

แบบสอบถามความพึงพอใจการรับบริการแบบครบวงจร ณ จุดเดียว (OSS)

ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. ....นครนายก.....

**คำชี้แจง** แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการรับบริการแบบครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริการในครั้งต่อไป จึงขอความร่วมมือจากท่านกรอกข้อมูลตามความเป็นจริง โดยการขีดเครื่องหมาย ✓ คำถามตามหัวข้อต่างๆ (ข้อมูลนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการศึกษาของท่าน)

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

1. ปัจจุบันท่านอาศัยอยู่จังหวัด .....
2. สถานภาพ  นักศึกษา มสธ.  ประชาชนทั่วไป (ยังไม่เป็นนักศึกษา มสธ.)
3. กิจกรรมที่มารับบริการในครั้งนี้
  - ชี้อาชีพสมัคร  สมัครเป็นนักศึกษาใหม่  ลงทะเบียน/ลาพัก/เพิ่ม-ถอนชุดวิชา
  - ยื่นคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูล  สอบถามข้อมูลหรือปัญหาต่างๆ อื่นๆ ระบุ .....
4. เหตุผลที่ท่านมารับบริการที่ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ..... / หน่วยบริการเคลื่อนที่ของศูนย์ฯ
  - สะดวกในการเดินทาง  ต้องการเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา  ต้องการรับเอกสารการสอนทันที
  - ดำเนินการไม่ทันตามเวลาที่กำหนด  อื่นๆโปรดระบุ

**ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจในการรับบริการงานการศึกษา (ระดับ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด)

การบริการงานส่งเสริมและบริการการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการให้บริการของบุคลากร					
1.1 มีการต้อนรับที่อบอุ่นและเต็มใจ					
1.2 มีความกระตือรือร้นและใส่ใจในการให้บริการ					
1.3 มีความสุภาพอ่อนโยนในการให้บริการ					
1.4 สามารถให้ข้อมูล บริการ/แก้ปัญหาตรงความต้องการ					
2. ด้านสถานที่ ข้อมูล วัสดุอุปกรณ์					
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ					
2.2 ความพร้อมของเอกสาร แบบฟอร์ม และข้อมูลการให้บริการ					
2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ แก่ผู้รับบริการ					
3. ด้านผลที่ได้รับ					
3.1 การได้รับบริการ/แก้ปัญหาสำเร็จครบถ้วนตามท่านที่ต้องการ					
3.2 ความชัดเจน/ถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ					
4. ความพึงพอใจในภาพรวมของการได้รับบริการในครั้งนี้					

**ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะ

1. การมารับบริการที่ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ..... มีสิ่งใดที่ควรปรับปรุง .....
2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ .....

การตอบแบบสอบถาม ไม่มีผลต่อการเรียนของท่าน ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม