

สรุปสาระสำคัญและแนวทางการพัฒนาจากการศึกษาดูงาน
โครงการศึกษาดูงานระบบสารสนเทศงานทะเบียนและการเรียนการสอน การประเมินผล
หลังสถานการณ์โควิด-19 (COVID-19)
ณ มหาวิทยาลัยแห่งดานัง (University of Da Nang: UD) และ
มหาวิทยาลัยแห่งดานัง-มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และการศึกษา (University of Danang –
University of Science and Education : UED) ประเทศเวียดนาม
ระหว่างวันที่ 22-25 กรกฎาคม 2566

โครงการดังกล่าวขอรับทุนพัฒนาบุคลากรเพื่อการศึกษาทางไกล ประเภทหน่วยงานจัดอยู่ในประเภทโครงการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับความรู้และทักษะทางวิชาการ และสอดคล้องกับพันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์ของ มสธ. 20 ปี (ปี พ.ศ. 2561 – 2580) พันธกิจที่ 1 จัดให้มีการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิต ประเด็นยุทธศาสตร์ 1) สร้างการเรียนการสอน และการวัดประเมินผล มสธ. ให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของโลกและท้องถิ่น ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และความเสมอภาคทางการศึกษา และ 2) พัฒนาระบบบริการการศึกษาให้มีคุณภาพ และกิจกรรมนักศึกษา/ผู้เรียนให้สอดคล้องกับทักษะใหม่ในอนาคต และคนไทย 4.0 พันธกิจที่ 5 พัฒนางค์กรให้มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน และมีธรรมาภิบาล ประเด็นยุทธศาสตร์ 1) พัฒนางค์กรที่มีผลสัมฤทธิ์ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ที่เป็นสากล และ 2) พัฒนาระบบเทคโนโลยี รองรับ Digital University for Personalized lifelong Learning (PLL) โดย ผศ.ดร.ศจี จิระโร เป็นหัวหน้าโครงการ โดยหน่วยงานเป้าหมายในการศึกษาดูงานระบบสารสนเทศงานทะเบียนและการเรียนการสอน การประเมินผล ประกอบด้วยมหาวิทยาลัย 2 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยแห่งดานัง (University of Da Nang) และ มหาวิทยาลัยแห่งดานัง-มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และการศึกษา (University of Danang –University of Science and Education : UED)

โดยวัตถุประสงค์ในการศึกษาดูงาน ดังนี้ 1) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพระบบงานทะเบียนและวัดผล และการพัฒนาระบบ สารสนเทศและการเรียนการสอน การประเมินผล หลังสถานการณ์โควิด-19 (COVID-19) ร่วมกับบุคลากรของงานทะเบียนนักศึกษาของ University of Da Nang และ The University of Da Nang - University of Science and Education ประเทศเวียดนาม 2) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านงานทะเบียนนักศึกษาและการเรียนการสอน การประเมินผล หลังสถานการณ์โควิด-19 (COVID-19) ของ University of Da Nang และ The University of Da Nang - University of Science and Education ประเทศเวียดนาม เพื่อนำมาเป็นแนวทางพัฒนาระบบงานทะเบียน

และวัดผลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชต่อไป และ 3) เพื่อสร้างความพร้อมในการยกระดับคุณภาพงานทะเบียนและวัดผล การให้บริการสารสนเทศงานทะเบียนนักศึกษา และการบริหารงานของสำนักทะเบียนและวัดผล

ระยะเวลาในการศึกษาดูงาน ณ ประเทศเวียดนาม จำนวน 4 วัน ในระหว่างวันที่ 22-25 กรกฎาคม 2566 โดยกำหนดการศึกษาดูงานวันแรก ณ University of Da Nang วันที่ 24 กรกฎาคม 2566 และวันที่ 2 ณ The University of Da Nang - University of Science and Education วันที่ 25 กรกฎาคม 2566 รวม 2 วัน โดยมีการสรุปรายงานการศึกษาดูงานดังนี้

สาระสำคัญจากการศึกษาดูงาน

ตอนที่ 1 สารสนเทศเบื้องต้นเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยที่ไปศึกษาดูงาน

มหาวิทยาลัยแห่งดานัง (University of Da Nang: UD) และ มหาวิทยาลัยแห่งดานัง-มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และการศึกษา (University of Danang –University of Science and Education : UED)

1.1 สารสนเทศเบื้องต้นเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยแห่งดานัง

