



กิจกรรมประจำชุดวิชา 13313 การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ
ภาคการศึกษาพิเศษ/2563
สาขาวิชาศิลปศาสตร์

คำนำ

เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช นุ่งให้ผู้เรียนและนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกระบวนการศึกษาเล่าเรียนครบวงจร ตั้งแต่ก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังจากเรียนเสร็จสิ้นไปแล้ว โดยจัดระบบการประเมินครบส่วนทั้งการประเมินก่อนเรียน ระหว่างเรียน และประเมินผลสุดท้าย

การประเมินกิจกรรม เป็นส่วนหนึ่งของการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสุดท้าย จึงให้ผู้เรียนและนักศึกษาทำกิจกรรมภาคปฏิบัติตามที่กำหนดให้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนและนักศึกษามีความสามารถดังนี้

1. สรุปหรือประมวลเนื้อหาสาระของเอกสารการสอนทั้งชุดวิชาหรือกลุ่มนื้อหากลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง
2. ประยุกต์ความรู้จากเอกสารการสอนเพื่อจัดทำโครงการพัฒนางานอย่างโดยย่างหนึ่งที่นักศึกษาทำ
3. พัฒนาระบบ โครงการ ชีวิৎสาน ฯลฯ ตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่แสดงไว้ในหน่วยใดหน่วยหนึ่งของเอกสารการสอน

4. คิด วิเคราะห์ นำเสนอข้อมูลและความคิดในเชิงสร้างสรรค์

นอกจากนี้การทำกิจกรรมประจำชุดวิชายังทำให้นักศึกษาได้ศึกษาเอกสารการสอนตั้งแต่ต้นภาคการศึกษา และจากการวิจัยพบว่านักศึกษาที่ทำกิจกรรมจะมีโอกาสสอบผ่านในปลายภาคมากกว่านักศึกษาที่ไม่ทำกิจกรรม

คณะกรรมการบริหารชุดวิชา 13313 การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ ขอให้นักศึกษาทุกท่านประสบความสำเร็จในการศึกษาชุดวิชานี้ และสามารถนำความรู้ไปเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต และการทำงานสืบไป

คณะกรรมการบริหาร

ชุดวิชาการบริการและเผยแพร่สารสนเทศ

พฤษภาคม 2563

1. การประเมินผล

เกณฑ์การให้คะแนนกิจกรรมจะพิจารณาจากการตอบที่ตรงประเด็นคำถาม การครอบคลุมประเด็นหลักที่ถาม ความถูกต้องของคำตอบ ความชัดเจนของการนำเสนอ ความละเอียดประณีตของชีวินงาน

มหาวิทยาลัยไม่บังคับให้นักศึกษาทุกคนต้องทำกิจกรรม นักศึกษาอาจเลือกทำหรือไม่ทำก็ได้ โดยการประเมินปลายภาคสำหรับชุดวิชานี้ แบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1 นักศึกษาทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะแบ่งคะแนนออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกจากคะแนนสอบปลายภาคคิดร้อยละ 80 และส่วนที่สองจากคะแนนกิจกรรมร้อยละ 20 และคะแนนกิจกรรมจะนำไปใช้ทั้งการประเมินผลสอบไล่และสอบซ่อน นักศึกษาที่มิได้ส่งกิจกรรมในการสอบไล่จะส่งกิจกรรมเพื่อเป็นคะแนนกิจกรรม ในการสอบซ่อนไม่ได้

