

ชื่อวิทยานิพนธ์ การประเมินระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต : กรณีศึกษา
ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่

ผู้วิจัย นายยุทธนา ชมนาวัง **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ สำราญ กมลายุตต์ (2) รองศาสตราจารย์

ดร. ปัทมาพร เย็นบำรุง **ปีการศึกษา** 2547

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของธนาคารออมสิน และ (2) นำผลการประเมินมาใช้ในการประกอบการปรับปรุงระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการสร้างต้นแบบ (prototype) กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานธนาคารออมสินทุกระดับที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำนวน 327 คน จากประชากรจำนวน 2,170 คน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งด้านการใช้งาน ด้านเนื้อหา ด้านรูปแบบการนำเสนอ และโสมเพจโดยภาพรวมในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถนำผลการวิจัยมาสร้าง ต้นแบบโดยมีลักษณะสำคัญๆ ที่แตกต่างไปจากระบบเดิม อาทิ การจัดหมวดหมู่รายการเมนูหลักและหัวข้อย่อยใหม่ การเพิ่มเครื่องมือช่วยค้นหาข้อมูล การเชื่อมโยงระหว่างทุกเว็บเพจกับโสมเพจ และการปรับระบบกระดานถาม – ตอบ ให้สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น

คำสำคัญ อินเทอร์เน็ต การประเมิน ต้นแบบ