

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

รอบการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ต.ค. 60 – ก.ย. 61)

เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าคะแนนผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน (คะแนนเต็ม 5.00)

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
1. ใช้ค่าคะแนนผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน	<p>สำนักบริการการศึกษาดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้ Line@ เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร เรื่อง การจัดส่งเอกสารการสอนและวัสดุการศึกษา โดยจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจให้นักศึกษาประเมินผ่าน Google Forms แล้วส่งผ่าน Line@ ศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์ ซึ่ง ณ วันที่ 28 กันยายน 2561 มีนักศึกษา ตอบแบบประเมินจำนวน 788 ราย โดยมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อประเด็นการสอบถามซึ่งชี้ให้เห็นถึงความพึงพอใจในระดับ เห็นด้วย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ระดับคะแนน 1 2. ไม่เห็นด้วย ระดับคะแนน 2 3. เห็นด้วย ระดับคะแนน 3 4. เห็นด้วยอย่างยิ่ง ระดับคะแนน 4 <p>และเมื่อแปรผลการตอบสนองความเห็นที่มีต่อประเด็นการสอบถามชี้ให้เห็นถึงความพึงพอใจในระดับคะแนน 4.23</p>	<p>สพศ. 6-1 (1) ผลการประเมินความพึงพอใจการรับบริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Line@ ของศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์</p>

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์				รายการเอกสารอ้างอิง																								
	<p>ทั้งนี้ มีรายละเอียดประเด็นการสอบถามและการตอบสนองความคิดเห็น ดังนี้</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 40%;">ประเด็นการสอบถาม</th> <th colspan="4" style="text-align: center;">ระดับความเห็นของนักศึกษา/ร้อยละ-จำนวน</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">เห็นด้วย อย่างยิ่ง</th> <th style="text-align: center;">เห็นด้วย</th> <th style="text-align: center;">ไม่เห็นด้วย</th> <th style="text-align: center;">ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. การเข้าถึง Line@ นักศึกษาเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว</td> <td style="text-align: center;">40.7 (321 คน)</td> <td style="text-align: center;">56.3 (444 คน)</td> <td style="text-align: center;">2.5 (20 คน)</td> <td style="text-align: center;">1.5 (12 คน)</td> </tr> <tr> <td>2. ข่าวสารและภาพประกอบที่ส่งมาเป็นประโยชน์แก่นักศึกษา</td> <td style="text-align: center;">37.4 (295 คน)</td> <td style="text-align: center;">60.2 (474 คน)</td> <td style="text-align: center;">1.8 (14 คน)</td> <td style="text-align: center;">1.3 (10 คน)</td> </tr> <tr> <td>3. การติดต่อผ่าน Line@ นักศึกษาได้รับความสะดวกและประโยชน์ในการติดตามเอกสารการสอน</td> <td style="text-align: center;">50.5 (398 คน)</td> <td style="text-align: center;">44.9 (354 คน)</td> <td style="text-align: center;">2.8 (22 คน)</td> <td style="text-align: center;">2.3 (18 คน)</td> </tr> </tbody> </table>				ประเด็นการสอบถาม	ระดับความเห็นของนักศึกษา/ร้อยละ-จำนวน				เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1. การเข้าถึง Line@ นักศึกษาเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว	40.7 (321 คน)	56.3 (444 คน)	2.5 (20 คน)	1.5 (12 คน)	2. ข่าวสารและภาพประกอบที่ส่งมาเป็นประโยชน์แก่นักศึกษา	37.4 (295 คน)	60.2 (474 คน)	1.8 (14 คน)	1.3 (10 คน)	3. การติดต่อผ่าน Line@ นักศึกษาได้รับความสะดวกและประโยชน์ในการติดตามเอกสารการสอน	50.5 (398 คน)	44.9 (354 คน)	2.8 (22 คน)	2.3 (18 คน)	
ประเด็นการสอบถาม	ระดับความเห็นของนักศึกษา/ร้อยละ-จำนวน																												
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง																									
1. การเข้าถึง Line@ นักศึกษาเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว	40.7 (321 คน)	56.3 (444 คน)	2.5 (20 คน)	1.5 (12 คน)																									
2. ข่าวสารและภาพประกอบที่ส่งมาเป็นประโยชน์แก่นักศึกษา	37.4 (295 คน)	60.2 (474 คน)	1.8 (14 คน)	1.3 (10 คน)																									
3. การติดต่อผ่าน Line@ นักศึกษาได้รับความสะดวกและประโยชน์ในการติดตามเอกสารการสอน	50.5 (398 คน)	44.9 (354 คน)	2.8 (22 คน)	2.3 (18 คน)																									

ผลการประเมิน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินตนเอง
ค่าเป้าหมาย	5 คะแนน	X	4.23
ผลการดำเนินงาน	4.23 คะแนน		

*การบรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุเป้าหมาย X= ไม่บรรลุเป้าหมาย