



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
กิจกรรมชุดวิชา 32403 พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ
ภาคการศึกษาที่ 1/2558
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

คำนำ

เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช มุ่งให้ผู้เรียนและนักศึกษาได้มีส่วนร่วม
 ในกระบวนการศึกษาเล่าเรียนอย่างครบวงจร ตั้งแต่ก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังจากเรียนเสร็จสิ้น
 ไป แล้ว โดยจัดระบบการประเมินครบทั้งส่วนการประเมินก่อนเรียน ระหว่างเรียน และประเมินผลสุดท้าย
 การประเมินจากกิจกรรมประจำวิชาเป็นส่วนหนึ่งของการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
 สุดท้าย จึงให้ผู้เรียนและนักศึกษาทำกิจกรรมภาคปฏิบัติตามที่กำหนดให้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนและ
 นักศึกษามีความสามารถ ดังนี้

1. สรุปหรือประมวลเนื้อหาสาระของเอกสารการสอนทั้งวิชาหรือกลุ่มเนื้อหา กลุ่มใด
 กลุ่มหนึ่ง
 2. ประยุกต์ความรู้จากเอกสารการสอนเพื่อจัดทำโครงการพัฒนางานอย่างใดอย่างหนึ่ง
 ที่นักศึกษาทำ
 3. พัฒนาระบบ โครงการ ชิ้นงาน ฯลฯ ตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่แสดงไว้ในหน่วย
 ใดหน่วยหนึ่งของเอกสารการสอน
 4. คิด วิเคราะห์ นำเสนอข้อมูลและความคิดในเชิงสร้างสรรค์
- นอกจากนี้การทำกิจกรรมประจำวิชายังทำให้นักศึกษาได้ศึกษาเอกสารการสอนตั้งแต่
 ต้นภาคการศึกษา และจากการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ทำกิจกรรมจะมีโอกาสสอบผ่านในปลายภาคมากกว่า
 นักศึกษาที่ไม่ทำกิจกรรม

คณะกรรมการบริหารวิชา 32403 พุทธกรรมมนุษย์ในองค์กร ขอให้นักศึกษาทุกท่าน
 ประสบความสำเร็จในการศึกษาวิชานี้ มีความรู้เกี่ยวกับพุทธกรรมมนุษย์ในองค์กรและสามารถนำความรู้
 ดังกล่าวไปเป็นประโยชน์ต่อการทำงานและการดำเนินชีวิตสืบไป



(รองศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพงษ์ มีสมนัย)

ประธานคณะกรรมการบริหารวิชา 32403 พุทธกรรมมนุษย์ในองค์กร

1. การประเมินผล

เกณฑ์การให้คะแนนกิจกรรมจะพิจารณาจากการตอบที่ตรงประเด็นคำถาม การครอบคลุม ประเด็นหลักที่ถาม ความถูกต้องของคำตอบ ความชัดเจนของการนำเสนอ ความละเอียดประณีตของชิ้นงาน สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ไม่บังคับให้นักศึกษาทุกคนต้องทำกิจกรรม นักศึกษาอาจเลือกทำหรือไม่ทำก็ได้ โดยการประเมินปลายภาคสำหรับชุดวิชานี้ แบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1 นักศึกษาทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะแบ่งคะแนนออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรก จากคะแนนสอบปลายภาคคิดร้อยละ 80 และส่วนที่สองจากคะแนนกิจกรรมคิดร้อยละ 20 และคะแนนกิจกรรมจะนำไปใช้ทั้งการประเมินผลสอบไล่และสอบซ่อม นักศึกษาที่มีได้ส่งกิจกรรมในการสอบไล่จะส่งกิจกรรมเพื่อเป็นคะแนนกิจกรรมในการสอบซ่อมไม่ได้

กรณีที่ 2 นักศึกษาไม่ทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะประเมินผลจากการสอบปลายภาค เพียงอย่างเดียว

