



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา โทร. 7923

ที่ ศธ 0522.13/ว ๔ 1

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ 2562

เรื่อง แจ้งผลการพิจารณากรอบประเด็นความรู้ของหน่วยงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เรียน

ตามที่คณะกรรมการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 4/ 2561 (ครั้งที่ 1 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562) เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2561 มีมติให้คณะกรรมการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย พิจารณากรอบการกำหนดประเด็นความรู้ของหน่วยงานสนับสนุนและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดประเด็นความรู้ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ไปแล้ว นั้น

บัดนี้คณะกรรมการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยได้พิจารณาเรียบร้อยแล้ว ศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา จึงขอแจ้งผลการพิจารณาของคณะกรรมการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย ที่ให้ความเห็นชอบ หรือให้ข้อเสนอแนะการกำหนดประเด็นความรู้ของหน่วยงานสนับสนุน รายละเอียดปรากฏในเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นางสาวเกษณี สุจริตจันทร์)

ผู้อำนวยการศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา

ผลการพิจารณาประเด็นความรู้ของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ประเด็นความรู้ของสำนัก/สถาบัน/ศูนย์			
ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อประเด็นความรู้ที่หน่วยงานเสนอ	ผลการพิจารณา
1	สำนัก บริการการศึกษา	แนวทางการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาโดยใช้เทคโนโลยี	ควรระบุประเภทเทคโนโลยีให้ชัดเจน
2	สำนัก เทคโนโลยีการศึกษา	การพัฒนารายการวิทยุโทรทัศน์เพื่อเผยแพร่ใน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์	เห็นชอบตามเสนอ
3	สำนักพิมพ์	การควบคุมคุณภาพในขั้นตอนงานก่อนพิมพ์	เห็นชอบตามเสนอ
4	สำนักวิชาการ	แนวปฏิบัติที่ดีสำหรับการจัดทำคำของบประมาณ ประจำปี	เห็นชอบตามเสนอ
5	สำนัก เทคโนโลยีการศึกษา	แนวทางการปฏิบัติงานด้านงานทะเบียนนักศึกษา : สถานภาพนักศึกษา	เห็นชอบตามเสนอ
6	สำนัก บรรณสารสนเทศ	การจัดการเผยแพร่สารสนเทศจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยในรูปแบบหนังสือ	เห็นชอบตามเสนอ
7	สำนัก การศึกษาต่อเนื่อง	การจัดทำแผนธุรกิจงานบริการวิชาการ	เห็นชอบตามเสนอ
8	สำนักบัณฑิตศึกษา	การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	เห็นชอบตามเสนอ
9	สำนักคอมพิวเตอร์	การบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล Oracle Database 11g	เห็นชอบตามเสนอ
10	สถาบันวิจัย และพัฒนา	เทคนิคการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสาร ระดับนานาชาติ	เห็นชอบตามเสนอ
ประเด็นความรู้ของสำนักงานอธิการบดี			
1	กองกลาง	การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของกองกลาง	เห็นชอบตามเสนอ
2	กองคลัง	มาตรการการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน นอกเวลาราชการของมหาวิทยาลัย	เห็นชอบตามเสนอ
3	กองพัสดุ	แนวทางการจัดทำ TOR และการจัดทำราคากลาง	เห็นชอบตามเสนอ
4	กองแผนงาน	การจัดทำงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ของ มหาวิทยาลัยประจำปีงบประมาณ “ด้านการ วิเคราะห์ค่าของบลงทุนจากงบประมาณรายจ่ายเงิน รายได้ของมหาวิทยาลัย”	ขอให้ปรับชื่อประเด็นความรู้เป็น "การ วิเคราะห์ค่าของบลงทุนจากงบประมาณ รายจ่ายเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย"

