



กิจกรรมประจำชุดวิชา
13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น
ภาคการศึกษาที่ 1/2562
สาขาวิชาศิลปศาสตร์

คำนำ

เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มุ่งให้ผู้เรียนและนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกระบวนการศึกษาเล่าเรียนครบวงจร ตั้งแต่ก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังจากเรียนเสร็จสิ้นไปแล้ว โดยจัดระบบการประเมินครบส่วนทั้งการประเมินก่อนเรียน ระหว่างเรียน และประเมินผลสุดท้าย

การประเมินกิจกรรม เป็นส่วนหนึ่งของการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสุดท้าย จึงให้ผู้เรียนและนักศึกษาทำกิจกรรมภาคปฏิบัติตามที่กำหนดให้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนและนักศึกษามีความสามารถดังนี้

1. สรุปหรือประมวลเนื้อหาสาระของเอกสารการสอนทั้งชุดวิชาหรือกลุ่มเนื้อหาในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง
2. ประยุกต์ความรู้จากเอกสารการสอนเพื่อจัดทำโครงการพัฒนางานอย่างใดอย่างหนึ่งที่นักศึกษาทำ
3. พัฒนาระบบ โครงการ ชิ้นงาน ฯลฯ ตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่แสดงไว้ในหน่วยใดหน่วยหนึ่งของเอกสารการสอน
4. คิด วิเคราะห์ นำเสนอข้อมูลและความคิดในเชิงสร้างสรรค์

นอกจากนี้การทำกิจกรรมประจำชุดวิชายังทำให้นักศึกษาได้ศึกษาเอกสารการสอนตั้งแต่ต้นภาคการศึกษา และจากการวิจัยพบว่านักศึกษาที่ทำกิจกรรมจะมีโอกาสสอบผ่านในปลายภาคมากกว่านักศึกษาที่ไม่ทำกิจกรรม พร้อมกิจกรรมประจำชุดวิชาฉบับนี้ ใคร่ขอความร่วมมือจากนักศึกษาตอบแบบสำรวจคุณภาพการจัดการเรียนการสอนชุดวิชา 13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น และส่งกลับมาพร้อมกิจกรรมประจำชุดวิชาด้วย

คณะกรรมการบริหารชุดวิชาชุดวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น ขอให้นักศึกษาทุกท่านประสบความสำเร็จในการศึกษาชุดวิชานี้ และสามารถนำความรู้ไปเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต และการทำงานสืบไป

คณะกรรมการบริหาร
ชุดวิชา 13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น
พฤษภาคม 2562

1. การประเมินผล

เกณฑ์การให้คะแนนกิจกรรมจะพิจารณาจากการตอบที่ตรงประเด็นคำถาม การครอบคลุมประเด็นหลักที่ถาม ความถูกต้องของคำตอบ ความชัดเจนของการนำเสนอ ความละเอียดประณีตของชิ้นงาน

มหาวิทยาลัยไม่บังคับให้นักศึกษาทุกคนต้องทำกิจกรรม นักศึกษาอาจเลือกทำหรือไม่ทำก็ได้ โดยการประเมินปลายภาคสำหรับชุดวิชานี้ แบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1 นักศึกษาทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะแบ่งคะแนนออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกจากคะแนนสอบปลายภาคคิดร้อยละ 80 และส่วนที่สองจากคะแนนกิจกรรมร้อยละ 20 และคะแนนกิจกรรมจะนำไปใช้ทั้งการประเมินผลสอบไล่และสอบซ่อม นักศึกษาที่มีได้ส่งกิจกรรมในการสอบไล่จะส่งกิจกรรมเพื่อเป็นคะแนนกิจกรรมในการสอบซ่อมไม่ได้

