

รายงานผลความพึงพอใจในการรับบริการแบบครบวงจร
บริการนอกสถานที่ ของศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. นครนายก
กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 2
ประจำเดือน ตุลาคม 2563-มีนาคม 2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ตารางที่ 1 ปัจจุบันท่านอาศัยอยู่ จังหวัด

จังหวัด	จำนวน	ร้อยละ
นครนายก	130	45.0
ปราจีนบุรี	95	32.9
สระบุรี	25	8.7
ปทุมธานี	26	9.0
ฉะเชิงเทรา	3	1.0
สมุทรปราการ	6	2.1
พระนครศรีอยุธยา	4	1.4
รวม	289	100.0

ตารางที่ 2 สถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา มสธ.	217	75.1
ประชาชนทั่วไป (ยังไม่เป็นนักศึกษา มสธ.)	72	24.9
รวม	289	100.0

ตารางที่ 3 กิจกรรมที่มารับบริการในครั้งนี้

กิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
ซื้อใบสมัคร	105	36.3
ยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล	96	33.2
สมัครเป็นนักศึกษาใหม่	33	11.4
สอบถามข้อมูลหรือปัญหาต่าง ๆ อื่น ๆ	30	10.4
ลงทะเบียน/ลาพัก/เพิ่ม-ถอนชุดวิชา	25	8.7
รวม	289	100.0

ตารางที่ 4 เหตุผลที่ท่านมารับบริการที่ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. นครนายก

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
สะดวกในการเดินทาง	55	19.0
ดำเนินการไม่ทันตามเวลาที่กำหนด	-	-
ต้องการเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา	187	64.7
ต้องการรับเอกสารการสอนทันที	47	16.3
อื่น ๆ	-	-
รวม	289	100.0

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการงานการศึกษา

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

การบริการงานส่งเสริมและบริการการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการให้บริการของบุคลากร					
1.1 มีการต้อนรับที่อบอุ่นและเต็มใจ	232 (80.3)	57 (19.7)	-	-	-
1.2 มีความกระตือรือร้นและใส่ใจในการให้บริการ	232 (80.3)	57 (19.7)	-	-	-
1.3 มีความสุภาพอ่อนโยนในการให้บริการ	226 (78.2)	63 (21.8)	-	-	-
1.4 สามารถให้ข้อมูล บริการ/แก้ปัญหาตรงความต้องการ	213 (73.7)	57 (19.7)	19 (6.6)	-	-
2. ด้านสถานที่ ข้อมูล วัสดุอุปกรณ์					
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	224 (77.5)	65 (22.5)	-	-	-
2.2 ความพร้อมของเอกสาร แบบฟอร์ม และข้อมูลการให้บริการ	232 (80.3)	57 (19.7)	-	-	-
2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ แก่ผู้รับบริการ	192 (66.4)	63 (21.8)	34 (11.8)	-	-
3. ด้านผลที่ได้รับ					
3.1 การได้รับบริการ/แก้ปัญหาสำเร็จครบถ้วนตามที่ท่านต้องการ	223 (77.2)	66 (22.8)	-	-	-

การบริการงานส่งเสริมและบริการการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.2 ความชัดเจน/ถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ	232 (80.3)	57 (19.7)	-	-	-
4. ความพึงพอใจในภาพรวมของการได้รับบริการในครั้งนี	265 (91.65)	24 (8.35)	-	-	-

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. การมารับบริการที่ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. นครนายก มีสิ่งใดที่ควรปรับปรุง
-ไม่มี-
2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
-ไม่มี-