มหาวิทยาลัยแห่งดานัง(University of Da Nang: UD)เป็นมหาวิทยาลัยสหสาขาวิชาชีพในระดับภูมิภาค ตั้งอยู่ในภาคกลางของประเทศเวียดนาม มหาวิทยาลัยแห่งดานังก่อตั้ง เมื่อวันที่ 4 เมษายน ค.ศ. 1994 โดยมหาวิทยาลัยแห่งดานังเป็นหนึ่งในสามของมหาวิทยาลัยในระดับภูมิภาคในประเทศเวียดนามที่มีความหลากหลายของระดับการฝึกอบรมปี ค.ศ. 2007 ปัจจุบันมหาวิทยาลัยแห่งดานัง ประกอบด้วย 6 สมาชิก ได้แก่ University of Science and Technology, University of Science and Education, University of Technology and Education, University of Economics, University of Foreign Language Studies และ Vietnam-Korea University of Information and Communication Technology มหาวิทยาลัยแห่งนี้เป็นมหาวิทยาลัยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงศึกษาธิการโดยตรง ปัจจุบันมีนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประมาณ 9,000 คน และระดับบัณฑิตศึกษาประมาณ 1,000 คน



THE UNIVERSITY OF DA NANG



มหาวิทยาลัยแห่งดานัง มีหน่วยงานในสังกัด 10 หน่วยงาน ได้แก่ UD's Branch in Kon Tum, School of Medicine and Pharmacy, VN-UK Institute for Research and Executive Education, School of International Education, School of Physical Education, Danang International Institute of Technology, School of National Defense and Security Education, Innovation Maker Space, Advanced Institute of Science and Technology, และ Research centers

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยแห่งดานังเปิดการเรียนการสอนหลายระดับ ดังนี้

ระดับปริญญาตรี ประกอบด้วย

- Advanced Programs มี 2 หลักสูตร
- High Quality Programs ประกอบด้วย
 - University of Danang – University of Science and Technology มี 16 สาขาวิชา
 - University of Danang – University of Science and Education มี 6 สาขาวิชา
 - University of Danang – University of Foreign Language Studies มี 8 สาขาวิชา
- English Teaching Programs ประกอบด้วย
 - University of Danang – University of Economics มี 7 สาขาวิชา
 - University of Danang – University of Foreign Language Studies มี 1 สาขาวิชา
 - University of Danang – Danang International Institute of Technology มี 1 สาขาวิชา
 - University of Danang – VN-UK Institute for Research and Executive Education มี 9 สาขาวิชา
 - University of Danang – University of Science and Technology มี 1 สาขาวิชา

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ประกอบด้วย

- Doctoral Programs
 - University of Danang – University of Science and Technology มี 16 สาขาวิชา
 - University of Danang – University of Economics มี 5 สาขาวิชา
 - University of Danang – University of Science and Education มี 9 สาขาวิชา
 - University of Danang – University of Foreign Language Studies มี 1 สาขาวิชา
- Master's Program
 - University of Danang – University of Science and Technology มี 17 สาขาวิชา
 - University of Danang – University of Economics มี 7 สาขาวิชา
 - University of Danang – University of Science and Education มี 17 สาขาวิชา

1.2 สารสนเทศเบื้องต้นเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยแห่งดานัง-มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และการศึกษา (University of Danang –University of Science and Education: UED)

มหาวิทยาลัยแห่งดานัง-มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และการศึกษา (University of Danang –University of Science and Education : UED) ก่อตั้งขึ้นในปี 1994 ภายใต้การดูแลของรัฐบาล และเป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัยแห่งดานัง ที่มีอาจารย์ผู้สอนที่ยอดเยี่ยมและมีประสบการณ์ อาจารย์ 100% มีคุณวุฒิระดับสูงกว่าปริญญาตรี โดย 35% เป็นศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ ปริญญาเอก และปริญญาโท ที่ผ่านการอบรมในประเทศและต่างประเทศ มีโครงสร้างพื้นฐานที่ยอดเยี่ยมด้วยระบบโครงสร้างพื้นฐานที่ดีมีการลงทุนอย่างมืออาชีพด้วยอุปกรณ์ที่ทันสมัยมากมายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และยังมีโปรแกรมการฝึกอบรมคุณภาพสูง โปรแกรมการฝึกอบรมมีความก้าวหน้า ปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอเพื่อตอบสนองความต้องการการพัฒนาของสังคม

ปัจจุบัน UED มีเจ้าหน้าที่ 362 คน รวมถึงอาจารย์ 257 คน ในบรรดาบุคลากรสายวิชาการ มีศาสตราจารย์ 1 คน รองศาสตราจารย์ 10 คน แพทย์และวิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต 35 คน ปริญญาโท 179 คน อาจารย์อาวุโส 89 คน และอาจารย์ 64 คนที่กำลังศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาเอกและปริญญาโทในเวียดนามและต่างประเทศ

