

ชื่อวิทยานิพนธ์ การใช้บริการภายนอกในงานห้องสมุด: กรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผู้วิจัย นายพลศิริ อิทธิศิริเวทย์ **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. ชุตินา สัจจามันท์ (2) รองศาสตราจารย์
ดร. สมสรวง พงศ์กุล **ปีการศึกษา** 2547

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพการดำเนินงานห้องสมุดของบริษัทจดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2) ความต้องการใช้บริการภายนอกในงานห้องสมุดของบริษัทจดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ (3) ความคิดเห็นต่อการใช้บริการภายนอกในงานห้องสมุดของบริษัท
จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้รับผิดชอบงานห้องสมุดของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
จำนวน 178 คน จากจำนวน 387 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ห้องสมุดบริษัทส่วนใหญ่สังกัดฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ร้อยละ 58.92)
สถานที่ที่จัดเป็นห้องสมุดมีลักษณะเป็นห้องหนึ่งในอาคาร (ร้อยละ 90.32) ได้รับงบประมาณจากบริษัท
(ร้อยละ 93.55) หัวหน้าห้องสมุดส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ไม่ใช่สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์/
สารสนเทศศาสตร์ (ร้อยละ 59.68) ทรัพยากรสารสนเทศส่วนใหญ่ที่มีคือ หนังสือ (ร้อยละ 95.16) ใช้ระบบการจัด
หมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง (ร้อยละ 51.61) โดยมีรายการทรัพยากรห้องสมุดออนไลน์เป็น
เครื่องมือช่วยค้นคืนทรัพยากรสารสนเทศ (ร้อยละ 38.71) ประเภทของบริการที่จัดมากที่สุดคือบริการยืมคืน
(ร้อยละ 88.71) การส่งเสริมการใช้ห้องสมุดใช้วิธีจัดทำโฮมเพจ (ร้อยละ 32.26) และปัญหาที่พบในการดำเนินงาน
ห้องสมุดคือ สถานที่ไม่เหมาะสม (ร้อยละ 48.39) (2) ประเภทของงานห้องสมุดที่ต้องการใช้บริการภายนอก ได้แก่
การพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติหรือห้องสมุดดิจิทัล (ร้อยละ 50) การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ (ร้อยละ
40.48) และการจัดหมวดหมู่และทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ (ร้อยละ 38.1) โดยต้องการผู้ให้บริการที่มี
ความพร้อมทางด้านเทคโนโลยี เครื่องมือ และอุปกรณ์ (ร้อยละ 62.12) คิดค่าบริการตามผลงาน (ร้อยละ 36.92)
และทำสัญญาว่าจ้างรายปี (ร้อยละ 84.73) (3) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า การใช้บริการภายนอกใน
งานห้องสมุดมีข้อดีเฉลี่ยในระดับมาก ข้อดีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศมีความ
ทันสมัย การจัดบริการที่หลากหลายประเภท และการได้รับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการทำงานห้องสมุด
และมีข้อจำกัดเฉลี่ยในระดับปานกลาง ข้อจำกัดที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากมีเพียงข้อเดียวคือ ผู้ให้บริการทำให้
งบประมาณเพื่อการดำเนินงานห้องสมุดเพิ่มขึ้น

คำสำคัญ การใช้บริการภายนอกในงานห้องสมุด ห้องสมุดบริษัท