กรณีที่ 2 นักศึกษาไม่ทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะประเมินผลจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียวในการประเมินผลปลายภาค นักศึกษาถูกต้องที่ทำกิจกรรมและไม่ทำกิจกรรมจะต้องประเมินผลโดยใช้ข้อสอบฉบับเดียวกัน นักศึกษาถูกต้องที่ทำกิจกรรมมีคะแนนเต็ม 80 คะแนน ส่วนนักศึกษาถูกต้องที่ไม่ทำกิจกรรมจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน สำหรับนักศึกษาที่ทำกิจกรรมมหาวิทยาลัยจะพิจารณาให้นักศึกษาได้ประโยชน์สูงสุดโดยการนำคะแนนสอบปลายภาคของนักศึกษาเพียงอย่างเดียวมาเบริยนเทิบกับการคิดคะแนนสอบปลายภาครวมกับคะแนนกิจกรรม แล้วนำคะแนนส่วนที่มากกว่าไปใช้ในการตัดสินผลการสอบให้กับนักศึกษา ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ตัวอย่างที่ 1 นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 18 คะแนน และทำข้อสอบได้ 70 ข้อ (คิดเป็น 70×0.66666 เท่ากับ 46.67 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค $18 + 46.67$ เท่ากับ 64.67 คะแนน กรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้ 70×0.83333 เท่ากับ 58.33 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้คะแนน 64.67 คะแนน

ตัวอย่างที่ 2 นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 13 คะแนน และทำข้อสอบได้ 92 ข้อ (คิดเป็น 92×0.66666 เท่ากับ 61.33 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค $13 + 61.33$ เท่ากับ 74.33 คะแนน กรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้ 92×0.83333 เท่ากับ 76.67 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้ 76.67 คะแนน

2. การส่งกิจกรรมประจำชุดวิชา

ให้นักศึกษาดำเนินการดังนี้

1. กรอกข้อมูลและระบุรายรหัสประจำตัวนักศึกษา รหัสชุดวิชา รหัสจังหวัดให้ครบถ้วนด้วยคินตอน 2B ลงในแบบกรอกคะแนน (สีส้ม) ตามตัวอย่างในแบบกรอกคะแนน
2. ให้นักศึกษาระมัดระวังอย่าให้แบบกรอกคะแนนนิ่งขาด ในกรณีที่ทำแบบกรอกคะแนนล็อกขาดหรือสูญหาย ให้นักศึกษาเขียนชี้แจงมาพร้อมกับกิจกรรมที่ส่งไปยังมหาวิทยาลัย โดยไม่ต้องถ่ายเอกสาร เพราะเครื่องอ่านจะไม่อ่านเอกสารที่มาจากการเครื่องถ่ายเอกสาร
3. ให้นักศึกษาส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาฉบับจริงไปยังมหาวิทยาลัย และสำเนากิจกรรมที่ทำเสร็จแล้วไว้ 1 ชุด ไว้เป็นหลักฐาน
4. กำหนดส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาภายในวันที่ 1 สิงหาคม-15 กันยายน 2564
5. ให้จัดทำหน้าปกกิจกรรมโดยใช้ปกที่แนบมา
6. ส่งกิจกรรมที่ทำเสร็จเรียบร้อยแล้วพร้อมแบบกรอกคะแนนด้วยตนเอง ณ สำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช หรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน โดยจ่าหน้าของดังนี้

ศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์

สำนักบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

ตำบลบางพูด อําเภอปากเกรด

จังหวัดนนทบุรี 11120

(กิจกรรมประจำชุดวิชาการบริการและเผยแพร่สารสนเทศ สาขาวิชาศิลปศาสตร์)

ในกรณีที่ส่งทางไปรษณีย์ให้เก็บสลิปหรือต้นข้อการส่ง และถ่ายเอกสารกิจกรรมที่ส่งไป มหาวิทยาลัยไว้เป็นหลักฐานในการส่งกิจกรรมทุกชิ้น นักศึกษาจะต้องจัดทำหน้าปกกิจกรรม (ปรากฏในภาคผนวกที่ส่งมาด้วย)

7. นักศึกษารสามารถตรวจสอบว่าสำนักบริการการศึกษาได้รับกิจกรรมที่นักศึกษาส่งไปแล้วหรือยัง โดยโทรศัพท์สอบถามหมายเลข 0-2982-9633 หรือโทรศัพท์ติดต่อสำนักบริการการศึกษา หมายเลข 0-2504-7625, 0-2504-7623 หรือ โทรศัพท์ติดต่อศูนย์สารสนเทศ หมายเลข 0-2504-7788 โทรสาร 0-2503-3547

E-mail: ic.proffice@stou.ac.th หรือ www.stou.ac.th

หน้าว่าง

ประยงาน



กิจกรรมประจำชุดวิชา 13313 การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ

ภาคการศึกษาพิเศษ/2563

ชื่อนักศึกษา.....

