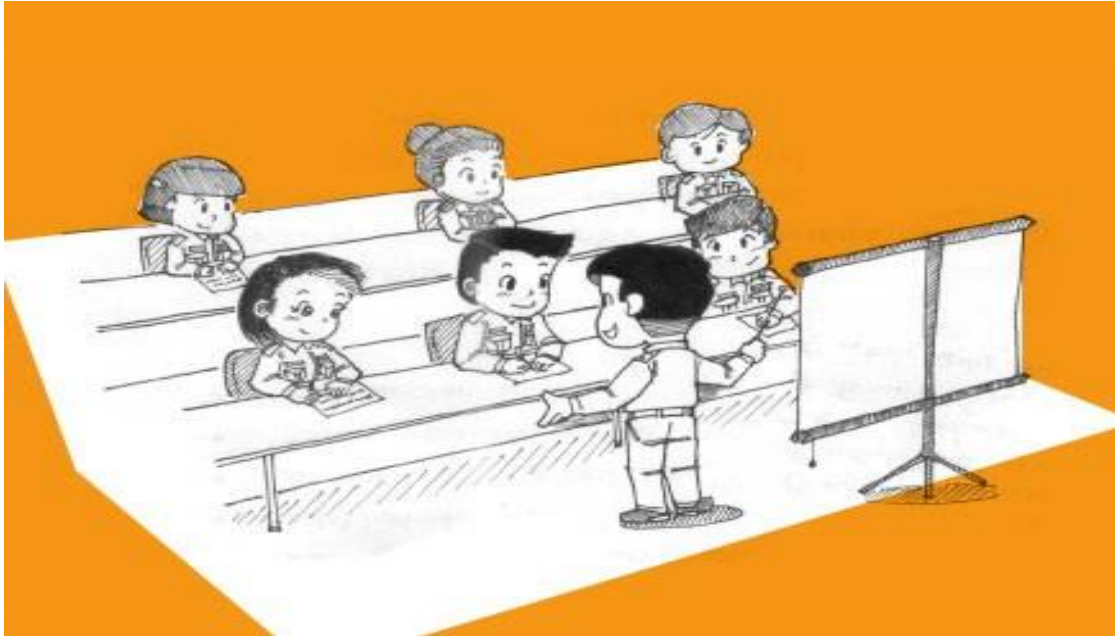


## การทำงานเป็นทีม

โดย นายพิษณุพร รุโจปการ  
นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ



### 1. ความหมายของการทำงานเป็นทีม

- การทำงานเป็นกลุ่มบุคคล(Work team) คือการทำงานโดยบุคคลหลายคน โดยมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน และมีการแบ่งสรรหน้าที่กันแล้วแต่ทุกคนมีความพึงพอใจในหน้าที่ของตน

- การทำงานเป็นทีม (Team work) คือกลุ่มบุคคลที่มีการประสานงานกัน ร่วมมือกัน มีความสามัคคี มีเป้าหมายร่วมกันและเชื่อใจกัน โดยมีกลยุทธ์ในการสร้างการทำงานเป็นทีม 3 ร่วม ดังนี้

1. **ร่วมใจ (Heart)** หมายถึง ความรู้สึกของสมาชิกที่รักและศรัทธาในหัวหน้าทีม งานที่ทำ และเพื่อน ๆ ร่วมทีมว่าเป็นพวกเดียวกัน หรือที่เรียกว่า Feel like a team
2. **ร่วมคิด (Head)** หมายถึง การใช้ความคิด เหตุผลให้เพื่อนร่วมงานเชื่อมั่นว่า ทำแล้วดี มีประโยชน์ต่อตัวเอง ต่อองค์กร โดยช่วยกันระดมสมอง กำหนดเป้าหมาย วางแผน แบ่งงาน แบ่งหน้าที่ หรือที่เรียกว่า Think like a team
3. **ร่วมทำ (Hand)** หมายถึง การร่วมมือ ลงมือทำงานซึ่งได้มีการวางแผนไว้ หน้าที่ใครก็รับไปทำ มีพันธะสัญญาที่จะต้องทำตามแผนทุกคน เนื่องจากได้คิดร่วมกันหรือที่เรียกว่า Work like a team

### 2. ประโยชน์ของการทำงานเป็นทีม

- 3.1 ผลงานย่อมสูงกว่าคนเดี่ยวทำ
- 3.2 ผลสำเร็จเป็นของทีมงาน
- 3.3 มีความรู้สึกที่ดี
- 3.4 เกิดพลัง

### 3. ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม

- 4.1 งานบางชนิดไม่สามารถทำสำเร็จเพียงคนเดียว
- 4.2 หน่วยงานมีงานเร่งด่วนที่ต้องการระดมกำลังคน

- 4.3 เป็นงานที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถจากหลายฝ่าย
- 4.4 งานบางชนิดเป็นงานที่มีหลายหน่วยงานรับผิดชอบ
- 4.5 เป็นงานที่ต้องการความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- 4.6 หน่วยงานต้องการสร้างบรรยากาศของความสามัคคีให้เกิดขึ้น

