



## กิจกรรมประจำชดวิชา 13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ

ภาคการศึกษาที่ 2/2564

สาขาวิชาศิลปศาสตร์

### คำนำ

เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช มุ่งให้ผู้เรียนและนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกระบวนการศึกษาเล่าเรียนครบวงจร ตั้งแต่ก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังจากเรียนเสร็จสิ้นไปแล้ว โดยจัดระบบการประเมินครบส่วนทั้งการประเมินก่อนเรียน ระหว่างเรียน และประเมินผลสุดท้าย

การประเมินกิจกรรม เป็นส่วนหนึ่งของการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสุดท้าย จึงให้ผู้เรียนและนักศึกษาทำกิจกรรมภาคปฏิบัติตามที่กำหนดให้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนและนักศึกษามีความสามารถ ดังนี้

1. สรุปหรือประมวลเนื้อหาสาระของเอกสารการสอนทั้งชดวิชาหรือกลุ่มเนื้อหากลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง
2. ประยุกต์ความรู้จากเอกสารการสอนเพื่อจัดทำโครงการพัฒนางานอย่างใดอย่างหนึ่งที่นักศึกษาทำ
3. พัฒนาระบบ โครงการ ชิ้นงาน ฯลฯ ตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่แสดงไว้ในหน่วยใดหน่วยหนึ่งของเอกสารการสอน

4. คิด วิเคราะห์ นำเสนอข้อมูลและความคิดในเชิงสร้างสรรค์

นอกจากนี้การทำกิจกรรมประจำชดวิชายังทำให้นักศึกษาได้ศึกษาเอกสารการสอนตั้งแต่ต้นภาคการศึกษา และจากการวิจัยพบว่านักศึกษาที่ทำกิจกรรมจะมีโอกาสสอบผ่านในปลายภาคมากกว่า นักศึกษาที่ไม่ทำกิจกรรม

คณะกรรมการบริหารชดวิชา 13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ ขอให้นักศึกษาทุกท่านประสบความสำเร็จในการศึกษาชดวิชานี้ และสามารถนำความรู้ไปเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต และการทำงานสืบไป

คณะกรรมการบริหาร

ชดวิชาการสื่อสารในงานสารสนเทศ

พฤศจิกายน 2564

## 1. การประเมินผล

เกณฑ์การให้คะแนนกิจกรรมจะพิจารณาจากการตอบที่ตรงประเด็นคำถาม การครอบคลุมประเด็นหลักที่ถาม ความถูกต้องของคำตอบ ความชัดเจนของการนำเสนอ ความละเอียดประณีตของชิ้นงาน

มหาวิทยาลัยไม่บังคับให้นักศึกษาทุกคนต้องทำกิจกรรม นักศึกษาอาจเลือกทำหรือไม่ทำก็ได้ โดยการประเมินปลายภาคสำหรับชุดวิชานี้ แบ่งออกเป็น 2 กรณี

**กรณีที่ 1 นักศึกษาทำกิจกรรม** มหาวิทยาลัยจะแบ่งคะแนนออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกจากคะแนนสอบปลายภาคคิดร้อยละ 80 และส่วนที่สองจากคะแนนกิจกรรมร้อยละ 20 และคะแนนกิจกรรมจะนำไปใช้ทั้งการประเมินผลสอบไล่และสอบซ่อม **นักศึกษาที่มีได้ส่งกิจกรรมในการสอบไล่จะส่งกิจกรรมเพื่อเป็นคะแนนกิจกรรมในการสอบซ่อมไม่ได้**