กรณีที่ 2 นักศึกษาไม่ทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะประเมินผลจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว ในการประเมินผลปลายภาค นักศึกษากลุ่มที่ทำกิจกรรมและไม่ทำกิจกรรมจะต้องประเมินผลโดยใช้ข้อสอบฉบับเดียวกัน นักศึกษากลุ่มที่ทำกิจกรรมมีคะแนนเต็ม 80 คะแนน ส่วนนักศึกษากลุ่มที่ไม่ทำกิจกรรมจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน สำหรับนักศึกษาที่ทำกิจกรรมมหาวิทยาลัยจะพิจารณาให้นักศึกษาได้ประโยชน์สูงสุดโดยการนำคะแนนสอบปลายภาคของนักศึกษาเพียงอย่างเดียวมาเปรียบเทียบกับความคิดคะแนนสอบปลายภาครวมกับคะแนนกิจกรรม แล้วนำคะแนนส่วนที่มากกว่าไปใช้ในการตัดสินผลการสอบให้กับนักศึกษา ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ตัวอย่างที่ 1 นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 18 คะแนน และทำข้อสอบได้ 70 ข้อ (คิดเป็น 70×0.66666 เท่ากับ 46.67 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค $18 + 46.67$ เท่ากับ 64.67 คะแนน กรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้ 70×0.83333 เท่ากับ 58.33 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้คะแนน 64.67 คะแนน

ตัวอย่างที่ 2 นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 13 คะแนน และทำข้อสอบได้ 92 ข้อ (คิดเป็น 92×0.66666 เท่ากับ 61.33 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค $13 + 61.33$ เท่ากับ 74.33 คะแนน กรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้ 92×0.83333 เท่ากับ 76.67 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้ 76.67 คะแนน

2. การส่งกิจกรรมประจำชุดวิชา

ให้นักศึกษาดำเนินการดังนี้

1. กรอกข้อมูลและระบายรหัสประจำตัวนักศึกษา รหัสชุดวิชา รหัสจังหวัด (รหัสไปรษณีย์)ให้ครบถ้วนด้วยดินสอ 2B ลงในแบบกรอกคะแนน (สีส้ม) ตามตัวอย่างในแบบกรอกคะแนน
2. ให้นักศึกษาส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาฉบับจริงไปยังมหาวิทยาลัยและสำเนากิจกรรมที่ทำเสร็จแล้วไว้ 1 ชุด ไว้เป็นหลักฐาน
3. กำหนดส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาภายในวันที่ **15 กันยายน-30 ตุลาคม 2562**
4. ให้จัดทำหน้าปกรายงานให้มีข้อความตามตัวอย่างที่แนบมา
5. ส่งกิจกรรมที่ทำเสร็จเรียบร้อยแล้วพร้อมแบบกรอกคะแนนด้วยตนเอง ณ สำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน โดยเจ้าหน้าที่ของดังนี้

ศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์

สำนักบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด

จังหวัดนนทบุรี 11120

(กิจกรรมประจำชุดวิชา 13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น สาขาวิชาศิลปศาสตร์)

ในกรณีที่ส่งทางไปรษณีย์ให้เก็บสลิปหรือต้นข้าวการส่ง และถ่ายเอกสารกิจกรรมที่ส่งไปมหาวิทยาลัยไว้เป็นหลักฐานในการส่งกิจกรรมทุกชิ้นนักศึกษาจะต้องจัดทำหน้าปกรายงาน (ปรากฏในภาคผนวกที่ส่งมาด้วย)

6. นักศึกษาสามารถตรวจสอบว่าสำนักบริการการศึกษาได้รับกิจกรรมที่นักศึกษาส่งไปแล้วหรือยัง โดยโทรศัพท์สอบถามหมายเลข 0-2982-9633 หรือโทรศัพท์ติดต่อสำนักบริการการศึกษา หมายเลข 0-2-504-7623 , 0-2504 7626 หรือ โทรศัพท์ติดต่อศูนย์สารสนเทศ หมายเลข 0-2504-7788 โทรสาร 0-2503-3547 E-mail : ic.proffice@stou.ac.th หรือ www.stou.ac.th

หน้าว่าง

ปกกิจกรรม



กิจกรรมประจำชุดวิชา 13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น
ภาคการศึกษาที่ 1/2562

ชื่อนักศึกษา.....

เลขประจำตัว.....

ที่อยู่.....

.....

โทรศัพท์.....

ข้าพเจ้าได้ตรวจทานการส่งเอกสารกิจกรรมแล้ว สิ่งที่ส่งมาในซอง มีดังนี้

- ☐ กิจกรรมภาคปฏิบัติประจำชุดวิชาชุดวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น (รวมปก) จำนวนแผ่น
- ☐ แบบกรอกคะแนนกิจกรรมที่กรอกข้อมูลครบถ้วน จำนวน 1 แผ่น
- ☐ ไปรษณียบัตรที่เขียนที่อยู่และจำหน้าถึงตัวเอง จำนวน 1 แผ่น

ข้าพเจ้าขอยอมรับการตัดสินผลคะแนนภาคปฏิบัติ

จากผู้ประเมินเป็นที่สุด

ลงชื่อ.....

