

ชื่อวิทยานิพนธ์ การให้บริการสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี และมหาวิทยาลัยราชภัฏ
วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ผู้วิจัย นางสาววราณี ใจทั้ง **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.สมสรวง พุทธิกุล (2) รองศาสตราจารย์

พวา พันธุ์เมฆา **ปีการศึกษา** 2547

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพ ปริมาณและปัญหาการให้บริการสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี และมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ และ (2) เพื่อเปรียบเทียบปริมาณและปัญหาการให้บริการสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 3 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคการศึกษาที่ 2/2546 จาก 4 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา 360 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี 367 คน และมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ 370 คน รวมทั้งสิ้น 1,097 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า (1) นักศึกษา มรภ.พระนครศรีอยุธยา และมรภ.เทพสตรีส่วนใหญ่มองมีความถี่ในการเข้าใช้บริการ 1-4 ครั้งต่อสัปดาห์ มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ มีความถี่ในการเข้าใช้บริการ 5-8 ครั้งต่อสัปดาห์ การเข้าใช้บริการของนักศึกษาทั้ง 3 แห่งเข้าใช้ครั้งละมากกว่า 1 ชั่วโมงขึ้นไป โดยมีจุดประสงค์เพื่อค้นหาเอกสารประกอบการเขียนรายงาน นักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการเรียน และมีการใช้ Sanook ในระดับมาก (2) ทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษามรภ.ทั้ง 3 แห่งใช้สูงสุด คือ หนังสือตำราภาษาไทยที่เนื้อหาตรงกับรายวิชาที่เรียน และเว็บไซต์ที่มีการใช้สูงสุด คือ Sanook (3) นักศึกษามรภ.พระนครศรีอยุธยา และมรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ ทั้งภาคปกติ ภาคนอกเวลาราชการและแต่ละชั้นปี มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศแตกต่างกัน ($p < .05$) (4) ปัญหาการให้บริการสำนักวิทยบริการของมรภ.ทั้ง 3 แห่งมีปัญหาการให้บริการในระดับปานกลาง แต่เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการให้บริการพบว่า นักศึกษา มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ มีปัญหาการใช้แตกต่างกัน คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหาการใช้มากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 และชั้นปีที่ 2

คำสำคัญ การใช้บริการห้องสมุด การใช้บริการสารสนเทศสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