#### 4. ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการทำงานเป็นทีม

- 5.1 บรรยากาศของการทำงานมีความเป็นกันเอง อบอุ่น มีความกระตือรือร้น และสร้างสรรค์ ทุกคนช่วยกันทำงานอย่างจริงจัง และจริงใจ ไม่มีร่องรอยที่แสดงให้เห็นถึงความเบื่อหน่าย
- 5.2 ความไว้วางใจกัน (Trust) เป็นหัวใจสำคัญของการทำงานเป็นทีม สมาชิกทุกคนในทีมควรไว้วางใจซึ่งกันและกันได้ เชื่อสัจต่อกัน สื่อสารกันอย่างเปิดเผย ไม่มีลับลมคมใน
- 5.3 มีการมอบหมายงานอย่างชัดเจน สมาชิกทีมงานเข้าใจวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และยอมรับภารกิจหลักของทีมงาน
- 5.4 บทบาท(Role) สมาชิกแต่ละคนเข้าใจและปฏิบัติตามบทบาทของตน และเรียนรู้เข้าใจในบทบาทของผู้อื่นในทีม ทุกบทบาทมีความสำคัญ รวมทั้งบทบาทในการช่วยรักษาความเป็นทีมงานให้มั่นคง เช่น การประนีประนอม การอำนวยความสะดวก การให้กำลังใจ เป็นต้น
- 5.5 วิธีการทำงาน (Work Procedure) สิ่งสำคัญที่ควรพิจารณา คือ
  - 5.5.1 การสื่อสาร (Communication) การทำงานเป็นทีมอาศัยบรรยากาศ การสื่อสารที่ชัดเจนเหมาะสม ซึ่งจะทำให้ทุกคนกล้าที่จะเปิดใจ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน จนเกิดความเข้าใจ และนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ
  - 5.5.2 การตัดสินใจ (Decision Making) การทำงานเป็นทีมต้องใช้การตัดสินใจร่วมกัน เมื่อเปิดโอกาสให้สมาชิกในทีมแสดงความคิดเห็น และร่วมตัดสินใจแล้ว สมาชิกย่อมเกิดความผูกพันที่จะทำในสิ่งที่ตนเองได้มีส่วนร่วมตั้งแต่ต้น
  - 5.5.3 ภาวะผู้นำ (Leadership) คือ บุคคลที่ได้รับการยอมรับจากผู้อื่น ควรส่งเสริมให้สมาชิกทุกคนได้มีโอกาสแสดงความเป็นผู้นำ (ไม่ใช่ผลัดกันเป็นหัวหน้า) เพื่อให้ทุกคนเกิดความรู้สึกรับการยอมรับ จะรู้สึกว่าการทำงานเป็นทีมที่มีความหมาย
  - 5.5.4 การกำหนดกติกาหรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่จะเอื้อต่อการทำงานร่วมกันให้บรรลุเป้าหมาย ควรเปิดโอกาสให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการกำหนดกติกาหรือกฎเกณฑ์ที่จะนำมาใช้ร่วมกัน
- 5.6 การมีส่วนร่วมในการประเมินผลการทำงานของทีม ทีมงานควรมีการประเมินผลการทำงานเป็นระยะทั้งไม่เป็นทางการและเป็นทางการโดยทุกคนมีส่วนร่วมในการประเมินผลงาน
- 5.7 การพัฒนาทีมงานให้เข้มแข็ง
  - 5.7.1 พัฒนาศักยภาพทีมงาน ด้วยการสร้างแรงจูงใจทางบวก สมาชิกมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีการจัดกิจกรรมสร้างพลังทีมงาน เกิดความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้ประสบผลสำเร็จ
  - 5.7.2 การให้รางวัล ระบบรางวัลที่เอื้อต่อการทำงานเป็นทีม คือ การที่ทุกคนได้รางวัลอย่างยุติธรรมทุกคน คือ ควรสนับสนุนการให้รางวัลแก่การทำงานเป็นทีมอยู่บนพื้นฐานการให้รางวัลกับกลุ่ม (Group base reward system)

\*\*\*\*\*



### ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

1. บุคลากรศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. จันทบุรี มีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการและเทคนิคเพื่อการบริการที่ดีขึ้น
2. บุคลากรศูนย์วิทย์พัฒนา จันทบุรี ได้มีเทคนิควิธีการให้บริการให้ประสบผลสำเร็จของแต่ละงานและสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้ดีขึ้น
3. ผู้บริหารศูนย์ฯ ได้ทราบและสรุปแนวคิดของบุคลากรในงานต่างๆ ในการพิจารณาแนวทางการดำเนินงานในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ

### ข้อเสนอแนะ

1. บุคลากรศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. จันทบุรี ควรได้รับโอกาสและข้อเสนอในการพัฒนาความสามารถในการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบโดยได้รับการสนับสนุนและให้กำลังใจจากเพื่อนร่วมงานและผู้อำนวยการศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. จันทบุรี
2. การทำงานเป็นทีมเป็นสิ่งสำคัญต่อการพัฒนาการทำงานไปสู่เป้าหมายร่วมกันหากเริ่มต้นที่ความคิดที่ตรงกันแล้ว เป้าหมายร่วมกันชัดเจนแล้ว อุปสรรคสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นก็สามารถแก้ไขได้ง่ายและสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้บริหารศูนย์ฯ เมื่อได้ทราบความคิดเห็นของบุคลากรในงานต่างๆ ในแง่มุมต่างๆ และสรุปเพื่อการพิจารณาแนวทางการดำเนินงาน รวมถึงเมื่อบุคลากรสามารถทำงานเป็นทีมและสามารถประสานกันเองระหว่างงานทั้ง 3 งานได้ ก็สามารถบริหารงานได้ง่ายเนื่องจากทำให้ลดอุปสรรคปัญหาต่างๆ ลง และทำให้การดำเนินงานของศูนย์ฯ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

\*\*\*\*\*