(.....)

กิจกรรมประจำชุดวิชา13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น ภาคการศึกษาที่ 1/2562
ขอความร่วมมือทำกิจกรรมประจำชุดวิชาและจัดส่งกลับพร้อมกับตอบแบบประเมินที่แนบมาด้วย

ส่วนที่ 1 จงจับคู่ข้อความด้านซ้ายมือที่สัมพันธ์กับคำด้านขวามือ โดยให้นำตัวอักษรภาษาอังกฤษที่อยู่หน้าคำด้านขวามือมาใส่ในช่องที่เว้นไว้ด้านซ้ายมือ (5 คะแนน)

.....1. การบริหารจัดการที่ดีในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการกำหนดบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ นโยบาย มาตรฐาน มาตรการที่เหมาะสมเพื่อวัด ตรวจสอบด้านการใช้ IT ในองค์กร	A การบริหารพอร์ตโฟลิโอโครงการ
.....2. การบริหารโครงการอย่างมีมาตรฐานในภาพรวมขององค์กรที่ผู้บริหารทุกระดับที่เกี่ยวข้องสามารถบริหารงานและมองเห็นความเป็นไปของการดำเนินโครงการทั้งหมดภายในองค์กรได้ชัดเจน	B ระบบเครือข่ายเส้นประสาท (Neural network)
.....3. อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่ในการเชื่อมโยงเครือข่ายย่อย ๆ เข้าด้วยกัน โดยมีตารางเก็บหมายเลขที่อยู่ปลายทางของแต่ละพอร์ตไว้ เพื่อส่งข้อมูลไปยังเฉพาะพอร์ตปลายทางที่ต้องการได้ และเมื่อส่งข้อมูลเสร็จแล้ว สวิตช์จะตัดการเชื่อมต่อทันที ลดการชนของข้อมูล	C ไมโครเวฟ (Microwave)
.... 4. การสื่อสารที่ประกอบด้วยสัญญาณข้อมูลจากแหล่งกำเนิดถูกเข้ารหัสเข้ากับสัญญาณคลื่นพาห์แล้วส่งออกไปในอากาศ สามารถสื่อสารได้ระยะไกล ยิ่งขึ้นไม่ติดปัญหาด้านลักษณะภูมิประเทศ สามารถสื่อสารไปยังที่ทุรกันดาร เช่น คลื่นดิน คลื่นฟ้า คลื่นอากาศ	D ธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)
.....5. การสืบหาข้อผิดพลาด การจำกัดความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากข้อผิดพลาด การวางแผนที่จะแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดในระบบสารสนเทศให้เร็วที่สุด	E การทำเหมืองข้อมูล (Data mining)
.....6. การวิเคราะห์สินค้าที่ลูกค้ามักซื้อคู่กันเสมอ ทั้งๆ ที่สินค้านั้นไม่ได้นำไปใช้ด้วยกัน เช่น ช่วงสุดสัปดาห์ ลูกค้าประมาณร้อยละ 68 มักจะซื้อผ้าอ้อมและซื้อเปียร์ไปด้วยกัน	F ระบบเอทีเอ็ม(ATM)
.....7. ซอฟต์แวร์ที่ทำงานเป็นตัวกลางประสานระหว่างฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์กับซอฟต์แวร์ประยุกต์ ในด้านการใช้ทรัพยากรฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	G อีเธอร์เน็ตสวิตช์ (Ethernet switch)

.....8. โปรแกรมที่พัฒนาจากการเลียนแบบการทำงาน เส้นประสาทของสมองที่มีการจดจำภาพหรือ แพทเทิร์นของข้อมูลแทนการจดจำที่ละตัวอักษร เช่น โปรแกรมจำลองเซ็น	H ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Signature)
.....9. อักษร อักขระ ตัวเลข เสียงหรือสัญลักษณ์ที่สร้างขึ้น ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำมาใช้ประกอบข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์เพื่อระบุตัวตนบุคคลหรือแสดง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ นั้น และเพื่อแสดงว่าบุคคลยอมรับข้อความในข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์นั้น	J G2C (Government-to-Citizen)
.....10. การที่หน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเปิด ให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวใน ประเทศไทยแก่นักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างประเทศ จัดเป็นการทำธุรกิจประเภทหนึ่ง	K ลิขสิทธิ์ (Copyright)
	L คลื่นวิทยุ (Radio wave)
	M ระบบปฏิบัติการ (Operating system)
	P B2C (Business-to-Consumer)
	R กลยุทธ์การป้องกันภัยคุกคาม

