

แบบฟอร์มที่ 1 กระบวนการ (บุคลากร 1 คน อาจารย์รับผิดชอบงานหลายกระบวนการ)

งาน

ผู้รับผิดชอบ

ผู้รับบริการ (คนที่รับงานจากเรา อาจระบุเป็นหน่วยงาน/บุคคล)

1. 2.
3. 4.

ขั้นตอน (ระบุงานที่ต้องทำตามลำดับ โดยละเอียด)

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.

ปัญหาที่พบ

| สิ่งที่เรามักผิดพลาด | สิ่งที่ผู้รับบริการต้องการ |
|----------------------|----------------------------|
| 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |

ประเด็นสำคัญๆ ที่เราพบบ่อยๆ ซึ่งมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานในภาพรวม
ความผิดพลาด

- 1 2
3 4