

ชื่อวิทยานิพนธ์ การใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน
เขตภาคเหนือ

ผู้วิจัย นางรัตนา หมั่นเดช **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. ทศนา หาญพล (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรรัตน์

ภิญโญอนันตพงษ์ (3) รองศาสตราจารย์ สมโภช รติโอฬาร **ปีการศึกษา** 2547

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน เขตภาคเหนือ (2) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างและหาความสัมพันธ์ของการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน เขตภาคเหนือ (3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน เขตภาคเหนือ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน เขตภาคเหนือ จำนวน 161 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวและการทดสอบไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนมีการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารในระดับมาก โดยส่วนใหญ่ใช้แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ใช้สารสนเทศภาษาไทย มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อการศึกษา และเรียนรู้ และการวางแผน มีการสืบค้นด้วยตนเองทุกวัน ในระหว่างเวลา 12.01 น - 24.00 น มีการรวบรวมสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และมีการตรวจสอบความทันสมัยของสารสนเทศเสมอ รูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้ส่วนมากคือ บทความวิชาการ การเปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหาร พบว่า ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน ที่มีเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ จังหวัดที่ตั้ง และขนาดของโรงพยาบาล ที่สังกัดแตกต่างกันมีระดับการใช้สารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น อายุแตกต่างกันมีระดับการใช้แตกต่างกัน ส่วนความสัมพันธ์ของการใช้สารสนเทศในด้านที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศ พบว่า อายุ เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ จังหวัดที่ตั้งของโรงพยาบาล และขนาดของโรงพยาบาลที่ผู้บริหารสังกัด มีความสัมพันธ์กับ การใช้แหล่งสารสนเทศ วิธีการเข้าถึงสารสนเทศ ช่วงเวลา ความถี่ ภาษาที่ใช้ รูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้ และกิจกรรมการบริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารที่พบในโรงพยาบาล 3 ขนาด สอดคล้องกัน ได้แก่ นโยบายเปลี่ยนแปลงบ่อย สารสนเทศไม่ครอบคลุม ครบถ้วน และไม่ปัจจุบัน

คำสำคัญ การใช้สารสนเทศ การใช้สารสนเทศเพื่อการบริหาร การบริหารโรงพยาบาลชุมชน