ส่วนที่ 2 จงเติมคำลงในช่องว่าง (5 คะแนน)

-เป็นรูปแบบเว็บไซต์ที่ทำให้ผู้ใช้เว็บสามารถรู้จักกันและเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่าย
โดยผู้ใช้สามารถเขียนอธิบายความสนใจและกิจกรรมส่วนตัวต่างๆ ตลอดจนเชื่อมโยงความสนใจกับกิจกรรม
ของผู้อื่น เมื่อมีผู้ใช้คนอื่น ๆ ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันก็จะขอเข้ามาร่วมกลุ่มด้วย
- หมายถึง ระบบที่มีการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์กับระบบโทรศัพท์ให้สามารถใช้งาน
ร่วมกันได้ง่ายขึ้นโดยการป้อนโปรแกรมควบคุมการทำงานของกลไกในวงจรสับเปลี่ยนสัญญาณผ่าน
คอมพิวเตอร์ ทำให้สามารถจัดเส้นทางสายเรียกใช้งานโทรศัพท์ได้สะดวกยิ่งขึ้น
- รูปแบบการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ตในลักษณะการเช่าใช้ ผู้ใช้ชำระเพียงค่าบริการซอฟต์แวร์
ตามลักษณะการใช้งานที่ต้องการ โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง
เหมือนการทำงานในรูปแบบเดิม เรียกบริการดังกล่าวนี้ว่า.....
-คือ กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร โดยการมอบหมาย
บทบาทที่เลี้ยงหรือเมนเทอร์ (mentor) ให้แก่รุ่นพี่ผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ใน
งานสาขาต่าง ๆ ให้เป็นผู้ถ่ายทอดแนวคิด ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้
เรียนรู้หรือเมนตี (mentee)

5. บุคคลที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานที่ทำงานอย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก ไม่ล่วงละเมิด ไม่นำไปใช้ในทางที่ผิดหรือที่จะก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ ก็ตามต่อองค์กร และมีความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ เรียกว่า บุคคลนั้นมี.....

ส่วนที่ 3 จงวิเคราะห์กรณีศึกษาและตอบคำถามต่อไปนี้มาโดยสังเขป(10คะแนน)

บริษัทเบสท์โปรดักส์ (Best Product) เป็นบริษัทผลิตอาหารเสริมดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นมาสำหรับอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริหารในการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนการผลิต ซึ่งระบบสารสนเทศดังกล่าวนี้พัฒนาขึ้นมาโดยอาศัยความรู้และประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผนการผลิตที่ทำงานกับบริษัทมานานกว่า 20 ปี และเป็นระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนการผลิตให้แก่บริษัทได้เป็นอย่างดี ช่วยลดต้นทุนการผลิตและเพิ่มคุณภาพการผลิต สามารถปรับเปลี่ยนตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการผลิตได้ตามสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้บริษัทสามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้อย่างมีศักยภาพ ในเวลาต่อมาบริษัทคู่แข่งสืบทราบว่าบริษัทเบสท์โปรดักส์มีการใช้ระบบสารสนเทศช่วยในการวางแผนการผลิต ทางบริษัทคู่แข่งจึงได้ว่าจ้างหรือติดสินบนพนักงานที่ทำงานอยู่ที่ศูนย์สารสนเทศของบริษัทเบสท์โปรดักส์ให้ทำการคัดลอกซอฟต์แวร์ของระบบดังกล่าวมาให้ได้ จากนั้นบริษัทคู่แข่งจึงนำซอฟต์แวร์ระบบที่ขโมยมานั้นมาศึกษาเพื่อใช้วางแผนการผลิตของบริษัทตนเอง รวมทั้งปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ทำให้สามารถวางแผนการผลิตสินค้าได้ทัดเทียมกับบริษัทเบสท์โปรดักส์ บริษัทเบสท์โปรดักส์มาทราบในภายหลังว่าซอฟต์แวร์ของระบบสารสนเทศการผลิตได้ถูกขโมยคัดลอกไปใช้ในบริษัทคู่แข่งแล้ว แต่ก็ไม่สามารถดำเนินการใด ๆ ได้เนื่องจากไม่มีหลักฐานที่ชัดเจน เนื่องจากบริษัทเบสท์โปรดักส์ขาดระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่รัดกุม