ระบบห้องเรียนของ UED ครอบคลุมพื้นที่ 10,000 ตร.ม. ด้วยคอมพิวเตอร์ 600 เครื่อง มหาวิทยาลัยสามารถเข้าถึงทั้งอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต มีห้องทดลองสำหรับคณะ IT, Physics, Chemistry, Biology, Geography, Music มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย

UED เป็นมหาวิทยาลัยสหสาขาวิชาและกำลังพัฒนาไปสู่มหาวิทยาลัยที่เน้นการวิจัย ด้านโปรแกรมและวิชาเอก UED เป็นมหาวิทยาลัยสหสาขาวิชาและกำลังพัฒนาไปสู่มหาวิทยาลัยที่เน้นการวิจัย ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเปิดสอนหลักสูตร ดังต่อไปนี้

ระดับปริญญาตรี ประกอบด้วย

- Teacher Education Program โดยมีหลักสูตรย่อย ดังนี้ คือ
 - Advanced Programs
 - Early Childhood Education
 - Elementary Education
 - Civic Education
 - Political Education

- Physical Education
- Mathematics Teacher Education
- Information Technology Teacher Education
- Physics Teacher Education
- Chemistry Teacher Education
- Biology Teacher Education
- Vietnamese Teacher Education
- History Teacher Education
- Geography Teacher Education
- Music Teacher Education
- Technology Teacher Education
- Elementary Informatics and Technology education
- Natural Sciences Teacher Education
- History and Geography Teacher Education

- หลักสูตร Bachelor of Science Programs ประกอบด้วยหลักสูตรย่อย ต่อไปนี้

- Information Technology
- Chemistry (Analysis – Environment)
- Chemistry (Pharmaceutical Chemistry)
- Environmental and Natural Resources Management
- Biological Technology
- Literature
- Vietnamese Studies
- Journalism
- Psychology
- Social Work
- History
- Geography (Tourism)

- หลักสูตร Advanced Programs

ระดับปริญญาโท ประกอบด้วยหลักสูตร ต่อไปนี้

- Education studies
- Theory and Methodology of Teaching Physics
- Educational Management
- Vietnamese Literature
- Vietnamese history
- Linguistics
- Psychology
- Vietnamese Studies
- Experimental biology
- Ecology
- Organic Chemistry
- Theoretical chemistry and Physical chemistry
- Mathematical Analysis
- Algebra and number theory
- Elementary Mathematics Methods
- Information Systems
- Environment and Resources Management

ระดับปริญญาเอก ประกอบด้วยหลักสูตร ต่อไปนี้

- Theory and Methodology of Teaching Physics
- Educational Management
- Vietnamese Literature
- Linguistics
- Organic Chemistry
- Algebra and number theory
- Information System

UED มีความร่วมมือด้านการฝึกอบรมและการวิจัยทางวิทยาศาสตร์กับมหาวิทยาลัยและสถานศึกษาของหลายประเทศทั่วโลก เช่น รัสเซีย ฝรั่งเศส เยอรมนี เบลเยียม สหรัฐอเมริกา เนเธอร์แลนด์ แคนาดา ออสเตรเลีย ญี่ปุ่น อินเดีย จีน และประเทศสมาชิกอาเซียน



ตอนที่ 2 สารที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศงานทะเบียนและการเรียนการสอน การประเมินผลหลังสถานการณ์โควิด-19 (COVID-19)

สารที่ได้จากการศึกษาดูงาน ณ University of Danang - University of Science and Technology (UED) และ University of Da Nang (UD) กล่าวโดยสรุปได้ดังต่อไปนี้

2.1 ข้อมูลเบื้องต้นของ University of Danang - University of Science and Technology (UED)

UED เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐที่ตั้งอยู่ในดานังประเทศเวียดนาม ก่อตั้งขึ้นในปี 1994 และเป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัยแห่งดานัง UED เปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี และปริญญาเอกในหลากหลายสาขา รวมถึงการศึกษา วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และมนุษยศาสตร์ การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของมหาวิทยาลัยเป็นภารกิจสำคัญในการสร้างความมั่นใจว่านักศึกษาจะได้เรียนรู้เนื้อหาและบรรลุผลการเรียนรู้ของหลักสูตรของตน UED ใช้วิธีการที่หลากหลายในการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน รวมถึง การสอบ การมอบหมายงาน แฟ้มสะสมงาน การประเมินเพื่อน และการประเมินตนเอง

2.2 ข้อมูลเบื้องต้นของ University of Da Nang (UD)

