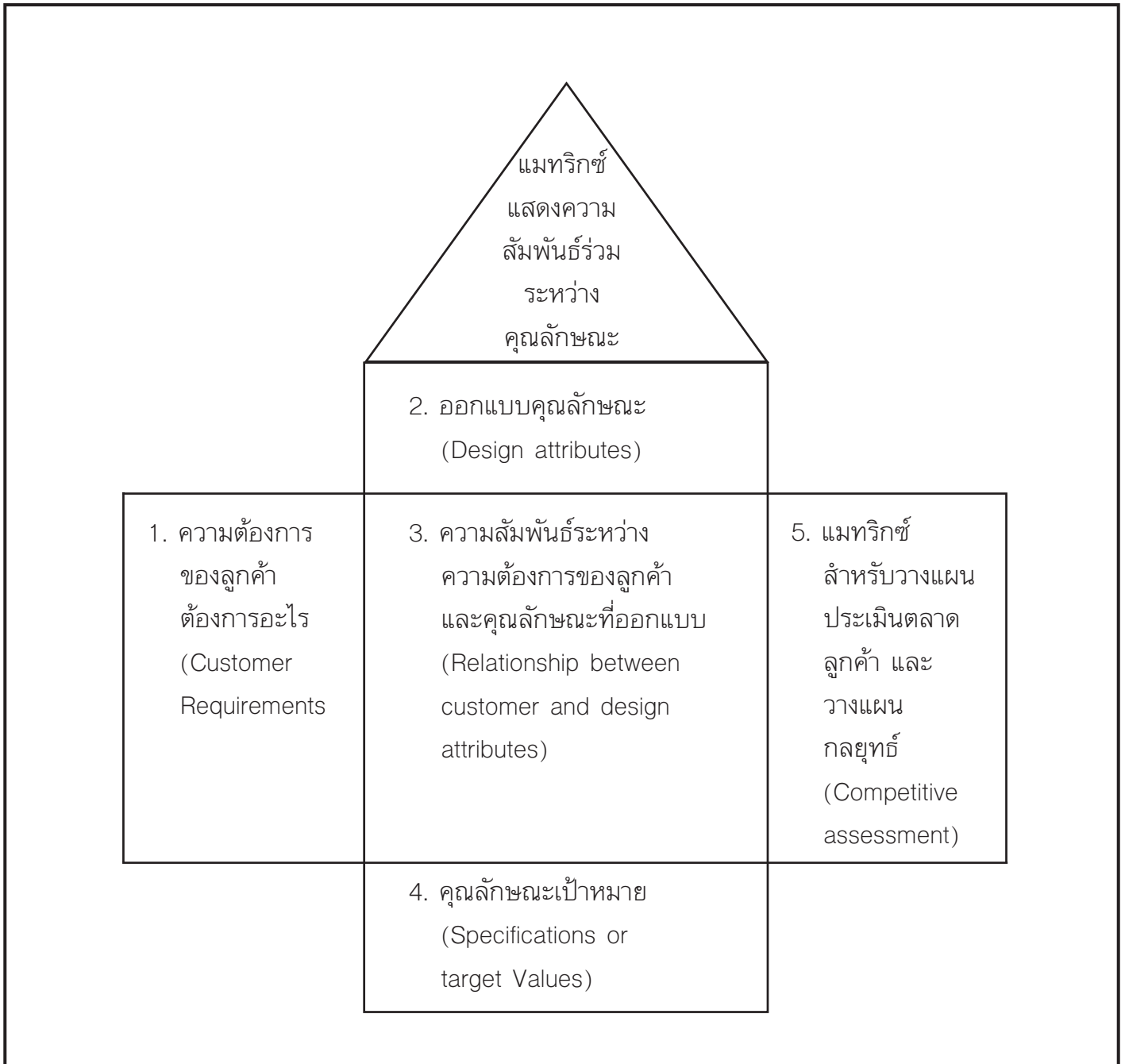


ไสตท์ศน์ # 1.2

ระบบปฏิบัติการของห้างสรรพสินค้า



ไสตท์ศน์ # 1.3 องค์ประกอบของ QFD



ไสตท์ศน์ # 1.4 ทำเลที่ตั้ง

1. วิธีภาระงาน – ระยะทาง

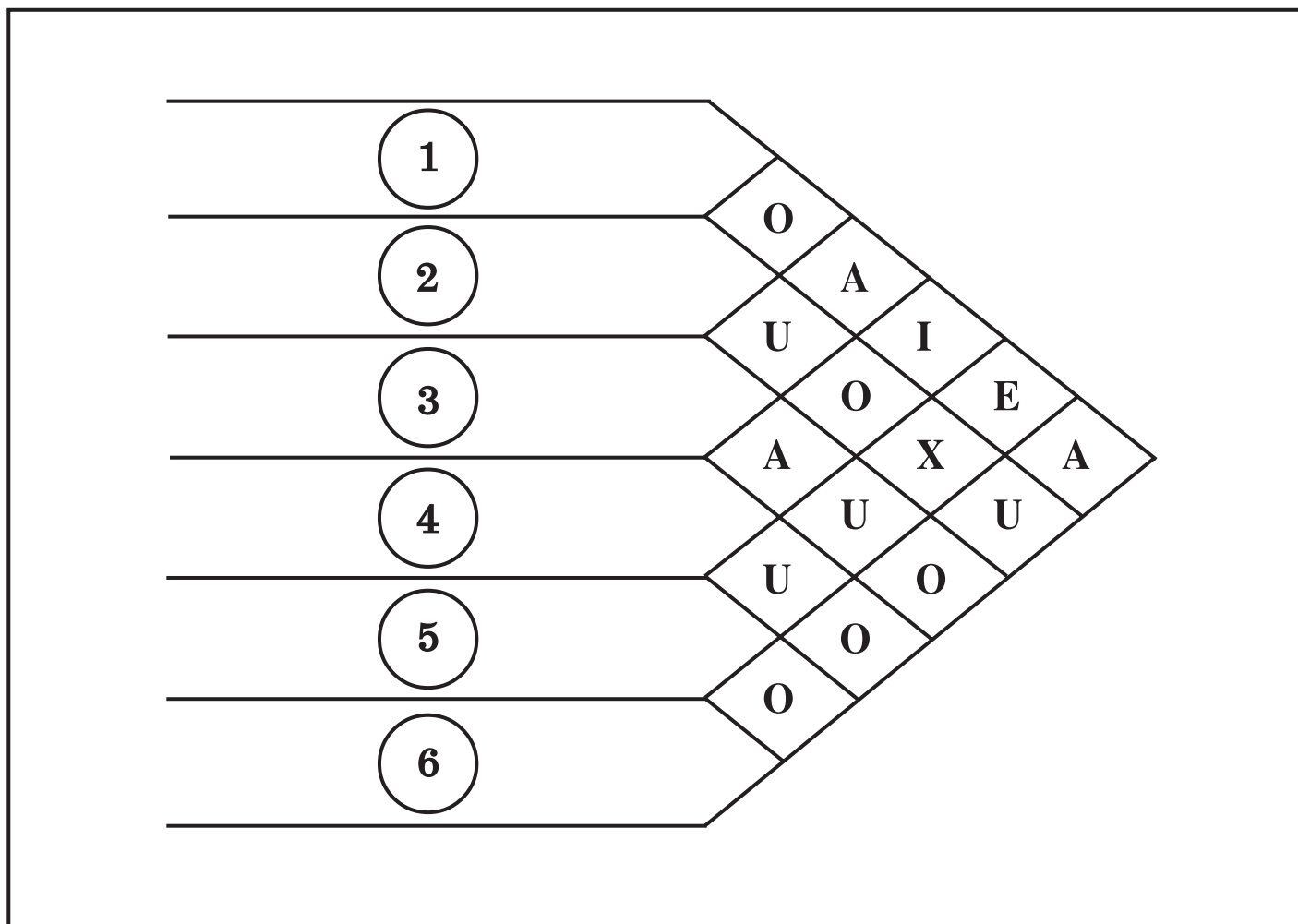
$$LD = \sum_i d_i$$

2. วิธีวิเคราะห์จุดคุ้มทุน

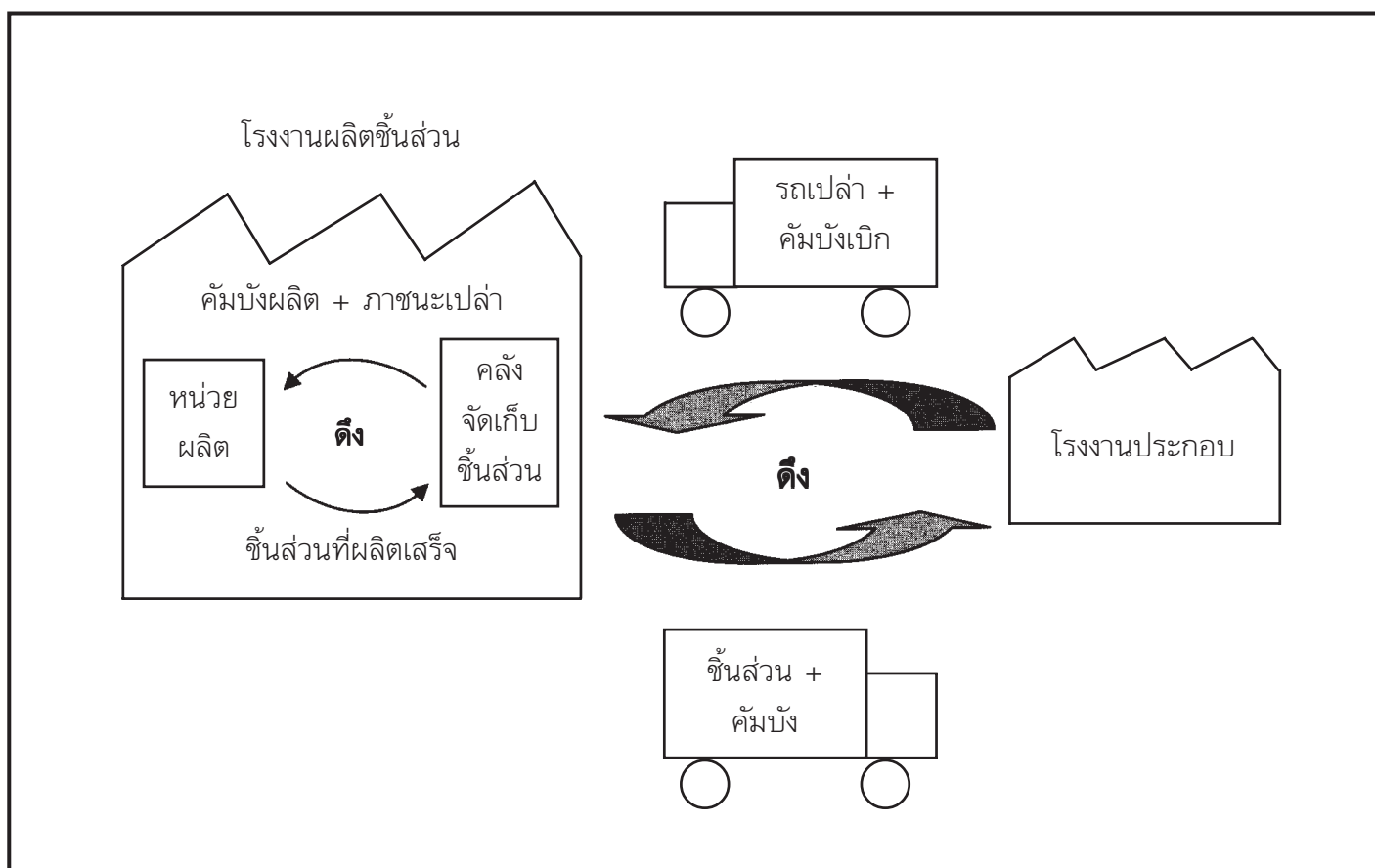
$$TC = F + VX$$