จากกรณีศึกษาข้างต้นจงวิเคราะห์และให้เหตุผลเพื่อตอบคำถามต่อไปนี้

- 3.1 บริษัทคู่แข่งทำผิดกฎหมายใดและเป็นความผิดในประเด็นใด (2 คะแนน)
- 3.2 พนักงานที่คัดลอกซอฟต์แวร์ของระบบสารสนเทศด้านการผลิตของบริษัทเบสท์โปรดักส์ผิดจริยธรรมในข้อใด (2 คะแนน)
- 3.3 ท่านคิดว่า หากบริษัทเบสท์โปรดักส์ ต้องการปลูกฝังจริยธรรมการทำงานให้แก่พนักงานของบริษัทควรดำเนินการอย่างไร (2 คะแนน)
- 3.4 ถ้าท่านเป็นผู้บริหารของบริษัทเบสท์โปรดักส์ ท่านคิดว่าวิธีการในการป้องกันมิให้เกิดปัญหาดังกล่าวขึ้นควรทำอย่างไร ตอบมา 2 ข้อ (4 คะแนน)

แบบสอบถามเพื่อประเมินคุณภาพการจัดการเรียนการสอนตามกรอบ มคอ.3

ชุดวิชา 13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล/ สถานภาพของผู้ตอบ

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-25 ปี ☐ 26-30 ปี
☐ 31-35 ปี ☐ 36-40 ปี ☐ มากกว่า 40 ปี
3. วุฒิการศึกษาสูงสุดในปัจจุบัน
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญา
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพในปัจจุบัน
☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
☐ ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ ค้าขาย
☐ เกษตรกร ☐ ไม่ได้ทำงาน
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. หลักสูตรและวิชาเอกที่ศึกษา
☐ หลักสูตร 2 ปี (สารสนเทศทั่วไป) ☐ หลักสูตร 4 ปี (สารสนเทศทั่วไป)
☐ หลักสูตร 2 ปี (สารสนเทศสำนักงาน) ☐ หลักสูตร 4 ปี (สารสนเทศสำนักงาน)

ส่วนที่ 2 การประเมินเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

1. วิธีที่ได้รับกิจกรรมประจำชุดวิชาจากมหาวิทยาลัย
☐ ไปรษณีย์ ☐ ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย
☐ ขอสำเนาจากเพื่อน/ชมรมนักศึกษา
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....
2. ท่านทำกิจกรรมประจำชุดวิชา 13413 เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาคการศึกษาที่ 1/2558หรือไม่
☐ ทำ (ข้ามไปตอบข้อ 4) ☐ ไม่ทำ
3. เหตุผลที่ท่านไม่ทำกิจกรรมประจำชุดวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ ไม่ได้รับกิจกรรมประจำชุดวิชา
☐ ไม่ทราบว่ามีการกิจกรรมประจำชุดวิชา
☐ ไม่มีเวลาทำกิจกรรมประจำชุดวิชา
☐ ไม่เห็นความจำเป็นที่ต้องทำกิจกรรมประจำชุดวิชา
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 (ข้ามไปตอบข้อ 6)

4. เหตุผลที่ท่านทำกิจกรรมประจำชุดวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ มีโอกาสสอบผ่านมากขึ้นเพราะมีคะแนน 20 คะแนน
- ☐ มีโอกาสพัฒนาทักษะการอ่าน การค้นคว้าและการเขียนที่ได้จากการทำกิจกรรมประจำชุดวิชา
- ☐ ทำให้ได้ศึกษาและทำความเข้าใจเนื้อหาในเอกสารการสอนชุดวิชาก่อนสอบ
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. วิธีการที่ท่านใช้ทำกิจกรรมประจำชุดวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ อ่านเอกสารการสอนชุดวิชาและทำกิจกรรมด้วยตนเองตามลำพัง
- ☐ รวมกลุ่มเพื่อน/ปรึกษาเพื่อนแล้วช่วยกันทำกิจกรรมประจำชุดวิชา
- ☐ ทำกิจกรรมประจำชุดวิชาโดยไม่อ่านเอกสารการสอนชุดวิชาหรือปรึกษาเพื่อน
- ☐ ทำกิจกรรมประจำชุดวิชาโดยมีตัวต่อช่วยเป็นการเฉพาะ
- ☐ ค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตเพื่อหาคำตอบของกิจกรรมประจำชุดวิชา
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ท่านทราบหรือไม่ว่าสาขาวิชาศิลปศาสตร์มีช่องทางการสื่อสารสำหรับนักศึกษา

