

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลดัชนีชี้วัดเพื่อการประเมินผลการดำเนินงาน
ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ผู้วิจัย นางสาววรรณิศา มีสายญาติ **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ชำนาญ เชาวศิริตึงค์ (2) รองศาสตราจารย์

ณัฐพร พิมพายน **ปีการศึกษา** 2547

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลดัชนีชี้วัดเพื่อการประเมินผลการดำเนินงานของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลใช้หลักการของวงจรพัฒนาระบบ โดยศึกษาปัญหาและความเป็นไปได้ของการพัฒนาระบบ ปัญหาที่สำคัญ คือ ข้อมูลที่สนับสนุนการประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละปีนั้นมีปริมาณจำนวนมาก ข้อมูลขาดความครบถ้วนและสมบูรณ์ การจัดเก็บข้อมูลมีหลายรูปแบบ ทำให้ไม่สะดวกในการค้นหา จึงได้นำผลการศึกษามาวิเคราะห์ ออกแบบพัฒนาและประเมินระบบด้วยแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการประเมินผล ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จำนวน 24 คน การพัฒนาระบบฐานข้อมูลนี้ใช้โปรแกรม Microsoft Access 2000 และเขียนด้วยภาษา Java ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาประกอบด้วยระบบย่อย 4 ระบบ คือ ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบการบันทึกข้อมูลหลักของดัชนีชี้วัด ระบบการบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงาน และระบบการรายงานผลการดำเนินงาน

ผลที่ได้จากการศึกษานี้ ทำให้มีระบบฐานข้อมูลดัชนีชี้วัดเพื่อการประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งจากการประเมินผลระบบฐานข้อมูล พบว่า มีความเหมาะสมในระดับดี และผู้ใช้อย่างพึงพอใจกับระบบโดยรวมในระดับดี

คำสำคัญ ดัชนีชี้วัดเพื่อการประเมินผลการดำเนินงาน ระบบฐานข้อมูล