

ชื่อวิทยานิพนธ์ การใช้สารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ผู้วิจัย นางสาวไพลิน จิตเจริญสมุทร **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนีย์ หาญพล (2) รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์
จินดานุรักษ์ (3) รองศาสตราจารย์ พวาท พันธุ์เมฆา **ปีการศึกษา** 2547

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ปัญหาการใช้บริการสารสนเทศและความต้องการบริการสารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ประกอบด้วยอาจารย์จำนวน 137 คน นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 181 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่สถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยที่สำคัญพบว่า กลุ่มอาจารย์มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศที่สำคัญ คือ เพื่อการค้นคว้าในการสอนและการปฏิบัติงาน ทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้สูงสุดคือ หนังสือตำรา ปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ คือ สำนักหอสมุดกลางมีหนังสือตำราหลักต่อชื่อเรื่องน้อยฉบับ ความต้องการบริการสารสนเทศสูงสุด คือ บริการแจ้งรายชื่อหนังสือใหม่ของสำนักหอสมุดกลาง ในส่วนการเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศ ปัญหาการใช้บริการสารสนเทศและความต้องการบริการสารสนเทศของอาจารย์จำแนกตามกลุ่มคณะและประสบการณ์โดยรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาพบว่า มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศที่สำคัญ คือ เพื่อการค้นคว้าประกอบ การเรียนรายวิชา ทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้สูงสุด คือ หนังสือตำรา ปัญหาการใช้บริการสารสนเทศระดับสูงสุด คือ สำนักหอสมุดกลางจัดหาหนังสือใหม่ล่าช้า ความต้องการบริการสารสนเทศสูงสุด คือ บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะสาขาวิชา การเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศจำแนกตามกลุ่มคณะโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มีการใช้สารสนเทศมากกว่ากลุ่มคณะครุศาสตรอุตสาหกรรมและกลุ่มคณะวิศวกรรมศาสตร์ ส่วนการเปรียบเทียบปัญหาการใช้บริการสารสนเทศและการเปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจำแนกตามกลุ่มคณะโดยรวมพบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

คำสำคัญ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ความต้องการบริการสารสนเทศ