UD ก่อตั้งขึ้นในปี 1974 เปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี และปริญญาเอก ในหลายสาขาวิชา โดยมีวิชาต่าง ๆ ทั้งทางด้านการศึกษา วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและภาษาต่างประเทศ การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของมหาวิทยาลัย ใช้วิธีการที่หลากหลายในการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน เช่น วิชาภาษาอังกฤษ ใช้วิธีการพูด ฟัง อ่าน และเขียน และมีสถาบันความร่วมมือ ชื่อ VN-UK Institute for Research and Executive Education ที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างประเทศอังกฤษกับประเทศเวียดนาม ในการเป็นสถาบันที่วัดความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป UD ใช้วิธีการที่

หลากหลายในการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ทั้งการให้ฝึกปฏิบัติที่มีการจำลองสถานที่ เช่น ห้องพักของโรงแรม ห้องอาหารของโรงแรม ห้องแล็บสำหรับการทดลอง เพื่อให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติจริง รวมถึงการสอบที่มีการสอบแบบออนไลน์เข้ามาเพิ่มเติมจากการสอบแบบเผชิญหน้า ส่วนการประเมินผลยังคงเป็นอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ประเมิน

2.3 งานรับสมัคร งานลงทะเบียน และงานวัดและการประเมินผลการศึกษา

งานรับสมัครนักศึกษา ทุกมหาวิทยาลัยในประเทศเวียดนาม รวมทั้ง University of Danang - University of Science and Technology (UED) และ University of Da Nang (UD) ใช้มาตรฐานและระบบการคัดเลือกนักศึกษาเข้าเรียนแบบเดียวกันทั่วประเทศ โดยนำระบบของรัฐบาลที่กำหนดไว้มาใช้ เช่น เกณฑ์การรับสมัคร ต้องการรับสมัครนักศึกษาในสาขาวิชาใดบ้าง เพื่อให้ได้ผู้สำเร็จการศึกษาตามความต้องการของประเทศ

การคัดเลือกนักศึกษาเข้าเรียนในปัจจุบันนี้ ใช้คะแนนผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือใช้ผลคะแนนตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือมีใช้ระบบการสอบเข้า นอกจากนั้น หากมีนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษ UED และ UD จะมีกระบวนการคัดเลือกนักศึกษาแยกต่างหาก

งานบริการนักศึกษา UED และ UD ให้บริการนักศึกษา เช่น รับสมัคร การลงทะเบียน การดูแลผลการศึกษา ผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมด และในส่วนของงานวัดและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยให้นักศึกษาเข้าไปดูผลการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมดเช่นกัน

2.4 การจัดการเรียนการสอน และการวัดและการประเมินผล ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 และหลังสถานการณ์โควิด-19

การจัดการเรียนการสอนของ University of Danang - University of Science and Technology (UED) ช่วงโควิด-19 มหาวิทยาลัยใช้การสอนแบบออนไลน์เช่นเดียวกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ สำหรับการวัดและประเมินผลการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ครั้ง คือ กลางภาค และปลายภาค สำหรับการวัดและประเมินผลปลายภาค มหาวิทยาลัยได้ประชุมหารือกับคณาจารย์แต่ละวิชา และตัดสินใจว่าจะวัดและประเมินผลผู้เรียนอย่างไร พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้เรียนทราบล่วงหน้าว่าแต่ละวิชาจะวัดผลอย่างไรบ้าง มีคะแนนเท่าไร และการวัดและการประเมินผลในแต่ละภาคศึกษาจะแตกต่างกัน ส่วนการสอบกลางภาคและปลายภาคมหาวิทยาลัยใช้ระบบการสอบออนไลน์ ข้อดีคือ ผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้ทุกคน ส่วนข้อเสีย คือ มหาวิทยาลัยไม่มั่นใจคะแนนสอบของนักศึกษา เพราะไม่แน่ใจว่านักศึกษาเข้าสอบด้วยตนเองหรือไม่

อย่างไรก็ตาม UED มีปัญหาช่วงโควิด-19 ใน 1-2 เดือนแรก คือ อุปกรณ์การเรียนการสอนไม่พร้อม บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยไม่ค่อยมีความรู้ความเข้าใจในการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนออนไลน์ เมื่อมหาวิทยาลัยจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์การเรียนการสอนแต่บุคลากรและนักศึกษาก็สามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้ ในส่วนของ UD ไม่ได้มีปัญหาในเรื่องของการสอนออนไลน์ในช่วงที่มีปัญหาโควิด-19