ผลการพิจารณาประเด็นความรู้ของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ประเด็นความรู้ของสำนัก/สถาบัน/ศูนย์			
ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อประเด็นความรู้ที่หน่วยงานเสนอ	ผลการพิจารณา
5	กองการเจ้าหน้าที่	ระบบคำนวณค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปพัฒนาบุคลากร	ขอให้กรรมการจัดการความรู้ของกองการเจ้าหน้าที่ประสานงานกับ ดร.ณฤดี ฐิติธราดล เพื่ออธิบายแนวทางการกำหนดประเด็นความรู้
6	สำนักงานตรวจสอบภายใน	การประเมินความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบ	เห็นชอบตามเสนอ
7	ศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา	แนวทางการกำกับติดตาม การจัดการความรู้ของหน่วยงาน	เห็นชอบตามเสนอ
8	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	เทคนิคการจัดการประชุม	เห็นชอบตามเสนอ
9	งานวิเทศสัมพันธ์	แนวปฏิบัติในการประสานงานการลงนามความร่วมมือระหว่าง มสธ. กับ สถาบันการศึกษาต่างประเทศ	เห็นชอบตามเสนอ
10	งานอาคารและสถานที่	“บริหารจัดการสถานที่ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”	ขอให้ปรับเพิ่มคำว่า “แนวทางการ” ไว้ด้านหน้าประเด็นความรู้ที่เสนอมา
11	งานศูนย์สารสนเทศ	ทักษะการให้บริการของ Call Center ระดับ Advance อย่างมืออาชีพ	เห็นชอบตามเสนอ
12	ศูนย์สัมมนาและฝึกอบรม	แนวทางการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องอาหาร	เห็นชอบตามเสนอ
13	กองกฎหมาย	แนวปฏิบัติในยกร่างคำสั่ง ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	ให้แทรกคำว่า “การ” หน้าคำว่ายกร่าง
ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.			
1	ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช	แนวทางการให้บริการการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา มสธ.ระดับปริญญาโท	เห็นควรให้ใช้คำว่า “บัณฑิตศึกษา” แทนคำว่า “ปริญญาโท”
2	ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครสวรรค์	แนวทางการประยุกต์ใช้บัตรเครดิต ในการให้บริการศึกษา	ขอให้ตรวจสอบกับ สทว.ก่อนว่าสามารถดำเนินการได้จริงกับนักศึกษาแล้ว

ผลการพิจารณาประเด็นความรู้ของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ประเด็นความรู้ของสำนัก/สถาบัน/ศูนย์			
ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อประเด็นความรู้ที่หน่วยงานเสนอ	ผลการพิจารณา
3	ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.อุบลราชธานี	การให้บริการการลงทะเบียนเรียน นศ. มสธ. ระดับ บัณฑิตศึกษา	เห็นชอบตามเสนอและควรปรับชื่อ ประเด็นความรู้คำว่า "นศ." เป็น "นักศึกษา" และปรับข้อมูลในกรอบการ ดำเนินงานโดยระบุว่าแผนยุทธศาสตร์ เป็นฉบับร่าง
4	ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.เพชรบุรี	การเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการให้บริการ สืบค้นฐานข้อมูล Thai Digital Collection (TDC)	เห็นชอบตามเสนอ
5	ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.สุโขทัย	การถ่ายทอดกระบวนการงานกิจกรรมฝึกซ้อมย่อยพิธี พระราชทานปริญญาบัตร ณ ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. จากฟัสน้อง	เห็นชอบตามเสนอ
6	ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.ลำปาง	ฝึกอบรมการให้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ online เพื่อบริการการศึกษา (OPAC)	ให้ตัดคำว่า "ฝึกอบรม" ออกแล้วใช้คำว่า "แนวทาง" แทน
7	ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.อุดรธานี	การให้คำปรึกษาและแนะนำด้านงานบริการ การศึกษา ระดับปริญญาโท	เห็นชอบตามเสนอ
8	ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.จันทบุรี	การบริการสารสนเทศของห้องสมุดเพื่อนักศึกษา และผู้ใช้บริการ	ควรเพิ่มเติมให้ชัดเจนว่าเป็นสารสนเทศ ด้านใด
9	ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.ยะลา	การลงทะเบียนเรียนนักศึกษา	ขอให้กรรมการจัดการความรู้ของ ศูนย์ยะลา ประสานงานกับ ดร.ณฤดี วุฒิธราดล เพื่ออธิบาย แนวทางการกำหนดประเด็นความรู้
10	ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.นครนายก	เทคนิคการให้บริการโสตทัศนูปกรณ์	เห็นชอบตามเสนอ