



กิจกรรมประจำชุดวิชา 13314 การจัดการองค์การสารสนเทศ

ภาคการศึกษาพิเศษ/2563

สาขาวิชาศิลปศาสตร์

คำนำ

เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มุ่งให้ผู้เรียนและนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกระบวนการศึกษาเล่าเรียนครบวงจร ตั้งแต่ก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังจากเรียนเสร็จสิ้นไปแล้ว โดยจัด ระบบการประเมินครบส่วนทั้งการประเมินก่อนเรียน ระหว่างเรียน และประเมินผลสุดท้าย

การประเมินกิจกรรม เป็นส่วนหนึ่งของการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสุดท้าย จึงให้ผู้เรียนและนักศึกษาทำกิจกรรมภาคปฏิบัติตามที่กำหนดให้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนและนักศึกษามีความสามารถ ดังนี้

1. สรุปหรือประมวลเนื้อหาสาระของเอกสารการสอนทั้งชุดวิชาหรือกลุ่มเนื้อหา กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง
2. ประยุกต์ความรู้จากเอกสารการสอนเพื่อจัดทำโครงการพัฒนางานอย่างใดอย่างหนึ่งที่นักศึกษาทำ
3. พัฒนาระบบ โครงการ ชิ้นงาน ฯลฯ ตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่แสดงไว้ในหน่วยใดหน่วยหนึ่งของเอกสารการสอน
4. คิด วิเคราะห์ นำเสนอข้อมูลและความคิดในเชิงสร้างสรรค์

นอกจากนี้ การทำกิจกรรมประจำชุดวิชายังทำให้นักศึกษาได้ศึกษาเอกสารการสอนตั้งแต่ต้นภาคการศึกษา และจากการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ทำกิจกรรมจะมีโอกาสสอบผ่านในปลายภาคมากกว่านักศึกษาที่ไม่ทำกิจกรรม

คณะกรรมการบริหารชุดวิชา 13314 การจัดการองค์การสารสนเทศ ขอให้นักศึกษาทุกท่านประสบความสำเร็จในการศึกษาชุดวิชานี้ และสามารถนำความรู้ไปเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต และการทำงานสืบไป

คณะกรรมการบริหาร

ชุดวิชาการจัดการองค์การสารสนเทศ

พฤศจิกายน 2563

1. การประเมินผล

เกณฑ์การให้คะแนนกิจกรรมจะพิจารณาจากการตอบที่ตรงประเด็นคำถาม การครอบคลุมประเด็นหลักที่ถาม ความถูกต้องของคำตอบ ความชัดเจนของการนำเสนอ ความละเอียดประณีตของชิ้นงาน

มหาวิทยาลัยไม่บังคับให้นักศึกษาทุกคนต้องทำกิจกรรม นักศึกษาอาจเลือกทำหรือไม่ทำก็ได้ โดยการประเมินปลายภาคสำหรับชุดวิชานี้ แบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1 นักศึกษาทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะแบ่งคะแนนออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกจากคะแนนสอบปลายภาค คิดร้อยละ 80 และส่วนที่สองจากคะแนนกิจกรรมร้อยละ 20 และคะแนนกิจกรรมจะนำไปใช้ทั้งการประเมินผลสอบไล่และสอบซ่อม นักศึกษาที่มีได้ส่งกิจกรรมในการสอบไล่จะส่งกิจกรรมเพื่อเป็นคะแนนกิจกรรมในการสอบซ่อมไม่ได้

กรณีที่ 2 นักศึกษาไม่ทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะประเมินผลจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว

ในการประเมินผลปลายภาค นักศึกษากลุ่มที่ทำกิจกรรมและไม่ทำกิจกรรมจะต้องประเมินผลโดยใช้ข้อสอบฉบับเดียวกัน นักศึกษากลุ่มที่ทำกิจกรรมมีคะแนนเต็ม 80 คะแนน ส่วนนักศึกษากลุ่มที่ไม่ทำกิจกรรมจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน สำหรับนักศึกษาที่ทำกิจกรรมมหาวิทยาลัยจะพิจารณาให้นักศึกษาได้ประโยชน์สูงสุด โดยการนำคะแนนสอบปลายภาคของนักศึกษาเพียงอย่างเดียวมาเปรียบเทียบกับความคิดคะแนนสอบปลายภาครวมกับคะแนนกิจกรรม แล้วนำคะแนนส่วนที่มากกว่าไปใช้ในการตัดสินผลการสอบให้กับนักศึกษา ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ตัวอย่างที่ 1 นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 18 คะแนน และทำข้อสอบได้ 70 ข้อ (คิดเป็น 70×0.66666 เท่ากับ 46.67 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค $18 + 46.67$ เท่ากับ 64.67 คะแนน กรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้ 70×0.83333 เท่ากับ 58.33 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้คะแนน 64.67 คะแนน

