

แบบสรุประดับความพึงพอใจของนักศึกษาและประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์
 สรุปลงการใช้บริการห้องสมุดศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.อุดรธานี
 ปีงบประมาณ 2564 (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564)

แบบสอบถามจำนวน 116 ชุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

- ผู้ใช้บริการเป็นเพศชายจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 52.58 เพศหญิงจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 47.41
- สถานภาพเป็นนักศึกษา มสธ.ปริญญาโท/เอก จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48
 นักศึกษา มสธ.ระดับระดับปริญญาตรี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 45.68
 ประชาชน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19.82

ตอนที่ 2 การใช้บริการ

- บริการยืม-คืน (สื่อการศึกษา) ร้อยละ 44
- บริการตอบคำถาม/สืบค้นข้อมูล ร้อยละ 28
- บริการอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 20
- บริการอ่านหนังสือวารสาร/นิตยสาร ร้อยละ 8

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ (ผู้มาใช้บริการระดับมากขึ้นไป)

รายละเอียดบริการ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	-	-
1.1 การต้อนรับของเจ้าหน้าที่	112	96.55
1.2 ความสุภาพอ่อนโยนในการให้บริการ	114	98.27
1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	109	93.96
	<i>คิดเป็นร้อยละ</i>	<i>96.26</i>
2. ด้านการบริการ	จำนวน	ร้อยละ
2.1 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามให้ชัดเจน	111	95.68
2.2 ให้บริการถูกต้องตรงตามต้องการ	108	93.10
2.3 ได้รับบริการเบ็ดเสร็จครบทั้งหมดตามความต้องการ (One Stop Service)	113	97.41
2.4 ความสะดวกในการส่งคืนสื่อการศึกษารณีพิเศษ (ทางไปรษณีย์)	116	100
2.5 ความสะดวกในการยืมต่อสื่อการศึกษาทางโทรศัพท์/โซเชียล	116	100
	<i>คิดเป็นร้อยละ</i>	<i>97.23</i>
3. ด้านสถานที่และวัสดุอุปกรณ์	จำนวน	ร้อยละ
3.1 ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	107	92.24
3.2 ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	110	94.82
3.3 ความสะดวกในการชำระค่าบริการและค่าธรรมเนียม	112	96.55

รายละเอียดบริการ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
3.4 ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ที่จัดให้	114	98.27
3.5 ความพร้อมของเอกสารที่ให้บริการ	108	93.10
	<i>คิดเป็นร้อยละ</i>	
	<i>รวมบริการทั้ง 3 ด้าน คิดเป็นร้อยละ</i>	
		<i>94.99</i>
		<i>96.76</i>
4. ความพึงพอใจในภาพรวมระดับมากขึ้นไปในการให้บริการห้องสมุดศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.อุดรธานี		96.16

ตอนที่ 4 การแสดงความคิดเห็น

“จุดเด่น” ของบริการที่ท่านประทับใจ..

1. การให้คำแนะนำสืบค้นฐานข้อมูล ThaiLis ได้เป็นอย่างดี ทำให้สามารถสืบค้นได้ด้วยตนเองได้ และยังช่วยแนะนำวิธีการสืบค้นสารสนเทศผ่านเน็ตเว็คของมหาวิทยาลัยโดยไม่ต้องเดินทางมาสืบค้นที่ห้องสมุดนับว่าสะดวกอย่างยิ่งเนื่องจากอยู่ต่างจังหวัดเดินทางมาไม่สะดวก
2. การส่งคืนหนังสือโดยระบบพัสดุไปรษณีย์ดีมาก ในกรณีที่ไม่สามารถเดินทางเพื่อนำมาส่งคืนด้วยตนเองได้ ทำให้ประหยัดหลายด้าน เช่น ค่าเดินทาง เวลาในการเดินทางส่งคืนหนังสือ ทำให้ไม่กังวลว่าจะส่งคืนไม่ทัน
3. การเพิ่มช่องทางเชื่อมต่อสื่อการศึกษาทางโซเชียลมีเดีย เช่น @Line ของห้องสมุดทำให้สะดวกยิ่งขึ้น

“จุดที่ต้องพัฒนา”

1. ควรอนุญาตให้ใช้ Wi-fi ให้บริการสำหรับนักศึกษาทุกระดับ
2. ควรจัดให้มีเอกสารการสอนชุดวิชาที่ปรับปรุง และเอกสารการสอนชุดวิชาใหม่มีให้บริการ

W.ve

(นางพรรัชล แฉิ่งขัน)

บรรณารักษ์ชำนาญการ

หัวหน้างานบริการสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา

ผู้รายงาน

วันที่ 1 เมษายน 2564

ทราบ

ย. ๒๔

(นางเอียรยง ไชยรัตน์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.อุดรธานี

วันที่ 1 เมษายน 2564