หลังสถานการณ์โควิด-19 ในช่วงแรกมหาวิทยาลัยก็ยังคงใช้การสอนแบบออนไลน์ แต่ปัจจุบันนี้ UED ไม่มีการจัดการสอนแบบออนไลน์แล้ว ใช้การสอนแบบเผชิญหน้า และในการส่งกิจกรรมหรืองานที่ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำ ผู้เรียนจะต้องส่งเข้าระบบออนไลน์ทั้งหมด ซึ่งแตกต่างจากเดิม (ก่อนสถานการณ์โควิด-19) ผู้เรียนต้องส่งกิจกรรมหรืองานที่มหาวิทยาลัยเท่านั้น ส่วน UD นั้น หลังสถานการณ์โควิด-19 ทางมหาวิทยาลัยได้ผนวกรวมวิธีการสอนและการสอบแบบออนไลน์เข้ามาในบางวิชา เช่น วิทยาศาสตร์, ภาษาต่างประเทศ, เศรษฐศาสตร์ เป็นต้น โดยในด้านการเรียนการสอนมีระบบการเรียนรู้และประเมินผลออนไลน์ เช่น Moodle, Microsoft Team, Zoom รวมทั้งยังมีระบบการจัดการ (Management System) โดยใช้ระบบการเรียนรู้ (Learning Management System) ที่มีระบบการตรวจสอบผ่านกล้อง (Monitoring by Camera) และประเมินผลการเรียนรู้โดยอาจารย์ผู้สอน

ปัจจุบันนี้UED กำลังพัฒนาระบบเรียนการสอนออนไลน์ 30% โดยทุกวิชาสามารถสอนออนไลน์ได้ แต่กฎหมายของประเทศเวียดนาม กำหนดให้ทุกมหาวิทยาลัยในประเทศเวียดนาม จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพียง 30% และอีก 70% สอนแบบเผชิญหน้า สำหรับการวัดและประเมินผล แบ่งออกเป็น 2 ครั้ง คือ การวัดผลกลางภาคหรือคะแนนเก็บ บางวิชาสามารถสอบผ่านออนไลน์ได้ และการวัดผลปลายภาค โดยกำหนดให้ทุกวิชาต้องสอบแบบเผชิญหน้าเท่านั้น เพราะถ้าสอบออนไลน์จะไม่มั่นใจผลการสอบว่าผู้เรียนทำด้วยตนเองหรือไม่ UED ใช้วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโดยการสอบ ถือเป็นวิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ซึ่งการสอบมีทั้งเขียนตอบ (written) สอบปากเปล่า (oral) หรือการประเมินตามความสามารถของผู้เรียน (performance-based) โดยการสอบส่วนใหญ่มหาวิทยาลัยจะใช้ข้อสอบแบบเลือกตอบ ตอบสั้น หรือเรียงความ การสอบปากเปล่าจะใช้ค่อนข้างน้อย และบางครั้งก็ประเมินทักษะการสื่อสารของผู้เรียนจะเน้นประเมินทักษะ สำหรับการประเมินความสามารถของผู้เรียน (performance-based) จะประเมินโดยเน้นทักษะ เช่น การสอน หรือการทำวิจัย นอกจากนั้น มหาวิทยาลัยได้ใช้วิธีการประเมินอื่นๆ ในการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้แก่ การมอบหมายงาน (assignments) เช่น เขียนเรียงความ การทำวิจัย โครงการ การนำเสนองาน เป็นต้น แฟ้มสะสมงาน (portfolios) การประเมินเพื่อน (peer assessment) เป็นการประเมินที่กำหนดให้ผู้เรียนประเมินผลงานของเพื่อน การประเมินตนเอง (self-assessment) เป็นการประเมินที่ผู้เรียนจะต้องประเมินงานของตนเอง อย่างไรก็ตาม วิธีที่ดีที่สุดในการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับหลักสูตร และผลการเรียนรู้ที่เฉพาะเจาะจง

ระดับผลการเรียนในแต่ละรายวิชาของมหาวิทยาลัย กำหนดให้ระดับผลการเรียน 8 ระดับ และหากผู้เรียนทุจริตในการสอบมหาวิทยาลัยจะ “ปรับตก” เพียงอย่างเดียว

2.5 การรับฟังเสียงจากนักศึกษา

University of Danang - University of Science and Technology (UED) มีการกำหนดการรับฟังเสียงจากนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ โดยระบบจะไม่มีการบันทึกว่าเป็นคำร้องของใคร ปัจจุบันผลการรับฟังเสียงจากนักศึกษาได้ 100% เพราะมหาวิทยาลัยกำหนดให้นักศึกษาทุกคนแสดงความคิดเห็นออกมาผ่านระบบออนไลน์ โดยกระบวนการรับฟังเสียง มหาวิทยาลัยจะรวบรวมข้อมูลทั้งหมดส่งให้อธิการบดี และอาจารย์หรือผู้เกี่ยวข้อง