- ☐ ทราบ
- ☐ ไม่ทราบ

7. ท่านเคยติดต่อกับอาจารย์สาขาวิชาศิลปศาสตร์หรือไม่

- ☐ เคย
- ☐ ไม่เคย

8. หากท่านเคยติดต่อกับอาจารย์ ท่านใช้วิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ โทรศัพท์
- ☐ ไปรษณีย์
- ☐ กระดานสนทนา (web board)
- ☐ โทรสาร
- ☐ อีเมล (e-mail)
- ☐ ด้วยตนเอง
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. ท่านได้ศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมจากสื่อDVDประจำชุดวิชาหรือไม่

- ☐ ได้ศึกษาบ้าง
- ☐ ไม่เคยศึกษา

10. เหตุผลที่ท่านไม่เคยศึกษาเพิ่มเติมจากสื่อDVDประจำชุดวิชาเพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ไม่ได้รับสื่อ
- ☐ ไม่มีเวลาศึกษา
- ☐ ไม่มีประโยชน์
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจเกี่ยวกับเอกสารการสอนและกิจกรรมประจำชุดวิชา 13413
เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น ภาคการศึกษาที่ 1/2562

ขอให้ท่านกาเครื่องหมาย/ ลง ในประเด็นด้านล่างนี้ ซึ่งใช้เกณฑ์ดังนี้

ระดับ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

	รายการ	ระดับการประเมิน				
		5	4	3	2	1
1.	ความชัดเจนของคำชี้แจงวิธีการศึกษาชุดวิชาในเอกสารการสอน					
2.	การเรียงลำดับความยากง่ายของหน่วยในเอกสารการสอน					
3.	ความชัดเจนของเนื้อหาทั้ง 15 หน่วยในภาพรวม					
4.	ความรู้จากเนื้อหาเอกสารการสอนสามารถนำไปประยุกต์ในงานและชีวิตประจำวันได้					
5.	ประโยชน์ของกิจกรรมท้ายหน่วยในเอกสารการสอน					
6.	ความชัดเจนของคำชี้แจงการทำกิจกรรมประจำชุดวิชา					
7.	ความชัดเจนของคำถาม/โจทย์ในกิจกรรมประจำชุดวิชา					
8.	ความยากของคำถาม/โจทย์ในกิจกรรมประจำชุดวิชา					
9.	ความสอดคล้องของข้อคำถามในกิจกรรมประจำชุดวิชากับเนื้อหาในเอกสารการสอน					
10.	การทำกิจกรรมประจำชุดวิชาช่วยเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยี					
11.	การทำกิจกรรมประจำชุดวิชาช่วยเสริมคุณธรรมจริยธรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
12.	ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของชุดวิชา					
13	<u>หากชุดวิชานี้จัดให้เป็นการเรียนการสอนผ่านe-Learning (เรียนผ่านอินเทอร์เน็ต) นักศึกษาพร้อมที่จะเรียนหรือไม่</u>					

ส่วนที่ 4 วิธีการเรียนชุดวิชา13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น

1. นักศึกษาได้จัดตารางเรียนชุดวิชา13413และศึกษาตามตารางเรียนอย่างต่อเนื่องหรือไม่

[] ใช่

[] ไม่ใช่

2. เมื่อนักศึกษาอ่านเอกสารการสอนแต่ละหน่วยได้จัดทำสรุปหรือบันทึกสาระสำคัญของเนื้อหาหรือไม่

[] ทำ

[] ไม่ได้ทำเพราะ.....