รหัสประจำตัวนักศึกษา

ที่อยู่.....

โทรศัพท์ (ถ้ามี)

ข้อความเจ้าของยอมรับการตัดสินผลคะแนนภาคปฏิบัติจากผู้ประเมินเป็นที่สุด

ลงชื่อ.....

(.....)

3. เนื้อหากิจกรรม

กิจกรรมภาคปฏิบัติ

คำแนะนำ 1) นักศึกษาควรอ่านเอกสารสอนชุดวิชา 13313 การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ ก่อนทำกิจกรรมประจำชุดวิชา 2) ขอให้นักศึกษาตอบกิจกรรมด้วยลายมือที่อ่านง่ายลงในกิจกรรมด้านล่างนี้ โดยไม่ต้องคัดลอกโจทย์ของกิจกรรมใหม่ และห้ามใส่ปดด้วยกระดาษแข็งหรืออ่อน ให้นักศึกษาใช้กระดาษขาวเอ 4 หรือใช้ปากที่มีหัววิทยาลัยส่งให้ เพื่อประยุกต์ใช้เขียนของนักศึกษา รวมถึงความสวยงามไม่มีผลต่อการให้คะแนน 3) คำ답นามีทั้งหมด 3 ข้อ รวม 20 คะแนน (ทำทุกข้อ)

1. จงเติมคำลงในช่องว่างให้ถูกต้อง [10 คะแนน]

- 1) _____ คือ การทำความเข้าใจแนวโน้มและความเปลี่ยนแปลงของผลกระทบได้แก่ โครงสร้างประชากร เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล การศึกษา การวิจัย และเทคโนโลยีดิจิทัล ที่จะช่วยกำหนดบทบาทและพิสูจน์ในการจัดบริการและเผยแพร่สารสนเทศที่มีคุณภาพ
- 2) _____ เช่น บรรณาธิการ เป็นผู้ที่ต้องพัฒนา ปรับเปลี่ยนการบริการและวิธีปฏิบัติงาน บริการและเผยแพร่สารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้รองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกองค์การสารสนเทศ
- 3) การศึกษา _____ ของผู้ใช้ เป็นการทำความเข้าใจผู้ใช้ในด้าน จุดปฏิสัมพันธ์ของการบริการ คือจุดที่ผู้ใช้บริการติดต่อ สัมผัสกับบุคลากร ทรัพยากร หรือบริการขององค์การสารสนเทศทั้งทางกายภาพและทางดิจิทัล รวมทั้งทำความเข้าใจเส้นทางการใช้บริการของผู้ใช้ คือสิ่งที่ผู้ใช้ต้องการและตัดสินใจใช้บริการ เพื่อสร้างแพลตฟอร์มปฏิสัมพันธ์ให้ผู้ใช้สามารถใช้บริการระหว่าง
- 4) บริการที่ติดต่อกับผู้ใช้โดยตรงในการช่วยผู้ใช้ให้ได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการ เป็นตัวกลางประสานระหว่างผู้ใช้กับทรัพยากรสารสนเทศซึ่งเป็นภารกิจหลักที่จะสร้างความนิยม ความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้ในการเข้ากลับมาใช้บริการขององค์การสารสนเทศ คือ _____ เป็นภาวะที่ผู้ใช้รู้สึกว่าจำเป็นต้องใช้สารสนเทศแต่สารสนเทศที่มีอยู่ไม่เพียงพอ ไม่ตรงกับความต้องการ หรือไม่ทันสมัย จึงต้องแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งอื่นๆ
- 5) _____ คือ การรวบรวมและนำเสนอวิเคราะห์และประเมินผล ต่อไปนี้คือ ตัวอย่างของวิเคราะห์และประเมินผล 1) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานขององค์การสารสนเทศ 2) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากร 3) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของทรัพยากร 4) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศ 5) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของผู้ใช้
- 6) _____ คือ การรวบรวมและนำเสนอวิเคราะห์และประเมินผล ต่อไปนี้คือ ตัวอย่างของวิเคราะห์และประเมินผล 1) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานขององค์การสารสนเทศ 2) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากร 3) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของทรัพยากร 4) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศ 5) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของผู้ใช้
- 7) _____ เป็นการพัฒนาผู้ใช้โดยวิธีการแนะนำหรือสอนให้ผู้ใช้รู้จักและเข้าใจทรัพยากรสารสนเทศ บริการสารสนเทศและกิจกรรมต่างๆ ที่องค์การสารสนเทศจัดให้มีขึ้น

เพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศและเครื่องมือช่วยกันคร่าว ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้ประโยชน์สูงสุด

8) _____ เป็นกระบวนการที่

ประกอบไปด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การเลือกจุดสนใจและการกำหนดเป้าหมาย 2) การรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล 3) การตัดสินใจ 4) การถือสารผลการประเมิน และ 5) การกลับมาทบทวนเป้าหมายอีกรอบ

9) _____ หมายถึงวิธีการแก้ไขปัญหาและพัฒนาวัตกรรมโดยมุ่งเน้น การพัฒนาและทดสอบต้นแบบผลิตภัณฑ์หรือบริการ และมีศูนย์กลางอยู่ที่ประสบการณ์และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ

10) ทรัพยากรสารสนเทศ บุคลากรผู้ให้บริการและเผยแพร่สารสนเทศ ผู้ใช้ วิธีการให้บริการและเผยแพร่สารสนเทศ เทคโนโลยีในการให้บริการและเผยแพร่สารสนเทศ และการจัดการงานบริการและเผยแพร่สารสนเทศ จัดเป็น _____

2. ขอให้ศึกษาข้อมูลด้านล่างนี้ และตอบคำถาม โดยเติมข้อความลงในช่องว่างให้ถูกต้อง [5 คะแนน]

The screenshot shows the MATRIX library catalog interface. The search bar contains the query 'คลังคำในเบรินทร์การจัดเก็บและคืนคืนสารสนเทศ'. The search results page displays the following details:

- Title:** คลังคำในเบรินทร์การจัดเก็บและคืนคืนสารสนเทศ = Thesaurus in information storage and retrieval context / หนุมาน ปราโมทย์กุล.
- Author:** หนุมาน ปราโมทย์กุล.
- Call number:** Z695.A3 ว44 2556
- Material type:** Book
- Publisher:** มหาสารคาม : หจก. อริยะดิการพิมพ์, 2556.
- Edition:** พิมพ์ครั้งที่ 1
- Description:** (5), 155 หน้า : ภาพประกอบ ; 26 ซม.
- ISBN:** 9786162027475 : 180 บาท
- Subject(s):** ระบบการจัดเก็บและคืนคืนสารสนเทศ.

On the right side of the screen, there is a sidebar with various options: Place hold, Print, Add to your cart, Save record, More searches, Share, and social media links (Facebook, Twitter, LINE, Email). A large bracket labeled '1)' points to the sidebar area.

Below the main search results, there are tabs for 'Items (11)', 'Title notes', and 'Comments (0)'. A table below shows the item details:

Location	Call number	Unit	Copy number	Barcode	Status	Date due
CB General Collection	Z695.A3 ว44 2556 (Browse shelf)		1	1000411351	Available	
LP General	Z695.A3 ว44 2556		1	1000420283	Available	

1) ข้อมูลรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ค้นจากแหล่งช่วยค้นคว้าข้างต้น แสดงให้รู้ว่าเป็นแหล่งช่วยค้นคว้าที่ใช้ค้นทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือที่เรียกว่า _____

ซึ่งในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าว สามารถค้นหาได้จากจุดเข้าถึงต่าง ๆ และได้ผลการค้น เช่น