ส่วน University of Da Nang (UD) มีการรับฟังเสียงจากนักศึกษาทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยแบบทางการจะมีช่องทางการรับฟังเสียงที่หลากหลาย เช่น เมื่อจบการเรียนการสอนในแต่ละวิชา หากนักศึกษาต้องการทราบผลการศึกษว่าได้เกรดอะไร ก็สามารถทำบันทึกขอทราบผลการเรียน ตลอดจนแสดงความคิดเห็นต่อวิชาที่เรียน กระบวนการเรียน เป็นต้น ส่วนการรับฟังเสียงแบบไม่เป็นทางการ เช่น การพบปะแบบเผชิญหน้า การประชุมตามตารางที่มีการจัดทุกสัปดาห์ ทุกเดือน ทุกปี ระหว่างภาคการศึกษา และในหลักสูตรทั้งจากมหาวิทยาลัย และจากคณะ (faculty) ตลอดระยะเวลา 4 ปี ที่นักศึกษา กำลังศึกษาอยู่ตามตารางเรียนของนักศึกษาแต่ละคน

2.6 การส่งเสริมหรือสนับสนุนเพื่อให้นักศึกษามีการคงอยู่ (Retention) หลังโควิด-19

University of Danang - University of Science and Technology (UED) มีการส่งเสริมหรือสนับสนุนเพื่อให้นักศึกษามีการคงอยู่ (Retention) หลังโควิด-19 โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงาน 1 คณะ ที่คอยให้คำปรึกษากับนักศึกษาโดยตรง ซึ่งผู้ที่จะให้คำปรึกษา คือ นักศึกษาของมหาวิทยาลัย บางกรณีอาจมีการติดตามนักศึกษาโดยไปที่บ้าน หรือถ้าไม่สะดวกที่จะเดินทางไปบ้านก็จะมีการติดตามผ่านระบบออนไลน์ UED มีนโยบายให้อาจารย์ดูแล ติดต่อกับนักศึกษาที่อยู่ในความรับผิดชอบตลอดเวลา ตั้งแต่เข้าศึกษาจนสำเร็จการศึกษา ส่วน University of Da Nang (UD) มีการส่งเสริมหรือสนับสนุนเพื่อให้นักศึกษามีการคงอยู่ (Retention) หลังโควิด-19 โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงาน 1 คณะตามนโยบายเรื่องนั้นๆ (1 policy 1 monitor) เช่น คณะทำงานที่ดูแลเกี่ยวกับเรื่องการเรียนของนักศึกษา, ผลการศึกษา, เรื่องทุนการศึกษา เป็นต้น และยังมีการกำหนดเป็นกฎว่าอาจารย์ผู้สอนต้องเป็นพัฒนาด้านการเรียนการสอน และ มีนโยบายให้อาจารย์ดูแล ติดต่อกับนักศึกษาที่อยู่ในความรับผิดชอบตลอดเวลา ตั้งแต่เข้าศึกษาจนสำเร็จการศึกษา เช่นเดียวกับ มหาวิทยาลัย UED

มหาวิทยาลัย UED มีการส่งเสริมหรือสนับสนุนเพื่อให้นักศึกษามีการคงอยู่ โดยการมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาเก่าและนักศึกษาใหม่ที่มีปัญหา โดยทุนการศึกษานั้นจะได้รับการสนับสนุนจากคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย และนักธุรกิจในประเทศเวียดนาม โดยภาพรวมมหาวิทยาลัย UED สามารถช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาระหว่างโควิด-19 ได้ 50% นอกจากนั้น UED ก็มีนโยบายให้นักศึกษาปัจจุบันและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว ช่วยประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย โดยให้รุ่นพี่แนะนำรุ่นน้อง นอกจากนั้น มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ผ่าน Facebook และ TikTok

ส่วน University of Da Nang (UD) เรื่องทุนการศึกษา จะมีการให้ทุนการศึกษาทุกปีการศึกษา ซึ่งเป็นการระดมทุนมาจากบริษัท ห้าง ร้านทั้งในประเทศและต่างประเทศเป็นหลัก นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีการหารายได้จากต่างประเทศ ตลอดจนครอบครัวของนักศึกษาที่มีรายได้น้อย ทางมหาวิทยาลัยก็จะสนับสนุนเงินทุนทางการศึกษาให้

2.7 การเทียบโอนหน่วยกิต

University of Danang - University of Science and Technology (UED) และ University of Da Nang (UD) มีนโยบายการเทียบโอนเช่นเดียวกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ คือนโยบายการเทียบโอนขึ้นอยู่กับนโยบายรัฐบาลของเวียดนามและนโยบายของมหาวิทยาลัยทั้งสอง