ในการประเมินผลปลายภาค นักศึกษากลุ่มที่ทำกิจกรรมและไม่ทำกิจกรรมจะต้องประเมินผลโดยใช้ข้อสอบฉบับเดียวกัน นักศึกษากลุ่มที่ทำกิจกรรมมีคะแนนเต็ม 80 คะแนน ส่วนนักศึกษากลุ่มที่ไม่ทำกิจกรรมจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน สำหรับนักศึกษาที่ทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะพิจารณาให้นักศึกษาได้ประโยชน์สูงสุด โดยการนำคะแนนสอบปลายภาคของนักศึกษาเพียงอย่างเดียวมาเปรียบเทียบกับ การคิดคะแนนสอบปลายภาครวมกับคะแนนกิจกรรมแล้วนำคะแนนส่วนที่มากกว่าไปใช้ในการตัดสินผลการสอบให้กับนักศึกษา ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ตัวอย่างที่ 1 นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 18 คะแนน และทำข้อสอบได้ 70 ข้อ (คิดเป็น 70×0.66666 เท่ากับ 46.67 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค $18 + 46.67$ เท่ากับ 64.67 คะแนน กรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้ 70×0.83333 เท่ากับ 58.33 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้คะแนน 64.67 คะแนน

ตัวอย่างที่ 2 นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 13 คะแนน และทำข้อสอบได้ 92 ข้อ (คิดเป็น 92×0.66666 เท่ากับ 61.33 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค $13 + 61.33$ เท่ากับ 74.33 คะแนน กรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้ 92×0.83333 เท่ากับ 76.67 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้ 76.67 คะแนน

2. การส่งกิจกรรมประจำชุดวิชา

ให้นักศึกษาคำเนินการดังนี้

1. กรอกข้อมูลและระบายรหัสประจำตัวนักศึกษา รหัสชุดวิชา รหัสจังหวัดให้ครบถ้วนด้วยดินสอ 2B ลงในแบบกรอกคะแนน (สีส้ม) ตามตัวอย่างในแบบกรอกคะแนน
2. ให้นักศึกษาระมัดระวังอย่าให้แบบกรอกคะแนนฉีกขาด ในกรณีที่ทำแบบกรอกคะแนนฉีกขาด หรือสูญหาย ให้นักศึกษาเขียนชี้แจงมาพร้อมกับกิจกรรมที่ส่งไปยังมหาวิทยาลัย โดยไม่ต้องถ่ายเอกสาร เพราะเครื่องอ่านจะไม่อ่านเอกสารที่มาจากเครื่องถ่ายเอกสาร
3. ให้นักศึกษาส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาฉบับจริงไปยังมหาวิทยาลัยและสำเนากิจกรรมที่ทำเสร็จแล้วไว้ 1 ชุด ไว้เป็นหลักฐาน
4. การส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาภายในวันที่ 30 ตุลาคม 2558
5. ให้จัดทำหน้าปกกิจกรรมให้มีข้อความตามตัวอย่างที่แนบมา
6. ส่งกิจกรรมที่ทำเสร็จเรียบร้อยแล้วพร้อมแบบกรอกคะแนนด้วยตนเอง ณ สำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน โดยเจ้าหน้าที่ของดังนี้

ศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์

สำนักบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด

จังหวัดนนทบุรี 11120

(กิจกรรมประจำชุดวิชา 32403 พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร สาขาวิชาวิทยาการจัดการ)

ในกรณีที่ส่งทางไปรษณีย์ให้เก็บสลিপหรือต้นข้าวการส่ง และถ่ายเอกสารกิจกรรมที่ส่งไปมหาวิทยาลัยไว้เป็นหลักฐาน ในการส่งกิจกรรมทุกชิ้น นักศึกษาจะต้องจัดทำหน้าปกกิจกรรม (ปรากฏในภาคผนวกที่ส่งมาด้วย)

7. นักศึกษาสามารถตรวจสอบว่าสำนักบริการการศึกษาได้รับกิจกรรมที่นักศึกษาส่งไปแล้วหรือยัง โดยโทรศัพท์สอบถามหมายเลข 0-2982-9633 หรือโทรศัพท์ติดต่อสำนักบริการการศึกษา หมายเลข 0-2504-7621 หรือ โทรศัพท์ติดต่อศูนย์สารสนเทศ หมายเลข 0-2503-3545-8 และหมายเลข 0-2504-7191,0-2504-7193 โทรสาร 0-2503-3546 โทรศัพท์ฝากข้อความนอกวัน-เวลาราชการ (ตลอด 24 ชั่วโมง) หมายเลข 0-2504-7191,0-2504-7193