3. นักศึกษาได้ทำแบบประเมินผลตนเองก่อนเรียนในแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา ก่อนที่จะศึกษาเอกสารการสอน ด้วยความซื่อสัตย์โดยไม่เปิดดูเฉลยคำตอบก่อนหรือไม่

[] ใช่

[] ไม่ใช่

4. นักศึกษาได้ทำแบบประเมินผลตนเองหลังเรียนในแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา หลังจากที่ได้ศึกษาเอกสารการสอน แล้วด้วยความซื่อสัตย์โดยไม่เปิดดูเฉลยคำตอบก่อนหรือไม่

[] ใช่

[] ไม่ใช่

5. เมื่อนักศึกษาอ่านเอกสารการสอนแต่ละหน่วยเสร็จแล้วได้ทำกิจกรรมท้ายหน่วยหรือไม่

[] ทำ

[] ไม่ได้ทำ

6. ก่อนสอบนักศึกษาได้ทำการทบทวนเนื้อหาอีกครั้งหรือไม่

[] ทำ

[] ไม่ได้ทำ

7. เมื่อนักศึกษาอ่านเอกสารการสอนไม่เข้าใจ นักศึกษาทำอะไร

[] อ่านซ้ำหลายๆครั้ง

[] ค้นหาจากอินเทอร์เน็ตหรือหนังสืออื่นๆ

[] สอบถามจากคนอื่น

[] อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 5 ความเข้าใจในเนื้อหาของเอกสารการสอน

เนื้อหาหน่วยการสอน	เข้าใจ	ไม่เข้าใจ
หน่วยที่ 1 สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
หน่วยที่ 2 ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์		
หน่วยที่ 3 ซอฟต์แวร์		
หน่วยที่ 4 การสื่อสารโทรคมนาคม และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์		
หน่วยที่ 5 การจัดการระบบฐานข้อมูล		
หน่วยที่ 6 คลังข้อมูลและการทำเหมืองข้อมูล		
หน่วยที่ 7 การจัดการความรู้		
หน่วยที่ 8 เทคโนโลยีเว็บ		
หน่วยที่ 9 ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์กับอุตสาหกรรมสารสนเทศ		
หน่วยที่ 10 การพัฒนาระบบสารสนเทศและการบริหารโครงการ		
หน่วยที่ 11 การจัดหา การติดตั้ง การบำรุงรักษา และการประเมินระบบสารสนเทศ		
หน่วยที่ 12 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ		
หน่วยที่ 13 กฎหมาย ผลกระทบ และจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ		
หน่วยที่ 14 ความรู้เบื้องต้นในเรื่องแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
หน่วยที่ 15 แนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		

ส่วนที่ 6 ความต้องการความช่วยเหลือในการเรียนชุดวิชา 13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น
ขอให้ท่านกาเครื่องหมาย ✓ ลง ในประเด็นด้านล่างนี้ ซึ่งใช้เกณฑ์ดังนี้

ระดับ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

	รายการ	ระดับการประเมิน				
		5	4	3	2	1
1.	จัดให้มีการสอนเสริมผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Tutorial)					
2.	จัดให้มีการสอนเสริมเข้มทั้ง 15 หน่วยโดยนัดหมายตามเวลา ณ ศูนย์บริการการศึกษาจังหวัด/ภาคตามกำหนด					
3.	จัดให้มีการสอนเสริมเข้มเฉพาะหน่วยที่มีเนื้อหายากโดยนัดหมายตามเวลา ณ ศูนย์บริการการศึกษาจังหวัด/ภาคตามกำหนด					
4.	จัดให้มีสื่อเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น ดีวีดี โดยนำแบบประเมินก่อน/หลังเรียนมาอธิบายรายชื่อ					
5.	จัดให้มีสื่อเสริมในรูปดีวีดีที่สรุปเนื้อหาสำคัญทั้ง 15 หน่วย และถ่ายทำเป็นวิดีโอประกอบเสียงบรรยายของวิทยากร					
6.	จัดให้มีกระดานสนทนาบนเว็บไซต์ของสาขาวิชาเพื่อซักถามปัญหาเฉพาะชุดวิชานี้					
7.	จัดให้มีการแนะนำวิธีการเรียนและการทำข้อสอบสำหรับชุดวิชานี้					
8.	จัดให้มีการอบรมเข้มพิเศษ ในกรณีที่สอบไม่ผ่านหลายครั้ง โดยนักศึกษาต้องเข้ารับการอบรม ณ มหาวิทยาลัย เพื่อทำกิจกรรมและสอบในคราวเดียวกัน					

ส่วนที่ 7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอบคุณที่สละเวลาตอบแบบสอบถามเพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนชุดวิชา 13413
เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้นขอให้นักศึกษาส่งคืนมาพร้อมกิจกรรมประจำชุดวิชา