$$X = \frac{F}{R - V}$$

ไสตท์ศน์ # 1.5 การวางผัง



ไสตท์ศน์ # 1.6 การใช้คัมบังในระบบดึง



โสตทัศน์ # 1.7 การพยากรณ์

การพยากรณ์

- การพยากรณ์เชิงคุณภาพ
- การพยากรณ์เชิงปริมาณ

โสตทัศน์ # 1.8 การจัดลำดับงาน

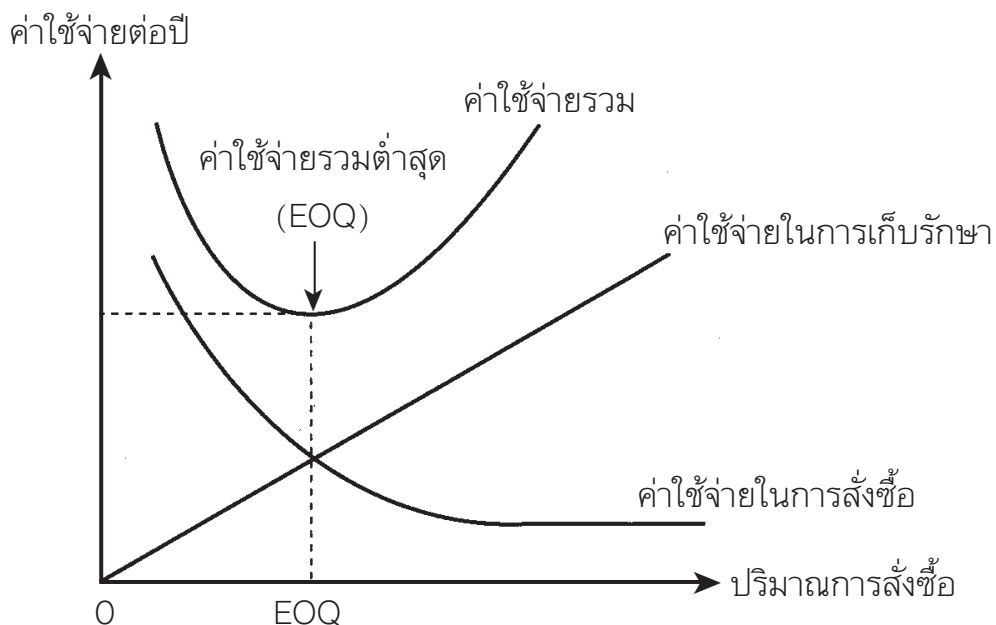
การจัดลำดับงาน

1. การจัดลำดับงานผ่านเครื่องจักร 1 เครื่อง
2. การจัดลำดับงานผ่านเครื่องจักร 2 เครื่อง
3. การจัดลำดับงานผ่านเครื่องจักรมากกว่า 2 เครื่อง

การจัดลำดับงานผ่านเครื่องจักร 1 เครื่องมี 3 วิธี ได้แก่

1. การจัดลำดับงานแบบมาก่อนบริการก่อน (First-Come, First-Served; FCFS)
2. การจัดลำดับงานแบบทำงานที่ใช้เวลาน้อยที่สุดก่อน (Shortest Processing Time; SPT)
3. การจัดลำดับงานแบบทำงานที่มีวันกำหนดส่งก่อน (Earliest Due Date; EDD)

