

**สรุปผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จันทบุรี
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จันทบุรี ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จันทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2565 รอบ 6 เดือน
สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	27	42.85
หญิง	36	57.15
รวม	63	100
อายุ		
15- 25 ปี	5	3.15
26- 36 ปี	35	22.05
36 -46 ปี	10	6.3
46 ปีขึ้นไป	13	8.19
รวม	63	100
สถานะ		
นักศึกษา / ผู้เรียน		16.38
บุคคลทั่วไป	6	3.78
รวม	63	100

จากตารางที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการของศูนย์วิทยบริการ
และชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จันทบุรี ปีงบประมาณ 2565 รอบ 6 เดือน พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจความพึง
พอใจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-36 ปี และมีสถานภาพเป็นนักศึกษา / ผู้เรียน

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความพร้อมในการให้บริการ	4.56	91.4	มากที่สุด
2. ด้านการให้คำปรึกษา แนะนำ	4.61	92.06	มากที่สุด
3. ด้านความเร็วในการให้บริการ	4.58	91.74	มากที่สุด
4. ด้านการจัดอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	4.51	90.15	มากที่สุด
5. ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่	4.56	91.42	มากที่สุด
6. ด้านอาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	4.5	89.94	มากที่สุด
รวม	4.53	90.79	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการของศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จันทบุรี รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2565

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในแต่ละด้านดังนี้ ด้านความพร้อมในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.4 ด้านการให้คำปรึกษา แนะนำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.06 ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.74 ด้านการจัดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการใช้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.15 ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.42 และมีความพึงพอใจด้านสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.5 คิดเป็นร้อยละ 89.84

สรุปภาพรวมผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. จันทบุรี รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2565 พบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.79

นายกิตติศักดิ์ แก้วหล่อ
หัวหน้างานประสานเครือข่ายและชุมชนท้องถิ่น
ผู้รายงาน