**กรณีที่ 2 นักศึกษาไม่ทำกิจกรรม** มหาวิทยาลัยจะประเมินผลจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว ในการประเมินผลปลายภาค นักศึกษากลุ่มที่ทำกิจกรรมและไม่ทำกิจกรรมจะต้องประเมินผลโดยใช้ข้อสอบฉบับเดียวกัน นักศึกษากลุ่มที่ทำกิจกรรมมีคะแนนเต็ม 80 คะแนน ส่วนนักศึกษากลุ่มที่ไม่ทำกิจกรรมจะมี คะแนนเต็ม 100 คะแนน สำหรับนักศึกษาที่ทำกิจกรรมมหาวิทยาลัยจะพิจารณาให้นักศึกษาได้ประโยชน์สูงสุด โดยการนำคะแนนสอบปลายภาคของนักศึกษาเพียงอย่างเดียวมาเปรียบเทียบกับคิดคะแนนสอบปลายภาครวมกับคะแนนกิจกรรม แล้วนำคะแนนส่วนที่มากกว่าไปใช้ในการตัดสินผลการสอบให้กับนักศึกษา ดังตัวอย่างต่อไปนี้

**ตัวอย่างที่ 1** นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 18 คะแนน และทำข้อสอบได้ 70 ข้อ (คิดเป็น  $70 \times 0.66666$  เท่ากับ 46.67 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค  $18 + 46.67$  เท่ากับ 64.67 คะแนน กรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้  $70 \times 0.83333$  เท่ากับ 58.33 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้คะแนน 64.67 คะแนน

**ตัวอย่างที่ 2** นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 13 คะแนน และทำข้อสอบได้ 92 ข้อ (คิดเป็น  $92 \times 0.66666$  เท่ากับ 61.33 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค  $13 + 61.33$  เท่ากับ 74.33 คะแนน กรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้  $92 \times 0.83333$  เท่ากับ 76.67 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้ 76.67 คะแนน

## 2. การส่งกิจกรรมประจำชุดวิชา

ให้นักศึกษาดำเนินการดังนี้

1. ให้นักศึกษาส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาได้ 2 ช่องทาง ดังนี้
  - 1) ระบบออนไลน์ที่ <https://eduapp.stou.ac.th/practice/>
  - 2) ส่งทางไปรษณีย์ โดยนักศึกษาส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาฉบับจริงไปยังมหาวิทยาลัยโดย ไม่ต้องลอกใหม่ และสำเนากิจกรรมที่ทำเสร็จแล้วไว้ 1 ชุด ไว้เป็นหลักฐาน
2. กำหนดส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาภายในวันที่ 15 มีนาคม-30 เมษายน 2565
3. ให้จัดทำหน้าปกกิจกรรมโดยให้ใช้ปกที่แนบมานี้
4. ให้นักศึกษาส่งกิจกรรมที่ทำเสร็จเรียบร้อยแล้ว ณ สำนักบริการการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช หรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน โดยเจ้าหน้าที่ของดังนี้

ศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์  
สำนักบริการการศึกษา  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120  
(กิจกรรมประจำชุดวิชา 13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ สาขาวิชาศิลปศาสตร์)

ในกรณีที่ส่งทางไปรษณีย์ให้เก็บสลิปหรือต้นข้าวการส่ง และถ่ายเอกสารกิจกรรมที่ส่งไปมหาวิทยาลัยไว้เป็นหลักฐาน ในการส่งกิจกรรมทุกชิ้น นักศึกษาจะต้องจัดทำหน้าปกกิจกรรม โดยใช้เอกสารที่จัดไว้ในหน้า 5 ไม่ต้องจัดทำขึ้นใหม่

5. นักศึกษาสามารถตรวจสอบว่าสำนักบริการการศึกษาได้รับกิจกรรมที่นักศึกษาส่งไปแล้วหรือยัง โดยโทรศัพท์ติดต่อสำนักบริการการศึกษา หมายเลข 0-2504-7623, 0-2504-7626 และ0-2504-7628 หรือโทรศัพท์ติดต่อศูนย์สารสนเทศ หมายเลข 0-2504-7788 โทรสาร 0-2503-3547 E-mail: [ic.proffice@stou.ac.th](mailto:ic.proffice@stou.ac.th) หรือ [www.stou.ac.th](http://www.stou.ac.th)

## ปกกิจกรรม



กิจกรรมประจำชุดวิชา 13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ

ภาคการศึกษาที่ 2/2564

ชื่อนักศึกษา.....