ตอนที่ 3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน

ตามสาระสำคัญที่ได้จากการศึกษาดูงาน University of Danang - University of Science and Technology (UED) และ University of Da Nang (UD) ดังกล่าวข้างต้น มีประโยชน์ที่ได้รับดังนี้

3.1 ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้บริหารและคณาจารย์ระบบสารสนเทศงานทะเบียนและการเรียนการสอน การประเมินผลในช่วงสถานการณ์โควิด-19 และหลังสถานการณ์โควิด-19 และในส่วนของมหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช

3.2 ได้ประสบการณ์จากผู้บริหารและคณาจารย์ ตลอดจนได้องค์ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศงานทะเบียนและการเรียนการสอน การประเมินผลในช่วงสถานการณ์โควิด-19 และหลังสถานการณ์โควิด-19 ของ University of Danang - University of Science and Technology (UED) และ University of Da Nang (UD) มาปรับใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนและการเรียนการสอน การประเมินผลของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตอนที่ 4 สิ่งที่ได้รับจากการศึกษาดูงานและแนวทางการพัฒนางานของสำนักทะเบียนและวัดผล

สรุปสิ่งที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน	แนวทางการพัฒนางานของ สทว.
1. การส่งเสริมหรือสนับสนุนเพื่อให้นักศึกษามีการคงอยู่ (Retention) หลังโควิด-19 1.1 มีการแต่งตั้งคณะทำงาน 1 คณะ ที่คอยให้คำปรึกษากับนักศึกษาโดยตรง 1.2 มีการส่งเสริมหรือสนับสนุนเพื่อให้นักศึกษามี	1.1 สำนักทะเบียนและวัดผลและหน่วยงานสามารถในแนวข้างต้นมีประยุกต์ใช้ในการเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และระหว่างเจ้าหน้าที่กับนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ (MS Team) เพื่อช่วยเหลือเกี่ยวกับงานทะเบียน และ

สรุปสิ่งที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน	แนวทางการพัฒนางานของ สทว.
การคงอยู่ โดยการมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาเก่าและนักศึกษาใหม่ที่มีปัญหา โดยทุนการศึกษานั้น จะได้รับการสนับสนุนจากคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย และนักธุรกิจในประเทศเวียดนาม 1.3 มีนโยบายให้นักศึกษาปัจจุบันและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว ช่วยประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย โดยให้รุ่นพี่แนะนำรุ่นน้อง นอกจากนี้ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางออนไลน์ผ่าน Facebook และ TikTok	กิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน เพื่อให้ นักศึกษามี การคงอยู่และลดการลาออกกลางคัน 1.2 ควรมีมาตรการผ่อนชำระค่าเล่าเรียน หรือให้ ส่วนลดค่าเล่าเรียน เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาเข้ามา ลงทะเบียนเรียนตามกำหนดระยะเวลาและมีแรงจูงที่ จะเรียนจนประสบความสำเร็จ
2. นักศึกษาทุกคนแสดงความคิดเห็นออกมาผ่านระบบออนไลน์ โดยกระบวนการรับฟังเสียงนักศึกษา มหาวิทยาลัยจะรวบรวมข้อมูลทั้งหมดส่งให้อธิการบดี และอาจารย์หรือผู้เกี่ยวข้อง	2.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาทั้งแบบเป็นทางการและแบบไม่เป็นทางการ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ แสดงความคิดเห็นได้และนำเสนอสารสนเทศที่ได้มา ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. ทุกมหาวิทยาลัยในประเทศเวียดนามการจัดเรียน การสอนในรูปแบบเดียวกันปัจจุบันกำหนดให้สอนแบบออนไลน์ร้อยละ 30 และอีกร้อยละ 70 สอนแบบ เผลี่ยนหน้า	3.1 ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย ควรปรับสัดส่วน ของการสอนแบบออนไลน์และแบบเผชิญหน้าให้ เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน
4. สำหรับการวัดและประเมินผล แบ่งออกเป็น 2 ครั้ง คือ การวัดผลกลางภาคหรือคะแนนเก็บ บางวิชา สามารถสอบผ่านออนไลน์ได้ และการวัดผลปลายภาค มหาวิทยาลัยกำหนดให้ทุกวิชาต้องสอบแบบ เผลี่ยนหน้า เท่านั้น	4.1 ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย ควรปรับแนวทางการวัดและประเมินผลของมหาวิทยาลัยให้เป็น แบบผสมผสาน โดยเฉพาะ การเรียนการสอน แผน ก 2 ก3 ที่มีกิจกรรมการเรียนการสอน ควรมุ่งเน้นการ ประเมินระหว่างเรียน (formative assessment) ซึ่ง สามารถจัดการเรียนการสอน และการประเมินใน รูปแบบออนไลน์ได้ ส่วนการสอบปลายภาค 4.2 กรณีที่มหาวิทยาลัยยังไม่สามารถควบคุม สภาพแวดล้อมในการสอบ สำหรับรูปแบบออนไลน์ได้