E-mail icproffice@stou.ac.th และ www.stou.ac.th

3. เนื้อหากิจกรรม

จงตอบคำถามต่อไปนี้โดยแต่ละข้อ 1) -14) ให้ตอบคำถามโดยสังเขป ประมาณ 1 หน้ากระดาษ จำนวน 5 ข้อ รวมชิ้นงานที่ต้องส่งอย่างน้อย 5 หน้า ค่าคะแนนข้อละ 4 คะแนน รวมทั้งสิ้น 20 คะแนน

การตอบคำถามให้เขียนด้วยลายมือของนักศึกษาเท่านั้น
ถ้านักศึกษาไม่ได้เขียนตอบด้วยลายมือตนเองจะไม่ได้รับการตรวจให้คะแนน

ให้นักศึกษาเลือกศึกษาหัวข้อที่เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ในองค์การเพียง 5 หัวข้อจาก 14 หัวข้อต่อไปนี้ แล้วตอบคำถามข้างท้าย

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1) องค์กร และการออกแบบองค์กร | 2) วัฒนธรรมองค์กรและจริยธรรม |
| 3) การเปลี่ยนแปลงองค์กรและนวัตกรรม | 4) กลุ่มและทีมงาน |
| 5) การสื่อสารในองค์กร | 6) ภาวะผู้นำ |
| 7) การรับรู้ การเรียนรู้ และทัศนคติ | 8) บุคลิกภาพ |
| 9) การตัดสินใจ | 10) การจูงใจและการสร้างขวัญกำลังใจ |
| 11) ความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง | 12) อำนาจและการเมืองในองค์กร |
| 13) การมีส่วนร่วม การประสานงาน และการสร้างเครือข่าย | 14) การบริหารผลการปฏิบัติงาน |

คำถาม

ให้อธิบายว่าหัวข้อที่นักศึกษาเลือกมีผลอย่างไรต่อพฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ และพฤติกรรมมนุษย์ที่เป็นผลจากหัวข้อที่ศึกษาเหล่านั้นมีผลอย่างไรต่อการดำเนินงานขององค์การ

ตัวอย่าง เช่น การเลือกหัวข้อ การจูงใจและการสร้างขวัญและกำลังใจ ต้องอธิบายให้ได้ว่า การจูงใจและการสร้างขวัญกำลังใจทำให้ทรัพยากรมนุษย์ในองค์การมีพฤติกรรมอย่างไร และพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจากการจูงใจและการสร้างขวัญกำลังใจนี้ทำให้การดำเนินงานขององค์การเป็นอย่างไร

4. การตอบแบบประเมิน

ให้นักศึกษารอกข้อมูลต่างๆ ตามหัวข้อต่างๆ ในแบบประเมินเอกสารการสอนชุดวิชา 32403 พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การในแบบประเมินเอกสารการสอนที่แนบมาพร้อมนี้ตามความเป็นจริง (แบบสอบถามตอนที่ 1) หรือตามความคิดเห็นของท่าน (แบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3) ให้ครบทุกรายการด้วย ข้อมูลจะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวมเพื่อปรับปรุงชุดวิชาให้เกิดประโยชน์กับนักศึกษาที่เรียนมากที่สุด ขอให้นักศึกษาส่งแบบประเมินแยกต่างหากจากกิจกรรมและส่งมาพร้อมกับกิจกรรมประจำชุดวิชา

ภาคผนวก

ปกกิจกรรม

กิจกรรมประจำชุดวิชา 32403 พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร

ภาคการศึกษาที่ 1/2558

ชื่อนักศึกษา นามสกุล.....

รหัสประจำตัวนักศึกษา

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ที่อยู่.....

.....

โทรศัพท์ (ถ้ามี).....

ข้าพเจ้าขอขอมรับการตัดสินผลคะแนนภาคปฏิบัติจากผู้ประเมินเป็นที่สุด

ลงชื่อ.....

(.....)