

## สรุปความรู้

เรื่อง “QR Code และ Short URL เพื่อการบริหารจัดการ สศต.”

แลกเปลี่ยนเรียนรู้โดย นายชัยณรงค์ นพศิริ นักวิชาการโสตทัศนศึกษาปฏิบัติการ

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2561 ณ ห้องประชุมชั้น 4 อาคารตรีศร

สรุปโดย คณะกรรมการจัดการความรู้สำนักการศึกษาต่อเนื่อง

เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในทุกองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยรัฐบาลให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ตามกรอบแนวคิด Thailand 4.0 ทำให้แต่ละหน่วยงานมีการนำนวัตกรรมเข้ามาปรับใช้ในการทำงานมากขึ้น ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยี QR code เป็นเทคโนโลยีหนึ่งที่มีการนำมาใช้ในองค์กรเพิ่มขึ้น ทั้งในองค์กรด้านธุรกรรมทางการเงิน การสื่อสารและการศึกษา

สำนักการศึกษาต่อเนื่อง เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีภารกิจในด้านการจัดฝึกอบรม การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรม การนำเทคโนโลยี QR code มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจึงมีความสำคัญ เพื่อเป็นช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ ขององค์กร

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดให้เป็นประเด็นความรู้ KM สำนักการศึกษาต่อเนื่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
2. เพื่อให้บุคลากรของสำนักการศึกษาต่อเนื่องในแต่ละฝ่ายอย่างน้อยหนึ่งคนสามารถจัดทำ QR Code และ Short URL ได้
3. เพื่อให้แต่ละฝ่ายของสำนักการศึกษาต่อเนื่อง นำ QR Code และ Short URL มาบริหารจัดการงานในฝ่ายได้จริง

### ความหมายของ QR Code และ Short URL

รหัสคิวอาร์ (QR Code) หรือชื่อภาษาอังกฤษที่เรียกว่า (QR Code : Quick Response) ซึ่งในความหมายของคำว่า Quick Response นั้นจะหมายถึง “การตอบสนองที่รวดเร็ว” รหัสคิวอาร์เป็นบาร์โค้ดประเภทบาร์โค้ดเมทริกซ์ (หรือบาร์โค้ดสองมิติ) รหัสคิวอาร์โค้ดถูกคิดค้นขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2537 โดยบริษัทเดนมาร์ก-เวฟ ซึ่งเป็นบริษัทที่อยู่ในเครือของโตโยต้า ต้นกำเนิดของรหัสคิวอาร์มาจากประเทศญี่ปุ่น และถูกนำมาใช้ในอุตสาหกรรมยานยนต์อย่างแพร่หลาย เนื่องจากเป็นรหัสที่มีการอ่านอย่างรวดเร็วและสามารถเก็บความจุได้มากกว่าเมื่อเทียบกับบาร์โค้ดมาตรฐานในปัจจุบัน และในปัจจุบันรหัสคิวอาร์ได้กลายเป็นที่นิยมในทั่วโลกและในประเทศไทยก็มีให้เห็นอย่างแพร่หลายสามารถพบเห็นได้ทั่วไปไม่ว่าจะเป็นเครื่องสำอางหรือขนมขบเคี้ยว หรือแม้กระทั่งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ



QR Code ประกอบด้วยโมดูลสี่ดำจุดสี่เหลี่ยมเรียงตัวกัน อยู่ในตารางสี่เหลี่ยมบนพื้นสีขาวซึ่งสามารถอ่านได้โดยการสแกน QR Code ผ่านอุปกรณ์เครื่องอ่าน QR Code หรือผ่านโทรศัพท์มือถือ (Smart phone) ที่มีกล้องและติดตั้งแอปพลิเคชัน สำหรับการถอดรหัส QR Code เช่น QR Code Reader เป็นต้น

หลักการการทำงานของ QR Code มีหลักการทำงานคล้าย ๆ กับ Barcode ที่อยู่บนกล่องหรือผลิตภัณฑ์ทั่วไป แต่การอ่าน Barcode จะต้องใช้เครื่องสแกนยิงเลเซอร์ จากนั้นเครื่องสแกนก็จะแปลง Barcode เป็นข้อมูลสินค้าขึ้นนั้นๆ ส่วนการอ่าน QR Code นั้นสะดวกกว่า เพียงใช้โทรศัพท์มือถือที่มีกล้องและโปรแกรม QR Code Reader เพื่อใช้ถ่ายภาพ QR Code จากนั้นโปรแกรมจะประมวลผล QR Code เป็นข้อมูลต้นฉบับ เช่น ชื่อเว็บไซต์ เบอร์โทรศัพท์ หรือข้อความ เป็นต้น แสดงผลบนโทรศัพท์มือถือได้โดยตรง

#### องค์ประกอบการสร้าง QR Code ด้วย Google Apps

1. สมัครอีเมล Gmail (<https://accounts.google.com>)
2. โปรแกรมเบราว์เซอร์ Google Chrome
3. สร้างแบบฟอร์มออนไลน์ด้วย Google Form
4. คัดลอก URL แบบฟอร์มออนไลน์เพื่อนำไปสร้าง QR Code และ Short URL ต่อไป

#### ประโยชน์ของ QR Code

ปัจจุบันสามารถใช้งาน QR Code ได้หลากหลายรูปแบบ เช่น ใช้แปลง URL หรือชื่อเว็บเพจที่ยาวหรือยากต่อการจดจำในรูปแบบภาพ เมื่อถ่ายภาพ QR Code ดังกล่าวแทนการพิมพ์ URL ด้วยสมาร์ตโฟนก็จะลิงค์เข้าสู่หน้าเว็บไซต์นั้น ๆ ได้ทันที หรือการเก็บบันทึกข้อมูลชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล บนนามบัตรลงในโทรศัพท์มือถือ จากเดิมที่ต้องพิมพ์ข้อมูล ก็เปลี่ยนมาเป็นการถ่ายภาพ QR Code แล้วข้อมูลก็จะบันทึกลงในโทรศัพท์ได้ทันที นอกจากนี้ QR Code ยังถูกนำไปใช้ในการโฆษณาอย่างกว้างขวาง (โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศไทยญี่ปุ่น)

---