2) จุดเข้าถึงและผลการค้น ที่เรียกว่า _____

3) จุดเข้าถึงและผลการค้น ที่เรียกว่า _____

ให้นักศึกษาเข้าเว็บไซต์ห้องสมุดของมสธ สำนักบรรณสารสนเทศ (<https://library.stou.ac.th/>) และให้ค้นที่ OPAC เพื่อค้นหาสื่อการศึกษาในห้องสมุด มสธ. ให้ใช้คำค้นหนังสือ (BOOK) โดยค้นที่ชื่อผู้แต่ง “อารีย์ ชื่นวัฒนา” และให้เขียนผลการค้นโดยระบุชื่อหนังสือที่ พศ. ดร. อารีย์ ชื่นวัฒนา เขียน รวมทั้งปีที่แต่งหนังสือนั้นมา 2 ชื่อเรื่อง

4) _____

5) _____

3. จงจับคู่ข้อความด้านบนให้สัมพันธ์กับชื่อทรัพยากรสารสนเทศด้านล่าง โดยนำตัวอักษรด้านล่างมาใส่ในช่องว่างด้านบน [5 คะแนน]

_____ 1. สารานุกรมชุดที่ให้ข้อเท็จจริงทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยทุก 5 ปี โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิหลายระดับและสาขาวิชาเขียนบทความ

_____ 2. ฐานข้อมูลบทความวารสาร เอกสาร และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ผลการค้นให้รายละเอียด บรรณานุกรม บทคัดย่อ และเอกสารฉบับเต็มของวารสารและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

_____ 3. ฐานข้อมูลการพยาบาลและสุขภาพที่ให้รายการบรรณานุกรม บทคัดย่อ ภาพประกอบและเอกสารฉบับเต็ม

_____ 4. ครรชนิสหสาขาวิชาที่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาการ เช่น มนุษยวิทยา ดาราศาสตร์ ชีววิทยา เคมี วิศวกรรมศาสตร์ การศึกษาชาติพันธุ์และวัฒธรรม ภูมิศาสตร์ และสาขาวิชานั้น ๆ เป็นต้น

_____ 5. ชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง หมายถึง ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทั้งในมุมผู้ให้ข้อมูลและมุมของผู้นำข้อมูลไปใช้ และประกอบด้วยชุดข้อมูลต่าง ๆ จากหน่วยงานต่าง ๆ

_____ 6. นามานุกรมที่เป็นสื่อสังคมประเภทหนึ่งที่ทำหน้าที่เสริมอันเป็นสื่อการลงทะเบียนระหว่างผู้ร่วมกัน และการจัดงานและทางาน

- _____ 7. สารานุกรมที่ครอบคลุมวิชาชีพบรรณารักษณศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์อย่างกว้างขวาง
- _____ 8. พจนานุกรมคำพ้องที่รวมรวมคำศัพท์ที่มีความหมายประเภทเดียวกันไว้ด้วยกันเป็นกลุ่ม
- _____ 9. ระบบการทำแผนที่บนเว็บที่เป็นโอเพนซอร์สช่วยในการค้นหา สำรวจ วิเคราะห์ จัดเก็บข้อมูล และการทำให้ข้อมูลเป็นภาพที่มองเห็นได้ ข้อมูลมีความหลากหลาย และทำโดยการเพิ่มระดับข้อมูลลงบนแผนที่
- _____ 10. นำเสนอข้อมูลที่จัดว่าเป็นปฏิทินเหตุการณ์ ได้แก่ ข้อมูลสูงสุด 10 อันดับ ลำดับเหตุการณ์โลก สหรัฐอเมริกา คน ประวัติศาสตร์และรัฐบาล วิทยาศาสตร์และสุขภาพ ปฏิทินและวันหยุด ธุรกิจ และ 50 รัฐ

- A. Guide to Reference Book
- B. ScienceDirect
- C. Encyclopedia Americana
- D. High Value Datasets
- F. LinkedIn
- G. OED Online
- H. Roget's International Thesaurus
- I. CINAHL
- J. McGraw-Hill Encyclopedia of Science & Technology
- K. Library and Information Science Abstracts
- L. Encyclopedia of Library and Information Sciences
- M. McGraw-Hill Encyclopedia of Science & Technology
- O. Infoplease
- P. WorldMap
- Q. Academic Search Complete