

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับยาของผู้ป่วยโรคเบาหวาน ที่มารับบริการที่
แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า จังหวัดนนทบุรี

ผู้วิจัย นางสาวอชฎา เหมะจันทร์ **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร พุทธาพิทักษ์ผล

(2) รองศาสตราจารย์ ดร.ปัทมาพร เย็นบำรุง (3) อาจารย์ นายแพทย์อมร เจษฎาญาณเมธา

ปีการศึกษา 2546

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับยาของผู้ป่วยโรคเบาหวาน ที่มารับบริการที่แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า จังหวัดนนทบุรี และเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับยาของผู้ป่วยโรคเบาหวาน ที่มีความแตกต่างกันตามระดับการศึกษา ระดับรายได้และระยะเวลาที่เป็นโรค

ผู้ป่วยโรคเบาหวานที่มารับบริการที่แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า จำนวน 345 คน โดยการสุ่มแบบโควตา เครื่องมือคือแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับยารวมทั้งแหล่งสารสนเทศเกี่ยวกับยา สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วม

ผลการวิจัยที่สำคัญพบว่า ผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาและระดับรายได้แตกต่างกัน มีระดับการได้รับสารสนเทศเกี่ยวกับยาและความต้องการสารสนเทศเพิ่มเติม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่พบว่าผู้ป่วยที่มีระยะเวลาที่เป็นโรคเบาหวานแตกต่างกัน มีระดับการได้รับสารสนเทศเกี่ยวกับยาและความต้องการสารสนเทศเพิ่มเติมไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้เมื่อควบคุมอิทธิพลของระดับการศึกษา พบว่าผู้ป่วยที่มีระดับรายได้แตกต่างกันมีระดับการได้รับสารสนเทศเกี่ยวกับยาจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ แตกต่างกัน โดยเฉพาะจากบุคลากรทางการแพทย์และเอกสารวิชาการ

คำสำคัญ ความต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับยา แหล่งสารสนเทศเกี่ยวกับยา ผู้ป่วยโรคเบาหวาน

Thesis title: Drug Information Needs of Diabetes Mellitus Outpatients at the Outpatient Department, Pranungklao Hospital, Nonthaburi

Researcher: Miss Adchada Hemachandra; **Degree:** Master of Arts (Information Science); **Thesis advisors:** (1) Dr. Somporn Puttapithakporn, Associate Professor; (2) Dr. Patamaporn Yenbamrung, Associate Professor; (3) Amorn Jedsadayanmeta, MD.; **Academic year:** 2003

ABSTRACT

The purposes of this study were to (1) study drug information needs of diabetes mellitus outpatients at Pranungklao Hospital, Nonthaburi; and (2) compare drug information needs of diabetes mellitus patients with differences in education level, income level, and length of time since diagnosis.

A set of questionnaires was administered to 345 diabetes mellitus outpatients selected using the quota sampling technique at Pranungklao Hospital. Data analysis included descriptive statistics, ANOVA, and ANCOVA.

Key findings revealed that patients with various education and income levels had significantly different levels of perceived drug information and additional drug information needs ($p < .05$). However, the length of time since diagnosis was not found to be significantly associated with the information needs. Furthermore, after controlling for the effect of education, patients with varying income levels used significantly different drug information sources, especially medical personnel and drug-related documents.

Keywords: drug information needs, drug information sources, diabetes mellitus patients