รหัสประจำตัวนักศึกษา.....

ที่อยู่.....

.....

โทรศัพท์ (ถ้ามี) .....

ข้าพเจ้าได้ตรวจทานการส่งเอกสารกิจกรรมแล้ว สิ่งที่ส่งมาในของ มีดังนี้

- |                          |   |                 |
|--------------------------|---|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | กิจกรรมภาคปฏิบัติประจำชุดวิชาการสื่อสารในงานสารสนเทศ<br>(หน้าที่ ..... รวมปก) | จำนวน .... หน้า |
| <input type="checkbox"/> | แบบกรอกคะแนนกิจกรรมที่กรอกข้อมูลครบถ้วน                                       | จำนวน 1 แผ่น    |
| <input type="checkbox"/> | ไปรษณียบัตรที่เขียนที่อยู่และจำหน้าถึงตนเอง                                   | จำนวน 1 แผ่น    |

ข้าพเจ้าขอยอมรับการตัดสินผลคะแนนภาคปฏิบัติจากผู้ประเมินเป็นที่สุด

ลงชื่อ.....

(.....)

### 3. เนื้อหา

#### กิจกรรมภาคปฏิบัติ

กิจกรรมประจำชุดวิชา 13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ มีจำนวน 3 ข้อ ให้ทำทุกข้อ โดยให้นักศึกษาเขียนคำตอบลงในกิจกรรมนี้ด้วยลายมือที่อ่านง่าย เป็นระเบียบเรียบร้อย และให้นักศึกษาใช้ปกที่มหาวิทยาลัยส่งให้เพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย

#### คำถาม

- 1. จงอธิบายการสื่อสารในงานสารสนเทศ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)
  - 1.1 **องค์ประกอบ**ของการสื่อสารในงานสารสนเทศมีอะไรบ้างให้ระบุมาให้ครบถ้วน และอธิบายแต่ละองค์ประกอบโดยละเอียด (5 คะแนน)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- 1.2 **ประเภท**ของการสื่อสารในงานสารสนเทศ จัดแบ่งประเภทอย่างไร ประกอบด้วยประเภทใดบ้าง จงอธิบายแต่ละประเภทโดยละเอียด (5 คะแนน)

.....

.....

.....









## แบบประเมินเอกสารการสอนชุดวิชาระดับปริญญาตรี

### คำชี้แจง

1. แบบประเมินฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินเอกสารการสอนชุดวิชาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ข้อมูลที่ได้จะใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงเอกสารการสอนชุดวิชา และกิจกรรมการเรียนการสอน คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับและนำมาสรุปในภาพรวม จึงขอให้ท่านตอบให้ครบทุกข้อ
2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อเท็จจริงหรือความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับชุดวิชาที่ศึกษา และเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้
3. แบบประเมินแบ่งเป็น 4 ตอน  
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเอกสารการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน  
ตอนที่ 3 ความเข้าใจในเนื้อหาของเอกสารการสอน  
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นต่อการพัฒนาผลการเรียนรู้จากการศึกษาชุดวิชา

รหัสชุดวิชาที่ประเมิน 13202 ชื่อชุดวิชา การสื่อสารในงานสารสนเทศ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ [ ] ชาย [ ] หญิง
2. อายุ [ ] ต่ำกว่า 20 ปี [ ] 20-25 ปี [ ] 26-30 ปี [ ] 31-35 ปี  
[ ] 36-40 ปี [ ] 41-50 ปี [ ] 51-55 ปี [ ] 56 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษาสูงสุดในปัจจุบัน  
[ ] มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่า [ ] อนุปริญญา  
[ ] มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า [ ] ปริญญาตรี  
[ ] อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพในปัจจุบัน  
[ ] ข้าราชการ [ ] ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ [ ] ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท  
[ ] ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ [ ] ประกอบธุรกิจส่วนตัว [ ] ค้าขาย  
[ ] เกษตรกร [ ] แม่บ้าน [ ] อยู่ระหว่างหางาน  
[ ] อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. หลักสูตรและวิชาเอกที่ศึกษา  
[ ] หลักสูตร 2 ปี (สารสนเทศทั่วไป) [ ] หลักสูตร 4 ปี (สารสนเทศทั่วไป)  
[ ] หลักสูตร 2 ปี (สารสนเทศสำนักงาน) [ ] หลักสูตร 4 ปี (สารสนเทศสำนักงาน)
6. จำนวนครั้งที่ลงทะเบียนเรียนชุดวิชานี้ [ ] 1 ครั้ง [ ] 2 ครั้ง [ ] 3 ครั้ง [ ] มากกว่า 3 ครั้ง

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเอกสารการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. เอกสารการสอนมีเนื้อหาสาระชัดเจน อ่านเข้าใจได้ง่าย					
2. กิจกรรมท้ายเรื่องกระตุ้นการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา					
3. แบบประเมินผลตนเองก่อน-หลังเรียนช่วยให้เข้าใจเนื้อหา					
4. วิธีศึกษาของชุดวิชาช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาที่ศึกษา					
5. การจัดลำดับเนื้อหาวิชาเอื้อต่อการเรียนรู้					
6. ทำแบบประเมินตนเองและทำกิจกรรมท้ายเรื่องก่อนตรวจคำตอบกับแนวตอบ					
7. ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการศึกษาชุดวิชานี้					
8. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้					
9. ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับชุดวิชากับผู้อื่น					
10. ได้ใช้เทคโนโลยีในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม					
11. สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน					
12. ความพึงพอใจที่มีต่อชุดวิชานี้โดยภาพรวม					

## ตอนที่ 3 ความเข้าใจในเนื้อหาของเอกสารการสอน

เนื้อหาหน่วยการสอน	เข้าใจ	ไม่เข้าใจ
หน่วยที่ 1 การสื่อสารกับงานสารสนเทศ		
หน่วยที่ 2 ทฤษฎีการสื่อสารกับการประยุกต์ในงานสารสนเทศ		
หน่วยที่ 3 จิตวิทยาประยุกต์เพื่อการสื่อสารในงานสารสนเทศ		
หน่วยที่ 4 การวิเคราะห์ผู้รับสารในงานสารสนเทศ		
หน่วยที่ 5 การวางแผนการสื่อสารในงานสารสนเทศ		
หน่วยที่ 6 ภาษาเพื่อการสื่อสารในงานสารสนเทศ		
หน่วยที่ 7 การสร้างสารในงานสารสนเทศ		
หน่วยที่ 8 การสื่อสารระหว่างบุคคลในงานสารสนเทศ		
หน่วยที่ 9 การสื่อสารองค์การในงานสารสนเทศ		
หน่วยที่ 10 การสื่อสารมวลชนในงานสารสนเทศ		
หน่วยที่ 11 การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการในงานสารสนเทศ		
หน่วยที่ 12 เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารในงานสารสนเทศ		
หน่วยที่ 13 การสื่อสารเพื่อจัดการความรู้ในงานสารสนเทศ		
หน่วยที่ 14 การเผยแพร่สารสนเทศ		
หน่วยที่ 15 สภาพ ปัญหา กลยุทธ์ และทิศทางการพัฒนาการสื่อสารในงานสารสนเทศ		

จุดเด่นของการเรียนการสอนชุดวิชานี้

.....

.....

จุดที่ควรพัฒนา

.....

.....

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นต่อการพัฒนาผลการเรียนรู้จากการศึกษาชุดวิชา

การศึกษาชุดวิชาสื่อสารในงานสารสนเทศ ช่วยพัฒนาผลการเรียนรู้ในด้านต่อไปนี้ในระดับใด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
คุณธรรมจริยธรรม					
ความรู้					
ทักษะทางปัญญา					
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ					
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบประเมิน

ขอความร่วมมือตอบแบบประเมินนี้และจัดส่งไปพร้อมกับกิจกรรมประจำชุดวิชา