โสตทัศน์ # 1.9 ปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัด

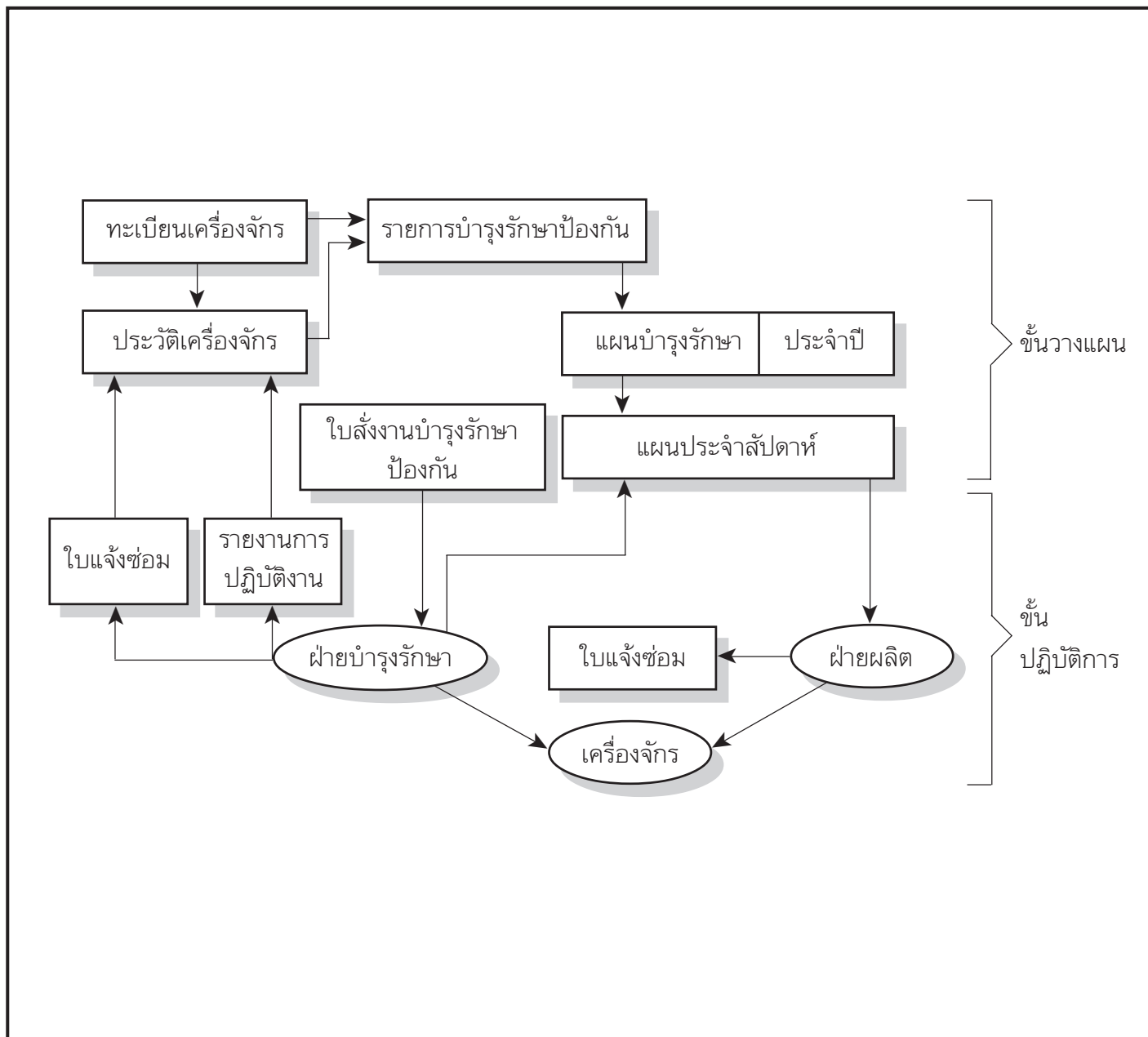


ไสตท์ศน์ # 1.10 เวลาปกติ และเวลามาตรฐาน

$$\text{เวลาปกติ} = \text{เวลาที่วัดได้} \times \frac{\text{อัตราการทำงาน}}{\text{อัตราการทำงานปกติ (100)}}$$

$$\text{เวลามาตรฐาน} = \text{เวลาปกติ} \times \frac{100}{100 - \text{เวลาขอมเพื่อ (ร้อยละ)}}$$

ไสตท์ศน์ # 1.11 การบำรุงรักษา



แบบประเมินผลตนเองของนักศึกษาหลังรับการสอนเสริม

ครั้งที่ 1

ชุดวิชา การจัดการการผลิตและดำเนินงาน และหลักการตลาด

คำชี้แจง เขียนวงกลมล้อมรอบอักษรหน้าข้อความที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว

1. การตลาดในปัจจุบันมุ่งเน้นที่อะไร
 - ก. การผลิต
 - ข. การตลาด
 - ค. การขาย และกำไร
 - ง. ลูกค้า และสังคม
 - จ. การผลิต และการขาย

2. การวางแผนสถานประกอบการต้องพิจารณาปัจจัยใด
 - ก. สภาพแวดล้อม
 - ข. กำลังการผลิต
 - ค. การเคลื่อนย้าย
 - ง. การไหลของสารสนเทศ
 - จ. ถูกทุกข้อ

