

การใช้และไม่ใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น *

The Use and Non-Use of Internet of Khon Kaen University Students.

วันชาติ ภูมิ Wanchat Poomee **

ทิพย์วัลย์ ตูลยะสุข Thaipaval Tulyasukh***

จุฑารัตน์ ศราวรรณวงศ์ Jutarat Sarawannawong****

บทคัดย่อ

ศึกษาสภาพการใช้ ปัญหาการใช้ และสาเหตุการไม่ใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2544 ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 95.2 ใช้อินเทอร์เน็ต และมีเหตุผลในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการลงทะเบียนเรียนและติดตามข้อมูลทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ใช้ครั้งละประมาณ 1-3 ชั่วโมง และใช้ที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ตรายชั่วโมง และที่คณะและภาควิชา ส่วนใหญ่มีปัญหาจาก ตัวผู้ใช้นี้ในด้านไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ ในระดับปานกลาง และมีปัญหาอื่น ๆ ในด้านระบบเครือข่ายมีความเร็วต่ำ ในระดับมาก สาเหตุการไม่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ส่วนใหญ่มีสาเหตุจากตัวผู้ใช้นี้ในด้านไม่มีความชำนาญการใช้ภาษาอังกฤษ และสาเหตุอื่นๆ เนื่องจากช่วงเวลาที่มีมหาวิทยาลัยและคณะจัดให้ใช้บริการไม่ตรงกับความต้องการมากที่สุด

Abstract

The purpose of this research was to study Internet use and its problems; and the factors related to the use and non-use of Internet of Khon Kaen University students. The research methodology based on survey technique. The results indicated that the main reason for the use of internet is for registration. They spends 1-3 hours long for each time of using internet. They prefer using internet at the internet café and the departments of their faculties. The problems of using Internet are from themselves, they are not fluent in English language at the moderate level; and other problems are the network system is slow at the high level. The cause of non-use internet are as follow, the students themselves are not fluent in English language and the inconvenient campus internet service operating times for the students.

* บทความจากวิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

** นักวิชาการศึกษา งานบริการวิชาการและวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

*** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**** รองศาสตราจารย์ ภาควิชาภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น