ตัวอย่างที่ 2 นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 13 คะแนน และทำข้อสอบได้ 92 ข้อ (คิดเป็น 92×0.66666 เท่ากับ 61.33 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค $13 + 61.33$ เท่ากับ 74.33 คะแนน กรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้ 92×0.83333 เท่ากับ 76.67 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้ 76.67 คะแนน

2. การส่งกิจกรรมประจำชุดวิชา

ให้นักศึกษาดำเนินการดังนี้

1. กรอกข้อมูลและระบายรหัสประจำตัวนักศึกษา รหัสชุดวิชา รหัสจังหวัดให้ครบถ้วนด้วยดินสอ 2B ลงในแบบกรอกคะแนน (สีส้ม) **ตามตัวอย่างในแบบกรอกคะแนน**
2. ให้นักศึกษาระมัดระวังอย่าให้แบบกรอกคะแนนฉีกขาด ในกรณีที่ทำแบบกรอกคะแนนฉีกขาดหรือสูญหาย ให้นักศึกษาเขียนชี้แจงมาพร้อมกับกิจกรรมที่ส่งไปยังมหาวิทยาลัย โดยไม่ต้องถ่ายเอกสาร เพราะเครื่องอ่านจะไม่อ่านเอกสารที่มาจากเครื่องถ่ายเอกสาร
3. ให้นักศึกษา**ส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาฉบับจริงไปยังมหาวิทยาลัย และสำเนากิจกรรมที่ทำเสร็จแล้วไว้ 1 ชุด** ไว้เป็นหลักฐาน
4. กำหนดส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาภายในวันที่ 1 สิงหาคม-15 กันยายน 2564
5. ให้จัดทำหน้าปกกิจกรรมโดยใช้ปกที่แนบมานี้
6. **ส่งกิจกรรมที่ทำเสร็จเรียบร้อยแล้วพร้อมแบบกรอกคะแนนด้วยตนเอง ณ สำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน** โดยเจ้าหน้าที่ของดังนี้

ศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์

สำนักบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด

จังหวัดนนทบุรี 11120

(กิจกรรมประจำชุดวิชาการจัดการองค์การสารสนเทศ สาขาวิชาศิลปศาสตร์)

ในกรณีที่ส่งทางไปรษณีย์ให้เก็บสลิปหรือต้นข้าวการส่ง และถ่ายเอกสารกิจกรรมที่ส่งไปมหาวิทยาลัยไว้เป็นหลักฐาน ในการส่งกิจกรรมทุกชิ้น นักศึกษาจะต้องจัดทำหน้าปกกิจกรรม (ปรากฏในภาคผนวกที่ส่งมาด้วย)

7. นักศึกษาสามารถตรวจสอบว่าสำนักบริการการศึกษาได้รับกิจกรรมที่นักศึกษาส่งไปแล้วหรือยัง โดยโทรศัพท์สอบถามหมายเลข 0-2982-9633 หรือโทรศัพท์ติดต่อสำนักบริการการศึกษา หมายเลข 0-2504-7623 และ 0-2504-7626 หรือ โทรศัพท์ติดต่อศูนย์สารสนเทศ หมายเลข 0-2504-7788 โทรสาร 0-2503-3547 E-mail: ic.proffice@stou.ac.th หรือ www.stou.ac.th

หน้าว่าง

ปกรายงาน



กิจกรรมประจำชุดวิชา 13314 การจัดการองค์การสารสนเทศ

ภาคการศึกษาพิเศษ/2563

ชื่อนักศึกษา.....

รหัสประจำตัวนักศึกษา

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ที่อยู่.....

.....

โทรศัพท์ (ถ้ามี)

.....

ข้าพเจ้าขอยอมรับการตัดสินผลคะแนนภาคปฏิบัติจากผู้ประเมินเป็นที่สุด

ลงชื่อ.....

(.....)