3. ข้อใดคือการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์การ
 - ก. QCC
 - ข. QFD
 - ค. TQM
 - ง. ISO
 - จ. HACCP

4. ข้อใดเป็นการพยากรณ์เชิงปริมาณ
 - ก. การสำรวจตลาด
 - ข. การใช้ความคิดเห็นของพนักงานขาย
 - ค. การใช้ความคิดเห็นของผู้บริหาร
 - ง. การใช้ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
 - จ. การหาแนวโน้ม

5. การจัดการห่วงโซ่อุปทานมีองค์ประกอบใด

- ก. การจัดซื้อ
- ข. การขนส่ง
- ค. การผลิต
- ง. การจัดจำหน่าย
- จ. ถูกทุกข้อ

6. เวลามาตรฐานประกอบด้วยเวลาปกติ และอะไร

- ก. อัตราการทำงาน
- ข. เวลาขอมเพื่อ
- ค. เวลาจัดซื้อวัตถุดิบ
- ง. การทำงานล่วงเวลา
- จ. รอบเวลาการผลิต

7. ทะเบียนเครื่องจักรมีข้อมูลเกี่ยวกับอะไร

- ก. จำนวนช่างซ่อม
- ข. เวลาที่เครื่องเสีย
- ค. จำนวนอะไหล่
- ง. ข้อมูลการซ่อม
- จ. รายละเอียดทางเทคนิค

8. งานวิกฤตคืออะไร

- ก. งานที่มีค่าใช้จ่ายสูง
- ข. งานที่ไม่สามารถเร่งได้
- ค. งานที่ไม่มีความยืดหยุ่น
- ง. งานที่ทำไม่เสร็จ
- จ. งานที่ขาดผู้รับผิดชอบ