สรุปสิ่งที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน	แนวทางการพัฒนางานของ สทว.
	อย่างสมบูรณ์ ควรยังคงรูปแบบการสอบแบบ เผชิญหน้าเป็นแนวทางหลักก่อน
5. มหาวิทยาลัยแห่งดำนังมีการจำลองห้องฝึก ปฏิบัติการวิชาชีพ เช่น ห้องฝึกปฏิบัติวิชาชีพการ โรงแรม ที่ค่อนข้างทันสมัย และมีการประเมินตามสภาพจริง	5.1 ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย ควรจัดห้อง จำลองการฝึกปฏิบัติวิชาชีพของแต่ละหลักสูตร และ ควรพัฒนาหลักสูตรทางวิชาชีพให้สอดคล้องกับ ความต้องการของนักศึกษาและทันสมัย เพื่อเป็นการดึงดูด ความสนใจของผู้ที่สนใจเข้ามาศึกษา
6.มหาวิทยาลัย UD และ UED มีความสนใจ ที่จะ จัดทำ MOU ร่วมกันกับ มสธ.	1. ข้อเสนอแนะ มหาวิทยาลัยควพิจารณาความเป็นไป ได้ในการจัดทำ MOU ร่วมกับมหาวิทยาลัย UD และ UED เพื่อแลกเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอน รวมทั้ง แลกเปลี่ยนทางวิชาการต่างๆ เพื่อให้เกิดการ แลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนา มหาวิทยาลัย เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการ และเกิด การพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาร่วมกัน

ภาพการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ

University of Danang – University of Science and Education: UED













ภาพการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ University of Danang: UD









ห้องเรียนการฝึกปฏิบัติวิชาชีพด้านการโรงแรม



ห้องเรียนการฝึกปฏิบัติวิชาชีพด้านการโรงแรม



ห้องอาหารสำหรับฝึกปฏิบัติวิชาชีพด้านการโรงแรม



ความร่วมมือระหว่างสถาบันการทดสอบภาษาอังกฤษ ของประเทศอังกฤษกับมหาวิทยาลัยแห่งตานัง









ภาคผนวก

รายชื่อผู้เดินทางไปศึกษาดูงาน ณ มหาวิทยาลัยแห่งดานัง (University of Da Nang) และ
University of Danang –University of Science and Education (UED) ประเทศเวียดนาม
ระหว่างวันที่ 22-25 กรกฎาคม 2566

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศจี จิระโร	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้รับผิดชอบโครงการ
2. อาจารย์ ดร.ศิริรัตน์ จำแนกสาร	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้รับผิดชอบโครงการ
3. นางสาวเดือนเพ็ญ ภูคำ	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้รับผิดชอบโครงการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธัญสินี เล่าส้ม	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุสรณ์ เกิดศรี	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุกลรัตน์ อิงชาติเจริญ	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
7. อาจารย์ ดร.สุพรรณษา หลั่งประเสริฐ	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
8. อาจารย์ ดร.รัชกฤษ ธนพัฒน์	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
9. อาจารย์ ดร.วินิตา แก้วเกื้อ	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
10. อาจารย์ ดร.สมเกียรติ แก้วเกาะสะบ้า	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
11. นายสมยศ สุทธิพงษ์เกียรติ	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
12. นางธัญภา ธิติธนานนท์	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
13. นางนาถตา ตะพานน้ำ	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
14. นางสาวเดือนตา พรนิพนธ์ไพศาล	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
15. นางสาวดวงขวัญ แลสุภา	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
16. นายธีระพงษ์ เสือยอด	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
17. นางอัมพร ศิริรุ่งพันธ์	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
18. นางสาวกุลนิตี กฤติมาธมนต์	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
19. นางกนกวรรณ เชื้อวงศ์	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
20. นายศุภชัย ใจสุข	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
21. นางกรรณิการ์ น้อยประสิทธิ์	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
22. นางอัญญา ยิ้มเผือก	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน
23. นางสาวพองพรรณ นามิต	สำนักทะเบียนและวัดผล	ผู้ขอรับทุน

- 24. นางสาวรัญญา ปิ่นเย็น
- 25. นายวุฒิชติ เกษโกวิท
- 26. นางสาวธัญลักษณ์ อธิธิพิบูล

สำนักทะเบียนและวัดผล ผู้ขอรับทุน
สำนักทะเบียนและวัดผล ผู้ขอรับทุน
สำนักทะเบียนและวัดผล ผู้ขอรับทุน