3. เนื้อหากิจกรรม

กิจกรรมภาคปฏิบัติ

คำแนะนำ

- 1) ให้นักศึกษาอ่านเอกสารการสอนชุดวิชา 13314 การจัดการองค์การสารสนเทศ ก่อนทำกิจกรรมประจำชุดวิชา
- 2) ให้นักศึกษาตอบกิจกรรมด้วยลายมือที่อ่านง่ายลงในกิจกรรมข้างล่างนี้ โดยไม่ต้องคัดลอกโจทย์ของกิจกรรมใหม่ และห้ามใส่ปกด้วยกระดาษแข็งหรืออ่อน
- 3) คำถามมีทั้งสิ้น 2 ตอน ทำทุกข้อในแต่ละตอน

ตอนที่ 1 จงเติมคำในช่องว่าง (15 คะแนน)

1. ขั้นตอนแรกของการจัดหาพัสดุคือ โดยหนึ่งในเทคนิคสำคัญที่ใช้ในขั้นตอนนี้ คือ การระบุยี่ห้อหรือชื่อทางการค้า ซึ่งมีข้อเสียคือ
2. กลยุทธ์ที่มุ่งพัฒนากลุ่มธุรกิจขององค์การ คือ โดยพิจารณาว่าองค์การ.....
3. การกำหนดลำดับขั้นในการบังคับบัญชา การจัดโครงสร้างองค์การตามแนวดิ่ง เพื่อชี้ให้เห็นถึงการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา คือ ขณะที่จำนวนผู้ใต้บังคับบัญชาที่ต้องรายงานตรงต่อผู้บริหารคนหนึ่ง คือ
4. กระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณทุกขั้นตอน คือ ประกอบด้วยขั้นตอนต่อไปนี้คือ
5. เซิร์ฟควอล เป็นเครื่องมือสำหรับ จัดเป็นมาตรฐานสำคัญที่ใช้ในองค์การสารสนเทศด้าน
6. กลยุทธ์ระบบสารสนเทศเป็น
7. กระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์การสารสนเทศประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ ได้แก่

8. วัตถุประสงค์ของการตลาดองค์การสารสนเทศที่มุ่งจำหน่ายให้ได้ยอดจำหน่ายมากที่สุด และพยายามลดต้นทุนการผลิตเพื่อให้ได้กำไรมากที่สุด คือ
 ขณะที่การเลือกวิธีที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินการเพื่อให้ได้บรรลุวัตถุประสงค์ทางการตลาด คือ

9. ตัวอย่างสำคัญของความร่วมมือระหว่างองค์การสารสนเทศแบบมีศูนย์กลาง คือ
 และ
10. องค์การแบบปิดหมายถึง.....
 ขณะที่
 องค์การที่ปรับตัวให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว ลักษณะโครงสร้างจะยืดหยุ่นไปตาม
 สถานการณ์และสิ่งแวดล้อม คือ
11. ในภาครัฐ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ขณะที่ผู้มี
 ส่วนได้ส่วนเสียสำคัญในภาคเอกชน คือ
12. ปัจจัยด้านเศรษฐกิจที่ส่งผลต่อการจัดการองค์การสารสนเทศ ได้แก่

 ส่วนสิ่งที่กำหนดถือเป็นแนวทางการดำเนินการใน
 อนาคตหรือวิธีการของการกระทำที่ได้กำหนดไว้ก่อนล่วงหน้า คือ
13. ตามแนวคิดของมินต์สเบิร์ก การจำแนกตำแหน่งบุคลากรในโรงงาน ผู้กำหนดยุทธศาสตร์ระดับ
 สูงสุด คือ แกนกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน
 คือ.....
14. ปัจจุบันแนวคิดการจัดกิจกรรมในองค์การสารสนเทศมีการปรับเปลี่ยนการจัดการพื้นที่จากรูป
 แบบเดิมมาเป็นอาคาร..... กระเบื้องเซรามิกเป็นวัสดุที่
 ไม่ค่อยนิยมใช้ในพื้นี่อ่านหนังสือหรือค้นคว้าสารสนเทศ เพราะ
15. การจัดการงานสารสนเทศสำนักงานเกี่ยวข้องกับการจัดการเอกสารมีวิธีการหรือระบบงานที่สำคัญ
 4 ระบบ คือ

ตอนที่ 2 ขอให้นักศึกษาสำรวจองค์การสารสนเทศจากเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 แห่ง ในประเด็นต่างๆ ดังนี้ [5 คะแนน]

ชื่อองค์การสารสนเทศ.....

ยูอาร์แอลของเว็บไซต์ (URL).....

วัตถุประสงค์หรือภารกิจ ได้แก่

.....

.....

ผู้บริหารสูงสุดขององค์การ คือ

โครงสร้างองค์การ คือ (ให้เขียนเป็นผังโครงสร้างองค์การ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....