



ประกาศมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องกับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศหรือกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาต หรือการติดต่อนั้น เข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน นักศึกษา หรือผู้เรียน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. ๒๕๖๑ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จึงออกประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์กลางของมหาวิทยาลัย www.stou.ac.th

ข้อ ๒ ช่องทางของการเข้าถึงบริการของนักศึกษา ได้แก่ email (ic.proffice@stou.ac.th), STOU APP SISA (<https://www.stou.ac.th/main/stou-sisa/>), ระบบสารสนเทศงานทะเบียนนักศึกษาและบริการ (<https://regis.stou.ac.th>)

ข้อ ๓ ช่องทางปฏิสัมพันธ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Line OA ศูนย์สารสนเทศ (สำหรับการซักถามข้อมูลทั่วไป) (<https://page.line.me/?accountId=563dxfco>), Line OA สำหรับการสอบออนไลน์ (<https://page.line.me/?accountId=examstou>), Line OA สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ STOU POST สำหรับติดตามความก้าวหน้าการส่งเอกสารการเรียนการสอน (<https://page.line.me/?accountId=stoupost>)

ข้อ ๔ ช่องทางการรับสมัคร ได้แก่ สมัครระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า สมัครระดับบัณฑิตศึกษา สมัครโครงการสัมฤทธิ์บัตร และสมัครเข้ารับการฝึกอบรม (<https://apply.stou.ac.th/e-portal>)

ข้อ ๕ ช่องทางการติดต่อสอบถามทางอิเล็กทรอนิกส์ เกี่ยวกับงานทะเบียนนักศึกษา ดังนี้

(๑) ระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า (Facebook สำนักทะเบียนและวัดผล

(<https://www.facebook.com/askpaitoon/>)

(๒)ระดับบัณฑิตศึกษา (Facebook สำนักบัณฑิตศึกษา

(<https://www.facebook.com/profile.php?id=100064379361693&mibextid=ZbWKwL>)

ข้อ ๖ ช่องทางการติดต่อสื่อสารในการสอบออนไลน์สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ได้แก่ @examSTOU

ข้อ ๗ ช่องทางการเรียนการสอนออนไลน์ ได้แก่ e-learning

(<https://elearning.stou.ac.th/>), STOU Media (<https://media.stou.ac.th/watch/main>), STOU

Channel (<https://oet.stou.ac.th/stouchannel/>), MS Teams (นักศึกษาแผนการเรียน ก๒ หรือ ก๓ และระดับบัณฑิตศึกษา)

ข้อ ๘ ช่องทางการสมัครสอบ STOU-EPT

(<https://www.stou.ac.th/offices/ore/Adre/STOU EPT/Info.html>), Walk in Exam อบรมรูปแบบ

Intensive (<https://www.stou.ac.th/offices/ore/Adre/walkinExam/searchpaym.asp>)

ข้อ ๙ ช่องทางการเลือกแผนการเรียน สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียนในชุดวิชา ก๒ หรือ ก๓ (<https://dssj.stou.ac.th/chooseplan/>)

ข้อ ๑๐ ช่องทางแจ้งข่าวสารงานทะเบียนและกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่าและระดับบัณฑิตศึกษา

ข้อ ๑๑ ช่องทางการร้องเรียนสำหรับนักศึกษา ผู้เรียน ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป

(<https://www.stou.ac.th/website/complain/Home.aspx>)

ข้อ ๑๒ ช่องทางการถามตอบอัตโนมัติ ๒๔ ชั่วโมง (Chatbot ใน STOU APP SISA)

(<https://www.stou.ac.th/offices/ore/Adre/walkinExam/searchpaym.asp>)

ข้อ ๑๓ ช่องทางการให้บริการห้องสมุดและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ e library

(<https://library.stou.ac.th/>), App Matrix (IOS: <https://apps.apple.com/th/app/matrix-library/id1326727693?l=th>

Android : [https://](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.igroupnet.matrix.koha)

play.google.com/store/apps/details?id=com.igroupnet.matrix.koha), ebook.stou.ac.th (สำหรับเอกสารการเรียนการสอน)

ข้อ ๑๔ ช่องทางการสนทนากับเจ้าหน้าที่ (Call Center) เฉพาะวันทำการ ๐ ๒๕๐๔ ๗๗๘๘

ข้อ ๑๕ สำหรับบริการอื่น ๆ ติดตามช่องทางที่มหาวิทยาลัยกำหนดในวันและเวลาทำการ

ข้อ ๑๖ ช่องทางการขอรับใบเสร็จรับเงินที่ทำการมหาวิทยาลัยทุกแห่ง

ข้อ ๑๗ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามประกาศนี้ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ตามข้อ ๑๔

นอกจากที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่งแล้ว อาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่า ได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชทางช่องทางตามประกาศนี้แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

มานิตย์ จุมปา

(รองศาสตราจารย์ ดร.มานิตย์ จุมปา)

กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สำเนาถูกต้อง



(นางรุ่งรศมี สุกใส)

หัวหน้างานสารบรรณ

๒๔ เม.ย. ๒๕๖๖